

## **Allgemeine Versicherungsinformationen AppleCare+ – Österreich**

---

In diesen Allgemeinen Vertragsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Allgemeinen Vertragsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### **Identität des Versicherers**

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. gezeichnet, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der B 218806. im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich ("**AIG**"), die Registrierungsnummer der gewerblichen Niederlassung ist FN 387794 k und sie unterliegt bei ihrer Geschäftstätigkeit in Österreich der Österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, [fma.gv.at/](http://fma.gv.at/) (FMA-Firmenbuchnummer 387794k).

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Ständiger Vertreter (Manager Legal Representative) der österreichischen Niederlassung: Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A..

Etwaige Berichte über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. sind gegebenenfalls hier zu finden [aig.lu/](http://aig.lu/).

### **Ladungsfähige Anschrift**

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigter ("Ständiger Vertreter") Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A., Herrengasse 1-3, 1010 Wien.

### **Hauptgeschäftstätigkeit**

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Sachversicherung.

### **Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds**

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

## Wesentliche Merkmale der Versicherungspolice

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition), Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. eines Apple Pencil und einer iPad-Tastatur der Marke Apple). ("iPad-Eingabegeräte"), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats, oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch Hermès oder Edition , einschließlich:
  - unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während der Versicherungsdauer, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung
  - wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

### Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

**Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.**

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Österreich verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen einen Sitz in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.5).
- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für oberflächliche Schäden an Ihrem Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihrem HomePod, iPad (inkl. iPad-Input Devices), iPhone, iPod oder Ihren Kopfhörern der Marke Apple oder Beats, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).**
- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).**
- Jedes Mal, wenn Sie in Österreich einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, ist wie im Anhang dargelegt eine Selbstbeteiligung zu zahlen.

### Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ ist im Anhang angegeben.

### Versicherungsdauer

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihrer Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Der

Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach dem Ende des vom Hersteller gewährten kostenlosen technischen Support und ab dem Kaufdatum bzw. Leasingbeginn Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod bzw. Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats. Beide Arten von Versicherungsschutz enden 24 Monate nach dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, außer für Apple TV, Apple Watch Hermès und Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Datum des Kaufs von AppleCare+. Das Kaufdatum Ihrer Apple+-Police ist aus dem Originalkaufbeleg Ihrer Police ersichtlich.

Ihr Versicherungsschutz durch AppleCare+ kann eher enden, wenn Sie, Apple oder Ihr zertifizierter Apple-Händler Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben.

Sie können während der Versicherungsdauer eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen auf Hardwareschutz geltend machen, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung.

### **Widerrufsrecht und Kündigung**

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit beenden. Um AppleCare+ durch die Rückgabe Ihres Apple-Produkts zu kündigen, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (sei es ein autorisierter Apple Händler oder Apple). Sie erhalten eine komplette Rückerstattung der Police.

Wenn Sie den Vertrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ anderweitig widerrufen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der Prämie. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht.

### **Geltendmachung eines Anspruchs**

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+49) 0800 6645 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Abdeckung für Ihren Apple TV, Ihre Apple Watch, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. iPad-Input Devices), Ihr iPhone, Ihren iPod, oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Beim Geltendmachen eines Anspruchs müssen einige Verpflichtungen bezüglich der Bereitstellung von Informationen und der zumutbaren Anweisungen von Apple erfüllt werden. Details finden Sie in Ziffer 8.1 der AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diese Police unterliegt österreichischem Recht. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag sind die österreichischen Gerichte zuständig.

### **Vertragssprache**

Maßgeblich für den Versicherungsvertrag ist die deutsche Sprachfassung. Sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dieser Police erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

## Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Deshalb wird sich Apple selbst auf Geheiß von AIG mit Ihren Ansprüchen und etwaigen Beschwerden befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Schriftlich:</b> | Apple Customer Support,<br>Hollyhill Industrial Estate,<br>Hollyhill, Cork,<br>Republik Irland  |
| <b>Telefonisch:</b> | (+43) 0800 220325   |
| <b>Online:</b>      | Über "Apple Support online kontaktieren" unter<br><a href="https://support.apple.com/de-at/contact">support.apple.com/de-at/contact</a> |
| <b>Persönlich:</b>  | In jedem Apple Store, der unter <a href="https://apple.com/at/retail/">apple.com/at/retail/</a> aufgelistet ist                         |

Wenn Sie mit dem Umgang Ihrer Eingabe weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen anrufen. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Schriftlich:</b> | Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung<br>und Wirtschaft<br>Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler<br>Abteilung I/7<br>Stubenring 1<br>1010 Wien, Österreich |
| <b>Telefonisch:</b> | +43-1 71100/805782   |
| <b>Per E-Mail:</b>  | <a href="mailto:stefan.trojer@bmwfw.gv.at">stefan.trojer@bmwfw.gv.at</a>   |
| <b>Schriftlich:</b> | The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman<br>3rd Floor<br>Lincoln House<br>Lincoln Place<br>Dublin 2<br>D02 VH29<br>Irland   |
| <b>Telefonisch:</b> | +353 16620899  |
| <b>Per E-Mail:</b>  | <a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>   |

Da AIG Europe S.A. eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft ist, können zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Beschwerden an die CSSF als Schlichtungsstelle in Luxemburg gemeldet werden. Die CSSF erreichen Sie wie folgt:  
Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150  
Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu),  
[direction@cssf.lu](mailto:direction@cssf.lu)

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA). Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese

Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) sind: Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at).

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegung-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### **Widerrufsbelehrung entsprechend Abs. 5c VersVG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen telefonisch oder in Textform (z.B. per Brief) widerrufen. Der 30-tägige Zeitraum beginnt mit der Benachrichtigung zum Abschluss des Versicherungsvertrags (Senden der Police oder des Versicherungsscheins), aber nicht vor dem Eingang des Versicherungsscheins, der Vertragsbedingungen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Widerrufsbelehrung. Das Rechts auf Widerruf erlischt spätestens einen Monat nach Eingang der Police zusammen mit dieser Widerrufsbelehrung.

Der Widerruf ist zu richten an:

Schriftlicher Widerruf: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +43 (0)800 220325

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlten Beiträge vollständig. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Widerrufsbelehrung entsprechend Abs. 8 FernFinG**

Wenn diese Police ausschließlich per Fernabsatz abgeschlossen wurde (z. B. über Internet oder Telefon), sind Sie als Kunde im Rahmen des Kundenschutzgesetzes (KSchG) berechtigt, den Abschluss der Police innerhalb von 30 Tagen zu widerrufen. Der Zeitraum beginnt mit dem Tag des Abschlusses der Police, aber nicht vor Eingang der Vertragsdokumente. Die Frist ist in jedem Fall erreicht, wenn der Widerruf schriftlich oder telefonisch erklärt wird und diese Erklärung vor Ablauf der Frist gesendet wird.

Der Widerruf ist zu richten an:

Schriftlicher Widerruf: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill,  
Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +43 (0)800 220325

060622 AC+ Austria KFD v1.9 - German