

AppleCare+

Informasjonsdokument om forsikringsprodukt

Selskap: **AIG Europe S.A.**

Produkt: **AppleCare+-polise**

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge, med organisasjonsnummer 920 957 854 og er underlagt tilsyn av Finanstilsynet.

Dette dokumentet er kun til informasjon og gir deg en kort oversikt over hovedinnholdet i forsikringsavtalen. Se informasjonen nedenfor og vilkår og betingelser-dokumentet for AppleCare+ for fullstendige detaljer.

Hva er denne typen forsikring?

AppleCare+ er en forsikringspolise som dekker deg i forsikringsperioden for reparasjoner eller erstatning av Apple-enheten (Apple Watch, iPad (inkludert en Apple Pencil og Apple-merket iPad-tastatur), iPhone, iPod eller hodetelefoner) ved eventuell skade ved uhell eller defekt batteri, og det gir prioritert tilgang til teknisk kundestøtte over telefon fra Apple.



Hva dekkes av forsikringen?

- ✓ AppleCare+ dekker reparasjon eller erstatning av Apple-enheten ved eventuell skade ved uhell, dog slik at et hvert krav er underlagt et servicetillegg.
- ✓ Batteriets manglende evne til å holde en strømladning på åtti prosent (80 %) eller mer i forhold til den opprinnelige spesifikasjonen.
- ✓ AppleCare+ gir deg prioritert tilgang til Apples tekniske kundestøtte på telefon hvis den dekkede Apple-enheten slutter å fungere som forutsatt.



Hva dekkes ikke av forsikringen?

- ✗ Forsikringen dekker ikke Apple-enheten mot tap eller tyveri, normal slitasje, tilsiktet skade, brann eller kosmetisk skade som ikke påvirker enhetens funksjonalitet.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for feil på grunn av defekt design, håndverk, modifisering eller noen som helst endring av den dekkede Apple-enheten.
- ✗ Forsikringen dekker ikke produkter som ikke er de Apple- eller Beats-merkede dekkede enhetene under forsikringen.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for service eller reparasjoner utført av noen som ikke er en Apple- eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgjengelig for personer under 18 år eller personer hvis hovedbosted er utenfor Norge.
- ✗ Forsikringen dekker ikke problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren til nyeste versjon.
- ✗ Forsikringen dekker ikke skade på eller tap av programvare, data eller gjenoppretting og reinstalleringsprogramvare.



Finnes det noen begrensninger på dekningen?

- ! Alle gyldige krav for skade ved uhell under denne forsikringen er underlagt et servicetillegg som må betales av deg før du har rett til ytelser under denne forsikringen.
- ! Du kan fremsette maksimalt to krav for skade ved uhell hver 12-måneders periode fra kjøpsdatoen i dekningsperioden for enheten.
- ! Etter at det andre kravet for skade ved uhell har blitt dekket innenfor hver 12-måneders periode, avsluttes dekningen for skade ved uhell for Apple-enheten som dekkes, men den tekniske kundestøtten og dekningen for defekt batteri vil fortsette inntil årsdagen for kjøpsdatoen for forsikringen eller til slutten av dekningsperioden.
- ! Den dekkede Apple-enheten kan kun repareres eller erstattes via Apple, og ingen kontantutbetaling vil bli tilbudt under forsikringen.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Hvis du kjøper dekning for Apple-enheten, er du beskyttet av AppleCare+-polisen over hele verden, forutsatt at du returnerer den dekkede enheten til Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✓ Hvis du fremsetter et krav i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den dekkede Apple-enheten mot en skadeutløsende hendelse, og du bruker og vedlikeholder den dekkede Apple-enheten i henhold til produsentens instruksjoner.
- Du må rapportere kravet så raskt som mulig ved en av metodene og ved å følge prosedyren for krav fremsatt i forsikringen.
- Du må oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden eller problemene du har opplevd med den dekkede enheten, når du fremmer et krav. For å la Apple feilsøke eller på annen måte hjelpe med kravet ditt må du ved forespørsel oppgi informasjon inkludert, men ikke begrenset til, enhetens serienummer, modell og versjonen av operativsystemet og programvaren som er installert.
- Der det er mulig, må du sørge for at programvaren og dataene som finnes på den dekkede enheten, er sikkerhetskopierte. Apple vil ikke være ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som befinner seg på enheten når den leveres inn som en del av et krav under denne forsikringen.
- Du står selv ansvarlig for å installere annen programvare, andre data og andre passord på enheten på nytt.



Når og hvordan betaler jeg?

Hvis du godtar å forhåndsbetale hele premiebeløpet, må det betales før du kan motta dekning eller teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under forsikringen hvis ikke hele premiebeløpet er betalt.

Hvis du betaler premiebeløpet i form av avdrag, må du inngå en betalingsavtale med en leverandør av betalingsavtaler, og du vil motta maskinvaredekningen eller den tekniske kundestøtten fra da du inngikk betalingsavtalen. Du må sørge for å betale avdragene i henhold til vilkårene for den inngåtte betalingsavtalen.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter den datoen du kjøper AppleCare+. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ inntil 60 dager etter at du kjøper Apple-enheten, vil du bare motta dekning for den dekkede Apple-enheten fra denne datoen. Dekningen for teknisk kundestøtte starter ved utløp av kostnadsfri dekning for teknisk kundestøtte som gis av produsenten, som starter på kjøpsdatoen for Apple-enheten.

Dekningen avsluttes 24 måneder fra kjøpsdatoen for AppleCare+ som vist på salgskvitteringen for alle enhetene bortsett fra Apple Watch Hermès og Edition, og 36 måneder fra kjøpsdatoen for AppleCare+ som vist på salgskvitteringen for Apple Watch Hermès og Edition.

Dekningen kan avsluttes tidligere hvis du har benyttet retten din til å avbryte eller ikke lenger er kvalifisert til å fremme et krav for skade ved uhell ettersom du har fått to krav behandlet innenfor hver 12-måneders periode. Maskinvaredekningen for defekt batteri og teknisk kundestøtte vil fortsette til starten av den neste 12-måneders perioden, som vil være årsdagen for kjøpsdatoen for forsikringen eller slutten på dekningsperioden som du ikke har utøvd retten din til å avbryte.



Hvordan avbryter jeg kontrakten?

Du kan avbryte forsikringen når som helst og av en hvilken som helst grunn. Hvis du har betalt premiebeløpet fullt ut på forhånd, kan du avbryte ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på support.apple.com/no-no/HT201232 eller ved å skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

Hvis du betaler premiebeløpet i form av avdrag, kan du avbryte forsikringen ved å kontakte betalingsavtaleleverandøren direkte og be om at de avbryter forsikringen på dine vegne.