

## **Allgemeine Versicherungsinformationen AppleCare+ – Österreich**

---

In diesen allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese allgemeinen Versicherungsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### **Identität des Versicherers**

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu/](http://www.caa.lu/).

Die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat als eingetragene Niederlassung ihren Sitz unter der Adresse Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Österreich ("AIG"), ist unter der Firmenbuchnummer FN 387794 k eingetragen und untersteht der Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht (FMA) Österreich für die Geschäftsabwicklung in Österreich, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, <http://www.fma.gv.at>. (FMA-Firmenbuchnummer 387794k).

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Hauptbevollmächtigter ("Ständiger Vertreter") der österreichischen Niederlassung: Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A..

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/) zu finden.

### **Zustellungsanschrift**

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigter ("Ständiger Vertreter")  
Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A., Herrngasse 1-3, 1010 Wien.

### **Hauptgeschäftstätigkeit**

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmens ist das Betreiben von Versicherungsgeschäften im Bereich Unfall- und Schadenversicherung.

### **Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds**

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

## Wesentliche Merkmale der Versicherungspolice

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition), Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. eine Apple Pencil und eine iPad-Tastatur der Marke Apple ("iPad-Eingabegeräte")), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch Hermès oder Edition, einschließlich:
  - bis zu zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung innerhalb jedes Zeitraums von 12 Monaten, beginnend ab dem Datum Ihrer Abdeckung, der auf Ihrem Originalkaufbeleg angegeben ist, wobei bei jedem Anspruch die nachfolgend angegebene Selbstbeteiligung fällig wird:

Apple TV:	15 €
Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	65 €
Apple Watch (Hermès oder Edition):	75 €
HomePod mini:	15 €
iPad:	
iPad-Eingabegeräte:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, Pad Air, iPad mini):	49 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	49 €
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 €
iPod:	29 €
Kopfhörer der Marke Apple:	29 €
Kopfhörer der Marke Beats:	29 €

- wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

## Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Österreich verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen eine Niederlassung in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für oberflächliche Schäden an Ihrem Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihrem HomePod, Ihrem iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), iPhone, iPod oder Ihren Kopfhörern der Marke Apple oder Beats, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).
- AppleCare+ ist auf zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung innerhalb jedes Zeitraums von zwölf (12) Monaten beschränkt (siehe Ziffer 4.4).
- Eine Selbstbeteiligung in folgender Höhe ist fällig, sobald Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in Österreich geltend machen:

Apple TV:	15 €
Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	65 €
Apple Watch (Hermès oder Edition):	75 €
HomePod mini:	15 €
iPad:	
iPad-Eingabegeräte:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	49 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	49 €
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 €
iPod:	29 €
Kopfhörer der Marke Apple:	29 €
Kopfhörer der Marke Beats:	29 €

Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Höhe der Selbstbeteiligung variieren (siehe Ziffer 1.20).

## Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ beträgt inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen detailliert aufgeführt sind:

Apple TV:	29 €
Apple Watch Series 3, SE:	65 €
Apple Watch Series 4, 5, 6:	99 €
Apple Watch Hermès, Edition:	199 €
HomePod mini:	15 €
iPad, iPad Air und iPad mini:	79 €
iPad Pro 11":	139 €
iPad Pro 12,9" (4. Generation und älter):	139 €
iPad Pro 12,9" (5. Generation):	159 €
iPhone SE:	99 €
iPhone (Modelle 8, 7, 6s):	149 €
iPhone (Modelle 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus):	169 €
iPhone (Modelle 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max, X):	229 €
iPod:	59 €
Kopfhörer der Marke Apple (alle Modelle außer AirPods Max):	39 €
AirPods Max:	59 €
Kopfhörer der Marke Beats:	39 €

## Versicherungsdauer

Ihre AppleCare+ Hardwaredeckung beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ erst bis zu sechzig (60) Tage nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Die Abdeckung für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten kostenlosen Abdeckung, die ab dem Kaufdatum bzw. Leasingbeginn Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats beginnt. Beide Arten des Versicherungsschutzes enden für alle Geräte nach 24 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, außer für Ihr Apple TV, Apple Watch Hermès und Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, endet. Das Kaufdatum Ihrer AppleCare+-Police steht auf dem Originalkaufbeleg Ihrer Police.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie oder Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.

Sie dürfen höchstens zwei (2) Ansprüche aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten geltend machen. Nach Abwicklung des zweiten Anspruchs innerhalb jedes Zeitraums von 12 Monaten endet die Abdeckung für unabsichtliche Beschädigungen gemäß dieser Police bis zu dem Datum, an dem sich das Datum des Abschlusses Ihrer Versicherung jährt. Ab diesem Zeitpunkt beginnt auch die nächste 12-Monatsperiode und Sie können dann gegebenenfalls 2 weitere Ansprüche geltend machen. Ihre Abdeckung für technischen Support und Batterieentladung bleibt jedoch bis zum Ende des Abdeckungszeitraums bestehen.

### **Widerrufsrecht und Vertragsbeendigung**

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit kündigen. Um Ihren AppleCare+-Versicherungsvertrag mit der Rückgabe Ihres Apple-Produkts zu stornieren, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (unabhängig davon, ob es sich um einen autorisierten Apple-Händler oder um Apple selbst handelt). Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Police.

Wenn Sie den Vertrag stattdessen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ widerrufen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der Prämie. Geht Ihre Kündigung nach dieser Dreißig-(30)-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht.

### **Geltendmachung eines Anspruchs**

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Abdeckung für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch, Ihren HomePod, Ihren iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Beim Geltendmachen eines Anspruchs müssen einige Verpflichtungen bezüglich der Bereitstellung von Informationen und der zumutbaren Anweisungen von Apple erfüllt werden. Details finden Sie in Ziffer 8.1 der AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Police unterliegt österreichischem Recht. Es wird vereinbart, sich der österreichischen Gerichtsbarkeit zu unterwerfen, um alle Rechtsstreitigkeiten, die sich gemäß oder im Zusammenhang mit dieser Police ergeben, zu lösen.

### **Vertragssprache**

Die Vertragsbedingungen und die allgemeinen Vertragsinformationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt in deutscher Sprache.

## Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird sich Apple mit Ansprüchen befassen und auch für Beschwerden bereitstehen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

<b>Schriftlich:</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Telefonisch:</b>	(+43) 0800 220325
<b>Online:</b>	Über "Apple kontaktieren" unter <a href="https://support.apple.com/de-at/contact">support.apple.com/de-at/contact</a>
<b>Persönlich:</b>	In jedem Apple Store, der unter <a href="https://apple.com/at/retail/storelist/">apple.com/at/retail/storelist/ aufgelistet ist</a>

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde auch nicht zufrieden sind, können Sie möglicherweise Ihre Beschwerde an eine der folgenden Schlichtungsstellen richten, die Ihren Fall dann prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

<b>Schriftlich:</b>	Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien, Österreich
<b>Telefonisch:</b>	+43-1 71100/805782
<b>Per E-Mail:</b>	<a href="mailto:stefan.trojer@bmwfw.gv.at">stefan.trojer@bmwfw.gv.at</a>
<b>Schriftlich:</b>	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
<b>Telefonisch:</b>	+353 16620899
<b>Per E-Mail:</b>	<a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>

Da sich unsere Unternehmenszentrale in Luxemburg befindet, können Sie sich Ihre Beschwerden auch bei der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), einreichen. Nachfolgend sind die Kontaktdaten der

Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF),  
angeggeben: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon,  
L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail:  
reclamation@cssf.lu, www.direction@cssf.lu.

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der  
Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA). Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese  
Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) sind wie  
folgt: Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499,  
fma@fma.gv.at.

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates)  
wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-  
Geschäften eingeführt. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung dient als zentrale Anlaufstelle  
für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche  
Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie  
in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### **Rücktrittserklärung gemäß § 5c VersVG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können diese Police innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf ohne Angabe von  
Gründen telefonisch oder schriftlich per Post widerrufen. Die 30-Tage-Frist beginnt mit  
der Mitteilung über den Abschluss des Versicherungsvertrags (Zusendung der Police  
oder des Versicherungsscheins), jedoch nicht bevor Sie den Versicherungsschein, die  
Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und  
diese Rücktrittserklärung erhalten haben. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens einen  
Monat nach Erhalt der Police zusammen mit dieser Rücktrittserklärung.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bei Widerruf per Brief: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill,  
Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +43 (0)800 220325

#### **Folgen des Widerrufs**

Bei wirksamem Widerruf dieser Police endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten  
Ihnen die von Ihnen bezahlte Prämie in voller Höhe. Die zurückzuzahlenden Beträge  
werden unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zurückerstattet.  
Wenn die Police nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, bedeutet der wirksame  
Widerruf, dass die von Ihnen erhaltenen Zahlungen zusammen mit den aufgelaufenen  
Zinsen zurückzuerstatten sind.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn die Police auf Ihrem ausdrücklichen Wunsch sowohl  
von Ihnen als auch von AIG vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt  
haben.

### **Rücktrittserklärung gemäß § 8 FernFinG**

Wenn die Police ausschließlich im Fernabsatz (z. B. über Internet oder per Telefon) abgeschlossen wurde und Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können Sie diese Police innerhalb von 30 Tagen widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Abschlusses dieser Police, nicht jedoch vor Erhalt der Vertragsunterlagen. Die Frist ist in jedem Fall gewahrt, wenn der Widerruf schriftlich oder telefonisch eingereicht wird und diese Erklärung vor Fristablauf abgesendet wird.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bei Widerruf per Brief: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +43 (0)800 220325