

Allgemeine Vertragsinformationen AppleCare+ –Österreich

In diesen Allgemeinen Vertragsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Allgemeinen Vertragsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Identität des Versicherers

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, www.aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, www.caa.lu/.

Die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihren Niederlassungssitz unter der Adresse Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Österreich ("**AIG**"), ist eingetragen unter der Firmenbuchnummer FN 387794 k und unterliegt in Österreich der Rechtsaufsicht der Österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, <http://www.fma.gv.at>. Bei der FMA wird die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich unter der Firmenbuchnummer 387794k geführt.

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.
Hauptbevollmächtigter (Ständiger Vertreter) der österreichischen Niederlassung: Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls zu finden unter www.aig.lu/.

Ladungsfähige Anschrift

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigten (Ständiger Vertreter): Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A., Herrngasse 1-3, 1010 Wien.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Schadenversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wesentliche Merkmale der Versicherung

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition), Ihr iPad (inkl. eines Apple Pencil und eines iPad-Tastatur der Marke Apple ("iPad Input Devices")), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch Hermès und Edition, einschließlich:
 - bis zu zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung, jeweils mit folgender Selbstbeteiligung:

Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	65 €
Apple Watch Hermès oder Edition:	75 €
iPad:	
Apple Pencil:	29 €
iPad-Tastatur der Marke Apple:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	49 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	49 €
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 €
iPod:	29 €
Kopfhörer der Marke Apple:	29 €
Kopfhörer der Marke Beats:	29 €

- wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Österreich verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen eine Niederlassung in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für oberflächliche Schäden an Ihrer Apple Watch, Ihrem iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone iPod oder Ihren Kopfhörern der Marke Apple oder Beats, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).

- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz ist auf zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung begrenzt (siehe Ziffer 4.4).
- Eine Selbstbeteiligung in folgender Höhe ist fällig, sobald Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in Österreich geltend machen:

Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	65 €
Apple Watch Hermès oder Edition:	75 €
iPad:	
Apple Pencil:	29 €
iPad-Tastatur der Marke Apple:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	49 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	49 €
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 €
iPod:	29 €
Kopfhörer der Marke Apple:	29 €
Kopfhörer der Marke Beats:	29 €

Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Höhe der Selbstbeteiligung variieren (siehe Ziffer 1.20).

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ beträgt inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen detailliert aufgeführt sind:

Apple Watch Series 3:	65 €
Apple Watch Series 4, 5:	99 €
Apple Watch Hermès, Edition:	199 €
iPad, iPad Air und iPad mini:	79 €
iPad Pro:	139 €
iPhone SE:	99 €
iPhone (Modelle 8, 7, 6s):	149 €
iPhone (Modelle 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus):	169 €
iPhone (Modelle 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max, X):	229 €

iPod:	59 €
Kopfhörer der Marke Apple:	39 €
Kopfhörer der Marke Beats:	39 €

Versicherungsdauer

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ erst bis zu sechzig (60) Tage nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihrer Apple Watch, Ihres iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Die Abdeckung für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten kostenlosen Abdeckung, die ab dem Kaufdatum bzw. Leasingbeginn Ihrer Apple Watch, Ihres iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone oder iPod bzw. Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats beginnt. Beide Arten des Versicherungsschutzes enden für alle Geräte nach 24 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, außer für Apple Watch Hermès und Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, endet. Ihr Kaufdatum für AppleCare+ ist auf Ihrem Versicherungsschein ersichtlich.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie, Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.

Sie dürfen maximal zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung geltend machen. Wenn Sie nicht länger qualifiziert sind, einen Anspruch für unabsichtliche Beschädigungen geltend zu machen, dauert Ihr Hardwareschutz für Batterieentladung und technischen Support bis zum Ende des Versicherungszeitraums an.

Rücktrittsrecht und Vertragsbeendigung

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit beenden. Wenn Sie von dem Vertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ zurücktreten, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der Prämie. Geht Ihre Kündigung nach dieser Dreißig-(30)-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht.

Geltendmachung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Abdeckung für Ihre Apple Watch, Ihr iPad (inkl. iPad Input Devices), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Beim Geltendmachen eines Anspruchs müssen einige Verpflichtungen bezüglich der Bereitstellung von Informationen und der zumutbaren Anweisungen von Apple erfüllt werden. Details finden Sie in Ziffer 8.1 der AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf den Versicherungsvertrag findet österreichisches Recht Anwendung. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag ist ein österreichischer Gerichtsstand vereinbart.

Vertragssprache

Die Versicherungsbedingungen dieser Police stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dieser Police erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

Aussergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird sich Apple mit Ansprüchen befassen und auch für Beschwerden bereitstellen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

Schriftlich:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+43) 0800 220325
Online:	Über Apple Support kontaktieren unter support.apple.com/de-at/contact
Persönlich:	In jedem Apple Store, der unter apple.com/at/retail/storelist/ aufgelistet ist

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an eine der folgenden Schlichtungsstellen richten, die Ihren Fall dann prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Schriftlich:	Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien, Österreich
Telefonisch:	+43-1 71100/805782
Per E-Mail:	stefan.trojer@bmwfw.gv.at

Schriftlich:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
---------------------	--

Telefonisch: +353 16620899

Per E-Mail: info@fspo.ie

Da AIG Europe S.A. eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft ist, können zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Beschwerden an die CSSF als Schlichtungsstelle in Luxemburg gemeldet werden: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, www.direction@cssf.lu

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, fma@fma.gv.at. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten.

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Disputen aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegung-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Rücktrittsbelehrung gem. § 5c VerVermV

Rücktrittsrecht

Sie können vom Versicherungsvertrag innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen telefonisch oder in Textform (z.B. per Brief) zurücktreten. Die Frist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrags (Zusendung der Police bzw. des Versicherungsscheins), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein, die Versicherungsbedingungen und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Zugang des Versicherungsscheins einschließlich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt der rechtzeitige Anruf oder die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist zu richten an:

Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Tel. +43 (0)800 220325

Rücktrittsfolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlten Beiträge vollständig. Die Höhe der Jahresprämie entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Rücktritts. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Rücktrittsfrist, hat der wirksame

Rücktritt zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.

Rücktrittsbelehrung gem. § 8 FernFinG

Wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (d.h. z.B. über Internet oder telefonisch) abgeschlossen und sind Sie als Verbraucher iSd KSchG zu qualifizieren, haben Sie die Möglichkeit innerhalb von 30 Tagen vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, aber nicht vor Erhalt der Vertragsunterlagen. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder telefonisch erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Tel. +43 (0)800 220325