



Az első lépéseket ismertető útmutató

Apple Business Manager

Áttekintés

Tartalom

[Áttekintés](#)
[Első lépések](#)
[Konfiguráció](#)
[Segédletek](#)

Az Apple Business Manager egy webes portál, amelyen a rendszergazdák egy helyről végezhetik el az iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV és Mac eszközök üzembe helyezését. Az Apple Business Manager problémamentesen működik együtt a cég mobilkészíték-felügyeleti (MDM-) megoldásával, és megkönnyíti az eszközök automatikus üzembe helyezését, az alkalmazásvásárlást és a tartalmak kiosztását, valamint az alkalmazottak felügyelt Apple ID azonosítóinak létrehozását.

A Készülékregisztrációs program (DEP) és a Mennyiségi vásárlási program (VPP) mostanra már az Apple Business Manager szerves részét képezi, így a szervezeteknek egyetlen helyen áll rendelkezésre minden, amire csak szükségük lehet az Apple-eszközök üzembe helyezéséhez. 2019. december 1-től ezek a programok nem lesznek elérhetők.

Eszközök

Az Apple Business Manager lehetővé teszi az automatizált eszközregisztrációt. Gyors és gördülékeny módot biztosít a vállalati tulajdonban lévő Apple-eszközök üzembe helyezésére és MDM-ben való regisztrációjára, anélkül, hogy a készülékeket kézbe kéne venni vagy elő kéne készíteni.

- Leegyszerűsíti a felhasználók által végrehajtandó beállítási folyamatot azzal, hogy egyes lépéseket gördülékenyebbé tesz a Beállítási asszisztensben, így amikor az alkalmazottak aktiválják a készüléküket, azonnal a megfelelő beállítások lépnek érvénybe. Az informatikai részleg most még inkább trestre szabhatja ezt a lehetőséget azáltal, hogy hozzájárulási szöveget, vállalati arculatot vagy modern hitelesítési eljárást biztosít az alkalmazottak számára.
- A felügyelet lehetővé teszi a vállalati tulajdonban lévő eszközök szigorúbb kézben tartását, ami olyan szintű eszközkezelést tesz lehetővé (például a nem eltávolítható MDM-et), ami más üzembe helyezési modelleknél nem érhető el.
- Az eszköztípus alapján beállított alapértelmezett szerverekkel könnyedén beállíthatók alapértelmezett MDM-szerverek. Emellett a beszerzési forrástól függetlenül manuálisan is regisztrálhat iPhone-okat, iPadeket és Apple TV-eket az Apple Configurator 2 használatával.

Tartalmak

Az Apple Business Managerrel a cégek egyszerűen vásárolhatnak tartalmakat nagy tételben. Alkalmazottai iPhone és iPad készülékéhez vagy Mac gépéhez nagyszerű, használatra kész tartalmakat biztosíthat, amelyeket rugalmasan és biztonságos módon tehet közzé.

- Az alkalmazásokat, könyveket és egyéni alkalmazásokat nagy tételben is beszerezheti, a belső fejlesztésű alkalmazásokkal egyetemben. Az alkalmazáslicenckek egyszerűen átadhatók a helyszínek között, a licenckeken pedig oszthatóknak az egy helyszínen tartózkodó beszerzők. A vásárlási előzmények egységes listája is megtekinthető azzal együtt, hogy éppen mennyi licencket használ az MDM-en keresztül.
- Közvetlenül a felügyelt eszközökre vagy a jogosult felhasználóknak oszthatja ki az alkalmazásokat és a könyveket, és egyszerűen nyomon követheti, hogy

a tartalmak mely felhasználókhöz vagy készülékekhez lettek hozzárendelve. A felügyelt terjesztéssel az irányítása alatt tarthatja a terjesztési folyamatot, és az alkalmazások teljes tulajdonjoga is Önnél marad. Az egyes eszközökön vagy felhasználók számára szükségtelenné vált alkalmazások visszavonhatók, és a cégen belül hozzárendelhetők más készülékekhez vagy felhasználókhöz.

- Fizetni többféle módon is lehet, például hitelkártyával vagy beszerzési rendeléssel. A szervezetek VPP-egyenleget vásárolhatnak (ahol az elérhető) az Apple-től vagy egy hivatalos Apple-viszonteladótól a helyi pénznemben megadott összegért, amely elektronikus úton érkezik meg a fióktulajdonoshoz áruházi egyenleg formájában.
- Az alkalmazások minden olyan ország eszközei vagy felhasználói számára elérhetővé tehetők, ahol az adott alkalmazás beszerezhető, így a nemzetközi terjesztés is lehetővé válik. A fejlesztők több országban is elérhetővé tehetik alkalmazásaikat az App Store hagyományos terjesztési módszerével.

Megjegyzés: Az Apple Business Manageren keresztüli könyvvásárlás egyes országokban vagy régiókban nem érhető el. Az egyes funkciók és vásárlási módok elérhetőségéről a következő helyen tájékozódhat: support.apple.com/HT207305.

Személyek

Az Apple Business Manager lehetővé teszi, hogy a szervezetek a meglévő infrastruktúrát integráló alkalmazotti fiókokat hozzanak létre és kezeljenek, amelyek hozzáférést biztosítanak az Apple-alkalmazásokhoz és -szolgáltatásokhoz, valamint az Apple Business Managerhez.

- Létrehozhat felügyelt Apple ID-kat az alkalmazottaknak, hogy közösen dolgozhassanak az Apple-alkalmazásokban és -szolgáltatásokban, és hozzáférhessenek az iCloud Drive-ot használó felügyelt alkalmazásokban található vállalati adatokhoz. Ezeket a fiókok a cég vagy szervezet kezelésében és tulajdonában vannak.
- Kihhasználhatja az összevont hitelesítés előnyeit az Apple Business Manager és a Microsoft Azure Active Directory összekapcsolásával. A felügyelt Apple ID-k automatikusan létrejönnek, amikor az alkalmazottak először bejelentkeznek már meglévő hitelesítő adataikkal egy kompatibilis Apple-eszközön.
- A felügyelt Apple ID-k a személyes Apple ID-k mellett is beállíthatók az alkalmazottak saját tulajdonában lévő eszközökön, köszönhetően az iOS 13, az iPadOS és a macOS Catalina új felhasználói regisztrációs szolgáltatásainak. A felügyelt Apple ID-k ugyanakkor az eszköz elsődleges (és egyetlen) Apple ID azonosítójaként is használhatók. A felügyelt Apple ID-kkal az iCloudhoz is hozzá lehet férni az interneten, miután bejelentkeztek velük egy Apple-eszközre.
- Kijelölhet különböző szerepköröket a vállalati informatikai csapatoknak, hogy hatékonyan tudják kezelni az eszközöket, alkalmazásokat és fiókokat az Apple Business Managerben. A rendszergazdai szerepkör lehetővé teszi a használati feltételek elfogadását, ha arra szükség van, és megkönnyíti a feladatok átruházását, ha egy alkalmazott elhagyja a vállalatot.

Megjegyzés: az iCloud Drive a Felhasználói regisztrációval egyelőre nem támogatott. Az iCloud Drive csak akkor használható felügyelt Apple ID-val, ha egy eszközön ez az egyetlen Apple ID azonosító.

Első lépések

Regisztráció az Apple Business Managerben

Egyszerűen, néhány perc alatt regisztrálhat, így gyorsan megkezdheti az Apple Business Manager használatát. A program használatára bármilyen vállalkozás jogosult, amennyiben elfogadja a szolgáltatás feltételeit. Az Apple fenntartja a jogot annak eldöntésére, hogy mely vállalatok jogosultak a programban való részvételre.

Kezdeként végezze el az online regisztrációt, és adja meg a vállalat adatait, beleértve a vállalat nevét, telefonszámát és érvényes D-U-N-S-számát. A D-U-N-S-számokat a Dun & Bradstreet (D&B) rendeli hozzá az arra jogosult vállalatokhoz, és a saját adatbázisában tárolja őket.

Kattintson [ide](#) a meglévő D-U-N-S-számok megtekintéséhez vagy egy új igényléséhez. Az Apple a program minden regisztrálóját összeveti a D&B adatbázisával. Ha bármilyen megadott információ nem egyezik a D&B adatbázisában tároltakkal, azonnali értesítést kap, hogy ellenőrizhesse és javíthassa az adatokat. Ha úgy gondolja, hogy a megadott adatok helyesek, lépjen kapcsolatba a D&B-vel, és győződjön meg arról, hogy az adatbázisuk naprakész.

Meg kell adnia a vállalkozásához tartozó e-mail-címet. Általános végfelhasználói e-mail-címeket – amelyek például a Gmail vagy a Yahoo Mail levelezési szolgáltatáshoz tartoznak – nem lehet használni. Az e-mail-címhez társított fiók lesz az Apple Business Manager első rendszergazdája, így a cím nem tarthat meg meglévő Apple ID azonosítóhoz vagy bármely más Apple-szolgáltatáshoz.

Adja meg egy olyan felhatalmazott személy kapcsolati adatait, aki meg tudja erősíteni az első rendszergazda regisztrációját, és joga van az Apple Business Manager általános szerződési feltételeinek elfogadására. Ennek a rendszergazdának a felelőssége továbbá az általános szerződési feltételek elfogadása, valamint a további rendszergazdák felhatalmazása a szolgáltatás felügyeletére a vállalat nevében.

Az Apple ellenőrzi a program regisztrációs űrlapján megadott adatokat. Előfordulhat, hogy az ellenőrzési eljárás során Önt és az Ön által megadott felhatalmazott személyt a regisztráció jóváhagyása előtt további információ beszerzése érdekében telefonon vagy e-mailben megkeressük. Győződjön meg arról, hogy a levelezési szűrők nem blokkolják az apple.com tartományaiból érkező leveleket. A regisztrációs eljárás gördülékenysége érdekében minél hamarabb válaszoljon az esetlegesen nem fogadott hívásokra és az e-mailekre.

A vállalkozása jóváhagyását követően a felhatalmazott személy egy e-mailt kap, amelyben az első rendszergazda megerősítésére, vagy a rendszergazdai jogosultságok delegálására kérjük. A megerősítést követően a rendszergazdát felkérjük az első rendszergazdai felügyelt Apple ID azonosító létrehozására, valamint arra, hogy fogadja el az Apple Business Manager megállapodását és az esetleges további általános szerződési feltételeket.

Frissítés az Apple Business Managerre

Ha a cég vagy szervezet jelenleg is a Készülékregisztrációs programot, illetve a Mennyiségi vásárlási programot használja, még 2019. december 1. előtt át kell állnia az Apple Business Manager használatára. További információért keresse fel a support.apple.com/HT208817 webhelyet.

Ha a vállalat már regisztrálva van az Apple központi telepítési programjaiban, úgy végezheti el a frissítést, ha az Apple központi telepítési programok ügynökfiókjával bejelentkezik a deploy.apple.com oldalon, és követi a képernyőn megjelenő utasításokat. A frissítési folyamat mindössze néhány percet vesz igénybe. A frissítést követően az Apple Business Managerben megtalálhatja a fiókjához társított összes fiókot, MDM-szervert, eszközt, szervertokent, eszközrendelést és minden egyéb elemet.

A szervezet egy vagy több különálló VPP-fiókkal is rendelkezhet. Ha vannak olyan VPP-beszerezők, akik nem kerültek be az Apple Business Managerbe, a meghívásuk módját a support.apple.com/HT208817 webhely ismerteti.

Az Apple Business Managerre történő frissítés után már nem fog hozzáférni az Apple központi telepítési programjainak webhelyéhez.

Konfiguráció

Most, hogy a vállalat regisztrálva lett az Apple Business Managerben, hozzáadhat további fiókokat, megadhatja a vásárlási információkat és hozzárendelheti a szerepköröket, majd megkezdheti az eszközök és a tartalmak felügyeletét.

További rendszergazdák létrehozása és a szerepkörök kiosztása

Az első bejelentkezéskor a rendszer értesíti az első rendszergazdát, hogy csak egyetlen rendszergazdai fiók létezik. További rendszergazdák létrehozása:

1. Az oldalsávon kattintson a Fiókok elemre.
2. Kattintson az Új fiók hozzáadása gombra az ablak tetején.
3. Adja meg a szükséges információkat, beleértve a vezetéknevet és az utónevet, a felügyelt Apple ID-t, a rendszergazdai szerepkört, a helyszínt és az e-mail-címet.
4. Szükség esetén adja meg a második utónevet. Ennek megadása nem kötelező.
5. Az ablak jobb alsó részén kattintson a Mentés gombra.

Minden Apple Business Manager-fiókhöz egy vagy több szerepkör van rendelve, amely meghatározza a fiók felhasználója által elvégezhető műveleteket. Előfordulhat például, hogy egy fiók egyszerre eszközkezelői és tartalomkezelői szerepkörrel is rendelkezik.

Az is előfordulhat, hogy egyes szerepkörök más szerepköröket felügyelnek. Egy személykezelői szerepkörrel rendelkező fiók például műveleteket hajthat végre a tartalomkezelői szerepkörrel felruházott fiókokon, így a személykezelői szerepkör betöltője alkalmazásokat és könyveket is vásárolhat. A fiókok létrehozása és a jogosultságok kiosztása előtt hasznos lehet a szerepkör-hozzárendelések megtervezése és a szerepkörtípusok áttekintése.

Összevont hitelesítés konfigurálása

Az összevont hitelesítés lehetővé teszi, hogy összekapcsolja az Apple Business Managert a szervezet Microsoft Azure Active Directory- (AD-) példányával, és a felhasználók a Microsoft Azure AD-ben beállított felhasználónevüket és jelszavukat használják felügyelt Apple ID-ként. Így a Microsoft Azure AD-ben megadott hitelesítő adataikkal jelentkezhetnek be a kompatibilis Apple-eszközökön, sőt, még az iCloud online szolgáltatásába is. Az összevont hitelesítés beállításához:

1. Jelentkezzen be az Apple Business Managerbe egy rendszergazdai vagy személykezelői szerepkörrel rendelkező fiókkal.
2. A beállításoknál, a Fiókok menü Összevont hitelesítés szakaszában kattintson a Szerkesztés, majd a Csatlakozás gombra.
3. Válassza a „Bejelentkezés a Microsoft Azure-ba” lehetőséget egy olyan fiókkal, amely Microsoft Azure AD globális rendszergazdai, alkalmazás-rendszergazdai vagy felhőalkalmazás-rendszergazdai szerepkörrel rendelkezik.
4. Adja meg a használni kívánt tartomány nevét. Csak olyan tartományok adhatók hozzá az összevonáshoz, amelyekre más szervezet még nem jelezte az igényét.
5. Válassza a „Microsoft-bejelentkezés megnyitása” lehetőséget, és adja meg egy olyan Microsoft Azure AD globális rendszergazdai, alkalmazás-rendszergazdai vagy felhőalkalmazás-rendszergazdai fiók hitelesítő adatait, amely az előző lépésben meghatározott tartományban található.

Az összevont hitelesítés konfigurálása során az Apple Business Manager ellenőrzi, hogy a megadott tartománynév nem szerepel-e valamelyik meglévő Apple ID-ban. Ha valaki egy olyan Apple ID-t használ, amely tartalmazza a használni kívánt tartománynevet, az érintett Apple ID-felhasználónév visszaigényelhető a felhasználótól, hogy a szervezet felhasználhassa. További információért keresse fel a support.apple.com/HT209349 webhelyet.

Ha vannak meglévő felügyelt Apple ID-k, ezeket áttelepítheti az összevont hitelesítésbe, ha módosítja az adataikat, hogy megegyezzenek az összevont tartománnyal és felhasználónévvel. Ha egy másik cég vagy szervezet is rendelkezik felügyelt Apple ID azonosítókkal a használni kívánt tartományban, az Apple kivizsgálja, kinek a tulajdonában áll a tartomány, és értesítést küld a vizsgálat eredményéről. Ha a tartományra több szervezet is érvényes igényt nyújtott be, egyik sem veheti be az összevonásba.

Ha sikeresen bejelentkezett egy rendszergazdai fiókkal, és a felhasználónevek ütközésének ellenőrzése lezajlott, az összevont hitelesítés a következőképpen kapcsolható be:

1. Jelentkezzen be az Apple Business Managerbe egy rendszergazdai vagy személykezelői szerepkörrel rendelkező fiókkal.
2. Az oldalsáv alján válassza a Beállítások, majd a Fiókok elemet, majd az Összevont hitelesítés szakasz Szerkesztés lehetőségét.
3. Kapcsolja be az összevont hitelesítést azokhoz a tartományokhoz, amelyeket sikerült hozzáadni az Apple Business Managerhez.

A Microsoft Azure AD-vel összevont hitelesítés beállításával kapcsolatos további információkkal az Apple Business Manager felhasználói útmutatója szolgál, amely a support.apple.com/guide/apple-business-manager webhelyen érhető el.

A vásárlási adatok megadása

Az automatikus készülékregisztráció használatához ellenőriznie és frissítenie kell az eszközök vásárlásának módjára vonatkozó információkat. Az eszközfelügyeleti beállítások kiválasztását követően adja meg Apple-ügyfélszámát vagy viszonteladói azonosítóját. Ha a szervezet közvetlenül az Apple-től és egy, a programban részt vevő hivatalos Apple- viszonteladótól vagy mobilszolgáltatótól is vásárol, a cég Apple-ügyfélszámát és a viszonteladó viszonteladói azonosítóját is meg kell adnia.

- **Apple-ügyfélszám.** Ha közvetlenül az Apple-től vásárol szoftvert vagy hardvert, a cég kap egy ügyfélszámot. Erre a számra szükség van ahhoz, hogy az arra jogosult rendeléseket és eszközöket hozzárendelhesse az Apple Business Managerhez. Ha nem tudja a számot, vegye fel a kapcsolatot beszerzési ügynökével vagy a pénzügyi részleggel. A cégnek több Apple-ügyfélszáma is lehet, amelyeket a regisztráció elfogadása után hozzáadhat az Apple Business Managerhez.
- **Szervezeti azonosító.** Ha a cég már regisztrált a programba, kap egy szervezeti azonosítót, amelyet az Apple Business Manager beállításai között talál meg. Ha a programban részt vevő hivatalos Apple- viszonteladótól vagy mobilszolgáltatótól vásárol Apple-eszközöket, meg kell adnia ezt a számot a viszonteladónak vagy a szolgáltatónak ahhoz, hogy eszközvásárlásait regisztrálhassa az Apple Business Managerben.

- **Viszonteladói azonosító.** Ha a programban részt vevő hivatalos Apple- viszonteladótól vagy mobilszolgáltatótól vásárol hardvert vagy szoftvert, meg kell adnia a viszonteladó viszonteladói azonosítóját. Ha nem ismeri ezt a számot, vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával. Ha több viszonteladótól vásárol, mindegyiknek a viszonteladói azonosítóját meg kell adnia. A saját cége szervezeti azonosítóját pedig meg kell adnia a viszonteladónak, hogy az be tudja küldeni az eszközvásárlás adatait. A viszonteladói azonosító megadása önmagában nem elegendő ahhoz, hogy eszközeit az Apple Business Managerben regisztrálja.
- **Alkalmazások és könyvek.** Az alkalmazás- és könyvvásárlások engedélyezéséhez lépjen a beállításoknál az Alkalmazások és könyvek ponthoz. Kövesse az alkalmazások és könyvek felhasználási feltételeinek elfogadásához és a számlázási adatok frissítéséhez szükséges lépéseket. Az alkalmazások és könyvek beállításainál a vásárlási előzményeket is áttekintheti, és áthelyezheti a megvásárolt tételeket egy helyről egy másikra.

Eszköz-hozzárendelések kezelése

Az Apple Business Manager a készülékre regisztrációs program (DEP) összes meglévő funkcióját magában foglalja. Ezenfelül az MDM-szerverek eszköztípus szerint beállíthatók alapértelmezettként, így beállíthat egy külön alapértelmezett szervert a Mac gépekhez, illetve egy másikat az iPhone-okhoz és iPadekhez.

Összekapcsolás az MDM-megoldással. Az MDM-megoldás összekapcsolásához lépjen a Beállítások > Eszközkezelési beállítások pontba, hogy kapcsolatot létesíthessen az MDM-szerverrel vagy -szerverekkel. Az Apple Business Managerben felsorolt szerverek a fizikai MDM-szerverekhez vannak társítva. Bármikor megadhat új szervereket.

Egy új MDM-szervert a név és a hitelesítési információk megadásával vehet fel. Minden szervernek ismertnek kell lennie az Apple előtt, és engedéllyel kell rendelkeznie az eszközök kezeléséhez. Egy MDM-szerver biztonságos engedélyezéséhez kétlépcsős ellenőrzési folyamatra van szükség. MDM-beszállítójától igényelheti az adott MDM-re vonatkozó részletes dokumentációt.

Eszközök hozzárendelése. Az eszközöket a rendelési szám vagy a sorozatszám alapján tudja hozzárendelni a szerverekhez. A program webhelyén csak a jogosult eszközöket tudja hozzárendelni az MDM-szerverhez.

A 2011. március 1. után közvetlenül az Apple-től megrendelt termékeket kikeresheti a rendelési vagy a sorozatszám alapján. Ha a programban részt vevő hivatalos Apple- viszonteladónál vagy mobilszolgáltatónál adta le rendelését, a visszakereshető időszak terjedelme az adott viszonteladótól függ. 24 órával azután, hogy a viszonteladó sikeresen feltöltötte a rendelést, a megrendelt tételek elérhetővé válnak az Apple Business Managerben.

Egy vesszővel tagolt (CSV) formátumú fájlt is le lehet tölteni, amely az adott rendelés(ek) teljes eszközlétjét tartalmazza. Az eszközöket a CSV-fájl sorozatszám alapján listázza. Ha a rendelési mezőbe beírja az Összes elérhető kifejezést, megjelenik az összes elérhető eszköz. Ha egy MDM-szervert alapértelmezettnek jelöl meg, automatikusan hozzá tudja rendelni az újonnan vásárolt eszközöket.

Az Apple Configurator 2-vel olyan eszközöket is hozzáadhat az Apple Business Managerhez, amelyeket nem az Apple-től vagy a programban részt vevő hivatalos Apple- viszonteladóktól vagy mobilszolgáltatóktól vásárolt. A manuálisan regisztrált eszközök úgy viselkednek, mint bármely más regisztrált eszköz, kötelező felügyelettel és MDM-regisztrációval. A

felhasználónak azonban rendelkezésére áll egy 30 napos türelmi időszak az eszköz regisztrációból, felügyeletből és MDM-ből való eltávolítására.

További információ az eszközök manuális regisztrációjáról:

support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859

Megjegyzés: A megállapodásnak megfelelően, ha egy eszközt eladtak, elveszett, visszaküldték a viszonteladónak vagy egyéb módon kivonták a szolgáltatásból, az Apple Business Manager webhelyén véglegesen el kell távolítani a szervezet által kezelt eszközök listájáról. Az eltávolított eszközöket nem lehet újra felvenni a programba, csak úgy, ha manuálisan regisztrálja őket az Apple Configurator 2-vel (ez a lehetőség csak a támogatott készülékeknél áll rendelkezésre).

Hozzárendelések áttekintése. Ha beállította az MDM-szervereket és hozzájuk rendelte az eszközöket, különböző szempontok alapján tekintheti át az eszköz-hozzárendeléseket, például:

- Hozzárendelés dátuma
- Rendelési számok
- Az MDM-szerver neve, amelyhez az eszközök hozzá lettek rendelve
- Eszközök teljes listája, típusonként felsorolva

Tartalomvásárlás

Az Apple Business Manager nagyban leegyszerűsíti a vásárlás folyamatát. Rákereshet bizonyos tartalmakra, megadhatja a megvásárolni kívánt mennyiséget, és gyorsan végrehajthatja a tranzakciót a VPP-kredit vagy egy vállalati hitelkártya használatával.

Alkalmazás vagy könyv keresése. A keresési találatok szűkítéséhez kiválaszthatja az iOS- és iPadOS-alkalmazások, Mac-alkalmazások vagy könyvek típusát. Kattintson a Kategória legördülő menüre az alkalmazások és könyvek kategóriánkénti kereséséhez. Az iPhone és az iPad készülékeken egyaránt működő univerzális alkalmazások az univerzális jelvényvel vannak megjelölve.

Mennyiség megadása. Ha megtalálta a kívánt tartalmat, válassza ki a nevét a keresési találatok közül, tekintse át a tartalom részleteit, majd adja meg a vásárolni kívánt mennyiséget.

Tartalmak terjesztése és letöltése

A felügyelt terjesztéssel az alkalmazások és könyvek közzététele az MDM-megoldással vagy az Apple Configurator 2-vel is felügyelhető.

Összekapcsolás az MDM-megoldással. Az MDM-mel végzett terjesztéshez először össze kell kapcsolnia az MDM-megoldást és egy helyszínt az Apple Business Managerben egy biztonságos token használatával. A token letöltéséhez lépjen a Beállítások > Alkalmazások és könyvek pontba, és válassza ki a megfelelő helyszín tokenjét. A kapcsolat létrehozásához töltsse fel a tokenet az MDM-szerverre. **Megjegyzés:** A biztonságos tokenek érvényességi ideje egy év.

Ha Apple Configurator 2-t használ az eszközök és tartalmak kezelésére, akkor egyszerűen csak be kell jelentkeznie a megfelelő tartalomkezelői fiókba a Fiók menüben. iOS 10 és macOS Sierra vagy újabb verziók használata esetén ezzel a módszerrel előre is telepítheti az alkalmazásokat az összes üzemelő példányra, így időt takaríthat meg, és nem terheli a sávszélességet.

Miután csatlakozott az MDM-szerverhez, különféle módszerekkel rendelheti hozzá az alkalmazásokat és könyveket (az újonnan hozzárendelt alkalmazásokat és a frissítéseket is beleértve) a kívánt eszközökhöz és felhasználókhoz, még akkor is, ha az App Store éppen nem érhető el.

Alkalmazások hozzárendelése az eszközökhöz. Ha a cég teljes körű ellenőrzést szeretne a felügyelt eszközök és tartalmak fölött, vagy nem lenne célravezető megoldás, ha minden felhasználónak lenne külön Apple ID azonosítója, akkor az alkalmazásokat közvetlenül az eszközökhöz is hozzárendelheti az MDM-megoldással vagy az Apple Configurator 2-vel. Miután egy alkalmazást hozzárendelt egy eszközhez, azt az MDM továbbítja vagy az Apple Configurator 2 hozzáadja az eszközhez, és nincs szükség külön meghívóra. Az eszközt használó bármely személy hozzáférhet az alkalmazáshoz. Ha az alkalmazásokat az eszközökhöz szeretné hozzárendelni, akkor eszközönként egy felügyelt terjesztési licencre lesz szüksége.

Alkalmazások és könyvek hozzárendelése a felhasználókhöz. Az MDM-megoldással küldjön egy meghívót a felhasználóknak e-mail vagy push-értesítés formájában. A meghívó elfogadásához a felhasználóknak személyes Apple ID azonosítójukkal be kell jelentkezniük az eszközükön. A vállalat hozzárendelhet ugyan alkalmazásokat és könyveket egy felhasználó Apple ID-jához, az azonosítót a rendszer bizalmas adatként kezeli, és még a rendszergazda sem láthatja. Ha a felhasználó elfogadja a meghívást és a feltételeket, akkor csatlakozik az MDM-szerverhez, és letöltheti a hozzá rendelt alkalmazásokat és könyveket. Az alkalmazásokat a felügyelt iOS- és iPadOS-eszközökre csendes telepítéssel is telepítheti. A hozzárendelt alkalmazások további tennivalók és költségek nélkül, automatikusan letölthetővé válnak a felhasználók eszközein. Ha az alkalmazásokat és könyveket a felhasználókhöz szeretné hozzárendelni, akkor felhasználónként egy felügyelt terjesztési licencre lesz szüksége.

Megjegyzés: Ha korábban már hozzárendelt alkalmazásokat néhány felhasználóhoz, akkor az MDM-megoldással csendes migrálást végezhet a felhasználónkénti hozzárendelésekről az eszközönkénti hozzárendelésekre. Ez csak az MDM-megoldásban regisztrált eszközök esetén lehetséges. Ha segítségre van szüksége, tekintse meg az MDM-megoldás dokumentációját.

Alkalmazások visszavonása és újbóli hozzárendelése. Ha egyes eszközökön vagy felhasználók számára szükségtelenné válnak, az alkalmazások visszavonhatók, és hozzárendelhetők más eszközökhöz vagy felhasználókhöz. Ha az alkalmazás felhasználóhoz van rendelve, a felhasználónak lehetősége van rá, hogy vásároljon belőle egy saját példányt. Ha az alkalmazás felügyelt alkalmazásként lett telepítve az iOS-es vagy iPadOS-es MDM-mel, akkor a rendszergazda minden további nélkül eltávolíthatja, minden hozzá tartozó adattal együtt. Ebben az esetben a célravezető eljárás az, ha a felhasználó az alkalmazás eltávolítása előtt előzetes értesítést vagy türelmi időszakot kap. A kiosztott könyvek azonban a címzett tulajdonában maradnak, és nem vonhatók vissza vagy rendelhetők át máshoz.

Fontos információk az alkalmazások hozzárendelésével kapcsolatban

A rendszergazdák minden olyan országban vagy régióban hozzárendelhetnek alkalmazásokat az eszközökhöz, amelyben az érintett alkalmazás az App Store-on keresztül megvásárolható. Például egy, az Egyesült Államokban üzemeltetett fiókkal vásárolt alkalmazás franciaországi eszközökhöz vagy felhasználókhöz is hozzárendelhető, ha az alkalmazás Franciaországban is elérhető az App Store-ban. MDM-megoldással csak olyan felhasználókhöz rendelhet alkalmazásokat, akik iOS 7 vagy újabb, illetve macOS 10.9 vagy újabb rendszert használnak. Közvetlenül,

Apple ID nélkül csak akkor tud alkalmazásokat rendelni egy eszközhöz, ha azon az iOS 9-es, illetve a macOS 10.10-es vagy újabb verziója fut.

Egyéni alkalmazások beszerzése és terjesztése

Ha külső fejlesztőkkel működik együtt, kifejezetten az Ön üzleti igényeihez igazított, egyéni iOS- és iPadOS-alkalmazásokhoz juthat, amelyeket a cég méretének megfelelő léptékben oszthat ki az App Store áruházban megtalálható alkalmazások mellett, így még jobban kihasználhatja az iPhone-ok és iPadek előnyeit. Akár egy független partnerhez, akár egy üzleti fejlesztőcéggel szervezi ki a fejlesztést, akár cégen belül terjeszti a saját alkalmazásait, Ön és a szervezet számára is a legegyszerűbb megoldás az egyéni alkalmazások Apple Business Manageren keresztül történő kiosztása.

A vállalatnak készült egyéni alkalmazásokhoz egyedül a vállalat férhet hozzá, semmilyen más szervezet nem láthatja vagy szerezheti be azokat, így a tranzakció biztonságos és magánjellegű marad. Az egyéni alkalmazások az Apple jóváhagyásával válnak elérhetővé az Ön fiókjában, így biztos lehet abban, hogy technikai és minőségi szempontból is megfelelő ellenőrzésen esnek át. Az egyéni alkalmazások árát a fejlesztő szabja meg, és akár ingyenesek is lehetnek.

Az alkalmazások testreszabásának leggyakoribb módszerei közé tartozik a vállalati arculat beágyazása a felhasználói felületbe, valamint az adott üzleti vagy munkafolyamatokhoz tartozó egyedi képességek kialakítása. A fejlesztők az adott környezetnek megfelelő konfigurációval, vagy adott üzleti partnerhez, kereskedőhöz vagy franchise-hoz igazított funkciókkal is bővíthetik az alkalmazást.

Együttműködés a fejlesztővel. Első lépésként vegye fel a kapcsolatot a fejlesztővel. Azok az Apple Developer Programban regisztrált fejlesztők, akik elfogadták a program legfrissebb licencszerződését, az App Connecten keresztül küldhetnek be egyéni alkalmazásokat terjesztési célból. Ha az Ön által előnyben részesített fejlesztők vagy üzleti partnerek nincsenek regisztrálva az Apple Developer Programban, irányítsa őket a következő webhelyre, hogy regisztrálni tudjanak: developer.apple.com/programs. Ha a fejlesztő létrehozott egy alkalmazást és megadta Önt felhatalmazott vásárlóként, akkor megszabhatja, hogy az alkalmazást ingyenesen vagy az általa meghatározott áron bocsátja-e az Ön rendelkezésére. Adja meg a fejlesztőnek a cég Apple Business Managerben használt szervezeti azonosítóját vagy a rendszergazda felügyelt Apple ID azonosítóját.

Együttműködés a belső alkalmazások fejlesztőivel. A házon belül fejlesztett alkalmazásoknál is a fent leírt módszert kell alkalmazni az egyéni alkalmazások cégen belüli terjesztéséhez. Ilyenkor nincs szükség a Developer Enterprise Program használatára, az alkalmazás kifejlesztése során pedig ki lehet aknázni az App Store olyan továbbfejlesztett szolgáltatásait, mint például az alkalmazások méretének csökkentése vagy az elemzések. A Developer Enterprise Programmal ellentétben tanúsítványokat sem kell fenntartani vagy frissíteni a terjesztéshez.

Az egyéni alkalmazás beszerzése. A fejlesztőnek hozzá kell rendelnie az egyéni alkalmazást a szervezethez, és értesítést kell küldenie Önnek, ha az alkalmazás letölthetővé vált. Ehhez a fejlesztőnek szüksége lesz a szervezeti azonosítóra, amely a Beállítás > Regisztrációs adatok szakaszban érhető el. Az Apple Business Managerbe történő bejelentkezéskor egy Egyéni alkalmazások nevű szakasz

jelenik meg az oldalsávon a Tartalmak alatt. Az egyéni alkalmazások kizárólag a fejlesztő által meghatározott szervezetek számára érhetőek el, a programot használó más vállalatok nem láthatják őket.

Fontos információk az egyéni alkalmazásokról

- **Alkalmazások jóváhagyása.** Az egyéni alkalmazásterjesztésre beküldött alkalmazások és azok minden verziója (frissítése) keresztülmegy az Apple jóváhagyási eljárásán. Az App Store jóváhagyási irányelvei az egyéni alkalmazásokra is érvényesek.
- **Alkalmazásbiztonság.** Ha az alkalmazás bizalmas vállalati adatokat tartalmaz, hasznos lehet kiegészíteni egy hitelesítési mechanizmussal. Az egyéni alkalmazások biztonságos mivoltáról nem az Apple gondoskodik. A bennük tárolt adatok biztonságát a fejlesztőnek kell szavatolnia. Az Apple nyomatékosan javasolja az iOS és az iPadOS bevált eljárásainak használatát az alkalmazáson belüli hitelesítéshez és titkosításhoz. Az ajánlott biztonságos programozási eljárásokra vonatkozó további információkért látogasson el az [iOS fejlesztői könyvtárba](#).
- **Alkalmazások ellenőrzése.** Annak ellenőrzése érdekében, hogy az egyéni alkalmazások megfelelnek-e a jóváhagyási irányelveknek, az Apple-nek be kell jelentkeznie az alkalmazásba, és használnia kell azt. Fejlesztőjével vagy üzleti partnerével együttműködésben döntse el, hogyan lehet ezt megoldani úgy, hogy a szabadalmak és a bizalmas üzleti információk védelme ne sérüljön. A bizalmas adatok védelme érdekében hasznos lehet például tesztelési fiókokat vagy megtisztított mintaadatokat bocsátani az Apple rendelkezésére.

Segédletek

Részletesebb információkkal az Apple Business Manager felhasználói útmutatója szolgál, amely a support.apple.com/guide/apple-business-manager webhelyen érhető el.

Az Apple Business Managerrel kapcsolatos további információkért nézze át a következő segédleteket:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Apple Business Manager – kibocsátási megjegyzések: support.apple.com/HT208802
- Frissítés az Apple Business Managerre: support.apple.com/HT208817
- További információ a felügyelt Apple ID azonosítókról: support.apple.com
- További információ a [Microsoft Azure AD](https://www.microsoft.com/azure) szolgáltatásról.
- Vállalati informatikai segédletek: www.apple.com/hu/business/it/
- Üzleti támogatás: www.apple.com/support/business