



Datenschutzinformation

**der Antenne Steiermark Regionalradio GmbH & Co KG
Gadollaplatz 1, 8010 Graz**

nachfolgend „Antenne Steiermark“

für „Nutzung Website ohne Registrierung, Registrierung online, Gewinnspiele,
Veranstaltungen“

- 1) Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter (Name, Kontaktdaten)
- 2) Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage
- 3) Beschreibung der Tätigkeiten, die auf berechtigtes Interesse gestützt werden
- 4) Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger
- 5) Drittstaatentransfer
- 6) Speicherdauer
- 7) Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch/Widerruf, Datenübertragbarkeit, Beschwerde)
- 8) Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung
- 9) Herkunft personenbezogener Daten/Quellen
- 10) Automatisierte Entscheidungsfindung, Angaben zur Berechnungsgrundlage („Logik“), Auswirkung/Tragweite der Verarbeitung
- 11) Schlussbestimmungen

1) Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter (Name/Kontaktdaten)

Verantwortlicher:

Firma: Antenne Steiermark Regionalradio GmbH & Co KG

Adresse: Gadollaplatz 1, 8010 Graz

Telefon: +43 316 8090-0

E-Mail: info@antenne.at

Datenschutzbeauftragter:

DORDA Rechtsanwälte GmbH

Adresse: Universitätsring 10, 1010 Wien/Vienna, Austria

Ansprechpartner: Mag. Dominik Schelling

Telefon: +43 1 5334795-23

E-Mail: dominik.schelling@dorda.at



Als Vertretung: Dr. Axel Anderl, LL.M.

Telefon: +43 1 5334795-23

E-Mail: Axel.anderl@dorda.at

2) Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) auf der Rechtsgrundlage der **Vertragserfüllung**, um folgende Zwecke zu erfüllen:

- Registrierung: Ermöglichung der Nutzung zusätzlicher für registrierte User angebotenen Leistungen und Services der Antenne-Steiermark-Website
- Gewinnspielabwicklung: Gewinnerermittlung, Verständigung, Gewinnzusendung
- Veranstaltungen (z.B. Studiokonzerte bei der Antenne Steiermark): Anmeldung bzw. Verwalten der erfolgten Anmeldungen, Versenden von Informationen, Teilnehmerlistenerstellung, Überprüfung der Anmeldungen
- Erfassen und Bearbeiten von Useranfragen, Hilfestellungen, Datenaktualisierung
- Registrierungsbestätigungen (Erstellung, Zusendung)
- Weitergabe von Daten inklusive Bildaufnahmen (Fotos, Videos inklusive akustischer Aufnahmen, Einzel-, Gruppenaufnahmen) und/oder Tonaufnahmen (Aufnahme Ihrer „Stimme“: Mitschnitt einer Sendung) an Kooperationspartner soweit und nur solange dies für die Erfüllung von Leistungen (z.B. Namen für Teilnehmerlisten für Zutrittskontrolle zu einer Veranstaltung, Zusendung des Gewinns bzw. Vertragserfüllung z.B. bei Konzerttickets) oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. in Form einer Projektdokumentation für Sponsoren, Förderstellen wie z.B. Land Steiermark oder die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR)) notwendig ist (jedoch nicht zu deren weiteren/eigenen Verwendung).

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage des **berechtigten Interesses**, um folgende Zwecke zu erfüllen:

- Information über weitere Programmangebote, Veranstaltungen und andere Leistungen und Services (Gewinnspiele, Veranstaltungen, Umfragen, Votings, etc.) der Antenne Steiermark („Direktwerbung“)
- Telefonische Nachfrage bei organisatorischer Notwendigkeit (z.B. Bestätigung der Teilnahme nach Einladung zu einer Veranstaltung)
- Statistische Zwecke (nicht personenbezogene Auswertung des Nutzungsverhaltens; statistische Methoden)
- Speichern der angefertigten Bildaufnahmen (Fotos, Videos inklusive akustischer Aufnahmen, kurz auch „Bildaufnahmen“) und/oder Tonaufnahmen (Aufnahme Ihrer „Stimme“: Radiosendung on air, Mitschnitt einer Sendung, kurz auch



- „Tonaufnahme“) anlässlich einer Veranstaltung oder eines Gewinnspiels in einem Archiv zu organisatorischen Zwecken
- Verwenden bzw. Veröffentlichung von Bildaufnahmen, die allgemein das Geschehen oder die Szenerie einer Veranstaltung (auch bei einem Gewinnspiel) abbilden, ohne konkrete Personen hervorzuheben oder einzelne Personen oder Kleingruppen zu zeigen zur Bewerbung von weiteren (gleichen oder sonstigen) Gewinnspielen, Veranstaltungen der Antenne Steiermark; sowie zur Berichterstattung über das Gewinnspiel oder die Veranstaltung (auf der Website, in ausgewählten print/online Medien, Social Media Seiten des Dritten, in Mitarbeiterzeitschriften) und/oder Werbemitteln des jeweiligen – dem Betroffenen schon bei der Anmeldung bekannten – Kooperationspartners
 - IT-Sicherheit.

Hinweis: Das Nutzen im Rahmen einer Veranstaltung, eines Gewinnspiels der Antenne Steiermark (z.B. von im Rahmen eines Gewinnspiels einzusenden Bildaufnahmen, Gewinnerpräsentation (anlässlich Übergabe des Gewinns)) angefertigten Bild- und/oder Tonaufnahmen zur Berichterstattung (während als auch Nachberichterstattung) über die konkrete Veranstaltung, das konkrete Gewinnspiel auf der Website antenne.at/steiermark, im Radioprogramm der Antenne Steiermark, ausgewählten Medien print/online (Tages-, Wochenzeitungen, Magazine, Websites wie z.B. „Kleine Zeitung“, „Grazer Woche“), Social Media Seiten der Antenne Steiermark (wie Facebook/Instagram), allenfalls auch unter Anführung von weiteren Daten (Name, Wohnort), erfolgt aufgrund des Medienprivilegs gemäß § 9 DSGVO.

Auf Ihr Recht des jederzeitigen Widerspruchs (Betroffenenrecht) wird ausdrücklich hingewiesen (siehe auch Punkt 7.).

Die folgenden Verarbeitungen Ihrer Daten werden von uns nur bei Vorliegen Ihrer - freiwillig zu erteilenden Einwilligung - vorgenommen, um folgende Zwecke zu erfüllen:

- Übermittlung Ihrer Daten (auch Bildaufnahmen, Einzel-, Gruppenaufnahmen) an Dritte (Gewinnspiel-Kooperationspartner, oder Kooperationspartner von Veranstaltungen, Sponsoren) zu deren Werbezwecken bzw. allfälliger sonstiger in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken. Sofern dazu die Einwilligung Erziehungsberechtigte/r für einen Minderjährigen notwendig ist werden Daten des Minderjährigen nur bei Vorliegen der entsprechenden Einwilligung an den Dritten übermittelt. Alle notwendigen Informationen, wie der Dritte, die Daten, die übermittelt werden, sowie der Zweck werden bei der jeweiligen Einwilligungserklärung genannt. In diesen Fällen ist ab dem Zeitpunkt der



Übermittlung der Daten der Empfänger für die von ihm vorgenommenen Datenverarbeitungen verantwortlich.

- Nutzung bzw. Veröffentlichung von Bildaufnahmen (Fotos, Videos inklusive akustischer Aufnahmen; kurz auch „Bildaufnahmen“) mit Ihnen als abgebildete Person als Einzelperson oder Kleingruppen und/oder Tonaufnahmen (Aufnahme „Stimme“: Sendung onair bzw. Mitschnitt der Sendung; kurz auch „Tonaufnahmen“), allenfalls auch weitere Daten (Name, Wohnort) für Bewerbung von weiteren (gleichen oder sonstigen) Gewinnspielen, Veranstaltungen auf der Website der Antenne Steiermark. Bildaufnahmen werden zu diesem Zweck auch auf Social Media-Seiten der Antenne Steiermark (wie Instagram/Facebook) und in ausgewählten Medien (print/online z.B. „Kleine Zeitung“, oder Werbeflyer der Antenne Steiermark) veröffentlicht.
- Einwilligung Erziehungsberechtigte/r zur Datenverarbeitung inklusive Bildaufnahmen (Fotos, Videos, inklusive akustischer Aufnahmen kurz auch „Bildaufnahmen“) und/oder Tonaufnahmen (Aufnahme „Stimme“: Sendung onair bzw. Mitschnitt der Sendung; kurz auch „Tonaufnahmen“), Einzel-, Gruppenaufnahmen, eines Minderjährigen, sofern diese Einwilligung notwendig ist und vorliegt:
 - Für eine Teilnahme/Anmeldung an einer Veranstaltung, Gewinnspiel durch einen Minderjährigen.
 - Zur Nutzung bzw. Veröffentlichung der Bild- und/oder Tonaufnahmen, Einzel-, Gruppenaufnahmen, zur Bewerbung auf der Website der Antenne Steiermark von weiteren (gleichen oder sonstigen) Veranstaltungen, Gewinnspielen der Antenne Steiermark und von Bildaufnahmen zu diesem Zweck auf Social Media-Seiten der Antenne Steiermark (wie Instagram/Facebook) und in ausgewählten Medien (print/online z.B. „Kleine Zeitung“, oder Werbeflyer der Antenne Steiermark).

3) Beschreibung der Tätigkeiten, die auf berechtigtes Interesse gestützt werden

Uns ist daran gelegen, die Kundenzufriedenheit auch langfristig zu wahren. Wir verarbeiten Ihre Daten für statistische Zwecke unter Zugrundelegung statistischer Methoden, um die Kundenzufriedenheit auch in Bezug auf das Angebot von Produkte und Services zu erfragen und diese zu verbessern; die Ergebnisse sind nicht personenbezogen. Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen Informationen über Programmangebote, Veranstaltungen, Umfragen, Votings, Gewinnspiele etc. der Folgejahre als auch zu weiteren Produkte und Services von Antenne Steiermark zu ermöglichen. Auch sind wir an Kundenbindung interessiert und verarbeiten ihre Daten, um Ihnen auch individuell Angebote zukommen zu lassen. Damit verfolgen



wir zusammengefasst das berechnigte Interesse der Direktwerbung (Erwägungsgrund 47, letzter Satz DSGVO). Eine Kontaktaufnahme über die Kanäle Telefon und/oder elektronische Kommunikation (z.B. E-Mail, SMS) erfolgt nur, wenn Sie uns hierzu Ihre jederzeit widerrufbare Einwilligung gem. TKG § 107 Abs 1 erteilt haben. Bei Inanspruchnahme des „Opt-outs“ für Emails durch Sie bzw. wenn Ihre Zustimmung zur werblichen Kontaktaufnahme nicht vorliegt, kann eine Kontaktaufnahme postalisch erfolgen.

Wie es der Praxis entspricht und allgemein üblich ist, werden auf Veranstaltungen Bildaufnahmen, und da wir Radiosender sind auch Tonaufnahmen von Teilnehmern angefertigt. Bildaufnahmen, die das Geschehen bzw. die Szenerie allgemein dokumentieren, ohne dass gezielt Einzelpersonen oder kleinere Gruppen fotografiert wurden, werden daher auch, wie üblich zur Bewerbung von weiteren (gleichen oder sonstigen) Veranstaltungen, Gewinnspiele der Antenne verwendet. Dies ist in unserem berechtigten Interesse zur Darstellung unserer Aktivitäten. Da die Antenne Steiermark oftmals Gewinnspiele, Veranstaltungen in Kooperation mit einem Dritten durchführt (z.B. stellt der Dritte die Preise zur Verfügung, oder sponsert die Veranstaltung, stellt Räumlichkeiten zur Verfügung) besteht daher auch ein Interesse diesem Dritten, solche, das Geschehen allgemein dokumentierenden Bildaufnahmen für seine unternehmerischen Zwecke (Veröffentlichung auf der Website, Social Media Seiten, ausgewählten Medien print/online, Mitarbeiterzeitschriften oder Werbemittel) zur Verfügung zu stellen. Die Speicherung der Bild-Tonaufnahmen in einem Archiv ist organisatorisch notwendig, insbesondere um für Folgeveranstaltungen das Setting und die Gestaltung zur Analyse und Entscheidung heranziehen zu können.

Zur Übersicht über die tatsächlichen Teilnahmen bei Veranstaltungen und aus organisatorischen Notwendigkeiten wird bei fehlender Reaktion auf die Einladung in Einzelfällen telefonisch nachgefragt.

Aus Gründen der IT-Sicherheit verarbeiten wir Ihre IP-Adresse um gezielte Angriffe in Form von Überlastung von Servern, andere Schädigungen (z.B. Spams, Hackerangriffe) abwehren zu können.

Sofern Dienste angeboten werden, wo Cookies zur Anwendung kommen, erfolgt dies in Übereinstimmung mit §96 (3) TKG und lediglich für anonymisiertes Auswerten (Seitenzugriffe, Visits, etc.). Diesbezüglich verweisen wir auf unsere [Cookie-Policy](#).

Auf Ihr Recht des jederzeitigen Widerspruchs (Betroffenenrecht) wird ausdrücklich hingewiesen (siehe auch Punkt 7.).

4) Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger



4a) Kategorien

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten:

- Namensdaten (Vorname, Nachname, Firmenname, IP-Adresse ohne Rückschlussmöglichkeit auf Einzelpersonen)
- Persönliche Detailangaben (Anrede, Titel, Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Land/Staatsangehörigkeit)
- Weitere Angaben im Rahmen von Gewinnspiel- und Veranstaltungsanmeldungen je nach Erfordernis (z.B. Mitarbeiteranzahl, Meldezettel, Zulassungsschein, Rechnung, etc.)
- Private und betriebliche Kontaktdaten (Land, PLZ, Ort, Straße, Hausnummer, Telefonnummer, Email)
- Aufnahmen: Bildaufnahmen (Fotos, Videos inklusiver akustischer Aufnahmen), Tonaufnahmen (Aufnahmen der „Stimme“: Sendung onair, Mitschnitt einer Sendung)
- Kundenidentifikationsdaten (Benutzerdaten/Registrierung: Benutzername, Passwort)
- Kundenprofil (Zustimmungserklärungen, Robinson-Liste)

4b) Empfänger

- Dienstleister/Auftragsverarbeiter:

Extern:

- o Webanalyse/Diensteanbieter laut [Cookie-Policy](#).
- o rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br., Deutschland (Abwicklung von Newsletterversand: Speicherung und Verwaltung von personenbezogenen Daten zur Versandgenerierung von Newslettern sowie Abgleich der Daten mit Robinsonlisten/RTR-Listen)
- o Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland (Serverbereitstellung zur Speicherung von Websiteinhalten und Registrierungsdaten)
- o Binder Trittenwein Kommunikation GmbH, Lessingstraße 32, 8010 Graz (Agenturleistungserbringung: Erstellung, Wartung und Weiterentwicklung der Unternehmenswebsite www.antenne.at).

Intern:

- o Styria IT Solutions GmbH & Co KG, Gadollaplatz 1, 8010 Graz, (IT)



- FIDES Dienstleistungs- und Verrechnungs GmbH & Co KG,
Gadollaplatz 1, 8010 Graz
(Gewinnzusendung)
- Sonstige Empfänger/Kooperationspartner:

Ihre Daten werden diversen Kooperationspartnern soweit und nur solange dies für die Erfüllung eines Vertrags (z.B. Namen für Teilnehmerlisten für Zutrittskontrolle, in Form einer Projektdokumentation für Sponsoren, Förderstellen wie z.B. Land Steiermark, RTR, jedoch nicht zu deren weiteren/eigenen Verwendung) notwendig ist. Bei Vorliegen Ihrer Zustimmung zur Übermittlung Ihrer Daten werden die Daten an Dritte (Kooperationspartner, Sponsoren) übermittelt. Der Dritte, die Daten, die Verwendung für dessen Werbezwecke bzw. allfälliger sonstiger Zwecke, werden in der Einwilligungserklärung genannt. In diesen Fällen ist ab dem Zeitpunkt der Übermittlung der Empfänger für die von ihm vorgenommene Datenverarbeitungen verantwortlich.

5) Drittstaatentransfer

Webanalyse/Diensteanbieter laut [Cookie-Policy](#).

6) Speicherdauer

Wir verarbeiten die unter 4a) genannten Daten – sofern gesetzlich zwingend nicht etwas anderes notwendig ist -zum Zweck der Vertragserfüllung bis zur Vertragsbeendigung. Zum Zweck der Bewerbung mit unseren Produkten und Services, sowie zur Absicherung hinsichtlich allfälliger Nutzerfragen oder Rechtsstreitigkeiten speichern wir Ihre Daten bis zum Ablauf von 3 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Im Archiv werden Bildaufnahmen und/oder Tonaufnahmen nach einem Ablauf von 10 Jahren gelöscht. Sofern verpflichtend die Aufbewahrung von Daten aus steuerlichen Gründen notwendig ist, werden Daten bis zum Ablauf von 7 Jahren aufbewahrt. Aus IT-Sicherheitsgründen wird Ihre IP-Adresse für die Dauer von 7 Tagen gespeichert.

7) Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch/Widerruf, Datenübertragbarkeit, Beschwerde)

Auskunftsrecht: Auf Aufforderung des Betroffenen wird über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich Auskunft erteilt. Bei exzessiven Auskunftsbegehren (öfter als 4 Mal pro Jahr) bleibt die Verrechnung eines Aufwandsatzes vorbehalten.



Recht auf Berichtigung: Auf Aufforderung des Betroffenen werden unrichtige oder unvollständige gespeicherte Informationen berichtigt oder vervollständigt.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden): Unter bestimmten Voraussetzungen hat ein Betroffener das Recht auf Löschung, etwa im Zusammenhang mit einem Widerspruch oder wenn Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Recht auf Einschränkung: Unter bestimmten Voraussetzungen hat ein Betroffener das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Recht auf Widerspruch: Bei Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten aufgrund berechtigtem Interesse kann vom Betroffenen Widerspruch eingelegt werden. Bei Widerspruch gegen Direktwerbung werden keine personenbezogenen Daten des Betroffenen für diese Zwecke mehr verarbeitet!

Recht auf Widerruf: Bei Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer Einwilligung des Betroffenen, kann der Betroffene diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Auf Aufforderung des Betroffenen werden bekannt gegebene personenbezogene Daten einem anderen Verantwortlichen in einem elektronisch übertragbaren Format übergeben.

Sämtliche vorgenannten Rechte können unter den unter 1.) angeführten Kontaktdaten des Verantwortlichen geltend gemacht werden.

Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde: Sofern der Betroffene der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder seine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst verletzt sind, hat er das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

8) Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung

Die Nutzung der Dienste von Antenne Steiermark durch Sie ist freiwillig und trifft Sie daher keine rechtliche Verpflichtung zur Angabe von Daten.

Für die Durchführung der Leistungen wie nachfolgend beschrieben besteht jedoch die Obliegenheit des Kunden folgende Datenkategorien anlässlich



Anmeldung/Registrierung wie folgt bekannt zu geben, da sonst die Leistungen nicht erbracht werden können:

- Registrierung: Benutzername, Passwort, Vor-, Nachname, Emailadresse, Geburtsdatum
- Gewinnspiele: Vor-, Nachname, Geburtsdatum, Adresse (Straße, PLZ, Ort, Emailadresse), Telefonnummer,
- Veranstaltungen: Vor-, Nachname, Geburtsdatum, Adresse (Straße, PLZ, Ort, Emailadresse), Telefonnummer
- Weitere Angaben im Rahmen von Gewinnspiel- und Veranstaltungsanmeldungen je nach Erfordernis (z.B. Firma, Mitarbeiteranzahl, Meldezettel, Zulassungsschein, Rechnung, etc.)

9) Herkunft personenbezogener Daten/Quellen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sammeln und speichern wir vorrangig Daten, die Sie selbst bekannt gegeben haben.

10) Automatisierte Entscheidungsfindung, Angaben zur Berechnungsgrundlage („Logik“), Auswirkung/Tragweite der Verarbeitung

Sie unterliegen keiner automatischen Entscheidungsfindung, die ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.

11) Schlussbestimmungen

Im Zuge der laufenden Weiterentwicklung des Internets und unserer Geschäftsprozesse wird die Antenne Steiermark diese Datenschutzerklärung weiterhin anpassen. Änderungen werden auf unserer Website rechtzeitig bekanntgeben. Deshalb sollten Sie regelmäßig auf diese Erklärung zugreifen und sich über die aktuelle Version informieren.