

# Všeobecné podmienky poskytovania služieb

na serveroch spoločnosti Ringier Axel Springer Media s. r. o.

## I. Úvodné ustanovenia

## II. Základné podmienky využívania služieb

## III. Registrácia a prihlásenie používateľa

## IV. Osobitné podmienky týkajúce sa platených služieb

## V. Práva a povinnosti používateľov

## VI. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

## VII. Zodpovednosť za porušenie povinností používateľa – obmedzenie služieb

## VIII. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

## IX. Zodpovednosť za škodu

## X. Ochrana osobných údajov a súkromia používateľov

## XII. Riešenie sporov

## XIII. Záverečné ustanovenia

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb na serveroch prevádzkovaných spoločnosťou Ringier Axel Springer Media s. r. o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 53 708 792, DIČ: 2121524614, IČ DPH: SK2121524614, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vo vložke č. 152107/B, (ďalej ako „Prevádzkovateľ“), upravujú právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a osobami, ktoré sú návštevníkmi webových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Ringier Axel Springer Media s. r. o. a/alebo používateľmi služieb poskytovaných na serveroch Prevádzkovateľa (ďalej ako „Podmienky“), pokiaľ Podmienky neustanovujú inak. Adresa elektronickej pošty: [kontakt@aktuality.sk](mailto:kontakt@aktuality.sk), tel. kontakt: +421 41 321 0 123.
2. Serverom sú všetky verejné webové lokality, dostupné cez domény, ktorých držiteľom je Prevádzkovateľ a prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ poskytuje používateľom služby (ďalej len „Server“ alebo „Servery“).
3. Služby poskytované Prevádzkovateľom na jednotlivých Serveroch predstavujú najmä vyhľadávanie, spracovanie, zhromažďovanie, uchovávanie a prenos dát (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), pričom sú jednotlivým používateľom poskytované spravidla bezodplatne, pokiaľ nie je ďalej v týchto Podmienkach, v Osobitných podmienkach jednotlivých Serverov alebo v osobitných podmienkach jednotlivých Služieb uvedené inak.
4. Používateľom Serverov je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na akýkoľvek server Prevádzkovateľa (návštevník) a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Serveri (ďalej len „Používateľ“ alebo „Používatelia“); využívanie Služieb nie je podmienené registráciou, pokiaľ Podmienky alebo osobitné podmienky jednotlivých Serverov neurčia inak.

5. Používateľ Serverov, ktorý je fyzickou osobou musí byť starší ako 16 rokov. Prevádzkovateľ vedome neposkytuje Služby fyzickým osobám mladším ako 16 rokov.
6. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 (ďalej len „SOI“), pokiaľ Podmienky alebo osobitné podmienky používania služieb jednotlivých Serverov (ďalej len „Osobitné podmienky“) neurčia inak.

## II. ZÁKLADNÉ PODMIENKY VYUŽÍVANIA SLUŽIEB

1. Využívaním Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom Používateľ súhlasí s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Používatelia, ktorí nesúhlasia s týmito Podmienkami, by sa mali zdržať využívania Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, na ktoré sa vzťahujú tieto Podmienky. V prípade, ak Prevádzkovateľ vyžaduje pri jednotlivých Službách aktívne vyjadrenie súhlasu s Podmienkami, nebude Používateľovi Služba sprístupnená bez vyjadrenia takého súhlasu
2. Služby Prevádzkovateľa sú zo strany Používateľov využívané na vlastné riziko, čím Používatelia berú na vedomie, že môžu byť pri týchto Službách vystavení rôznym obsahom, ktoré môžu byť pre niektorých Používateľov nevhodné, neslušné alebo urážajúce.
3. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním Služieb odovzdá Prevádzkovateľovi elektronicky, poštou či akýmkoľvek iným spôsobom svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“ alebo aj „Príspevok“), týmto súhlasí s použitím Príspevkov Prevádzkovateľom za účelom propagácie vlastných produktov alebo služieb. V prípade, ak obsah Príspevkov spadá pod ochranu duševného vlastníctva, Používateľ týmto v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Autorský zákon“ alebo „AZ“) udeľuje bezplatný, nevýhradný, ďalej prenositeľný, vecne a miestne neobmedzený súhlas na použitie Príspevkov. Platnosť uvedeného súhlasu v zmysle Autorského zákona je obmedzená dobou trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom. Odovzdaním Príspevkov Používateľom podľa predchádzajúcej vety však Prevádzkovateľovi nevzniká žiadna povinnosť tieto Príspevky akokoľvek použiť a je oprávnený tieto Príspevky kedykoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť zo Serverov, ak osobitné podmienky neustanovujú inak.
4. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) má právo ho oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na Serveroch Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu [kontakt@aktuality.sk](mailto:kontakt@aktuality.sk) (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Serverov, ktorých je majiteľom alebo ku ktorým má iné práva.

## III. REGISTRÁCIA A PRIHLÁSENIE POUŽÍVATEĽA

1. Využívanie Služieb Serverov nie je podmienené registráciou v systéme Serverov Prevádzkovateľa, pokiaľ tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky neustanovujú inak. Registrovaný Používateľ má k dispozícii ďalšie možnosti a služby oproti Používateľom, ktorí nie sú na Serveroch registrovaní.
2. V procese registrácie je Používateľ vyzvaný na zadanie prihlasovacieho mena a e-mailovej adresy a na vyjadrenie súhlasu s týmito Podmienkami. Používateľ si môže kedykoľvek zmeniť heslo k svojmu používateľskému účtu.

3. Údaje, ktoré Používateľ vyplní v registračnom formulári, musia byť v súlade so skutočnosťou. Registrovaný Používateľ je povinný v prípade zmeny akéhokoľvek registračného údaju opraviť tento údaj v profile Používateľa bez zbytočného odkladu. Kontaktné údaje môže Používateľ kedykoľvek upraviť, a to v položke „Upraviť údaje“ užívateľského menu.
4. Prevádzkovateľ zriadi každému registrovanému Používateľovi používateľský účet na doméne Aktuality.sk - Aktuality Konto, ktoré umožňuje Používateľovi používanie všetkých Služieb ako i používanie aktuálne dostupných funkcionalít Aktuality Konta (napr. prístup do všetkých online magazínov Prevádzkovateľa).(ďalej ako „Aktuality konto“ alebo „používateľské konto“). Používateľ sa do svojho používateľského konta prihlasuje prostredníctvom prihlasovacieho mena (ďalej ako „Aktuality ID“) a hesla. Aktuality ID slúži ako unikátny identifikátor každého Používateľa, pod ktorým sa Používateľ prihlasuje do systému Serverov. Bez ohľadu na Používateľom zvolený spôsob registrácie je Prevádzkovateľ z dôvodu ochrany Služieb oprávnený požadovať telefónne číslo Používateľa za účelom overenia používateľského konta (ďalej aj ako „Verifikačný prvok“) v procese registrácie nového konta alebo kedykoľvek počas využívania Služieb prostredníctvom existujúceho používateľského konta. Prevádzkovateľ odošle na Verifikačný prvok jedinečný kód, ktorý je Používateľ povinný následne zadať a potvrdiť v procese verifikácie používateľského konta na webovej stránke Prevádzkovateľa (ďalej len „Verifikácia“). Overenie používateľského konta prostredníctvom Verifikačného prvku je povinné pre každú novú registráciu používateľského konta. Pri existujúcom používateľskom konte je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať Verifikáciu.
5. Používateľ môže Aktuality konto a Služby začať využívať bezodkladne po vyplnení kontaktných údajov a po vykonaní Verifikácie, ak je vyžadovaná, s výnimkou, ak Osobitné podmienky ustanovujú inak.
6. Používateľ sa môže do svojho Aktuality konta prihlasovať aj prostredníctvom svojho Azet ID účtu, Facebook účtu alebo Google účtu, ak je daný spôsob prihlásenia v čase registrácie na platforme Prevádzkovateľa dostupný. Ak sa Používateľ rozhodne využiť tento spôsob prihlásenia, týmto udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s použitím jeho základných informácií obsiahnutým v jeho Azet účte, Facebook alebo Google profile ako napr. meno, priezvisko, nickname, e-mailová adresa. Tieto údaje sú spracúvané spoločnosťou Ringier Axel Springer Communities s. r. o. so sídlom v Slovenskej republike/spoločnosťou Facebook, Inc./ spoločnosťou Google LLC a sú poskytované Prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti. Používanie Azet ID účtu pre prihlásenie sa do služieb Prevádzkovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Ringier Axel Springer Communities s. r. o. , dostupných tu: <https://www.azet.sk/napoveda/gdpr>. Používanie Facebook účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook, Inc. dostupných tu: [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy). Používanie Google účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Google LLC dostupných tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsoby registrácie a prihlásenia do digitálnych Služieb na Serveroch Prevádzkovateľa, prípadne niektoré spôsoby registrácie alebo prihlásenia do Služieb vylúčiť.
7. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovávanie hesla k svojmu Aktuality kontu. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.
8. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.
9. Údaje, ktoré sú viazané k používateľskému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto používateľského konta.
10. V prípade, ak bolo Používateľovi zrušené konto z dôvodu porušenia právnych predpisov alebo Podmienok Používateľom, Používateľ berie na vedomie, že pri novej registrácii takémuto Používateľovi nemusí byť zaslaný overovací kód na ním uvedené telefónne číslo.

#### **IV. OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA PLATENÝCH SLUŽIEB**

1. Pri platených Službách poskytovaných Prevádzkovateľom sa na záväzkový vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom použijú primerane ustanovenia týchto Podmienok, ak Osobitné podmienky neobsahujú ustanovujú inak.
2. V prípade, ak dôjde zo strany Používateľa platených Služieb k porušeniu týchto Podmienok, Prevádzkovateľ Používateľa na takéto porušenie upozorní. V prípade, ak Používateľ, napriek upozorneniu zo strany Prevádzkovateľa opätovne poruší tieto Podmienky Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej je používateľovi príslušná Služba poskytovaná, a tomuto Používateľovi zablokovať Používateľské konto. Zablokované Používateľské konto bude po uplynutí 90 kalendárnych dní odo dňa blokácie Používateľského konta automaticky zmazané. Počas plynutia lehoty na automatické vymazanie Používateľského konta po jeho blokácii (t. j. do 90 kalendárnych dní odo dňa blokácie Používateľského konta), je Používateľ oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o odblokovanie Používateľského konta. Prevádzkovateľ môže na základe takej žiadosti odblokovať Používateľského konta počas plynutia lehoty na automatické vymazanie.
3. V prípade blokácie Používateľského konta bude Používateľovi umožnené vstúpiť do jeho Používateľského konta za účelom podania žiadosti Používateľa o automatický export dát z Používateľského konta alebo žiadosti o zmazanie Používateľského konta. Vzhľadom na povahu poskytovaných Služieb, Prevádzkovateľ a Poskytovateľ, ktorý sa pokladá za spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, týmto súhlasia v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka, že odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu dochádza k zrušeniu zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia (t. j. ku dňu blokácie Používateľského konta).
4. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok oznámi Prevádzkovateľ Používateľovi e-mailom na e-mailovú adresu Používateľa zadanú pri registrácii. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok sa pokladá za doručené na druhý deň od odoslania e-mailovej správy obsahujúcej odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok.
5. Pri platených Službách môže byť ich poskytovanie (aktivácie) zabezpečované aj v súčinnosti s iným subjektom - príjemcom. Ide o aktivácie platených služieb, ktoré zabezpečuje a spôsob platby sprostredkuje spoločnosť A SMS s. r. o., so sídlom Šulekova ul. č. 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B. Aktiváciu doplnkových (platených) Služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko, Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a. s. (4ka). V prípade niektorých platených služieb môže byť pre ich realizáciu potrebná aj súčinnosť príslušných bankových subjektov.
6. Ak Osobitné podmienky neurčujú inak, Používateľ platenej Služby bude považovaný podľa § 3 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) za zdaniteľnú osobu len v prípade, že poskytne Prevádzkovateľovi správne fakturačné údaje do 5 dní od aktivácie Služby na emailovú adresu: [kontakt@aktuality.sk](mailto:kontakt@aktuality.sk) (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky).
7. Vzhľadom na charakter poskytovania Služieb, Používateľ súhlasí s elektronickým zasielaním dokladov za platené Služby na Používateľove emailové konto vytvorené na webovom portáli Aktuality.sk (Aktuality konto).
8. Ak Osobitné podmienky neurčujú inak, Používateľ platenej Služby v prípade neposkytnutia údajov podľa bodu 5 tohto článku Podmienok nie je považovaný podľa § 3 ods. 1 Zákona o DPH za zdaniteľnú osobu. Prevádzkovateľ za platené Služby nevyhotoví Používateľovi podľa § 71 ods. 1 Zákona o DPH faktúru.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽOV

1. Používateľ berie na vedomie, že pri využívaní Služieb sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, všeobecne záväznými právnymi predpismi štátu, v ktorom sa nachádza a/alebo so všeobecnou morálkou, najmä nesmie žiadnym spôsobom:
  - propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať nenávisť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine;

- propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčováním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním;
  - otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok;
  - používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou;
  - ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých, alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav;
  - odosielať príspevky s erotickým obsahom, s výnimkou miestností na to určených;
  - propagovať detskú pornografiu;
  - otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej predstaviteľov;
  - otvorene alebo skrytou formou robiť reklamu, a to akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, akýmkoľvek výrobkom alebo službám;
  - propagovať lieky, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis a veterinárny lekársky predpis, ktoré obsahujú omamné látky a psychotropné látky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis, a ktoré sa uhrádzajú na základe zdravotného poistenia podľa osobitného predpisu a liekov neregistrovaných v Slovenskej republike, v ktorých je zmienka o účinkoch liekov na liečenie tuberkulózy, prenosných pohlavných chorôb, závažných infekčných chorôb, nádorových chorôb, chronickej nespavosti, chorôb porúch metabolizmu a psychických chorôb;
  - otvorene alebo skrytou formou propagovať zbrane a strelivo, resp. akýmkoľvek spôsobom zbrane a strelivo opisovať;
  - propagovať a uskutočňovať akúkoľvek ďalšiu formu konania, ktoré je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
  - uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce alebo klamlivé správy o treťom subjekte, resp. najmä v prípade, ak takéto informácie o treťom subjekte môžu priniesť inému subjektu neoprávnený prospech alebo výhodu;
  - rozširovať obsah stránok Prevádzkovateľa, najmä nie je oprávnený obsah stránok kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s Príspevkami a vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda;
  - obchádzať vyššie uvedené zákazy.
2. Používateľ sa nesmie snažiť brániť v diskusii na Serveroch ostatným Používateľom, prípadne ju narúšať. Používateľ nesmie obťažovať ostatných Používateľov.
  3. Používateľ sa zaväzuje, že bude pridávať na Servery len také Príspevky, ku ktorých obsahu:
    - má autorské práva resp. súhlas autora na ich akékoľvek použitie,
    - disponuje všetkými potrebnými súhlasmi osôb z hľadiska ochrany osobnosti fyzickej osoby a ochrany dobrého mena právnickej osoby (vrátane zverejnenia, zmien, alebo odstránenia Príspevkov)
  4. Používateľ preberá zodpovednosť za svoje príspevky sám a dobrovoľne a súhlasí s tým, že:
    - nebude používať Služby na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
    - nebude zneužívať na prihlásenie na Servery identitu iného Používateľa a ani inak poškodzovať ďalších Používateľov alebo iné osoby,
    - nebude žiadnym spôsobom poškodzovať Prevádzkovateľa a jeho dobré meno,
    - nebude na Serveroch propagovať Služby iných osôb, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k Prevádzkovateľovi.
  5. Používateľ sa zaväzuje, že:
    - zdrží sa akéhokoľvek konania, ktoré by viedlo k odstráneniu, resp. k zabraňovaniu zobrazovania reklamy na Serveroch,
  6. Používateľ berie na vedomie, že:
    - mu bude zobrazovaná reklama na Serveroch,

- mu budú rozposielané reklamné e-maily v súlade s článkom II ods. 4 týchto Pravidiel, prípadne iný obsah.
7. Používateľ má právo kedykoľvek ukončiť využívanie Služieb Prevádzkovateľa alebo Tretej osoby bez predchádzajúceho oznámenia o tejto skutočnosti.
  8. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený komunikovať Používateľovi správy overovacieho, bezpečnostného alebo upozorňujúceho charakteru, a to najmä z dôvodu ochrany práv Používateľa alebo iných Používateľov.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA**

1. Prevádzkovateľ nemá voči Používateľom alebo tretím osobám v súvislosti so Službami poskytovanými na Serveroch iné povinnosti ako tie, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov, týchto Podmienok, resp. v Osobitných podmienok jednotlivých Služieb prevádzkovaných na Serveroch.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah Príspevkov pridávaných Používateľmi, vrátane obsahu diskusných Príspevkov a nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iné porušenie platných právnych predpisov v súvislosti s aktivitou Používateľov pri využívaní Služieb.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť prístup k Službám Používateľom, nezverejniť, zablokovať alebo odstrániť zo Serverov obsah pridaný Používateľom, obmedziť alebo zamedziť prístupu ostatných Používateľov k obsahu iného Používateľa, pokiaľ je takýto obsah vyhodnotený ako sporný alebo porušujúci Podmienky alebo Osobitné podmienky.
4. Prevádzkovateľ neposkytuje Používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia serveru. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Služieb.
5. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Používateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb na Serveroch na dobu určitú, neurčitú dobu alebo Služby natrvalo ukončiť.
6. Pri ukončení poskytovania Služieb Prevádzkovateľom alebo ukončení používania Služieb Používateľom, majú Prevádzkovateľ a Používateľ práva vyplývajúce zo všeobecne záväzných platných právnych predpisov. Používateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu, ktorá bola Prevádzkovateľovi spôsobená konaním Používateľa v rozpore s jeho povinnosťami ustanovenými týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, v súvislosti s používaním Služieb.
7. Prevádzkovateľ týmto informuje Používateľa, že v zákonom stanovených prípadoch poskytuje súčinnosť orgánom činným v trestnom konaní a súdu a v rámci tejto súčinnosti dochádza k poskytnutiu údajov Používateľa týkajúcich sa jeho aktivity pri využívaní Služieb Prevádzkovateľa.
8. V prípade, ak Používateľ nevykoná Verifikáciu svojho konta, ak je na to Prevádzkovateľom vyzvaný, Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k obmedzeniu Služieb v súlade s Podmienkami. V prípade registrácie nového používateľského konta, pri ktorom je Verifikácia povinná, nie je možné bez vykonania Verifikácie využívať Služby, ani do Služieb pasívne vstupovať.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA PORUŠENIE POVINNOSTÍ POUŽÍVATEĽA – OBMEDZENIE SLUŽIEB**

1. Používateľ zodpovedá za porušenie povinností ustanovených týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ má právo v prípade porušenia týchto povinností obmedziť Používateľovi Služby zamedzením prístupu do používateľského konta, alebo Používateľské konto kedykoľvek v súlade s týmito Podmienkami resp. Osobitnými podmienkami zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže postupovať najmä v prípade, ak:
  - Používateľ poruší platné právne normy SR a Európskej únie;
  - Používateľ poruší tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky;
  - nedôjde k Verifikácii používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta)

- používateľské konto dlhodobo nevykazuje aktivitu;
  - Používateľ požiada o zrušenie konta spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa; používateľské konto je nakonfigurované tak, aby ho mohol Používateľ využívať na všetkých webových lokalitách spravovaných Prevádzkovateľom a pri všetkých Službách poskytovaných Prevádzkovateľom, aktivita používateľského konta na ktorejkoľvek webovej lokalite Prevádzkovateľa, pri ktorej dochádza k prihláseniu Používateľa resp. využitie akejkoľvek Služby Prevádzkovateľa prostredníctvom Používateľského konta naruší absenciu aktivity Používateľa a teda nedôjde k zrušeniu Používateľského konta z tohto dôvodu,
  - Používateľ poškodzuje Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
  - Používateľ nevyplnil pravdivo údaje o Používateľovi pri registrácii.
2. Prevádzkovateľ udržiava po zrušení používateľského konta, informácie zadané Používateľom na Server po dobu potrebnú na výmaz informácií zo Servera, vyplývajúcu z technického nastavenia fungovania procesu odstraňovania údajov po zrušení konta (ide najmä o IP adresu počítača a časy prístupov – logy Používateľa). Po zrušení registrácie Používateľa zároveň na Serveri zostávajú aj všetky príspevky Používateľa, ktoré boli a sú verejne prístupné (ako napr. príspevky v diskusných fórach, hodnotenia, komentáre) ako aj súkromné príspevky, resp. korešpondencia Používateľa s ostatnými Používateľmi, ktorých registrácia nebola zrušená.
  3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť alebo obmedziť Používateľovi prístup na Servery, alebo odstrániť akýkoľvek Príspevok Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.
  4. V prípade, ak Používateľ požiada o zmazanie svojho Používateľského konta vo svojom profile Používateľa, jeho Používateľské konto/účet bude vymazaný po uplynutí 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania žiadosti o zmazanie/zrušenie, pokiaľ tomu nezabránia právne, technické, preventívne alebo iné obmedzenia. Používateľ je oprávnený počas plynutia lehoty na vymazanie (t. j. počas 30 kalendárnych dní odo dňa podania žiadosti o zmazanie/zrušenie Používateľského konta), zrušiť svoju žiadosť o zmazanie/zrušenie svojho konta, spôsobom určeným priamo vo svojom konte.
  5. V prípade dlhodobej absencie aktivity zo strany Používateľa, bude Používateľské konto automaticky vymazané po uplynutí 36 mesiacov od posledného odhlásenia Používateľa z jeho Používateľského konta.
  6. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k blokácii Používateľského konta, v prípade ak Používateľ poruší tieto Podmienky, alebo Osobitné podmienky alebo v prípade ak Používateľ nesplní podmienky registrácie (napr. pokiaľ sa vyžaduje overenie daného Používateľského konta a Používateľ nevykoná Verifikáciu prostredníctvom Verifikačného prvku. V prípade blokácie účtu Používateľa bude Používateľovi umožnené vstúpiť do jeho Používateľského konta za účelom podania žiadosti Používateľa o automatický export dát z Používateľského konta alebo žiadosti o zmazanie Používateľského konta.
  7. V prípade, ak je Používateľské konto zablokované, po uplynutí 90 kalendárnych dní odo dňa blokácie používateľského konta, je takéto používateľské konto automaticky zmazané. Počas plynutia lehoty na automatické vymazanie používateľského konta po jeho blokácii (t. j. do 90 kalendárnych dní odo dňa blokácie používateľského konta), je Používateľ oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o odblokovanie Používateľského konta alebo doplniť Verifikačný prvok k používateľskému kontu a dokončiť proces Verifikácie používateľského konta. Prevádzkovateľ môže po odstránení dôvodov blokovania konta odblokovať používateľské konto počas plynutia lehoty na automatické vymazanie používateľského konta. Pokiaľ došlo k blokácii používateľského konta po prvotnej registrácii používateľského konta z dôvodu, že Používateľ nevykonal Verifikáciu svojho konta, a Používateľ vykoná Verifikáciu počas plynutia lehoty na vymazanie používateľského konta (t. j. do kalendárnych dní 90 od registrácie), používateľské konto bude odblokované.
  8. V prípade, ak Používateľ nevykoná Verifikáciu nového používateľského konta do 3 kalendárnych dní, používateľské konto bude automaticky vymazané.
  9. Aktuality ID patriace k používateľskému kontu, ktoré bolo zmazané, nie je možné opätovne registrovať; s výnimkou prípadu opätovnej registrácie Aktuality ID patriaceho k používateľskému kontu, ktoré bolo vymazané podľa bodu 8 tohto článku Podmienok.

10. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností Používateľa nie je týmito ustanoveniami dotknutá.

## VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽIEB A REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Serverov budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.
2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v [Reklamačnom poriadku](#).
3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese [kontakt@aktuality.sk](mailto:kontakt@aktuality.sk) (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky).
4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
5. Prevádzkovateľ je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
6. Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným v čl. XII. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

## IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva Služby Serverov výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov, ani za spôsob akým Služby využívajú. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie Služieb Používateľom, či tretími osobami.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním Služieb.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania Služieb alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Serveru, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Server bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Služieb na Serveri, ako aj spôsobených nefunkčnosťou, chybovosťou, alebo činnosťou iných Používateľov či z iných dôvodov.



## X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚKROMIA POUŽÍVATEĽOV

1. Prevádzkovateľ spracováva údaje Používateľa za účelom poskytovania Služieb Používateľovi (portfólio Služieb Prevádzkovateľa je rôznorodé, pričom portál Aktuality.sk je vstupná brána ku všetkým webovým lokalitám na zdieľanej doméne Aktuality.sk. Za účelom poskytovania Služieb Používateľovi budú v nevyhnutnom rozsahu spracované údaje uvedené Používateľom pri registrácii, ako i údaje vložené Používateľom pri poskytovaní jednotlivých Služieb vzťahujúce sa k predmetu plnenia Služby (napr. Príspevky, platobné údaje Používateľa). Ak Používateľ nesúhlasí s poskytnutím svojich údajov za týmto účelom, objektívne a technicky nie je ani možné poskytnutie Služieb Prevádzkovateľom. Tento rozsah údajov je Prevádzkovateľ zároveň oprávnený spracovať i v prípade ochrany svojich práv v prípadnom spore s Používateľom ako i v prípade, ak mu poskytnutie údajov ukladá zákon.
2. Údaje o Používateľoch použije Prevádzkovateľ výlučne v medziach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len: „nariadenie GDPR“) a ustanoveniami. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a týchto Podmienok. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré si Používateľ zadal sám pri registrácii, a to v rozsahu uvedenom v registračnom formulári (prihlasovacie meno, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo Používateľa, ktorý je fyzickou osobou), prípadne údaje, ktoré ukladá Používateľ sám pri využívaní Služieb. Prevádzkovateľ uchováva aj iné ako osobné údaje, a to napr. názov spoločnosti, IČO, emailová adresa a telefónne číslo Používateľa, ktorý je právnickou osobou, a súkromné údaje, ktorými sú všetky údaje, ktoré nie sú verejne prístupné ostatným Používateľom alebo nie sú inak zdieľané (napríklad údaje, pri ktorých bolo používateľom uvedené „nezverejniť“ a pod.) a pošta, a to aj v prípade, ak je zdieľaná. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely registrácie a služieb s tým súvisiacich na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov podľa ods. 6 tohto článku Podmienok. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s registráciou. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa aj na účely skvalitňovania svojich služieb pre Používateľov, zobrazovania reklamy a zasielania reklamných e-mailov v súlade s čl. VI ods. 7 Pravidiel a za účelom ochrany Služby a iných Používateľov na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.
3. Osobné údaje Používateľa môžu byť v súvislosti s niektorými Službami, poskytovanými na Serveroch, sprístupnené resp. zverejnené iným osobám, t. j. iným Používateľom za účelom poskytovania Služieb alebo poskytnuté partnerským subjektom - príjemcom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov, uverejnených na Serveroch v súlade s ust. Zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR a/alebo údajov, ktoré Používateľ sám uverejní a stanú sa teda verejne prístupnými.
5. Používateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom, má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Používateľ má súčasne právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti Používateľa v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
6. S ďalšími zásadami spracúvania osobných údajov sa môžete oboznámiť v dokumente [Zásady ochrany osobných údajov na účely prevádzkovania služieb spravodajského portálu Aktuality.sk](#).

## XII. RIEŠENIE SPOROV

1. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
2. Používateľ môže Prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovej adrese [kontakt@aktuality.sk](mailto:kontakt@aktuality.sk)

### **XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia. Na otázky neupravené týmito Podmienkami ani Osobitnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami a ani Osobitnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať Služby bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov platených Služieb.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, pokiaľ tieto zmeny budú vyžiadané zmenou Služieb, skutkového stavu, právnych predpisov, technickými možnosťami Prevádzkovateľa alebo inými okolnosťami, ktoré vyplynú z potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ bude o aktuálnom znení Podmienok informovaný spolu s odkazom na úplné znenie Podmienok. Používateľ je zároveň oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok na ktoromkoľvek Serveri Prevádzkovateľa. V prípade, ak Používateľ so zmenami Podmienok nesúhlasí je oprávnený zrušiť svoju registráciu, resp. v prípade, ak ide o neregistrovaného Používateľa, prestať používať Služby Prevádzkovateľa. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb, má sa za to, že so zmenami Podmienok súhlasí.
4. Používateľ je pri využívaní Služieb povinný dodržiavať právne normy štátu, v ktorom sa nachádza, ako aj právne normy Slovenskej republiky. V prípade porušenia právnych noriem alebo povinností uvedených v týchto Podmienkach alebo Osobitných podmienkach, môže Prevádzkovateľ v súlade so zákonom poskytnúť všetky dostupné informácie o Používateľoch (vrátane súkromných údajov Používateľa) oprávneným orgánom.
5. Podmienky platia súčasne s Osobitnými podmienkami pre jednotlivé Služby poskytované na Serveroch Prevádzkovateľa, ako napríklad [Všeobecné obchodné podmienky platné pre e-shop Aktuality.sk](#) a [Všeobecné obchodné podmienky platné pre poskytovanie platených služieb Aktuality.sk Plus](#). Používateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať aj Osobitné podmienky, ak užíva aj Službu, na ktorú sa Osobitné podmienky vzťahujú.

V Bratislave, 1. 7. 2021