

快速入門：使用您的 E-Learning 權益

客戶指南

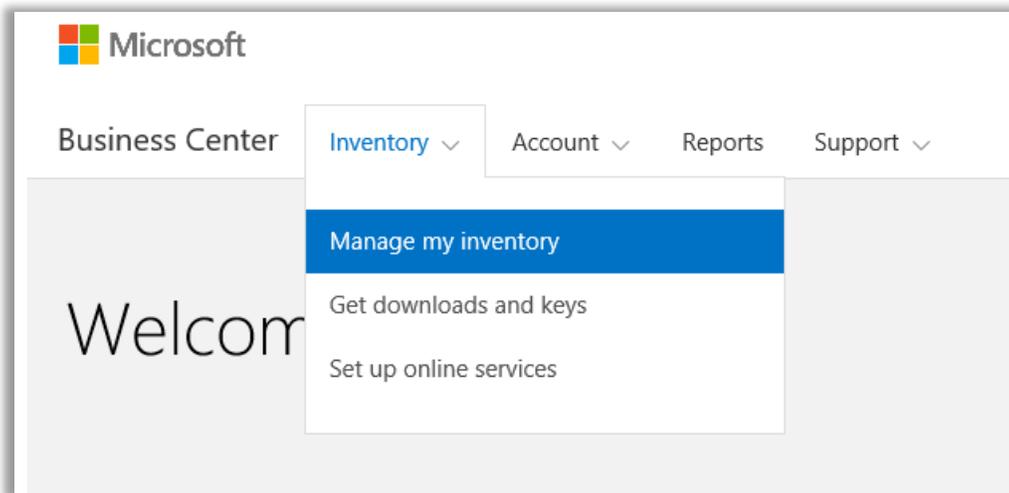
本指南適用於使用 **Microsoft 商務中心** 或 **Microsoft 大量授權中心** 的使用者。您所在位置決定您在登入時將被自動導向這兩個網站中的哪一個。商務中心正在代替大量授權中心。很快，全世界所有客戶在登入時都將被導入商務中心。

無論您使用商務中心或大量授權中心，本指南都能為您提供幫助。

這兩個網站具有一系列功能，可幫助您檢視、瞭解和使用您的 Microsoft E-Learning 權益以及您可以透過某些 Microsoft 線上服務獲得的其他軟體保證權益。

如果您使用 Microsoft 商務中心

請先登入商務中心，從上層功能表選取**庫存**，然後選取**管理我的庫存**以開始。



如果您使用 Microsoft 大量授權中心

請先登入大量授權中心，然後從儀表板（首頁）上的磚中選取**授權、服務與權益**。



快速入門：使用您的 E-Learning 權益

目錄

簡介.....	3
如何獲得 E-Learning 的資格.....	3
商務中心的 E-Learning.....	3
檢視您的 E-Learning 權益.....	4
如何使用您的 E-Learning 權益.....	6
新增適合的網域.....	7
檢視如何計算您的 E-Learning 權益.....	8
匯出您的 E-Learning 交易記錄.....	9
最終使用者支援.....	9
選擇一個採購帳戶.....	9

快速入門：使用您的 E-Learning 權益

簡介

本快速入門指南將指導您在 Microsoft 商務中心或大量授權中心檢視、瞭解和開始使用您的 Microsoft E-Learning 權益。

Microsoft 大量授權客戶可以使用多種不同的權益。大部分權益來自軟體保證成員資格，部分來自線上服務。權益類型有較大的差異。有些權益提供線上或親身訓練，有些權益則提供可供下載的軟體，還有些權益則提供額外的服務，以補充或增強您已訂閱或取得授權的產品。

E-Learning 權益是 Microsoft 為個人提供的、針對所選 Microsoft 技術的交互式線上訓練，能夠以自己的步調進行訓練。此線上訓練可協助您的員工獲得他們所需的技能，提高使用當前 Microsoft 軟體的效率，並為使用新版本做好準備。E-Learning 設計用於協助最終使用者自行學習如何使用 Microsoft 產品。

E-Learning 是兩項軟體保證訓練權益中的一項，另一項是教育訓練券。

[瞭解關於 E-Learning 和教育訓練券的更多資訊。](#)

如何獲得 E-Learning 的資格

E-Learning 權益透過一個簡單的公式計算。對於您擁有的每一項受軟體保證保護的授權，您組織的員工都具有存取該產品 E-Learning 課程的權限。更多詳細資訊請參閱下面區段[檢視如何計算您的 E-Learning 權益是如何計算](#)。

E-Learning 權益透過參與者人數衡量。您可以在主權益頁面找到您組織適合使用 E-Learning 的員工數量。

與 E-Learning 權益相關的具體產品詳細資訊，請下載 [Microsoft 大量授權產品清單](#)。

商務中心的 E-Learning

商務中心設計用於簡化對 E-Learning 和其他權益的使用。商務中心的[軟體保證與服務權益](#)區段將告訴您：

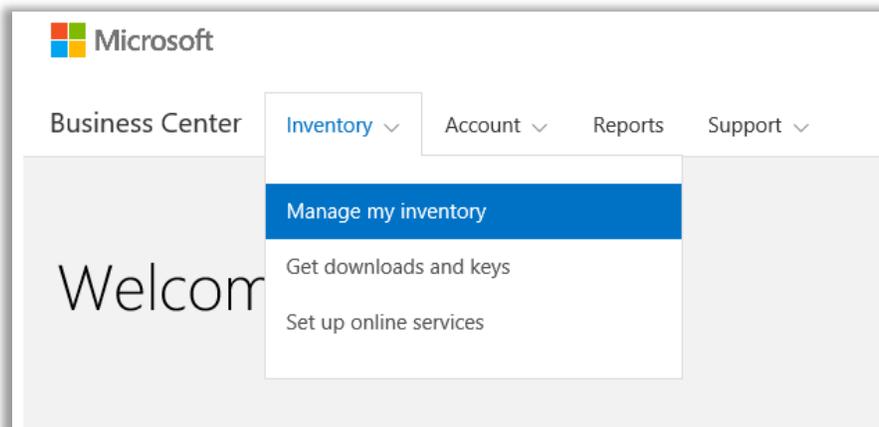
- ▶ 您已經可以使用的 E-Learning 權益。
- ▶ 您有資格使用的其他訓練權益。
- ▶ 您的 E-Learning 和其他權益的簡短描述。
- ▶ 關於 E-Learning 和其他權益詳細資訊的連結，包括如何計算您的 E-Learning 權益。
- ▶ 如何使用您的 E-Learning 和其他權益的逐步說明。

快速入門：使用您的 E-Learning 權益

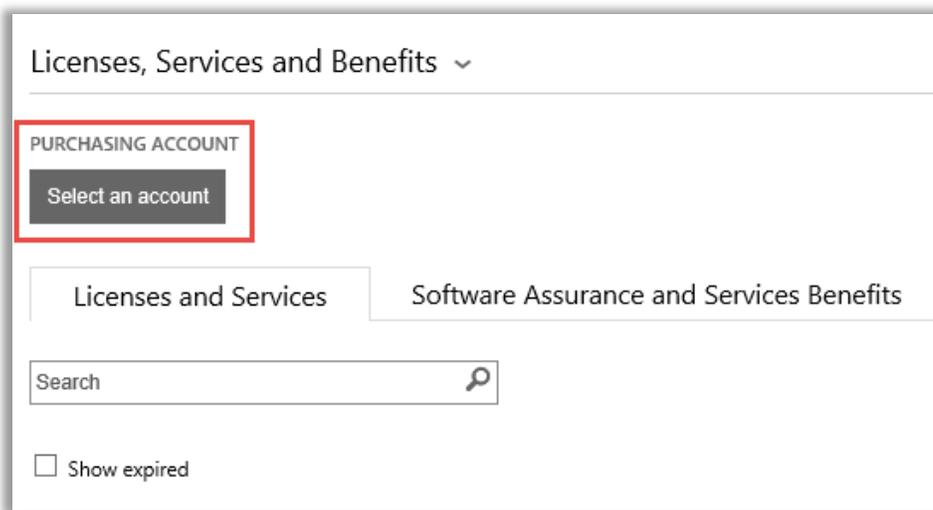
檢視您的 E-Learning 權益

從檢視您的 E-Learning 權益開始。

1. 移至商務中心首頁並選取**管理我的庫存**。（或從大量授權中心首頁選取**授權、服務與權益**。）

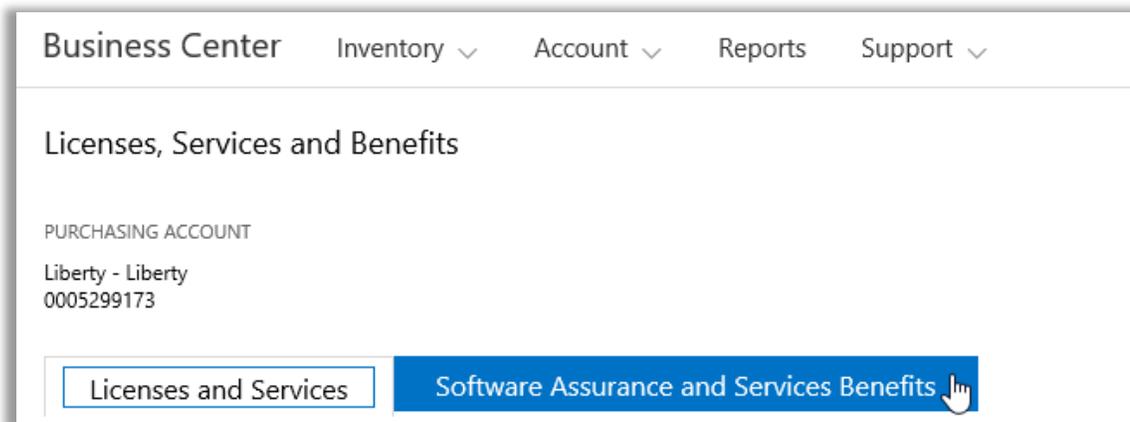


2. 如果您有多個採購帳戶，選取帶有您希望檢視權益的採購帳戶。（如果您在選擇帳戶時需要幫助，請參閱下方關於[選擇採購帳戶](#)的說明。）



快速入門：使用您的 E-Learning 權益

3. 該頁面預設將打開 **授權與服務** 索引標籤。選取 **軟體保證與服務權益** 索引標籤。



4. 檢視您的**權益**清單。選取**描述**，查看各權益的簡短描述。尋找 **E-Learning** 權益。



主權益頁面列出了您的所有權益，包括 E-Learning

您的**權益**清單**中間欄**顯示您已使用多少權益以及仍有多少權益的相關資訊。上述範例中，該客戶有 400 位 E-Learning 的合資格參與者，且無一人已使用其 E-Learning 權益。

右欄顯示您權益的具體資訊，如軟體保證識別碼、程式碼或其他識別資訊。右欄還顯示對該您的提醒，比如使用權益前您必須先執行的操作。

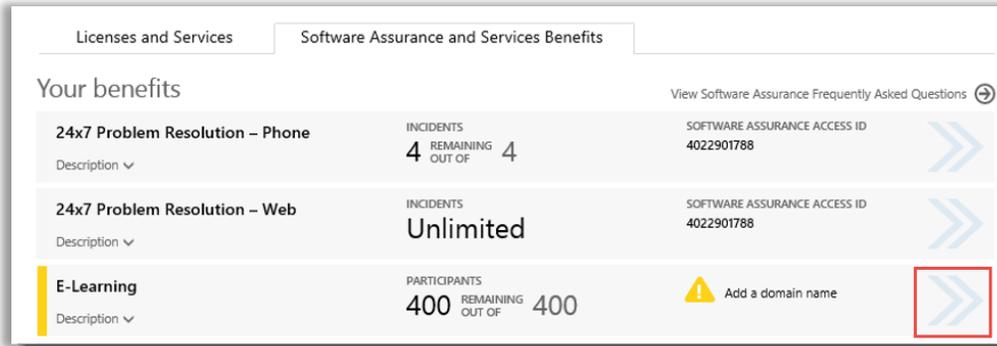
在述例中，該客戶必須新增一個網域名稱，才能開始使用其 E-Learning 權益。（詳細說明，請參閱下方的[新增適合的網域區段](#)。）

快速入門：使用您的 E-Learning 權益

如何使用您的 E-Learning 權益

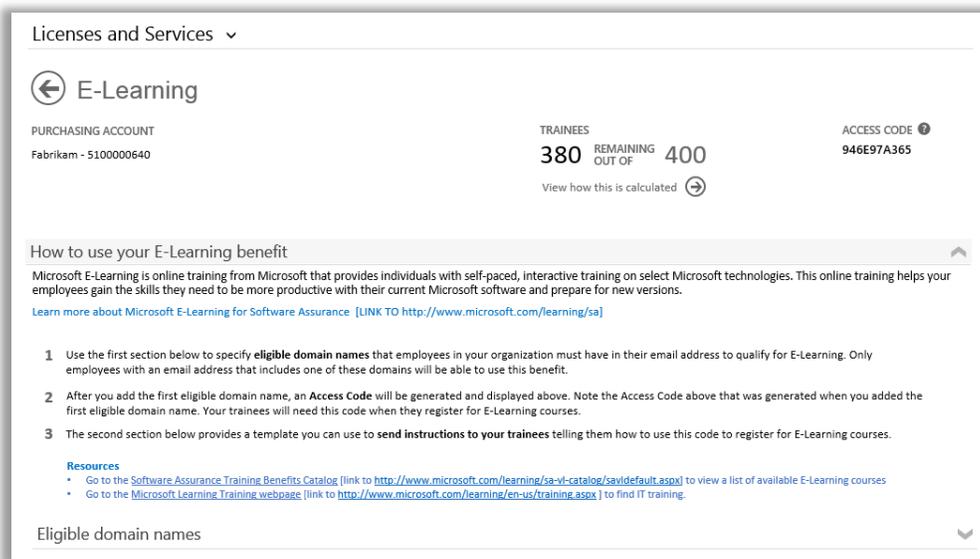
商務中心內有相關的說明，確保您能最大程度地利用您的權益，並瞭解如何開始使用它們。如何開始：

1. 檢視主權益頁面上的**您的權益**清單。
2. 找到 **E-Learning** 並選取清單右側的箭號。



選取朝右的箭號，檢視關於您 E-Learning 權益的更多詳細資訊以及如何使用它們的說明

3. 此操作將打開載有如何使用您 E-Learning 權益的權益頁面。
 - 本說明主要為管理員編寫，指導其如何為組織內的使用者設定該權益。
 - 本說明並非為最終使用者編寫，因為使用者通常不會在商務中心存取這些權益頁面。



E-Learning 權益頁面中有相關說明，指導管理員如何幫助員工使用其 E-Learning 權益

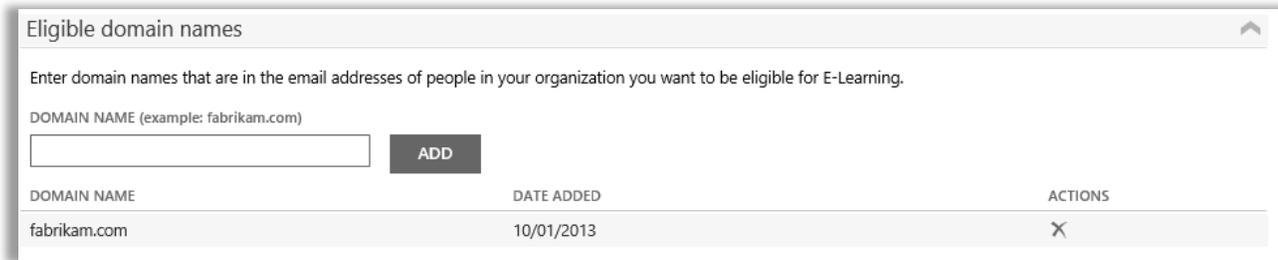
快速入門：使用您的 E-Learning 權益

新增適合的網域

使用 E-Learning 權益的第一步是指定**合適的網域名稱**，您組織的員工電子郵件地址中必須含有該網域名稱才能使用 E-Learning。電子郵件地址中包含此類網域的員工才能使用此權益。您可以在下面**合適的網域名稱**區段中新增這些內容。

例如，對於網域名 fabrikam.com，員工電子郵件地址格式必須為 [user name]@fabrikam.com，以便使用 E-Learning。

1. 輸入您希望使用的網域名稱並選取**新增**。



Eligible domain names

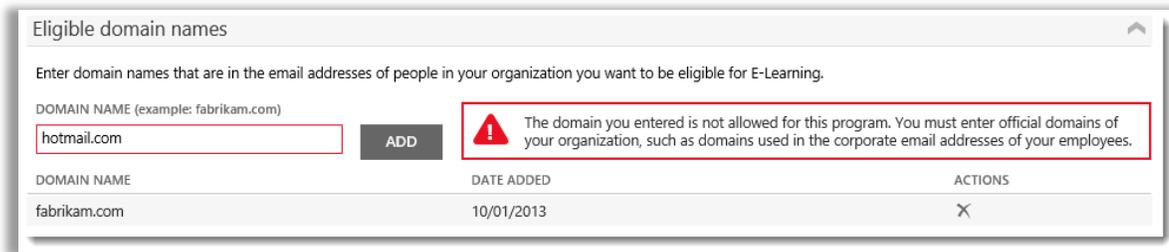
Enter domain names that are in the email addresses of people in your organization you want to be eligible for E-Learning.

DOMAIN NAME (example: fabrikam.com)

ADD

DOMAIN NAME	DATE ADDED	ACTIONS
fabrikam.com	10/01/2013	X

在此範例中，員工必須具有以 **fabrikam.com** 結尾的電子郵件地址，才可使用 E-Learning



Eligible domain names

Enter domain names that are in the email addresses of people in your organization you want to be eligible for E-Learning.

DOMAIN NAME (example: fabrikam.com)

ADD

! The domain you entered is not allowed for this program. You must enter official domains of your organization, such as domains used in the corporate email addresses of your employees.

DOMAIN NAME	DATE ADDED	ACTIONS
fabrikam.com	10/01/2013	X

如果您輸入如 **hotmail.com** 或 **gmail.com** 這種並非您組織的網域，您將收到提醒，告知您必須選擇您員工組織電子郵件地址中的新網域名稱。

2. 在成功新增至少一個合適的網域名稱後，將產生一個**存取碼**並顯示在權益頁面頂部附近。請妥善保存此存取碼。您的受訓員工需要使用此存取碼註冊 E-Learning 課程。（所有員工均使用相同的存取碼。）



E-Learning

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

PARTICIPANTS
380 REMAINING OUT OF 400
View how this is calculated

ACCESS CODE
946E97A365

管理員需要向員工提供此存取碼以便其註冊 E-Learning

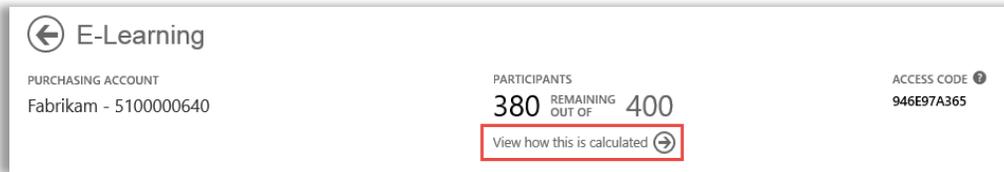
3. **合適的網域名稱**下的區段是**傳送說明至您的受訓人員**。您可以複製其中的說明並將其貼上至電子郵件訊息，傳送給您組織的員工，指導他們如何找到 E-Learning 課程和如何使用存取碼註冊。

快速入門：使用您的 E-Learning 權益

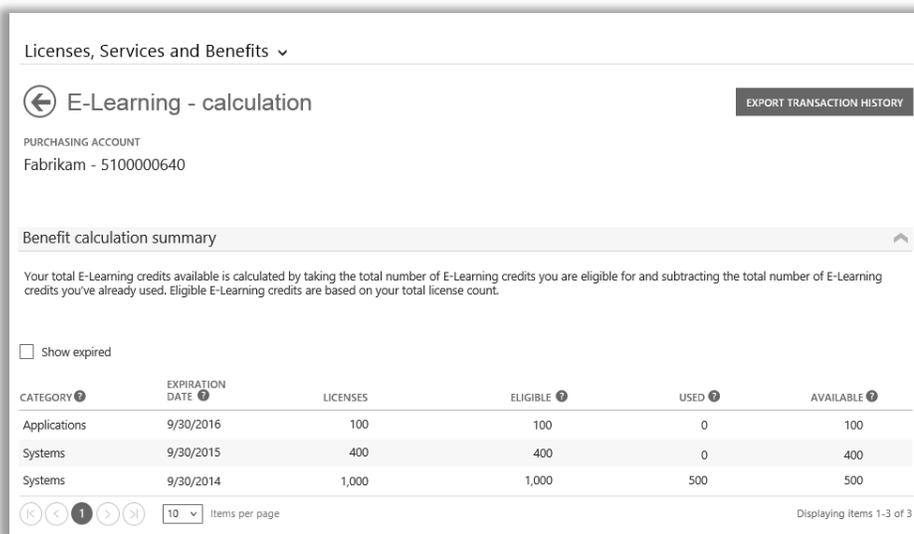
檢視如何計算您的 E-Learning 權益

對於您擁有的每一項受軟體保證保護的授權，您組織的員工都具有存取該產品 E-Learning 課程的權限。您組織內適合使用 E-Learning 的員工數量列於主權益頁面和 E-Learning 權益頁面上，但您也可以在 E-Learning 權益計算頁面中檢視更多詳細資訊。

1. 檢視主權益頁面上的**您的權益**清單。
2. 找到 **E-Learning** 並選取權益清單右側的箭號。
3. 在 E-Learning 權益頁面，找到您組織可使用 E-Learning 的參與者數量。選取**檢視計算方法**。



4. 這將打開 E-Learning 權益計算頁面。該頁面中包含顯示下列資訊的表格：
 - **類別**：您採購的使您有資格使用 E-Learning 的產品類別（應用程式、系統或伺服器）。
 - **到期日期**：您各個授權群組的到期日期。群組依據您採購的日期確定。
 - **授權**：您組織採購的使您有資格使用 E-Learning 的產品授權總數。
 - **適合的人數**：減去已經參加 E-Learning 的人數之前，您組織適合參加 E-Learning 的參與者總數。
 - **已使用的人數**：已使用 E-Learning 的參與者總數。
 - **可以使用的人數**：在從適合的參與者總數中減去已使用 E-Learning 的人數後，即是還可以使用 E-Learning 的參與者人數。
5. 如果您希望檢視之前收到但是已過期、無法使用的 E-Learning 權益，請核取**顯示過期**權益方塊。

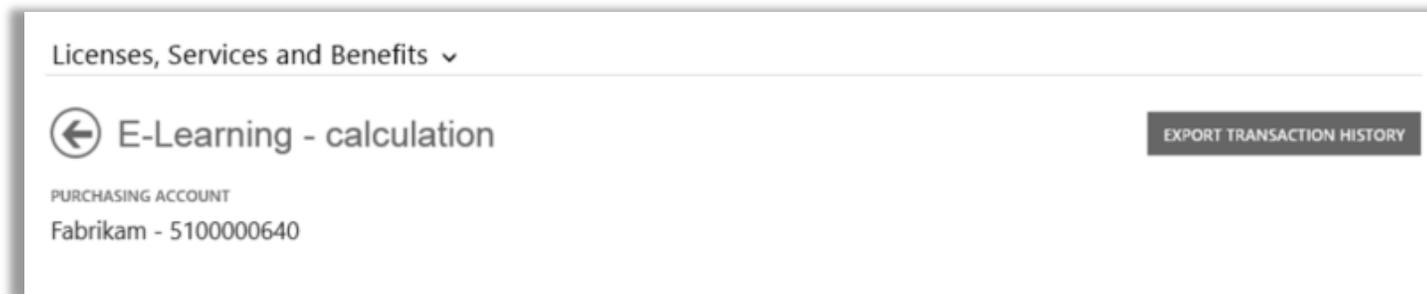


E-Learning 計算頁面顯示的詳細資訊包括，仍適合使用 E-Learning 的參與者人數和已使用 E-Learning 權益的人數

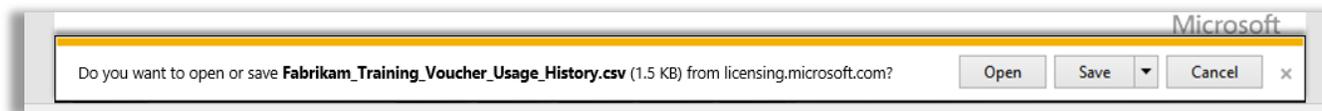
快速入門：使用您的 E-Learning 權益

匯出您的 E-Learning 交易記錄

1. 要匯出您員工已使用的全部 E-Learning 權益記錄，請選取權益計算頁面的**匯出交易記錄**。



2. 此操作將產生一個可以**打開**、**儲存**或**取消**的 CSV 試算表檔案。



如果您選擇匯出使用記錄，系統將要求您打開或儲存 CSV 試算表檔案

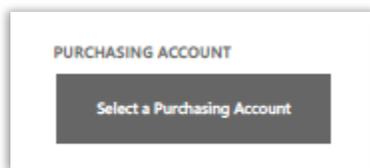
最終使用者支援

商務中心的 E-Learning 權益頁面設計用於協助管理員和權益經理管理其員工的 E-Learning。想瞭解更多關於 E-Learning 資訊的最終使用者可在 [Microsoft 訓練與憑證說明網站上找到相關說明](#)。

選擇一個採購帳戶

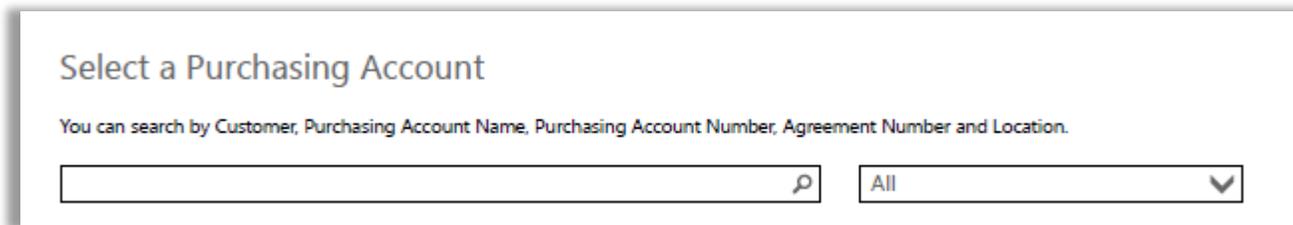
如果您有多個採購帳戶，將出現帳戶選擇選項。您可以使用帳戶選擇器從所有帳戶清單中選擇一個採購帳戶。

注意：如果您只有一個採購帳戶，此選項不會出現。相反，您的採購帳戶將自動出現。



快速入門：使用您的 E-Learning 權益

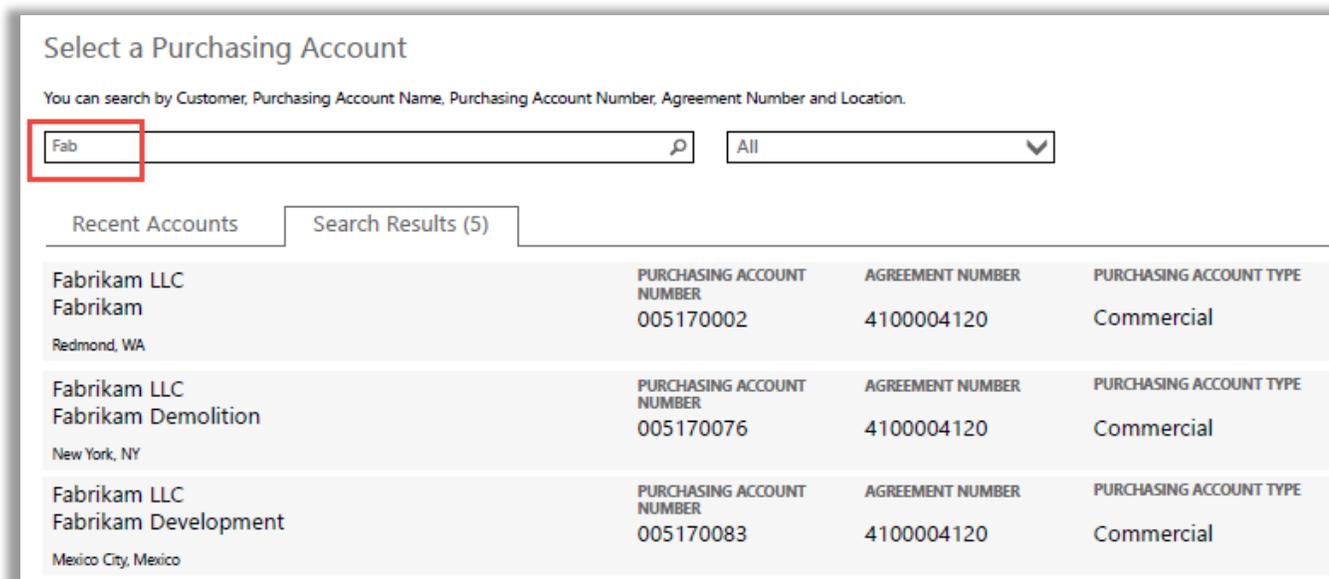
1. 按一下 **選擇採購帳戶**。



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

2. 在搜尋方塊中輸入所需採購帳戶的全部或部分名稱。繼續輸入名稱，直到您看到所需帳戶。



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts Search Results (5)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Demolition New York, NY	005170076	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Development Mexico City, Mexico	005170083	4100004120	Commercial

輸入 *Fab* 可能顯示數個名稱中帶有這幾個字母的不同採購帳戶

如果您在尋找所需採購帳戶時遇到困難，可嘗試搜尋其他四種不同類型資訊中的一種：

- 客戶姓名
- 採購帳戶號碼
- 合約編號
- 地點

快速入門：使用您的 E-Learning 權益

使用下拉式功能表選擇所需欄位，然後在搜尋方塊內輸入該資訊。

Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Please enter search terms to select a Purchasing Account.

- All
- Customer Legal Entity Name
- Purchasing Account Name
- Location
- Purchasing Account Number
- Agreement Number

您也可以組合不同類型的資訊。例如，在採購帳戶名稱下方輸入 (Fabrikam) 並在地點中輸入 (Redmond)。

Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial