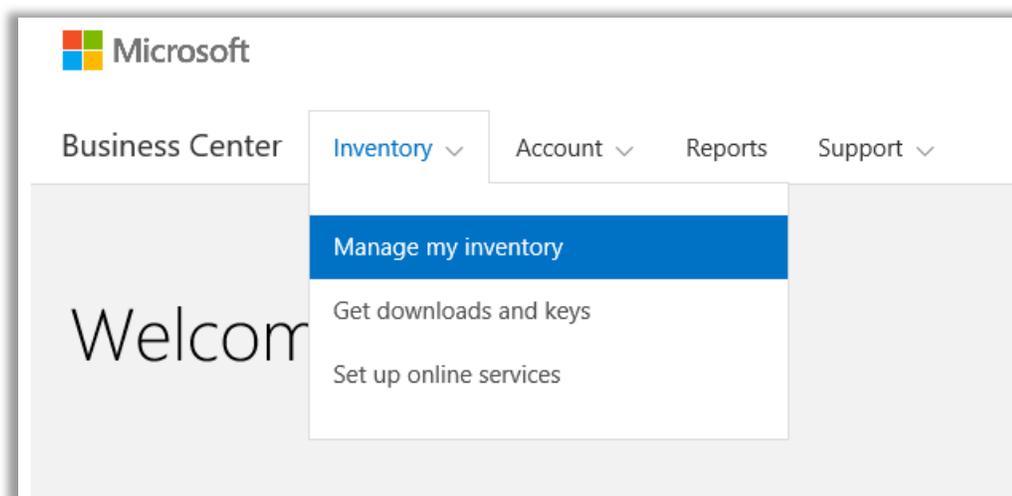


Guia de ajuda do Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

Guia do Cliente

O **Centro de Negócios da Microsoft** permite-lhe visualizar, obter mais informações e usar os benefícios da Garantia do software, bem como os benefícios que você pode receber de alguns serviços online da Microsoft.

Para começar, conecte o Centro de Negócios, selecione **Inventário** a partir do menu superior e, depois, **Gerenciar meu inventário**.



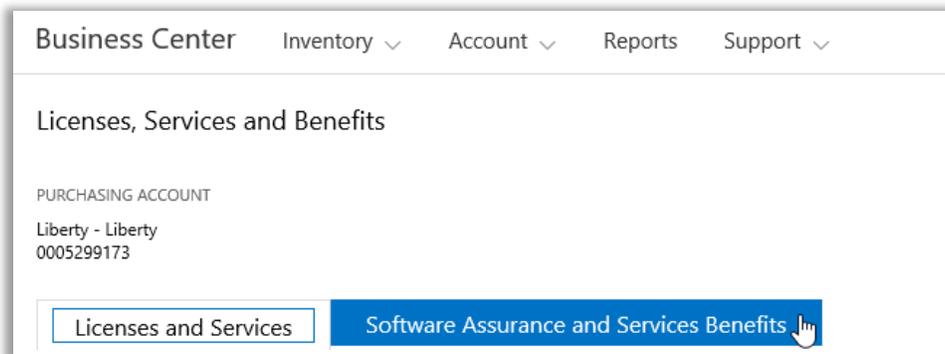
Introdução	2
Visualizar seus benefícios	2
Como são avaliados os benefícios	4
Mais alguns benefícios que você pode estar habilitado a usar	4
Dê permissão a um parceiro da Microsoft para gerenciar seus benefícios	5
Remover a permissão para seu parceiro gerenciar seus benefícios	7
Aprender como usar seus benefícios	7
Adicionar ou excluir usuários de benefício ou reenviar instruções	9
Ver como seus benefícios são calculados	9
Lista de benefícios	10
Converter Serviços de planejamento para mais Vouchers de Treinamento	12

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

Introdução

Este guia de início rápido mostra as etapas para visualizar, obter mais informações e começar a usar seus benefícios da Garantia do software e serviços no Centro de Negócios. Também mostra a você como atribuir permissão de parceiro da Microsoft para gerenciar benefícios em nome de sua organização.

Os clientes de licenciamento por volume da Microsoft são qualificados para muitos e diferentes benefícios. Os tipos de benefícios variam amplamente. Alguns fornecem treinamento online ou presencial, outros fornecem software que você pode baixar e outros oferecem serviços extra que complementam ou aprimoram os produtos que já subscreve ou para os quais tem licença.



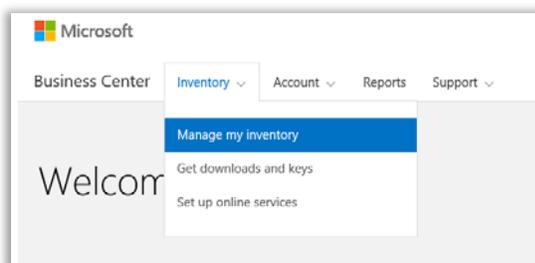
A seção **Garantia do software e benefícios dos serviços** do Centro de Negócios pode dizer a você:

- ▶ Quais benefícios você já tem disponíveis.
- ▶ Quais benefícios adicionais você pode estar qualificável para usar.
- ▶ Uma descrição do resumo de cada benefício.
- ▶ Um link para informações mais detalhadas sobre cada benefício, incluindo como foi calculado o montante de seu benefício (se aplicável.)
- ▶ Instruções etapa a etapa sobre como usar cada benefício.
- ▶ Recursos adicionais, dependendo do benefício.

Visualizar seus benefícios

Começar exibindo uma lista de todos os seus benefícios.

1. Acesse a página inicial do Centro de Negócios e selecione **Gerenciar meu inventário** na lista pendente em **Inventário**.



Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

2. Se tiver múltiplas contas de aquisição, selecione a conta de aquisição a partir da lista suspensa com os benefícios que deseja visualizar.
3. A página é aberta por padrão na guia **Licenças e serviços**. Selecione a guia com o rótulo **Garantia de software e benefícios dos serviços**.
4. Visualize a lista com o título **Seus benefícios**. Selecione **Descrição** para ver uma descrição breve de cada benefício.

Microsoft Business Center | customer@multipanuat1.ccscpt.net

Business Center | Inventory | Account | Reports | Support

Licenses, Services and Benefits

PURCHASING ACCOUNT
Cust1 - Cust1
0005256689 | Select an account

Licenses and Services | Software Assurance and Services Benefits

Your benefits (Cust1)

View Software Assurance Frequently Asked Questions

No partners have permission to administer and manage Software Assurance and Services Benefits on your behalf.
[Manage benefit permissions](#)

24x7 Problem Resolution Support (Phone)	INCIDENTS 76 REMAINING OUT OF 76	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID SA1154198	>>>
24x7 Problem Resolution Support (Web)	INCIDENTS Unlimited	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID SA1154199	>>>
Dynamics CustomerSource	Select to use your benefit		>>>
E-learning	TRAINEES 4,850 REMAINING OUT OF 4,850	⚠ Add a domain name	>>>
Home use program	LICENSES 1,800 REMAINING OUT OF 1,800	⚠ Add a domain name	>>>
Office Multi-Language Pack	Select to view available downloads		>>>
Planning Services	PLANNING DAYS 15 REMAINING OUT OF 15		>>>
System Center Global Service Monitor	Select to use your benefit		>>>
Training Vouchers	TRAINING DAYS 30 REMAINING OUT OF 30		>>>
Windows Thin PC	Select to view available downloads		>>>

A página principal dos benefícios lista todos seus benefícios

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

A **coluna intermédia** da página exibe informações sobre a parte de seu benefício que já foi usada e qual é a parte restante.

A **coluna direita** exibe informações específicas sobre seu benefício, como número de ID da Garantia do software, código do programa, código de acesso ou outras informações de identificação. O tipo de informação varia, dependendo do benefício. A coluna direita também exibe todos os alertas que você possa ter, como alguma ação que precisa efetuar antes de poder usar esse benefício.

Como são avaliados os benefícios

A maneira como cada benefício é avaliado varia, pois depende do benefício:

- ▶ **Resolução de problemas 24x7** os benefícios de suporte por telefone e web são avaliados por número de **incidentes**.
- ▶ Os benefícios de **E-Learning** são avaliados pelo número de **participantes**.
- ▶ Os benefícios de **Monitor de serviço global (GSM)** são avaliados pelo número de **downloads disponíveis**.
- ▶ Os benefícios **Programa de uso doméstico (HUP)** são avaliados pelo número de **licenças**.
- ▶ Os benefícios de **Origem dinâmica de clientes** não são avaliados.
- ▶ Os benefícios de **Pacote de múltiplos idiomas para o Microsoft Office** são avaliados pelos **downloads disponíveis**.
- ▶ Os benefícios de **Serviços de planejamento** são avaliados pelo número de **dias de planejamento**.
- ▶ Os benefícios de **Voucher de treinamento** são avaliados pelo número de **dias de treinamento**.
- ▶ Os benefícios de **Windows Thin PC** são avaliados pelo número de **downloads disponíveis**.

Mais alguns benefícios que você pode estar habilitado a usar

Role a página **Seus benefícios** para baixo para ver os benefícios adicionais listados como **Mais benefícios que pode estar habilitado a usar**. Para saber como obter estes benefícios, contacte seu parceiro.

Em alguns casos, você teve previamente este benefício mas ele expirou. Se é este o caso, será apresentada uma mensagem que diz **Este benefício expirou**.

More benefits you may be eligible to use

Windows Thin PC

To learn how to get this benefit, contact your partner.

Description ^

Windows Thin PC enables customers to repurpose existing PCs as thin clients by providing a smaller footprint, locked down version of Windows 7. This provides organizations with significant benefits, such as the ability to create virtual desktops and the flexibility to revert them back to PCs if necessary.

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

Dê permissão a um parceiro da Microsoft para gerenciar seus benefícios

Pode solicitar a seu parceiro da Microsoft para gerenciar benefícios para sua organização, se deseja gerenciar você mesmo. Se seu parceiro concordar, é preciso solicitar permissão para você, que você pode conceder ou recusar no Centro de negócios.

O pedido para gerenciar benefícios deve vir do parceiro, que pode solicitar isto no Centro de Parceria de Licenciamento por Volume. Depois de eles terem efetuado o pedido, você pode responder no Centro de Negócios.

Se você der a seu parceiro permissão para gerenciar benefícios em seu nome, eles poderão efetuar todas essas ações em seu nome:

- ▶ Adicionar e remover domínios autorizados
- ▶ Distribuir códigos de acesso aos usuários
- ▶ Adicionar, editar e remover usuários autorizados
- ▶ Adicionar e remover domínios autorizados
- ▶ Atribuir e anular vouchers de treinamento
- ▶ Baixar software e visualizar chaves de produtos
- ▶ Gerenciar benefícios adicionais a disponibilizar no futuro

Você pode permitir que múltiplos parceiros gerenciem seus benefícios e cancelar essas permissões, em qualquer momento.

Para conceder permissão:

1. Se seu parceiro da Microsoft informar que solicitou permissão para gerenciar seus benefícios, procure o pedido no Centro de Negócios. Você também receberá email da Microsoft notificando-o que seu parceiro solicita permissão para gerenciar seus benefícios.
2. Acesse a guia **Garantia do software e benefícios dos serviços**.
3. Em **Seus benefícios**, selecione o link que diz **Visualizar e editar permissões de benefício**. Se você não vir este link, então seu parceiro não efetuou um pedido para gerenciar seus benefícios. Contacte-o para solicitar este pedido no **Centro de Parceria de Licenciamento por Volume**.

Licenses, Services and Benefits ▾

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 00517002 ▾

Licenses and Services Software Assurance and Services Benefits

Your benefits (Fabrikam) [View Software Assurance Frequently Asked Questions](#)

View and edit partner benefit permissions

24x7 Problem Resolution – Phone Description ▾	INCIDENTS 4 REMAINING OUT OF 4	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901788
24x7 Problem Resolution – Web	INCIDENTS	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

- Este link que você selecionou lhe permitirá acessar a página **Benefícios gerenciados por parceiro**, pode ver todos os pedidos aprovados ou pendentes de seus parceiros para gerenciar seus benefícios.

Licenses, Services and Benefits ▾

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

- Add and remove authorized domains
- Distribute access codes to users
- Add, edit and remove authorized users
- Assign and revoke training vouchers
- Download software and view product keys
- Manage additional benefits released in the future

NOTE: You can allow multiple partners to manage your benefits on your behalf. You can remove these permissions at any time.

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	PENDING Your partner has asked for your permission to manage Software Assurance and services benefits on your behalf. This request is pending.	gretaj@contoso.com	Select to change status ▾
Partner 2	7/01/2013	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status ▾

SUBMIT CLEAR

- Localize o pedido **PENDENTE** que deseje e selecione **Aprovar pedido** ou **Recusar pedido** no menu suspenso **ALTERAR STATUS**. Quando tiver terminado, selecione **SUBMETER**.

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	PENDING Your partner has asked for your permission to manage Software Assurance and services benefits on your behalf. This request is pending.	gretaj@contoso.com	Select to change status ▾ Approve request Deny request
Partner 2	7/01/2013	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status ▾

- Procure uma mensagem no topo de sua tela, confirmando que tem o pedido de parceiro aprovado para gerenciar seus benefícios. A Microsoft o notificará que você aprovou seu pedido.

✓ You have approved Contoso's request to manage your Software Assurance and services benefits on your behalf. We will notify your partner that you have approved their request. Please refresh this page if Contoso is not visible as approved.

Licenses, Services and Benefits ▾

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

- Add and remove authorized domains

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

Remover a permissão para seu parceiro gerenciar seus benefícios

Você também pode remover a permissão para um parceiro gerenciar seus benefícios.

1. Siga as instruções acima para acessar a página **Benefícios gerenciados pelo parceiro**.
2. Localize o pedido **APROVADO** que deseja e selecione **Remover permissão** no menu suspenso **ALTERAR STATUS**. Quando tiver terminado, selecione **SUBMETER**.

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status Remove permission
Partner 2	7/01/2013	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status

3. Procure a mensagem no topo de sua tela, confirmando que removeu esta capacidade de parceiro para gerenciar benefícios em seu nome. A Microsoft também notificará o parceiro desta alteração.

✓ You have removed Contoso's ability to manage Software Assurance and Services Benefits on Fabrikam's behalf. We will notify your partner that you have removed this permission. Please refresh this page if Contoso still appears to have permission.

Licenses, Services and Benefits ▾

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

Aprender como usar seus benefícios

Porque há muitos tipos diferentes de benefícios de Garantia do software e serviços e eles variam amplamente, há muita informação sobre como os benefícios diferentes funcionam e como usá-los. Você pode encontrar muitos detalhes sobre cada um de seus benefícios, com links para ainda mais informações.

1. Para aprender sobre qualquer um de seus benefícios, selecione as setas no lado direito de cada lista de benefícios.

Your benefits

View Software Assurance Frequently Asked Questions →

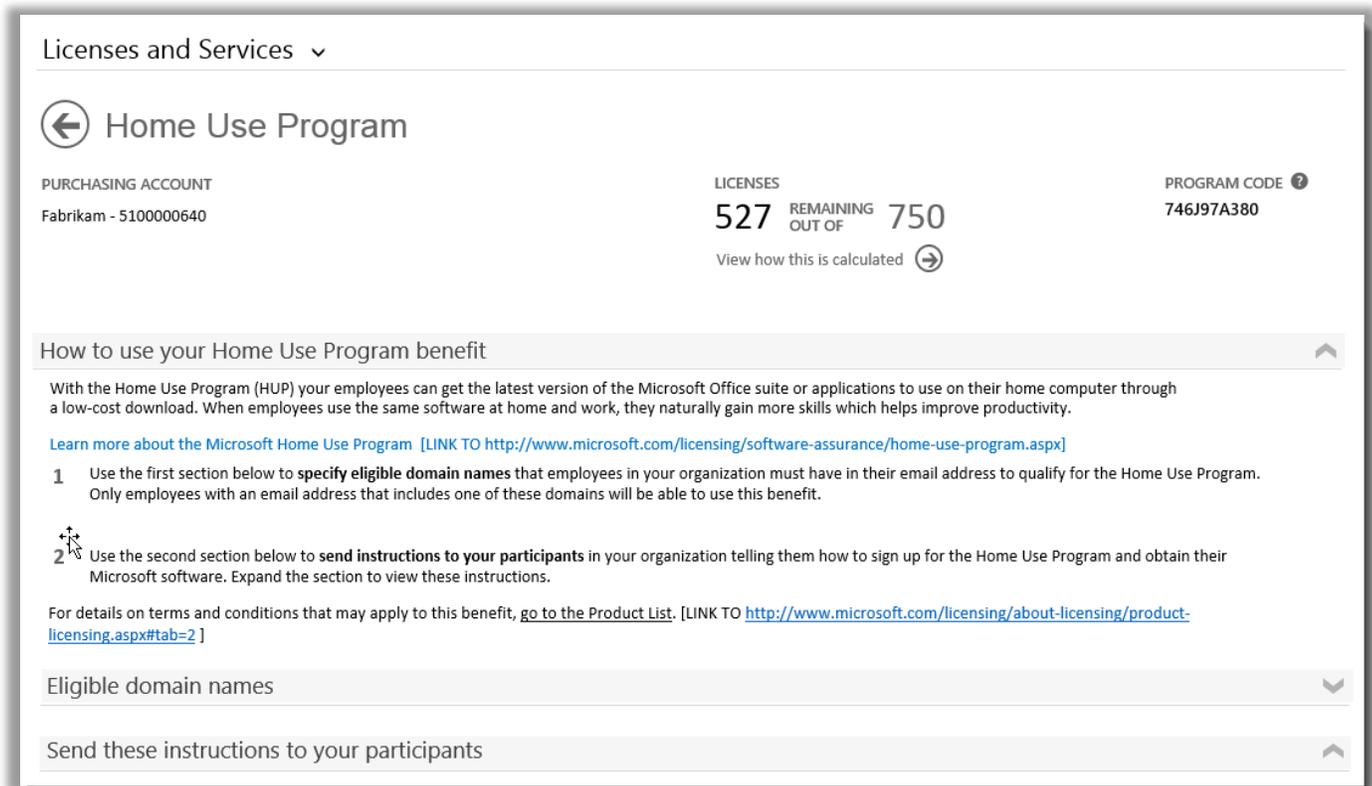
24x7 Problem Resolution – Phone INCIDENTS 4 REMAINING OUT OF 4 Add a user

Description ▾ 

Selecione as setas para a direita para visualizar mais detalhes sobre seus benefícios e instruções sobre como usá-los

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

2. Isto abrirá uma página de benefícios com instruções sobre como usar seu benefício. As instruções são escritas, principalmente, para administradores, dizendo-lhes como configurar o benefício para os usuários em sua organização. As instruções não são escritas para usuários finais, porque eles não acessam geralmente essas páginas de benefícios no Centro de Negócios.



Licenses and Services ▾

← Home Use Program

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

LICENSES
527 REMAINING OUT OF 750
View how this is calculated →

PROGRAM CODE ⓘ
746J97A380

How to use your Home Use Program benefit

With the Home Use Program (HUP) your employees can get the latest version of the Microsoft Office suite or applications to use on their home computer through a low-cost download. When employees use the same software at home and work, they naturally gain more skills which helps improve productivity.

Learn more about the Microsoft Home Use Program [LINK TO <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/home-use-program.aspx>]

- 1 Use the first section below to **specify eligible domain names** that employees in your organization must have in their email address to qualify for the Home Use Program. Only employees with an email address that includes one of these domains will be able to use this benefit.
- 2 Use the second section below to **send instructions to your participants** in your organization telling them how to sign up for the Home Use Program and obtain their Microsoft software. Expand the section to view these instructions.

For details on terms and conditions that may apply to this benefit, go to the Product List. [LINK TO <http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2>]

Eligible domain names ▾

Send these instructions to your participants ▴

A página de detalhes do benefício tem instruções que informam os administradores sobre como configurar cada benefício para os usuários em sua organização

- ▶ Cada página de detalhes do benefício repete as mesmas informações exibidas na página de benefícios principal, sobre qual a parte do benefício que você já usou, a parte que ainda resta e identificar informações sobre seu benefício específico, como a ID de garantia do software ou o código do programa.
- ▶ Algumas páginas de detalhes de benefícios incluem um link para **instruções** que um administrador pode enviar para os usuários finais (participantes), informando-os sobre como usar o benefício. Por exemplo, a página Programa de uso doméstico inclui instruções que os administradores podem enviar para os usuários finais, informando-os sobre como efetuar o download e instalar a cópia do Microsoft Office que eles estão habilitados a comprar.
- ▶ Algumas páginas de detalhes de benefícios incluem informações sobre os **nomes de domínios habilitados** que os usuários precisam ter em seus endereços de email para usarem um benefício.
- ▶ Algumas páginas de detalhes de benefícios incluem outras informações específicas para esse benefício.

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

Adicionar ou excluir usuários de benefício ou reenviar instruções

Algumas páginas de benefícios permitem que você adicione mais usuários de benefício, como as páginas de benefícios para Web 24x7 e Resolução de problemas através do telefone.

Se você puder adicionar usuários, haverá um botão rotulado **ADICIONAR USUÁRIO** na página de detalhes do benefício. (Adicionar usuários não se aplica a alguns tipos de benefícios.) Se você puder adicionar usuários, também pode excluir usuários.

1. Selecione as setas para a direita para o benefício que deseja abrir a página de detalhes do benefício.
2. Se vir um botão de **ADICIONAR USUÁRIO**, então preencha os campos de informações para o novo usuário do benefício que deseja adicionar e selecione **ADICIONAR USUÁRIO**.
3. Para remover um usuário existente, selecione o usuário e, então, selecione o usuário e, em **AÇÕES**, selecione **Excluir usuário**.
4. Dependendo do benefício, também pode haver uma opção para **Reenviar instruções** para o usuário.

Add web support users: 14 available of 16

After you select **add user** we will send an email to this person with instructions on how to use the benefit.

* CONTACT LANGUAGE ? * FIRST NAME * LAST NAME * EMAIL ADDRESS

Select

* PHONE NUMBER

ADD USER

FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	PHONE NUMBER	CONTACT LANGUAGE	ACTIONS
Tomas	Koska	tomask@fabrikam.com	555-555-5555	English	Select
Taito	Yee	taitoy@fabrikam.com	555-555-5555	English	Edit user Resend instructions Delete user

Algumas páginas de benefícios permitem que você adicione mais usuários de benefícios

Ver como seus benefícios são calculados

As maneiras como cada benefício é calculado varia, dependendo do benefício. A seguir é exibido o modo com seus benefícios são calculados:

1. A partir da página de detalhes para o benefício, selecione **Visualizar como isto é calculado**.

← 24x7 Problem Resolution – Phone

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

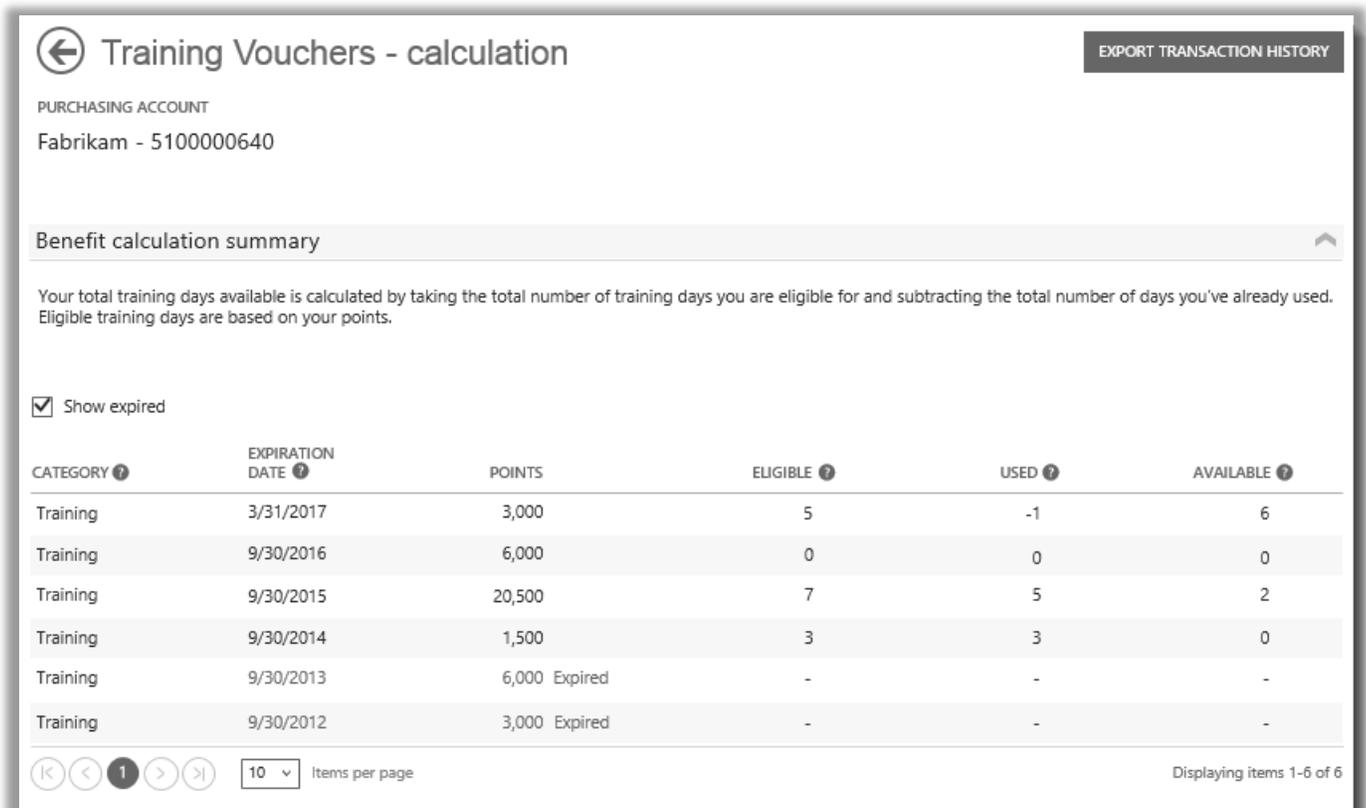
INCIDENTS
4 REMAINING OUT OF 4

SOFTWARE ASSURANCE
ACCESS ID ?
4022901788

View how this is calculated →

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

2. Isto abrirá uma página de cálculo que explica como esse benefício é calculado.



Training Vouchers - calculation EXPORT TRANSACTION HISTORY

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

Benefit calculation summary

Your total training days available is calculated by taking the total number of training days you are eligible for and subtracting the total number of days you've already used. Eligible training days are based on your points.

Show expired

CATEGORY ?	EXPIRATION DATE ?	POINTS	ELIGIBLE ?	USED ?	AVAILABLE ?
Training	3/31/2017	3,000	5	-1	6
Training	9/30/2016	6,000	0	0	0
Training	9/30/2015	20,500	7	5	2
Training	9/30/2014	1,500	3	3	0
Training	9/30/2013	6,000 Expired	-	-	-
Training	9/30/2012	3,000 Expired	-	-	-

10 Items per page Displaying items 1-6 of 6

A página de cálculo mostra como cada benefício é calculado

3. Se desejar, também pode selecionar **EXPORTAR HISTÓRICO DE TRANSAÇÕES** sobre algumas páginas de cálculo de benefícios para exportar uma planilha de suas transações.

Lista de benefícios

A seguir estão alguns dos benefícios da Garantia do software e serviços oferecidos no momento em que este guia foi escrito. Mais benefícios podem ficar disponíveis no futuro. Contate seu parceiro para mais informações sobre quais benefícios que você está habilitado a usar.

► Resolução de problemas 24x7 – Telefone

Este serviço de suporte telefônico permite que você abra pedidos de resolução de problemas, usando o site de Suporte da Microsoft ou telefonando para o Suporte da Microsoft. Este suporte telefônico está disponível para todos os produtos e edições do Microsoft Server, Windows e Office.

[Obtenha mais informações sobre o suporte telefônico 24x7](#)

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

► **Resolução de problemas 24x7 – Web**

Este serviço de suporte online permite que você abra pedidos de resolução de problemas através da Web, usando o site de Suporte da Microsoft. O serviço permite que você selecione qual produto da Microsoft você deseja assistência sobre o uso.

[Obtenha mais informações sobre o suporte da Web 24x7](#)

► **E-Learning**

O E-Learning da Microsoft é um treinamento online da Microsoft que fornece às pessoas treinamento personalizado e interativo sobre a seleção das tecnologias da Microsoft. Este treinamento online ajuda seus funcionários a obterem as qualificações que eles precisam para serem mais produtivos com seu software da Microsoft atual e para se prepararem para as novas versões.

[Obtenha mais informações sobre o E-Learning da Microsoft para Garantia do software](#)

► **Monitor de serviço global**

O Monitor de serviço global do centro do sistema está disponível exclusivamente para clientes da Garantia do software. Este serviço na nuvem amplia as capacidades de monitoramento do aplicativo no System Center 2012 além do limite da rede da própria organização. O Monitor de serviço global usa os pontos de presença do Windows Azure para monitorar e identificar fatores externos para ajudar a dar-lhe uma reflexão verdadeira de uma experiência de usuário final de um aplicativo da Web.

[Obtenha mais informações sobre o Monitor de serviço global](#)

► **Programa de uso doméstico**

Com o Programa de uso doméstico (HUP), seus funcionários podem obter a versão mais recente do Microsoft Office ou aplicativos para serem usados em seu computador doméstico, através de um download de baixo custo. Quando os funcionários usam o mesmo software em casa e no trabalho, ganham naturalmente mais perícias que ajudam a aprimorar a produtividade.

[Obtenha mais informações sobre o Programa de uso doméstico da Microsoft](#)

► **CustomerSource dinâmica da Microsoft**

Conduza a adoção do usuário e ajude os funcionários a aumentarem a produtividade, acessando ferramentas e recursos 24 horas por dia através deste portal exclusivo e online, projetado especificamente para clientes Dinâmicos da Microsoft. [CustomerSource](#) é sua fonte central para conhecimentos, ferramentas interativas e muito mais.

► **Pacote de idiomas múltiplos para o Microsoft Office**

O pacote de idiomas múltiplos do Microsoft Office permite-lhe desenvolver uma imagem exclusiva do Office com suporte para 40 idiomas de interface de usuário (IU), e pessoas em equipe que criem ou editem conteúdos com ferramentas de prova poderosas e recursos com auto-ajuda. Os Pacotes de idiomas lhe dão a flexibilidade para personalizar o Office no idioma que desejar.

[Obtenha mais informações sobre o Pacote de idiomas múltiplos](#)

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

► Serviços de Planejamento

Os Serviços de planejamento de garantia do software fornecem experiência no local para ajudá-lo a planejar seu desenvolvimento seguinte de tecnologias da Microsoft. Os consultores de planejamento do desenvolvimento ajudam-no a avaliar qual a melhor maneira para desenvolver uma matriz de soluções da Microsoft nas instalações, na nuvem e em ambientes híbridos.

[Obtenha mais informações sobre os Serviços de planejamento](#)

► Vouchers de treinamento

Estes vouchers permitem que seu pessoal de TI frequentem cursos liderados por instrutor ensinados pelos Parceiros de aprendizado da Microsoft e desenvolvidos por especialistas da Microsoft. Estes cursos detalhados estão projetados para ajudarem seu pessoal de TI a gerenciarem e suportarem novo software.

[Obtenha mais informações sobre os vouchers de treinamento](#)

► Windows Thin PC

O Windows Thin PC permite que os clientes proponham de novo os PCs existentes como clientes Thin, fornecendo uma versão desbloqueada do [Windows 7 com uma pegada menor](#).

[Obtenha mais informações sobre o Windows Thin PC](#)

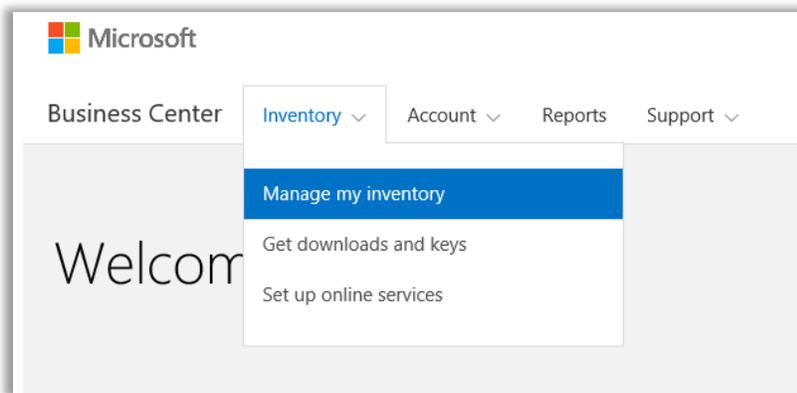
Converter Serviços de planejamento para mais Vouchers de Treinamento

Se desejar obter mais dias do Serviço de planejamento, pode converter alguns de seus vouchers de treinamento em serviços de planejamento. (Para fazer isso, você precisa já ter alguns serviços de planejamento.)

NOTA: Seu parceiro Microsoft pode fazer esta conversão para você se conceder a eles permissão para [gerenciar benefícios em seu nome](#).

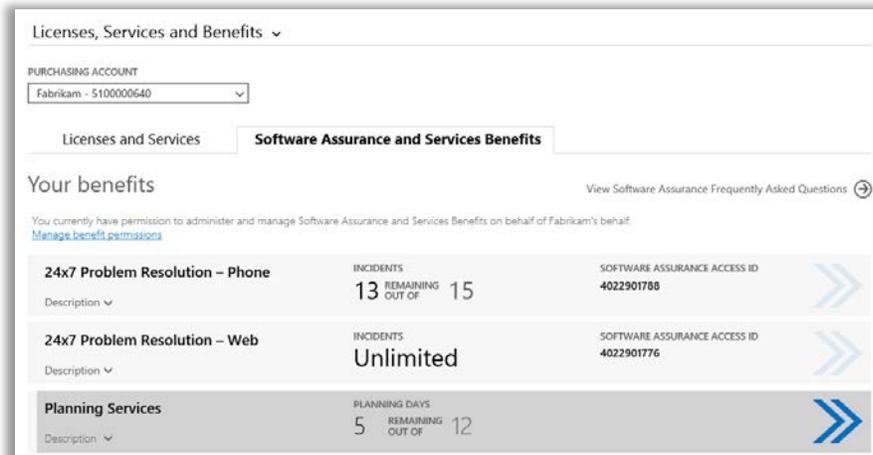
A seguir é exibido como efetuar esta conversão:

1. Acesse a página inicial do Centro de Negócios e selecione **Gerenciar meu inventário** na lista pendente em **Inventário**.



Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

- Se tiver múltiplas contas de aquisição, selecione a conta de aquisição a partir da lista suspensa com os benefícios que deseja visualizar.
- A página é aberta por padrão na guia **Licenças e serviços**. Selecione a guia com o rótulo **Garantia de software e benefícios dos serviços**.
- Encontre **Serviços de planejamento** em sua lista de benefícios e selecione a seta no fim da linha. Anote o número de dias do Serviço de planejamento que usou e quantos ainda restam.



Licenses, Services and Benefits ▾

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 510000640 ▾

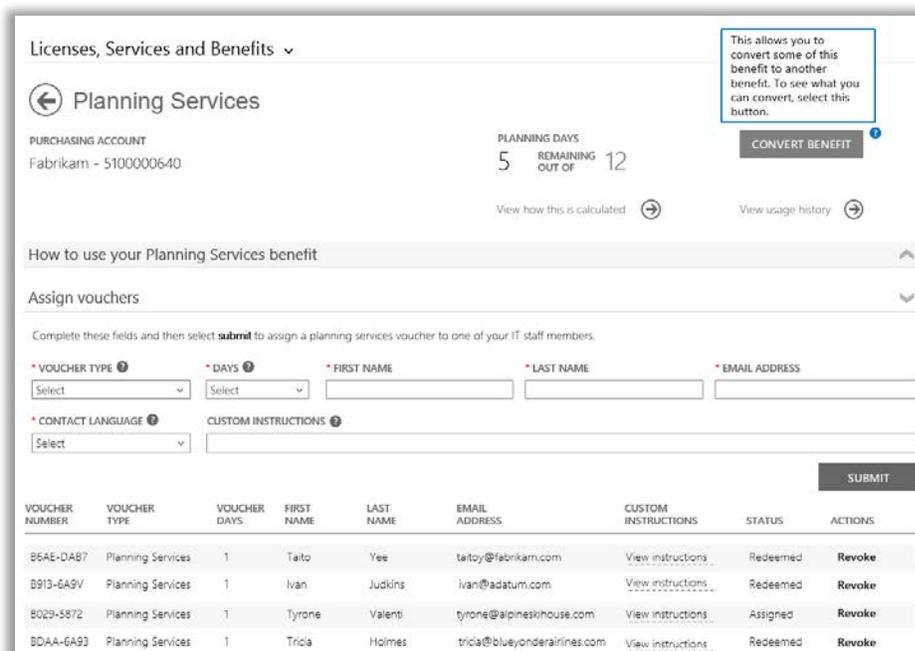
Licenses and Services **Software Assurance and Services Benefits**

Your benefits View Software Assurance Frequently Asked Questions ↗

You currently have permission to administer and manage Software Assurance and Services Benefits on behalf of Fabrikam's behalf.
[Manage benefit permissions](#)

Description ▾	INCIDENTS REMAINING OUT OF	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID	
24x7 Problem Resolution – Phone	13 15	4022901788	»
24x7 Problem Resolution – Web	Unlimited	4022901776	»
Planning Services	5 12		»»

- Na página **Serviços de planejamento**, selecione **CONVERTER BENEFÍCIO**. Isso permite que você converta alguns de seus dias dos Serviços de planejamento para Vouchers de treinamento.



Licenses, Services and Benefits ▾

← Planning Services

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 510000640

PLANNING DAYS
5
REMAINING
OUT OF 12

CONVERT BENEFIT ⓘ

This allows you to convert some of this benefit to another benefit. To see what you can convert, select this button.

View how this is calculated ↗ View usage history ↗

How to use your Planning Services benefit

Assign vouchers

Complete these fields and then select **submit** to assign a planning services voucher to one of your IT staff members.

* VOUCHER TYPE ⓘ * DAYS ⓘ * FIRST NAME * LAST NAME * EMAIL ADDRESS

Select ▾ Select ▾

* CONTACT LANGUAGE ⓘ CUSTOM INSTRUCTIONS ⓘ

Select ▾

SUBMIT

VOUCHER NUMBER	VOUCHER TYPE	VOUCHER DAYS	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	CUSTOM INSTRUCTIONS	STATUS	ACTIONS
85AE-D487	Planning Services	1	Taito	Yee	taitoy@fabrikam.com	View instructions	Redeemed	Revoke
8913-6A9V	Planning Services	1	Ivan	Judkins	ivan@adatum.com	View instructions	Redeemed	Revoke
8029-3872	Planning Services	1	Tyrone	Valenti	tyrone@alpinetechhouse.com	View instructions	Assigned	Revoke
8DAA-6A93	Planning Services	1	Tricia	Holmes	tricia@blueyonderairlines.com	View instructions	Redeemed	Revoke

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

6. Digite o número de dias adicionais do Serviço de planejamento que deseja criar no formulário popup. Três dias de voucher de treinamento é igual a um dia do serviço de planejamento. O formulário informará quantos dias do Serviço de planejamento você pode criar, com base no número de vouchers de treinamento que você tem. Não pode digitar mais do que este número.

O formulário também indicará quantos dias de voucher de treinamento você terá após a conversão.

The screenshot shows a dialog box titled "You can add more Planning Service days by converting some Training Voucher days". It contains the following information:

You have this many Training Voucher days	30
You can create up to this many Planning Service days	10
How many Planning Service days do you want to create?	<input type="text"/>
You will have this many Training Voucher days remaining	

At the bottom right, there are two buttons: "CONVERT" and "CANCEL".

This screenshot is identical to the one above, but the input field for "How many Planning Service days do you want to create?" now contains the number "5".

You have this many Training Voucher days	30
You can create up to this many Planning Service days	10
How many Planning Service days do you want to create?	5
You will have this many Training Voucher days remaining	

At the bottom right, there are two buttons: "CONVERT" and "CANCEL".

Início Rápido: Use sua Garantia de software e benefícios de serviços

7. Após ter digitado o número de dias do Serviço de planejamento para criar, selecione **CONVERTER**.

Seu novo número de dias do Serviço de Planejamento aparecerá em sua lista de benefícios, junto com seu número novo e reduzido de vouchers de treinamento.

Your benefits View Software Assurance Frequently Asked Questions

You currently have permission to administer and manage Software Assurance and Services Benefits on behalf of Fabrikam's behalf.
[Manage benefit permissions](#)

24x7 Problem Resolution – Phone Description ▾	INCIDENTS 13 REMAINING OUT OF 15	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901788	»»
24x7 Problem Resolution – Web Description ▾	INCIDENTS Unlimited	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901776	»»
Planning Services Description ▾	PLANNING DAYS 15 REMAINING OUT OF 20		»»
Training Vouchers Description ▾	TRAINING DAYS 30 REMAINING OUT OF 50		»»

NOTA: Se, mais tarde, mudar sua ideia, pode converter novamente alguns dos vouchers de treinamento para dias do Serviço de Planejamento. Para fazer isso, acesse a página de benefícios dos vouchers de treinamento e selecione **CONVERTER**.

Não pode converter vouchers de treinamento em Serviços de planejamento a menos que esteja revertendo uma conversão anterior.

You can reverse your previous conversion of Training Voucher days. This will remove some Planning Service days.

You have this many Planning Service days

You can reverse this many Planning Service days

How many Planning Service days do you want to reverse?

You will have this many Training Voucher days

Three Training Voucher days equals one Planning Service day

You cannot reverse more Planning Service days than you previously converted

CONVERT **CANCEL**

1 9/30/2014 Tyrone Valenti tyrone@alpineeskighthouse.com View instructions Assigned