

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

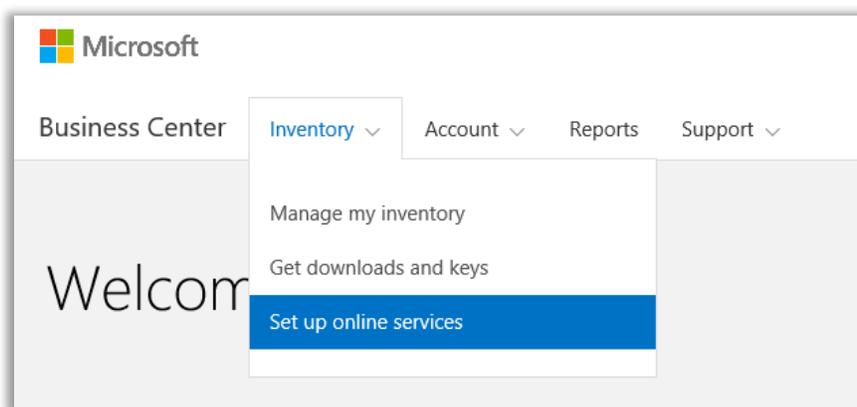
## Guia do Cliente

Novembro de 2016

Este Guia de Início Rápido orienta você através das etapas para configurar e gerenciar seus serviços online no Centro de Negócios da Microsoft. Pode inscrever-se para vários serviços online através do Centro de Negócios Também pode solicitar a um parceiro da Microsoft para efetuar a configuração para você.

Este guia mostra-lhe como fazer isso e como associar um domínio para as pessoas em sua organização poderem inscreverem-se para seus serviços e começar a usá-los.

**NOTA:** *Pode configurar serviços online antes de associar um domínio com uma conta de compras, mas ninguém em sua organização a pode acessar e começar a usar enquanto você não associar um domínio.*



Introdução .....	2
Configurar um domínio para usar com seus serviços online.....	2
Para associar um domínio com uma conta de compras.....	3
Convide uma administração global para este domínio (ou efetue administração global) .....	4
Associar um domínio depois de configurar os serviços online.....	7
Configurar um novo serviço online.....	8
Confirmar seu novo serviço online.....	12
Exibir o histórico e gerenciar seu serviços online (atribuir usuários).....	14
Acessar e começar usando seu novo serviço online.....	15
Usar e administrar o Office 365 .....	15

---

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

## Introdução

Pode inscrever-se para vários serviços online através do Centro de Negócios Também pode solicitar a um parceiro da Microsoft para efetuar a configuração para você. Se você configurar um novo serviço online isso chama-se de **auto-provisionamento**. Após configurar (auto-provisionamento) um serviço online para sua organização e começar a usá-lo, seu Parceiro da Microsoft precisa efetuar um pedido para o serviço e faturá-lo.

Pode exibir detalhes sobre seus serviços no Centro de Negócios e, depois, gerenciar e usar os serviços fora do Centro de Negócios.

A Microsoft oferece muitos serviços diferentes. Visite o Centro de Negócios para verificar a lista mais recente.

## Configurar um domínio para usar com seus serviços online

**Antes de alguém em sua organização poder começar a usar os serviços online, um administrador em sua organização precisa associar um domínio com sua conta de compras.** Isso informa a Microsoft sobre quem usa suas subscrições.

Por exemplo, um administrador em uma companhia fictícia com o nome Contoso pode configurar o domínio **contoso.com** para usar com seus serviços online. Isso permite que as pessoas na organização com um endereço de email terminado em contoso.com usem esses serviços.

**IMPORTANTE:** Pode configurar serviços online antes de associar um domínio com uma conta de compras, mas ninguém em sua organização a pode acessar e começar a usar enquanto você não associar um domínio.

### Quem pode efetuar a configuração

Você precisa ser designado no Centro de Negócios como um **Administrador de contas** ou **Gerente de contas** para associar um domínio. Tipicamente você efetua esta tarefa somente uma vez, quando configura um domínio para começar a comprar e usar os serviços online da Microsoft.

**NOTA:** O contato da conta de compras listado em seu MPSA (*Microsoft Products and Services Agreement - Contrato de Produtos e Serviços da Microsoft*) é, frequentemente, o Administrador de contas.

Para maiores informações sobre as funções, consulte o guia de ajuda Início Rápido com o título *Gerenciar usuários e visibilidade do parceiro*.

### Um domínio por conta de compras, mas múltiplas contas de compras por domínio

Uma conta de compras pode ser associada com somente um domínio, mas você pode associar múltiplas contas de compras com um domínio. Isto funciona bem se sua organização usar múltiplas contas de compras para adquirir serviços de pessoas em um domínio simples, como contoso.com.

### Contas de compras diferentes com domínios diferentes

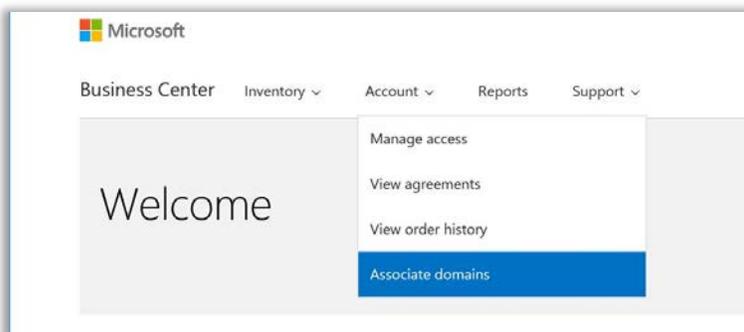
Por vezes, pode ser útil configurar diferentes contas de compras com diferentes domínios. Por exemplo, se sua organização possuir dois domínios, contoso.com e contoso.co.uk, você pode associar uma conta de compras com contoso.com e a outra conta de compras com contoso.co.uk.

As subscrições ordenadas através de uma conta de compras estará disponível para os usuários com um endereço de email que termine em contoso.com, por exemplo, harry@contoso.com. As subscrições ordenadas através da outra conta de compras estará disponível para os usuários com um endereço de email usando o domínio associado, por exemplo, taiyo@contoso.com.

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

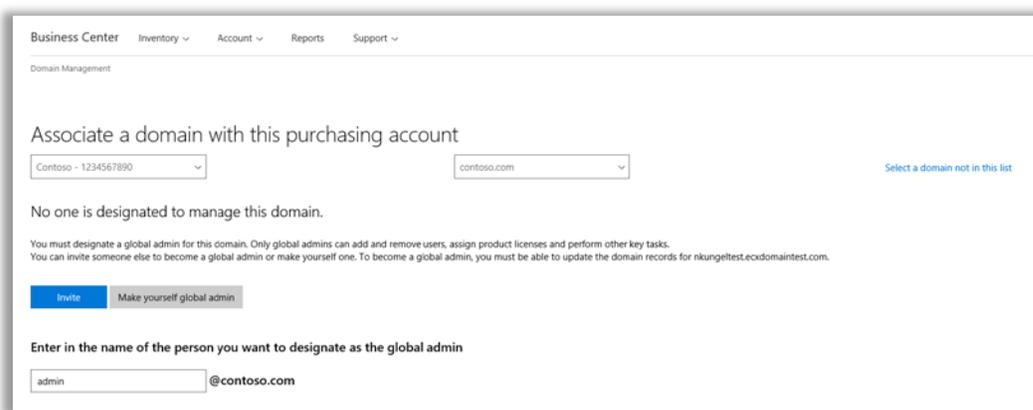
## Para associar um domínio com uma conta de compras

1. Selecione **Conta** e, depois, selecione **Domínios associados**.



2. Selecione uma conta de compras usando o primeiro menu suspenso (na esquerda) e, depois, selecione um domínio que deseja associar com essa conta de compras usando o segundo menu suspenso (na direita).

Se você não vir o domínio que deseja no menu suspenso, clique em **Selecionar um domínio que não está nesta lista**.



3. Você precisa designar um administrador global para este domínio. Selecione **Convidar** ou **Efetuar administração global**. Para maiores informações sobre isto, consulte a seção abaixo sobre como [Convidar uma administração global ou efetuar administração global](#).

4. Se desejar designar alguém como administrador global para este domínio, digite o endereço de email no campo marcado **Digitar email**. O sistema verificará para ter certeza que o endereço de email termina com o domínio que selecionou (como [jeffs@contoso.com](#) para o domínio contoso.com)

A Microsoft enviará à administração que você convidou uma mensagem de email com instruções sobre como gerenciar este domínio.

Se selecionar **Efetuar administração global**, a Microsoft enviará automaticamente a você esta mensagem de e-mail.

---

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

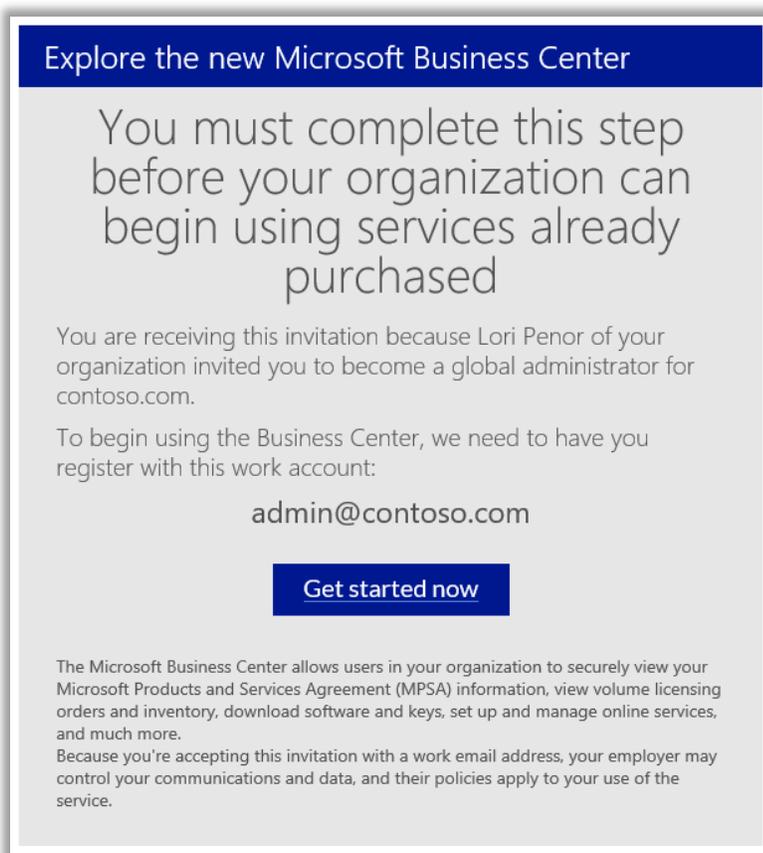
## Convide uma administração global para este domínio (ou efetue administração global)

O domínio que associou precisa ter uma administração global. Se uma administração global ainda não estiver atribuída a este domínio, você precisará convidar alguém ou selecionar a si, seguindo as etapas acima.

Depois de efetuar esta seleção, a Microsoft enviará uma mensagem de e-mail para a nova administração global para verificar se é a entidade correta para ter esta função para sua organização.

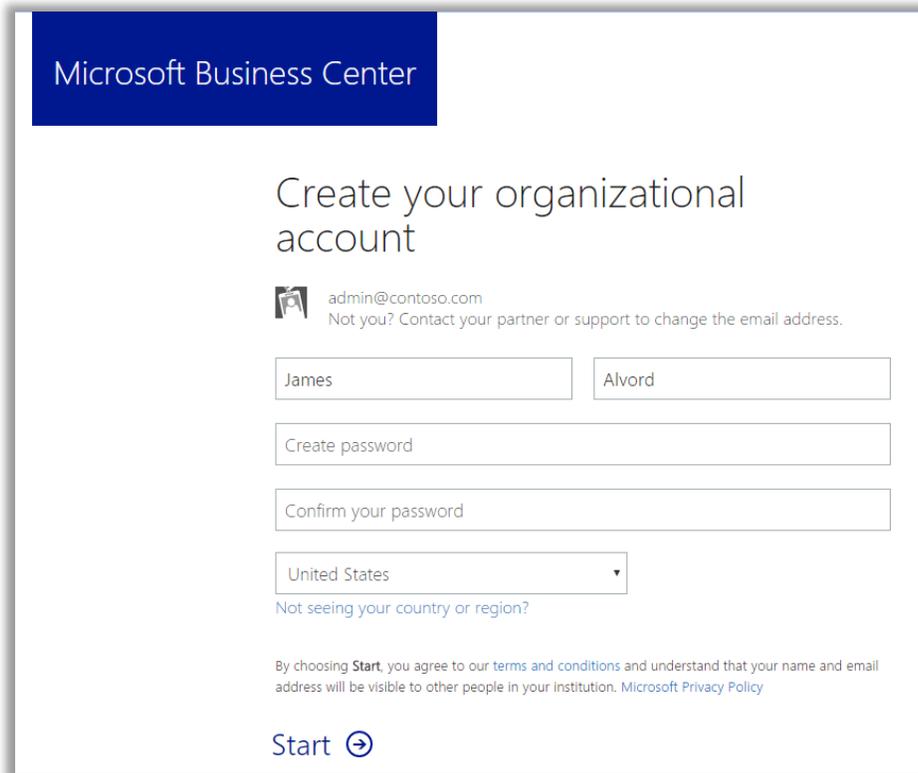
1. A pessoa que você seleciona como administrador global para seu domínio receberá uma mensagem de e-mail da Microsoft com um link para **Começar agora**.

Quando a pessoa seleciona **Começar agora**, será aberta uma página no navegador da Web que detalha o processo para tornar-se um administrador global. A tela exibida dependerá de existir, ou não, uma conta de trabalho registrada com a Microsoft.



The screenshot shows an email invitation from Microsoft. At the top, there is a blue header with the text "Explore the new Microsoft Business Center". Below this, the main body of the email has a light gray background and contains the following text: "You must complete this step before your organization can begin using services already purchased". This is followed by a paragraph: "You are receiving this invitation because Lori Penor of your organization invited you to become a global administrator for contoso.com." Another paragraph states: "To begin using the Business Center, we need to have you register with this work account:" followed by the email address "admin@contoso.com". Below the email address is a blue button with the text "Get started now". At the bottom of the email body, there is a small disclaimer: "The Microsoft Business Center allows users in your organization to securely view your Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) information, view volume licensing orders and inventory, download software and keys, set up and manage online services, and much more. Because you're accepting this invitation with a work email address, your employer may control your communications and data, and their policies apply to your use of the service."

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online



Microsoft Business Center

## Create your organizational account

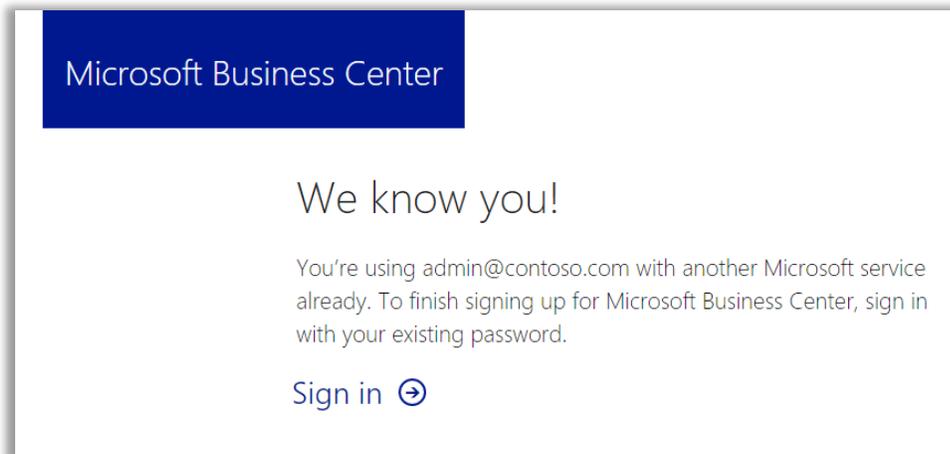
 admin@contoso.com  
Not you? Contact your partner or support to change the email address.

▼  
Not seeing your country or region?

By choosing **Start**, you agree to our [terms and conditions](#) and understand that your name and email address will be visible to other people in your institution. [Microsoft Privacy Policy](#)

**Start** →

*A tela se esta pessoa ainda não tiver uma conta de trabalho com a Microsoft*



Microsoft Business Center

## We know you!

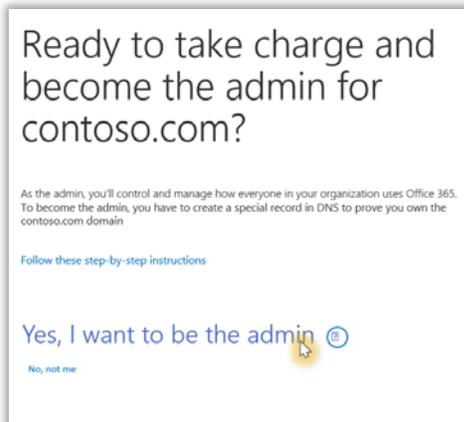
You're using admin@contoso.com with another Microsoft service already. To finish signing up for Microsoft Business Center, sign in with your existing password.

**Sign in** →

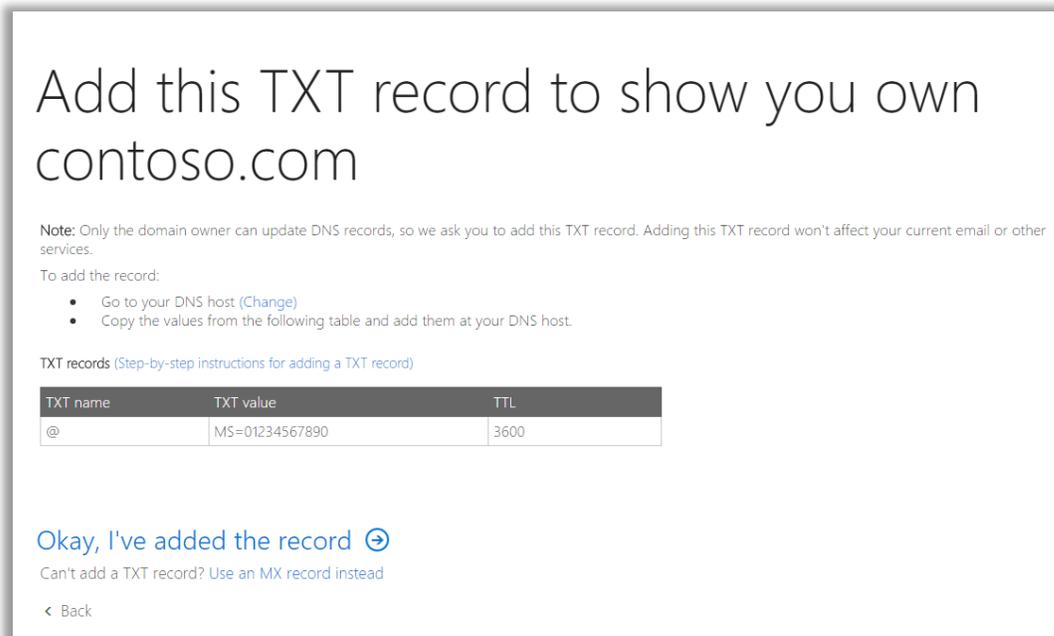
*A tela de inscrição se esta pessoa já tiver uma conta de trabalho com a Microsoft*

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

2. A administração global efetua uma destas duas tarefas, dependendo da tela exibida:
  - Preencha todas as informações para criar a conta organizacional e, depois, selecione **Iniciar**.  
OU
  - Selecione **Entrar**.
3. É aberta uma tela onde esta pessoa deve verificar se deseja tornar-se na administração global para esta domínio. Selecione **Sim, desejo ser o administrador** ou **Não, eu não**.



4. Se selecionar **Sim, desejo ser o administrador**, é aberta uma nova tela pedindo para adicionar um registro TXT para provar que este domínio é controlado.
5. Selecione a companhia anfitriã do domínio e, depois, siga as etapas descritas em [este artigo técnico no site de suporte do Office 365](#). Acesse a seção *Adicionar um registro TXT ou MX para verificação*.



# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

6. Depois de a administração global ter terminado de adicionar com sucesso um registro TXT para verificar que este domínio é controlado, será exibida uma tela informando que o procedimento está concluído e que é agora um administrador do Office 365. Agora é o administrador global para este domínio e também pode acessar o Centro de administração do Office 365.

**Os usuários em suas organizações podem agora usar qualquer serviço online (como o Office 365) associado a este domínio.**

Done! You're now the Office 365 admin for contoso.com

## Associar um domínio depois de configurar os serviços online

Se você ou seu parceiro Microsoft configurar serviços online *antes* de associar um domínio com sua conta de compras, verá esta notificação pop-up informando que precisa associar um domínio agora. Você não poderá usar seus serviços online até fazer isto.

The screenshot shows the Microsoft Business Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'Business Center', 'Inventory', 'Account', 'Report', 'Support', and 'Store for Business'. A yellow notification banner with a warning icon states: 'Associate a domain with your purchasing account. Your order is complete and you will be billed for these services, but you must associate a domain before you can begin using them.' Below the notification, the page is titled 'Licensing, Services and Benefits'. It displays a table with purchasing account information and a list of services. The table has two columns: 'PURCHASING ACCOUNT NAME' and 'PURCHASING ACCOUNT NUMBER'. The first row shows 'Contoso' and '0005282751'. Below this is another table with columns 'PLAN NAME' and 'QUANTITY'. The first row shows 'Power BI Pro User CCC' and '100'. At the bottom, there is a section for 'Next steps' with three items: 'Associate domain', 'Set up more online services', and 'Back to your Licenses and Services'.

PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER
Contoso	0005282751

PLAN NAME	QUANTITY
Power BI Pro User CCC	100

Selecione **Associar domínio** e siga as instruções acima para [Associar um domínio com uma conta de compras](#).

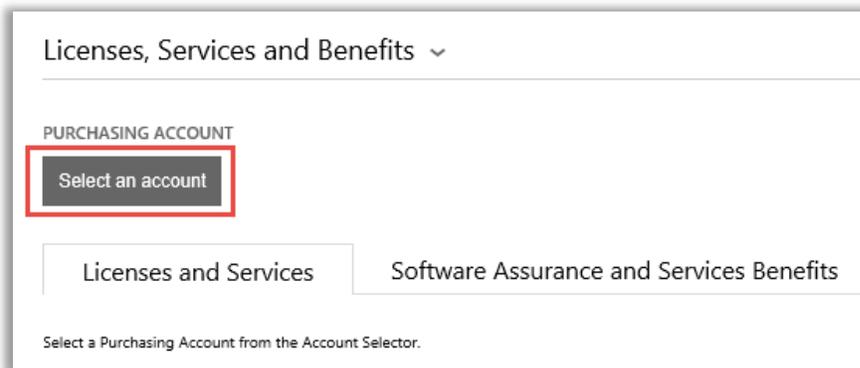
# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

## Configurar um novo serviço online

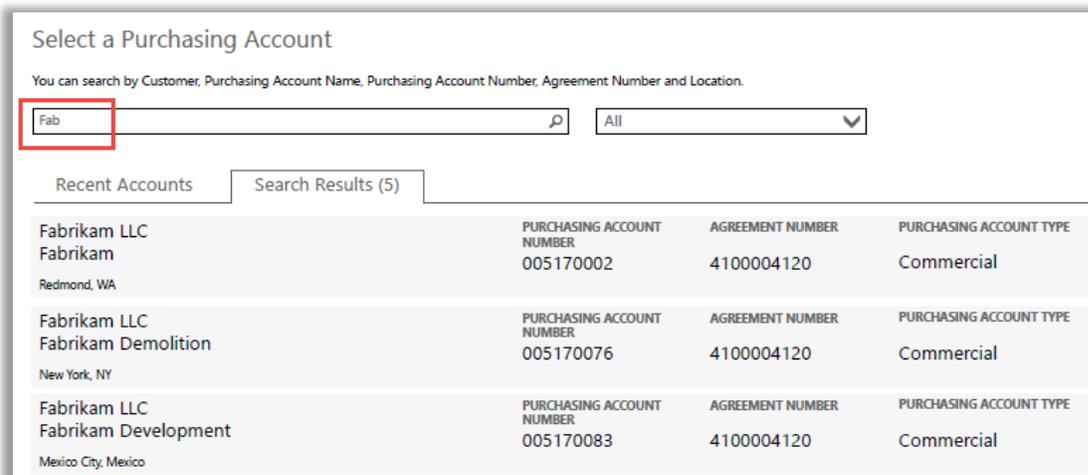
Depois de você ter associado um domínio com uma conta de compras, pode começar a configurar e usar novos serviços online. O procedimento é o seguinte:

1. Selecione **Inventário** a partir do menu superior e, depois, **Gerenciar meu inventário**.
2. Agora precisa escolher uma conta de compras para usar para esta aquisição. Se tiver mais do que uma conta de compras, escolha **Selecionar uma conta**.

Se tiver somente uma conta de compras, o seletor de contas não aparecerá e sua conta de compras será automaticamente exibida. Pule para a Etapa 5 abaixo.



3. Comece digitando todo o, ou parte do, nome da conta de compras que deseja na caixa de pesquisa. Continue digitando mais do nome até ver a conta que deseja e, depois, selecione-a a partir dos **Resultados da Procura**.

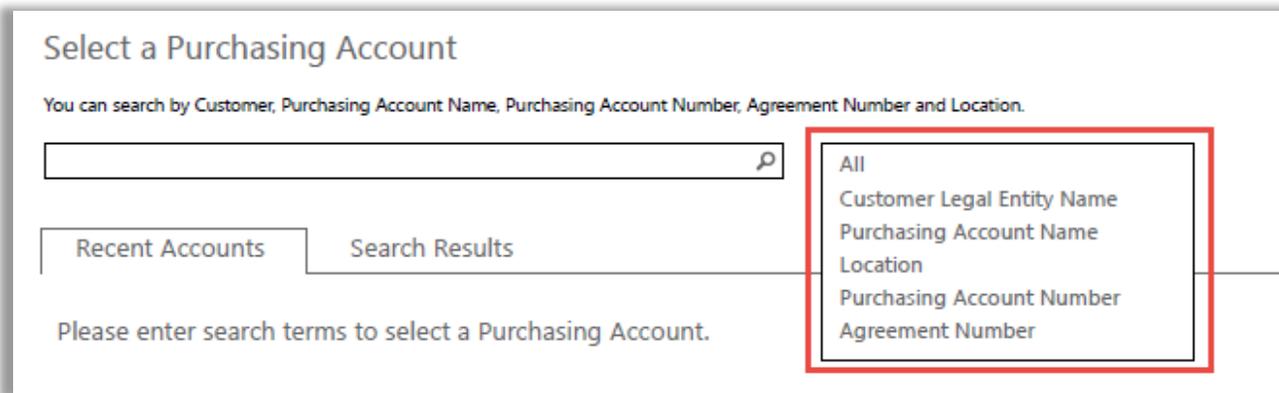


*Digitando "Fab" exibe várias contas de compras diferentes que começam com essas letras*

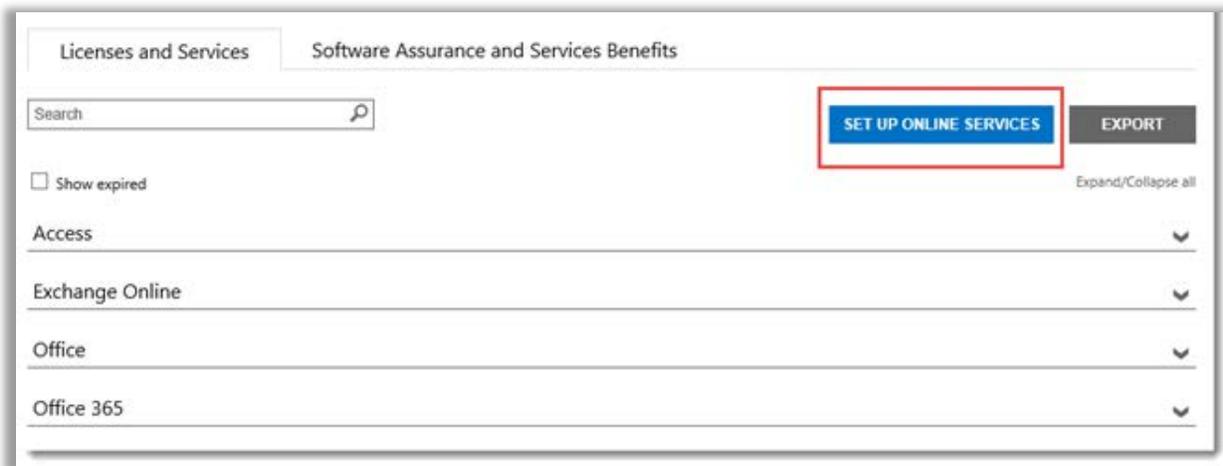
# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

Se sentir problemas em encontrar a conta de compras que deseja, use o menu suspenso para selecionar um campo específico onde deseja procurar e, depois, digite essas informações na caixa de procura:

- Nome da entidade legal do cliente
- Nome da conta de compras
- Local
- Número da conta de compras
- Número do contrato



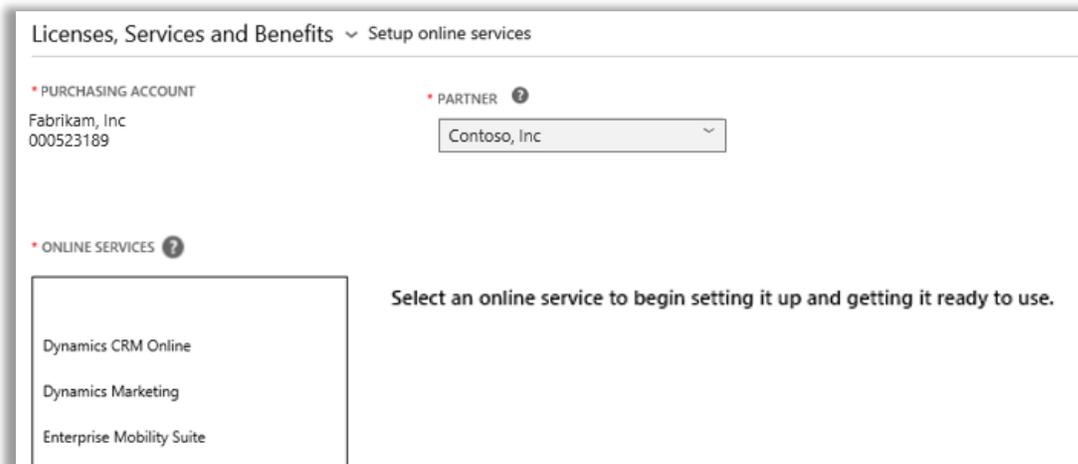
4. Depois de encontrar a Conta de Compras que deseja nos **Resultados da Procura** e de a selecionar – ou se tiver somente uma Conta de Compras – você está pronto para começar a escolher serviços online. Selecione o botão na guia **Licenças e Serviços** que diz **CONFIGURAR SERVIÇOS ONLINE**.



O botão **CONFIGURAR SERVIÇOS ONLINE** está na guia **Licenças e serviços**

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

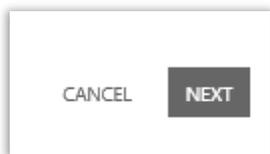
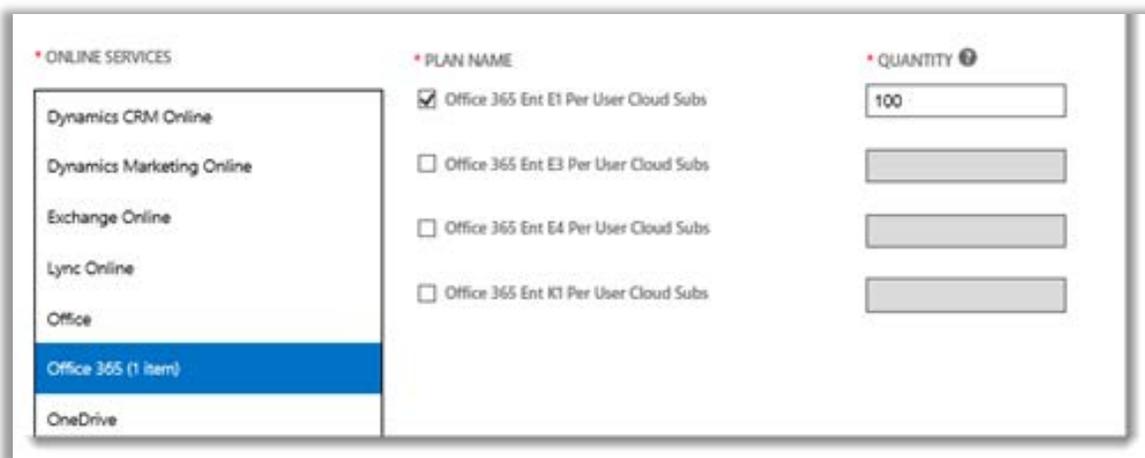
5. Selecione um serviço online na lista dos serviços disponíveis.



6. Selecione o **NOME DO PLANO** e digite a **QUANTIDADE** para cada serviço que deseja.

Por exemplo, para o Office 365 você precisa selecionar se deseja o Office 365 Enterprise E1 ou outro plano. Pode selecionar vários serviços online, planos e quantidades para cada serviço.

**NOTA:** Precisa adicionar novos serviços em quantidades de 100.



7. Selecione **AVANÇAR** para acessar a etapa seguinte

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

8. Verifique se selecionou todos os serviços online que deseja configurar e que todas as informações estão corretas. Anote a data quando seus serviços serão renovados. Quando tiver terminado de verificar a informações, selecione **ENVIAR**.

Licenses, Services and Benefits ▾ Verify online services setup

PURCHASING ACCOUNT NAME: FABRIKAM IT  
PURCHASING ACCOUNT NUMBER: 0005219480

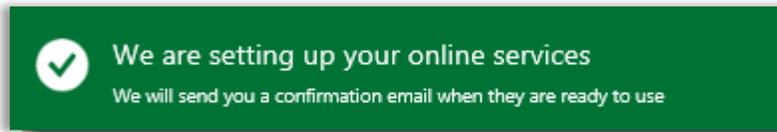
PLAN NAME	QUANTITY	ACTIONS
Office 365 Ent E1 Per User Cloud Subs	100	X

These online services will renew on your next purchase account anniversary date of **7/1/2014**.

**!** By setting up this online service, you commit to placing an order for this promptly with your partner.  
If you don't, we may cancel the service. Microsoft will notify your partner after you complete setup.

BACK CANCEL SUBMIT

9. Depois de selecionar **ENVIAR**, uma mensagem verde deve ser exibida no topo de sua tela informando que a Microsoft está configurando seus novos serviços online. Também informa você de que deve receber uma mensagem de email confirmando quando os serviços estão prontos para serem usados. Esta tela também confirma os serviços que você solicitou.



Esta mensagem de confirmação verde é aberta no topo da tela após selecionar **ENVIAR**

10. Em **Etapas seguintes**, selecione uma destas duas opções:
  - Configurar mais serviços online
  - OU
  - Voltar a suas Licenças e serviços

**IMPORTANTE:** Após configurar (auto-provisionamento) um serviço online para sua organização e começar a usá-lo, a Microsoft notificará seu parceiro para ele faturar o serviço. Também pode solicitar a seu parceiro para os configurar para você.

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

**Licenses, Services and Benefits** ▾ Confirm online services setup

We are setting up your online services. We will send you a confirmation email when they are ready to use.

PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER
FABRIKAM IT	0005219480

PLAN NAME	QUANTITY
Office 365 Ent E1 Per User Cloud Subs	<input type="text" value="100"/>

These online services will renew on your next purchase account anniversary date of **6/30/2015**.

Next steps

- ➔ Setup more online services
- ➔ Back to your Licenses and Services

## Assinaturas MSDN

As assinaturas MSDN estão disponíveis através de seu parceiro Microsoft, que pode pedi-las para você no Centro de Parceria do Licenciamento por Volume. Você não pode configurar subscrições MSDN por si próprio. É por isso que elas não estão listadas nos serviços online que pode selecionar a partir da Etapa 5 acima.

Após seu parceiro pedir assinaturas MSDN para você, poderá vê-las listadas com todos os seus outros produtos e serviços no Centro de Negócios.

## Confirmar seu novo serviço online

Agora terminou a configuração de seus novos serviços online. Deve receber uma mensagem de email semelhante à exibida abaixo, confirmando quando seus novos serviços estão prontos para serem usados.

Subject: Your online services are ready to use

### Your online services are ready to use

The online services that you requested are now ready to use. For details, sign in to the Volume Licensing Center.

If you requested these online services yourself, your partner will contact you to place an order for them.

*Um email de confirmação da Microsoft informará você quando seus serviços online estão prontos para serem usados*

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

Após receber este email, pode exibir detalhes sobre seus novos serviços no Centro de Negócios. O procedimento é o seguinte:

1. Entre no Centro de Negócios e acesse a seção **Licenças, serviços e benefícios**.
2. Se tiver mais do que uma conta de compras, selecione aquela que usou para inscrever-se em seus novos serviços online.
3. A página é aberta por padrão na guia **Licenças e serviços**. É exibida uma lista de suas licenças e serviços online, organizados por grupo de produtos.
4. Localize seus novos serviços online. Use a caixa **Pesquisar** para procurá-los ou navegue na lista de seus produtos exibidos na página.
5. Quando você localiza o novo serviço online que solicitou, selecione o ícone Expandir/Recolher  para exibir detalhes sobre o serviço. Expanda o grupo de produtos com o serviço que solicitou, como o Office 365. Isso exibirá cada **EDIÇÃO** do serviço.

DICA: Marque a caixa junto de **Mostrar expirado** para exibir todos os serviços online que você teve e que estão agora expirados.

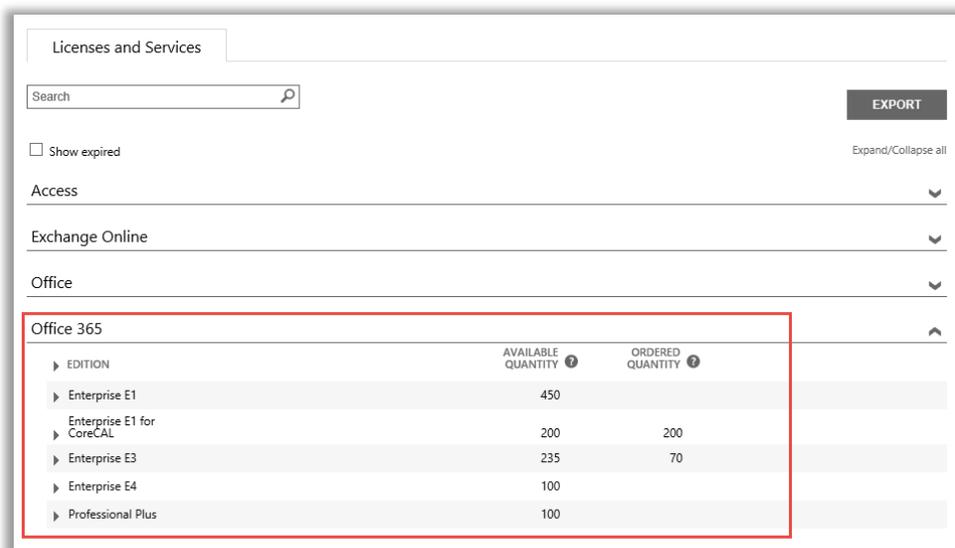
Pode exibir detalhes sobre cada novo serviço online que solicitou e marcar a **QUANTIDADE DISPONÍVEL** e **QUANTIDADE ENCOMENDADA**

6. Verifique a quantidade de seu novo serviço online.

O campo **QUANTIDADE DISPONÍVEL** mostra a quantidade líquida de serviços online disponíveis para você e não aquela que o parceiro pediu.

O campo **QUANTIDADE ENCOMENDADA** mostra quais serviços online o parceiro pediu em nome de sua organização.

Qualquer diferença entre estes dois campos mostra quais serviços online já está usando (configuração efetuada por você) mas que ainda não pediu através de seu parceiro.



EDITION	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY
Enterprise E1	450	
Enterprise E1 for CoreCAL	200	200
Enterprise E3	235	70
Enterprise E4	100	
Professional Plus	100	

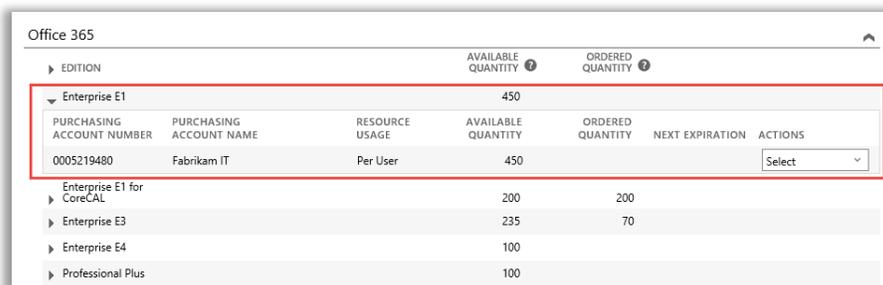
# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

## Exibir o histórico e gerenciar seu serviços online (atribuir usuários)

Você pode exibir detalhes de seus serviços online e um histórico de suas transações no Centro de Negócios, mas o gerenciamento e a atribuição de assinaturas aos usuários usando seus serviços online ocorre, realmente, *fora* do Centro de Negócios. O procedimento é o seguinte:

1. Selecione o ícone Expandir/Recolher  para exibir detalhes sobre uma edição de seus serviços online.

Neste exemplo, expandimos a edição **Enterprise E1** do Office 365, que mostra que há 450 assinaturas disponíveis.



Office 365

EDITION		AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY			
Enterprise E1		450				
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY	NEXT EXPIRATION	ACTIONS
0005219480	Fabrikam IT	Per User	450			Select
Enterprise E1 for CoreCAL			200	200		
Enterprise E3			235	70		
Enterprise E4			100			
Professional Plus			100			

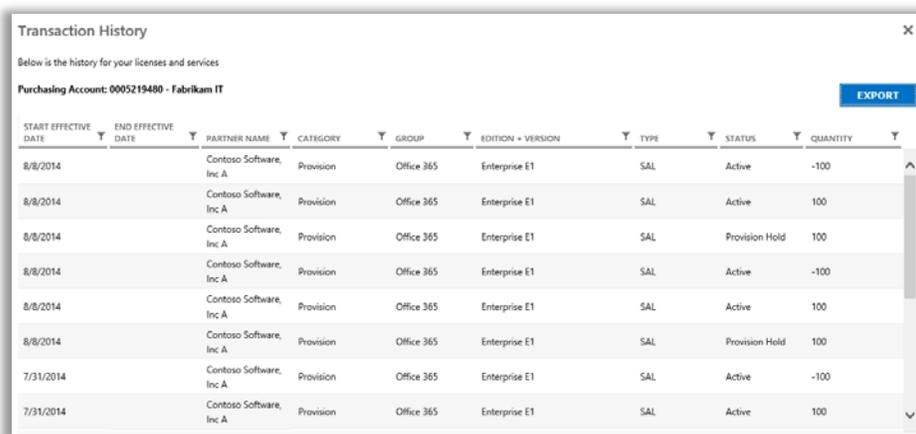
2. Para ver um histórico de todas as suas transações para esta edição, acesse o menu suspenso **AÇÕES** e selecione **Exibir histórico**. Isso exibe a data de início efetiva de sua assinatura, o status da assinatura, a quantidade de assinaturas que sua organização está usando e muito mais.



Enterprise E1		AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY
Enterprise E1 for CoreCAL		200	200
Enterprise E3		235	70

ACTIONS

- Select
- View History
- Manage services



Transaction History

Below is the history for your licenses and services

Purchasing Account: 0005219480 - Fabrikam IT

EXPORT

START EFFECTIVE DATE	END EFFECTIVE DATE	PARTNER NAME	CATEGORY	GROUP	EDITION + VERSION	TYPE	STATUS	QUANTITY
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	-100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Provision Hold	100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	-100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Provision Hold	100
7/31/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	-100
7/31/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	100

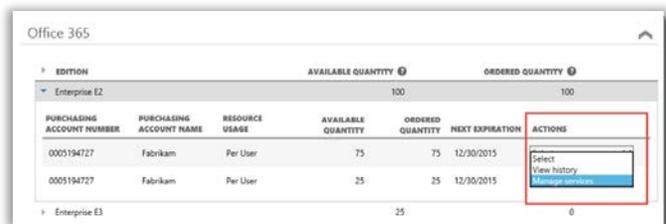
**Exibir histórico** mostra suas transações para qualquer edição de um serviço online

Selecione **EXPORTAR** se deseja efetuar o download e salvar este histórico em uma planilha CSV.

# Início Rápido: Configurar e usar seus serviços online

3. Para gerenciar um serviço online e atribuir assinaturas a usuários em sua organização, acesse o menu suspenso **AÇÕES** e selecione **Gerenciar serviços**. Isso leva você fora do Centro de Negócios para o site desse serviço online. Por exemplo, se selecionar **Gerenciar serviços** para uma edição do Office 365, acessará o site do Office 365 onde pode começar usando o Office 365 gerenciar seu serviço.

**NOTA:** Como você já está conectado no Centro de Negócios com sua Conta organizacional quando selecionar **Gerenciar serviços**, não deve precisar de fazer login novamente quando é redirecionado para o site do Office 365. Você pode aproveitar a capacidade de **login único** da Microsoft.



EDITION	AVAILABLE QUANTITY		ORDERED QUANTITY			
Enterprise E2	100		100			
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY	NEXT EXPIRATION	ACTIONS
0005194727	Fabrikam	Per User	75	75	12/30/2015	Select View history Manage services
0005194727	Fabrikam	Per User	25	25	12/30/2015	
Enterprise E3	25		0			

Pode atribuir assinaturas a usuários em sua organização e começar a usar serviços online quando selecionar **Gerenciar serviços**

## Acessar e começar usando seu novo serviço online

Se seguiu todas as instruções acima e alcançou a etapa onde seleciona **Gerenciar serviços**, sairá do Centro de Negócios e acessará o site para esse serviço. **O vínculo Gerenciar serviços direcionará você para o site onde pode começar gerenciando e usando seu novo serviço online.**

Há muitos e diferentes serviços online da Microsoft, alguns com sites da Web próprios. Cada site tem informações para ajudar você sobre seus serviços. Se tiver perguntas sobre um serviço específico, procura os vínculos da ajuda no site de seu novo serviço online.

## Usar e administrar o Office 365

O Office 365 é o serviço online mais usado da Microsoft. O site do Office 365 é um excelente recurso com informações de ajuda e suporte para administradores e usuários finais. A seguir são exibidos alguns vínculos principais:

### [Criar ou editar usuários no Office 365](#)

- Os administradores do Office 365 podem criar ou editar contas de usuário para todas as pessoas em sua organização que usam os serviços do Office 365. Quando eles criam ou editam uma conta de usuário, também podem atribuir licenças ao usuário e definir permissões administrativas.

### [Atribuir ou remover licenças](#)

- No Office 365 para negócios, os usuários precisam de licenças para usarem o Outlook, SharePoint Online, Lync Online e outros serviços. Como um administrador de gerenciamento de usuários ou global do Office 365 Enterprise ou do Office 365 Midsize Business, você pode atribuir licenças facilmente a novos usuários quando criar novas contas ou a usuários com contas existentes.

### [Office 365 para Business Learning Center](#)

### [Começar usando o Office online](#)

### [Suporte do Office 365](#)

