

Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

Guia do Cliente

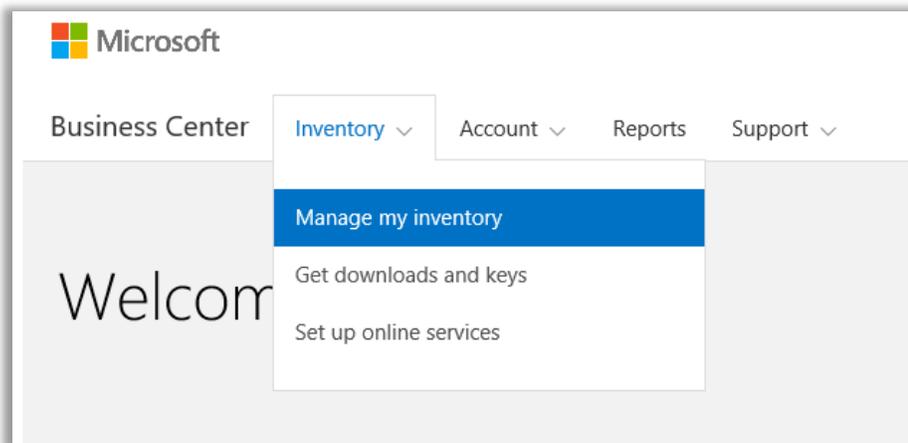
Este guia é para clientes da Microsoft que usam o **Centro de Negócios da Microsoft** ou o **Centro de Licenciamento por Volume da Microsoft**. Onde você estiver localizado no mundo determina qual destes dois sites está atualmente usando. O Centro de Negócios está substituindo o Centro de Licenciamento por Volume. Em breve, todos os clientes no mundo serão direcionados para o Centro de Negócios quando estiverem conectados.

Este guia pode ajudar se você estiver usando o Centro de Negócios ou o Centro de Licenciamento por Volume.

Ambos os sites contêm uma gama de recursos para ajudá-lo a visualizar, obter mais informações e usar os benefícios de E-Learning da Microsoft, bem como outros benefícios da Garantia do software e os benefícios que você pode receber de alguns serviços online da Microsoft.

Se usar o Centro de Negócios da Microsoft

Para começar, conecte o Centro de Negócios, selecione **Inventário** a partir do menu superior e, depois, **Gerenciar meu inventário**.



Se usar o Centro de Licenciamento por Volume da Microsoft

Para começar, conecte o Centro de Licenciamento por Volume da Microsoft e, depois, selecione **Licenças, serviços e benefícios** a partir das opções na página do painel (página inicial).



Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

Índice

Introdução	3
Como se habilitar para E-Learning	3
E-Learning no Centro de Negócios	3
Visualizar seus benefícios de E-Learning	4
Como usar seus benefícios de E-Learning.....	6
Adicionar domínios habilitáveis.....	7
Visualizar como seus benefícios de E-Learning são calculados	8
Exportar seu histórico de transação de E-Learning	10
Suporte de usuário final	10
Selecionar uma conta de compras	10

Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

Introdução

Este guia de início rápido mostra as etapas para visualizar, obter mais informações e começar a usar seus benefícios do E-Learning da Microsoft, no Centro de Negócios da Microsoft ou no Centro de Licenciamento por Volume.

Os clientes de licenciamento por volume da Microsoft são qualificados para muitos e diferentes benefícios. A maioria dos benefícios são provenientes da associação da Garantia do software, com alguns a partir dos serviços online. Os tipos de benefícios variam amplamente. Alguns fornecem treinamento online ou presencial, outros fornecem software que você pode baixar e outros oferecem serviços extra que complementam ou aprimoram os produtos que já subscreve ou para os quais tem licença.

O benefício de E-Learning é treinamento online da Microsoft que fornece aos usuários um treinamento interativo e personalizado sobre determinadas tecnologias da Microsoft. Este treinamento online ajuda seus funcionários a obterem as qualificações que eles precisam para serem mais produtivos com seu software da Microsoft atual e para se prepararem para as novas versões. O E-Learning está projetado para ajudar os usuários finais a aprenderem, de maneira personalizada, como usar os produtos da Microsoft.

O E-Learning é um dos dois benefícios de treinamento da Garantia do software, além dos vouchers de treinamento.

[Obtenha mais informações sobre o E-Learning e vouchers de treinamento.](#)

Como se habilitar para E-Learning

Os benefícios de E-Learning são calculados usando uma fórmula simples. Para cada licença de habilitação que você tem coberta pela Garantia do software, uma pessoa em sua organização recebe acesso para selecionar cursos de E-Learning para esse produto. Isto é coberto com mais detalhe na seção abaixo com o título [Visualizar como os benefícios de E-Learning são calculados](#).

Os benefícios de E-Learning são avaliados pelo número de participantes. Você pode encontrar o número de pessoas em sua organização que sejam qualificados para usarem o E-Learning na página principal de benefícios.

Para obter detalhes sobre os produtos específicos que são fornecidos com o benefício E-Learning, baixe a [Lista de produtos da Microsoft para Licenciamento por Volume](#).

E-Learning no Centro de Negócios

O Centro de Negócios foi projetado para tornar mais fácil começar a usar o E-Learning e outros benefícios. A seção **Garantia do software e benefícios dos serviços** do Centro de Negócios pode dizer a você:

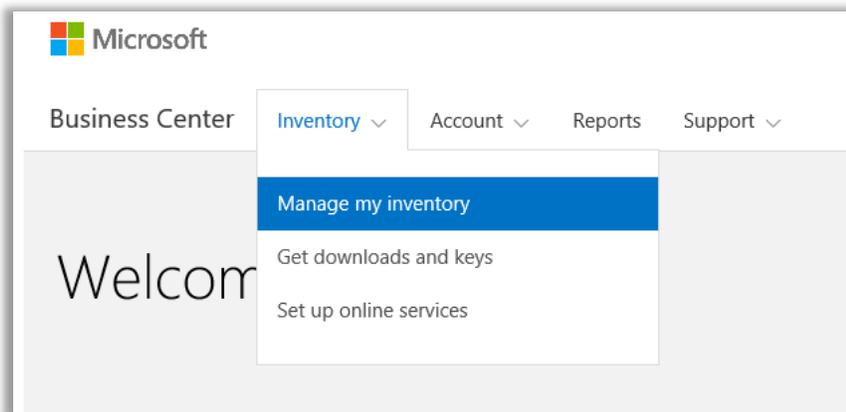
- ▶ Quais benefícios de E-Learning você já tem disponíveis.
- ▶ Quais benefícios de treinamento adicionais você pode estar habilitado a usar.
- ▶ Uma descrição breve de seu E-Learning e outros benefícios.
- ▶ Um link para obter informações mais detalhadas sobre o E-Learning e outros benefícios, incluindo como é calculada a quantidade de benefícios do E-Learning.
- ▶ Instruções etapa a etapa sobre como usar seu E-Learning e outros benefícios.

Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

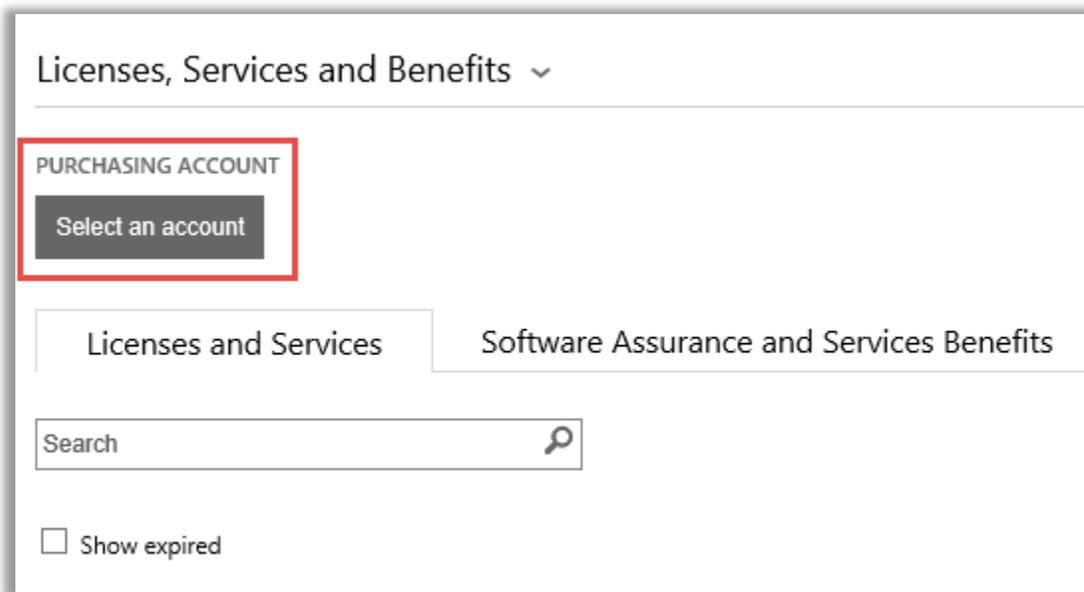
Visualizar seus benefícios de E-Learning

Comece visualizando uma lista de seus benefícios de E-Learning.

1. Acesse a página inicial do Centro de Negócios e selecione **Gerenciar meu inventário**. (Ou selecione **Licenças, serviços e benefícios** na página inicial do Centro de Licenciamento por Volume.)

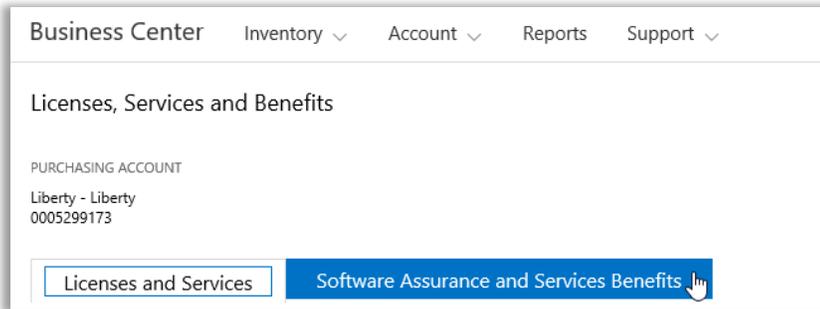


2. Se tiver múltiplas contas de aquisição, selecione a conta de aquisição com os benefícios que deseja visualizar. (Se deseja ajuda para selecionar uma conta, veja as instruções abaixo ou [Selecione uma conta de compras.](#))

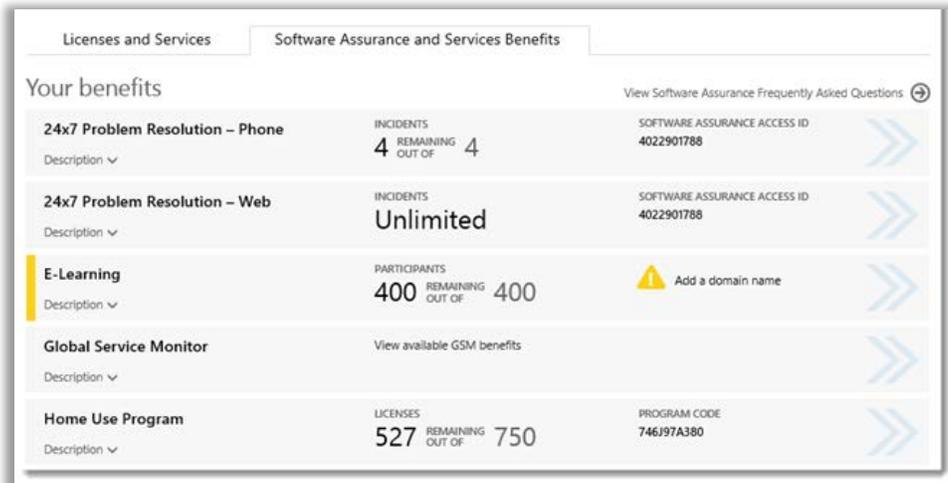


Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

3. A página é aberta por padrão na guia **Licenças e serviços**. Selecione a guia com o rótulo **Garantia de software e benefícios dos serviços**.



4. Visualize a lista com o título **Seus benefícios**. Selecione **Descrição** para ver uma descrição breve de cada benefício. Procure o benefício **E-Learning**.



A página principal de benefícios lista todos seus benefícios, incluindo E-Learning

A **coluna do meio** da lista **Seus benefícios** exibe informações sobre a quantidade de cada benefício que você já usou e a quantidade restante. No exemplo acima, este cliente tem 400 participantes habilitados para E-Learning e nenhum usou ainda seus benefícios de E-Learning.

A **coluna direita** exibe informações específicas sobre seu benefício, como o número da ID da Garantia do software, o código do programa ou outras informações de identificação. A coluna direita também exibe todos os alertas que você possa ter, como uma ação que precisa executar antes de poder usar esse benefício.

No exemplo acima, este cliente precisa adicionar um nome de domínio antes de estar habilitado para começar a usar seus benefícios de E-Learning. (Isto será explicado na seção abaixo com o título [Adicionar domínios habilitáveis](#).)

Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

Como usar seus benefícios de E-Learning

O Centro de Negócios inclui instruções para ter certeza que obtém o máximo de seus benefícios e que sabe como começar a usá-los. Para começar:

1. Visualize a lista de **Seus benefícios** na página principal de benefícios.
2. Localize **E-Learning** e selecione as setas no lado direito da lista.

Licenses and Services | Software Assurance and Services Benefits

Your benefits View Software Assurance Frequently Asked Questions

Benefit Name	Remaining	Out of	Access ID	Action
24x7 Problem Resolution - Phone	4	4	4022901788	View Details
24x7 Problem Resolution - Web	Unlimited		4022901788	View Details
E-Learning	400	400		View Details

Selecione as setas para a direita para visualizar mais detalhes sobre seus benefícios de E-Learning e instruções sobre como usá-los.

3. Isto abrirá uma página de benefícios com instruções sobre como usar seus benefícios de E-Learning.
 - As instruções são escritas, principalmente, para administradores, dizendo-lhes como configurar o benefício para os usuários em sua organização.
 - As instruções não são escritas para usuários finais, porque eles não acessam geralmente essas páginas de benefícios no Centro de Negócios.

Licenses and Services ▾

E-Learning

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

TRAINEES
380 REMAINING OUT OF 400

ACCESS CODE ⓘ
946E97A365

View how this is calculated ↗

How to use your E-Learning benefit

Microsoft E-Learning is online training from Microsoft that provides individuals with self-paced, interactive training on select Microsoft technologies. This online training helps your employees gain the skills they need to be more productive with their current Microsoft software and prepare for new versions.

[Learn more about Microsoft E-Learning for Software Assurance](http://www.microsoft.com/learning/sa) [LINK TO <http://www.microsoft.com/learning/sa>]

- 1 Use the first section below to specify **eligible domain names** that employees in your organization must have in their email address to qualify for E-Learning. Only employees with an email address that includes one of these domains will be able to use this benefit.
- 2 After you add the first eligible domain name, an **Access Code** will be generated and displayed above. Note the Access Code above that was generated when you added the first eligible domain name. Your trainees will need this code when they register for E-Learning courses.
- 3 The second section below provides a template you can use to **send instructions to your trainees** telling them how to use this code to register for E-Learning courses.

Resources

- Go to the [Software Assurance Training Benefits Catalog](http://www.microsoft.com/learning/sa-vi-catalog/sa/default.aspx) (link to <http://www.microsoft.com/learning/sa-vi-catalog/sa/default.aspx>) to view a list of available E-Learning courses
- Go to the [Microsoft Learning Training webpage](http://www.microsoft.com/learning/en-us/training.aspx) (link to <http://www.microsoft.com/learning/en-us/training.aspx>) to find IT training.

Eligible domain names

A página de benefícios de E-Learning tem instruções que informam os administradores sobre como devem ajudar os funcionários a usarem seus benefícios de E-Learning

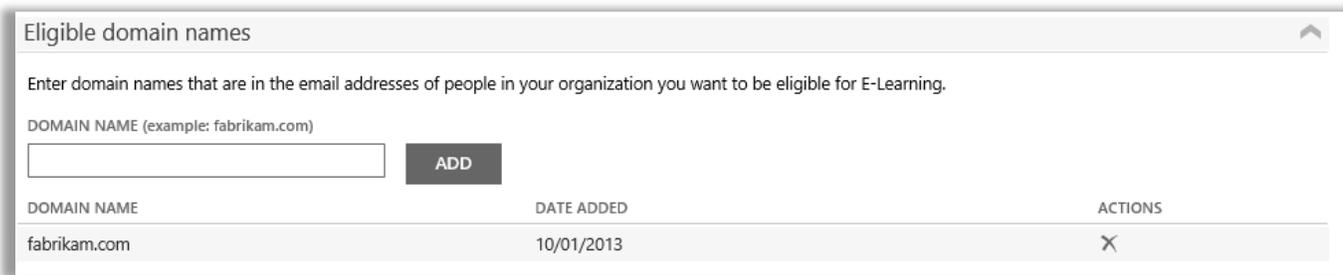
Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

Adicionar domínios habilitáveis

A primeira etapa para usar os benefícios de E-Learning é para especificar os **nomes de domínio qualificáveis** que os funcionários em sua organização precisam ter no endereço de email para se habilitarem para E-Learning. Somente os funcionários com um endereço de email que inclua um desses domínios poderá usar este benefício. Você pode adicionar estes na seção abaixo chamada de **Nomes de domínio qualificáveis**.

Por exemplo, para um domínio nomeado fabrikam.com, os funcionários precisam ter um endereço de email no formato [nome do usuário]@fabrikam.com para serem habilitáveis para E-Learning.

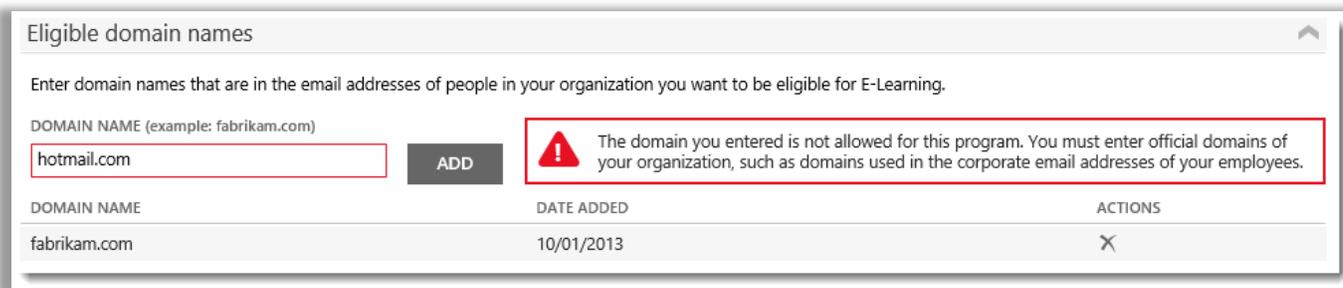
1. Digite os nomes de domínio que deseje usar e selecione **ADICIONAR**.



The screenshot shows a window titled "Eligible domain names" with a scroll bar. Below the title is the instruction: "Enter domain names that are in the email addresses of people in your organization you want to be eligible for E-Learning." There is a text input field labeled "DOMAIN NAME (example: fabrikam.com)" containing "fabrikam.com" and an "ADD" button. Below this is a table with three columns: "DOMAIN NAME", "DATE ADDED", and "ACTIONS". The table contains one row with "fabrikam.com", "10/01/2013", and a close icon (X).

DOMAIN NAME	DATE ADDED	ACTIONS
fabrikam.com	10/01/2013	X

Neste exemplo, os funcionários precisam ter um endereço de email que termine em fabrikam.com para usarem E-Learning



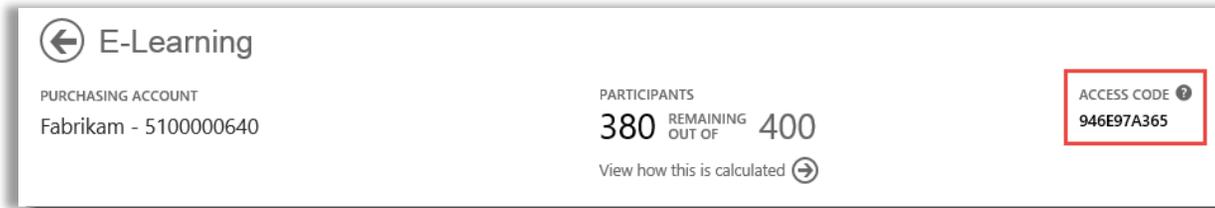
The screenshot shows the same "Eligible domain names" window. The text input field now contains "hotmail.com" and is highlighted with a red border. The "ADD" button is disabled. A red-bordered error message box is displayed, containing a warning icon and the text: "The domain you entered is not allowed for this program. You must enter official domains of your organization, such as domains used in the corporate email addresses of your employees." The table below still shows the previously added "fabrikam.com" entry.

DOMAIN NAME	DATE ADDED	ACTIONS
fabrikam.com	10/01/2013	X

Se digitar um domínio como hotmail.com ou gmail.com que não seja um domínio que pertença a sua organização, receberá um alerta informando que precisa selecionar um novo nome de domínio usado nos endereços de email corporativos ou organizacionais de seus funcionários.

Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

2. Após ter adicionado com sucesso, a menos, um nome de domínio qualificável, será gerado um **Código de acesso** e exibido perto do topo da página de benefícios. Mantenha um registro deste Código de acesso. Seus formandos precisarão deste código quando registrarem para cursos de E-Learning. (Todos os funcionários podem usar o mesmo código.)



The screenshot shows a card for E-Learning benefits. On the left, it says 'PURCHASING ACCOUNT' with the value 'Fabrikam - 5100000640'. In the center, it displays 'PARTICIPANTS' as '380 REMAINING OUT OF 400' with a link 'View how this is calculated'. On the right, the 'ACCESS CODE' is '946E97A365'.

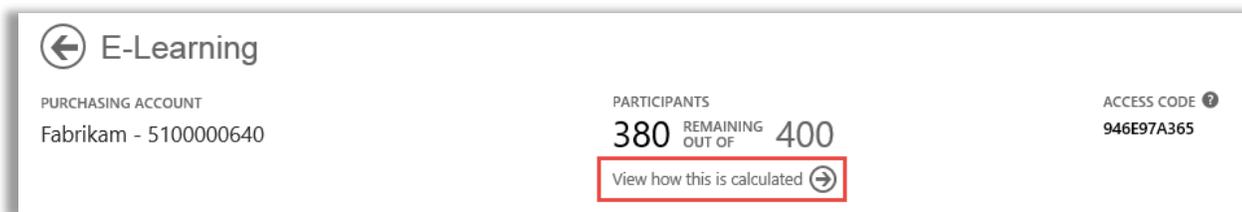
Os administradores precisarão dar o Código de acesso a seus funcionários para eles poderem se registrar para E-Learning

3. A seção abaixo **Nomes de domínio qualificáveis** tem o título **Enviar estas instruções para seus formandos**. Isto fornece instruções que você pode copiar e colar nas mensagens de email para os funcionários em sua organização, dizendo-lhes como encontrar cursos de E-Learning e usar o Código de acesso para registrar.

Visualizar como seus benefícios de E-Learning são calculados

Para cada licença de habilitação que você tem coberta pela Garantia do software, uma pessoa em sua organização recebe acesso para selecionar cursos de E-Learning para esse produto. O número de pessoas em sua organização que estão habilitadas a usar o E-Learning são listadas na página principal de benefícios, mas você pode visualizar mais detalhes sobre isto na página de cálculo de benefícios de E-Learning.

1. Visualize a lista de **Seus benefícios** na página principal de benefícios.
2. Localize **E-Learning** e selecione as setas no lado direito da lista de benefícios.
3. Na página de benefícios de E-Learning, saiba como muitos participantes em sua organização podem usar o E-Learning. Selecione **Visualizar como isto é calculado**.



This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the 'View how this is calculated' link and its arrow icon.

Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

- A página de cálculo dos benefícios de E-Learning será aberta. Esta página contém uma tabela que exibe as informações seguintes:
 - Categoria:** As categorias de produtos (Aplicativos, Sistemas ou Servidores) que você adquiriu e que qualificam você para E-Learning.
 - Data de expiração:** A data em que cada grupo de suas licenças expira. Os grupos são determinados pela data de suas aquisições.
 - Licenças:** O número total de licenças do produto que sua organização adquiriu e que qualificam você para E-Learning.
 - Qualificável:** O número total de participantes que são qualificáveis para E-Learning em sua organização, antes da subtração do número que já usou E-Learning.
 - Usado:** O número total de participantes que já usou E-Learning.
 - Disponível:** O número de participantes que ainda pode usar E-Learning, após a subtração do número que já usou E-Learning do número total de participantes qualificáveis.
- Marque a caixa **Mostrar expirados** se deseja visualizar os benefícios de E-Learning que recebeu previamente que expiraram e que não estão mais disponíveis.

Licenses, Services and Benefits ▾

← E-Learning - calculation EXPORT TRANSACTION HISTORY

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

Benefit calculation summary ↑

Your total E-Learning credits available is calculated by taking the total number of E-Learning credits you are eligible for and subtracting the total number of E-Learning credits you've already used. Eligible E-Learning credits are based on your total license count.

Show expired

CATEGORY ?	EXPIRATION DATE ?	LICENSES	ELIGIBLE ?	USED ?	AVAILABLE ?
Applications	9/30/2016	100	100	0	100
Systems	9/30/2015	400	400	0	400
Systems	9/30/2014	1,000	1,000	500	500

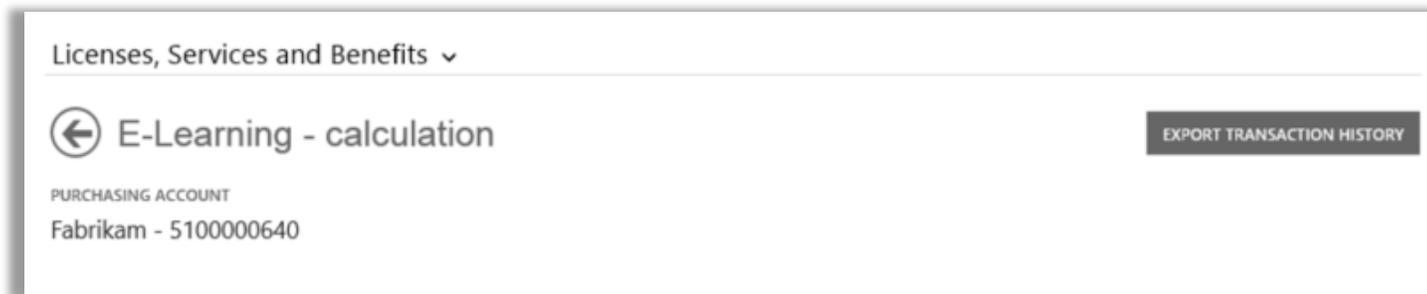
⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 10 Items per page Displaying items 1-3 of 3

A página de cálculo de E-Learning mostra detalhes como o número de participantes que ainda estão habilitados para E-Learning, comparativamente ao número que já usou seus benefícios de E-Learning.

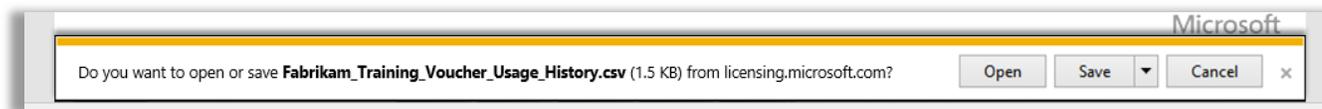
Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

Exportar seu histórico de transação de E-Learning

1. Para exportar um registro de todos os benefícios de E-Learning que seus participantes usaram, selecione **EXPORTAR HISTÓRICO DE TRANSAÇÃO** na página de cálculo de benefícios.



2. Isto gerará um arquivo de planilha CSV que você pode **Abrir**, **Salvar** ou **Cancelar**.



Se selecionar *Exportar histórico de uso*, ser-lhe-á pedido para abrir ou salvar o arquivo de planilha CSV.

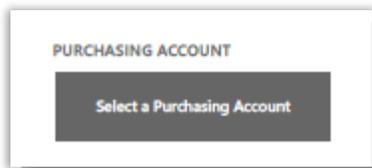
Suporte de usuário final

As páginas de benefícios de E-Learning do Centro de Negócios foram projetadas para ajudar os administradores e beneficiar os gerentes que administram E-Learning para seus funcionários. Os usuários finais que desejam saber mais sobre o E-Learning podem encontrar ajuda no [no treinamento da Microsoft](#) e no [website da ajuda de certificação](#).

Selecionar uma conta de compras

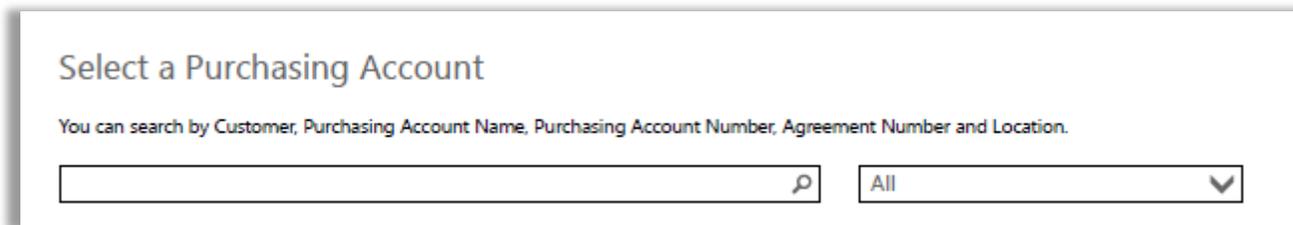
Se você tiver várias contas de compras, a opção do seletor de contas aparecerá. O seletor de contas permite-lhe selecionar uma conta de compras a partir de uma lista de todas as contas.

NOTA: Se você tiver somente uma conta de compras, esta opção não aparecerá. Em vez disso, sua conta de compras será exibida automaticamente.



Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

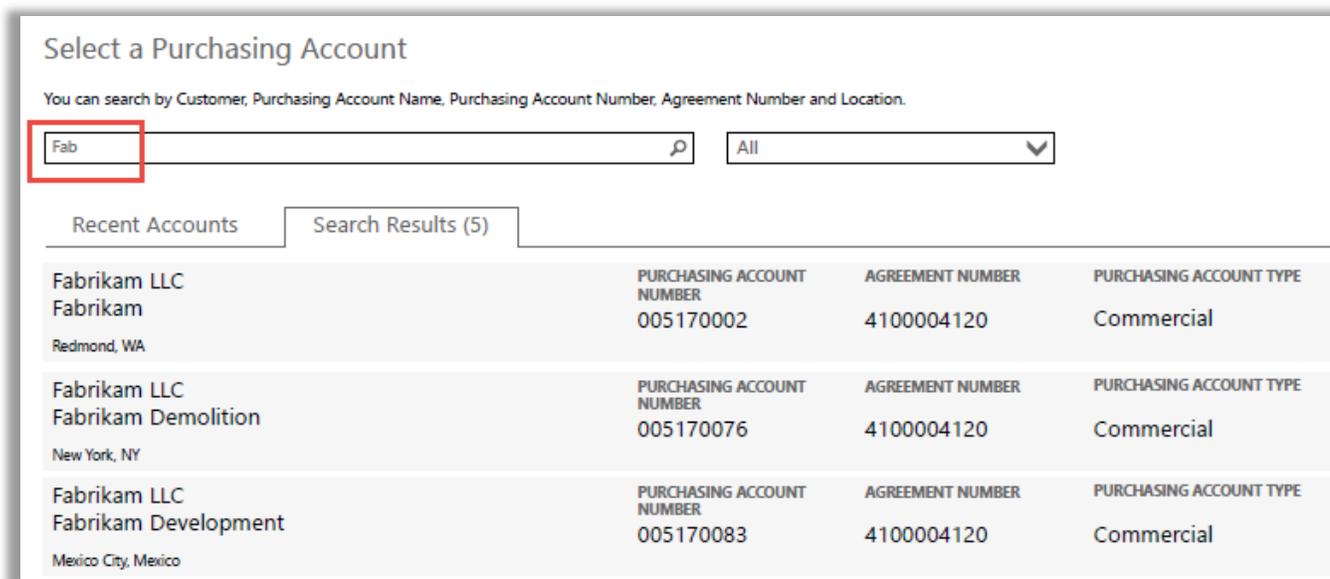
1. Clique em **Selecionar uma conta de compras**.



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

2. Comece digitando todo o, ou parte do, nome da conta de compras que deseja na caixa de pesquisa. Continue digitando o nome até ver a conta que deseja.



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts | Search Results (5)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Demolition New York, NY	005170076	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Development Mexico City, Mexico	005170083	4100004120	Commercial

Digitando Fab obtém diferentes contas de compras com esse nome

Se tiver dificuldades em localizar a conta de compras que deseja, tente pesquisar por um dos quatro outros tipos de informações:

- Nome do cliente
- Número da conta de compras
- Número do contrato
- Local

Início Rápido: Usar seus benefícios de E-Learning

Use o menu suspenso para selecionar o campo que deseja e, depois, digite essas informações na caixa de pesquisa.

Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Please enter search terms to select a Purchasing Account.

- All
- Customer Legal Entity Name
- Purchasing Account Name
- Location
- Purchasing Account Number
- Agreement Number

Também pode combinar diferentes tipos de informações. Por exemplo, na captura de tela abaixo parte do Nome da conta de compras é digitada (Fabrikam), bem como o local (Redmond).

Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC			
Fabrikam	005170002	4100004120	Commercial
Redmond, WA			