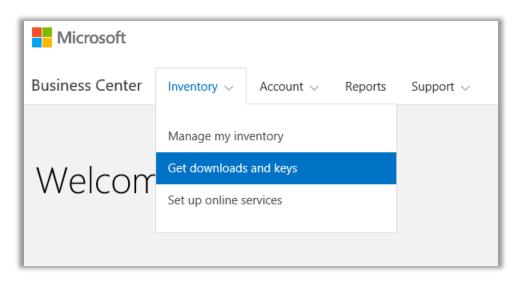
#### 고객 가이드

이 가이드는 볼륨 라이선싱 키를 보고 요청하는 방법과 라이선스된 제품을 다운로드하는 방법을 설명합니다.

시작하려면, 비즈니스 센터에 로그인하여 상단 메뉴에서 재고를 선택한 후 다운로드 및 키 구하기를 선택하십시오.



### 목차

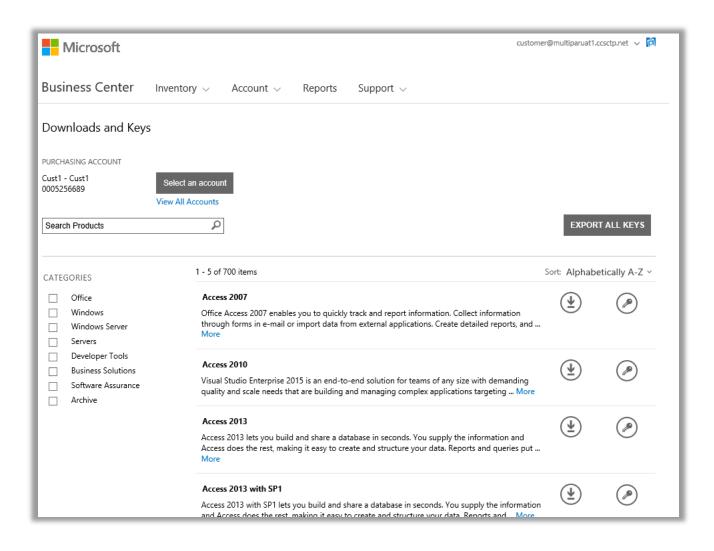
다운로드 및 키 페이지 카테고리	2
제품 설명	3
제품 검색	4
키 획득	4
키 목록을 필터링합니다 (다수 계정)	4
모든 키 내보내기	5
제품 다우로드	6



#### 다운로드 및 키 페이지 카테고리

원하는 제품을 찾아서 다운로드하거나 그에 대한 제품 키를 구할 수 있는 몇 가지 방법이 **다운로드 및 키** 페이지에 나와 있습니다.

- **카테고리** 체크상자
- 제품 검색 상자
- 제품 목록
- 각 제품에 대한 **다운로드** 및 **키** 아이콘
- 모든 키 내보내기 버튼



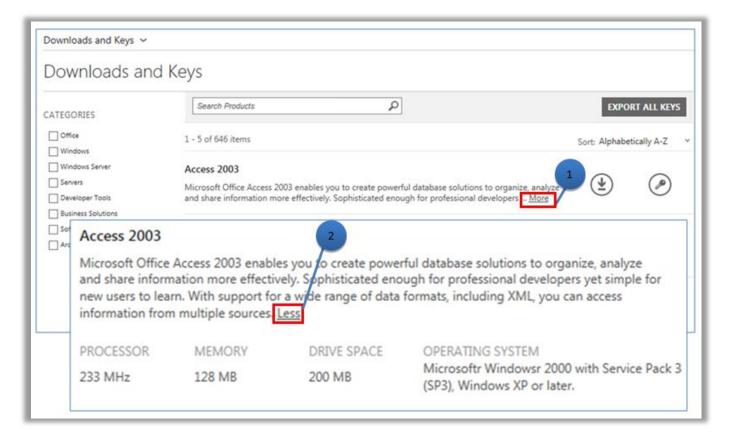
기본적으로 페이지는 페이지 당 5 개 결과로 제한됩니다. 페이지 당 5 개 이상의 결과를 보려면, 페이지 하단까지 스크롤하여 **페이지 당 결과** 옵션에서 더 큰 숫자를 선택하십시오.



#### 제품 설명

제품 버전, 특별 지침 및 시스템 요구사항에 관한 세부사항이 제품별로 제시됩니다.

- 1. 제품에 관한 추가 상세를 보려면 추가를 선택하십시오.
- 2. 정보를 최소화하려면 축소를 선택하십시오.





#### 제품 검색

제품을 검색하는 방법은 두 가지입니다. 두 가지 방법을 개별적으로 사용하거나 아니면 조합하여 사용할 수도 있습니다.

- 1. **카테고리** 아래에 있는 체크상자를 하나 (또는 그 이상) 선택하십시오. 이 선택을 통해 선정한 제품군에 속하는 제품으로 목록을 좁혀줍니다.
- 2. **검색** 상자에서 제품명을 입력하십시오. 입력하기 시작하면 드랍다운 메뉴에 제품명 목록이 나타나야 합니다. **확대경** 아이콘을 선택하거나 키보드의 **엔터**를 눌러서 제품명을 선택하거나 검색을 계속하십시오. 이것은 입력한 낱말을 지닌 제품만으로 검색 결과를 제한시킵니다.

**팁:** 찾고자 하는 제품 버전의 정확한 명칭을 모르거나 (기억이 나지 않는) 경우 협력업체에게 연락하여 도움을 받거나 해당 제품군의 웹사이트에 접속하여 Microsoft.com 에서 제품명을 검색하면 됩니다.



### 키 획득

선정한 제품과 관련한 키를 찾으려면 **키** 아이콘 목록을 제시합니다.



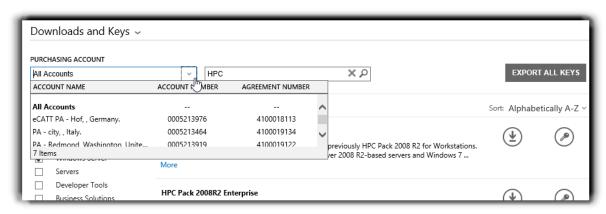
을 선택하십시오. 드롭다운 패널은 제품과 키 정보뿐만 아니라 이용 가능한 키

참고: 몇몇 제품은 키가 필요없습니다.

### 키 목록을 필터링합니다 (다수 계정).

계정을 다수 보유하고 있다면 원하는 계정을 필터링한 다음 키를 내보내거나 인쇄하는 것이 좋습니다. 목록을 필터링하려면 **계정** 메뉴(페이지 상단 우측)를 열어서 키를 원하는 계정을 선택하십시오. 목록을 필터링하면 그 계정과 관련한 키만이 인쇄 또는 내보내기됩니다. **계정** 메뉴는 계정과 관련한 비즈니스 센터의 모든 목록을 필터링하기 때문에 완료 시 계정을 다시 **모두**로 설정하십시오.

Microsoft



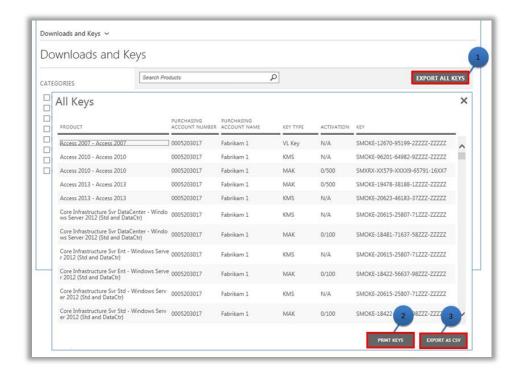
구매 계정 메뉴를 이용하여 원하는 계정을 선택하십시오.

제품 활성화와 키 정보에 관한 추가 세부사항을 보려면 다음 주소에 접속하십시오. <a href="http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/product-activation.aspx">http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/product-activation.aspx</a>

#### 모든 키 내보내기

계정에 대한 모든 키를 내보내기하려면 다음을 수행합니다.

- 1. **모든 키 내보내기**를 선택하십시오. 모든 키 목록을 인쇄하거나 CSV 포맷으로 파일을 내보내기할 수 있습니다.
- 2. 모든 키 목록을 인쇄하려면 **키 인쇄**를 선택하십시오.
- 3. 이후에 사용할 수 있도록 파일을 내보내기하려면 **CSV 로 내보내기**를 선택하십시오.

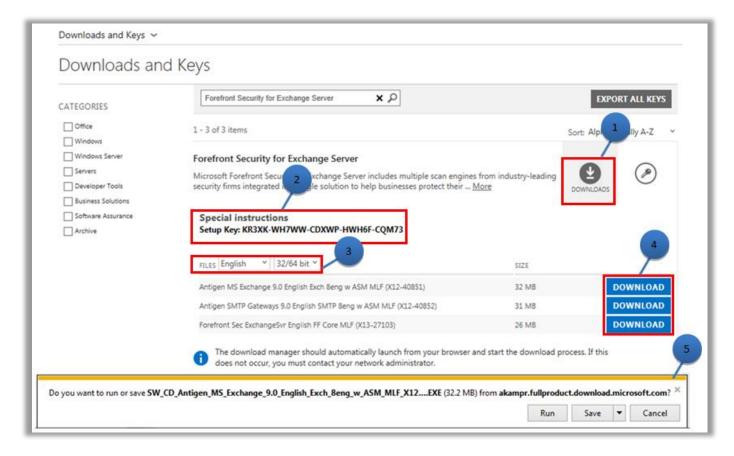




#### 제품 다운로드

소프트웨어 제품을 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 제품 우측으로 **다운로드** 아이콘을 선택하십시오.
- 2. 셋업 키 또는 사용 조건 확인과 같은 특별 지침이 있는지 확인하십시오.
- 3. 파일 드랍다운 목록에서 원하는 언어와 운영 시스템을 선택하십시오.
- 4. 제품 설명 하단에서 **다운로드** 버튼을 선택하십시오. 제품 묶음 아래에 품목이 여러 개 있다면 이용할 수 있는 각 **다운로드** 버튼을 선택하여 모든 제품을 동시에 다운로드할 수 있습니다. 제품들이 동시에 다운로드됩니다.
- 5. 적합한 옵션을 선택하여 요청을 실행, 저장 또는 취소하십시오.



Microsoft