

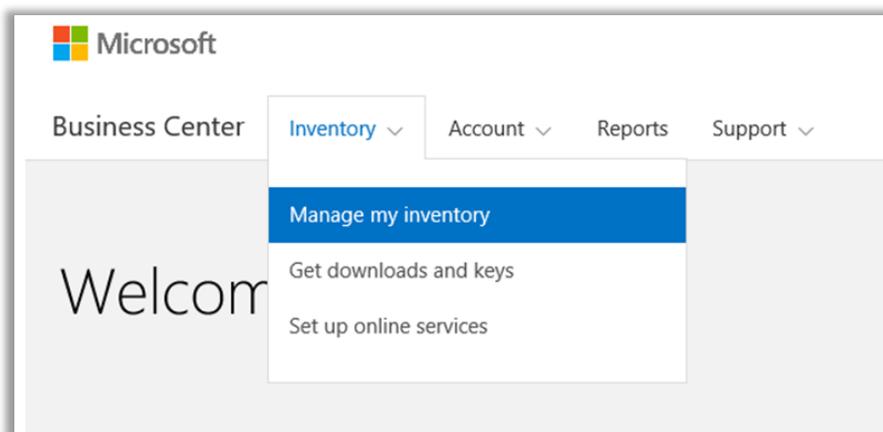
クイックスタートヘルプガイド

ソフトウェア アシュアランス特典とサービスト典の利用

カスタマーガイド

Microsoft Business Center では、ソフトウェア アシュアランスや一部の Microsoft オンライン サービスによってお客様が得られる特典を表示したり、詳細を確認できます。

開始するには、Business Center にサインインして、トップメニューから [インベントリ] を選択し、[インベントリの管理] を選択します。



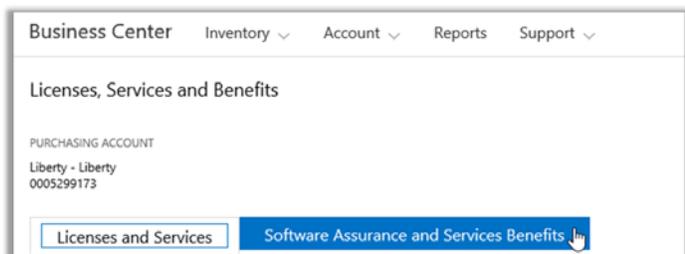
概要.....	2
特典を表示する.....	2
特典の測定方法.....	4
利用資格を有している可能性がある特典を確認する.....	4
特典の管理のための Microsoft パートナー権限を与える.....	5
パートナーが特典を管理する権限を取り消す.....	7
特典の利用方法の詳細を確認する.....	7
特典ユーザーを追加または削除する、または手順を再送信する.....	9
特典の計算方法を確認する.....	9
特典のリスト.....	10
計画サービスからトレーニング受講券への変換.....	13

クイック スタート:ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典の利用

概要

このクイック スタート ガイドでは、Business Center でソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典について表示、確認し、またこの特典を利用する手順について詳しく説明します。組織に代わって特典を管理する Microsoft パートナー権限を与える方法についての説明もあります。

マイクロソフト ボリューム ライセンスのお客様には、さまざまな特典が付与されます。特典の種類は多岐にわたります。例としては、オンラインまたは対面トレーニングを提供する特典、ダウンロード可能なソフトウェアを提供する特典、お客様が既に登録またはライセンスしている製品を贈呈または強化する追加サービスを提供する特典などがあります。



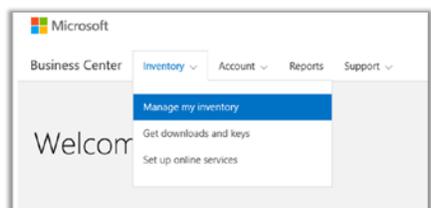
Business Center の [ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典] セクションでは、以下を確認できます。

- ▶ 既に利用可能な特典。
- ▶ 利用資格を有している可能性がある追加の特典。
- ▶ 各特典の要約説明。
- ▶ 特典の量の計算方法 (該当する場合) など、各特典に関する詳細情報へのリンク。
- ▶ 各特典を利用するための詳しい手順。
- ▶ 特典に応じて提供されるその他の機能。

特典を表示する

まず、全特典のリストを確認することから始めます。

1. Business Center ホームページに移動して[インベントリー]のドロップダウンメニューから [インベントリーの管理] を選択します。



クイック スタート:ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典の利用

- 複数の購入アカウントを保有している場合は、特典を確認する購入アカウントをドロップダウン リストから選択します。
- 既定では、[ライセンスとサービス] タブがページに表示されます。[ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典] というラベルが付いたタブを選択します。
- [特典] というタイトルのリストを表示します。各特典の簡単な説明を表示するには、[説明] を選択します。

Microsoft Business Center

customer@multiplanet1.ccactp.net

Business Center Inventory Account Reports Support

Licenses, Services and Benefits

PURCHASING ACCOUNT
Cust1 - Cust1
0005256689

Select an account

Licenses and Services Software Assurance and Services Benefits

Your benefits (Cust1) View Software Assurance Frequently Asked Questions

No partners have permission to administer and manage Software Assurance and Services Benefits on your behalf.
[Manage benefit permissions](#)

24x7 Problem Resolution Support (Phone)	INCIDENTS 76 REMAINING OUT OF 76	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID SA1154198	>>>
24x7 Problem Resolution Support (Web)	INCIDENTS Unlimited	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID SA1154199	>>>
Dynamics CustomerSource	Select to use your benefit		>>>
E-learning	TRAINEES 4,850 REMAINING OUT OF 4,850	⚠ Add a domain name	>>>
Home use program	LICENSES 1,800 REMAINING OUT OF 1,800	⚠ Add a domain name	>>>
Office Multi-Language Pack	Select to view available downloads		>>>
Planning Services	PLANNING DAYS 15 REMAINING OUT OF 15		>>>
System Center Global Service Monitor	Select to use your benefit		>>>
Training Vouchers	TRAINING DAYS 30 REMAINING OUT OF 30		>>>
Windows Thin PC	Select to view available downloads		>>>

特典のメイン ページには、すべての特典のリストが表示されます

クイック スタート:ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典の利用

このページの**中央の列**には、既に利用した各特典の量と残っている特典の量に関する情報が表示されます。

右側の列には、ソフトウェア アシュアランス アクセス ID、プログラム コード、アクセス コード、その他の識別情報など、特典に関する特定の情報が表示されます。情報の種類は特典によって異なります。右側の列には、受け取る可能性があるアラートも表示されます。たとえば、特典を利用する前に実行する必要があるアクションなどです。

特典の測定方法

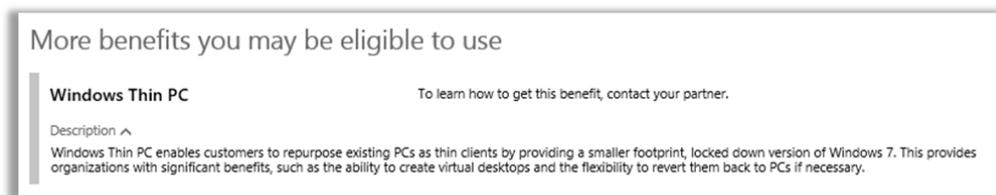
各特典の測定方法は特典によって異なります。

- ▶ **年中無休 (24x7) の技術サポート**の電話および Web サポート特典は**インシデント**の数で測定されます。
- ▶ **E-Learning** 特典は、**受講者**の数で測定されます。
- ▶ **グローバル サービス モニター (GSM)** 特典は**利用可能なダウンロード**の数で測定されます。
- ▶ **自宅使用プログラム (HUP)** 特典は**ライセンス**の数で測定されます。
- ▶ **Dynamics CustomerSource** 特典は測定されません。
- ▶ **Multi-Language Pack for Microsoft Office** 特典は**利用可能なダウンロード**で測定されます。
- ▶ **計画サービス**特典は**計画の日数**で測定されます。
- ▶ **トレーニング受講券**特典は**トレーニングの日数**で測定されます。
- ▶ **Windows Thin PC** 特典は**利用可能なダウンロード**の数で測定されます。

利用資格を有している可能性がある特典を確認する

[お客様が利用資格を有している可能性がある追加の特典] として一覧表示されている追加の特典を確認するには、**[特典]** の下にページをスクロール ダウンします。これらの特典を入手する方法を確認するには、パートナーにご連絡ください。

以前にこの特典を有していたものの、有効期限が切れている場合があります。この場合は、**この特典の有効期限は切れています**というメッセージが表示されます。



特典の管理のための Microsoft パートナー権限を与える

ご自身で管理したくない場合は、あなたの組織向けの特典を管理するよう、Microsoft パートナーに依頼することができます。パートナーが同意した場合、権限をあなたにリクエストする必要があります。これは Business Center にて許可もしくは拒否を選択できます。

パートナーは、ボリューム ライセンス センターでリクエストすることのできる、この特典の管理のリクエストを送付する必要があります。一旦リクエストが送られると、Business Center でこれに対応することができます。

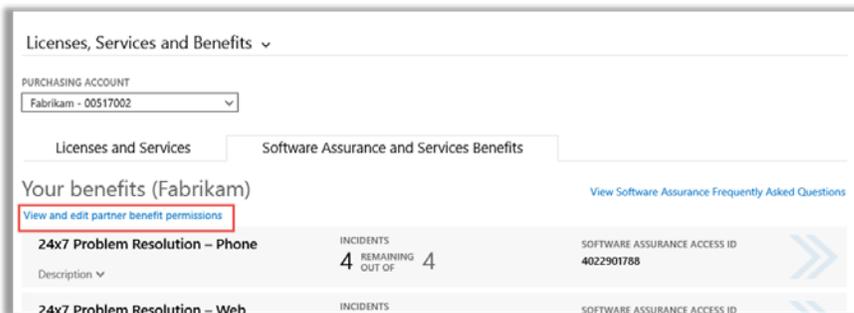
特典を管理する権限をパートナーに与える場合、パートナーは次のアクションをユーザーの代理として行います:

- ▶ 権限を与えるドメインの追加と削除
- ▶ アクセスコードをユーザーに送信
- ▶ 権限を与えたユーザーの追加、編集、削除
- ▶ 権限を与えるドメインの追加と削除
- ▶ トレーニング受講券の割り当ておよび取り消し
- ▶ ソフトウェアのダウンロードおよびプロダクト キーの表示
- ▶ 将来的にリリースされる追加特典の管理

複数のパートナーに特典の管理を依頼し、いつでもこれら権限をキャンセルすることができます。

許可を付与する方法:

1. Microsoft パートナーが特典を管理する権限をリクエストしたと聞いたら、Business Center のリクエストを探します。特典を管理する権限の許可を求められている場合、Microsoft から通知も送られてきます。
2. **[ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典]** というタブに進みます。
3. **[特典]** で、**[パートナーの特典許可を表示および編集]** と書かれたリンクをクリックします。リンクが見当たらない場合は、特典を管理するリクエストがパートナーからまだ送られていません。**ボリューム ライセンス パートナー センター** でリクエストを送るようパートナーに連絡してください。



クイック スタート:ソフトウェア アシユアランス特典とサービスト典の利用

4. 選択したこのリンクから [パートナーが管理する特典] ページに進めます。ここではパートナーからの特典を管理する権限のリクエストで許可したものや保留しているものが表示できます。

Licenses, Services and Benefits ▾

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

- Add and remove authorized domains
- Distribute access codes to users
- Add, edit and remove authorized users
- Assign and revoke training vouchers
- Download software and view product keys
- Manage additional benefits released in the future

NOTE: You can allow multiple partners to manage your benefits on your behalf. You can remove these permissions at any time.

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	PENDING Your partner has asked for your permission to manage Software Assurance and services benefits on your behalf. This request is pending.	gretaj@contoso.com	Select to change status ▾
Partner 2	7/01/2013	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status ▾

SUBMIT CLEAR

5. 必要な [保留中] のリクエストを見つけて、[ステータスを変更] ドロップダウンメニューから [リクエストを承認] もしくは [リクエストを拒否] をクリックします。確認したら、[送信] をクリックします。

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	PENDING Your partner has asked for your permission to manage Software Assurance and services benefits on your behalf. This request is pending.	gretaj@contoso.com	Select to change status ▾ Approve request Deny request
Partner 2	7/01/2013	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status ▾

6. パートナーが特典を管理することができる権限を承認したことを確認をする、画面のトップに表示されるメッセージを探してください。Microsoft は権限を承認したことをパートナーに通知します。

✓ You have approved Contoso's request to manage your Software Assurance and services benefits on your behalf. We will notify your partner that you have approved their request. Please refresh this page if Contoso is not visible as approved.

Licenses, Services and Benefits ▾

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

パートナーが特典を管理する権限を取り消す

パートナーが特典を管理する権限を取り消すこともできます。

1. **[パートナーが管理する特典]** ページへ進むには上記インストラクションに従ってください。
2. 必要な **[承認済み]** のリクエストを見つけて、**[ステータスを変更]** ドロップダウンメニューから **[リクエストを承認]** をクリックします。確認したら、**[送信]** をクリックします。

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Select to change status ▼ Remove permission</div>
Partner 2	7/01/2013	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status ▼

3. 代理としてパートナーが特典を管理することができる権限を取り消す確認をする、画面のトップに表示されるメッセージを探してください。Microsoft はパートナーにこの変更も通知します。

✓ You have removed Contoso's ability to manage Software Assurance and Services Benefits on Fabrikam's behalf. We will notify your partner that you have removed this permission. Please refresh this page if Contoso still appears to have permission.

Licenses, Services and Benefits ▼

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

特典の利用方法の詳細を確認する

ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典は多種多様であるため、さまざまな特典の機能とその利用方法に関する情報をご利用になれます。詳細情報へのリンクを使用して各特典の詳細を見つけることができます。

1. 特典の詳細を表示するには、各特典リストの一番右にある矢印をクリックします。

Your benefits View Software Assurance Frequently Asked Questions →

24x7 Problem Resolution – Phone

Description ▼

INCIDENTS

4 REMAINING
OUT OF **4**

⚠ Add a user

特典の詳細とその利用手順を表示するには、右向きの矢印をクリックします

クイック スタート:ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典の利用

2. そうすると、特典を利用するための手順が記載されたページが表示されます。この手順の内容は主に管理者向けで、組織のユーザー向けに特典を設定する方法を示しています。エンド ユーザーは通常、Business Center のこれらの特典ページにアクセスすることはないため、この手順はエンド ユーザー向けに書かれたものではありません。

Licenses and Services ▾

← Home Use Program

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 510000640

LICENSES
527 REMAINING OUT OF 750
View how this is calculated ↗

PROGRAM CODE ⓘ
746J97A380

How to use your Home Use Program benefit

With the Home Use Program (HUP) your employees can get the latest version of the Microsoft Office suite or applications to use on their home computer through a low-cost download. When employees use the same software at home and work, they naturally gain more skills which helps improve productivity.

[Learn more about the Microsoft Home Use Program \[LINK TO http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/home-use-program.aspx\]](http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/home-use-program.aspx)

- 1 Use the first section below to **specify eligible domain names** that employees in your organization must have in their email address to qualify for the Home Use Program. Only employees with an email address that includes one of these domains will be able to use this benefit.
- 2 Use the second section below to **send instructions to your participants** in your organization telling them how to sign up for the Home Use Program and obtain their Microsoft software. Expand the section to view these instructions.

For details on terms and conditions that may apply to this benefit, [go to the Product List. \[LINK TO http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2\]](http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2)

Eligible domain names ▾

Send these instructions to your participants ▲

特典の詳細ページには、組織のユーザー向けに特典を設定する方法を管理者に示す手順が記載されています

- ▶ 各特典詳細ページには、特典のメイン ページと同じく、お客様が既に利用した特典の量と残っている特典の量に関する情報、およびソフトウェア アシユアランス アクセス ID やプログラム コードなどの特定の特典に関する識別情報が表示されます。
- ▶ 一部の特典詳細ページには、特典の利用方法を指示する**手順**へのリンクが含まれており、これらの手順は管理者がエンド ユーザー (参加者) に送信できます。たとえば、[自宅使用プログラム] ページには、エンド ユーザーが購入資格を有する Microsoft Office のコピーをダウンロードしてインストールする方法を、管理者がエンド ユーザーに指示するために送信できる手順が含まれています。
- ▶ 一部の特典詳細ページには、特典を利用するためにユーザーの電子メール アドレスに必ず含まれている**対象ドメイン名**に関する情報が含まれています。
- ▶ 一部の特典詳細ページには、該当する特典に固有のその他の情報が含まれています。

特典ユーザーを追加または削除する、または手順を再送信する

一部の特典ページ (年中無休 (24x7) の Web または電話による技術サポートの特典ページなど) では、特典ユーザーを追加することができます。

お客様がユーザーを追加できる場合は、**[ユーザーの追加]** というラベルの付いたボタンが特典詳細ページに表示されます。(ユーザーの追加は一部の特典には適用されません)。お客様がユーザーを追加できる場合は、ユーザーを削除することもできます。

1. 特典詳細ページを開く特典の右向き矢印をクリックします。
2. **[ユーザーの追加]** ボタンが表示される場合は、追加する新しい特典ユーザーの情報を各フィールドに入力して **[ユーザーの追加]** をクリックします。
3. 既存のユーザーを削除するには、ユーザーを選択し、**[アクション]** で **[ユーザーの削除]** を選択します。
4. 特典によっては、ユーザーへの **[手順の再送信]** オプションも表示される場合があります。

FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	PHONE NUMBER	CONTACT LANGUAGE	ACTIONS
Tomas	Koska	tomask@fabrikam.com	555-555-5555	English	Select
Taito	Yee	taitoy@fabrikam.com	555-555-5555	English	Edit user Resend instructions Delete user

一部の特典ページでは、特典ユーザーを追加できます

特典の計算方法を確認する

各特典の計算方法は特典によって異なります。特典の計算方法を確認する方法は次のとおりです。

1. 特典の詳細ページで **[計算方法を表示]** をクリックします。

24x7 Problem Resolution - Phone

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

INCIDENTS
4 REMAINING
OUT OF 4

SOFTWARE ASSURANCE
ACCESS ID
4022901788

View how this is calculated

クイック スタート:ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典の利用

2. そうすると、特典の計算方法を説明する計算ページが表示されます。

← Training Vouchers - calculation EXPORT TRANSACTION HISTORY

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 510000640

Benefit calculation summary

Your total training days available is calculated by taking the total number of training days you are eligible for and subtracting the total number of days you've already used. Eligible training days are based on your points.

Show expired

CATEGORY	EXPIRATION DATE	POINTS	ELIGIBLE	USED	AVAILABLE
Training	3/31/2017	3,000	5	-1	6
Training	9/30/2016	6,000	0	0	0
Training	9/30/2015	20,500	7	5	2
Training	9/30/2014	1,500	3	3	0
Training	9/30/2013	6,000 Expired	-	-	-
Training	9/30/2012	3,000 Expired	-	-	-

10 Items per page Displaying items 1-6 of 6

計算ページには、各特典の計算方法が表示されます

3. 必要な場合は、一部の特典計算ページで **[トランザクション履歴のエクスポート]** をクリックしてトランザクションのスプレッドシートをエクスポートすることもできます。

特典のリスト

次に、このガイドの執筆時点で提供されているソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典を示します。将来は、現時点より多くの特典が利用可能になる可能性があります。利用資格を有する可能性がある特典に関する詳細については、パートナーにお問い合わせください。

▶ 年中無休 (24x7) の技術サポート - 電話

この電話サポート サービスでは、Microsoft サポート サイトを使用するか、Microsoft サポートに電話して、技術サポート リクエストを開くことができます。この電話サポートは、すべての Microsoft Server、Windows、および Office 製品でご利用いただけます。

[年中無休 \(24x7\) の電話サポートの詳細を確認する](#)

クイック スタート:ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典の利用

▶ 年中無休 (24x7) の技術サポート - Web

このオンライン サポート サービスでは、Microsoft サポート サイトを使用して、Web 経由で技術サポート リクエストを開くことができます。このサービスでは、使用中の Microsoft 製品の中からサポートが必要なものを選択することができます。

[年中無休 \(24x7\) の Web サポートの詳細を確認する](#)

▶ E-Learning

Microsoft E-Learning は、Microsoft の優れたテクノロジーに関して自己のペースで学習でき、インタラクティブなトレーニングを提供する Microsoft のオンライン トレーニングです。このオンライン トレーニングにより、社員は現在の Microsoft ソフトウェアを使用して生産性を高めるために必要なスキルを修得し、将来のバージョンに備えることができます。

[ソフトウェア アシュアランス向けの Microsoft E-Learning の詳細を確認する](#)

▶ グローバル サービス モニター

System Center のグローバル サービス モニターは、ソフトウェア アシュアランスのお客様のみが利用できるサービスです。このクラウド サービスを利用すると、System Center 2012 のアプリケーション モニタリング機能を、組織の独自のネットワーク境界を越えて拡張できます。グローバル サービス モニターでは、Windows Azure のポイント オブ プレゼンスを使用して外部要因を監視および特定し、エンド ユーザーの Web アプリケーション エクスペリエンスの正確な反映を提供するのに役立ちます。

[グローバル サービス モニターの詳細を確認する](#)

▶ 自宅使用プログラム

自宅使用プログラム (HUP) を利用すると、社員が最新バージョンの Microsoft Office スイートまたはアプリケーションを低コストでダウンロードして取得し、自宅のコンピューターで使用できます。社員が自宅と職場で同じソフトウェアを使用すると、自然とスキルが高まり、生産性の向上が促進されます。

[Microsoft 自宅使用プログラムの詳細を確認する](#)

▶ Microsoft Dynamics CustomerSource

この Microsoft Dynamics のお客様向けに特別に設計されたユニークなオンライン ポータルからツールおよびリソースにいつでもアクセスできることで、ユーザーの受け入れが促進され、社員の生産性が高まります。

[CustomerSource](#) は、専門家の知見やプロアクティブ ツールなどの主要な提供元です。

クイック スタート:ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典の利用

▶ Multi-Language Pack for Microsoft Office

Microsoft Office Multi-Language Pack により、40 か国語のユーザー インターフェイス (UI) をサポートする 1 つの Office イメージを展開し、コンテンツの作成や編集を行うユーザーに、強力な校正ツールとセルフ ヘルプ機能を提供できます。Language Pack は、好みの言語で Office をカスタマイズすることができます。

[Multi-Language Pack の詳細を確認する](#)

▶ 計画サービス

ソフトウェア アシュアランスの計画サービスでは、次回の Microsoft テクノロジ展開の計画に役立つ専門知識がオンサイトで提供されます。展開計画コンサルタントは、一連の Microsoft ソリューションの組織内、クラウド、またはハイブリッド環境への最適な展開方法について評価するのを支援します。

[計画サービスの詳細を確認する](#)

▶ トレーニング受講券

この受講券を利用すると、Microsoft ラーニング パートナーが指導、Microsoft のエキスパートが作成したインストラクター主導のコースを IT スタッフが受講できます。この詳細なコースは、IT スタッフによる新しいソフトウェアの展開、管理、およびサポートを支援するように設計されています。

[トレーニング受講券の詳細を確認する](#)

▶ Windows Thin PC

Windows Thin PC を利用すると、お客様は[占有領域の小さい Windows 7](#) のロックダウンされたバージョンを提供することにより、既存の PC をシン クライアントとして再利用できます。

[Windows Thin PC の詳細を確認する](#)

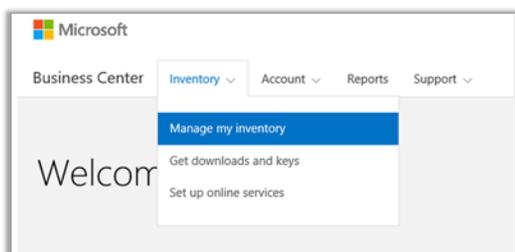
計画サービスからトレーニング受講券への変換

計画サービスの日数を増やすには、トレーニング受講券を計画サービスに変換することができます。(すでに計画サービスをご利用でないとこのサービスを受けていただけません。)

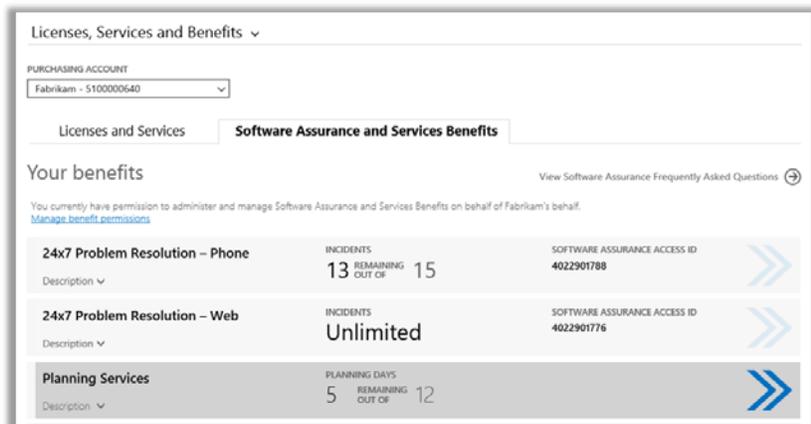
注: [特典を代理で管理](#)する許可をしている場合には、Microsoft Partner がこの変換を代わりに行うことができます。

この変換を行う方法を以下に説明します。

1. Business Center ホームページに移動して[インベントリ]のドロップダウンメニューから [インベントリの管理] を選択します。



2. 複数の購入アカウントを保有している場合は、特典を確認する購入アカウントをドロップダウン リストから選択します。
3. 既定では、[ライセンスとサービス] タブがページに表示されます。[ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典] というラベルが付いたタブを選択します。
4. 特典一覧で[計画サービス]を探しだし、行の一番最後にある矢印を選択します。使用済みの計画サービスの日数と残りの日数に注意してください。



クイック スタート:ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典の利用

5. [計画サービス]ページで、[特典の変換]を選択します。これにより、計画サービスの日数の一部をトレーニング受講券に変換できます。

Licenses, Services and Benefits ▾

← Planning Services

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

PLANNING DAYS
5 REMAINING OUT OF 12

View how this is calculated → View usage history →

This allows you to convert some of this benefit to another benefit. To see what you can convert, select this button.

CONVERT BENEFIT ?

How to use your Planning Services benefit

Assign vouchers

Complete these fields and then select **submit** to assign a planning services voucher to one of your IT staff members.

* VOUCHER TYPE ? * DAYS ? * FIRST NAME * LAST NAME * EMAIL ADDRESS

Select Select

* CONTACT LANGUAGE ? CUSTOM INSTRUCTIONS ?

Select

SUBMIT

VOUCHER NUMBER	VOUCHER TYPE	VOUCHER DAYS	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	CUSTOM INSTRUCTIONS	STATUS	ACTIONS
B6AE-DAB7	Planning Services	1	Taito	Yee	taitoy@fabrikam.com	View instructions	Redeemed	Revoke
B913-6A9V	Planning Services	1	Ivan	Judkins	ivan@adatum.com	View instructions	Redeemed	Revoke
B029-5872	Planning Services	1	Tyrone	Valenti	tyrone@alpineskihouse.com	View instructions	Assigned	Revoke
BDAA-6A93	Planning Services	1	Tricia	Holmes	tricia@blueyonderairlines.com	View instructions	Redeemed	Revoke

6. ポップアップフォームで、作成したい計画サービスの追加日数を入力します。トレーニング受講券の3日分が計画サービスの1日分に相当します。このフォームで、お持ちのトレーニング受講券の数をもとに、作成可能な計画サービスの日数が分かります。この数字よりも大きい数字を入力できません。

クイック スタート:ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典の利用

また、このフォームで、変換後のトレーニング受講券の残りの日数も通知されます。

The dialog box has a title bar with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "You can add more Planning Service days by converting some Training Voucher days". Below this, there are four rows of text with corresponding values or input fields:

You have this many Training Voucher days	30
You can create up to this many Planning Service days [?]	10
How many Planning Service days do you want to create?	<input type="text"/>
You will have this many Training Voucher days remaining	

At the bottom right, there are two buttons: "CONVERT" (disabled) and "CANCEL" (active).

This is the same dialog box as above, but with the number "5" entered in the input field for "How many Planning Service days do you want to create?". The "CONVERT" button is now active, and the "CANCEL" button is disabled.

You have this many Training Voucher days	30
You can create up to this many Planning Service days [?]	10
How many Planning Service days do you want to create?	<input type="text" value="5"/>
You will have this many Training Voucher days remaining	

At the bottom right, there are two buttons: "CONVERT" (active) and "CANCEL" (disabled).

クイック スタート:ソフトウェア アシユアランス特典とサービス特典の利用

作成する計画サービス日数を入力した後に、**[変換]**を選択してください。

特典一覧に、新たに設定された計画サービスの日数と、差し引かれた後のトレーニング受講券の日数が表示されます。

The screenshot shows a 'Your benefits' page with a list of services and their remaining days. The services are:

Service Name	Remaining Days	Software Assurance Access ID
24x7 Problem Resolution – Phone	13 REMAINING OUT OF 15	4022901788
24x7 Problem Resolution – Web	Unlimited	4022901776
Planning Services	15 REMAINING OUT OF 20	
Training Vouchers	30 REMAINING OUT OF 50	

注:後で気が変わった場合に、トレーニング受講券の一部を計画サービスの日数に変換することができます。これには、トレーニング受講券の特典ページに移動して、**変換**を選択します。

以前の変換を元に戻す以外に、トレーニング受講券を計画サービスに変換することはできません。

The screenshot shows a confirmation dialog with the following text:

You can reverse your previous conversion of Training Voucher days. This will remove some Planning Service days.

You have this many Planning Service days

You can reverse this many Planning Service days

How many Planning Service days do you want to reverse?

You will have this many Training Voucher days

Three Training Voucher days equals one Planning Service day

You cannot reverse more Planning Service days than you previously converted

CONVERT CANCEL