

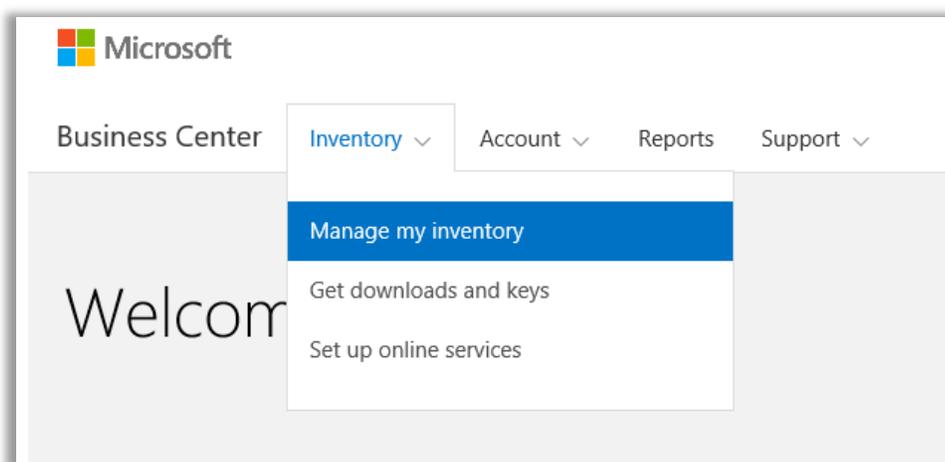
Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

Guía para el cliente

Noviembre de 2016

La sección de **Licencias, Servicios y Beneficios** del **Microsoft Business Center** es donde puede ver las licencias, los servicios en línea y el historial de compras (historial de pedidos).

Para empezar, inicie sesión en Business Center, seleccione **Inventario** en el menú que aparece en la parte superior y luego **Administrar mi inventario**.



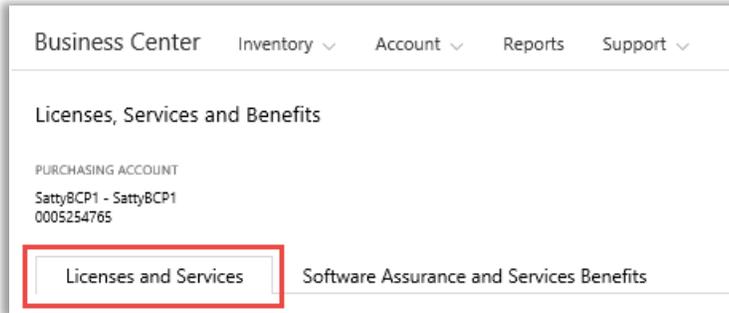
Contenidos

Vea todas sus licencias y servicios en línea.....	2
Vea detalles sobre sus licencias y servicios.....	3
Ver paquetes	5
Ver y administrar las suscripciones a MSDN y a Azure.....	6
Vea su historial de pedidos	7
Seleccione una cuenta de compras.....	8
Ver consejos	10
Encontrar servicios en línea que vencerán pronto.....	10
Configurar servicios en línea.....	11

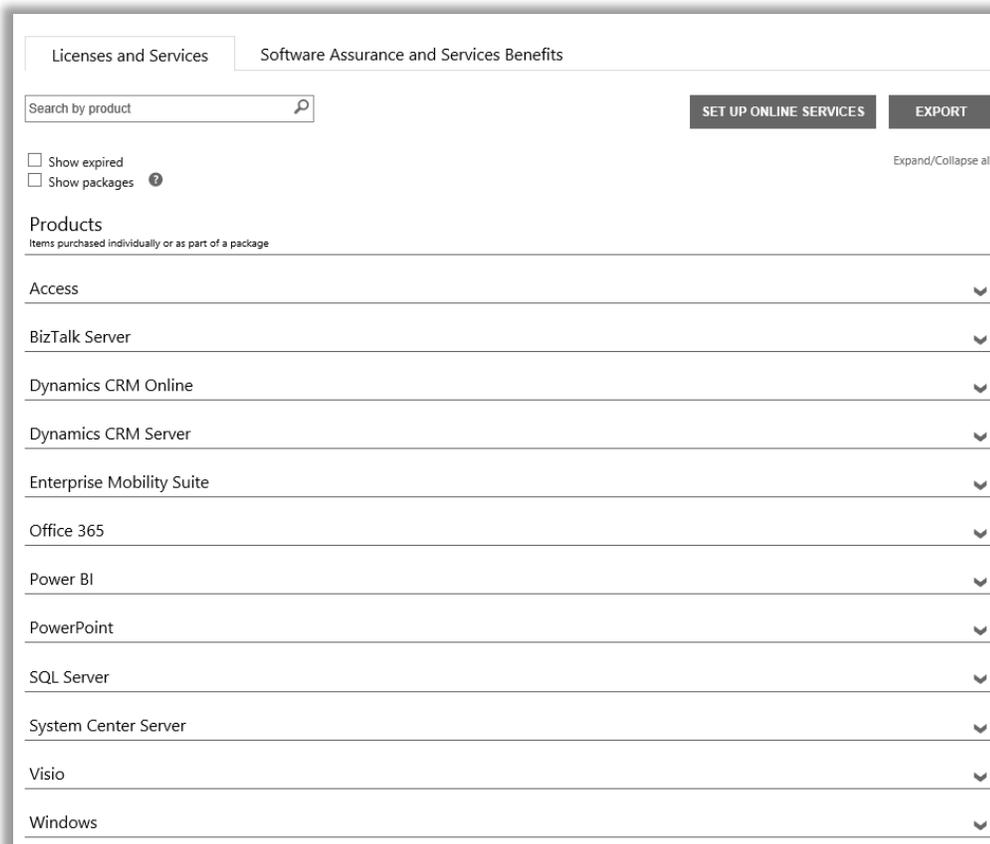
Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

Vea todas sus licencias y servicios en línea

La primera vez que vaya a la sección **Licencias, Servicios y Beneficios** del Business Center, se abrirá por defecto en la pestaña **Licencias y Servicios**. (También hay una pestaña en la página llamada **Software Assurance y Beneficios de servicios** donde puede ver sus beneficios.)



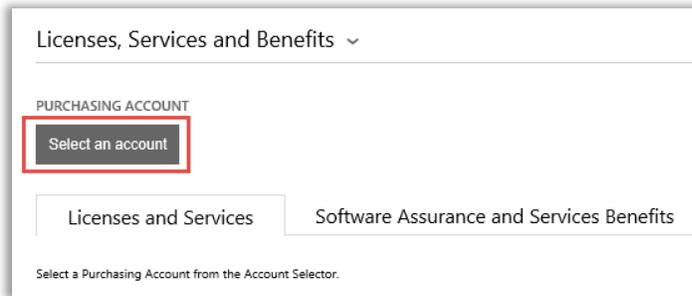
La pestaña **Licencias y Servicios** muestra una lista de sus licencias y servicios de Microsoft, ordenados por grupo de productos.



Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

Vea detalles sobre sus licencias y servicios

1. Inicie sesión en Business Center, seleccione **Inventario** en el menú que aparece en la parte superior y luego **Administrar mi inventario**.
2. Si tiene más de una Cuenta de compras, elija **Seleccionar una cuenta**. (Si necesita ayuda para seleccionar una cuenta, vea las instrucciones a continuación para [Seleccionar una cuenta de compra](#).)

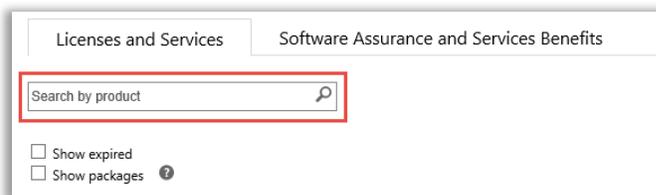


NOTA: Si solo tiene una cuenta de compras, no aparecerá el seleccionador de cuentas. En cambio, su cuenta de compras aparecerá automáticamente.

3. Una vez que encontró la Cuenta de compras deseada y la seleccionó; o si tiene solo una Cuenta de Compras, puede buscar las licencias o servicios que desea ver.

Realice una de estas acciones:

- **Buscar:** utilice la casilla de búsqueda para encontrar un producto en particular para el que tiene una licencia o al que está suscrito. Funciona mejor si tiene diversos productos y servicios.



- **Navegar:** navegue por la lista de sus productos que aparece en la página.
4. Luego de ver la lista de productos y servicios que busca, seleccione el icono Expandir/Contraer  para ver detalles de cada producto o servicio.

Al expandir un elemento, verá todas las versiones y ediciones individuales de las que tiene licencias dentro de ese grupo de productos, como distintas versiones y ediciones de Office.

Office		LICENSE QUANTITY	SA QUANTITY		
EDITION	VERSION				
Professional Plus	2013	120	120		
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	LICENSE QUANTITY	SA QUANTITY	NEXT EXPIRATION
0005219480	Fabrikam IT	Per Device	120	120	

Esta lista expandida muestra los detalles para una licencia de Office 2013 Professional Plus.

Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

Una lista expandida para un **producto** como Office muestra:

- ▶ **EDICIÓN**
- ▶ **VERSIÓN**
- ▶ **NÚMERO DE CUENTA DE COMPRAS**
- ▶ **NOMBRE DE CUENTA DE COMPRAS**
- ▶ **USO DE RECURSOS**
- ▶ **CANTIDAD DE LICENCIAS**
- ▶ **CANTIDAD DE SA**
- ▶ **PRÓXIMO VENCIMIENTO**

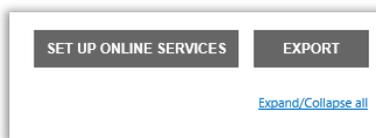
NOTA: Solo los servicios en línea tienen una fecha de **PRÓXIMO VENCIMIENTO**

Una lista de productos extendida para un **servicio en línea** como Office 365 muestra las **SUSCRIPCIONES DISPONIBLES** y las **SUSCRIPCIONES PEDIDAS** en lugar de la **CANTIDAD DE LICENCIAS** y la **CANTIDAD DE SA**.

Office 365				AVAILABLE SUBSCRIPTIONS	ORDERED SUBSCRIPTIONS	NEXT EXPIRATION DATE	ACTIONS
▶ EDITION							
▶ Office 365 E5w/oPSTN					200		
▼ Office 365 Enterprise E1					50		
CUSTOMER LEGAL ENTITY NAME	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	RESOURCE USAGE	AVAILABLE SUBSCRIPTIONS	ORDERED SUBSCRIPTIONS	NEXT EXPIRATION DATE	ACTIONS
100 any street	100 any street	0005279867	Per User		50	5/31/2019	Select
▶ Office 365 Enterprise E1 for CoreCAL					1,500		
▶ Office 365 Enterprise E3					900		
▶ Office 365 Enterprise E3 for ECAL+OPP					2,000		

- ▶ **SUSCRIPCIONES DISPONIBLES** muestra la cantidad neta de este servicio que tiene disponible el cliente, no lo que ha ordenado el socio.
- ▶ **SUSCRIPCIONES PEDIDAS** muestra los servicios que ha pedido el socio en nombre de su cliente.
NOTA: Cualquier diferencia entre **SUSCRIPCIONES DISPONIBLES** y **SUSCRIPCIONES PEDIDAS** muestra qué servicios en línea ya está utilizando (configurados por usted mismo) que su socio no pidió para usted.
- ▶ **FECHA DE PRÓXIMO VENCIMIENTO** muestra cuándo vencerá este servicio y debe ser renovado.
- ▶ **ACCIONES** le permite seleccionar **Ver Historial** o **Administrar Servicios**.

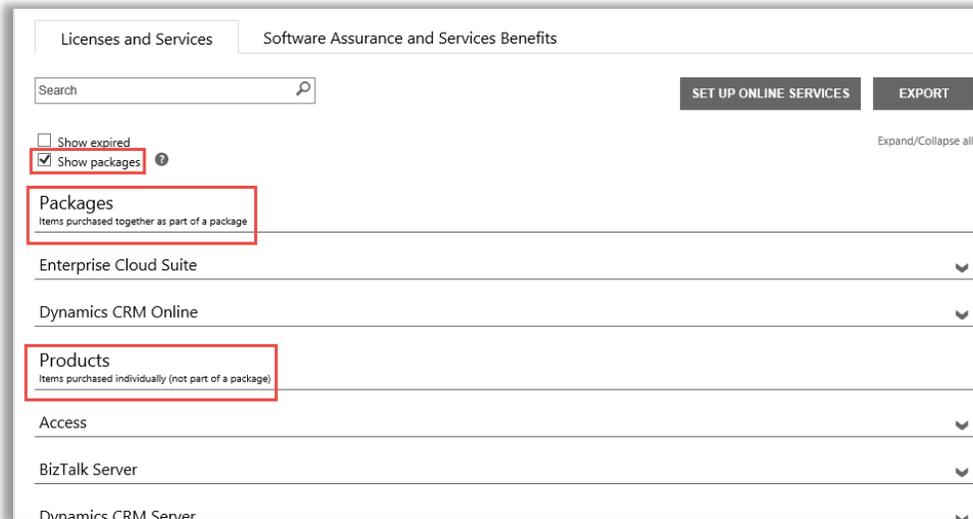
SUGERENCIA: Seleccione **Expandir/Contraer todos** cerca de la parte superior de la página Licencias y Servicios para expandir o contraer toda la lista de productos de una sola vez.



Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

Ver paquetes

La vista predeterminada en la pestaña **Licencias y Servicios** muestra todos sus **Productos**. Si selecciona el cuadro **Mostrar paquetes**, podrá ver una categoría llamada **Paquetes**.



Los **Paquetes** son elementos comprados juntos como parte de un paquete.

Los **Productos** son elementos comprados por separado (no como parte de un paquete.)

Ambas vistas muestran una vista similar de sus elementos, pero los agrupa por la licencia que tiene de ellos: como elementos comprados por separado o comprados juntos como parte de un paquete. Por ejemplo, tanto la vista de Productos como de Paquetes muestran las **SUSCRIPCIONES DISPONIBLES** y las **SUSCRIPCIONES SOLICITADAS** para los servicios en línea.

The screenshot shows a detailed view of the 'Licenses and Services' interface. The 'Show packages' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'Packages' section is expanded, showing a list of items: 'Enterprise Cloud Suite', 'Dynamics CRM Online', 'Access', 'BizTalk Server', and 'Dynamics CRM Server'. The 'Enterprise Cloud Suite' section is expanded, showing a table of subscriptions. The 'Products' section is also visible below the 'Packages' section, with a red box around its header. The 'Office 365' section is expanded, showing a table of subscriptions.

EDITION	AVAILABLE SUBSCRIPTIONS	ORDERED SUBSCRIPTIONS
Enterprise Mobility Suite Non-specific		10
Office 365 Enterprise E3	10	10
Windows Enterprise SA		10

EDITION	AVAILABLE SUBSCRIPTIONS	ORDERED SUBSCRIPTIONS
Office 365 Enterprise E1	1,010	1,000
Office 365 Enterprise E3	1,001	1,001
Office 365 Enterprise E4	1,010	1,000

Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

Ver y administrar las suscripciones a MSDN y a Azure

Si su socio de Microsoft ha pedido suscripciones a MSDN y a Azure para usted, podrá verlas junto con todos los demás productos y servicios de Microsoft en **Licencias y Servicios**.

EDITION	VERSION	LICENSE QUANTITY ?	SA QUANTITY ?
▶ Ultimate w/MSDN	2013	100	100
▶ Premium w/MSDN	2013	100	100

No puede administrar las suscripciones a MSDN y a Azure en Business Center, pero hay un enlace que lo llevará a los sitios del portal donde pueden iniciar sesión y administrarlas. Cómo hacerlo:

1. En **Licencias y Servicios**, seleccione el producto con la suscripción a MSDN o a Azure que desee administrar (como Visual Studio con MSDN).
2. Vaya a **ACCIONES** y seleccione **Administrar suscripción** en el menú desplegable. Si se trata de una suscripción a MSDN, este enlace lo llevará al Portal de Administradores de MSDN. Si se trata de una suscripción a Azure, este enlace lo llevará al Portal de Azure Enterprise de Microsoft.

NOTA: También puede seleccionar **Ver historial** para ver un historial de las transacciones para esta suscripción.

EDITION	VERSION	LICENSE QUANTITY ?	SA QUANTITY ?
▼ Ultimate w/MSDN	2013	100	100

CUSTOMER LEGAL ENTITY NAME	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	RESOURCE USAGE	LICENSE QUANTITY	SA QUANTITY	NEXT EXPIRATION DATE	ACTIONS
Contoso, Inc.	Contoso	000519956	Per User	100	100	12/31/2017	Select ▼

AVAILABLE SUBSCRIPTION	ORDERED SUBSCRIPTION
100	100

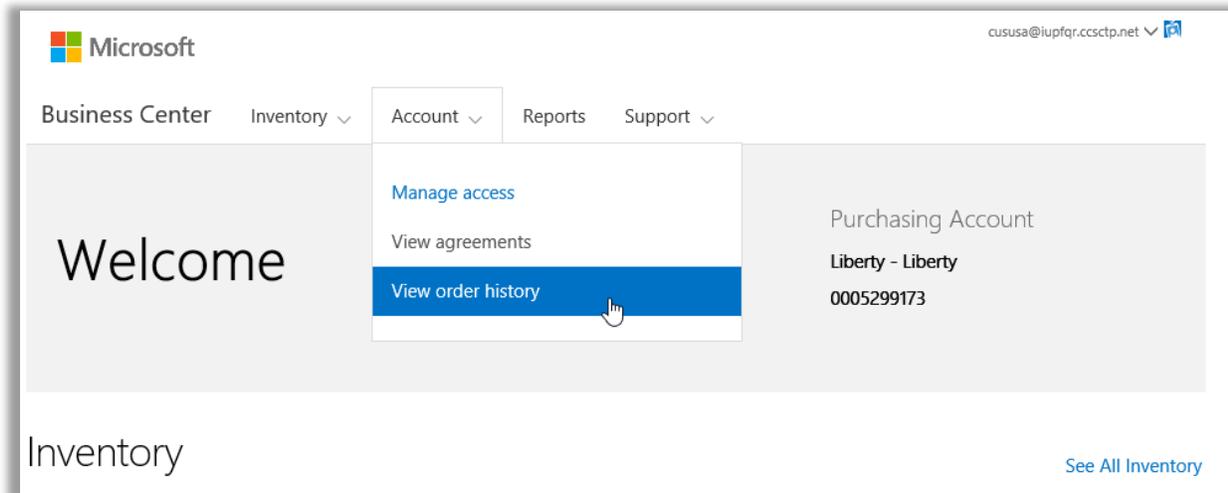
Select ▼
View History
Manage subscription

Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

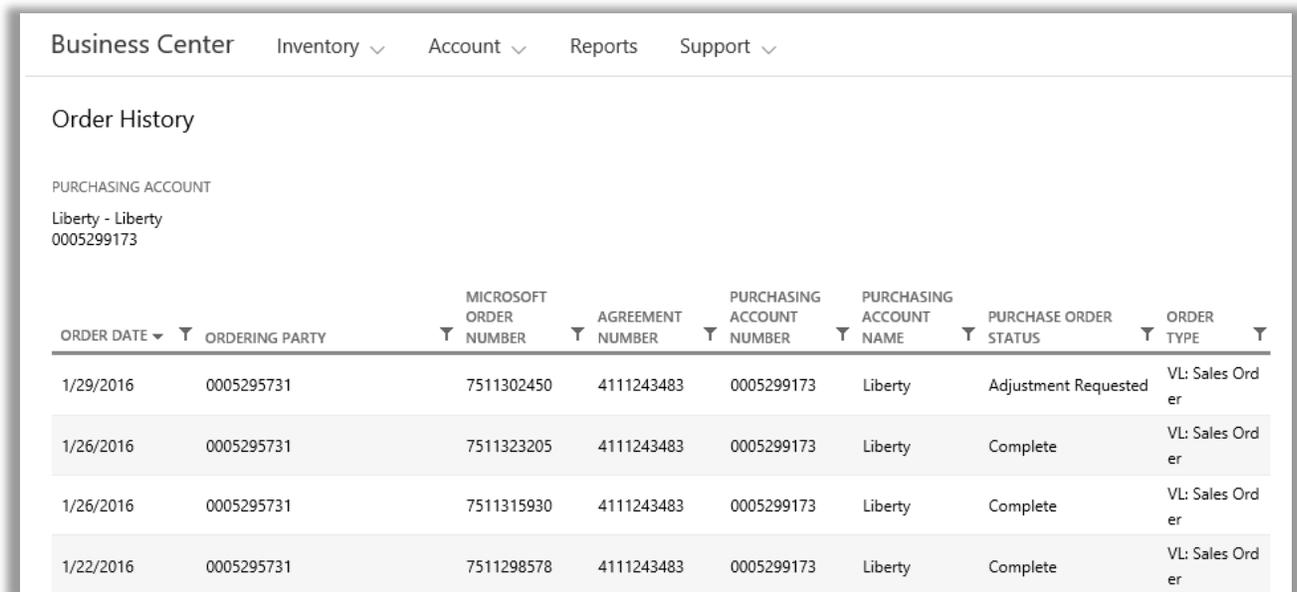
Vea su historial de pedidos

Puede ver los pedidos que hizo a los socios de Microsoft muy rápida y fácilmente. Cómo hacerlo:

1. En Business Center, seleccione **Cuenta** y luego **Ver historial de pedidos**.



2. Vea su lista de pedidos.



The screenshot shows the 'Order History' page in the Microsoft Business Center. The page title is 'Order History'. Below the title, it displays the purchasing account information: 'PURCHASING ACCOUNT Liberty - Liberty 0005299173'. The main content is a table with the following columns: ORDER DATE, ORDERING PARTY, MICROSOFT ORDER NUMBER, AGREEMENT NUMBER, PURCHASING ACCOUNT NUMBER, PURCHASING ACCOUNT NAME, PURCHASE ORDER STATUS, and ORDER TYPE. The table contains four rows of data.

ORDER DATE	ORDERING PARTY	MICROSOFT ORDER NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASE ORDER STATUS	ORDER TYPE
1/29/2016	0005295731	7511302450	4111243483	0005299173	Liberty	Adjustment Requested	VL: Sales Order
1/26/2016	0005295731	7511323205	4111243483	0005299173	Liberty	Complete	VL: Sales Order
1/26/2016	0005295731	7511315930	4111243483	0005299173	Liberty	Complete	VL: Sales Order
1/22/2016	0005295731	7511298578	4111243483	0005299173	Liberty	Complete	VL: Sales Order

Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

3. Seleccione todos los pedidos que quiera expandir y ver con más detalles. De ese modo, podrá ver las secciones tituladas **Encabezado de pedidos**, **Información de pedidos** y **Elementos del pedido**.

Business Center Inventory Account Reports Support

Order History

Order header

ORDER STATUS	MICROSOFT ORDER NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	USAGE DATE
Adjustment Requested	7511302450	Liberty	0005299173	4111243483	1/29/2016

Order information

CUSTOMER PURCHASE ORDER NUMBER	PURCHASE ORDER DATE	BILL TO	DELIVERY LOCATION
30456	1/29/2016	Insight Direct, Inc 6820 South Harl Avenue TEMPE, AZ 85283 US	Liberty East Mercer Way Mercer Island, WA 9804012

Order items : 4

ITEM NUMBER	ORDERING PART NAME	QUANTITY	PURCHASE TYPE	PURCHASE OPTION	LINE ITEM TYPE
1	AAA-04061 ExchOnline Kiosk User CSS	10	Transactional	Basic	New Order

Details Pricing

For pricing information, please contact your partner.

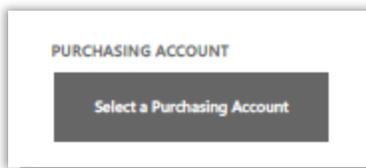
PRICE LEVEL	ITEM POINTS
A	10

NOTA: El campo que antes se denominaba **NÚMERO DE PEDIDO DE COMPRA SECUNDARIO** ahora se denomina **NÚMERO DE PEDIDO DE COMPRA DEL CLIENTE**.

Seleccione una cuenta de compras

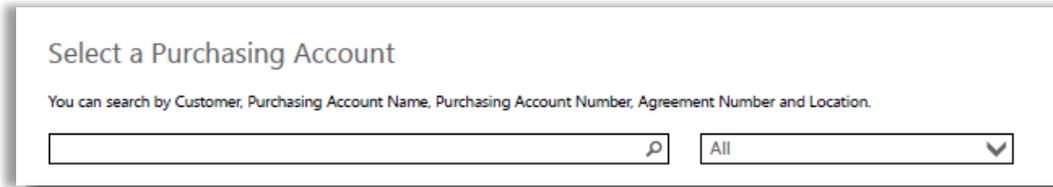
Si tiene varias cuentas de compras, aparecerá la opción para seleccionar cuentas. El seleccionador de cuentas le permite seleccionar una cuenta de compra de una lista con todas las cuentas.

NOTA: Si solo tiene una cuenta de compra, no aparecerá esta opción. En cambio, su cuenta de compras aparecerá automáticamente.



Inicio rápido: Ve a licencias, Servicios e Historial de pedidos

1. Vaya a **Seleccionar una cuenta de compra**.

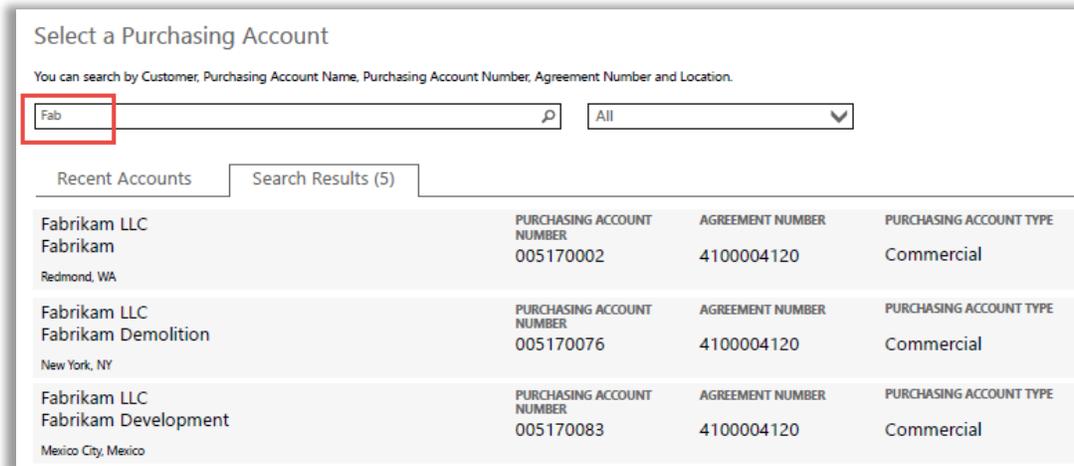


Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

All

2. Comience a escribir todo o una parte del nombre de la cuenta de compra que quiere en el cuadro de búsqueda. Siga escribiendo el nombre hasta ver la cuenta que desea.



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

All

Recent Accounts | Search Results (5)

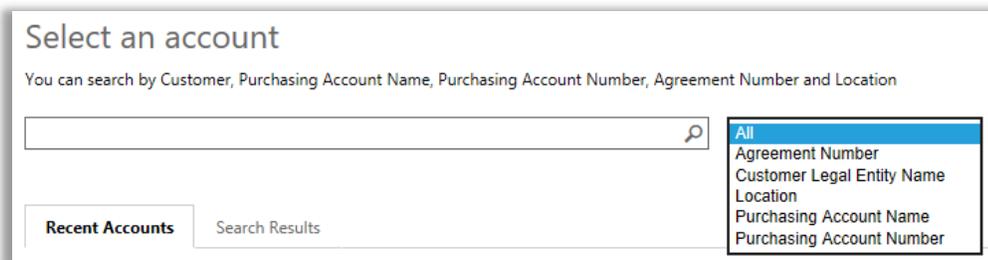
	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Demolition New York, NY	005170076	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Development Mexico City, Mexico	005170083	4100004120	Commercial

Si escribe *Fab*, aparecerán distintas cuentas de compra que contienen ese nombre

Si no logra encontrar la cuenta de compra que desea, intente buscarla en base a uno de estos cuatro tipos de información:

- Número de acuerdo
- Nombre de la entidad legal del cliente
- Ubicación
- Nombre de cuenta de compras
- Número de cuenta de compras

Utilice el menú desplegable para seleccionar el campo que desea, luego escriba esa información en el cuadro de búsqueda.



Select an account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location

- All
- Agreement Number
- Customer Legal Entity Name
- Location
- Purchasing Account Name
- Purchasing Account Number

Recent Accounts | Search Results

Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

También puede combinar distintos tipos de información. Por ejemplo, en esta captura de pantalla se ingresa una parte del Nombre de la cuenta de compra (Fabrikam) junto con la ubicación (Redmond). Juntos reducen la lista de resultados de la búsqueda, para ayudar a identificar la Cuenta de compras correcta.

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial

Ver consejos

Cuando hay disponible un consejo para explicar un término, el icono de **ayuda**  aparecerá. Cuando se desliza sobre el icono, debería aparecer un consejo. Estos términos tienen un consejo:

1. **CANTIDAD DE LICENCIAS:** La cuenta de licencia solo muestra las licencias que se compraron a través de un Acuerdo de Productos y Servicios de Microsoft y con una licencia subyacente confirmada.
2. **CANTIDAD DE SA:** La cantidad de pedidos de Software Assurance o renovaciones para esta versión del producto.
3. **CANTIDAD DISPONIBLE:** La cantidad total de asientos o licencias listas para usar.
4. **CANTIDAD PEDIDA:** La cantidad total de asientos o licencias listas para usar y pedidas por su cliente.

Office		LICENSE QUANTITY 	SA QUANTITY 
EDITION	VERSION	250	100
Professional Plus	2013		

Office 365		AVAILABLE QUANTITY 	ORDERED QUANTITY 
EDITION		44	5,029
Enterprise E1			
Enterprise E2			20
Enterprise E3			120
Enterprise K1		11	11

Encontrar servicios en línea que vencerán pronto

Todos los servicios en línea enumeran una fecha de **PRÓXIMO VENCIMIENTO** Para que sea más fácil ver si un servicio vencerá pronto, hay alertas si el servicio vencerá dentro de los próximos 90 o 30 días:

- Si un servicio en línea está dentro de los 90 días de su fecha de vencimiento, aparecerá una notificación de **Vencimiento cercano**.
- Si un servicio en línea vencerá en 30 días, su **PRÓXIMA FECHA DE VENCIMIENTO** aparece en rojo.

Office 365		AVAILABLE QUANTITY 	ORDERED QUANTITY 		
EDITION		450			
Enterprise E1					
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY	NEXT EXPIRATION
0005219480	Fabrikam IT	Per User	450		6/30/2017

Este servicio en línea no está pronto a vencer, por lo que no posee alertas.

Inicio rápido: Vea licencias, Servicios e Historial de pedidos

Configurar servicios en línea

Puede configurar por sí solo (autoaprovisionar) servicios en línea como Office 365, pero deberá pedirle a su socio que pida los servicios por usted.

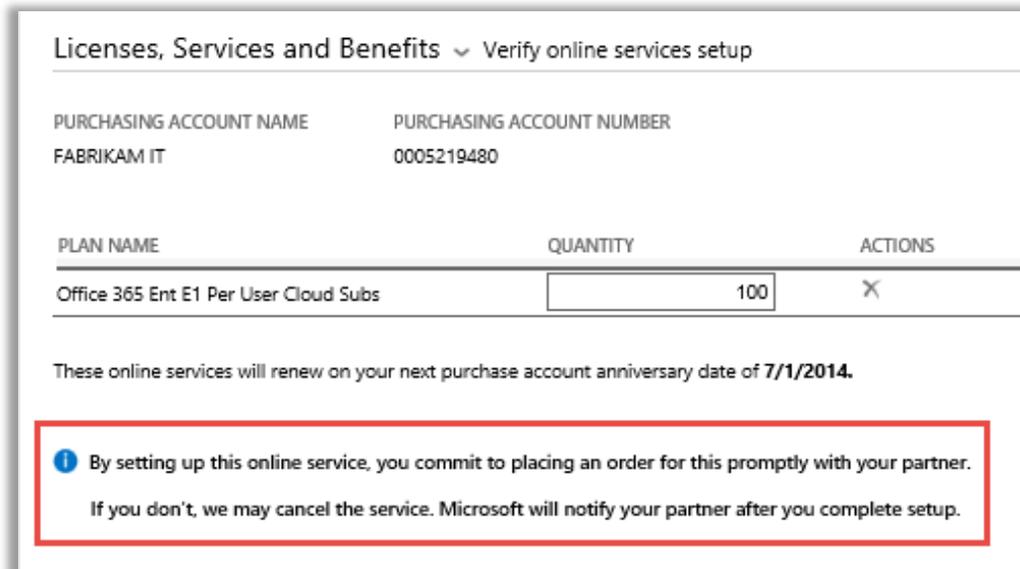
Para configurar nuevos servicios en línea, seleccione el **BOTÓN CONFIGURAR SERVICIOS EN LÍNEA** en la pestaña **Licencias y Servicios**.

Para aprender cómo configurar servicios en línea, vea la guía de inicio rápido llamada *Configure y Utilice sus Servicios en línea* en la sección **Soporte** de Business Center.



El **BOTÓN CONFIGURAR SERVICIOS EN LÍNEA** es donde puede buscar y comenzar a usar nuevos servicios en línea

Si configura nuevos servicios en línea por sí solo, verá este mensaje a continuación que le informará que debe realizar pronto un pedido de esos servicios a través de su socio



SUGERENCIA: El informe de reconciliación de servicios en línea sin pagar le permite verificar las discrepancias entre la cantidad de servicios en línea que ha configurado usted mismo (autoaprovisionados) y la cantidad que pidió su socio. Este informe puede ayudarlo a determinar qué servicios en línea pedir para evitar cualquier interrupción en el servicio. Puede filtrar el informe por cuenta, pedido, acuerdo o producto. Pueden encontrar esto en la sección **Informes** del Business Center.