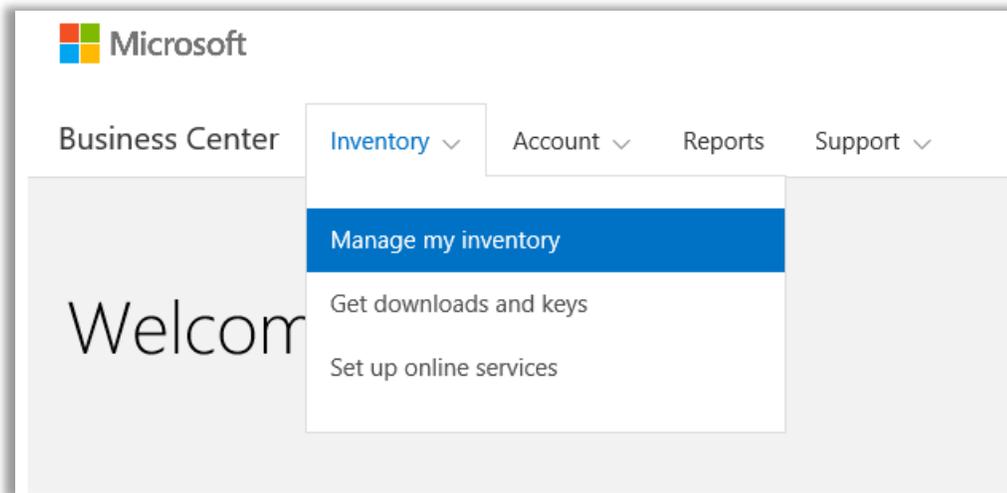


Kurzanleitung: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

Kundenanleitung

Im **Microsoft Business Center** können Sie Ihre Software Assurance-Leistungen sowie Leistungen, die Sie aus einigen Microsoft Online Services erhalten können, anzeigen, verwenden und mehr über sie erfahren.

Um zu beginnen, melden Sie sich am Business Center an, und wählen Sie **Inventar** aus dem Hauptmenü aus und danach **Mein Inventar verwalten**.



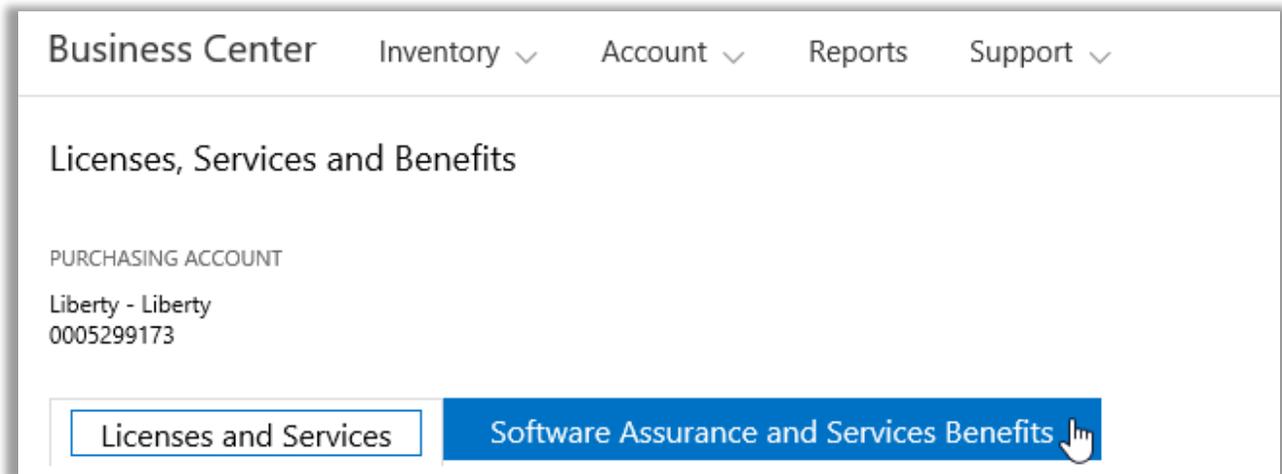
Einführung	2
Anzeigen Ihrer Vergünstigungen.....	3
Wie Vergünstigungen bemessen werden	4
Betrachten Sie weitere Vergünstigungen, auf die Sie möglicherweise Anspruch haben.....	4
Geben Sie einem Microsoft-Partner die Erlaubnis, Ihre Vergünstigungen zu verwalten	5
Entfernen Sie die Genehmigung für Ihren Partner, Ihre Vergünstigungen zu verwalten.....	7
Erlernen Sie, wie Sie Ihre Vergünstigungen verwenden können.....	7
Hinzufügen oder Löschen von Benutzern für Vergünstigungen oder erneutes Senden von Anweisungen	9
Anzeigen von Informationen zur Berechnung Ihrer Vergünstigungen	10
Liste der Vergünstigungen	11
Konvertieren Sie Planungsdienste in mehr Schulungsgutscheine	13

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

Einführung

In diesem Schnellstarthandbuch werden Sie durch die Schritte zum Anzeigen, Kennenlernen und Verwenden Ihrer Software Assurance-Vorteile und Serviceleistungen im Business Center geführt. Es zeigt Ihnen auch, wie Sie Ihrem Microsoft-Partner die Erlaubnis geben, Vergünstigungen im Namen Ihrer Organisation zu verwalten.

Kunden mit einer Microsoft-Volumenlizenz haben Anspruch auf viele verschiedene Vergünstigungen. Die Vergünstigungen variieren deutlich. Einige bieten Online- oder persönliche Schulungen, andere stellen herunter ladbare Software bereit, und wieder andere bieten Zusatzdienste, die Produkte, die Sie bereits abonniert oder lizenziert haben, ergänzen oder verbessern.



Im Abschnitt **Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen** des Business Center finden Sie folgende Informationen:

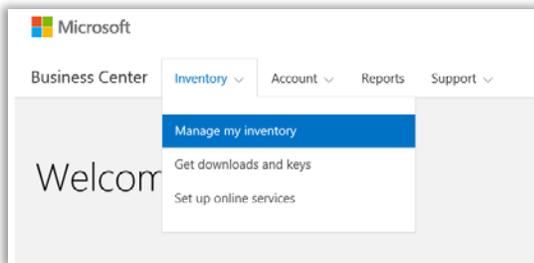
- ▶ Welche Vergünstigungen Ihnen bereits zur Verfügung stehen.
- ▶ Auf welche zusätzlichen Vergünstigungen hätten Sie noch Anspruch?
- ▶ Eine zusammenfassende Beschreibung der einzelnen Vergünstigungen.
- ▶ Einen Link zu ausführlicheren Informationen zu den einzelnen Vergünstigungen, einschließlich Informationen zur Berechnung Ihres Vorteils-Betrags (falls zutreffend).
- ▶ Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Nutzung der einzelnen Vergünstigungen.
- ▶ Zusätzliche Features (je nach Vergünstigung).

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

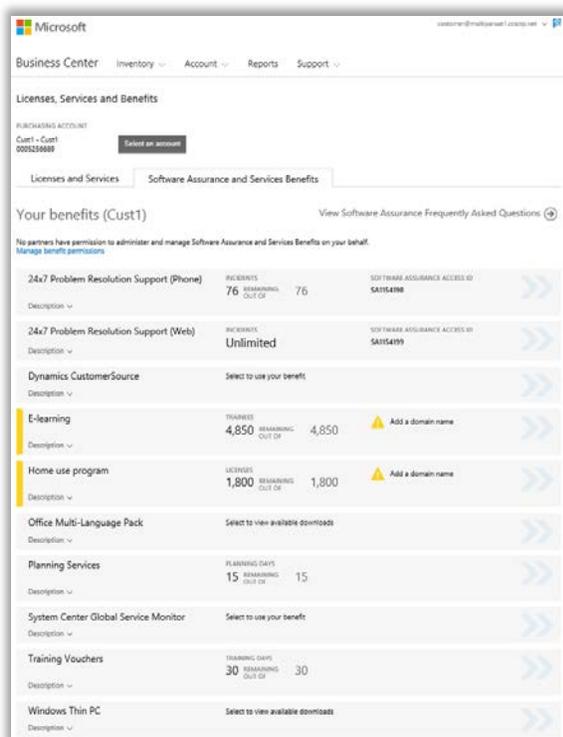
Anzeigen Ihrer Vergünstigungen

Schauen Sie sich zunächst die Liste mit den Vergünstigungen an, die Ihnen zur Verfügung stehen.

1. Begeben Sie sich zur Business Center-Startseite und wählen Sie **Mein Inventar verwalten** aus dem Auswahlmü unter **Inventar** aus.



2. Wenn Sie über mehrere Einkaufskonten verfügen, wählen Sie in der Aufklappliste jenes Einkaufskonto aus, dessen Vergünstigungen Sie betrachten möchten.
3. Die Seite wird standardmäßig mit der Registerkarte **Lizenzen und Dienste** geöffnet. Klicken Sie auf die Registerkarte, die mit **Vergünstigungen von Software Assurance und -Diensten** beschriftet ist.
4. Öffnen Sie die Liste, die mit **Ihre Vergünstigungen** betitelt ist. Wählen Sie **Beschreibung**, um eine kurze Beschreibung der einzelnen Vergünstigungen anzuzeigen.



Auf der Hauptseite für Vergünstigungen werden Ihre gesamten Vergünstigungen aufgelistet



Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

In der **mittleren Spalte** der Seite werden Informationen zum bereits genutzten Umfang der einzelnen Vergünstigungen sowie zur verbleibenden Verfügbarkeit angezeigt.

In der **rechten Spalte** werden spezifische Informationen zu Ihrer Leistung angezeigt, wie Software Assurance-ID, Programmcode, Zugriffscode oder sonstige identifizierende Informationen. Je nach Vergünstigung variiert auch die Art der Information. In der rechten Spalten werden außerdem Benachrichtigungen angezeigt, zum Beispiel, was Sie tun müssen, bevor Sie die Vergünstigung verwenden können.

Wie Vergünstigungen bemessen werden

Die Art und Weise, wie einzelne Vergünstigungen gemessen werden, ist von der jeweiligen Vergünstigung abhängig:

- ▶ Vergünstigungen mit **rund um die Uhr verfügbarem** Telefon- und Web-Support werden nach der Anzahl der **Vorfälle** bemessen.
- ▶ **E-Learning**-Vergünstigungen werden nach der Anzahl der **Teilnehmer** bemessen.
- ▶ Vergünstigungen für den **globalen Dienstmonitor** (Global Service Monitor, GSM) werden nach der Anzahl der **verfügbaren Downloads** bemessen.
- ▶ **Home Use-Programm** (HUP)-Vergünstigungen werden nach der Anzahl der **Lizenzen** bemessen.
- ▶ **Dynamics CustomerSource**-Vergünstigungen werden nicht gemessen.
- ▶ **Microsoft Office Multi-Language Pack**-Vergünstigungen werden nach der Anzahl der **verfügbaren Downloads** bemessen.
- ▶ **Planungsdienste**-Vergünstigungen werden nach der Anzahl der **Planungstage** bemessen.
- ▶ **Schulungsgutschein**-Vergünstigungen werden auf Grundlage der **Schulungstage** bemessen.
- ▶ **Windows Thin PC**-Vergünstigungen werden nach der Anzahl der **verfügbaren Downloads** bemessen.

Betrachten Sie weitere Vergünstigungen, auf die Sie möglicherweise Anspruch haben

Führen Sie auf der Seite unter **Ihre Vergünstigungen** einen Bildlauf nach unten durch, um zusätzliche Vergünstigungen anzuzeigen, die unter **Weitere Vergünstigungen, auf die Sie möglicherweise Anspruch haben** aufgelistet werden. Informationen darüber, wie Sie diese Vergünstigungen erhalten, bekommen Sie von Ihrem Partner.

In einigen Fällen war Ihnen diese Vergünstigung zuvor schon zugewiesen worden, sie ist jedoch inzwischen abgelaufen. In diesem Fall wird die Meldung **Diese Vergünstigung ist abgelaufen** angezeigt.

More benefits you may be eligible to use

Windows Thin PC

To learn how to get this benefit, contact your partner.

Description ^

Windows Thin PC enables customers to repurpose existing PCs as thin clients by providing a smaller footprint, locked down version of Windows 7. This provides organizations with significant benefits, such as the ability to create virtual desktops and the flexibility to revert them back to PCs if necessary.

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

Geben Sie einem Microsoft-Partner die Erlaubnis, Ihre Vergünstigungen zu verwalten

Sie können Ihren Microsoft-Partner darum bitten, Vergünstigungen für Ihre Organisation zu verwalten, falls Sie diese nicht selbst verwalten möchten. Falls Ihr Partner zustimmt, dann müssen sie die Erlaubnis von Ihm anfordern, die Sie im Business Center gewähren oder verweigern können.

Die Anforderung, Vergünstigungen zu verwalten, muss vom Partner kommen, der diese im Volume Licensing Partner Center anfordern kann. Sobald sie die Anforderung stellen, können Sie im Business Center darauf antworten.

Wenn Sie Ihrem Partner die Erlaubnis geben, Vergünstigungen in Ihrem Namen zu verwalten, wird dieser in der Lage sein, alle diese Aktionen in Ihrem Namen durchzuführen:

- ▶ Hinzufügen und Entfernen von autorisierten Domänen
- ▶ Zugangscodes an Benutzer verteilen
- ▶ Hinzufügen, Bearbeiten und Entfernen von autorisierten Benutzern
- ▶ Hinzufügen und entfernen von autorisierten Domänen
- ▶ Schulungsgutscheine vergeben und widerrufen
- ▶ Software herunterladen und Produkt-Schlüssel betrachten
- ▶ Verwalten Sie zusätzliche Vergünstigungen, die in der Zukunft veröffentlicht werden

Sie können es mehreren Partnern ermöglichen, Ihre Vergünstigungen zu verwalten, und diese Berechtigungen jederzeit stornieren.

Berechtigungen erteilen:

1. Wenn Ihr Microsoft Partner Ihnen mitteilt, dass er die Erlaubnis angefordert hat, Ihre Vergünstigungen zu verwalten, suchen Sie nach der Anfrage im Business Center. Sie werden auch eine E-Mail von Microsoft erhalten, die Sie darüber informiert, dass Ihr Partner um Erlaubnis anfragt, Ihre Vergünstigungen zu verwalten.
2. Gehen Sie auf die Registerkarte **Software Assurance- und Dienstvergünstigungen**.
3. Wählen Sie unter **Ihre Vergünstigungen** den Link aus, der **Berechtigungen für Partner-Vergünstigungen anzeigen und bearbeiten** lautet. Falls Sie diesen Link nicht erkennen können, dann hat Ihr Partner keine entsprechende Anforderung gestellt, Ihre Vergünstigungen zu verwalten. Kontaktieren Sie ihn, um ihn zu bitten, diese Anforderung im **Volume Licensing Partner Center** zu machen.

Licenses, Services and Benefits ▾

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 00517002 ▾

Licenses and Services Software Assurance and Services Benefits

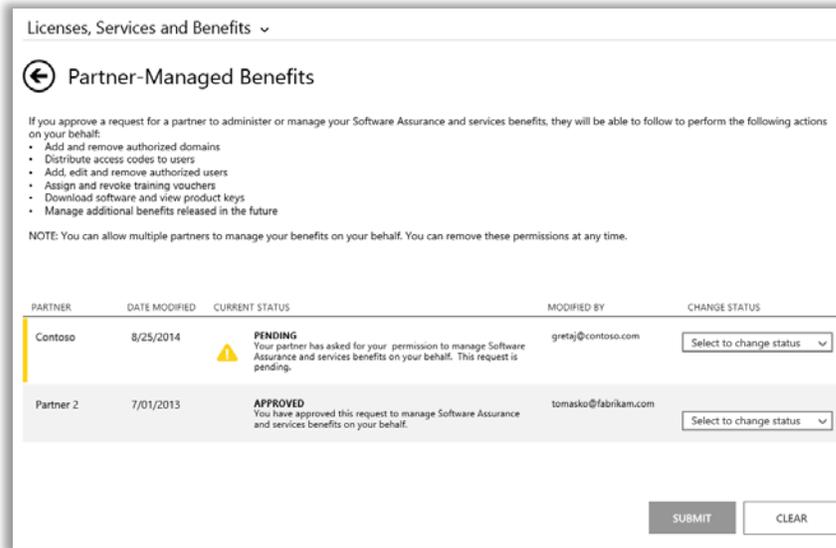
Your benefits (Fabrikam) [View Software Assurance Frequently Asked Questions](#)

[View and edit partner benefit permissions](#)

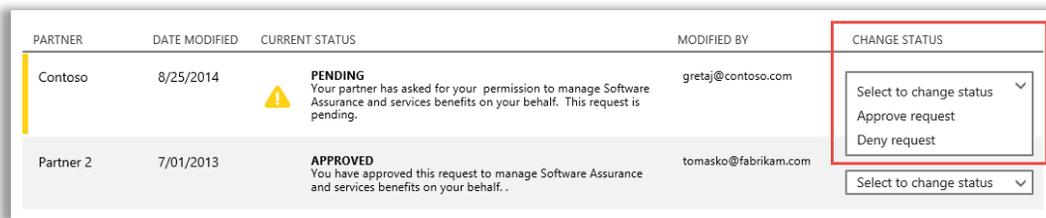
24x7 Problem Resolution – Phone	INCIDENTS 4 REMAINING OUT OF 4	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901788
Description ▾		
24x7 Problem Resolution – Web	INCIDENTS	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

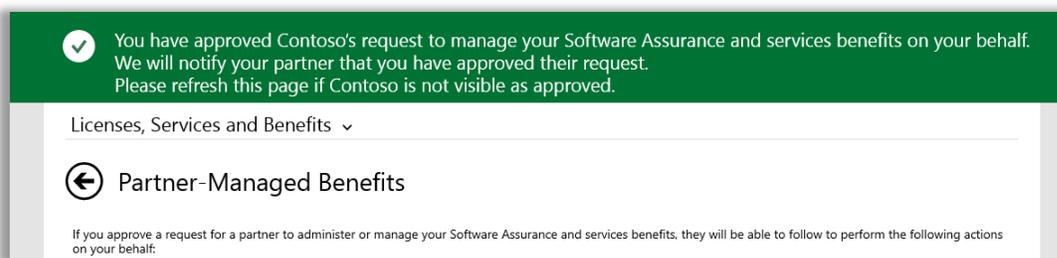
4. Dieser von Ihnen ausgewählte Link wird Sie zur Seite **Partner-verwaltete Vergünstigungen** leiten, wo Sie alle genehmigten oder ausstehenden Anforderungen Ihres Partners, Ihre Vergünstigungen zu verwalten, sehen können.



5. Suchen Sie die **AUSSTEHENDE** Anforderung, die Sie möchten, und wählen Sie **Anfrage genehmigen** oder **Anfrage verweigern** aus dem **STATUS ÄNDERN** Aufklappmenü aus. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **ABSENDEN**.



6. Suchen Sie nach einer Nachricht am oberen Rand des Bildschirms, die bestätigt, dass Sie Ihrem Partner die Anforderung genehmigt haben, Ihre Vergünstigungen zu verwalten. Microsoft wird ihnen mitteilen, dass Sie seine Anforderung genehmigt haben.



Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

Entfernen Sie die Genehmigung für Ihren Partner, Ihre Vergünstigungen zu verwalten

Sie können auch die Berechtigung für einen Partner entfernen, Ihre Vergünstigungen zu verwalten.

1. Folgen Sie den obigen Anweisungen, um die Seite **Partner-verwaltete Vergünstigungen** zu erreichen.
2. Suchen Sie die **GENEHMIGTE** Anforderung, die Sie möchten, und wählen Sie **Berechtigung entfernen** aus dem **STATUS ÄNDERN** Aufklappmenü aus. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **ABSENDEN**.

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status Remove permission
Partner 2	7/01/2013	APPROVED You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status

3. Achten Sie auf die Nachricht am oberen Rand Ihres Bildschirms, die bestätigt, dass Sie die Fähigkeit dieses Partners entfernt haben, Vergünstigungen in Ihrem Namen zu verwalten. Microsoft wird auch den Partner von dieser Änderung in Kenntnis setzen.

✓ You have removed Contoso's ability to manage Software Assurance and Services Benefits on Fabrikam's behalf. We will notify your partner that you have removed this permission. Please refresh this page if Contoso still appears to have permission.

Licenses, Services and Benefits ▾

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

Erlernen Sie, wie Sie Ihre Vergünstigungen verwenden können

Da es so viele verschiedene und breit gefächerte Arten von Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen gibt, sind viele Informationen darüber verfügbar, wie die verschiedenen Vergünstigungen funktionieren und genutzt werden können. Sie können viele Details zu den einzelnen Vergünstigungen mit Links zu noch mehr Informationen finden.

1. Wenn Sie mehr über Ihre Vergünstigungen erfahren möchten, wählen Sie die Pfeile auf der rechten Seite einer jeder Auflistung von Vergünstigungen aus.

Your benefits View Software Assurance Frequently Asked Questions →

24x7 Problem Resolution – Phone INCIDENTS 4 REMAINING OUT OF 4 ⚠ Add a user ➡

Description ▾

Klicken Sie auf die Pfeile nach rechts, um weitere Details zu Ihren Vergünstigungen und Anweisungen zu ihrer Verwendung anzuzeigen

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

2. Es wird eine Seite mit Anweisungen zur Nutzung Ihrer Vergünstigung geöffnet. Die Anweisungen sind in erster Linie für Administratoren verfasst und geben vor, wie die Vergünstigung für die Benutzer in ihrer Organisation eingerichtet wird. Die Anweisungen sind nicht für Endbenutzer gedacht, da sie in der Regel keinen Zugriff auf diese Seiten im Business Center haben.

Licenses and Services ▾

← Home Use Program

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

LICENSES
527 REMAINING OUT OF 750
View how this is calculated ↻

PROGRAM CODE ⓘ
746J9A380

How to use your Home Use Program benefit

With the Home Use Program (HUP) your employees can get the latest version of the Microsoft Office suite or applications to use on their home computer through a low-cost download. When employees use the same software at home and work, they naturally gain more skills which helps improve productivity.

Learn more about the Microsoft Home Use Program [LINK TO <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/home-use-program.aspx>]

- 1 Use the first section below to **specify eligible domain names** that employees in your organization must have in their email address to qualify for the Home Use Program. Only employees with an email address that includes one of these domains will be able to use this benefit.
- 2 Use the second section below to **send instructions to your participants** in your organization telling them how to sign up for the Home Use Program and obtain their Microsoft software. Expand the section to view these instructions.

For details on terms and conditions that may apply to this benefit, go to the Product List. [LINK TO <http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2>]

Eligible domain names ▾

Send these instructions to your participants ▲

Auf der Detailseite für Vergünstigungen enthält Anweisungen, wie Administratoren die einzelnen Vergünstigungen für die Benutzer in ihrer Organisation einrichten können

- ▶ Auf jeder Detailseite für Vergünstigungen stehen die gleichen Informationen, die auf der Hauptseite für Vergünstigungen angezeigt werden, also Informationen zum bereits genutzten Umfang der einzelnen Vergünstigungen und zur verbleibenden Verfügbarkeit sowie identifizierende Informationen über die jeweilige Vergünstigung, wie beispielsweise die Software Assurance-ID oder der Programmcode.
- ▶ Einige Detailseiten für Vergünstigungen enthalten einen Link zu **Anweisungen**, die ein Administrator an die Endbenutzer (Teilnehmer) senden kann, um sie über die Nutzung der Vergünstigung zu informieren. Die Home Use-Programm-Seite enthält beispielsweise Anweisungen zum Herunterladen und Installieren der Microsoft Office-Kopie, die von den Endbenutzern erworben werden kann. Administratoren können diese Anweisungen an die berechtigten Endbenutzer senden.
- ▶ Einige Vergünstigungen-Detailseiten umfassen Informationen zu **qualifizierten Domännennamen**, die in den E-Mail-Adressen der Benutzer enthalten sein müssen, damit die Benutzer eine Vergünstigung nutzen können.
- ▶ Einige Detailseiten für Vergünstigungen enthalten weitere Informationen, die sich speziell auf die jeweilige Vergünstigung beziehen.

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

Hinzufügen oder Löschen von Benutzern für Vergünstigungen oder erneutes Senden von Anweisungen

Auf einigen Seiten für Vergünstigungen haben Sie die Möglichkeit, weitere Benutzer für Vergünstigungen hinzuzufügen, beispielsweise auf den Seiten für Vergünstigungen für rund um die Uhr verfügbaren Telefon- und Websupport.

Wenn Sie Benutzer hinzufügen können, wird auf der Detailseite für Vergünstigungen die **BENUTZER HINZUFÜGEN**-Taste angezeigt. (Bei einigen Arten von Vergünstigungen können keine Benutzer hinzugefügt werden.) Wenn Benutzer hinzugefügt werden dürfen, können Benutzer auch gelöscht werden.

1. Klicken Sie auf die nach rechts zeigenden Pfeile, um die Vergünstigung, die Sie möchten, auf deren Detailseite zu öffnen.
2. Sobald die Schaltfläche **BENUTZER HINZUFÜGEN** angezeigt wird, füllen Sie die Informationsfelder für den neuen hinzuzufügenden Benutzer für Vergünstigungen aus, und klicken Sie auf **BENUTZER HINZUFÜGEN**.
3. Wenn Sie einen vorhandenen Benutzer entfernen möchten, wählen Sie den Benutzer aus, und wählen Sie dann unter **AKTIONEN** die Option **Benutzer löschen** aus.
4. Je nach Vergünstigung ist möglicherweise auch eine Option zum **Erneuten Senden von Anweisungen** an den Benutzer verfügbar.

Add web support users: 14 available of 16

After you select **add user** we will send an email to this person with instructions on how to use the benefit.

* CONTACT LANGUAGE * FIRST NAME * LAST NAME * EMAIL ADDRESS

Select

* PHONE NUMBER

ADD USER

FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	PHONE NUMBER	CONTACT LANGUAGE	ACTIONS
Tomas	Koska	tomask@fabrikam.com	555-555-5555	English	Select
Taito	Yee	taitoy@fabrikam.com	555-555-5555	English	Edit user Resend instructions Delete user

Auf einigen Seiten für Vergünstigungen können Sie weitere Benutzer für Vergünstigungen hinzufügen

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

Anzeigen von Informationen zur Berechnung Ihrer Vergünstigungen

Die Art und Weise, wie einzelne Vergünstigungen berechnet werden, ist von der jeweiligen Vergünstigung abhängig. Hier erfahren Sie, wie Ihre Vergünstigungen berechnet werden:

1. Klicken Sie auf der Detailseite der Vergünstigung auf **Betrachten, wie diese berechnet wird**.

← 24x7 Problem Resolution – Phone

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

INCIDENTS
4 REMAINING
OUT OF 4

SOFTWARE ASSURANCE
ACCESS ID ⓘ
4022901788

View how this is calculated →

2. Dadurch wird eine Berechnungsseite geöffnet, auf der die Berechnung der Vergünstigung erläutert wird.

← Training Vouchers - calculation

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

EXPORT TRANSACTION HISTORY

Benefit calculation summary

Your total training days available is calculated by taking the total number of training days you are eligible for and subtracting the total number of days you've already used. Eligible training days are based on your points.

Show expired

CATEGORY ⓘ	EXPIRATION DATE ⓘ	POINTS	ELIGIBLE ⓘ	USED ⓘ	AVAILABLE ⓘ
Training	3/31/2017	3,000	5	-1	6
Training	9/30/2016	6,000	0	0	0
Training	9/30/2015	20,500	7	5	2
Training	9/30/2014	1,500	3	3	0
Training	9/30/2013	6,000 Expired	-	-	-
Training	9/30/2012	3,000 Expired	-	-	-

10 Items per page

Displaying items 1-6 of 6

Auf der Berechnungsseite wird gezeigt, wie jede Vergünstigung berechnet wird

3. Auf einigen Berechnungsseiten für Vergünstigungen können Sie ggf. auch die Option **TRANSAKTIONSVERLAUF EXPORTIEREN** auswählen, um eine Tabelle Ihrer Transaktionen zu exportieren.

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

Liste der Vergünstigungen

Im Folgenden sind die Software Assurance- und Dienstvergünstigungen aufgeführt, die zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Handbuchs angeboten werden. Möglicherweise kommen in Zukunft weitere Vergünstigungen hinzu. Wenden Sie sich an Ihren Partner, um weitere Informationen darüber zu erhalten, für welche Vergünstigungen Sie möglicherweise berechtigt sind.

► **Rund um die Uhr verfügbarer Telefonsupport**

Dieser telefonische Support-Dienst bietet Ihnen die Möglichkeit, Support-Anfragen über die Website des Microsoft-Supports oder durch Anrufen des Microsoft-Supports zu stellen. Dieser Telefonsupport ist für alle Microsoft Server-, Windows- und Office-Produkte und -Editionen verfügbar.

[Weitere Informationen zum rund um die Uhr verfügbaren Telefonsupport](#)

► **Rund um die Uhr verfügbarer Web-Support**

Dieser Online-Support-Dienst bietet Ihnen die Möglichkeit, Support-Anfragen über die Website des Microsoft-Supports zu stellen. Sie können dabei auswählen, für welches Microsoft-Produkt Sie Unterstützung wünschen.

[Weitere Informationen zum rund um die Uhr verfügbaren Web-Support](#)

► **E-Learning**

Bei Microsoft E-Learning handelt es sich um Microsoft-Online-Schulungen, die Benutzern interaktive Schulungen im Selbststudium zu ausgewählten Microsoft-Technologien ermöglichen. Mit dieser Online-Schulung können sich Ihre Mitarbeiter die Kenntnisse erwerben, die sie benötigen, um mit ihrer aktuellen Microsoft-Software produktiver zu sein und sich auf neue Versionen vorzubereiten.

[Weitere Informationen zu Microsoft E-Learning für Software Assurance](#)

► **Globaler Dienstmonitor**

Der globale System-Center-Dienstmonitor steht ausschließlich Software Assurance-Kunden zur Verfügung. Durch diesen Cloud-Dienst werden die Anwendungsüberwachungsfunktionen von System Center 2012 über die Grenze des firmeneigenen Netzwerks hinaus erweitert. Der globale Dienstmonitor verwendet die Windows Azure-Zugangspunkte (Points of Presence) zum Überwachen und Identifizieren externer Faktoren, sodass die Erfahrungen, die ein Endbenutzer mit einer Webanwendung sammelt, wahrheitsgetreu widerspiegelt werden.

[Weitere Informationen zum globalen Dienstmonitor](#)

► **Home Use-Programm**

Im Rahmen des Home Use-Programms (HUP) können Ihre Mitarbeiter die aktuelle Version der Microsoft Office-Suite oder -Anwendungen über einen kostengünstigen Download zur Verwendung auf ihrem Computer zu Hause erhalten. Wenn Mitarbeiter zu Hause und am Arbeitsplatz dieselbe Software verwenden, können sie sich natürlich mehr Kenntnisse aneignen und dadurch ihre Produktivität steigern.

[Weitere Informationen zum Microsoft Home Use-Programm](#)

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

► Microsoft Dynamics CustomerSource

Fördern Sie die Benutzerakzeptanz, und helfen Sie Ihren Mitarbeitern, die Produktivität zu steigern, indem Sie ihnen rund um die Uhr den Zugriff auf Tools und Ressourcen über dieses einzigartige Online-Portal ermöglichen, das speziell für Microsoft Dynamics-Kunden konzipiert ist. [CustomerSource](#) ist Ihre zentrale Quelle für fachliche Einblicke, pro-aktive Tools und vieles mehr.

► Microsoft Office Multi-Language Pack

Mit Microsoft Office Multi-Language Pack können Sie ein einzelnes Office-Abbild mit einer Unterstützung von 40 Benutzeroberflächensprachen bereitstellen und Einzelpersonen, die Inhalte mit leistungsstarken Korrekturhilfen und Selbsthilfefunktionen erstellen oder bearbeiten, angemessen ausstatten. Sprachpakete bieten Ihnen die Flexibilität, Office in der von Ihnen gewünschten Sprache anzupassen.

[Weitere Informationen zu Multi-Language Pack](#)

► Planungsdienste

Software Assurance-Planungsdienste bieten Kompetenz vor Ort, um Sie beim Planen Ihrer nächsten Bereitstellung von Microsoft-Technologien zu unterstützen. Berater für eine Bereitstellungsplanung unterstützen Sie bei der Bewertung der optimalen Bereitstellung einer Reihe von Microsoft-Lösungen in lokalen oder hybriden Umgebungen oder in der Cloud.

[Weitere Informationen zu Planungsdienste](#)

► Schulungsgutscheine

Mit diesen Gutscheinen können Ihre IT-Mitarbeiter an von Schulungsleitern gehaltenen Kursen teilnehmen, die von Microsoft Learning-Partnern durchgeführt und von Microsoft-Experten entwickelt werden. In diesen Intensivkursen lernen Ihre IT-Mitarbeiter, wie neue Software bereitgestellt, verwaltet und unterstützt wird.

[Weitere Informationen zu Schulungsgutscheinen](#)

► Windows Thin PC

Mit Windows Thin PC können Kunden vorhandene PCs, durch Bereitstellen einer gesperrten Version von [Windows 7, zu Thin Clients mit weniger Ressourcenbedarf](#) umfunktionieren.

[Weitere Informationen zu Windows Thin PC](#)

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

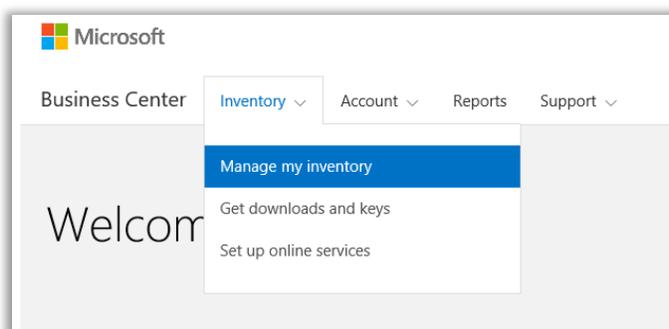
Konvertieren Sie Planungsdienste in mehr Schulungsgutscheine

Wenn Sie mehr Planungsdiensttage erhalten möchten, können Sie einige Ihrer Schulungsgutscheine in Planungsdienste konvertieren. (Sie müssen bereits einige Planungsdienste haben, um dies tun zu können.)

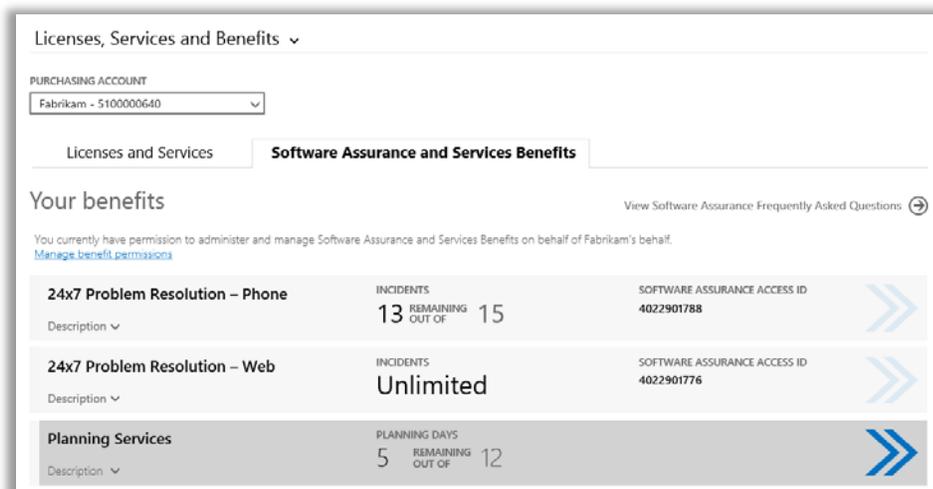
NOTIZ: Ihr Microsoft-Partner kann diese Konvertierung für Sie vornehmen, falls Sie ihnen die Erlaubnis erteilen, Ihre [Vergünstigungen in Ihrem Namen zu verwalten](#).

So führen Sie diese Konvertierung durch:

1. Begeben Sie sich zur Business Center-Startseite und wählen Sie **Mein Inventar verwalten** aus dem Auswahlménü unter **Inventar** aus.



2. Wenn Sie über mehrere Einkaufskonten verfügen, wählen Sie in der Aufklappliste jenes Einkaufskonto aus, dessen Vergünstigungen Sie betrachten möchten.
3. Die Seite wird standardmäßig mit der Registerkarte **Lizenzen und Dienste** geöffnet. Klicken Sie auf die Registerkarte, die mit **Vergünstigungen von Software Assurance und -Diensten** beschriftet ist.
4. Finden Sie **Planungsdienste** in Ihrer Liste der Vergünstigungen, und wählen Sie den Pfeil am Ende der Reihe aus. Notieren Sie die Anzahl der Planungsdiensttage, die Sie verwendet haben und wie viele Ihnen noch verblieben sind.



Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

- 5. Wählen Sie **VORZÜGE KONVERTIEREN** von der **Planungsdienste**-Seite aus. Auf diese Weise können Sie einige Ihrer Planungsdienst-Tage in Schulungsgutscheine konvertieren.

Licenses, Services and Benefits ▾

← **Planning Services**

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

PLANNING DAYS
5 REMAINING
OUT OF 12

CONVERT BENEFIT

This allows you to convert some of this benefit to another benefit. To see what you can convert, select this button.

View how this is calculated ⓘ View usage history ⓘ

How to use your Planning Services benefit

Assign vouchers

Complete these fields and then select **submit** to assign a planning services voucher to one of your IT staff members.

* VOUCHER TYPE ⓘ * DAYS ⓘ * FIRST NAME * LAST NAME * EMAIL ADDRESS

Select Select Select Select

* CONTACT LANGUAGE ⓘ CUSTOM INSTRUCTIONS ⓘ

Select

SUBMIT

VOUCHER NUMBER	VOUCHER TYPE	VOUCHER DAYS	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	CUSTOM INSTRUCTIONS	STATUS	ACTIONS
B8AE-DAB7	Planning Services	1	Taito	Yee	tktoy@fabrikam.com	View instructions	Redeemed	Revoke
B913-6A9V	Planning Services	1	Ivan	Judkins	ivan@adatum.com	View instructions	Redeemed	Revoke
B029-5872	Planning Services	1	Tyrone	Valenti	tyrone@alpineshouse.com	View instructions	Assigned	Revoke
BD4A-6A93	Planning Services	1	Tricia	Holmes	tricia@blueyonderairlines.com	View instructions	Redeemed	Revoke

- 6. Geben Sie die Anzahl der zusätzlichen Planungsdienst-Tagen ein, die Sie im Popup-Formular erstellen möchten. Drei Schulungsgutschein-Tage entsprechen einem Planungsdienst-Tag. Das Formular wird Ihnen mitteilen, wie viele Planungsdienst-Tage Sie, basierend auf der Anzahl von Schulungsgutscheinen, erstellen können. Sie können nicht mehr eingeben, als diese Anzahl.

Das Formular wird Ihnen auch darüber Auskunft geben, wie viele Schulungsgutschein-Tage Ihnen nach der Konvertierung noch verbleiben.

You can add more Planning Service days by converting some Training Voucher days

You have this many Training Voucher days: 30

You can create up to this many Planning Service days ⓘ: 10

How many Planning Service days do you want to create?:

You will have this many Training Voucher days remaining

CONVERT CANCEL

You can add more Planning Service days by converting some Training Voucher days

You have this many Training Voucher days: 30

You can create up to this many Planning Service days ⓘ: 10

How many Planning Service days do you want to create?: 5

You will have this many Training Voucher days remaining

CONVERT CANCEL

Schnellstart: Verwenden Ihrer Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen

- 7. Nachdem Sie die Anzahl der zu erstellenden Planungsdienst-Tage eingegeben haben, wählen Sie **KONVERTIEREN** aus.

Ihre aktualisierte Anzahl der Planungsdienst-Tage wird in der Liste der Vorteile erscheinen, zusammen mit Ihrer aktuellen und reduzierten Anzahl von Schulungsgutscheinen.

The screenshot shows a web interface titled "Your benefits". It lists four benefit categories with their respective remaining and total counts, and software assurance access IDs. Each row has a "Description" dropdown and a right-pointing arrow icon.

Benefit Name	Remaining / Total	Software Assurance Access ID
24x7 Problem Resolution – Phone	13 / 15 (INCIDENTS REMAINING OUT OF)	4022901788
24x7 Problem Resolution – Web	Unlimited (INCIDENTS)	4022901776
Planning Services	15 / 20 (PLANNING DAYS REMAINING OUT OF)	
Training Vouchers	30 / 50 (TRAINING DAYS REMAINING OUT OF)	

NOTIZ: Falls Sie später Ihre Meinung ändern, können Sie einige Ihrer Schulungsgutscheine wieder zurück in Planungsdienst-Tage konvertieren. Begeben Sie sich, um dies zu tun, zur Schulungsgutschein-Seite und wählen Sie **KONVERTIEREN** aus.

Sie können Schulungsgutscheine nicht in Planungsdienste konvertieren, es sei denn, dass Sie eine vorherige Konvertierung rückgängig machen.

The dialog box contains the following text and elements:

- Header: "You can reverse your previous conversion of Training Voucher days. This will remove some Planning Service days."
- Fields: "You have this many Planning Service days", "You can reverse this many Planning Service days", "How many Planning Service days do you want to reverse?", "You will have this many Training Voucher days".
- Callouts: "Three Training Voucher days equals one Planning Service day" and "You cannot reverse more Planning Service days than you previously converted".
- Buttons: "CONVERT" and "CANCEL".