

Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

Kundenanleitung

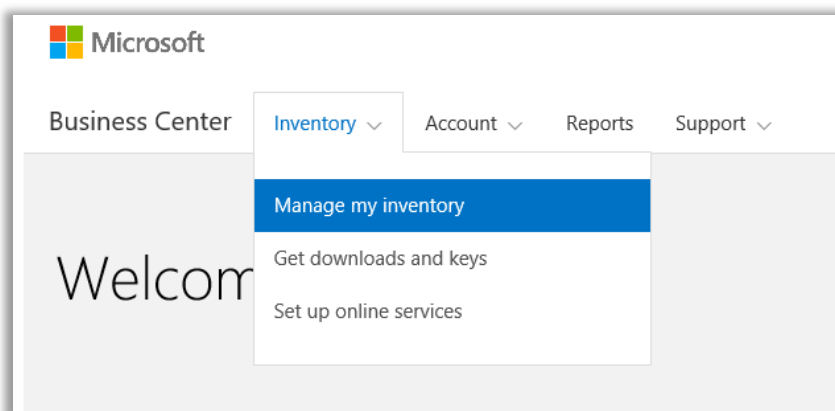
Diese Anleitung ist für jene Microsoft-Kunden, die das **Microsoft Business Center** oder **Microsoft Volume Licensing Center** verwenden. Je nachdem, wo auf der Welt Sie sich befinden, bestimmt darüber, welche der beiden Seiten Sie derzeit verwenden. Das Business Center ersetzt das Volume Licensing Center. In Kürze werden alle Kunden an das Business Center weitergeleitet werden, sobald sie sich anmelden.

Diese Anleitung kann Ihnen dabei behilflich sein zu erfahren, ob Sie das Business Center oder das Volume Licensing Center verwenden.

Beide Seiten enthalten eine Reihe von Funktionen, die Ihnen dabei helfen, sowohl Ihre Microsoft E-Learning-Vergünstigungen als auch andere Microsoft Assurance-Vergünstigungen, die Sie über Microsoft Onlinedienste erhalten können, zu betrachten, mehr darüber zu erfahren und zu verwenden.

Für den Fall, dass Sie das Microsoft Business Center verwenden

Um zu beginnen, melden Sie sich am Business Center an, und wählen Sie **Inventar** aus dem Hauptmenü aus und danach **Mein Inventar verwalten**.



Für den Fall, dass Sie das Microsoft Volume Licensing Center verwenden

Um zu beginnen, melden Sie sich am Microsoft Volume Licensing Center an und wählen Sie danach **Lizenzen, Dienste und Vergünstigungen** aus den Kacheln auf der Dashboard-Seite aus (Startseite).



Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

Inhalt

Einführung.....	3
So qualifizieren Sie sich für E-Learning.....	3
E-Learning im Business Center.....	3
Anzeigen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen.....	4
So verwenden Sie Ihre E-Learning-Vergünstigungen.....	5
Hinzufügen berechtigter Domänen.....	6
Betrachten Sie, wie Ihre E-Learning-Vergünstigungen berechnet werden.....	7
Exportieren Ihres E-Learning-Transaktionsverlaufs.....	9
Support für Endbenutzer.....	9
Wählen Sie ein Einkaufskonto aus.....	9

Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

Einführung

Diese Kurzanleitung führt Sie durch die erforderlichen Schritte zum Anzeigen, Kennenlernen und Verwenden Ihrer Microsoft E-Learning-Vergünstigungen im Microsoft Business Center oder Volume Licensing Center.

Kunden mit einer Microsoft-Volumenlizenz haben Anspruch auf viele verschiedene Vergünstigungen. Die meisten Vergünstigungen haben sie von der Software Assurance-Mitgliedschaft und einige aus den Onlinediensten. Die Vergünstigungen variieren deutlich. Einige bieten Online- oder Präsenzsicherungen, andere stellen herunter ladbare Software bereit, und wieder andere bieten Zusatzdienste, die Produkte, die Sie bereits abonniert oder lizenziert haben, ergänzen oder verbessern.

Die E-Learning-Vergünstigung besteht aus einer Onlineschulung von Microsoft, die Einzelpersonen eine interaktive Schulung zum Selbststudium für ausgewählte Microsoft-Technologien bietet. Mit dieser Onlineschulung können sich Ihre Mitarbeiter die Kenntnisse erwerben, die sie benötigen, um mit ihrer aktuellen Microsoft-Software produktiver zu sein und sich auf neue Versionen vorzubereiten. E-Learning soll Endbenutzern dabei helfen, die Verwendung von Microsoft-Produkten selbst zu erlernen.

E-Learning stellt neben Schulungsgutscheinen die zweite Software Assurance-Schulungsvergünstigung dar.

[Erfahren Sie mehr über E-Learning und Schulungsgutscheine.](#)

So qualifizieren Sie sich für E-Learning

E-Learning-Vergünstigungen werden nach einer einfachen Formel berechnet. Für jede qualifizierende Lizenz, die Sie besitzen und die durch Software Assurance abgedeckt ist, erhält eine Person in Ihrer Organisation Zugriff auf ausgewählte E-Learning-Kurse für das Produkt. Dies wird ausführlicher im folgenden Abschnitt behandelt, der [wie Sie Ihre E-Learning-Vergünstigungen berechnet werden](#) betitelt ist.

E-Learning-Vergünstigungen werden nach der Anzahl der Teilnehmer gemessen. Sie finden die Anzahl der Personen in Ihrer Organisation, die zur Teilnahme an E-Learning berechtigt sind, auf der Hauptseite zu den Vergünstigungen.

Für Einzelheiten zu bestimmten Produkten, die E-Learning-Vergünstigungen bieten, laden Sie die [Microsoft-Produktliste über Volumenlizenzierung](#) herunter.

E-Learning im Business Center

Das Business Center soll Ihnen die Verwendung Ihrer E-Learning-Vergünstigungen und anderer Vergünstigungen erleichtern. Im Abschnitt **Software Assurance- und Dienste-Vergünstigungen** des Business Center finden Sie folgende Informationen:

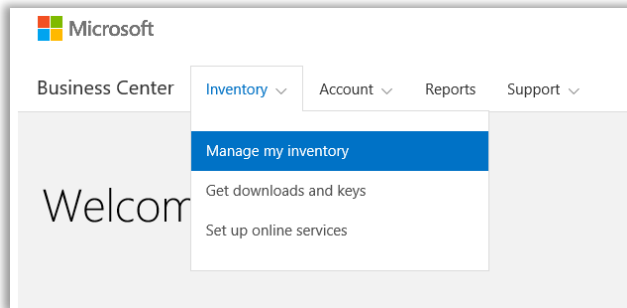
- ▶ Welche E-Learning-Vergünstigungen Ihnen bereits zustehen.
- ▶ Auf welche zusätzlichen Schulungsvergünstigungen Sie möglicherweise Anspruch haben.
- ▶ Eine kurze Beschreibung Ihrer E-Learning-Vergünstigungen und sonstigen Vergünstigungen.
- ▶ Einen Link zu ausführlicheren Informationen über E-Learning-Vergünstigungen und sonstige Vergünstigungen, auch über die Berechnung Ihrer E-Learning-Vergünstigungen.
- ▶ Schrittweise Anleitungen zur Verwendung Ihrer E-Learning-Vergünstigungen und sonstigen Vergünstigungen.

Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

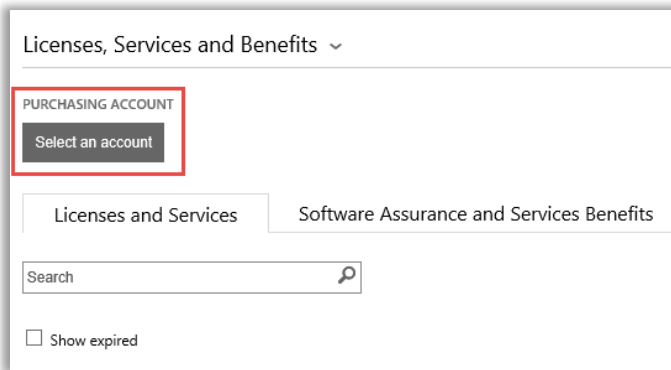
Anzeigen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

Beginnen Sie, indem Sie sich eine Liste Ihrer E-Learning-Vergünstigungen anzeigen lassen.

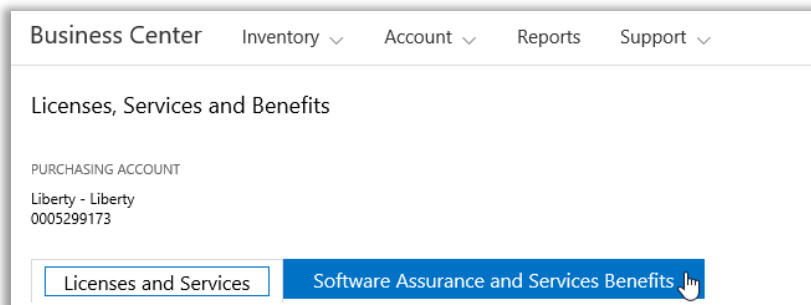
1. Gehen Sie auf die Business Center-Startseite und wählen Sie **mein Inventar Verwalten** aus. (Oder wählen Sie **Lizenzen, Dienste und Vergünstigungen** aus der Volume Licensing Center-Startseite aus.)



2. Wenn Sie über mehrere Einkaufskonten verfügen, wählen Sie das Einkaufskonto aus, dessen Leistungen Sie anzeigen möchten. (Wenn Sie Hilfe dabei benötigen, ein Konto auszuwählen, finden Sie nachfolgende eine Anleitung unter [Ein Einkaufskonto Auswählen](#).)



3. Die Seite wird standardmäßig mit der Registerkarte **Lizenzen und Dienste** geöffnet. Klicken Sie auf die Registerkarte, die mit **Vergünstigungen von Software Assurance und -Diensten** beschriftet ist.



Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

- Öffnen Sie die Liste, die mit **Ihre Vergünstigungen** betitelt ist. Wählen Sie **Beschreibung**, um eine kurze Beschreibung der einzelnen Vergünstigungen anzuzeigen. Schauen Sie nach der **E-Learning**-Vergünstigung.

Licenses and Services		Software Assurance and Services Benefits	
Your benefits			
24x7 Problem Resolution – Phone	INCIDENTS 4 REMAINING OUT OF 4	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901788	>>>
24x7 Problem Resolution – Web	INCIDENTS Unlimited	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901788	>>>
E-Learning	PARTICIPANTS 400 REMAINING OUT OF 400	⚠ Add a domain name	>>>
Global Service Monitor	View available GSM benefits		>>>
Home Use Program	LICENSES 527 REMAINING OUT OF 750	PROGRAM CODE 746J97A380	>>>

Auf der Seite für wichtige Vergünstigungen sind alle Ihre Vergünstigungen aufgelistet, auch die für E-Learning.

In der **mittleren Spalte** der Liste **Ihre Vergünstigungen** sehen Sie Informationen dazu, in welchem Maße Sie bereits Vergünstigungen verwendet haben und wie viel davon noch übrig ist. Im obigen Beispiel verfügt der Kunde über 400 für E-Learning berechnete Teilnehmer, und noch keiner von ihnen hat seine E-Learning-Vergünstigungen verwendet.

In der **rechten Spalte** werden spezifische Informationen zu Ihrer Vergünstigung angezeigt, wie z.B. Die Software Assurance-ID, der Programmcode oder sonstige identifizierende Informationen. Außerdem enthält die rechte Spalte möglicherweise Benachrichtigungen, z. B. eine Aktion, die Sie ausführen müssen, bevor Sie dies Vergünstigung verwenden können.

Im obigen Beispiel muss dieser Kunde einen Domänennamen hinzufügen, bevor sie ihre E-Learning-Vergünstigungen verwenden können. (Dies wird im nachfolgenden Abschnitt [Hinzufügen berechtigter Domänen](#) behandelt.)

So verwenden Sie Ihre E-Learning-Vergünstigungen

Im Business Center finden Sie Anweisungen, wie Sie am besten von Ihren Vergünstigungen profitieren und erlernen, wie Sie damit beginnen, diese zu verwenden. Um zu beginnen:

- Betrachten Sie die Liste **Ihre Vergünstigungen** auf der Seite wichtige Vergünstigungen.
- Suchen Sie nach **E-Learning**, und wählen Sie die Pfeile ganz rechts in der Auflistung aus.

Licenses and Services		Software Assurance and Services Benefits	
Your benefits			
24x7 Problem Resolution – Phone	INCIDENTS 4 REMAINING OUT OF 4	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901788	>>>
24x7 Problem Resolution – Web	INCIDENTS Unlimited	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID 4022901788	>>>
E-Learning	PARTICIPANTS 400 REMAINING OUT OF 400	⚠ Add a domain name	>>>
Global Service Monitor	View available GSM benefits		>>>
Home Use Program	LICENSES 527 REMAINING OUT OF 750	PROGRAM CODE 746J97A380	>>>

Wählen Sie die nach rechts deutenden Pfeile aus, um weitere Details über Ihre E-Learning-Vergünstigungen und Anweisungen zu ihrer Verwendung anzuzeigen.

Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

3. Dadurch wird eine Seite Vergünstigungen geöffnet, die Anweisungen zur Verwendung Ihrer E-Learning-Vergünstigungen enthält.
 - Diese Anweisungen wurden in erster Linie für Administratoren geschrieben, und soll diesen erläutern, wie sie Vergünstigungen für Benutzer in ihrer Organisation einrichten können.
 - Die Anweisungen sind nicht für Endbenutzer gedacht, da sie in der Regel keinen Zugriff auf diese Seiten im Business Center haben.

The screenshot shows the 'Licenses and Services' page for E-Learning. It displays the purchasing account 'Fabrikam - 5100000640', the number of trainees (380 out of 400), and an access code (946E97A365). Below this, there is a section titled 'How to use your E-Learning benefit' with instructions for administrators on how to set up eligible domain names and an access code for their employees. A table at the bottom is partially visible, showing 'Eligible domain names'.

Die Seite mit den E-Learning-Vergünstigungen enthält Anweisungen für Administratoren, wie sie Mitarbeitern helfen können, ihre E-Learning-Vergünstigungen zu verwenden.

Hinzufügen berechtigter Domänen

Der erste Schritt für die Verwendung Ihrer E-Learning-Vergünstigungen besteht darin, **berechtigte Domännennamen** anzugeben, die bei Mitarbeitern Ihrer Organisation in deren E-Mail-Adressen enthalten sein müssen, um für E-Learning qualifiziert zu sein. Nur solche Mitarbeiter mit einer E-Mail-Adresse, die eine dieser Domänen enthält, können die Vergünstigungen verwenden. Sie können diese im nachfolgenden Abschnitt **Berechtigte Domännennamen** hinzufügen.

Beispiel: Für eine Domäne namens „fabrikam.com“ müssen die Mitarbeiter eine E-Mail-Adresse im Format [Benutzername]@fabrikam.com besitzen, um für E-Learning berechtigt zu sein.

1. Geben Sie die Domännennamen ein, die Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf **HINZUFÜGEN**.

The screenshot shows the 'Eligible domain names' form. It prompts the user to enter domain names that are in the email addresses of people in their organization. There is an input field for the domain name (example: fabrikam.com) and an 'ADD' button. Below the input field is a table with columns for 'DOMAIN NAME', 'DATE ADDED', and 'ACTIONS'. The table contains one entry: 'fabrikam.com' with a date of '10/01/2013' and an 'X' in the actions column.

In dem Beispiel müssen Mitarbeiter eine auf „fabrikam.com“ endende E-Mail-Adresse besitzen, um E-Learning verwenden zu können.

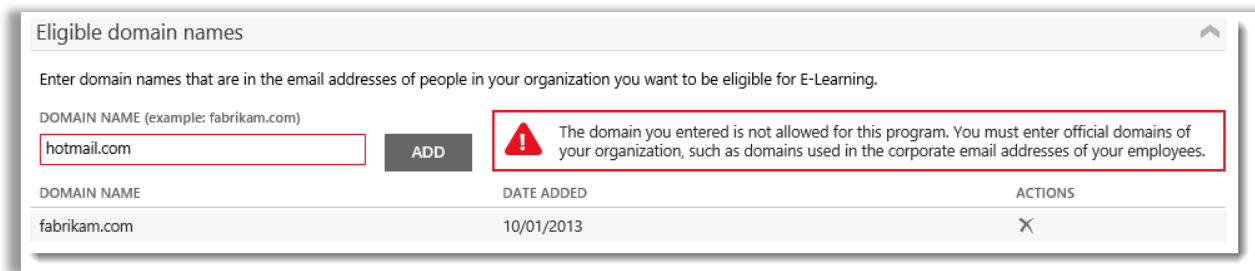
Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

Eligible domain names

Enter domain names that are in the email addresses of people in your organization you want to be eligible for E-Learning.

DOMAIN NAME (example: fabrikam.com)

hotmail.com

 The domain you entered is not allowed for this program. You must enter official domains of your organization, such as domains used in the corporate email addresses of your employees.

DOMAIN NAME	DATE ADDED	ACTIONS
fabrikam.com	10/01/2013	X

Wenn Sie eine Domäne wie „hotmail.com“ oder „gmail.com“ eingeben, die nicht im Besitz Ihrer Organisation ist, wird eine Warnung angezeigt, dass Sie einen neuen Domänennamen auswählen müssen, der in den geschäftlichen oder organisatorischen E-Mail-Adressen Ihrer Mitarbeiter verwendet wird.

- Nachdem Sie mindestens einen berechtigten Domänennamen erfolgreich hinzugefügt haben, wird ein **Zugriffscod** generiert und auf der Seite oben angezeigt. Notieren Sie sich diesen Zugriffscode. Ihre Mitarbeiter benötigen diesen Code, wenn sie sich für E-Learning-Kurse registrieren wollen. (Alle Mitarbeiter können denselben Code verwenden.)

E-Learning

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

PARTICIPANTS
380 REMAINING OUT OF 400
[View how this is calculated](#)

ACCESS CODE ⓘ
946E97A365

Administratoren müssen den Zugriffscode ihren Mitarbeitern mitteilen, damit sich diese für E-Learning registrieren können.

- Der nachfolgende Abschnitt **Berechtigte Domänennamen** hat die Überschrift **Senden Sie diese Anweisungen an Ihre Auszubildenden**. Er enthält Anweisungen, die Sie kopieren und in E-Mail-Nachrichten an Mitarbeiter in Ihrer Organisation einfügen können, um ihnen mitzuteilen, wie sie E-Learning-Kurse finden und sich über den Zugriffscode registrieren können.

Betrachten Sie, wie Ihre E-Learning-Vergünstigungen berechnet werden

Für jede qualifizierende Lizenz, die Sie besitzen und die durch Software Assurance abgedeckt ist, erhält eine Person in Ihrer Organisation Zugriff auf ausgewählte E-Learning-Kurse für das Produkt. Die Anzahl der Personen in Ihrer Organisation, die für ein E-Learning berechtigt sind, wird auf der Hauptseite über Vergünstigungen und auf der Seite über E-Learning-Vergünstigungen aufgeführt. Weitere Details können Sie jedoch auf der Berechnungsseite der E-Learning-Vergünstigungen betrachten.

- Betrachten Sie die Liste **Ihre Vergünstigungen** auf der Seite wichtige Vergünstigungen.
- Suchen Sie nach **E-Learning**, und wählen Sie die Pfeile ganz rechts in der Auflistung aus.
- Lesen Sie auf der Seite mit den E-Learning-Vergünstigungen, wie viele Teilnehmer in Ihrer Organisation E-Learning verwenden können. Wählen Sie **Vorgehensweise für die Berechnung betrachten** aus.

E-Learning

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

PARTICIPANTS
380 REMAINING OUT OF 400
[View how this is calculated](#)

ACCESS CODE ⓘ
946E97A365

Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

- Die Berechnungsseite für E-Learning-Vergünstigungen wird geöffnet. Die Seite enthält eine Tabelle mit folgenden Informationen:
 - Kategorie:** Die Kategorien von Produkten (Anwendungen, Systeme oder Server), die Sie erworben haben und die Sie für E-Learning qualifizieren.
 - Ablaufdatum:** Das Datum, an dem die einzelnen Gruppen Ihrer Lizenzen ablaufen. Gruppen werden anhand des jeweiligen Kaufdatums bestimmt.
 - Lizenzen:** Die Gesamtanzahl von Produktlizenzen, die Ihre Organisation erworben hat und die Sie für E-Learning qualifizieren.
 - Berechtigt:** Die Gesamtanzahl von Teilnehmern in Ihrer Organisation, die für E-Learning qualifiziert sind, vor dem Abzug derjenigen, die E-Learning bereits verwendeten.
 - Verwendet:** Die Gesamtanzahl der Teilnehmer, die E-Learning bereits verwendet haben.
 - Verfügbar:** Die Anzahl der Teilnehmer, die E-Learning weiterhin verwenden dürfen, nachdem die Anzahl der Teilnehmer, die E-Learning bereits verwendeten, von der Gesamtanzahl der berechtigten Teilnehmer abgezogen wurde.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgelaufene Anzeigen**, wenn Sie zuvor erhaltene E-Learning-Vergünstigungen betrachten möchten, die abgelaufen und nicht länger verfügbar sind.

Licenses, Services and Benefits ▾

← E-Learning - calculation

PURCHASING ACCOUNT
Fabrikam - 5100000640

EXPORT TRANSACTION HISTORY

Benefit calculation summary

Your total E-Learning credits available is calculated by taking the total number of E-Learning credits you are eligible for and subtracting the total number of E-Learning credits you've already used. Eligible E-Learning credits are based on your total license count.

Show expired

CATEGORY ?	EXPIRATION DATE ?	LICENSES	ELIGIBLE ?	USED ?	AVAILABLE ?
Applications	9/30/2016	100	100	0	100
Systems	9/30/2015	400	400	0	400
Systems	9/30/2014	1,000	1,000	500	500

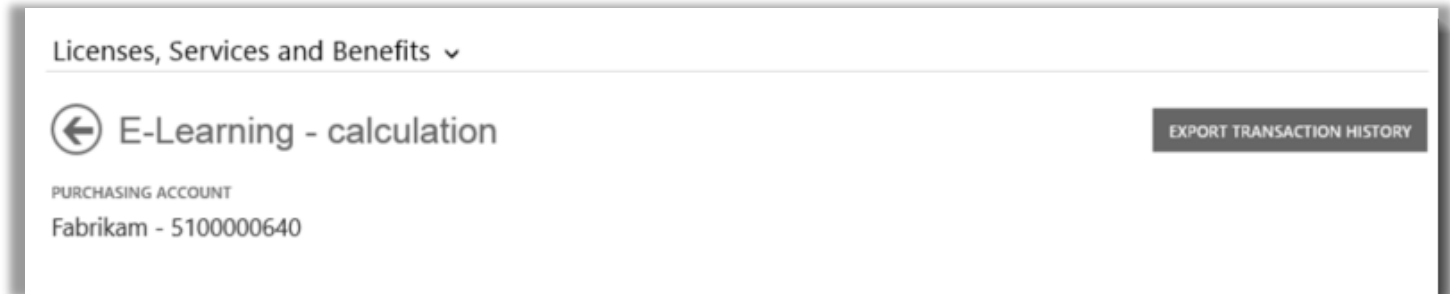
10 Items per page Displaying items 1-3 of 3

Die Berechnungsseite für E-Learning enthält Details, wie z.B. die Anzahl der für E-Learning berechtigten Teilnehmer verglichen mit der Anzahl, die ihr E-Learning-Vergünstigungen bereits verwendet haben.

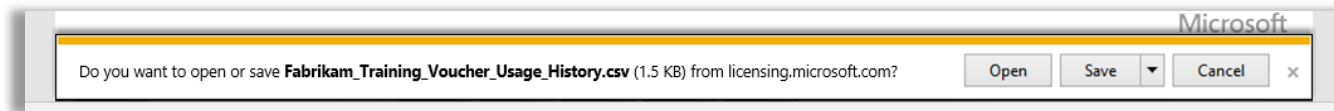
Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

Exportieren Ihres E-Learning-Transaktionsverlaufs

1. Um eine Aufzeichnung aller von Teilnehmern verwendeten E-Learning-Vergünstigungen zu exportieren, wählen Sie auf der Berechnungsseite **TRANSAKTIONSVERLAUF EXPORTIEREN** aus.



2. Dadurch wird eine CSV-Tabellenkalkulation-Datei generiert, die Sie **Öffnen, Speichern oder Abbrechen** können.



Wenn Sie **Verwendungsverlauf Exportieren** auswählen, werden Sie zum Öffnen oder Speichern der CSV-Tabellenkalkulation-Datei aufgefordert werden.

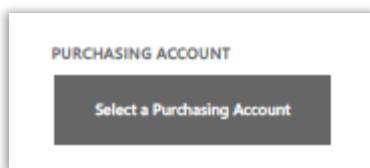
Support für Endbenutzer

Die Seiten mit den E-Learning-Vergünstigungen im Business Center sollen Administratoren und Verwaltern von Vergünstigungen dabei helfen, E-Learning für ihre Mitarbeiter zu verwalten. Endbenutzer, die mehr über E-Learning wissen möchten, finden Hilfe auf der [Hilfewebsite für Microsoft-Schulung und Zertifizierung](#).

Wählen Sie ein Einkaufskonto aus

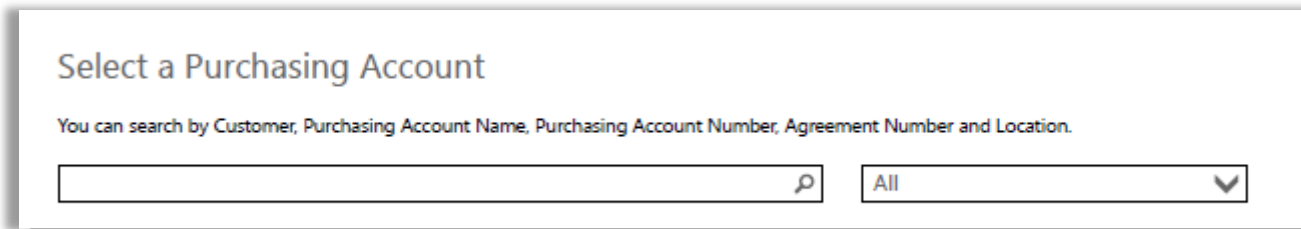
Wenn Sie über mehrere Einkaufskonten verfügen, wird die Option Kontoauswahl angezeigt. Wählen Sie ein Einkaufskonto aus der Liste aller Konten aus.

NOTIZ: Wenn Sie nur ein Einkaufskonto haben, wird diese Option nicht angezeigt. Stattdessen wird automatisch das Einkaufskonto angezeigt.



Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

1. Klicken Sie auf **Ein Einkaufskonto auswählen**.

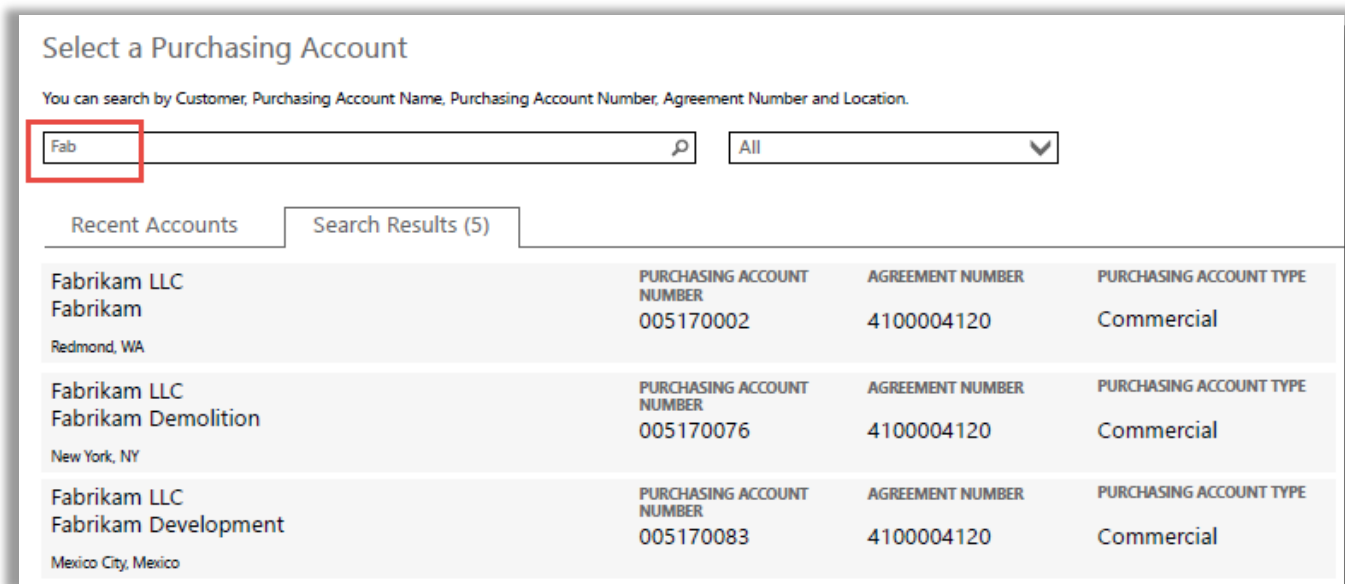


Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

▼

2. Beginnen Sie damit, den gesamten oder einen Teil des Namens des gewünschten Einkaufskonto-Namens in das Suchfeld einzugeben. Geben Sie weitere Teile des Namens ein, bis Sie das gewünschte Konto angezeigt bekommen.



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

▼

Recent Accounts Search Results (5)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Demolition New York, NY	005170076	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Development Mexico City, Mexico	005170083	4100004120	Commercial

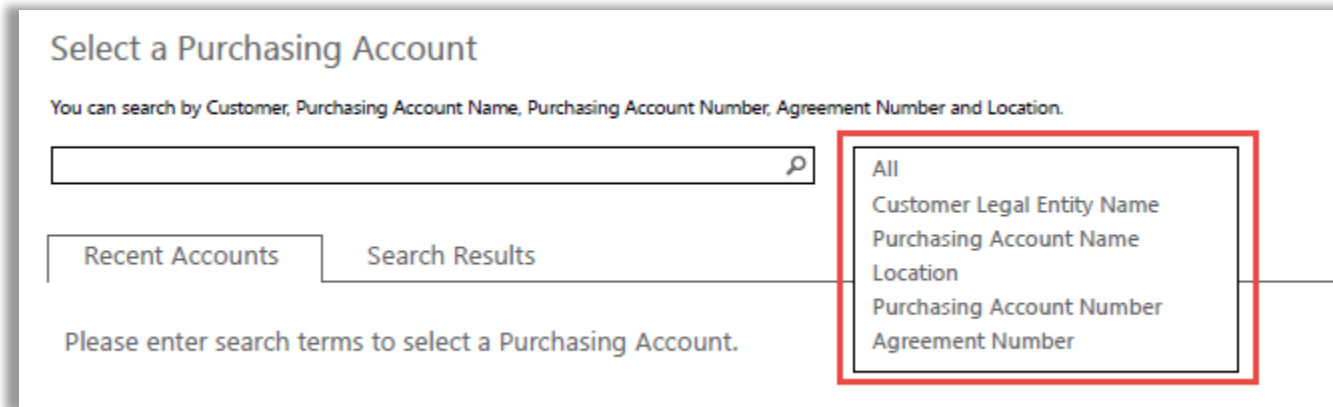
Das Tippen von Fab liefert verschiedene Einkaufskonten, die das Einge tippte im Namen enthalten

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, das gewünschte Einkaufskonto zu finden, suchen Sie nach einer der vier nachfolgenden Arten von Informationen:

- Kundenname
- Einkaufskontonummer
- Vereinbarungsnummer
- Standort

Schnellstart: Nutzen Ihrer E-Learning-Vergünstigungen

Verwenden Sie das Aufklappmenü, um das gewünschte Feld auszuwählen, und geben Sie diese Informationen in das Suchfeld ein.



Select a Purchasing Account

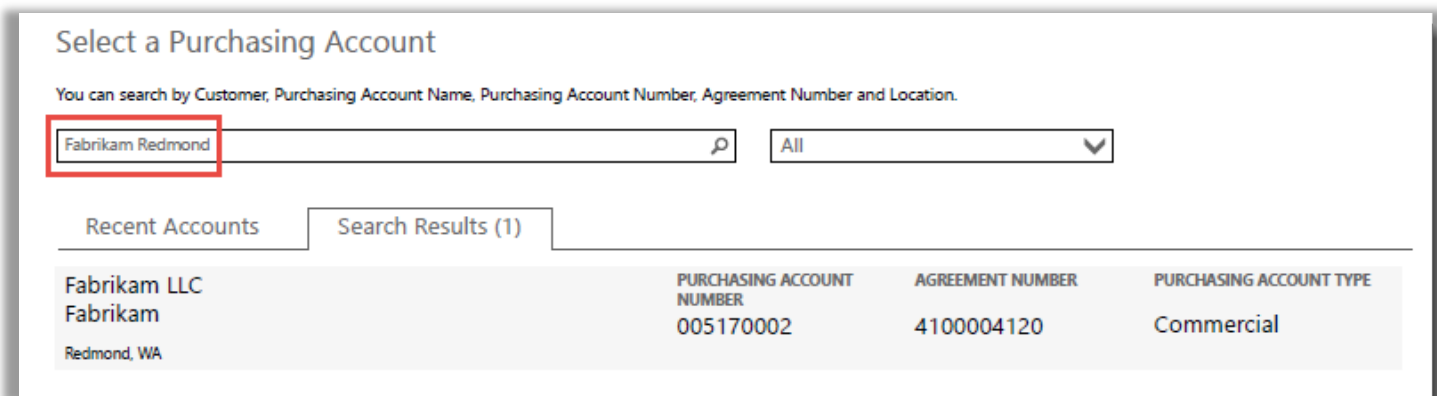
You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts | Search Results

Please enter search terms to select a Purchasing Account.

- All
- Customer Legal Entity Name
- Purchasing Account Name
- Location
- Purchasing Account Number
- Agreement Number

Sie können auch verschiedene Arten von Informationen kombinieren. Zum Beispiel wurde im nachfolgenden Screenshot ein Teil des Einkaufskontonamens (Fabrikam) und der Standort (Redmond) eingegeben.



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts | Search Results (1)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial