

# Amazon Tedarik Zinciri Standartları



*Tedarik Zinciri Standartlarının resmi versiyonu, çevrilmiş sürümlerle herhangi bir çelişki veya tutarsızlık durumunda geçerli olacak İngilizce dil versiyonudur.*

*30 Aralık 2022 tarihinde yayınlandı*

*19 Ocak 2023'den itibaren geçerlidir*



# İçindekiler

<b>Giriş</b>	<b>4</b>
Kapsayıcılık	4
Sürekli iyileştirme	4
Tedarik zinciri sorumluluğu	4
<b>İşçi Hakları</b>	<b>5</b>
1. Genç Çalışanlar Tarafından Yapılan İşler ve Çocuk İşçiliği	5
2. Öğrenci Çalışanlar, Stajyerler ve Çıraklar	5
3. Gönüllü Olmayan Çalışma veya Zorla Çalışma, İnsan Kaçakçılığı ve Modern Kölelik	5
4. Göçmen İşçiler	6
5. Maaşlar ve Yan Haklar	6
6. Çalışma Saatleri	7
7. Ayrımcılığı Önleme	7
8. Taciz ve İstismarla Mücadele	7
9. Şikayet Mekanizması ve Bildirme	7
10. Örgütlenme Özgürlüğü	8
<b>Sağlık ve Güvenlik</b>	<b>8</b>
1. Sağlık ve Güvenlik	8
2. Güvenli Çalışma Koşulları, İş Güvenliği ve Endüstriyel Hijyen	8
3. Fiziksel Açıdan Zor İşler	8
4. Acil Durumlara Hazır Olma ve Yanıt Verme	9
5. Makine Korumaları	9
6. Sanitasyon ve Hijyen	9
7. Barınma	9
<b>Çevre</b>	<b>9</b>
1. Çevre	9
2. Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	9
3. Çevre Ruhsatları ve Kayıt Tutma	10
4. Tehlikeli Maddelerin Etkili Yönetimi ve Bertarafı	10
5. Etkili Kaynak Yönetimi	10
6. Çevresel Adalet	10
<b>Bilinçli ve Sürdürülebilir Malzeme ve Ham Madde Tedariki</b>	<b>10</b>
1. Mineraller	10



# İçindekiler

2. Malzeme ve Ham Madde Tedariki	10
<b>Arazi ve Doğal Kaynak Hakları</b>	<b>11</b>
1. Arazi ve Doğal Kaynak Hakları	11
<b>Etik Davranış</b>	<b>11</b>
1. Rüşvetten Kaçınma	11
2. Yolsuzluğu Önleme	11
3. İhlalleri Bildiren Çalışanların Korunması	11
4. Şeffaflık	11
5. Gizlilik ve Veri Koruma	11
6. Sorumlu Yapay Zeka	12
7. Ticaret	12
<b>Yönetim Sistemleri</b>	<b>12</b>
1. Yönetim Sistemleri	12
2. Eğitim	12
3. İletişim ve Çalışanların Geri Bildirimleri	12
4. Çözüm	12
5. Belgeler ve Kayıtlar	12



# Giriş

Amazon olarak, insan haklarına ve çevreye saygılı, çalışanların temel haysiyetlerini koruyan bir şekilde üretilen veya tedarik edilen ürün ve hizmetler sunmaya kararlıyız. Aynı ilkelere bağlı olan Tedarikçiler ile çalışırız. Amazon Tedarik Zinciri Standartları ("Standartlar"), tedarikçiler, satıcılar, satış iş ortakları, yükleniciler ve alt yükleniciler dahil olmak üzere Amazon ve Amazon'un iştirakleri için mal ve hizmet sağlayan tüm tedarikçiler ("Tedarikçiler") için geçerlidir. Taahhüdümüz ve yaklaşımımız konusunda Birleşmiş Milletler (BM) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından hazırlanmış önemli uluslararası standartlar ve çerçeveler dikkate alınmıştır. Amazon; BM İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler, BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, ILO'nun Temel Sözleşmeleri ve ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'ne uymaya ve bunları desteklemeye kararlıdır. Bu Standartlar, yukarıdaki uluslararası kabul görmüş ilkeler, standartlar ve çerçeveler esas alınarak hazırlanmıştır. Bu Standartların yorumlanmasında BM ve ILO rehberlik materyalleri ve tanımlarına uyarız.

Amazon Stores'da satılan tüm ürünler veya Amazon'a sağlanan ürün ya da hizmetler, bu Standartlara ve yürürlükteki tüm yasalara uygun olarak üretilmeli, imal edilmeli veya sağlanmalıdır. Standartlarımızın yürürlükteki yasanın gerekliliklerinden fazla olması durumunda bile tedarikçilerin Standartlarımıza uyması zorunludur.

Tedarikçiler yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uymalı ve Amazon'u da bu amaç doğrultusunda desteklemelidir. Buna Amazon'un yasa ve düzenlemelere uymaya ilgili taleplerini uygulamak da dahildir. Yürürlükteki yasaların bu Standartlar ile çelişmesi durumunda Tedarikçiler, uluslararası olarak kabul gören insan hakları ilkelerine ve Standartlarda yer alan beklentilere uyma yöntemleri ararken yasalara uymalıdır.

Bu Standartları uygularken aşağıdaki temel ilkelerden yararlanınız:

## Kapsayıcılık

Tedarikçiler, Standartlarımızı çalışanların kişisel özelliklerine veya ayrımcılığa karşı koruma altında olma durumlarına bakılmaksızın ayırım gözetmeden tüm çalışanlara uygulamalıdır. Belirli grupların, Standartlarımızda ele alınan sorunlardan normalden daha fazla etkilenebileceğini ve istismar ile diğer insan hakkı sorunlarına ve çevresel sorunlara maruz

kalmaya daha açık olabileceğini biliyoruz (ör. kadınlar, çocuklar, yerliler, geçici işçiler veya göçmen işçiler). Bu gruplara özgü riskleri gidermeye ve ortaya çıkabilecek ancak Standartlarımızda belirtilmemiş olan durumları Tedarikçilerimizle birlikte değerlendirip ele almaya kararlıyız. Tüm çalışanlar için eşitliği ve kapsayıcılığı artırmak üzere tasarlanmış ek ilkeler ve uygulamalar benimsemeleri konusunda Tedarikçileri teşvik ederiz.

## Sürekli iyileştirme

Amazon, sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda faaliyet gösterir. Faaliyetlerinde ve tedarik zincirinde insan haklarının ve çevrenin korunmasını sağlamak, çalışanlarına ve iş yerlerine yönelik korumaları geliştirmek ve bu Standartlara uyulmamasıyla ilgili sorunları gidermek için Tedarikçiler ile birlikte çalışmaya kararlıyız. Her zaman çalışanların çıkarlarına öncelik vermeye çalışırız. Tedarikçileri, en belirgin risklerini belirlemeleri, önceliklendirmeleri ve gidermeleri için insan hakları ve çevreyle ilgili detaylı incelemeleri yürütmeye ve bu Standartlarda belirtilen şekilde etkili yönetim sistemlerini benimseyip sürdürmeye teşvik eder veya yasaların gerektirmesi durumunda bunu zorunlu tutarız. Yasaların izin verdiği ölçüde, bu Standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlanırken Tedarikçilerin büyüklüğü ve yapısı (ör. aile çiftlikleri, küçük toprak sahipleri, evden çalışanlar) dikkate alınır.

## Tedarik zinciri sorumluluğu

Talep edilmesi halinde Tedarikçilerin, dolaylı işe alma uygulamalarını ve Amazon'a ürün veya hizmet sağlanmasıyla bağlantılı olan kendi tedarikçilerini, yüklenicilerini, alt yüklenicilerini, işçi bulma kurumlarını veya işçi bulma acentelerini açıklamaları zorunludur. Standartlarımızı anlamalarına yardımcı olmak için Tedarikçiler ile çalışmaya kararlıyız. Tedarikçilerin kendi tedarikçilerini, alt yüklenicilerini, işçi bulma kurumlarını veya işçi bulma acentelerini yürürlükteki yasalara ve bu Standartlara tabi kılması ve bu Standartların benimsenip bilinmesi için onlarla birlikte çalışması zorunludur. Tedarikçilerin bunu eğitim ve diğer yöntemler aracılığıyla yapmasını teşvik ederiz. Tedarikçilerin sorunların giderilmesi için çalışması gereklidir. Tedarikçiler, bir ihlali ya da bir sorunun olumsuz etkilerini sonlandırmak, azaltmak veya risklerini gidermek için çaba gösterirken Tedarikçiler ile birlikte çalışırız. Standartlarımızın karşılanmaması durumunda herhangi bir zamanda ilişkimizi geçici olarak askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutarız. Tedarikçinin değerlendirme sürecinde iş birliği yapmayı reddetmesi, gerekli bir davranış veya uygulama için değişiklik yapmayı reddetmesi, çözüme yönelik olarak zamanında ilerleme kaydet-



memesi ya da kayıtlarda tahrif yapması veya yalan beyanda bulunması ya da yasa dışı veya aldatıcı başka bir faaliyette bulunması gibi nedenlerden dolayı baş vurulacak son yöntem olarak ilişkinin sonlandırılması seçeneği değerlendirilir. Tedarikçileri malzemeler, üretim süreçleri ve ürünler dahil olmak üzere geçerli durumlarda güvenilir üçüncü taraf sertifikalarından yararlanmaya teşvik ederiz.

## İşçi Hakları

### 1. Genç Çalışanlar Tarafından Yapılan İşler ve Çocuk İşçiliği

Amazon, çocuk işçi çalıştırılmasına tolerans göstermez. Tedarikçiler tarafından çalıştırılan kişilerin en az şu yaşta olması (değerlerin en büyüğü) zorunludur: (i) 15 yaş, (ii) zorunlu eğitimi tamamlama yaşı veya (iii) işin yapıldığı ülkedeki minimum çalışma yaşı. 18 yaşın altındaki çalışanlar ("genç çalışanlar") sağlıklarını veya güvenliklerini tehlikeye düşürebilecek işler dahil olmak üzere tehlikeli işler ya da eğitimlerini aksatabilecek işler (ör. gece vardiyası, fazla mesai) yapmamalıdır. Genç çalışan istihdam eden Tedarikçiler, çalışma saatleriyle ilgili tüm yerel yasalara uymalıdır. Tedarikçilerin, bir yaş doğrulama mekanizması kullanması gerekir. Genç çalışanlar, sosyal sigorta da dahil olmak üzere sosyal güvenlikten yararlanma hakkından mahrum bırakılmamalıdır. Tedarikçilerin, genç çalışanların etkili şikayet mekanizmalarının yanı sıra sağlık ve güvenlik bilgilerine erişimine özellikle dikkat ederek genç çalışanlara destek ve eğitim sağlaması gerekir. Çocuğun güvenliğini ve iyiliğini sağlayan düzeltici önlemler dahil olmak üzere çocuk işçiliği durumu ortadan kaldırılarak çözüm bulunmalıdır.

**Hafif Çalışma:** Uluslararası çalışma standartları doğrultusunda, çocukların eğitimlerini, sağlıklarını, okul hayatlarını veya kişisel ve fiziksel gelişimlerini tehlikeye düşürmeyecek şekilde ebeveynleri ya da akrabaları için çalışıyor olması şartıyla hafif, tehlikesiz işler yapmasına izin verilir. Tedarikçiler, her durumda çocuk işçi yasalarına ve uluslararası iş gücü standartlarına uymalıdır. Tedarikçilerin, tüm hafif çalışma işlerinin yasal gerekliliklere göre yapıldığını doğrulamak için gerekli belgeleri saklaması gerekir.

### 2. Öğrenci Çalışanlar, Stajyerler ve Çıraklar

Amazon, öğrencilerin eğitim hedeflerini destekleyen ve Amazon Standartları'na, yürürlükteki yerel yasalara ve düzenlemelere uyan meşru iş yeri çıraklık programlarının geliştirilmesini destekler. Bu Standartlar kapsamındaki asgari yaş gereklilikleri, herhangi bir iş yeri çıraklık programına katılan tüm kişiler için de karşılanmalıdır. Tedarikçilerin öğrenci kayıtlarını

düzgün bir şekilde tutarak, eğitim ortaklarını son derece detaylı biçimde inceleyerek, yürürlükteki yasa ve düzenlemeler doğrultusunda öğrencilerin haklarını koruyarak öğrenci çalışan programlarını dikkatle yönetmesi zorunludur. Öğrenci çalışanlar, stajyerler ve çırakların ücret oranı, yerel bir yasa olmaması halinde en az aynı işi veya benzer işleri yapan giriş düzeyi çalışanların ücret oranına eşit olmalıdır. Çıraklık programlarının süresinin sınırlı olması veya bu programların, tamamlayanlar için tam gün istihdama giriş noktası olarak kabul edilmesi gerekir. Öğrencilerin tam zamanlı istihdama katılıp katılmayacakları konusunda bilinçli bir karar vermelerini sağlayabilmek için Tedarikçilerin öğrencilere çıraklık eğitimlerinin nasıl ve ne zaman biteceği ve mevcut fırsatlar hakkında bilgi vermesi gerekir. Yeterince temsil edilmeyen grupların (ör. kadınlar) katılımını kolaylaştıran programların benimsenmesini teşvik ederiz.

### 3. Gönüllü Olmayan Çalışma veya Zorla Çalışma, İnsan Kaçaklığı ve Modern Kölelik

Tedarikçiler; kölelik, hapisnede çalışma, ödünç işçilik, borç karşılığı çalıştırma veya başka hiçbir çeşit zorla çalıştırma uygulamasından yararlanmamalıdır. Amazon, işçi ticareti yapan veya tehdit, şiddet, baskı, kaçırma ya da sahtekârlık gibi yollarla çalışanları istismar eden Tedarikçilere tolerans göstermez. Tüm çalışmalar gönüllü olmalıdır. Çalışanlar, herhangi bir cezaya maruz kalmadan makul bir süre öncesinde bildirimde bulunarak çalışmayı bırakabilmeli ve işten ayrılabilmesi veya diğer istihdam durumlarına son verebilmesidir. Tedarikçinin denetimindeki hiçbir tesiste çalışanların dolaşım özgürlüğüyle ilgili makul olmayan kısıtlamalar uygulanamaz.

**İşe alım ve ilgili ücretler:** Çalışanların, işleri için kendi ülkelerinde, aracı ülkelerde veya çalıştıkları ülkede istihdam, işe alım, işçi bulma kurumu ya da işçi simsarı ücreti veya ilgili herhangi bir ücret ya da maliyet ödemesi gerekli olmamalıdır. Tedarikçilerin, çalışanları çalışan tarafından ücret ödenmesini önleyecek şekilde işe alması gerekir. Tedarikçiler, çalışanların hesaplara herhangi bir mali kapora yatırmamasını talep edemez. Çalışanların bu Standartlara aykırı şekilde ücret ödemiş olması durumunda, işe alım sürecinde Tedarikçilerin doğrudan denetiminde olmasa bile işe alım sürecinin herhangi bir aşamasında ortaya çıkan bu tür ücretlerin tamamının Tedarikçiler tarafından karşılanması veya çalışana geri ödenmesi zorunludur. Çalışan tarafından ödenen ücretlerin geri ödenmesinin, çalışanları ve ailelerini zarar ve misillemeden koruyacak şekilde yapılması gerekir. Çalışanlardan alınan tüm ücretler ve masraflar, Amazon'a bildirilmeli ve işe alım veya çalışma öncesinde çalışanlara



kendi ana dillerinde açıklanmalıdır.

**Üçüncü taraf kurumlar:** Bu Standartlar, üçüncü taraf işçi bulma kurumları veya işçi simsarları için de geçerlidir. Tedarikçilerin, işçi bulma kurumları ve işçi simsarlarının uygulamalarını analiz etmesi ve izlemesi, iş sözleşmeleri yaparken etik bir şekilde ve çalışanların çıkarlarını gözeterek hareket eden kurumlarla çalışması zorunludur. Tedarikçiler, eleman bulma veya işçi bulma kurumlarının çalışma hakkını tespit etmek dahil olmak üzere Standartlarımıza ve işin yapıldığı ülke ile çalışanın kendi ülkesinde yürürlükteki tüm yasalara uymasını zorunlu kılmalıdır.

**Kişisel kimlik belgeleri:** Tedarikçiler, işçilerin kişisel belgelerinin sahipliğini veya bunlara erişimlerini kaybetmelerine neden olmamalıdır. Tedarikçiler, devlet tarafından verilmiş kimlik, pasaport, göçmenlik belgeleri veya çalışma izinlerini elinde tutmamalı (koruma amaçlı), bertaraf etmemeli, gizlememeli, el koymamalı veya çalışanların bu belgeleri üçüncü taraf kurumlar da dahil olmak üzere herhangi bir tarafa teslim etmesini talep etmemelidir. Tedarikçiler, bu tür belgeleri ancak idari işlemler ve göçmenlik işlemlerinin tamamlanması için yasaların gerektirdiği ölçüde geçici olarak elinde bulundurabilir. Tedarikçiler, çalışanların bu belgeleri ve kişisel eşyalarını saklaması için çalışanların kaldığı yerlerde (varsa) bireysel, kilitlenebilir saklama alanları sağlayabilir ancak kanunen izin verilmediği sürece Tedarikçi, söz konusu depolama alanlarına bir çalışan tarafından kullanıldığı süre boyunca erişemez.

**Hüküm ve Koşullar:** Çalışana, işe girmeden veya kendi ülkesinden ayrılmadan önce çalışanın en iyi anlayabileceği dilde ve biçimde (tercihen çalışanın ana dili veya en iyi anlayabildiği dilde ve/veya okuryazarlık seviyesi daha düşük çalışanlar için resimler aracılığıyla) çalışanın iş ilişkisinin hüküm ve koşullarını tanımlayan net ve anlaşılır belgeler verilmelidir. Bu hüküm ve koşullar, yasalar doğrultusunda değiştirilmediği ve çalışanlar için daha iyi şartlar içermediği sürece çalışan işe başladıktan veya kendi ülkesinden ayrıldıktan sonra değiştirilemez.

**Çalışan kayıtları:** Tedarikçilerin, tüm çalışanların ve özellikle göçmen işçilerin güncel kayıtlarını tutması zorunludur. Buna temel sözleşme hükümleri, çalışanların giriş ve çıkış tarihleri ve çalışanın yaşı da dahildir. Tedarikçiler, cinsiyet verilerini ve çalışan için acil durumda iletişime geçilecek kişi kayıtlarını tutmaya teşvik edilir.

#### 4. Göçmen İşçiler

Tedarikçilerin, hem yurt içinden hem de yurt dışından

göçmen işçilerin karşılaşılabileceği istismar risklerine özellikle dikkat etmesi gerekir. Tedarikçiler, göçmen işçilerin haklarına saygı göstermeli ve göçmen işçilere karşı ayrımcılık yapmamalıdır. Göçmen işçiler, yasaların izin verdiği durumlarda yerel çalışanlara tanınan istihdam korumalarına ve haklarına aynı şekilde sahip olmalıdır. Tedarikçiler, sadece yasal çalışma hakkı olan kişileri çalıştırabilir. Bunun tek istisnası, çalışanların mülteci gruplara yönelik onaylı bir program kapsamında olmasıdır (Amazon, bu tür projeleri ayrı ayrı değerlendirir). Tedarikçiler yurt içinden veya dışından göçmen işçiler kullanırsa bu işçiler içinde buldukları ülkenin göçmen ve çalışma yasalarına tamamen uyumlu olmalıdır. İşçiler, kendi istekleri doğrultusunda makul bir süre öncesinde veya yasal olarak geçerli şekilde bildirimde bulunarak herhangi bir cezaya tabi olmadan sözleşmelerine son verebilmelidir.

#### 5. Maaşlar ve Yan Haklar

Tedarikçilerin, sözleşmeli çalışanlar veya parça esasına göre ücret ödenenler dahil olmak üzere çalışanlarına zamanında ödeme yapması ve en azından yürürlükteki yasalara uygun şekilde ücret (asgari ücret ve ödenekler, fazla mesai ücretleri, yan haklar ve ücretli izinler dahil) ödemesi zorunludur. Bu tür yasaların bulunmadığı ülkelerde Tedarikçiler, sektör ortalaması tutarında veya daha yüksek ücretler ödemeye, normal saatlik ücreti aşan tutarda fazla mesai ücreti ödemeye ve izin gibi çalışan yan hakları sağlayan ilkeleri korumaya teşvik edilir. Tedarikçilerin ayırım gözetmeksizin "eşit veya kıyaslanabilir değerdeki" işler için eşit ücret ödemesi zorunludur. Tedarikçiler, talep üzerine düzenli ve fazla mesai saatleri için yasal ücretlerin doğru bir şekilde hesaplandığını göstermelidir. Tedarikçilerin, çalışanların temel ihtiyaçlarını ve ailelerinin ihtiyaçlarını karşılayacak kadar ücret alıp almadığını değerlendirmek için düzenli olarak çalışan maaşlarını gözden geçirmesi ve en az iki yılda bir buna göre düzenleme yapması gerekir.

**Ödeme Yöntemleri:** Tedarikçilerin, çalışanların anlayabileceği bir biçimde ücret esasının açıklamasını içeren maaş makbuzlarını veya benzer belgeleri çalışanlarına zamanında sunması zorunludur. Disiplin cezası olarak maaşlarda kesinti yapılmasına izin verilmez. Tedarikçiler, nakit ödeme yöntemlerinden dijital ücret ödeme sistemlerine geçiş yapmaya teşvik edilir.

**Yan haklar ve izin politikaları:** Tedarikçiler, yasal gerekliliklere uygun olarak tüm çalışanlara yan haklar ve izin sağlamalıdır. Tedarikçilerin, belirtilen gerekliliklerin yansıtıldığı ve ebeveyn izni sırasında ve gebelik sırasında/ebeveyn izni öncesinde sağlanan ek koruma



ve yan hakların açıkça belirtildiği bir ebeveyn izni politikasına sahip olması gerekir. Yasalarda bu konunun ele alınmadığı ülkelerde bile Tedarikçileri, çalışanlara dinlenme süresi, tatil, resmi tatiller ve ebeveyn izni dahil olmak üzere ücretli izin sunmaya teşvik ederiz. Tedarikçileri, küçük çocuk ebeveynlerine veya bakıcılarına şirket içinde çocuk bakım imkanları veya ödenekleri ile yeterli ve esnek çalışma düzenlemeleri sunmaya teşvik ederiz.

## 6. Çalışma Saatleri

Tedarikçilerin çalışanların güvenliği, sağlığı ve esenliğini sağlamak amacıyla çalışma saatlerini sürekli olarak izlemesi gerekir. Özel veya acil durumlar haricinde, (i) tedarikçilerin çalışma saatlerini fazla mesai dahil olmak üzere haftada en fazla 60 saatle sınırlaması gerekir ve (ii) tüm çalışanlar her yedi günlük çalışma döneminde en az bir gün izin yapmayı hak eder. Çalışma saatleri, hiçbir koşulda yasalarca izin verilen maksimum süreyi aşmamalıdır. Tedarikçilerin çalışanlara yasal olarak gerekli molaları veya yasada belirtilmemesi durumunda makul molaları sağlaması zorunludur.

**Fazla mesai:** Tedarikçiler, çalışanlara fazla mesai teklif ederken dini uygulamaları (ör. dini bayramlar) dikkate almaya teşvik edilir. Tedarikçilerin, çalışanlara fazla mesai vardiyaları konusunda yeterli bildirim sağlaması gerekir.

## 7. Ayrımcılığı Önleme

Amazon Tedarikçileri; işe alım, iş başvurusu, terfi, iş ataması, eğitim, maaş, yan haklar ve işine son verme gibi işe alım ve çalışma uygulamalarında ırk; renk; ulusal köken; cinsiyet; cinsel kimlik; cinsel yönelim; din; mezhep; fiziksel, duyuşsal veya zihinsel engellilik durumu; yaş; siyasi görüş; hamilelik; vatandaşlık; göçmenlik durumu; gazilik durumu; etnik köken; soy; kast; medeni durum veya yasal güvence altında olma durumuna dayalı olarak ayrımcılık yapmamalıdır.

Tedarikçilerin, işe alım veya çalışmaya devam etme ölçütü olarak çalışanın medeni durumu, hamileliği veya ebeveynlik durumu hakkında bilgi edinmeye çalışması yasaktır. Tedarikçiler hamilelik, bekaret veya HIV testleri talep etmemeli veya bu testleri zorunlu tutmamalıdır. Ayrıca Tedarikçiler, kadınları gebelikten korunma yöntemleri kullanma veya kullanmama konusunda zorlamamalı veya baskı altında bırakmamalı ya da ebeveynlik kararlarına dayalı olarak ayrımcılık yapmamalıdır. Çalışanlara veya iş başvurusu yapanlara uygulanan hiçbir sağlık testi ayrımcılık amacıyla kullanılmamalıdır.

Tedarikçilerin maaş veya istihdam düzeyi üzerinde

ayrımcılığa yol açacak bir etkisi olmadan engel durumu, din veya hamilelikle ilgili olarak makul ölçüde kolaylık sağlaması zorunludur. Tedarikçiler, istihdam uygulamalarında cinsiyet eşitliğini teşvik eden fırsat eşitliğine dayalı bir istihdam politikasına sahip olmalıdır. Tedarikçiler hamilelere, emziren ebeveynlere veya ebeveyn izninden dönen çalışanlara karşı ayrımcılık yapmamalıdır ve Tedarikçiler, bu tür ayrımcılıkları yasaklayan bir ebeveyn izni politikasına sahip olması gerekir.

Tedarikçileri temsili sağlamanın yanı sıra çeşitliliği, eşitliği ve kapsayıcılığı teşvik eden politikalar ve uygulamalar geliştirmeye teşvik ederiz. Tedarikçileri ayrımcılık ve taciz riski açısından şirket kültürlerini değerlendirmeye ve tüm riskleri ortadan kaldırmaya yönelik yönetim planları ve eğitimler uygulamaya teşvik ederiz. Tedarikçileri yeterince temsil edilmeyen gruplardan (ör. kadınlar) çalışanların kariyer gelişimi fırsatlarını artırmak için programlar sunmaya teşvik ederiz.

## 8. Taciz ve İstismarla Mücadele

Tüm çalışanlara saygılı ve haysiyetlerini zedelemeyen bir şekilde davranılmalıdır. Tedarikçiler; fiziksel, sözel, cinsel veya psikolojik olanlar dahil olmak üzere şiddete, tacize, istismara veya baskıya ya da şiddetin veya acımasızca, insanlık dışı ya da aşağılayıcı davranışların herhangi bir biçimine başvurmamalı ya da bunlara tolerans göstermemelidir. Buna şiddet tehdidi, bedensel ceza, ruhsal baskı, cinsel taciz, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, iş yerine ve konaklama tesislerine giriş veya çıkışla ilgili makul olmayan kısıtlamalar, keyfi tutuklama veya gözaltı ya da diğer göz korkutma yöntemleri dahildir. Tedarikçileri bu davranışları yasaklayan politikalar uygulamaya ve bu politikaları tüm çalışanlara kendi dillerinde bildirmeye teşvik ederiz. Tedarikçileri tüm yöneticilere, denetçilere ve çalışanlara toplumsal cinsiyete duyarlı cinsel taciz ve cinsiyete dayalı şiddet eğitimleri vermeye teşvik ederiz.

## 9. Şikayet Mekanizması ve Bildirme

Tüm çalışanlar, misilleme endişesi olmadan gizlilik ve anonimlik esasına uygun olarak endişelerini dile getirmekte ve bu Standartlarda ele alınan sorunlar için çözüm aramakta özgür olmalıdır. Tedarikçilerin, çalışanların şikayetlerini göndermeleri için adil ve etkili bir şikayet mekanizması oluşturması ve yönetmesi zorunludur. Tedarikçiler, çalışanların endişelerini zamanında incelemek ve ele almak için çalışanlara net bir şekilde açıklanan etkili bir çözüm süreci yürütmelidir.

Alt yüklenici çalışanlarının, endişelerini alt yüklenici-





nin üzerindeki yönetim ekiplerine sunmalarına olanak tanıyan bir mekanizmaya erişebilmesi gerekir.

İşçiler ayrıca Tedarik Zinciri Standartlarımızla ilgili konularla ilgili endişelerini Amazon veya Amazon'un denetçilerine gizli işçi görüşmeleri de dahil olmak üzere dile getirmekte özgür olmalı ve misilleme korkusu olmadan denetim sürecine katılmalarına izin verilmelidir.

## 10. Örgütlenme Özgürlüğü

Tedarikçiler, çalışanların işçi sendikası veya başka bir yasal örgüt oluşturma veya kendi seçtikleri bir örgüte katılma veya katılmaktan kaçınma haklarına saygı göstermelidir. Tedarikçiler, çalışanların örgütlenme özgürlüğüne ve toplu sözleşme haklarına saygı göstermelidir. Çalışanlar, bu haklarını şiddet içermeyen bir şekilde kullandıkları için cezalandırılmamalı veya misillemeye ya da taciz edici veya yıldırıcı hareketlere maruz bırakılmamalıdır.

# Sağlık ve Güvenlik

## 1. Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçilerin, çalışanlara çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlığına zarar gelmesini önleyecek güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlaması zorunludur. Tedarikçiler iş güvenliği, çalışma koşulları ve sağlık standartlarına ilişkin yürürlükteki yasalara uymalıdır. Yasaların gerektirdiği durumlarda Amazon, Tedarikçilerin çalışan sağlığı ve güvenliği komitelerine olanak tanımasını, sağlık ve güvenlik bilgilerini çalışanların erişebileceği bir yerde ve dilde yayınlamasını ve çalışanlara işe başladıklarında ve sonrasında düzenli olarak sağlık ve güvenlik eğitimi vermesini şart koşmaktadır. Bu eğitimlere iş yerinde oluşabilecek acil durum ve yaralanmalarla ilgili eğitimler de dahildir. Yasada bu konunun ele alınmadığı durumlarda bu en iyi uygulamaların benimsenmesini teşvik ederiz. Amazon, Tedarikçileri iş yerinde şiddet konusunda cinsiyetler arasında ayırım yapmayan bir yaklaşımı benimsemeye teşvik eder.

## 2. Güvenli Çalışma Koşulları, İş Güvenliği ve Endüstriyel Hijyen

Tedarikçiler, Tedarikçi denetiminde güvenli tesisler, tesis altyapısı ve makineler sağlamak dahil güvenli çalışma koşullarını sürdürmelidir. Tesisler ve Tedarikçi denetimindeki çalışan ortamları, tüm yasal gereklilikleri karşılamalı ve yeterli malzeme gücüne sahip sağlam yapılar olmalıdır. Ayrıca sismik aktivite, rüzgar ve diğer doğal afet risklerine karşı profesyonel biçimde tasarlanmalıdır. Yakın zamanda çökme riski

taşıyan binalara veya kontrol edilemeyen yangın ya da elektriksel, mekanik veya kimyasal tehlikeler dahil insan yaşamına karşı mevcut bir tehdit oluşturan çalışma ortamlarına tolerans göstermeyiz.

Tedarikçilere, sağlık ve güvenlik tehlikelerine (ör. kimyasal, biyolojik, mekanik, elektrikli ve diğer enerji kaynakları; fiziksel ajanlar; yangın; araçlar; düşme tehlikeleri) maruz kalma riskine karşı çalışanları takip etmeyi zorunlu kılarız. Tedarikçilerin en iyi uygulamaları kullanarak bu tehlikeleri belirlemesi, değerlendirmesi ve risklerini azaltması zorunludur. Bu çalışmalara tehlikenin ortadan kaldırılması; süreçlerin veya malzemelerin değiştirilmesi; doğru tasarımla denetim; mühendislik ve yönetim denetimlerinin, önleyici bakımın ve güvenli çalışma prosedürlerinin (ör. kilitleme/etiketleme) uygulanması ve sürekli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin sağlanması dahil olabilir. Tehlikelerin bu yöntemlerle yeterli düzeyde kontrol edilemediği durumlarda Tedarikçilerin çalışanlara uygun ve iyi durumda kişisel koruyucu ekipmanları ücretsiz olarak sağlaması, bu ekipmanların doğru bir şekilde ne zaman ve nasıl kullanılacağını gösteren eğitimler vermesi zorunludur. Riskli veya tehlikeli koşullarda ya da bu tür malzemelerle çalışan (veya bunlara başka bir şekilde maruz kalan) çalışanlar, söz konusu tehlikelerin kendilerine yönelik risklerine dair bilgilendirilip önceden ve düzenli olarak uygun eğitim almalıdır. Tedarikçilerin, hamile veya emziren kişileri etkileyebilecek iş yeri sağlığı ve güvenliği risklerini takip etmesi, bu riskleri ortadan kaldırmak ya da azaltmak için makul adımları atması, ilgili kişileri tehlikeler konusunda bilgilendirmesi ve makul imkanları sağlaması gerekir.

**Meslek Yaralanmaları ve Hastalıkları:** Tedarikçilerin meslek yaralanmaları ve hastalıklarını önlemek, yönetmek ve izlemek için gerekli prosedürleri ve sistemleri uygulamaya koyması, çalışanların durumu bildirmesini teşvik etmesi, yaralanma ve hastalık vakalarını sınıflandırıp kaydetmesi, gerekli tıbbi tedaviyi sağlaması, vakaları araştırması, nedenleri ortadan kaldırmaya yönelik düzeltici eylemler uygulaması ve çalışanların işe dönmesini kolaylaştırması zorunludur. Asgari düzeyde, işle ilgili yaralanma ve/veya hastalık durumunda gerekli tıbbi tedavi Tedarikçilerin çalışanlara ilk yardımının yanı sıra ekonomik ve erişilebilir sağlık hizmetlerine ilişkin bilgi sağlaması anlamına gelir. Yasaların gerektirdiği durumlarda Tedarikçiler, sağlıkla ilgili tüm acil durumlar için tesis içinde nitelikli sağlık uzmanlarının çalıştığı sağlık olanakları sağlamalıdır.

## 3. Fiziksel Açıdan Zor İşler

Tedarikçilerin, çalışan güvenliği ve sağlığının tehlikeye





atılmamasını sağlamak için fiziksel açıdan zor işleri (elle malzeme taşıma, ağır ya da sürekli malzeme kaldırma, uzun süre ayakta kalma ve sürekli tekrarlayan nitelikteki ya da zorlayıcı işler dahil) sürekli olarak belirlemesi, değerlendirmesi ve denetlemesi zorunludur. İş yeri koşullarının sıcak veya soğuk stresi nedeniyle zarara yol açma ihtimali varsa çalışanlara yeterli sıcaklık, havalandırma, kişisel koruyucu ekipmanlar, dinlenme seçenekleri, güneş koruması (ör. gölgelik) ve/veya hidrasyon sağlanmalıdır. Tedarikçileri, görevlerin çevresel ve fiziksel zorluklarını göz önünde bulundurarak çalışanların vardiyaları sırasında yeterli dinlenme ve su molaları almalarını sağlayan uygulamalar oluşturmaya teşvik ederiz.

#### 4. Acil Durumlara Hazır Olma ve Yanıt Verme

Tedarikçilerin yanıt sistemleri ve acil durum planları uygulayarak ve bu konuda çalışanlarına yılda en az bir kez eğitim vererek acil durumları belirlemeleri ve bunlar için planlama yapmaları zorunludur. Yanıt sistemleri ve acil durum planlarının acil durum bildirme; alarm sistemleri; çalışan bilgilendirme ve tahliye prosedürleri; çalışan eğitimi ve tatbikatları; ilk yardım malzemeleri; yangın algılama ve söndürme ekipmanları; önünde engel ve tıkanıklık olmayan ve kilitli olmayan çıkış olanakları; acil durum müdahale ekiplerinin iletişim bilgileri ve telafi planları içermesini zorunlu kılarız. Tedarikçiler, hayata, çevreye ve mülkiyete verilen zararı en aza indirmeye odaklanan planlar ve prosedürler geliştirmeye teşvik edilir.

#### 5. Makine Korumaları

Tedarikçilerin, düzenli bir makine bakım programı uygulaması zorunludur. Üretim sistemlerinde ve diğer makinelerde güvenlik tehlikesi olup olmadığı düzenli aralıklarla değerlendirilmelidir. Uygun durumlarda Tedarikçilerin, çalışanlar için yaralanma tehlikesi oluşturan makinelere ilişkin düzgün bir şekilde bakımı yapılan makine kontrolleri (ör. fiziksel koruyucular, güvenlik kilitleri, korkuluklar) sağlanması zorunludur.

#### 6. Sanitasyon ve Hijyen

Tedarikçiler, Tedarikçi denetimindeki tüm çalışan ortamlarında güvenli ve hijyenik koşullar sağlamalıdır. Çalışanlar, Tedarikçi denetimindeki tüm çalışan ortamlarında temel hijyen tesislerine (ör. el yıkama istasyonları, güvenli içme suyu, temiz tuvalet tesisleri, atık konteynerleri) herhangi bir kısıtlama olmadan makul şekilde erişebilmelidir. Tedarikçileri, çalışan sayısına uygun adette ve kişi mahremiyetini koruyacak tuvalet tesisleri sağlamaya teşvik ederiz. Tuvaletlerin (ve varsa duş alanlarının) farklı cinsiyetten çalışanlar için ayrı olmasını teşvik ederiz. Tedarikçiler, kafeterya veya başka bir yemek olanağı sunuyorsa hijyenik yemek

hazırlama, depolama ve yeme tesisleri de sunmalıdır. Tedarikçileri tüm çalışanlar için yemek alanlarına makul biçimde fiziksel erişim sağlamaya teşvik ederiz.

#### 7. Barınma

Tedarikçilerin çalışanlarının ve/veya personelinin konaklaması için yatakhane/konut sağlaması durumunda ilgili tesis, Tedarikçi denetimindeki bir çalışan ortamı olarak kabul edilir. Tedarikçiler, çalışanların mahremiyetine saygı duyulan ve yürürlükteki tüm yasal düzenlemeler ile bu Standartlara uygun olan temiz ve güvenli konaklama alanları sağlamalıdır Sağlanan tüm konutlar, üretim alanlarından fiziksel olarak ayrı olan özel bir barınma alanı olmalıdır Yatakhaneler yapısal olarak sağlam ve temiz olmalı ve farklı cinsiyetten çalışanların yatakhaneleri ayrı olmalıdır. Yatakhanelerde, çalışanların hayatlarına tehdit oluşturabilecek tehlikeler bulunmamalıdır. Yatakhanelerde yangın alarmı ile yangın algılama ve söndürme ekipmanı bulunmalıdır. Tüm yatakhanelerde çalışanlara acil durumda yeterli çıkış yolları, makul ve güvenli kişisel alan, makul giriş ve çıkış ayrıcalıkları, banyo için sıcak suya makul ölçüde erişim, aydınlatma ve elektrik, yeterli ısıtma ve havalandırma, yatakhane-eki acil durumlara ilgilenecek için eğitim, güvenlik ve iş yeri tesislerine makul geliş-gidiş olanağı (yürüyerek ulaşamıyorsa) sağlanmalıdır.

## Çevre

#### 1. Çevre

Tedarikçilerin temiz, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çevre hakkına saygı duyması gerekir. Tedarikçilerin yürürlükteki çevre yasalarına ve yönetmeliklerine uymaları zorunludur. Tedarikçilerin, çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeleri (ör. enerji kullanımını, hava emisyonlarını, sera gazı emisyonlarını, atıkları, su kullanımını, kirliliği ve tehlikeli materyalleri azaltma) gerekir. Tedarikçiler, çevresel etkiyle ilgili detaylı incelemeler yürütmenin yanı sıra faaliyetleri ve tedarik zincirleri genelinde çevre açısından sürdürülebilir uygulamalar benimsemeye yönelik ilerleme kaydetmek gibi yöntemlerle çevresel sürdürülebilirliği destekleme çalışmalarını yapmaya teşvik edilir.

#### 2. Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları

Tedarikçileri enerji verimliliğini sürekli iyileştirmenin yanı sıra enerji tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltmaya teşvik ederiz. Tedarikçilerin, sera gazı emisyonlarını takip etmesi, belgelemesi ve talep üzerine Amazon'a bildirmesi gerekir. Tedarikçiler, bir sera gazı azaltma hedefi belirlemeye ve ilerleme durumlarını kamuya açık bir şekilde raporlamaya teşvik edilir.



### 3. Çevre Ruhsatları ve Kayıt Tutma

Tedarikçilerin gerekli tüm çevre ruhsatlarını, onayları ve kayıtları edinip güncel tutması ve geçerli faaliyet ve raporlama gerekliliklerine uyması zorunludur.

### 4. Tehlikeli Maddelerin Etkili Yönetimi ve Bertarafı

Tedarikçiler, ürünlerde, imalatta, faaliyetlerde ve hizmetlerde belirli maddelerin yasaklanması veya kısıtlanmasına ilişkin yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymalıdır. Tedarikçilerin, insanlara veya çevreye tehdit oluşturan tehlikeli maddelerin (ör. kimyasallar ve malzemeler) güvenli bir şekilde işlenmesini, taşınmasını, depolanmasını ve bertaraf edilmesini etkin biçimde tanımlamaları ve yönetmeleri zorunludur. Tedarikçiler, çalışanlara tehlikeli maddelerin güvenli şekilde işlenmesi ve bertarafı hakkında bilgi sağlamalıdır.

### 5. Etkili Kaynak Yönetimi

Tedarikçilerin etkili yönetim sistemleri uygulaması gerekir. Yönetim sistemleri, düzenleme gerekliliklerine uygun olmalıdır. Ayrıca bu sistemlerin en iyi düzeyde performans sağlaması gerekir. Amazon tarafından talep edilmesi halinde Tedarikçilerin gerekli yönetim ve denetim sistemlerinin düzgün biçimde çalıştığını göstermesi zorunludur.

**Kirliliği Önleme:** Tedarikçiler, hava ve sera gazı emisyonlarını, kirleticilerin boşaltılmasını ve atık üretimini en aza indirmek veya ortadan kaldırmak için kirlilik denetimi ekipmanı eklemeye ve/veya üretim, bakım ve tesis süreçlerini değiştirmeye teşvik edilir.

**Kaynak Koruma:** Tedarikçilerin fosil yakıt tüketimini azaltmaları gerekir ve Tedarikçileri su ve mineraller dahil diğer doğal kaynakların tüketimini azaltmaya ve ağaç kesmekten kaçınmaya teşvik ederiz. Tedarikçileri üretim, bakım ve tesis süreçlerini değiştirme, alternatif malzemeler kullanma, yeniden kullanım, koruma veya geri dönüşüm gibi uygulamaları benimsemeye teşvik ederiz.

**Su Yönetimi:** Tüm atık sular tanımlanmalı, düzenli olarak izlenmeli, denetlenmeli ve yürürlükteki yasalar uyarınca tahliye edilmeden veya boşaltılmadan işleme tabi tutulmalıdır. Tedarikçileri su kaynaklarının, kullanımının ve tahliyesinin belgelendiği, tanımlandığı ve izlendiği; su koruma fırsatlarının araştırıldığı ve kirlilik kanallarının denetlendiği bir su yönetimi programı uygulamaya teşvik ederiz.

**Katı Atıklar:** Tedarikçilerin, faaliyetlerden elde edilen katı atıkları yürürlükteki yasalara uygun olarak tanımlaması, yönetmesi ve sorumlu bir şekilde bertaraf

etmesi veya geri dönüştürmesi zorunludur. Tedarikçileri faaliyetleri genelinde çöpe gönderilen atık miktarını en aza indirmeye teşvik ederiz.

**Hava Emisyonları:** Tedarikçilerin, faaliyetlerde ortaya çıkan uçucu organik kimyasallar, aerosoller, aşındırıcı maddeler, partiküller, ozon tabakasını incelten maddeler ve yanma yan ürünlerinin hava emisyonlarını yasalar uyarınca tahliye etmeden önce düzenli olarak izlemesi, kontrol etmesi ve işleme tabi tutması zorunludur. Ozon tabakasını incelten maddelerin, geçerli protokollere uygun olarak etkili bir şekilde yönetilmesi gerekir.

### 6. Çevresel Adalet

Amazon, Tedarikçileri çevresel eşitlik sorunlarını değerlendirip gidermeye ve faaliyetleriyle bağlantılı insanlar ve topluluklar üzerindeki çevresel etkilerini anlamaya teşvik eder. Tedarikçileri, risklere en açık ve ötekileştirilmiş toplulukların karşılaşılabileceği endüstri ve tüketici uygulamalarından kaynaklanan hava, su ve toprak kirliliğinin çevresel etkisine maruz kalma oranına göre ilgili toplulukların sağlığını ve esenliğini iyileştirmeye yönelik girişimlerde rol üstlenmeye teşvik ederiz.

## Bilinçli ve Sürdürülebilir Malzeme ve Ham Madde Tedariki

### 1. Mineraller

Amazon, çatışmaya yol açan mineralleri kullanmamaya karardır. Tedarikçilerin, ürünlerimizde kullanılan belirli minerallerin kaynağını kabul gören detaylı inceleme çerçevelerine uygun olarak belirleme çabamızı desteklemesi gerekir. Bu detaylı inceleme doğrultusunda Tedarikçilerin, malzemeleri geçerliliği kabul edilen bir üçüncü taraf sorumlu mineral tedariki denetimini başarıyla tamamlamış izabe ve saflaştırma tesislerinden tedarik etmesi gerekir.

### 2. Malzeme ve Ham Madde Tedariki

Tedarikçilerin, ürünlerde kullanılan ham maddeleri yerel topluluklara saygı gösteren ve ekosistemleri koruyan bir biçimde tedarik etmesi gerekir. Tedarikçilerin, geçerliliği kabul gören detaylı inceleme çerçeveleri doğrultusunda tedarik zincirinin ilk aşamalarındaki tedarikçilerinin sosyal ve çevresel performansını sürekli olarak izlemesi ve Amazon'un talep etmesi



durumunda destekleyici belgeleri sunması gerekir.

# Arazi ve Doğal Kaynak Hakları

## 1. Arazi ve Doğal Kaynak Hakları

Tedarikçiler, bireylerin yasal arazi haklarına, yerli haklara ve yerel topluluklara saygı göstermelidir. Buna söz konusu toplumların doğal kaynaklarla ilgili (ör. dalyanlar, ormanlar ve su kaynakları) yerleşik kamusal, özel, toplumsal, kolektif, yöreye özgü ve geleneksel hakları da dahildir. Tedarikçiler, tedarik zincirimiz kapsamında başkasının arazisini haksız yere işgal edemez veya arazi ya da doğal kaynakları yasa dışı biçimde kullanamaz. Satın alma, geliştirme ve kiralama dahil olmak üzere arazi ve doğal kaynakların Tedarikçiler tarafından kullanılabilmesi için kadınlar, yerli halk ve diğer ötekileştirilmiş paydaşlar gibi kullanımdan etkilenen yerel toplulukların hür iradeleriyle bilgiye dayalı olarak önceden (FPIC) vermiş olduğu onay gereklidir. Tedarikçilerin, Amazon tarafından talep edilmesi halinde araziye ve/veya doğal kaynakları kullanmaya ilişkin yasal haklarını kanıtlayabilmesi zorunludur.

# Etik Davranış

## 1. Rüşvetten Kaçınma

Amazon, devlet memurları veya özel sektörle ilişkilerinde herhangi bir şekilde rüşvet alan Tedarikçilere tolerans göstermez. Bu kural; herhangi birine, herhangi bir nedenle haksız veya uygunsuz avantaj sağlamak veya herhangi birinden böyle bir avantaj elde etmek amacıyla değer taşıyan herhangi bir şeyin teklif edilmesi, yetki verilmesi, taahhüt edilmesi, verilmesi veya kabul edilmesini içerir. Tedarikçilerimiz, Amazon çalışanlarını İş Ahlakı ve Etik Kurallarımızı ihlal etmeye teşvik etmemelidir.

## 2. Yolsuzluğu Önleme

Tedarikçilerin, ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası ve İngiltere Rüşvetle Mücadele Yasası dahil olmak üzere geçerli yolsuzlukla mücadele yasalarına uyması ve asla Amazon adına bir devlet memuruna rüşvet vermemesi zorunludur. Tedarikçiler, uygunsuz bir şekilde hareket etmeye teşvik etmek veya böyle bir hareketi ödüllendirmek amacıyla devlet memurlarına dolaylı veya dolaysız olarak değerli hiçbir şey teklif etmemeli, vermemeli ve vadetmemelidir ya da onlardan böyle bir teklifi kabul etmemelidir. Yasaklanan ödeme şekilleri; nakit veya nakit benzeri

değerler, hediyeler, yemekler ve eğlenceyi içerir ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu hükmün geçerliliği ve istisnalarına ilişkin tüm sorular Amazon Hukuk Departmanı'na yöneltilmelidir. Tedarikçilerin, yolsuzlukla mücadele yasalarına uyumluluğu sürdürmek için izleme, kayıt tutma ve zorunlu tutma prosedürlerini uygulaması ve sürdürmesi gerekir.

## 3. İhlalleri Bildiren Çalışanların Korunması

Tedarikçiler, ihlalleri bildiren çalışanların gizliliğini korumalı ve Tedarikçi, çalışan veya Tedarikçinin bir yetkilisi tarafından yapılan uygunsuz davranışı (ör. çevre ve insan hakkı ihlalleriyle ilgili davranışlar, iş yeri şikayetleri ve etik olmayan ticari uygulamalar) iyi niyetle bildiren çalışanlara misillemeyi yasaklamalıdır.

## 4. Şeffaflık

Amazon, Tedarikçilerin çalışma koşulları (ör. maaş ve çalışma saati kayıtları), alt yükleniciler ve işçi bulma kurumları hakkında eksiksiz ve doğru kayıtlar tutup bu kayıtları saklamasını zorunlu tutar. Tedarikçilerin Amazon'un talep etmesi halinde mal ve bileşen malzemelerine ilişkin doğru delil zincirini sağlamasını zorunlu tutarız.. Amazon, Tedarikçilerin bu Standartlara uyduğunu doğrulamak için değerlendirme yapma hakkını saklı tutar. Bu Standartlara uyulduğunun kanıtlanması amacıyla ya da yürürlükteki yasalar uyarınca gerekli olması durumunda, Amazon'un talebi üzerine Tedarikçinin iş gücü, sağlık ve güvenlik, insan hakları, çevre, ham madde tedariki, etik uygulamaları veya yönetim uygulamaları açıklanmalıdır. Tedarikçiler, Amazon'un bu sorumlulukları yerine getirdiklerini onaylamak veya kendi açıklama ve raporlama yükümlülüklerini yerine getirmek için başlatabileceği her türlü bilgi talebi veya değerlendirmeye ilişkin olarak iş birliği yapacaktır. Tedarikçiler, tedarik zincirindeki kayıtları tahrif etmemeli veya koşulları veya uygulamaları yanlış beyan etmemelidir.

## 5. Gizlilik ve Veri Koruma

Tedarikçiler, kişisel bilgilerin toplanması, saklanması, işlenmesi ve paylaşılması durumlarında yürürlükteki gizlilik ve bilgi güvenliği yasalarına ve düzenleme gerekliliklerine uymalıdır. Tedarikçilerin, Amazon'un talep etmesi halinde veri ve bilgilerin Tedarikçi ilişkisi kapsamında kullanımını ve yönetimini açıklaması gerekir. Tedarikçilerin, çalışanın gizliliğine müdahale etmek için keyfi olarak hareket etmemesi gerekir. Bu bölümdeki hiçbir ifade, Amazon'un bu Standartlar kapsamında bilgi toplamasını engelleyecek şekilde yorumlanamaz. Tedarikçilerin bu bilgi toplama işleminin yasaları ihlal ettiğini kanıtlayabildiği durumlar hariçtir.



## 6. Sorumlu Yapay Zeka

Yapay zeka (AI) geliştiren (veya geliştirilmesine katkı sağlayan), eğiten veya kullanan Tedarikçiler, bunu yasal gerekliliklere uygun olarak yapmalıdır ve sorumlu AI'ya yönelik en iyi uygulamalardan yararlanmaya çalışmalıdır.

## 7. Ticaret

Tedarikçilerin geçerli tüm ithalat, yeniden ithalat, yaptırım, ihracat ve yeniden ihracat denetimi yasaları ile boykot karşıtı yasalara uyması zorunludur. Tedarikçiler; Birleşmiş Milletler, Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği ve diğer ilgili devlet makamları tarafından uygulanan yaptırım, ambargo veya başka kısıtlamalar kapsamındaki bir ülkeden tedarik edilmiş olan veya bunlar kapsamındaki bir kişi, şirket, kuruluş veya tüzel kişi tarafından üretilen ya da sağlanan mallar veya hizmetler dahil olmak üzere alınması kısıtlanmış veya yasak olan malları ya da hizmetleri Amazon'a sağlamamalıdır.

# Yönetim Sistemleri

## 1. Yönetim Sistemleri

Tedarikçilerin, bu Standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekleyecek ve yürürlükteki yasalar ile uyumluluğu sürdürecektir bir yönetim sistemi benimsemesi gerekir.

### Yönetimin Hesap Sorulabilirliği ve Sorumluluğu:

Tedarikçilerin, yürürlükteki yasalarla uyumluluğu, Standartlarımıza uygunluğu ve yasaların gerektirdiği durumlarda Tedarikçilerin insan hakları ve çevre riskleri açısından en belirgin risklerini giderme çalışmalarına ilişkin ilerleme durumunu denetleyen yönetim sistemleri ve programların uygulanmasından sorumlu temsilciler belirlemesi gerekir. Üst düzey yönetim, yönetim sistemlerinin ve programların kalitesi ve verimliliğini düzenli olarak inceleyip değerlendirmelidir.

**Risk Yönetimi:** Tedarikçilerin, ticari uygulamalarıyla ilişkili çevre, insan hakları, sağlık, güvenlik ve etik risklerini belirlemek, önlemek, gidermek, azaltmak veya bunlarla ilgili açıklama yapabilmek için detaylı inceleme süreci oluşturmuş olması gerekir. Tedarikçilerin, performans hedefleri, amaçlar ve uygulama planları geliştirip izlemesi, öz değerlendirme mekanizmalarını uygulamaya koyması ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaya çalışması gerekir. Bunlara ek olarak yönetim kademesi, belirlenen riskleri denetlemek ve uyumluluğu sağlamak için yürürlükteki yasa ve düzenlemeleri belirlemek, izlemek ve anlamak üzere uygun süreçler geliştirmelidir. Tedar-

ikçilerin, alt yükleniciler dahil olmak üzere kendi faaliyetlerinde ve tedarik zincirlerinde bu Standartları sürekli olarak izlemesi ve uygulaması zorunludur. Tedarikçilerin, Standartlarımızda belirtilen şekilde bizim müşterilerimizin beklentilerini karşılamak veya bunların ötesine geçmek için öz değerlendirme ve iyileştirmeler yapması gerekir. Tedarikçileri kadınlar, çocuklar, yerli haklar ve geçici ya da göçmen işçiler gibi hassas gruplara özel riskleri sürekli olarak değerlendirmeye teşvik ederiz.

## 2. Eğitim

Tedarikçilerin, Tedarikçi politikalarını ve bu Standartları uygulamak ve yürürlükteki yasal gerekliliklere uymak için yönetici ve çalışanlara yönelik uygun eğitim programları yürütmesi gerekir. Yönetici ve çalışanlara yönelik tüm eğitimlerin kadınları ve hassas grupları orantısız ölçüde etkileyen sorunların ele alınması için özel olarak hazırlanmasını teşvik ederiz.

## 3. İletişim ve Çalışanların Geri Bildirimleri

Tedarikçilerin, çalışanlara Amazon ve Tedarikçi politikalarını, uygulamalarını ve beklentilerini doğru ve net bir şekilde iletmesi ve onları bu konuda eğitmesi gerekir. Amazon, Tedarikçiler tarafından çalışanların haklarını ve sorumluluklarını ne kadar anladıklarını değerlendirecek bir sürecin uygulanmasını ve çalışanlarla yöneticilerin bir arada yer aldığı komiteler, çalışan geri bildirim iletişimleri ve benzer ortamlarda çalışanlarla anlamlı bir şekilde iletişim kurulmasını teşvik eder. Amazon, Tedarikçilerin çalışanlar tarafından erişilebilecek bir yere uygun yerel dillere çevrilmiş eğitim materyalleri koymasını, temel sorunların getirdiği riskler hakkında çalışanları eğitmesini, çalışanları hakları konusunda bilgilendirmesini veya eğitmesini zorunlu tutabilir. Tedarikçilerin, olası okuma yazma bilmeme durumlarının ve sosyokültürel engellerin bilincinde olması ve iletişimlerle eğitimlerde bu durumları göz önünde bulundurması gerekir.

## 4. Çözüm

Tedarikçilerin, şirket içi ve dışı değerlendirmeler, incelemeler, soruşturmalar, gözden geçirmeler ve raporlarda tespit edilen uyumsuzlukların zamanında çözümü için bir süreç yürütmesi gerekir.

## 5. Belgeler ve Kayıtlar

Tedarikçilerin bu Standartlara uymak için ticari kayıtları yürürlükteki yasal gerekliliklerle tam uyumlu biçimde oluşturması, saklaması ve bertaraf etmesi zorunludur. Tedarikçilerin, gizliliği sağlamak için uygun düzeyde mahremiyeti koruması gerekir. Tüm tesislerin geçerli bir işletme ruhsatı olmalıdır. Tüm yasal gerekliliklerin incelenip bunlara uyulmasının yanı sıra faaliyet



gösterebilmek için ruhsatlar (ör. sağlık ve güvenlik ruhsatları, iskan izinleri vb.) dahil olmak üzere gerekli tüm belgelere ve zorunlu gümrük kayıtlarına sahip olunmasından Tedarikçiler sorumludur.