

# Amazon

## Estándares de la cadena de suministro



*La versión oficial de los estándares de la cadena de suministro es la versión en inglés, la cual prevalecerá en caso de cualquier conflicto o inconsistencia con las versiones traducidas.*

*Publicado el 30 de diciembre de 2022*

*En vigor desde el 19 de enero de 2023*



# Contenido

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
inclusividad	4
Mejora continua	4
Responsabilidad de la cadena de suministro	4
<b>Derechos laborales</b>	<b>5</b>
1. Trabajo realizado por jóvenes y trabajo infantil	5
2. Estudiantes trabajadores, pasantes y aprendices	5
3. Trabajo forzoso o involuntario, trata de personas y esclavitud moderna	5
4. Trabajadores migrantes	6
5. Salarios y beneficios	6
6. Horas de trabajo	7
7. Antidiscriminación	7
8. Contra el acoso y el abuso	8
9. Mecanismo de queja y presentación de denuncias	8
10. Libertad de asociación	8
<b>Salud y seguridad</b>	<b>8</b>
1. Salud y seguridad	8
2. Condiciones de trabajo seguras, seguridad ocupacional e higiene industrial	8
3. Trabajo físicamente exigente	9
4. Preparación y respuesta ante emergencias	9
5. Protección de la maquinaria	9
6. Saneamiento e higiene	9
7. Vivienda	10
<b>Medioambiente</b>	<b>10</b>
1. Medioambiente	10
2. Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero	10
3. Permisos medioambientales y mantenimiento de registros	10
4. Administración y eliminación eficaz de sustancias peligrosas	10
5. Administración eficaz de los recursos	10
6. Justicia ambiental	11
<b>Abastecimiento responsable y sostenible de materiales y productos</b>	<b>11</b>
1. Minerales	11



# Contenido

2. Abastecimiento de materiales y productos	11
<b>Derechos sobre la tierra y los recursos naturales</b>	<b>11</b>
1. Derechos a la tierra y los recursos naturales	11
<b>Comportamiento ético</b>	<b>12</b>
1. Antisoborno	12
2. Anticorrupción	12
3. Protecciones para denunciantes	12
4. Transparencia	12
5. Privacidad y protección de datos	12
6. Inteligencia artificial responsable	12
7. Comercio	13
<b>Sistemas de administración</b>	<b>13</b>
1. Sistemas de administración	13
2. Capacitación	13
3. Comunicación y comentarios de los trabajadores	13
4. Remediación	13
5. Documentación y registros	13



# Introducción

En Amazon, nos comprometemos a ofrecer productos y servicios que se producen y suministran con métodos que respetan los derechos humanos y el medioambiente, además de la dignidad fundamental de los trabajadores. Colaboramos con proveedores que están comprometidos con estos mismos principios. Los Estándares de la cadena de suministro de Amazon (los "Estándares") se aplican a todos los proveedores de bienes y servicios de Amazon y sus filiales, incluidos los proveedores, vendedores, socios de venta, contratistas y subcontratistas («proveedores»). Nuestro compromiso y enfoque se basan en los principales estándares y marcos internacionales desarrollados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Amazon se compromete a respetar y apoyar los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los convenios fundamentales de la OIT y la Declaración de la OIT sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Estos Estándares se derivan de los principios, estándares y marcos reconocidos internacionalmente. Al interpretar estos Estándares, seguimos los materiales de orientación y las definiciones de la ONU y la OIT.

Todos los productos vendidos en las tiendas de Amazon y los productos y servicios proporcionados a Amazon deben fabricarse, producirse y suministrarse de acuerdo con estos Estándares y todas las leyes aplicables. Los proveedores deben cumplir con nuestros Estándares, incluso cuando estos Estándares excedan los requisitos de la ley aplicable.

Los proveedores deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y deben ayudar a Amazon a hacer lo mismo, lo que incluye cumplir con cualquier solicitud de Amazon relacionada con el cumplimiento de las leyes y reglamentos. Cuando la ley aplicable entre en conflicto con estos Estándares, los proveedores deben cumplir con la ley y encontrar formas de respetar los principios de los derechos humanos reconocidos internacionalmente y las expectativas contenidas en los Estándares.

En nuestra aplicación de estos Estándares, utilizamos los siguientes principios clave:

## **inclusividad**

Los proveedores deben aplicar nuestros Estándares a todos los trabajadores sin discriminación e inde-

pendientemente de las características personales de los trabajadores o de su estado de protección legal. Reconocemos que ciertos grupos pueden verse afectados de manera desproporcionada por los problemas abordados en nuestros Estándares y pueden ser más vulnerables a la explotación y otros derechos humanos e impactos medioambientales (por ejemplo, mujeres, niños, pueblos indígenas, trabajadores temporales o migrantes). Nos comprometemos a abordar los riesgos específicos de estos grupos y a trabajar con los proveedores para evaluar y abordar las circunstancias que puedan surgir pero que no estén específicamente cubiertas por nuestros Estándares. Alentamos a los proveedores a implementar políticas y prácticas adicionales diseñadas para promover la equidad y la inclusión para todos los trabajadores.

## **Mejora continua**

En Amazon seguimos una política de mejora continua y nos comprometemos a trabajar con los proveedores para incorporar el respeto por los derechos humanos y el medioambiente en sus operaciones y la cadena de suministro, mejorar la protección de sus trabajadores y su lugar de trabajo, y abordar el incumplimiento de estos Estándares. Nos esforzamos para anteponer siempre los intereses de los trabajadores. Alentamos o, si así lo exige la ley, exigimos, a los proveedores que adopten la debida diligencia en materia de derechos humanos y medioambiente para identificar, priorizar y abordar sus riesgos más importantes, adoptando y manteniendo sistemas de administración eficaces, tal como se describe en estos Estándares. El tamaño y la estructura de los proveedores (por ejemplo, granjas familiares, pequeños propietarios, trabajadores en casa) se tendrán en cuenta al impulsar la mejora continua de acuerdo con estos Estándares, en la medida en que lo permita la ley.

## **Responsabilidad de la cadena de suministro**

Previa solicitud, los proveedores están obligados a divulgar las prácticas de contratación indirecta y a cualquiera de sus propios proveedores, contratistas, subcontratistas, agentes de contratación o agentes laborales relacionados con el suministro de bienes o servicios a Amazon. Nos comprometemos a trabajar con los proveedores para ayudarlos a entender nuestros Estándares. Los proveedores deben exigir a sus propios proveedores, subcontratistas, agentes de contratación y agentes laborales que cumplan con las leyes aplicables y estos Estándares, y que trabajen con ellos para adoptar y dar a conocer estos Estándares. Alentamos a los proveedores a hacerlo a través de la capacitación y otros medios.



Los proveedores deben participar en la solución de los problemas y trabajaremos con ellos mientras trabajan para poner fin, minimizar o mitigar una infracción o el impacto adverso de un problema. Nos reservamos el derecho de suspender o terminar temporalmente una relación en cualquier momento por incumplimiento de nuestros Estándares. La rescisión se considerará como último recurso, por razones que incluyen que un proveedor se niegue a cooperar con una evaluación, se niegue a cambiar un comportamiento o práctica requeridos, no avance de forma oportuna para remediar un problema o participe en la falsificación o tergiversación de registros u otras actividades ilegales o engañosas. Alentamos a los proveedores a utilizar certificaciones de terceros fiables, incluso para materiales, procesos de producción y productos, cuando proceda.

## Derechos laborales

### 1. Trabajo realizado por jóvenes y trabajo infantil

Amazon no tolera el uso de mano de obra infantil. Los proveedores deben contratar a trabajadores que tengan al menos: (i) una edad de 15 años, (ii) la edad de finalización de la educación obligatoria o (iii) la edad mínima para trabajar en el país donde se realiza el trabajo, la que sea mayor. Los trabajadores menores de 18 años ("trabajadores jóvenes") no deben realizar trabajos peligrosos, incluidos los que puedan poner en peligro su salud o seguridad, ni trabajos que comprometan su educación (por ejemplo: turnos nocturnos u horas extras). Los proveedores que emplean a trabajadores jóvenes deben cumplir con todas las leyes locales relacionadas con las horas de trabajo. Los proveedores deben implementar un mecanismo de verificación de edad. No se debe privar a los trabajadores jóvenes del derecho a beneficiarse de los seguros sociales, incluida la seguridad social. Los proveedores deben brindar apoyo y capacitación a los trabajadores jóvenes, prestando especial atención al acceso que deberán tener los trabajadores jóvenes a los mecanismos de reclamación efectivos y a la información sobre salud y seguridad. Los casos de trabajo infantil deben remediarse, incluso mediante medidas correctivas que faciliten la seguridad y el bienestar del niño.

**Trabajo ligero:** De acuerdo con los estándares laborales internacionales, solo se permite el trabajo ligero y no peligroso si el niño realiza el trabajo para sus padres o familiares de manera que no ponga en peligro su educación, salud, escolaridad o desarrollo personal y físico. En todas las circunstancias, los proveedores deben cumplir con las leyes de trabajo

infantil y los estándares laborales internacionales. Los proveedores deben conservar la documentación para verificar que cualquier trabajo ligero se realice de acuerdo con los requisitos legales.

### 2. Estudiantes trabajadores, pasantes y aprendices

Amazon promueve el desarrollo de programas legítimos de aprendizaje en el lugar de trabajo siempre que respalden las metas educativas de los estudiantes y cumplan con los Estándares de Amazon y la legislación y normativa vigentes. Los requisitos de edad mínima establecidos en estos Estándares también deben cumplirse para todas las personas que participan en cualquier programa de aprendizaje en el lugar de trabajo. Los proveedores deben garantizar programas para la protección adecuada de los estudiantes en prácticas, para lo cual deben contar con un registro completo de estudiantes, deben llevar a cabo una evaluación minuciosa de los socios educativos y deben proteger los derechos de los estudiantes conforme a las leyes y los reglamentos vigentes. En ausencia de una ley local, el rango salarial para los estudiantes trabajadores, pasantes y aprendices debe ser al menos el mismo salarial que el de otros trabajadores principiantes que realizan tareas iguales o similares. Los programas de aprendizaje deben tener una duración limitada o considerarse como un punto de entrada al empleo a tiempo completo al finalizar el programa. Los proveedores deben proporcionar a los estudiantes información sobre cómo y cuándo finaliza el aprendizaje y las oportunidades disponibles, para que los estudiantes puedan tomar una decisión informada sobre si desean participar en un empleo a tiempo completo. Fomentamos la adopción de programas que faciliten la participación de grupos subrepresentados (por ejemplo, mujeres).

### 3. Trabajo forzoso o involuntario, trata de personas y esclavitud moderna

Los proveedores no deben usar ninguna forma de trabajo forzoso, esclavitud, en régimen penitenciario o condiciones de servidumbre, ni de otro tipo. Amazon no tolera proveedores que participen en el tráfico de trabajadores o que exploten de cualquier otro modo a los trabajadores a través de amenazas, el uso de la fuerza, coerción, secuestro o fraude. Todo el trabajo debe ser voluntario. Los trabajadores deben tener la libertad de dejar el trabajo y dar por terminado su empleo u otro estado laboral con un aviso razonable sin penalización. No habrá restricciones excesivas a la libertad de movimiento de los trabajadores en ninguna instalación controlada por el proveedor.



**Tarifas de contratación y asociadas:** No se debe requerir a los trabajadores que paguen honorarios de selección, contratación, agentes o corredores ni otros honorarios o costos relacionados por su empleo, ya sea en su país de origen, en cualquier país intermedio o en el país donde se desempeña el trabajo. Los proveedores deben contratar a los trabajadores de manera que se eviten las tarifas de contratación para los trabajadores. Los proveedores no pueden exigir a los trabajadores que hagan ningún depósito financiero en cuentas. Si los trabajadores han pagado tarifas que infringen estos Estándares, los proveedores están obligados a asumir o reembolsar a los trabajadores el costo de dichos honorarios incurridos en cualquier momento del proceso de contratación, incluso si están fuera del control directo de los proveedores sobre el proceso de contratación. El reembolso de las cuotas pagadas por los trabajadores debe hacerse de una manera que proteja a los trabajadores y sus familias de daños y represalias. Todas las tarifas y gastos que se cobran a los trabajadores deben revelarse a Amazon y comunicarse a los trabajadores en su idioma nativo y antes de su contratación o trabajo.

**Agentes de terceros:** Estos Estándares también se aplican a agentes o corredores laborales de terceros. Los proveedores deben analizar y supervisar las prácticas de las agencias de contratación y los intermediarios laborales y emplear agencias que actúen de manera ética y en el mejor interés de los trabajadores al contratar mano de obra. Los proveedores deben exigir que las agencias de selección o contratación cumplan con nuestros Estándares, así como con todas las leyes aplicables del país en el que se realiza el trabajo y del país de origen del trabajador, incluida la garantía del derecho a trabajar.

**Documentos de identificación personal:** Los proveedores no deben hacer que los trabajadores pierdan la posesión de sus documentos personales o el acceso a los mismos. Los proveedores no deben retener (bajo su custodia), destruir, ocultar, confiscar ni exigir a los trabajadores que entreguen documentos de identidad, pasaportes, documentos de inmigración ni permisos de trabajo emitidos por el gobierno a ninguna parte, incluidos agentes terceros. Los proveedores solo pueden conservar temporalmente dichos documentos en la medida en que lo exija la ley para completar el procesamiento administrativo y de inmigración. Los proveedores pueden proporcionar instalaciones de almacenamiento individuales y con llave en los alojamientos de los trabajadores (si corresponde) para que los trabajadores almacenen estos documentos y artículos personales, pero a menos

que lo permita la ley, el proveedor no podrá acceder a las instalaciones de almacenamiento mientras las utilice un trabajador.

**Términos y condiciones:** Antes de comenzar a trabajar o antes de salir de su país de origen, los trabajadores deben recibir una documentación clara y comprensible que defina los términos y condiciones de su contratación en un idioma y una forma que el trabajador entienda, preferentemente en el idioma nativo o el que mejor entienda y con imágenes visuales para trabajadores con niveles de alfabetización más bajos. Estos términos y condiciones no pueden modificarse al iniciar el empleo o al salir del país de origen del trabajador, a menos que se hayan redactado de conformidad con la ley y contengan mejores condiciones para los trabajadores.

**Registros de los trabajadores:** Los proveedores deben mantener un registro actualizado de todos los empleados, especialmente de los trabajadores migrantes; esto incluye las condiciones contractuales básicas, las fechas de llegada y salida de los trabajadores y la edad de los mismos. También se alienta a los proveedores a mantener registros de los datos de género y los contactos de emergencia de los trabajadores

#### 4. Trabajadores migrantes

Los proveedores deben prestar especial atención a los riesgos de explotación a los que se enfrentan los trabajadores migrantes nacionales y extranjeros. Los proveedores deben respetar los derechos de los trabajadores migrantes y no discriminar a los trabajadores migrantes. Los trabajadores migrantes deben tener las mismas protecciones y derechos laborales que se otorgan a los empleados locales, siempre que la ley lo permita. Los proveedores solo pueden contratar a trabajadores que tengan el derecho legal a trabajar, a menos que estén relacionados con un programa aprobado para poblaciones de refugiados (en cuyo caso Amazon evaluará estos proyectos caso por caso). Si los proveedores contratan a trabajadores migrantes extranjeros o nacionales, dichos trabajadores deben contratarse respetando plenamente las leyes laborales y de inmigración del país de acogida. Los trabajadores deben poder rescindir sus contratos voluntariamente sin penalización mediante una notificación previa razonable o legalmente aplicable.

#### 5. Salarios y beneficios

Los proveedores deben pagar a sus trabajadores, incluidos los trabajadores contratados y los que cobran según lo trabajado, de manera oportuna y proporcionar una compensación (incluidos salarios y



subsidios mínimos, pago de horas extras, beneficios y vacaciones pagadas) de una manera que se cumplan o superen las leyes aplicables. En los países donde no existen tales leyes, se alienta a los proveedores a pagar salarios que alcancen o superen el promedio de la industria, a pagar horas extras a una tasa superior a la tarifa de compensación horaria normal y a mantener políticas que brinden beneficios a los trabajadores, como las vacaciones. Los proveedores están obligados a ofrecer un salario igual por un trabajo de “valor igual o comparable”, sin discriminación. Los proveedores deben demostrar, previa solicitud, que los salarios legales de las horas normales y extraordinarias están calculados correctamente. Los proveedores deben revisar periódicamente los salarios de los trabajadores para evaluar si los trabajadores ganan lo suficiente para satisfacer sus necesidades básicas y las necesidades de su familia y ajustarlas en consecuencia al menos cada dos años.

**Métodos de pago:** Los proveedores deben proporcionar a sus trabajadores recibos de pago oportunos o documentación similar que incluya una explicación de la base de su compensación de una manera que los trabajadores puedan entender. No se permiten deducciones en los salarios como medida disciplinaria. Se alienta a los proveedores a pasar de los pagos de salarios en efectivo a los sistemas digitales de pago.

**Políticas de beneficios y licencias:** Los proveedores deben proporcionar beneficios y licencias a todos los trabajadores de acuerdo con los requisitos legales. Los proveedores deben tener una política de licencia parental que refleje esos requisitos y describa claramente cualquier protección y beneficio adicional que se brinde durante el permiso parental y durante el embarazo o antes del permiso parental. Incluso cuando la ley no lo mencione, alentamos a los proveedores a que ofrezcan a los trabajadores licencias pagadas, incluso para descansar y disfrutar del tiempo libre, las vacaciones, los días festivos y la licencia parental. Alentamos a los proveedores a ofrecer a los padres o cuidadores de niños pequeños instalaciones o subsidios para el cuidado de niños pequeños en las instalaciones y acuerdos de trabajo adecuados y flexibles.

## 6. Horas de trabajo

Los proveedores deben monitorear regularmente las horas de trabajo para mantener la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores. Salvo en situaciones especiales o de emergencia, (i) los proveedores deben limitar las horas de trabajo a no más de 60 horas por semana, incluidas las horas extras, y (ii) cada trabajador debe tener derecho a al menos

un día libre por cada período de trabajo de siete días. En cualquier circunstancia, las horas de trabajo no deben superar la cantidad máxima permitida por la ley. Los proveedores están obligados a proporcionar a los trabajadores los descansos exigidos por la ley o descansos razonables cuando la ley no lo mencione.

**Horas extras:** Se alienta a los proveedores a tener en cuenta las normas religiosas (por ejemplo, las fiestas religiosas) al ofrecer horas extras a los trabajadores. Los proveedores deben avisar con tiempo suficiente a los trabajadores de los turnos de horas extras.

## 7. Antidiscriminación

Los proveedores de Amazon no deben discriminar por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, religión, credo, presencia de discapacidades físicas, sensoriales o mentales, edad, opinión política, embarazo, ciudadanía, condición de migrante, condición de veterano, etnia, ascendencia, casta, estado civil o familiar, o estados de protección legal en las prácticas de contratación y trabajo, como selección, solicitudes de empleo, ascensos, asignaciones de trabajo, capacitación, salarios, beneficios y despido.

Se prohíbe a los proveedores preguntar sobre el estado civil, parental o de embarazo de un trabajador como criterio para la contratación o la continuación del empleo. Los proveedores no deben solicitar ni exigir pruebas de embarazo, virginidad ni VIH, y no deben coaccionar ni presionar a las mujeres para que usen o no usen anticonceptivos ni discriminarlas por sus opciones reproductivas. Ningún examen médico requerido a los trabajadores o solicitantes de empleo debe utilizarse de manera discriminatoria.

Los proveedores están obligados a hacer adaptaciones razonables relacionadas con la discapacidad, la religión o el embarazo sin ningún impacto discriminatorio en el salario o el nivel de empleo. Los proveedores deben tener una política de igualdad de oportunidades de empleo que promueva la equidad de género en las prácticas laborales. Los proveedores no deben discriminar a las mujeres embarazadas, a los padres y madres en periodo de lactancia ni a los trabajadores que regresan de la licencia parental. Los proveedores deben tener una política de licencia parental que lo prohíba.

Alentamos a los proveedores a desarrollar políticas y prácticas que faciliten la representación y promuevan la diversidad, la equidad y la inclusión. Alentamos a los proveedores a evaluar la cultura de su empresa para detectar el riesgo de discriminación y acoso e





implementar planes de administración y capacitación para abordar cualquier riesgo. Alentamos a los proveedores a ofrecer programas para los trabajadores subrepresentados (por ejemplo, mujeres) a fin de aumentar sus oportunidades de desarrollo profesional.

## 8. Contra el acoso y el abuso

Todos los trabajadores deben recibir un trato respetuoso y digno. Los proveedores no deben participar ni tolerar actos de violencia, acoso, abuso o coerción, incluidos los físicos, verbales, sexuales, o psicológicos, ni ninguna forma de tortura o trato cruel, inhumano o degradante. Estos incluyen: amenazas de violencia, castigo corporal, coerción mental, acoso sexual, violencia de género, restricciones no razonables para entrar o salir del trabajo y las instalaciones residenciales, arresto o detención arbitrarios y cualquier otra forma de intimidación. Alentamos a los proveedores a implementar políticas que prohíban estas actividades y a que las comuniquen a todos los trabajadores en su idioma nativo. Alentamos a los proveedores a brindar capacitación sobre acoso sexual y violencia de género a todos los gerentes, supervisores y trabajadores.

## 9. Mecanismo de queja y presentación de denuncias

Todos los trabajadores deben tener la libertad de expresar sus preocupaciones y buscar la resolución de los problemas cubiertos por estos Estándares de manera confidencial y anónima, sin represalias. Los proveedores deben crear y mantener un mecanismo de quejas equitativo y efectivo para que los trabajadores puedan presentar sus quejas. Los proveedores deben mantener un proceso de resolución efectivo, comunicado claramente a los trabajadores, para investigar y abordar oportunamente las inquietudes de los trabajadores.

Los trabajadores empleados por subcontratistas deben tener acceso a un mecanismo que les permita plantear sus inquietudes a los equipos de administración por encima del subcontratista.

Los trabajadores también deben tener la libertad de expresar sus inquietudes sobre nuestros estándares a Amazon o a sus auditores, incluso mediante entrevistas confidenciales, y se les debe permitir participar en el proceso de auditoría sin temor a represalias.

## 10. Libertad de asociación

Los proveedores deben respetar los derechos de los trabajadores a formar parte de un sindicato u otra

organización legal y de afiliarse o abstenerse de afiliarse a ellos según lo que decidan. Los proveedores deben respetar los derechos de los trabajadores a la libertad sindical y a la negociación colectiva. Los trabajadores no deben ser penalizados ni sometidos a represalias, acoso o intimidación por el ejercicio no violento de estos derechos.

# Salud y seguridad

## 1. Salud y seguridad

Los proveedores deben proporcionar a los trabajadores un entorno de trabajo seguro y saludable que evite los daños a la salud física y mental de los trabajadores. Los proveedores deben cumplir con las leyes aplicables en materia de seguridad ocupacional, condiciones de trabajo y estándares sanitarios. Cuando así lo exija la ley, Amazon exige que los proveedores faciliten los comités de salud y seguridad de los trabajadores, publiquen información sobre salud y seguridad en un lugar e idioma accesibles para los trabajadores y que proporcionen capacitación sobre salud y seguridad a los trabajadores al comienzo de su empleo y con regularidad posteriormente, incluida capacitación sobre emergencias y lesiones que se produzcan en el lugar de trabajo. Cuando la ley no lo mencione, fomentamos estas prácticas recomendadas. Amazon alienta a los proveedores a abordar la violencia en el lugar de trabajo de una manera inclusiva de género.

## 2. Condiciones de trabajo seguras, seguridad ocupacional e higiene industrial

Los proveedores deben mantener condiciones de trabajo seguras, lo que incluye proporcionar instalaciones, infraestructura de instalaciones y máquinas seguras controladas por el proveedor. Las instalaciones y los entornos de los trabajadores controlados por el proveedor deben cumplir con todos los requisitos legales y deben ser estructuralmente sólidos con una resistencia de los materiales adecuada y estar diseñados profesionalmente para los riesgos de las actividades sísmicas, el viento y otros desastres naturales. No toleramos edificios con riesgo inminente de colapso ni entornos de trabajo que representen una amenaza inmediata para la vida, incluso debido a incendios incontrolados, eléctricos, mecánicos, químicos y peligros biológicos.

Exigimos que los proveedores supervisen el potencial de exposición de los trabajadores a riesgos para la salud y la seguridad (por ejemplo, fuentes de energía químicas, biológicas, mecánicas, eléctricas y de otro tipo; agentes físicos; incendios; vehículos; riesgos de





caídas). Los proveedores deben identificar, evaluar y mitigar estos peligros utilizando las prácticas recomendadas. Esto puede incluir eliminar el peligro; sustituir procesos o materiales; controlarlo mediante un diseño adecuado; implementar controles de ingeniería y administrativos, mantenimiento preventivo y procedimientos de trabajo seguros (incluidos el bloqueo/etiquetado); y prestar servicios de salud ocupacional y capacitación de seguridad continuos. Cuando los peligros no puedan mitigarse adecuadamente con estos medios, los proveedores deben proporcionar a los trabajadores un equipo de protección personal adecuado, bien mantenido y de forma gratuita, junto con capacitación sobre cuándo y cómo usar el equipo correctamente. Los trabajadores que trabajan con (o están expuestos de otro modo a) condiciones o materiales peligrosos deben ser informados de los riesgos para ellos asociados con estos peligros y recibir la capacitación adecuada previamente y de forma continua. Los proveedores deben vigilar los riesgos para la salud y la seguridad en el lugar de trabajo que puedan afectar a las personas embarazadas o en período de lactancia y tomar medidas razonables para eliminar o mitigar estos riesgos, informarles de cualquier peligro y proporcionar adaptaciones razonables.

**Lesiones y enfermedades ocupacionales:** Los proveedores deben implementar procedimientos y sistemas para prevenir, administrar y rastrear las lesiones y enfermedades ocupacionales; alentar a los trabajadores a denunciar; clasificar y registrar los casos de lesiones y enfermedades, proporcionar el tratamiento médico necesario, investigar los casos e implementar medidas correctivas para eliminar sus causas y facilitar el regreso de los trabajadores al trabajo. El tratamiento médico necesario significa que, como mínimo, en caso de cualquier lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, los proveedores deben proporcionar a los trabajadores primeros auxilios e información sobre servicios de salud asequibles y accesibles. Cuando lo exija la ley, los proveedores deben proporcionar servicios de salud en las instalaciones con profesionales sanitarios calificados para cualquier emergencia relacionada con la salud.

### 3. Trabajo físicamente exigente

Los proveedores deben identificar, evaluar y controlar continuamente las tareas físicamente exigentes (incluidos la manipulación manual de materiales y el levantamiento de objetos pesados o repetitivo, estar de pie durante mucho tiempo y el trabajo muy repetitivo o forzado) para garantizar que la salud

y la seguridad de los trabajadores no se vean comprometidas. Si las condiciones del lugar de trabajo pueden provocar daños a causa del exceso de calor o frío, los trabajadores deben contar con calefacción, ventilación, equipo de protección individual, opciones de descanso, protección solar (por ejemplo, sombra) e hidratación adecuados. Alentamos a los proveedores a establecer prácticas que permitan a los trabajadores descansar adecuadamente y tomar descansos para tomar agua durante sus turnos, tomando en cuenta el entorno y las exigencias físicas de las tareas.

### 4. Preparación y respuesta ante emergencias

Los proveedores deben identificar y planificar las situaciones de emergencia implementando sistemas de respuesta y planes de emergencia y capacitando a sus trabajadores al respecto al menos una vez al año. Exigimos que los sistemas de respuesta y los planes de emergencia incluyan informes de emergencia; sistemas de alarma; procedimientos de notificación y evacuación de los trabajadores; capacitación y simulacros de trabajadores; suministros de primeros auxilios; equipos de detección y extinción de incendios desbloqueados y sin obstrucciones; información de contacto del personal de emergencia; y planes de recuperación. Alentamos a los proveedores a desarrollar planes y procedimientos que se centren en minimizar los daños a la vida, el medioambiente y la propiedad.

### 5. Protección de la maquinaria

Los proveedores deben implementar un programa regular de mantenimiento de la maquinaria. La maquinaria de producción y de otro tipo debe evaluarse rutinariamente para detectar riesgos de seguridad. Cuando proceda, los proveedores deben proporcionar controles de maquinaria mantenidos adecuadamente (por ejemplo, protecciones físicas, bloqueos, barreras) cuando la maquinaria presente un riesgo de lesiones para los trabajadores.

### 6. Saneamiento e higiene

Los proveedores deben proporcionar a los trabajadores condiciones sanitarias y seguras en todos los entornos laborales controlados por los proveedores. Los trabajadores deben tener un acceso razonable y sin restricciones a las instalaciones de higiene básica (por ejemplo, estaciones de lavado de manos, agua potable segura, inodoros limpios, recipientes de residuos) en todos los entornos de trabajo controlados por los proveedores. Alentamos a los proveedores a proporcionar instalaciones sanitarias que se adapten al número de trabajadores y aseguren la privacidad de las personas. Recomendamos que los



baños (y las duchas, si corresponde) estén separados para los trabajadores de diferentes géneros. Si los proveedores proporcionan un comedor u otras instalaciones para comer, estas deben ser instalaciones saneadas para la preparación, el almacenamiento y el consumo de alimentos, y alentamos a los proveedores a que proporcionen a todos los trabajadores un acceso físico razonable a cualquier instalación destinada a este fin.

## 7. Vivienda

Si los proveedores proporcionan instalaciones o viviendas residenciales para alojar a sus trabajadores o personal, la instalación se considera un entorno laboral controlado por el proveedor y los proveedores deben proporcionar alojamientos limpios y seguros que respeten la privacidad de los trabajadores y cumplan con todos los requisitos legales aplicables y estos Estándares. Cualquier vivienda proporcionada debe estar calificada como espacio residencial dedicado, físicamente separado de cualquier área de producción. Las instalaciones residenciales deben ser estructuralmente seguras y estar limpias, y los dormitorios deben estar separados para los trabajadores de diferentes géneros. Las instalaciones residenciales deben estar libres de peligros que puedan amenazar inmediatamente la vida de los trabajadores. Las instalaciones residenciales deben estar equipadas con equipos de alarma, detección y extinción de incendios. En todas las instalaciones residenciales, los trabajadores deben contar con medios de salida adecuados en caso de emergencia, un espacio personal razonable y seguro, privilegios razonables de entrada y salida, acceso razonable al agua caliente para bañarse, iluminación y electricidad, calefacción y ventilación adecuadas, capacitación para hacer frente a situaciones de emergencia en un espacio residencial, seguridad y transporte razonable hacia y desde las instalaciones de trabajo (si no se puede acceder razonablemente caminando).

# Medioambiente

## 1. Medioambiente

Los proveedores deben respetar el derecho a un medioambiente limpio, saludable y sostenible. Los proveedores deben cumplir con las leyes y regulaciones medioambientales aplicables. Los proveedores deben minimizar los impactos adversos en el medioambiente (incluidos la reducción del uso de energía, las emisiones a la atmósfera, las emisiones de gases de efecto invernadero, los residuos, el uso del agua, la contaminación y los materiales peligrosos).

Alentamos a los proveedores a participar en iniciativas que apoyen la sostenibilidad ambiental, como llevar a cabo la debida diligencia medioambiental y avanzar hacia la integración de prácticas medioambientalmente sostenibles en todas sus operaciones y cadena de suministro.

## 2. Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero

Alentamos a los proveedores a mejorar continuamente la eficiencia energética y reducir el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero. Los proveedores deben rastrear, documentar y, previa solicitud, reportar las emisiones de gases de efecto invernadero a Amazon. Alentamos a los proveedores a establecer un objetivo de reducción de gases de efecto invernadero y a informar públicamente sobre su progreso.

## 3. Permisos medioambientales y mantenimiento de registros

Los proveedores deben obtener y mantener actualizados todos los permisos, aprobaciones y registros medioambientales necesarios y cumplir con los requisitos operativos y de presentación de informes aplicables.

## 4. Administración y eliminación eficaz de sustancias peligrosas

Los proveedores deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en relación con la prohibición o restricción de sustancias específicas en los productos, la fabricación, las operaciones y los servicios. Los proveedores deben identificar y administrar de manera eficaz la manipulación, el movimiento, el almacenamiento y la eliminación seguros de las sustancias peligrosas (por ejemplo, productos químicos y materiales) que representan una amenaza para las personas o el medioambiente. Los proveedores deben proporcionar a los trabajadores la capacitación adecuada sobre la manipulación y eliminación seguras de sustancias peligrosas.

## 5. Administración eficaz de los recursos

Los proveedores deben implementar sistemas de administración eficaces. Los sistemas de administración deben cumplir con los requisitos reglamentarios y deben facilitar un rendimiento óptimo. A petición de Amazon, los proveedores deben demostrar que los sistemas de administración y control requeridos funcionan correctamente.

**Prevención de la contaminación:** Se alienta a los proveedores a agregar equipos de control de la con-



taminación y/o modificar los procesos de producción, mantenimiento e instalaciones para ayudar a minimizar o eliminar las emisiones a la atmósfera y los gases de efecto invernadero, la descarga de contaminantes y generación de residuos.

**Conservación de recursos:** Los proveedores deben reducir el consumo de combustibles fósiles y alentamos a los proveedores a reducir el consumo de otros recursos naturales, incluidos el agua y los minerales, y a evitar la deforestación. Alentamos a los proveedores a implementar prácticas como la modificación de los procesos de la producción y el mantenimiento a las instalaciones, la sustitución de materiales, la reutilización, la conservación o el reciclaje.

**Administración del agua:** Todas las aguas residuales deben identificarse, monitorearse, controlarse y tratarse de manera rutinaria antes de verterlas o desecharlas de acuerdo con las leyes aplicables. Alentamos a los proveedores a implementar un programa de administración del agua que documente, caracterice y monitoree las fuentes, el uso y los vertidos de agua, busque oportunidades para conservarla y controle los canales de contaminación.

**Residuos sólidos:** Los proveedores deben identificar, administrar y eliminar o reciclar de manera responsable los residuos sólidos generados por las operaciones de acuerdo con las leyes aplicables. Alentamos a los proveedores a reducir los residuos que llegan a los vertederos durante sus operaciones.

**Emisiones al aire:** Los proveedores deben identificar, monitorear, controlar y tratar de manera rutinaria las emisiones a la atmósfera de productos químicos orgánicos volátiles, aerosoles, corrosivos, partículas, sustancias que agotan la capa de ozono y subproductos de la combustión generados por las operaciones, según lo exige la ley antes de desecharlos. Las sustancias que agotan la capa de ozono deben administrarse eficazmente de conformidad con los protocolos aplicables.

## 6. Justicia ambiental

Amazon alienta a los proveedores a evaluar y abordar las cuestiones de equidad medioambiental y a entender el impacto medioambiental de los proveedores en las personas y las comunidades relacionadas con su negocio. Alentamos a los proveedores a emprender iniciativas que busquen mejorar la salud y el bienestar de las comunidades más vulnerables y marginadas, teniendo en cuenta cualquier carga mayor de exposición medioambiental por la con-

taminación del aire, el agua y el suelo causada por las prácticas industriales y de consumo que estas comunidades puedan enfrentar.

# Abastecimiento responsable y sostenible de materiales y productos

## 1. Minerales

Amazon se compromete a evitar el uso de minerales que hayan alimentado conflictos. Los proveedores deben apoyar nuestros esfuerzos por identificar el origen de los minerales designados que se utilizan en nuestros productos de acuerdo con los marcos de diligencia debida reconocidos. De acuerdo con esta diligencia debida, los proveedores deben recurrir a fundiciones y refinerías que hayan completado con éxito una auditoría de minerales responsable por parte de terceros reconocida.

## 2. Abastecimiento de materiales y productos

Los proveedores deben obtener los productos básicos utilizados en los productos de una manera que respete las comunidades locales y proteja los ecosistemas. Los proveedores deben supervisar sistemáticamente el desempeño social y medioambiental de sus proveedores de acuerdo con los marcos de diligencia debida reconocidos y proporcionar documentación de respaldo a petición de Amazon.

# Derechos sobre la tierra y los recursos naturales

## 1. Derechos a la tierra y los recursos naturales

Los proveedores deben respetar los derechos legales a la tierra de las personas, los pueblos indígenas y las comunidades locales, incluidos sus derechos públicos, privados, comunales, colectivos, indígenas y consuetudinarios establecidos sobre los recursos naturales (por ejemplo, la pesca, los bosques y el agua). Los proveedores no pueden involucrarse en el acaparamiento de tierras ni en el uso ilegal de la tierra o los recursos naturales en nuestra cadena de suministro.



La utilización de la tierra y los recursos naturales por parte de los proveedores, incluida la adquisición, el desarrollo o el arrendamiento, está sujeta a Consultas y consentimiento libre, previo e informado (CCLPE) de las comunidades locales afectadas, como las mujeres, los pueblos indígenas y otras partes interesadas marginadas. A petición de Amazon, los proveedores deben demostrar su derecho legal a utilizar la tierra o los recursos naturales.

# Comportamiento ético

## 1. Antisoborno

Amazon no tolerará que los proveedores paguen sobornos a ninguna persona por ningún motivo, ya sea que se trate de acuerdos con funcionarios gubernamentales o con el sector privado. Esto incluye ofrecer, prometer, autorizar, dar o aceptar cualquier cosa de valor para obtener o proporcionar ventajas indebidas o impropias a cualquier persona por cualquier motivo. Los proveedores no deben inducir a los empleados de Amazon a infringir nuestro Código de conducta y ética empresarial.

## 2. Anticorrupción

Los proveedores deben cumplir con las leyes anticorrupción aplicables, incluidas la Ley de prácticas corruptas en el extranjero de los Estados Unidos y la Ley de soborno del Reino Unido, y nunca sobornar a un funcionario gubernamental en nombre de Amazon. Los proveedores no deben aceptar, ofrecer, dar, autorizar ni prometer, directa o indirectamente, a los funcionarios gubernamentales nada de valor que los aliente a actuar de manera indebida o para recompensarlos por hacerlo. Los pagos prohibidos pueden adoptar muchas formas, que incluyen, entre otras, dinero en efectivo o equivalentes al efectivo, obsequios, comidas y entretenimiento. Cualquier pregunta sobre la aplicabilidad de esta disposición o las excepciones a esta disposición debe dirigirse al Departamento Jurídico de Amazon. Los proveedores deben implementar y mantener procedimientos de monitoreo, mantenimiento de registros y cumplimiento relacionado con las leyes de anticorrupción.

## 3. Protecciones para denunciantes

Los proveedores deben proteger la confidencialidad de los trabajadores denunciantes y prohibir las represalias contra aquellos que denuncien de buena fe una conducta indebida (por ejemplo, relacionada con infracciones medioambientales o de los derechos

humanos, quejas en el lugar de trabajo y prácticas comerciales poco éticas) por parte de un proveedor o un empleado o responsable de un proveedor.

## 4. Transparencia

Amazon exige a los proveedores que mantengan registros completos y precisos sobre las condiciones de trabajo (por ejemplo: registros de salarios y horas de trabajo), los subcontratistas y los agentes laborales. A petición de Amazon, exigimos a los proveedores que proporcionen registros precisos de la cadena de custodia de los productos y los componentes. Amazon se reserva el derecho de evaluar a los proveedores para confirmar el cumplimiento de estos Estándares. La información sobre las prácticas laborales, de salud y seguridad, de derechos humanos, medioambientales, de abastecimiento de productos, éticas o de administración de proveedores debe divulgarse a petición de Amazon, cuando sea necesario para demostrar el cumplimiento de estos Estándares o de conformidad con la normativa aplicable. Los proveedores cooperarán con cualquier solicitud de información o evaluación que Amazon pueda iniciar para confirmar el cumplimiento de estas responsabilidades o cumplir con nuestras propias obligaciones de divulgación y presentación de informes. Los proveedores no deben falsificar los registros ni tergiversar las condiciones o prácticas de la cadena de suministro.

## 5. Privacidad y protección de datos

Los proveedores deben cumplir con las leyes de privacidad y seguridad de la información aplicables y los requisitos reglamentarios cuando se recopila, almacena, procesa, transmite y comparte la información personal. A petición de Amazon, los proveedores deben divulgar el uso y la administración de los datos y la información dentro del ámbito de la relación con el proveedor. Los proveedores no deben actuar arbitrariamente para interferir en la privacidad de los trabajadores. Nada de lo contenido en esta sección debe interpretarse en el sentido de impedir que Amazon recopile información en virtud de estos Estándares, a menos que los proveedores puedan demostrar que hacerlo infringe la ley.

## 6. Inteligencia artificial responsable

Los proveedores que desarrollen (o contribuyan a desarrollar), capaciten o utilicen inteligencia artificial (IA) deben hacerlo de acuerdo con los requisitos legales y deben esforzarse por seguir las mejores prácticas para una IA responsable.



## 7. Comercio

Los proveedores deben cumplir con todas las leyes aplicables sobre control de importación, reimportación, sanciones, antiboicot, exportación y reexportación. Los proveedores no deben proporcionar ningún producto o servicio a Amazon si su recepción está restringida o prohibida, incluidos los bienes o servicios originarios de un país o fabricados o proporcionados por una persona, empresa, organización o entidad en virtud de sanciones, embargos o cualquier otra restricción administrada por las Naciones Unidas, los Estados Unidos, la Unión Europea o cualquier otra autoridad gubernamental aplicable.

# Sistemas de administración

## 1. Sistemas de administración

Los proveedores deben adoptar un sistema de administración para impulsar la mejora continua en relación con estos Estándares y mantener el cumplimiento de las leyes aplicables.

**Rendición de cuentas y responsabilidad de la administración:** Los proveedores deben contar con representantes designados responsables de implementar sistemas y programas de administración que supervisen el cumplimiento de las leyes aplicables, la conformidad con nuestros Estándares y, cuando sea legalmente necesario, el progreso al abordar los riesgos medioambientales y de derechos humanos más importantes de los proveedores. La gerencia principal debe revisar y evaluar de forma rutinaria la calidad y la eficiencia de los sistemas y programas de administración.

**Administración de riesgos:** Los proveedores deben establecer un proceso de diligencia debida para identificar, prevenir, abordar, mitigar y tener en cuenta los riesgos medioambientales, de derechos humanos, de salud, de seguridad y éticos asociados con sus prácticas empresariales. Los proveedores deben desarrollar y rastrear los objetivos de rendimiento y planes de implementación, adoptar mecanismos de autoevaluación e impulsar la mejora continua. Además, la gerencia debe desarrollar los procesos adecuados para identificar, monitorear y comprender las leyes y normativas aplicables a fin de controlar los riesgos identificados y mantener el cumplimiento. Los proveedores deben supervisar y hacer cumplir continuamente estos Estándares en sus propias operaciones y cadena de suministro, incluso

con los subcontratistas. Los proveedores deben autoevaluarse y realizar mejoras para cumplir o superar nuestras expectativas y las de nuestros clientes, tal como se refleja en nuestros Estándares. Alentamos a los proveedores a evaluar continuamente sus riesgos específicos para las mujeres y los grupos vulnerables, incluidos los niños, los pueblos indígenas y los trabajadores temporales o migrantes.

## 2. Capacitación

Los proveedores deben mantener programas de capacitación adecuados para que los gerentes y los trabajadores implementen las políticas de los proveedores y cumplan con estos Estándares y los requisitos legales aplicables. Alentamos a que todas las capacitaciones para gerentes y trabajadores se adapten para abordar los problemas que afectan de manera desproporcionada a las mujeres y los grupos vulnerables.

## 3. Comunicación y comentarios de los trabajadores

Los proveedores deben comunicar de manera clara y precisa y educar a los trabajadores sobre las políticas, prácticas y expectativas de Amazon y los proveedores. Amazon anima a los proveedores a implementar un proceso para evaluar la comprensión de los trabajadores sobre sus derechos y responsabilidades e involucrarlos de manera significativa a través de comités de dirección de trabajadores, diálogos con los representantes de los trabajadores o foros similares. Amazon puede exigir a los proveedores que publiquen materiales educativos en un lugar accesible para sus trabajadores y que los traduzcan a los idiomas locales apropiados, que capaciten a los trabajadores sobre los riesgos de los problemas clave y que notifiquen o capaciten a los trabajadores sobre sus derechos. Los proveedores deben ser conscientes del posible analfabetismo y de las barreras socioculturales, y la comunicación y la capacitación deben tener en cuenta estas cuestiones.

## 4. Remediación

Los proveedores deben mantener un proceso para corregir oportunamente las no conformidades identificadas mediante evaluaciones, inspecciones, investigaciones, revisiones y reportes internos o externos.

## 5. Documentación y registros

Los proveedores deben crear, conservar y disponer de registros comerciales en total conformidad con los requisitos legales aplicables y demostrar el cumplimiento de estos Estándares. Los proveedores deben mantener la confidencialidad adecuada para





proteger la privacidad. Todas las instalaciones deben mantener una licencia comercial válida; los proveedores son responsables de revisar y cumplir con todos los requisitos legales, y tienen a su disposición los permisos y documentos necesarios para operar, incluidas, por ejemplo, las licencias (permisos de salud y seguridad, de ocupación, etc.) y los registros aduaneros requeridos.