

# Amazon

## Standard della filiera



*La versione ufficiale degli standard della catena di fornitura è la versione in lingua inglese, che prevarrà in caso di conflitto o incongruenza con le versioni tradotte.*

*Publicato il 30 dicembre 2022*

*In vigore dal 19 gennaio 2023*



# Contenuti

<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
Inclusività	4
Miglioramento continuo	4
Responsabilità della filiera	4
<b>Diritti dei lavoratori</b>	<b>5</b>
1. Lavoro dei giovani e lavoro minorile	5
2. Studenti, tirocinanti e apprendisti	5
3. Lavoro involontario o forzato, traffico di esseri umani e schiavitù moderna	5
4. Lavoratori migranti	6
5. Salari e benefici	6
6. Orari di lavoro	7
7. Anti-discriminazione	7
8. Anti-molestie ed abusi	7
9. Meccanismo e segnalazione dei reclami	8
10. Libertà di associazione	8
<b>Salute e sicurezza</b>	<b>8</b>
1. Salute e sicurezza	8
2. Condizioni di lavoro sicure, sicurezza sul lavoro e igiene industriale	8
3. Lavoro usurante	9
4. Preparazione e risposta alle situazioni di emergenza	9
5. Sistemi di protezione dei macchinari	9
6. Servizi igienico-sanitari	9
7. Alloggio	9
<b>Ambiente</b>	<b>10</b>
1. Ambiente	10
2. Consumi energetici ed emissioni di gas serra	10
3. Permessi ambientali e obblighi in materia di registrazione	10
4. Gestione e smaltimento corretti di sostanze pericolose	10
5. Gestione efficace delle risorse	10
6. Giustizia ambientale	10
<b>Approvvigionamento responsabile e sostenibile di materiali e di materie prime</b>	<b>11</b>
1. Minerali	11



# Contenuti

2. Approvvigionamento di materiali e materie prime	11
<b>Diritti sulla terra e sulle risorse naturali</b>	<b>11</b>
1. Diritti fondiari e sulle risorse naturali	11
<b>Comportamento etico</b>	<b>11</b>
1. Misure contro le tangenti	11
2. Misure contro la corruzione	11
3. Tutela degli informatori	11
4. Trasparenza	12
5. Privacy e protezione dei dati	12
6. Intelligenza artificiale responsabile	12
7. Commercio	12
<b>Sistemi di gestione</b>	<b>12</b>
1. Sistemi di gestione	12
2. Formazione	13
3. Comunicazioni e feedback dei lavoratori	13
4. Azione correttiva	13
5. Documentazione e registrazioni	13



# Introduzione

In Amazon ci impegniamo a proporre prodotti e servizi che siano realizzati o forniti nel pieno rispetto dei diritti umani, dell'ambiente e della dignità fondamentale dei lavoratori. Amazon si avvale di Fornitori che si impegnano a rispettare questi stessi principi. Gli standard della filiera Amazon ("Standard") si applicano a tutti i fornitori di beni e servizi per Amazon e alle filiali di Amazon, inclusi provider, fornitori, partner di vendita, appaltatori e subappaltatori ("Fornitori"). Il nostro impegno e il nostro approccio si basano sui principali standard e riferimenti internazionali sviluppati dalle Nazioni Unite (ONU) e dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL). Amazon si impegna a rispettare e sostenere i Principi Guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite, le Convenzioni fondamentali dell'OIL e la Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro. Tali "Standard" derivano dai principi, dagli obiettivi e dai quadri di riferimento riconosciuti a livello internazionale. Nell'interpretare questi "Standard", seguiamo le linee guida e le definizioni delle Nazioni Unite e dell'OIL.

Tutti i prodotti venduti nell'Amazon Store o i prodotti o servizi forniti ad Amazon devono essere fabbricati, prodotti o offerti in conformità ai presenti Standard e a tutte le leggi applicabili. I Fornitori sono tenuti a conformarsi ai nostri Standard, anche quando questi ultimi superano i requisiti delle leggi vigenti.

I "Fornitori" devono rispettare tutte le leggi e le normative applicabili e devono sostenere Amazon a fare lo stesso, anche ottemperando a qualsiasi richiesta di Amazon relativa al rispetto di leggi e normative. Quando la legge applicabile è in conflitto con i presenti Standard, i Fornitori devono attenersi alla legge trovando il modo di rispettare i principi dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale e le aspettative contenute negli Standard.

Nella nostra applicazione di tali Standard, utilizziamo i seguenti principi chiave:

## Inclusività

I Fornitori devono adottare i nostri Standard nei confronti di tutti i lavoratori senza discriminazioni e a prescindere dalle caratteristiche personali o dallo status giuridicamente protetto. Siamo consapevoli che alcuni gruppi possono essere interessati in modo particolare dalle questioni affrontate nei nostri Standard e possono essere più vulnerabili allo sfrut-

tamento e ad altri problemi legati ai diritti umani e all'ambiente (ad esempio, donne, bambini, popolazioni indigene, lavoratori temporanei o immigrati). Ci impegniamo ad affrontare i rischi specifici di questi gruppi e a collaborare con i Fornitori per valutare e fronteggiare le possibili circostanze che non sono specificamente coperte dai nostri Standard. Invitiamo i Fornitori a implementare politiche e pratiche aggiuntive progettate per promuovere l'equità e l'inclusività per tutti i lavoratori.

## Miglioramento continuo

Amazon opera secondo una politica di miglioramento continuo e si impegna a collaborare con i Fornitori per promuovere il rispetto dei diritti umani e dell'ambiente nelle loro operazioni e nella filiera, per migliorare le misure di tutela per i lavoratori e il relativo posto di lavoro e per affrontare le non conformità a questi Standard. Ci impegniamo a mettere sempre al primo posto gli interessi dei lavoratori. Invitiamo i Fornitori, o se richiesto dalla legge glielo richiediamo, a condurre una due diligence sui diritti umani e sull'ambiente per identificare, dare priorità e affrontare i rischi più rilevanti, adottando e mantenendo sistemi di gestione efficaci come indicato in questi Standard. Le dimensioni e la struttura dei Fornitori (ad esempio, aziende agricole a conduzione familiare, piccoli proprietari, lavoratori a domicilio) saranno prese in considerazione per promuovere il miglioramento continuo in linea con i presenti Standard, nella misura consentita dalla legge.

## Responsabilità della filiera

su richiesta, i Fornitori - così come qualsiasi loro fornitore, appaltatore, subappaltatore, agente di reclutamento o agente di lavoro collegato alla fornitura di beni o servizi ad Amazon - sono tenuti a divulgare le pratiche di assunzione indiretta. Ci impegniamo a collaborare con i Fornitori per aiutarli a comprendere i nostri Standard. I Fornitori sono tenuti a far rispettare ai propri fornitori, subappaltatori, agenti di reclutamento e agenti di lavoro le leggi vigenti e i presenti Standard e a collaborare con loro per adottare e far conoscere questi Standard. Invitiamo i Fornitori a farlo attraverso la formazione ed altri mezzi. I Fornitori devono impegnarsi a porre rimedio ai problemi e noi collaboreremo con loro per risolvere, minimizzare o attenuare una violazione o l'impatto negativo di un problema. Ci riserviamo il diritto di sospendere temporaneamente o interrompere un rapporto in qualsiasi momento per mancato rispetto dei nostri Standard. La cessazione verrà presa in considerazione come ultima risorsa quando un Fornitore rifiuta di cooperare per una valutazione,



rifiuta di modificare la propria condotta o le proprie pratiche, non ottiene alcun progresso significativo nel rimediare a una situazione di non conformità o è coinvolto in falsificazione o alterazione di registri o in altre attività illegali o ingannevoli. Invitiamo i Fornitori a utilizzare certificazioni di terzi accreditate, anche per materiali, processi produttivi e prodotti - ove possibile.

## Diritti dei lavoratori

### 1. Lavoro dei giovani e lavoro minorile

Amazon non tollera l'impiego di lavoro minorile. I Fornitori sono tenuti ad assumere lavoratori che abbiano: (i) almeno 15 anni, (ii) l'età di completamento della scuola dell'obbligo o (iii) l'età minima per lavorare nel paese in cui viene svolto il lavoro, a seconda di quale sia superiore. I lavoratori di età inferiore ai 18 anni ("giovani lavoratori") non devono svolgere lavori pericolosi, compresi quelli che possono mettere a rischio la loro salute o la loro sicurezza, o lavori che compromettono la loro istruzione (ad esempio, turni di notte, straordinari). I Fornitori che impiegano giovani lavoratori devono rispettare tutte le leggi locali relative all'orario di lavoro. I Fornitori devono implementare un meccanismo di verifica dell'età. I giovani lavoratori non devono essere privati del diritto di beneficiare della sicurezza sociale, compresa l'assicurazione sociale. I Fornitori devono garantire supporto e formazione ai giovani lavoratori, con particolare attenzione all'accesso dei giovani lavoratori a meccanismi di contestazione efficaci e alle informazioni sulla salute e sulla sicurezza. I casi di lavoro minorile devono essere risolti, anche attraverso misure correttive che favoriscano la sicurezza e il benessere del bambino.

**Lavoro leggero:** In accordo con gli standard internazionali del lavoro, il lavoro leggero e non pericoloso è consentito a patto che il minore supporti i propri genitori o i parenti in modi che non compromettano la sua formazione, salute, educazione scolastica e il suo sviluppo personale e fisico. In qualsiasi circostanza, i Fornitori devono rispettare le leggi sul lavoro minorile e gli standard internazionali sul lavoro. I Fornitori devono conservare la documentazione per verificare che qualsiasi lavoro leggero venga eseguito in conformità ai requisiti legali.

### 2. Studenti, tirocinanti e apprendisti

Amazon sostiene lo sviluppo di programmi legittimi

di apprendistato sul posto di lavoro che sostengono gli obiettivi educativi degli studenti e sono conformi agli Standard di Amazon e alle leggi e ai regolamenti applicabili. I requisiti di età minima previsti da questi Standard devono essere rispettati anche per tutte le persone impegnate in programmi di apprendistato sul posto di lavoro. I Fornitori sono tenuti a gestire con attenzione i programmi degli studenti lavoratori attraverso la corretta gestione dei loro registri, la rigorosa due diligence dei partner educativi e la tutela dei diritti degli studenti in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti. In assenza di leggi locali, l'indice salariale applicato a studenti lavoratori, tirocinanti e apprendisti dovrà essere almeno pari a quello di altri lavoratori con livello contrattuale di accesso che svolgono mansioni simili o identiche. I programmi di apprendistato devono avere una durata limitata o essere considerati come un punto di accesso all'occupazione a tempo pieno al completamento del programma. I Fornitori devono comunicare agli studenti le modalità e i tempi di conclusione dell'apprendistato e le eventuali opportunità disponibili, per consentire agli studenti di decidere con cognizione di causa se partecipare a un impiego a tempo pieno. Invitiamo ad adottare programmi che facilitino la partecipazione di gruppi sottorappresentati (ad esempio, le donne).

### 3. Lavoro involontario o forzato, traffico di esseri umani e schiavitù moderna

I nostri Fornitori non devono utilizzare alcuna forma di lavoro forzato, quali la schiavitù, la detenzione, il lavoro coatto, la servitù per debiti o altro. Amazon non tollera Fornitori che praticino forme di tratta dei lavoratori o sfruttino i lavoratori in altro modo per mezzo di minacce, atti di forza o coercizione, rapimento o frode. Il lavoro deve essere volontario. I lavoratori devono essere liberi di lasciare il lavoro, di cessare il proprio rapporto di lavoro o altro stato lavorativo dietro un ragionevole preavviso, senza alcuna penale. Non devono sussistere restrizioni irragionevoli alla libertà di movimento dei lavoratori in qualsiasi struttura controllata dal Fornitore.

**Reclutamento e relative spese:** Ai lavoratori non deve essere richiesto di pagare commissioni di reclutamento, di assunzione, di agenti o intermediari, o altre commissioni o costi correlati per il loro impiego, né nel loro Paese d'origine, né in qualsiasi Paese intermedio, né nel Paese in cui avviene la prestazione lavorativa. I Fornitori devono reclutare i lavoratori in modo da evitare che questi ultimi debbano pagare dei compensi. I Fornitori non possono richiedere ai lavoratori di effettuare depositi finanziari sui



conti. Se i lavoratori hanno pagato compensi in violazione di questi Standard, i Fornitori sono tenuti a sostenere o rimborsare ai lavoratori il costo di tali compensi pagati in qualsiasi momento del processo di assunzione, anche se al di fuori del controllo diretto dei Fornitori sul processo di assunzione. Il rimborso dei compensi pagati dai lavoratori deve avvenire in modo da proteggere i lavoratori e le loro famiglie da danni e ritorsioni. Tutti i costi e le spese eventualmente sostenuti dai lavoratori devono essere resi noti ad Amazon e comunicati ai lavoratori nella loro lingua madre prima dell'assunzione o prima dell'inizio delle prestazioni lavorative.

**Agenti terzi:** Questi Standard si applicano anche agli agenti o agli intermediari del lavoro di terzi. I Fornitori devono analizzare e monitorare le pratiche delle agenzie di reclutamento e intermediarie e affidarsi alle agenzie che agiscono in modo etico e nel migliore interesse dei lavoratori quando somministrano dei contratti. I Fornitori devono esigere che le agenzie di selezione del personale o di reclutamento rispettino i nostri Standard, nonché tutte le leggi applicabili del Paese in cui viene svolto il lavoro e del Paese di provenienza del lavoratore, compreso l'accertamento del rispetto del diritto al lavoro.

**Documenti di identificazione personale:** I Fornitori non devono far perdere ai lavoratori il possesso dei o l'accesso ai propri documenti personali. I Fornitori non devono trattenere (per la custodia), distruggere, nascondere, confiscare o richiedere ai lavoratori di consegnare documenti d'identità, passaporti, documenti d'immigrazione o permessi di lavoro rilasciati dal governo a qualsiasi parte, compresi gli agenti di terze parti. I Fornitori possono trattenere temporaneamente tali documenti solo nella misura richiesta dalla legge per completare le procedure amministrative e di immigrazione. I Fornitori possono dotare gli alloggi dei lavoratori (se applicabile) di strutture di conservazione individuali e provviste di serratura in cui conservare tali documenti e oggetti personali; tuttavia, se non diversamente stabilito dalla legge, i suddetti Fornitori non possono accedere a tali strutture se le stesse sono utilizzate da un lavoratore.

**Termini e condizioni:** Prima di iniziare il rapporto di lavoro o prima di lasciare il Paese d'origine, i lavoratori devono ricevere una documentazione chiara e comprensibile che definisca i termini e le condizioni del loro impiego in una lingua e in un modo comprensibili, preferendo la lingua madre o quella meglio conosciuta e/o immagini visive per i lavoratori con un livello di alfabetizzazione inferiore. Questi termini e condizioni non possono essere modificati

al momento dell'inizio del rapporto di lavoro o della partenza dal Paese di origine del lavoratore, a meno che non vengano effettuati in conformità alla legge e contengano condizioni migliori per i lavoratori.

**Registri dei lavoratori:** I Fornitori sono tenuti a compilare registri aggiornati di tutti i dipendenti, in particolare dei lavoratori immigrati; tali registri includeranno i termini contrattuali di base, le date di arrivo e partenza dei lavoratori e l'età dei lavoratori. I Fornitori sono inoltre incoraggiati a tenere traccia dei dati di genere e dei contatti di emergenza dei lavoratori.

#### 4. Lavoratori migranti

I Fornitori devono prestare particolare attenzione ai rischi di sfruttamento che corrono i lavoratori migranti sia nazionali che stranieri. I Fornitori devono rispettare i diritti dei lavoratori migranti e non devono discriminarli. I lavoratori migranti devono godere delle stesse tutele e degli stessi diritti dei dipendenti locali, ove legalmente consentito. I Fornitori sono tenuti ad assumere personale idoneo all'impiego a meno che i lavoratori non facciano parte di un programma approvato per le popolazioni di rifugiati (nel qual caso, Amazon valuterà l'applicabilità di tali progetti caso per caso). Se i Fornitori assumono lavoratori migranti stranieri o nazionali, tali lavoratori devono essere assunti nel pieno rispetto delle leggi sull'immigrazione e sul lavoro del Paese ospitante. I lavoratori devono poter recedere volontariamente dal contratto senza penali, con un preavviso ragionevole o legalmente applicabile.

#### 5. Salari e benefici

I Fornitori sono tenuti a pagare i propri lavoratori, compresi quelli a contratto e quelli pagati a cottimo, in modo tempestivo e a garantire una retribuzione (compresi i salari minimi e le indennità, gli straordinari, i benefit e i permessi retribuiti) che soddisfi o superi le leggi vigenti. Nei Paesi in cui tali leggi non esistono, i Fornitori sono incoraggiati a pagare salari che soddisfino o superino la media del settore, a pagare gli straordinari a un tasso superiore alla normale retribuzione oraria e a mantenere politiche che prevedano benefici per i lavoratori, come le ferie. I Fornitori sono tenuti a garantire la parità di retribuzione per un lavoro di "valore uguale o comparabile", senza discriminazioni. I Fornitori devono dimostrare, su richiesta, che le retribuzioni legali per le ore ordinarie e straordinarie sono calcolate correttamente. I Fornitori devono esaminare regolarmente i salari dei lavoratori per valutare se questi ultimi guadagnano abbastanza per soddisfare le loro esigenze di base e



quelle della loro famiglia e adeguare i salari di conseguenza - almeno ogni due anni.

**Metodi di pagamento:** I Fornitori sono tenuti a consegnare tempestivamente ai propri lavoratori le buste paga o una documentazione analoga che includa una spiegazione della base del loro compenso in modo comprensibile. Non sono consentite decurtazioni salariali come misura disciplinare. I Fornitori sono incoraggiati a passare dai pagamenti in contanti ai sistemi digitali di pagamento dei salari.

**Vantaggi e politiche di congedo:** i Fornitori devono concedere benefit e congedi a tutti i lavoratori in conformità con i requisiti di legge. I Fornitori devono disporre di una politica di congedo parentale che rifletta tali requisiti e delinea chiaramente tutte le tutele e i benefit aggiuntivi previsti durante il congedo parentale e durante la gravidanza/prima del congedo parentale. Anche quando la legge non lo prevede, invitiamo i Fornitori a garantire ai lavoratori permessi retribuiti anche per il riposo e il tempo libero, le ferie, le festività pubbliche e il congedo parentale. Invitiamo i Fornitori a offrire servizi di assistenza all'infanzia in loco o sussidi ed accordi di lavoro adeguati e flessibili ai genitori o ai tutori di bambini piccoli.

## 6. Orari di lavoro

i Fornitori devono monitorare regolarmente gli orari di lavoro per garantire la sicurezza, la salute e il benessere dei lavoratori. Ad esclusione di situazioni eccezionali o di emergenza, (i) i fornitori non devono chiedere a un lavoratore di lavorare più di 60 ore la settimana, compresi gli straordinari e (ii) ogni lavoratore ha diritto ad almeno un giorno di riposo ogni 7 giorni. In ogni caso, l'orario di lavoro non deve superare il massimo consentito dalla legge. I Fornitori sono tenuti a garantire ai lavoratori le pause previste dalla legge o pause ragionevoli laddove la legge non lo preveda.

**Lavoro straordinario:** i Fornitori sono incoraggiati a considerare le pratiche religiose (ad esempio, le festività religiose) quando propongono gli straordinari ai lavoratori. I Fornitori devono dare ai lavoratori un preavviso adeguato per i turni di lavoro straordinario.

## 7. Anti-discriminazione

I Fornitori di Amazon non devono discriminare in base a etnia, colore, origine nazionale, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, religione, credo, presenza di disabilità fisiche, sensoriali o mentali, età, fede politica, gravidanza, cittadinanza, status di migrante, status di veterano, etnia, ascendenza, casta,

stato civile o familiare o status legalmente protetti nell'assunzione e nelle pratiche lavorative, quali reclutamento, domande di assunzione, promozioni, assegnazioni di lavoro, formazione, salari, benefit e licenziamento.

Ai Fornitori è vietato chiedere informazioni sullo stato civile, di gravidanza o parentale di un lavoratore come criterio per l'assunzione o il mantenimento del rapporto di lavoro. I Fornitori non devono richiedere test di gravidanza, verginità o HIV e non devono costringere o spingere le donne a usare o non usare la contraccezione o discriminarle per le loro scelte riproduttive. I test medici obbligatori per i lavoratori o i candidati non devono essere utilizzati in modo discriminatorio.

I Fornitori sono tenuti ad adottare misure ragionevoli per la disabilità, la religione o la gravidanza, senza alcun impatto discriminatorio sulla retribuzione o sul livello di impiego. I Fornitori devono avere una politica occupazionale di pari opportunità che promuova l'equità di genere nelle pratiche di impiego. I Fornitori non devono discriminare le donne in gravidanza, i genitori in allattamento o i lavoratori che tornano dal congedo parentale; inoltre, i suddetti Fornitori devono avere una politica di congedo parentale che vieti tale discriminazione.

Invitiamo i Fornitori a sviluppare politiche e pratiche che facilitino la partecipazione e promuovano la diversità, l'equità e l'inclusione. Invitiamo i Fornitori a valutare la propria cultura aziendale per individuare rischi di discriminazioni e molestie e ad attuare piani di gestione e formazione per affrontare tali rischi. Invitiamo i Fornitori a prevedere programmi per i lavoratori sottorappresentati (ad esempio, le donne) per aumentare le loro opportunità di avanzamento di carriera.

## 8. Anti-molestie ed abusi

Tutti i lavoratori devono essere trattati con rispetto e dignità. I Fornitori non devono commettere o tollerare forme di violenza, molestie, abusi o coercizioni, comprese quelle fisiche, verbali, sessuali, psicologiche o qualsiasi forma di tortura o trattamento crudele, disumano o degradante. Sono incluse minacce di violenza, punizioni corporali, coercizione mentale, molestie sessuali, violenza di genere, restrizioni irragionevoli all'ingresso o all'uscita da strutture lavorative o residenziali, arresti e detenzioni arbitrari o qualsiasi altra forma di intimidazione. Invitiamo i Fornitori ad attuare politiche che vietino queste attività e a comunicarle a tutti i lavoratori nella loro lingua madre. Invitiamo i Fornitori a prevedere una



formazione sulle molestie sessuali e sulla violenza di genere per tutti i dirigenti, i supervisor e i lavoratori.

## 9. Meccanismo e segnalazione dei reclami

Tutti i lavoratori devono essere liberi di esprimere le proprie preoccupazioni e cercare di risolvere le questioni trattate da questi Standard in modo riservato e anonimo, senza subire ritorsioni. I Fornitori sono tenuti a creare e mantenere un meccanismo di reclamo equo ed efficace, che consenta ai lavoratori di presentare le proprie rimostranze. I Fornitori devono mantenere un processo di risoluzione efficace, chiaramente comunicato ai lavoratori, per indagare e risolvere tempestivamente i problemi dei lavoratori.

I lavoratori impiegati dai subappaltatori devono disporre di un sistema che consenta loro di esporre le loro preoccupazioni ai team di gestione superiori al subappaltatore.

I lavoratori devono inoltre essere liberi di esprimere le proprie preoccupazioni in merito a questioni relative ai nostri standard di catena di fornitura ad Amazon o ai revisori di Amazon, anche attraverso interviste riservate ai lavoratori, e devono essere autorizzati a partecipare al processo di audit senza timore di ritorsioni.

## 10. Libertà di associazione

I Fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori di costituire un sindacato o un'altra organizzazione legale di loro scelta, di aderirvi o astenersi dall'aderire. I Fornitori devono rispettare i diritti dei lavoratori alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva. I lavoratori non devono essere penalizzati o sottoposti a rappresaglie, molestie o intimidazioni per l'esercizio non violento di questi diritti.

# Salute e sicurezza

## 1. Salute e sicurezza

I Fornitori sono tenuti a garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro sano e sicuro che eviti danni alla salute fisica e mentale dei lavoratori stessi. I Fornitori devono rispettare le leggi applicabili in materia di sicurezza sul lavoro, condizioni di lavoro e standard sanitari. Laddove richiesto dalla legge, Amazon richiede che i Fornitori facilitino i comitati per la salute e la sicurezza dei lavoratori, affiggano le informazioni sulla salute e la sicurezza in un luogo e in una lingua accessibili ai lavoratori e forniscano formazione sulla salute e la sicurezza ai lavoratori all'inizio del rapporto di lavoro e successivamente con regolarità, anche per quanto riguarda le emergenze e gli infortuni che si

verificano sul luogo di lavoro. Laddove la legge non lo prevede, riteniamo quanto sopra citato delle best practice. Amazon incoraggia i Fornitori ad affrontare la violenza sul posto di lavoro in modo inclusivo dal punto di vista del genere.

## 2. Condizioni di lavoro sicure, sicurezza sul lavoro e igiene industriale

I Fornitori devono mantenere condizioni di lavoro sicure, anche mettendo a disposizione strutture, infrastrutture e macchinari sicuri e da essi stessi controllati. Le strutture e gli ambienti di lavoro controllati dal Fornitore devono soddisfare tutti i requisiti di legge e devono essere sicuri, con una resistenza dei materiali adeguata, progettati professionalmente per i rischi derivanti da attività sismica, vento ed altri disastri naturali. Non tolleriamo edifici a rischio imminente di crollo o ambienti di lavoro che rappresentino una minaccia immediata per la vita, anche a causa di incendi incontrollati, rischi elettrici, meccanici, chimici e biologici.

Richiediamo ai Fornitori di monitorare il potenziale di esposizione dei lavoratori ai rischi per la salute e la sicurezza (ad esempio, fonti chimiche, biologiche, meccaniche, elettriche e altre fonti di energia, agenti fisici, incendi, veicoli, rischi di caduta). I Fornitori sono tenuti a identificare, valutare e mitigare questi rischi utilizzando le best practice. Ciò può includere l'eliminazione del rischio, la sostituzione di processi o materiali, il controllo attraverso una progettazione adeguata, l'implementazione di controlli ingegneristici e amministrativi, la manutenzione preventiva e le procedure di lavoro sicure (incluso il blocco) e la formazione continua in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Laddove i pericoli non possano essere adeguatamente ridotti con questi mezzi, i Fornitori sono tenuti a dotare gratuitamente i lavoratori di dispositivi di protezione individuale (DPI) appropriati e ben mantenuti, oltre a garantire loro un'adeguata formazione su come e quando utilizzare correttamente le apparecchiature. I lavoratori che si occupano di (o sono comunque esposti a) situazioni o materiali pericolosi devono essere informati dei rischi associati e ricevere un'adeguata formazione preventiva con aggiornamenti continui. I Fornitori devono monitorare i rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro che possono avere un impatto sulle persone in gravidanza o in allattamento e adottare misure ragionevoli per eliminare o ridurre tali rischi, informare i lavoratori di eventuali pericoli e offrire sistemazioni adeguate.

**Infortunati e malattie professionali:** i Fornitori sono tenuti a mettere in atto procedure e sistemi





per prevenire, gestire e monitorare gli infortuni e le malattie professionali; incoraggiare le segnalazioni di problemi da parte dei lavoratori; classificare e registrare i casi di infortunio e malattia, fornire le cure mediche necessarie, indagare sui casi, attuare azioni correttive per eliminarne le cause e facilitare il ritorno dei lavoratori al lavoro. Per cure mediche necessarie si intende che, come minimo, in caso di infortunio e/o malattia legati al lavoro, i Fornitori devono garantire ai lavoratori il primo soccorso e informarli sui servizi sanitari accessibili e a costi contenuti. Ove richiesto dalla legge, i Fornitori devono mettere a disposizione strutture sanitarie in loco con professionisti qualificati per qualsiasi emergenza di tipo sanitario.

### **3. Lavoro usurante**

I Fornitori sono tenuti a identificare, valutare e controllare costantemente le attività fisicamente impegnative (tra cui la movimentazione manuale dei materiali e il sollevamento di carichi pesanti o ripetitivi, la permanenza in piedi prolungata e il lavoro altamente ripetitivo o con forza) per garantire che la salute e la sicurezza dei lavoratori non siano messe a repentaglio. Se le condizioni del luogo di lavoro possono causare danni da stress da caldo o da freddo, i lavoratori devono disporre di calore, ventilazione, DPI, opzioni di riposo, protezione solare (ad esempio, ombra) e/o idratazione adeguati. Invitiamo i Fornitori a stabilire pratiche che consentano ai lavoratori di fare pause adeguate per il riposo e per idratarsi durante i turni, tenendo conto dell'ambiente e delle esigenze fisiche derivanti dalle varie mansioni.

### **4. Preparazione e risposta alle situazioni di emergenza**

I Fornitori sono tenuti a identificare e pianificare le situazioni di emergenza implementando misure correttive e piani di emergenza, nonché formando i propri lavoratori al riguardo, almeno annualmente. Richiediamo che le misure correttive e i piani di emergenza includano rapporti di emergenza, sistemi di allarme, procedure di notifica e di evacuazione, addestramento ed esercitazioni, dispositivi di pronto soccorso, apparecchiature di rilevamento e spegnimento degli incendi, uscite di sicurezza, informazioni di contatto per i soccorritori e piani di recupero. I Fornitori sono incoraggiati a sviluppare piani e procedure che si concentrino sulla minimizzazione dei danni alle persone, all'ambiente e alla proprietà.

### **5. Sistemi di protezione dei macchinari**

I fornitori devono attuare un programma regolare di manutenzione dei macchinari. È necessario valutare con regolarità eventuali rischi di sicurezza

correlati ai macchinari di produzione e di altro tipo. Dove opportuno, i Fornitori sono tenuti a effettuare controlli di manutenzione accurati dei macchinari (es. protezioni fisiche, incastri, barriere) qualora il macchinario rappresenti un pericolo per l'incolumità dei dipendenti.

### **6. Servizi igienico-sanitari**

I Fornitori devono garantire ai lavoratori condizioni igienico-sanitarie ottimali in tutti gli ambienti da essi controllati. I lavoratori devono poter usufruire liberamente delle strutture igieniche di base (ad esempio, stazioni per il lavaggio delle mani, acqua potabile sicura, servizi igienici puliti, contenitori per i rifiuti) in tutti gli ambienti di lavoro controllati dal Fornitore. Invitiamo i Fornitori a prevedere un numero di servizi igienici adeguati al numero di lavoratori e che garantiscano la tutela della privacy di ogni singolo individuo. Invitiamo i Fornitori a prevedere servizi igienici (e docce, se necessarie) distinti per i lavoratori di sesso diverso. Se i Fornitori mettono a disposizione una mensa o altre strutture per il vitto, devono prevedere strutture igieniche per la preparazione, la conservazione e il consumo degli alimenti. Inoltre, invitiamo i Fornitori a garantire a tutti i lavoratori un accesso agevole alle strutture per il vitto.

### **7. Alloggio**

Se i Fornitori mettono a disposizione strutture residenziali/alloggi per ospitare i propri lavoratori e/o il proprio personale, tali strutture vengono considerate un ambiente di lavoro controllato dal Fornitore. Pertanto, quest'ultimo è tenuto a offrire alloggi puliti e sicuri che rispettino la privacy dei lavoratori e che soddisfino tutti i requisiti legali applicabili e i presenti Standard. Qualsiasi alloggio fornito deve essere considerato uno spazio residenziale dedicato, fisicamente separato da qualsiasi area di produzione. Gli alloggi residenziali devono essere strutturalmente sicuri e puliti e i posti letto devono essere separati per i lavoratori di sesso diverso. Le strutture residenziali devono essere prive di pericoli che possano costituire una concreta minaccia per la vita dei lavoratori. Le strutture residenziali devono essere dotate di dispositivi di allarme, rilevamento e spegnimento degli incendi. In tutte le strutture residenziali, ai lavoratori devono essere garantiti vie di fuga adeguate per le emergenze, spazi personali consoni e sicuri, ragionevoli privilegi di ingresso e di uscita, accesso ragionevole all'acqua calda sanitaria, illuminazione ed elettricità, riscaldamento e ventilazione adeguati, addestramento per affrontare situazioni di emergenza in uno spazio residenziale, sicurezza e mezzi di trasporto da e verso il luogo di lavoro (se non ragionevolmente



raggiungibile a piedi).

# Ambiente

## 1. Ambiente

I Fornitori devono rispettare il diritto a un ambiente pulito, sano e sostenibile. I Fornitori sono tenuti a rispettare le leggi e i regolamenti ambientali applicabili. I Fornitori devono ridurre al minimo gli impatti negativi sull'ambiente (compresa la riduzione dell'uso di energia, delle emissioni nell'aria, delle emissioni di gas a effetto serra, dei rifiuti, dell'uso dell'acqua, dell'inquinamento e dei materiali pericolosi). I Fornitori sono incoraggiati a promuovere la sostenibilità ambientale, ad esempio conducendo una due diligence ambientale e impegnandosi per integrare pratiche sostenibili dal punto di vista ambientale in tutte le loro attività e nella loro filiera.

## 2. Consumi energetici ed emissioni di gas serra

Invitiamo i Fornitori a migliorare costantemente l'efficienza energetica e a ridurre il consumo di energia e le emissioni di gas serra. I Fornitori devono monitorare, documentare e, su richiesta, segnalare ad Amazon le emissioni di gas serra. I Fornitori sono incoraggiati a stabilire un obiettivo di riduzione dei gas a effetto serra e a riportare pubblicamente i propri progressi.

## 3. Permessi ambientali e obblighi in materia di registrazione

I Fornitori sono tenuti a ottenere e a conservare tutti i permessi ambientali, le approvazioni e le registrazioni al momento richiesti e a conformarsi a tutte le prescrizioni operative e di comunicazione applicabili.

## 4. Gestione e smaltimento corretti di sostanze pericolose

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia di divieto o restrizione di determinate sostanze nei prodotti, nella produzione, nelle operazioni e nei servizi. I Fornitori sono tenuti a identificare e gestire in modo efficace la manipolazione, la movimentazione, lo stoccaggio e lo smaltimento in sicurezza delle sostanze pericolose (ad esempio, prodotti chimici e materiali) che rappresentano una minaccia per l'uomo o per l'ambiente. I Fornitori devono offrire ai lavoratori una formazione adeguata sulla manipolazione e lo smaltimento sicuro delle sostanze pericolose.

## 5. Gestione efficace delle risorse

I Fornitori devono implementare sistemi di gestione efficaci. I sistemi di gestione devono essere conformi

ai requisiti normativi e devono favorire prestazioni ottimali. Su richiesta di Amazon, i Fornitori devono dimostrare che i sistemi di gestione e controllo richiesti funzionano correttamente.

**Prevenzione dell'inquinamento:** i Fornitori sono incoraggiati ad aggiungere attrezzature per il controllo dell'inquinamento e/o a modificare i processi di produzione, manutenzione e struttura per contribuire a ridurre o eliminare le emissioni nell'aria e le emissioni di gas serra, lo scarico di sostanze inquinanti e la generazione di rifiuti.

**Conservazione delle risorse:** i Fornitori devono ridurre il consumo di combustibili fossili e noi li invitiamo a ridurre il consumo di altre risorse naturali, tra cui acqua e minerali, e a evitare la deforestazione. Invitiamo i Fornitori a mettere in atto pratiche quali la modifica dei processi di produzione, manutenzione e struttura, la sostituzione dei materiali, il riutilizzo, la conservazione o il riciclo.

**Gestione delle risorse idriche:** Tutte le acque reflue devono essere identificate, monitorate abitualmente, controllate e trattate prima dello scarico o dello smaltimento, in conformità alle leggi vigenti. Invitiamo i Fornitori a implementare un programma di gestione delle acque che ne documenti, caratterizzi e monitori le fonti, l'uso e lo scarico; un programma che consenta di ricercare opportunità di conservazione dell'acqua e controllare i canali di contaminazione.

**Rifiuti solidi:** I Fornitori sono tenuti a identificare, gestire e smaltire o riciclare in modo responsabile i rifiuti solidi generati dalle attività in conformità alle leggi vigenti. Invitiamo i Fornitori a ridurre i rifiuti in discarica durante le loro attività.

**Emissioni atmosferiche:** I Fornitori devono identificare, monitorare sistematicamente, controllare e trattare le emissioni nell'atmosfera di sostanze chimiche organiche volatili, aerosol, materiali corrosivi, particolati, sostanze chimiche in grado di ridurre lo strato di ozono e sottoprodotti della combustione generati dalle operazioni secondo le modalità richieste dalla legge, prima dello scarico. Le sostanze che riducono lo strato di ozono devono essere gestite efficacemente in conformità ai protocolli applicabili.

## 6. Giustizia ambientale

Amazon incoraggia i Fornitori a valutare ed affrontare il proprio impatto ambientale sulle persone e sulle comunità collegate alla loro attività, nonché a valutare e ad affrontare le questioni di equità ambientale. Invitiamo i Fornitori a intraprendere



iniziative volte a migliorare la salute e il benessere delle comunità più vulnerabili ed emarginate, sulla base del maggior rischio di esposizione ambientale portato dall'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo e derivante da pratiche industriali e di consumo che tali comunità possono subire.

## Approvvigionamento responsabile e sostenibile di materiali e di materie prime

### 1. Minerali

Amazon si impegna a evitare l'uso di minerali che hanno alimentato i conflitti. I Fornitori devono sostenere i nostri sforzi per identificare l'origine dei minerali designati utilizzati nei nostri prodotti, in linea con i principi di due diligence riconosciuti. In linea con la due diligence, i Fornitori devono rifornirsi da fonderie e raffinerie che abbiano completato con successo un audit riconosciuto da terzi sui minerali di conflitto.

### 2. Approvvigionamento di materiali e materie prime

I Fornitori devono approvvigionarsi delle materie prime utilizzate nei prodotti in un modo che rispetti le comunità locali e protegga gli ecosistemi. I Fornitori devono monitorare costantemente le prestazioni sociali e ambientali dei loro fornitori a monte, in linea con i principi di due diligence riconosciuti, e fornire la documentazione di supporto su richiesta di Amazon.

## Diritti sulla terra e sulle risorse naturali

### 1. Diritti fondiari e sulle risorse naturali

I Fornitori devono rispettare i diritti fondiari legali degli individui, delle popolazioni indigene e delle comunità locali, inclusi i diritti pubblici, privati, comunali, collettivi, indigeni e consuetudinari stabiliti sulle risorse naturali (ad esempio, pesca, foreste e acqua). I Fornitori non possono ricorrere ad appropri-

azione o uso illecito di terreni o risorse naturali nella nostra catena di approvvigionamento. L'utilizzo da parte dei Fornitori di terreni e risorse naturali, inclusi l'acquisizione, lo sviluppo o la locazione, è soggetto al consenso libero, preventivo e informato (FPIC) delle comunità locali interessate, comprese le donne o le popolazioni indigene e altre parti interessate marginalizzate. Su richiesta di Amazon, i Fornitori sono tenuti a dimostrare di avere il diritto legale di utilizzo della terra e/o delle risorse naturali.

## Comportamento etico

### 1. Misure contro le tangenti

Amazon non tollererà i Fornitori coinvolti in pratiche corruttive con nessuno e per nessun motivo, sia che si tratti di rapporti con funzionari pubblici o di personale del settore privato, ivi incluse la promessa, l'offerta, l'autorizzazione, l'elargizione o l'accettazione di beni di valore di qualsiasi tipo al fine di ottenere o offrire vantaggi non dovuti o impropri a chiunque per qualsiasi motivo. I Fornitori non devono indurre i dipendenti di Amazon a violare il nostro Codice di condotta ed etica aziendale.

### 2. Misure contro la corruzione

I fornitori devono osservare le leggi applicabili in materia di anticorruzione, compresa la Legge sulle pratiche di corruzione estera degli Stati Uniti e la Legge del Regno Unito sulla corruzione, e non devono mai tentare di corrompere un funzionario pubblico per conto di Amazon. I Fornitori non devono, direttamente o indirettamente, accettare da, o offrire, dare, promettere a funzionari governativi qualsiasi bene di valore per incoraggiarli ad agire in modo improprio o per ricompensarli per averlo fatto. Il divieto si estende a qualsiasi forma di pagamento, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contanti o equivalenti, regali, pasti e attività ricreative. Qualsiasi domanda riguardante l'applicabilità di questa disposizione o eventuali eccezioni ad essa deve essere posta direttamente all'ufficio legale di Amazon. I Fornitori devono implementare e mantenere procedure di monitoraggio, registrazione e applicazione per garantire la conformità alle leggi anticorruzione.

### 3. Tutela degli informatori

I Fornitori devono tutelare la riservatezza degli informatori e vietare ritorsioni nei loro confronti se, in buona fede, segnalano comportamenti scorretti (ad



esempio, in relazione a violazioni dell'ambiente o dei diritti umani, reclami sul posto di lavoro e pratiche commerciali non etiche) da parte di un Fornitore o di un dipendente o funzionario di un Fornitore.

#### 4. Trasparenza

Amazon richiede ai Fornitori di tenere e conservare registri completi e accurati sulle condizioni di lavoro (ad esempio, registri dei salari e delle ore di lavoro), sui subappaltatori e sugli agenti del lavoro. Su richiesta di Amazon, richiediamo ai Fornitori di presentare registri accurati della catena di custodia delle merci e dei materiali componenti. Amazon si riserva il diritto di valutare i Fornitori per confermare la conformità a questi standard. Le informazioni riguardanti lavoro, salute e sicurezza, diritti umani, ambiente, approvvigionamento di materie prime, etica o pratiche di gestione di un Fornitore devono essere divulgate su richiesta di Amazon, laddove necessario per dimostrare la conformità a questi Standard o la conformità alle normative vigenti. I Fornitori si impegnano a collaborare con qualsiasi richiesta di informazioni o valutazione che Amazon potrebbe avviare per confermare l'adempimento di queste responsabilità o per soddisfare i nostri obblighi di divulgazione e rendicontazione. I Fornitori non devono falsificare i registri o rappresentare in modo fuorviante le condizioni o le pratiche della filiera.

#### 5. Privacy e protezione dei dati

I Fornitori devono rispettare le leggi sulla privacy e sulla sicurezza delle informazioni e i requisiti normativi applicabili quando le informazioni personali vengono raccolte, archiviate, elaborate, trasmesse e condivise. Su richiesta di Amazon, i Fornitori devono divulgare l'uso e la gestione di dati e informazioni nell'ambito della relazione con il fornitore. I Fornitori non devono agire arbitrariamente per interferire con la privacy di un lavoratore. Nulla di quanto contenuto in questa sezione deve essere interpretato come un impedimento alla raccolta di informazioni da parte di Amazon in base a questi Standard, a meno che i Fornitori non possano dimostrare che tale operazione viola la legge.

#### 6. Intelligenza artificiale responsabile

I Fornitori che sviluppano (o contribuiscono allo sviluppo), addestrano o utilizzano l'intelligenza artificiale (AI) devono farlo in conformità ai requisiti di legge e devono impegnarsi a seguire le best practice per un'intelligenza artificiale responsabile.

#### 7. Commercio

I Fornitori sono tenuti a rispettare tutte le leggi appli-

cabili in materia di importazione, reimportazione, sanzioni, antiboicottaggio, esportazione e controllo della riesportazione. I Fornitori non devono offrire beni o servizi ad Amazon se la loro distribuzione è limitata o vietata, compresi beni o servizi provenienti da un paese o prodotti o forniti da un individuo, una società, un'organizzazione o un'entità soggetti a sanzioni, embarghi o altre restrizioni gestite dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra autorità governativa applicabile.

## Sistemi di gestione

### 1. Sistemi di gestione

I Fornitori devono adottare un sistema di gestione per promuovere il miglioramento continuo rispetto a questi Standard e mantenere la conformità alle leggi applicabili.

**Responsabilità della direzione:** I Fornitori devono avere rappresentanti designati responsabili dell'implementazione di sistemi e programmi di gestione per la supervisione della conformità alle leggi applicabili, la conformità ai nostri Standard e, laddove richiesto dalla legge, dei progressi nell'affrontare i rischi più importanti per i diritti umani e l'ambiente dei Fornitori stessi. L'alta dirigenza è tenuta a rivedere e valutare costantemente la qualità e l'efficienza dei sistemi e dei programmi di gestione.

**Gestione del rischio:** I Fornitori devono stabilire un processo di due diligence per identificare, prevenire, affrontare, mitigare e tenere conto dei rischi per ambiente, diritti umani, salute, sicurezza ed etica associati alle loro pratiche commerciali. I Fornitori devono sviluppare e monitorare gli obiettivi di performance, i traguardi e i piani di implementazione, adottare meccanismi di autovalutazione e promuovere il miglioramento continuo. Inoltre, la direzione deve sviluppare processi appropriati per identificare, monitorare e comprendere le leggi e i regolamenti applicabili per controllare i rischi identificati e mantenere la conformità. I Fornitori sono tenuti a monitorare e applicare costantemente questi standard nelle proprie attività e nella filiera, anche con i subappaltatori. I Fornitori devono autovalutarsi e apportare miglioramenti per soddisfare o superare le nostre aspettative e quelle dei nostri clienti, come indicato nei nostri standard. Invitiamo i Fornitori a valutare costantemente i rischi specifici per le donne e per i gruppi vulnerabili, compresi i bambini, le popolazioni indigene ed i lavoratori temporanei o migranti.



## **2. Formazione**

I Fornitori devono prevedere programmi di formazione adeguati per i dirigenti e i lavoratori al fine di implementare le politiche del fornitore, i presenti Standard e la conformità ai requisiti legali applicabili. Invitiamo i Fornitori a personalizzare tutti i corsi di formazione per dirigenti e lavoratori affinché questi possano affrontare le questioni che hanno un impatto sproporzionato sulle donne e sui gruppi vulnerabili.

## **3. Comunicazioni e feedback dei lavoratori**

I Fornitori sono tenuti a comunicare e formare i lavoratori in modo chiaro e accurato sulle politiche, le prassi e le aspettative di Amazon e dei Fornitori stessi. Amazon incoraggia i Fornitori ad attuare un processo di valutazione della comprensione dei diritti e delle responsabilità dei lavoratori e a coinvolgerli in modo significativo attraverso comitati di gestione dei lavoratori, dialoghi con i lavoratori o forum simili. Amazon potrà chiedere ai Fornitori di pubblicare materiale didattico in un luogo accessibile ai lavoratori e tradotto nelle lingue locali pertinenti, formare i lavoratori sui rischi legati a problematiche chiave e informare o formare i lavoratori sui propri diritti. I Fornitori devono essere consapevoli del potenziale analfabetismo e delle barriere socioculturali e devono tenerne conto nella comunicazione e nella formazione.

## **4. Azione correttiva**

I Fornitori devono adottare un processo per l'eliminazione tempestiva delle non conformità identificate da valutazioni, ispezioni, indagini, revisioni e rapporti interni o esterni.

## **5. Documentazione e registrazioni**

I Fornitori sono tenuti a creare, conservare e smaltire la documentazione aziendale nel pieno rispetto dei requisiti legali applicabili e a dimostrare la conformità ai presenti Standard. I Fornitori devono mantenere un'adeguata riservatezza per proteggere la privacy. Tutte le strutture devono essere in possesso di una licenza commerciale valida; i Fornitori sono responsabili della verifica e del rispetto di tutti i requisiti legali e devono disporre dei permessi e dei documenti necessari per operare, inclusi – ad esempio - le licenze (ad esempio, permessi per la salute e la sicurezza, permessi di occupazione, ecc.) ed i documenti doganali richiesti.