

# Amazon Tedarik Zinciri Standartları Kılavuzu

*Bu Tedarik Zinciri Standartları Kılavuzu ("Kılavuz"); sağlayıcılar, tedarikçiler, satış ortakları, yükleniciler ve alt yükleniciler de ("Tedarikçiler") dahil olmak üzere Amazon ve Amazon'un iştiraklerindeki tüm mal ve hizmet Tedarikçilerine, uygulamalarının Amazon Tedarik Zinciri Standartları'ndaki beklentileri karşıladığından ve aştığından emin olmak için rehberlik sağlar. Bu belgenin, Tedarikçi düzeyinde bilgi birikimi oluşturmak için ek bir kaynak olması amaçlanmaktadır. Bu belge, Amazon Tedarik Zinciri Standartları'nda belirtilen gerekliliklerin hiçbirini değiştirmez veya bunların yerine geçmez. Tedarikçilerin, Tedarik Zinciri Standartları'nın yanı sıra geçerli yasa ve yönetmeliklere uyması beklenir.*





# İçindekiler

<b>Giriş</b>	<b>3</b>
Amazon Tedarik Zinciri Standartları nelerdir?	3
Amazon Tedarik Zinciri Standartlarına kimlerin uyması gerekir?	
İstisnalar var mıdır?	3
<b>Denetim Gereklilikleri ve Yasa/Düzenlemeyle İlgili Beklentiler</b>	<b>4</b>
Denetim Gereklilikleri	4
<b>Kabul Edilen Denetimler</b>	<b>4</b>
Sektörel Dernek Denetimleri	4
Amazon Tarafından Yönetilen Denetimler	5
Bina, Elektrik, Yangın ve Yapısal Güvenlik Programı (BEFS)	5
<b>Önleme</b>	<b>5</b>
Boşluk Analizi	6
Politikalar ve İç Kontroller	6
Politikalar ve Kontrol Örnekleri	6
<b>Çözüm</b>	<b>7</b>
Çözüm Sürecinin Temel Adımları	7
Düzeltilici Eylem Planları	7
Amazon, bir Tedarikçi ile ilişkisini ne zaman sonlandırmayı değerlendirir?	8
<b>Tedarik Zinciri Yönetimi</b>	<b>8</b>
Tedarikçi ilişkileri	8
Şikayet Mekanizmaları	8
<b>Şeffaflık</b>	<b>9</b>
<b>Çevre</b>	<b>9</b>
<b>Tedarikçi Çeşitliliği</b>	<b>9</b>
<b>Ekler</b>	<b>10</b>
Ek 1: Terimler Sözlüğü	10
Ek 2: Sık Sorulan Sorular	10
Ek 3: Ülkeye Özgü Kaynak Kullanımı Gereklilikleri	11
Ek 4: Sektörel ve Çok Paydaşlı Girişimler	11
Ek 5: Örnek Denetim Gündemi	13
Ek 6: Örnek Denetim Bildirimi	14
Ek 7: Örnek Denetim Belgeleri Kontrol Listesi	14
Ek 8: Örnek Düzeltilici Eylem Planı	15

## Giriş

### Amazon Tedarik Zinciri Standartları nelerdir?

Amazon Tedarik Zinciri Standartları ("Standartlar"), ticari faaliyetlerimizde ve ilişkilerimizde insan haklarına gösterilen saygıyı nasıl sağlayacağımızın temelini oluşturur.

Taahhüdümüz ve yaklaşımımız konusunda Birleşmiş Milletler (BM) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından hazırlanmış önemli uluslararası standartlar ve çerçeveler dikkate alınmıştır. Amazon; BM İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler, BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, ILO'nun Temel Sözleşmeleri ve ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'ne uymaya ve bunları desteklemeye kararlıdır. Bu Standartlar, yukarıdaki uluslararası kabul görmüş ilkeler, standartlar ve çerçeveler esas alınarak hazırlanmıştır. Bu Standartların yorumlanmasında BM ve ILO rehberlik materyalleri ve tanımlarına uyarız.



Standartlar kapsayıcılık, sürekli iyileştirme ve tedarik zinciri sorumluluğu ilkelerine dayanmaktadır. Aynı ilkelere bağlı olan Tedarikçilerle çalışırız; Tedarikçiler de bizimle iş yapmanın bir koşulu olarak bu standartlara bağlı kalır. Gereklilikleri, mevcut en iyi uygulamalar ve düzenleyici standartlarla uyumlu hale getirmek için dış paydaşlarla birlikte çalışarak bu standartları en az üç yılda bir güncelleriz. Bu Standartlara bağlılık, Amazon ile yapılan tüm satın alma veya hizmet sözleşmelerine dahildir.

[Standartların tam metnini](#) çevrimiçi olarak bulabilirsiniz. Standartlar 20'den fazla dilde sağlanmıştır.

### Amazon Tedarik Zinciri Standartlarına kimlerin uyması gerekir? İstisnalar var mıdır?

Mağazalarımızda satılan bir ürünü üreten ya da Amazon'a ürün veya hizmet sağlayan tüm üçüncü tarafların bu standartlara uyması gerekir.

Tedarikçiler yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uymalı ve Amazon'a bu amaç doğrultusunda destek olmalıdır; buna Amazon'un yasa ve düzenlemelere uymaya ilgili taleplerini uygulamak dahildir. Yürürlükteki yasaların bu Standartlar ile çelişmesi durumunda Tedarikçiler, uluslararası olarak kabul gören insan hakları ilkelerine ve Standartlarda yer alan beklentilere uyma yöntemleri ararken yürürlükteki yasalara uymalıdır.

## Denetim Gereklilikleri ve Yasa/Düzenlemeyle İlgili Beklentiler

Amazon, sosyal ve çevresel performansı anlamak amacıyla Tedarikçileri katılım sırasında ve sonrasında periyodik olarak denetleyebilir. Değerlendirmeler dört kategoriye kapsar: İş Gücü, Sağlık ve Güvenlik, Çevre ve Etik. Denetimler, tedarikçilerin Amazon Standartlarıyla ilgili sorunları belirlemesine ve ele almasına yardımcı olan bir araçtır. Tedarikçilerin ayrıca ek yasa ve düzenlemelerdeki gereklilikleri karşılaması da gerekebilir. Örneğin yasaların gerektirdiği durumlarda Tedarikçiler, en belirgin risklerini tespit etmek, bunların önceliklerini belirlemek ve bu riskleri gidermek için insan hakları ve çevreyle ilgili detaylı inceleme yapmalıdır.

### Denetim Gereklilikleri

Talep edilmesi halinde Tedarikçiler, Amazon'a ürün, iş gücü veya diğer hizmetleri sağlamadan önce tesislerine ait Amazon onaylı denetimi sunmalıdır. Tedarikçiler, 1) onaylı bir sektörel derneğin denetiminden geçebilir veya 2) Amazon Tarafından Yönetilen Denetimi tamamlayabilir.

Sektördeki çeşitli derneklerle beraber çalışırız. Bu kuruluşlar; Tedarikçilerin denetim tekrarını en aza indirmesine ve sorunları giderip sürekli olarak iyileşme sağlamak için kaynakları farklı şekilde kullanmasına yardımcı olur.

### Denetim sırasında gerçekleşenler:

- Tesisteki tüm alanların ve iş veren tarafından sağlanan yaşam alanlarının yerinde incelenmesi.
- Tesis yönetiminden kimsenin katılım sağlamadığı gizli çalışan görüşmeleri ve anketleri.
- Çalışanların yaşları, sözleşmeleri, ücretleri, mesai saatleri ve iş yeri koşullarının değerlendirilmesi amacıyla tesis belgelerinin ve lisanslarının incelenmesi ve analiz edilmesi.
- Eski uyumluluk sorunlarının ve iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesi.
- Bir düzeltici eylem planının geliştirilmesi.
- Çözüm önlemlerinin gözden geçirilmesi.

Tedarikçilerin şeffaf olması ve denetçilerin tesis, kayıt ve çalışanlarına (geçici ve taşeron çalışanlar dahil) anında erişebilmesini sağlaması beklenir. Denetim sırasında sorunlar tespit edilirse Amazon, sorunların çözümü için yapılan çalışmalarını izlemek üzere, önceden haber vererek veya vermeyerek yerinde

doğrulama işlemi gerçekleştirebilir ya da ek belgeler talep edebilir.

Tespit edilen sorunlara bağlı olarak Tedarikçiler, yılda birkaç kez değerlendirmeye alınabilir. Bu doğrultuda, belirli bulguların ele alınması için takip değerlendirmeleri yapılabilir. Bir değerlendirme tamamlandığında Tedarikçiler, belirlenen her sorun için hızlı bir şekilde ayrıntılı bir çözüm planı sağlamalıdır.

Amazon, sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda çalışır. Standartlara uyulmaması halinde ilişkiyi dilediğimiz anda sonlandırma hakkımızı saklı tutsak da böyle bir ilişki sonlandırma eylemi, genellikle tedarikçinin değerlendirmeye destek olmaması, davranışları veya uygulamalarında değişiklik yapmayı reddetmemesi ya da çözüme yönelik makul ilerleme kaydetmemesi durumunda gerçekleştirilir.



### Denetim Hazırlığı İpuçları:

- **Anlayın:** Tedarikçilerin Standartlarımızı incelemesini ve anlamasını bekleriz. Denetimler, mevcut ve olası sorunların belirlenmesi ve iyileştirmeler yapılması amacıyla tasarlanmıştır. Tedarikçilerin denetimler sırasında açık ve şeffaf olmasını bekleriz.
- **Hazırlanın:** Tedarikçiler, tesislerini ve operasyonlarını değerlendirerek mevcut çalışma koşulları ile Amazon'un Standartları arasındaki boşlukları belirlemelidir.
- **Yardım alın:** Tedarikçiler dış kaynaklardan yararlanabilir, kendi kendini değerlendirebilir veya sektörel bir girişimde bulunabilir.

## Kabul Edilen Denetimler

### Sektörel Dernek Denetimleri

Üçüncü taraf sosyal uyumluluk girişimleri ve çok paydaşlı programlar olan Sektörel Dernek Denetimleri, birçok farklı sektördeki markalar tarafından yaygın şekilde kabul edilir.

Amazon şu anda aşağıdaki Sektörel Derneklerin gerçekleştirdiği denetimleri kabul etmektedir:

- [amfori BSCI](#)
- [Better Work \(BW\)](#)
- [Responsible Business Alliance \(RBA\)](#) (Amazon yalnızca RBA VAP denetimlerini kabul eder; RBA SVAP denetimlerini kabul etmiyoruz)
- [Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi \(SMETA\)](#)
- [SA8000 Standardı](#)
- [Social and Labor Convergence Program \(SLCP\)](#)

Amazon bir denetim talep ettiğinde, eksiksiz bir tesis denetiminin yerine sunulan tesis sertifikaları, uyumluluk mühürleri, kendi kendini değerlendirme işlemleri, kısmi raporlar veya derecelendirmeleri kabul etmez.

Tedarikçilerin onaylı bir sektörel dernek tarafından gerçekleştirilen bir denetim sunması halinde, denetimin tesis Standartlarımızı karşılayıp karşılamadığını belirleme hakkını saklı tutarız.

Denetim raporunu inceler ve sonuçların standartlarımızı karşılayıp karşılamadığını Tedarikçiye bildiririz. Standartlarımız karşılanmıyorsa Tedarikçilerin ilgili tüm bulguların çözüme kavuşturulduğunu gösteren bir takip denetiminin sonucunu göndermesi gerekir.

Denetim talep etme de dahil olmak üzere sektörel dernek denetimleri hakkında daha fazla bilgi için [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) adresinden iletişime geçin.\*

### Amazon Tarafından Yönetilen Denetimler

Amazon Tarafından Yönetilen Denetimler, Amazon'un adına yetkili üçüncü taraf denetim firmalarınca gerçekleştirilir. Amazon, çalışma koşullarının değerlendirilmesinde sektöre ve bölgeye özel bilgilere sahip, deneyimli ve yetkin denetçilerle yakın çalışır.

Amazon gerçekleştirilecek denetimleri Tedarikçilere önceden bildirebilir. Amazon, önceden bildirerek veya bildirmeden, duyurulmuş, kısmen duyurulmuş ya da duyurulmamış denetimler gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

### Tedarikçiler, denetçilerin aşağıdakilere erişmesine izin vermelidir:

- İşletme lisansı kapsamındaki tüm binalar; üretim tesisleri, depolar, yönetim tesisleri, iş veren tarafından sağlanan yatakhaneler ve kafeteryalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere.
- İstihdamla ilgili kayıtlar gibi ilgili belgeler (sözleşmeli veya geçici çalışanlara ilişkin olanlar dahil).
- Çalışanlar ve tesis yöneticileriyle görüşme olanağı.

Amazon denetimleri, tesisin büyüklüğüne bağlı olarak bir iş günü veya daha uzun sürebilir. Denetimde yer alan tesis personeli ve iş kurumu temsilcilerinin denetim sırasında hazır olması beklenir. Denetim tamamlandığında denetçi hemen düzeltilmesi gereken sorunları tespit ederek Tedarikçiyle bir Bulgu Özeti paylaşır. Amazon, denetimin ardından gerekirse bir Düzeltici Eylem Planı hazırlanmasını talep eder.

### Bina, Elektrik, Yangın ve Yapısal Güvenlik Programı (BEFS)

Amazon'un Bina, Elektrik, Yangın ve Yapısal Güvenlik (BEFS) programı; yapı, elektrik ve yangın güvenliği sorunlarını tespit etmek ve düzeltmek için soruna özel bir değerlendirmedir. Bu değerlendirme, Amazon'un Tedarik Zinciri Standartları kapsamındaki güvenlik konularını detaylı bir şekilde incelemek ve kapsam dahilindeki fabrikalar için iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla geleneksel sosyal uyumluluk denetiminin kapsamının ötesine geçer.

BEFS değerlendirmeleri Bangladeş'te bulunan tüm yeni tesisler için zorunlu bir gerekliliktir. BEFS değerlendirmelerinin Pakistan ve Kamboçya'daki tesislerde de yıllık olarak yapılması zorunludur. Bu kapsam değişebilir.

BEFS değerlendirmeleri Amazon tarafından başlatılır. Amazon, BEFS değerlendirmeleri için Tedarikçilerle iletişime geçtiğinde, Tedarikçilerin değerlendirmeyi planlamak için aday gösterilen bir üçüncü tarafla işbirliği yapması gerekir. Geleneksel bir denetimde olduğu gibi Tedarikçilerin de değerlendirme gününde üçüncü tarafla işbirliği yapması ve şeffaf olması gerekir. Değerlendirme tamamlandıktan sonra Amazon bir düzeltici eylem planı düzenler; Tedarikçilerin, iyileştirmelerine ilişkin ilerleme güncellemeleri düzenli olarak göndermesi gerekir.

### Önleme

Standartlarımızı okuyup anlamak, Tedarikçilerin operasyonlarındaki riskleri azaltmak için atabileceği en önemli adımlardan biridir. Risk yönetimi, sorunları önlemenin ve hak sahiplerini korumanın temelidir.



#### İpucu

Satış, kapasite planlama ve ham madde satın alma gibi satın alma ve üretim uygulamaları çalışanları etkileyebilir. Amazon'un tedarikçileri, kendi tedarikçileriyle iletişim kurarken aşağıdakileri göz önünde bulundurmalıdır:

- Maliyetlendirme, ödeme koşulları ve üretim zaman çizelgeleri, tedarikçinizin yasal olarak gerekli ücretleri ödeme ve çok miktarda fazla mesaiden kaçınma becerisini etkileyebilir. Bu uygulamalar aynı zamanda beyan edilmemiş alt yüklenicilerin kullanımını da engelleyebilir.
- Satın alma siparişlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik, üretim yöneticilerinin çok miktarda fazla mesaiye neden olmadan buna göre planlama yapması için yeterli bildirimde bulunularak yapıl-

\*Amazon iletişim noktanız Japonya konumundaysa lütfen [sr-support@amazon.co.jp](mailto:sr-support@amazon.co.jp) adresine e-posta gönderin.

malıdır.

- Tedarikçilerinizle, ayarlamalara izin vermek ve sürdürülebilir bir iş ilişkisini desteklemek için sık sık ve zamanında iletişim kurulmalıdır.

### Boşluk Analizi

Tedarikçilerin bir tesisin uygulamalarının Amazon Standartlarına uyup uymadığını daha iyi anlamak için bir boşluk analizi yapması gerekir. Tedarikçiler, Amazon Standartlarını okuduktan sonra tesislerinin ve operasyonlarının mevcut durumu hakkında, ilgili performans göstergeleri de dahil olmak üzere bilgi ve veri toplmalıdır. Bu verileri Amazon'un gerekliliklerine göre analiz etmek, mevcut durum ile istenen uyumluluk düzeyi arasındaki tutarsızlıkların belirlenmesine yardımcı olacaktır. Tedarikçiler daha sonra belirlenen boşluklara risk düzeylerine göre öncelik verebilir; boşlukları azaltmak ve ortadan kaldırmak için eylem planları oluşturabilir.

### Politikalar ve İç Kontroller

Tedarikçiler, Amazon Standartlarına uygunluklarını destekleyecek politikalar ve iç kontroller oluşturmalıdır. Yazılı politikalar ve kontrol prosedürleri, uyumlu risk önleme ve sürekli iyileştirme sağlamanın temelini oluşturur. Bu bölümde politikalar ve kontrol örnekleri verilmektedir. Bu, kapsamlı bir liste değildir.

### Politikalar ve Kontrol Örnekleri

- **Belge Saklama:** Uluslararası standartlar, yerel yasa ve düzenlemeler (hangisi daha sıkıysa o seçilir) doğrultusunda, çalışanların kişisel belgelerinin her türlü saklanması yasaklayan bir politika. Bu politika tüm çalışanlar için geçerli olmalı ve ilgili iş ortaklarının politikaya uyumunu izlemek için gerekli özeni gösterme taahhüdünü içermelidir.
- **Etik Davranış:** Bir hediyein uygun olup olmadığını belirlemesine yönelik bir hediye ve ağırlama politikası, bir ihbar politikası (misillemeye karşı politika da dahil) ve yönetici adaylarının geçmiş kontrolleriyle taranması gibi etik davranışları yönlendiren insan kaynakları politikaları da dahil olmak üzere, etik davranışı teşvik eden ve uygulayan bir dizi politika.
- **Maaşlar ve Yan Haklar:** Tüm çalışanlar (doğrudan, sevkîyat, göçmen, sözleşmeli, geçici, parça başı ve diğer kategoriler) için geçerli olan, yerel iş yasalarına uygun bir politika. Bu tür yasaların mevcut olmadığı durumlarda, Tedarikçilerin çalışanlara ücretli izin gibi sosyal haklar sağlayan politikalar sürdürmesi teşvik edilir.
- **Sağlık ve Güvenlik:** Tesislerde yeterli yangın önleme ve söndürme ekipmanının bulunmasını

ve bunların düzenli olarak denetlenmesini, test edilmesini ve bakımının yapılmasını sağlamak için tanımlanmış sorumluluklara sahip belirli kişilerin atanmasını içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan, yaralanmalı veya ölümcül tehlikeleri önlemeye yönelik kontroller. Tedarikçiler, çalışanlara acil müdahale tatbikatları da dahil olmak üzere sağlık ve güvenlik risklerini önlemek, azaltmak ve bunlara yanıt vermek için eğitim sağlamalıdır.

- **Çalışma Saatleri:** Tedarikçiler, kapsamlı üretim ve/veya personel planlamasına yönelik tanımlanmış sorumluluk ve hesap verebilirliğe sahip bireyleri atayarak ve katkıda bulunan faktörlerin kontrol edilmesini sağlayarak çalışma saatlerini kontrol etmelidir. Örneğin şirket sınırlarını aşan saatler için üst düzey yönetimin onayını gerektiren fazla mesai onayı için bir mekanizmanın kurulması.
- **Adil Muamele:** Tedarikçinin çalışanlara adil muamele ve saygı gösterilmesini teşvik etme taahhüdünü içeren politika. Bu politikada şiddete veya diğer taciz, istismar veya baskı türlerine tolerans gösterilmeyeceği belirtilmelidir. Politika, çalışanların gizli şikâyet ve soruşturma prosedürlerine erişimini garanti etmeli ve Tedarikçinin bildirilen olayları düzeltmek için kapsamlı önlemler alacağına taahhüt etmelidir.
- **Sorumlu İşe Alım:** Bu politika, Tedarikçinin tüm çalışanlara tam ve doğru istihdam şart ve koşullarını sağlama yükümlülüğünü taşımalı ve Tedarikçinin tüm işe alım ücretlerini ödeyeceğini ve herhangi bir çalışanın ücret ödemiş olması halinde bu masrafları onlara geri ödeyeceğini belirtmelidir.
- **Zorla Çalıştırmanın Önlenmesi:** Kölelik, çocuk işçiliği ve insan kaçakçılığı da dahil olmak üzere her türlü borç karşılığı, sözleşmeli, hapsederek veya zorla çalıştırmayı yasaklayan bir politika. Tedarikçiler, etik üçüncü taraf personel bulma ve işe alma kurumları, yaşam alanı sağlayıcıları veya diğer yüklenicilerle etkin bir tarama ve sözleşme yapılmasına yönelik prosedürler ve hesap verebilirlik oluşturarak zorla çalıştırma sorunlarını kontrol edebilir.
- **Ayrımcılık Yapmama:** Ayrımcılığı açıkça tanımlayan ve ayrımcı uygulamaların kabul edilemez olduğunu belirten politika. Bu politika, çalışanların işe alma, istihdam veya işten çıkarma prosedürleri sırasında ayrımcılığa maruz kalmaması gerektiği belirtmelidir. Politika ayrıca, çalışanların ayrımcı eylem veya davranışları bildirdikleri için cezalandırılmayacağını veya misilleme yapılmayacağını da beyan etmelidir.

Bunlar ve diğer politikalar hakkında daha fazla bilgi için [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) adresinden iletişime geçin.\*

## Çözüm

### Çözüm Sürecinin Temel Adımları

Denetimler, şikayet mekanizmaları, medya raporları veya diğer kaynaklarla sorunlar tespit edildiğinde, çözüm süreci sorunların niteliğine ve kapsamına göre değişiklik gösterecektir. Tüm çözüm planlarında ortak olan hususlar; hızlı harekete geçme, zararı ortadan kaldırma, çalışanların çıkarlarına en uygun şekilde hareket etme ve gelecekte benzer sorunları önleme taahhüdünde bulunma ihtiyaçlarıdır.

Çözüm süreci sırasında tedarikçilerin şunları yapması gerekir:

#### 1. Hızla harekete geçin

Amazon, belirli durumlarda yeni üretim, satın alma veya personel siparişlerini duraklatır ve Tedarikçilere derhal harekete geçmesi gerektiğini bildirir. Tedarikçiler, söz konusu ihlallerin Amazon'un talep ettiği zaman çizelgesine uygun şekilde giderilmesinden sorumludur.

#### 2. Sorunu belirleyin

Amazon, belirlenen sorunlara dayalı olarak Tedarikçilere Tedarik Zinciri Standartlarımıza ilişkin çözüm rehberliği sağlayacaktır. Bu, uyumsuzluğu düzeltmeye yönelik adımları içerir.

#### 3. Çalışanlar açısından çözüme öncelik verin

Amazon, araştırmalar sırasında çalışanlardan gelen geri bildirimlere öncelik verir ve sorunları incelemek, temel nedeni ortaya çıkarmak ve ortaklaşa bir düzeltici eylem planı (CAP) geliştirmek için doğrudan Tedarikçilerle birlikte çalışırız.

#### 4. Uygun ve eksiksiz bir yanıt hazırlayın

Çözüm planındaki adımların tutarlı bir şekilde gerçekleştirildiğinden emin olmak için Tedarikçilerle birlikte çalışır ve çözüm yolunda ilerlenip ilerlenmediğini düzenli aralıklarla kontrol ederiz. Tedarikçilerin çözüm planlarında, sorunun tekrarlanmasını önlemek için yönetim sistemi tabanlı yatırımların yer almasını bekleriz.



#### Amazon'un temel çözüm ilkesi:

Çalışanlar, çözüme yönelik her türlü çabanın merkezinde olmalıdır. Etkilenen çalışanların güvenliği ve çıkarları bir numaralı önceliğimizdir.

### Düzeltilici Eylem Planları

Düzeltilici Eylem Planı (CAP), Tedarikçilerin denetim sırasında ortaya çıkan sorunları anlamasına ve bu sorunları çözmek için bir plan oluşturmasına yardımcı olan bir araçtır. CAP, Tedarikçilerin yönetim sistemlerini ve alt tedarik zincirlerini sürekli olarak iyileştirmesine yardımcı olabilir.

Amazon denetim sonuçlarını alıp analiz ettikten sonra denetimde belirlenen sorunların bir özetini sunarız. Tedarikçilerin sonuçları inceleyip yüksek risk taşıyan sorunları çözmek için hemen atacağı adımları açıklayan bir CAP ve bu sorunların tekrar ortaya çıkmasını önleyecek uzun vadeli bir plan geliştirmesi beklenir. CAP'de listelenen eylemlerin uygulanması, Tedarikçinin üretime devam etmesini veya Amazon'a hizmet veya iş gücü sunmasını engelleyebilir.

#### CAP şunları içerir:

- Gerekliliklere uyulmamasına yol açan sorunların temel nedenlerinin açıklaması.
- Hemen uygulamaya geçirilmesi gereken düzeltici eylemler.
- Gelecekte benzer sorunların yaşanmasını önleyecek uzun vadeli önleyici eylemler.
- Düzeltilici eylemleri yürütecek ve ilerlemeden sorumlu olacak yetkili kişiler.
- Hemen gerçekleştirilecek eylemler ve uzun vadeli eylemler için zorunlu tamamlama tarihi.

Tedarikçiler, Nihai CAP raporunu aldıktan sonra 20 iş günü içinde CAP'yi doldurup [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\* adresine göndermelidir. Örnek CAP, Ek 8'de sunulmuştur.

Sorun giderme faaliyetlerini yakından izler ve gerekirse takip değerlendirmeleri gerçekleştiririz. Ekibimiz, değerlendirme süreçlerinin arasında Tedarikçilerle doğrudan iletişim kurarak devam etmekte olan sorunlar ve bunların giderilmesinde kaydedilen ilerleme hakkında konuşur. Tedarik zincirimizin desteklenmesi amacıyla, kaynak kullanımı için başvuru ana ülkelerdeki Tedarikçilerle ve hizmet sağlayıcılarla doğrudan çalışmaya odaklanmış ekiplerimiz vardır.

Bazı sorunların etkili bir şekilde çözülmesinin zaman alabileceğini biliyoruz. Ciddi sorunlar söz konusu olduğunda Tedarikçilerin soruna göre belirlenmiş bir zaman çizelgesi doğrultusunda çözüme doğru makul bir hızda ilerlemesini bekleriz. Bu sırada, sorunların çözümünü için yapılan çalışmalarını izlemek üzere, önceden haber vererek veya vermeyerek yerinde

doğrulama denetimleri gerçekleştirme ya da ek belgeler talep etme hakkını saklı tutarız.

Sürekli iyileştirmeyi desteklemek için yerinde ve uzaktan eğitimler sunarız. Ayrıca tedarikçiler; zorla çalıştırmayı fark etme ve önleme, maaş ve çalışma saati gerekliliklerine uyma ve yönetim sistemlerini uygulama hakkında bilgi edinebilecekleri sektörel dernek eğitim toplantıları gibi dış eğitim programlarına katılmaya da teşvik edilir.



#### Çalışanları CAP sürecine dahil etme:

- Sorunların temel nedenlerini ve olası çözümleri belirlemek için çalışanların bakış açılarını da öğrenin.
- Sürdürülebilir değişikliklerin belirlenmesine ve sorunların tekrarlanmasının önlenmesine yardımcı olması için CAP'ye çalışanların görüşlerini ekleyin.

#### Amazon, bir Tedarikçi ile ilişkisini ne zaman sonlandırmayı değerlendirir?

Amazon, tedarik zinciri sorunlarını dilediği zaman araştırma hakkını saklı tutar. Standartlarımızın yinelenen bir şekilde ihlal edilmesi, tedarikçinin sürdürülebilir iyileştirmeler yapmadığına işaret eder.

Amazon, sözleşme ilişkisini sonlandırmak yerine çalışanların çalışma koşullarını iyileştirmek amacıyla sorunu çözmek için Tedarikçilerle birlikte çalışarak elinden geleni yapar. Amazon, Tedarikçileri ve çalışanlarını desteklemek için gerektiğinde uzman desteği ve kaynaklarla katkıda bulunacaktır.

#### Amazon, çözüm aşamasında aşağıdakileri yapabilir:

- Araştırma sırasında ve Tedarikçi çözüm planını kabul edene kadar yeni üretimi, satın almayı veya kaynak sağlamayı askıya alabilir.
- Eylem planının önemli noktalarına ulaşıyorsa çözüm sırasında üretimi, satın almayı veya kaynak sağlamayı geçici olarak devam ettirebilir.
- Önemli noktalara ulaşılmada herhangi bir gecikme olması durumunda üretimi, satın almayı veya kaynak sağlamayı askıya alabilir.
- Sorunları çözmeyi reddetmesi veya çözüm yolunda makul ilerlemeler kaydetmemesi durumunda Tedarikçinin tesisle ilişkisini kesebilir.

Aşağıdaki durumlarda sonlandırma seçeneği değerlendirilir:

- Tedarikçiler, araştırmaya yardımcı olmayı veya çözüm için çalışmayı reddeder.
- Tedarikçiler, çözüm planının uygulanmasında iler-

leme kaydetmez.

- Tedarikçiler, davranış veya uygulamalarını değiştirmeyi reddeder.

Amazon Standartlarına uyma konusunda endişeleriniz varsa lütfen [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) adresine e-posta gönderin.\*

## Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zincirlerinin karmaşık olduğunu ve kolayca izlenemediğini biliyoruz. Tedarikçilerden kendi tedarik zincirlerini düzenli bir şekilde izleyerek riskleri belirleyip gidermesini isteriz.

#### Tedarikçi ilişkileri

Tedarikçilerimizin üretimden veya Amazon'a hizmet ya da iş gücü sağlamadan önce, alt yüklenici veya işçi bulma kurumu kullanımı dahil olmak üzere tüm ilişkilerini açıklamasını bekleriz.

Tedarikçilerin, kendi tedarik zincirlerinde üretim veya ilgili süreçlerin, Amazon ile yapılan sözleşmede belirtilen tüzel kişiden farklı bir tarafa atanması durumunda bu ilişkiyi açıklaması gerekir. Tedarikçiler, Amazon için doğrudan veya dolaylı olarak ürün, hizmet ya da iş gücü sağlayan alt kademedeki Tedarikçiler veya alt yüklenicilerin Standartlarımıza uyduğunu teyit etmelidir.

Amazon ürünlerinin üretiminde rol alan tesisleri denetleme hakkını saklı tutarız. Buna bileşen parçaları veya ham maddeleri üreten ya da üretim sürecine katkıda bulunan (tesis dışında ütüleme, çamaşır yıkama, nakış, montaj, konveyör bantları ve BT ekipmanı vb. gibi) tesisler de dahildir. Amazon adına değerlendirmeleri yürüten Amazon personeli veya denetçiler, bir üst kademedeki Tedarikçilerin ve alt yüklenicilerin uyumluluğunun sağlanması amacıyla Tedarikçinin sistemini doğrulamak için ilgili belgeleri incelemeyi talep edebilir.

#### Şikayet Mekanizmaları

Şikayet mekanizmaları, çeşitli tarafların (çalışanlar, topluluk üyeleri, müşteriler) veya onların temsilcilerinin (sivil toplum kuruluşları, sendika temsilcileri vb.) ticari faaliyetler sonucunda maruz kaldıkları olumsuz etkiler için şikayette bulunmasına ve çözüm aramasına olanak tanıyan süreçlerdir. Bu süreçler, bir yardım hattı veya e-posta adresi kadar basit olabilir. Tercih edilirse web tabanlı bir araç, soruları alan bir topluluk merkezi veya üçüncü taraf bir hizmet kadar karmaşık da olabilir. Bu mekanizma, çeşitli tarafların şikayetlerini iletmesine ve bunların erişilebilir, şeffaf, öngörülebilir bir şekilde işlenmesine olanak tanıyacak

\*Amazon iletişim noktanız Japonya konumundaysa lütfen [sr-support@amazon.co.jp](mailto:sr-support@amazon.co.jp) adresine e-posta gönderin.



ve sağlam temellere dayanan iddiaların çözümünü sağlayacak şekilde oluşturulmalıdır.

Mekanizma kurma konusunda yardım almak da dahil olmak üzere şikayet mekanizmalarıyla ilgili sorularınız için [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) adresinden iletişime geçin \*

## Şeffaflık

Amazon, Tedarikçilerden işlerini yürütürken ve çalışanlarla ilgilenirken dürüst ve açık olmasını bekler.

Bize dürüst davranmayan Tedarikçilerle çalışmayız. Tedarikçilerin, bazı gereklilikleri veya sektörel dernek standartlarını karşılamakta zorluklar yaşayabileceklerini biliyoruz. Esas hedefimiz, zaman alıcı olsa da kararlı Tedarikçilerin iş yerlerini iyileştirmesine ve çalışanlarını daha iyi korumasına yardımcı olmaktır. Tedarikçilerin, zaman içinde standartlarımızla uyumluluk sağlamasına yarayacak, üzerinde karşılıklı olarak anlaşmaya vardığımız bir eylem planı geliştirmesini destekleyebiliriz.

Şeffaflık standartlarımız, Tedarikçilerin tesisin çalışma koşulları hakkında doğru belgeler sağlamasını gerektirir. Örnekler için Ek 7'ye bakın.

Denetim sırasında Tedarikçilerin, denetçilerin aşağıdakilere erişmesine izin vermesi gerekir:

- İşletme lisansı kapsamındaki tüm binalar; yönetim ofisleri, istihdam kayıtları, üretim tesisleri, depolar, yatakhaneler, kafeteryalar ve yaşam alanlarını içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.
- İlgili belgeler (sözleşmeli veya geçici çalışanlara ilişkin olanlar dahil)
- Çalışanlar ve tesis yöneticileriyle görüşme olanağı.

Denetçilerin tam erişimine izin verilmemesi, denetimden geçilememesine neden olabilir. Gizlilik sözleşmelerindeki gibi koşullar nedeniyle bazı çalışanlara ait kayıtların veya bazı alanların görülmesi mümkün değilse Tedarikçiler, Amazon'u denetimden önce bilgilendirmelidir.

### Şeffaflık gereklilikleri:

- Etik olmayan, yasa dışı veya aldatıcı davranışlar (rüşvet gibi) sergilemeyin.
- Çalışma koşullarıyla ilgili doğru belgeler sağlayın.
- İşçi bulma kurumları ve işe alım acenteleri dahil olmak üzere ilişkilerinizi açıklayın.
- Denetçilerin tüm binalara, ilgili belgelere, çalışanlara ve tesis yönetimine erişmesine izin verin.

## Çevre

Tedarikçileri, yasal ve uyumlulukla ilgili yükümlülüklerin ötesine geçerek operasyonlarına sürdürülebilir çevre uygulamaları ekleme hedefleri belirlemelerini ve bu yönde ilerlemelerini teşvik ederiz.

Tedarikçiler, aşağıdakilerin gerçekleştirilmesine yardımcı olan sistemleri tesislerinde kullanarak olumsuz etkileri en aza indirebilir:

- Su tüketimini anlama ve en aza indirme
- Sera gazı emisyonunu azaltma
- Enerji verimliliğini artırma
- Atık miktarını en aza indirme
- Etkileri izleme, belgeleme ve raporlama

## Tedarikçi Çeşitliliği

Tedarikçi çeşitliliğini ve kapsayıcılığını (SDI) geliştirmek Amazon için önemlidir çünkü bu, işimiz için iyi, müşterilerimizin beklentileriyle uyumlu ve toplumun bütünü için atılması gereken doğru adımdır. Amazon'un Tedarikçi çeşitliliği programı, tedarik zincirinde yeniliği teşvik etmek ve müşterilere daha geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi sunmak amacıyla satın alma fırsatlarını çeşitli işletmeleri kapsayacak şekilde genişletmeye olan tutkumuz tarafından yönlendirilmektedir.

Tedarikçileri kendi tedarik zincirlerine bakmasını ve çeşitliliği, eşitliği ve kapsayıcılığı teşvik edecek politika ve önlemleri yürürlüğe koymasını teşvik ediyoruz.

## Ekler

### Ek 1: Terimler Sözlüğü

**Amazon Tarafından Yönetilen Denetim:** Tedarikçi tesislerinin bir üçüncü taraf denetim firması tarafından Amazon adına denetlenmesi.

**Duyurulan denetimler:** Denetim bildirim, tesise ve ilgili taraflara gönderilir. Denetçi, tesisle iletişime geçerek tesisin iletişim bilgilerini ve denetimin yapılacağı tarihi teyit eder.

**Denetim bulguları:** Amazon tedarikçisi, hizmet sağlayıcısı veya alt yüklenicisinin tesisinde keşfedilen bir sorun. Denetim bulguları, resmî veya gayriresmî bir değerlendirme mekanizması (ör. tesis ziyareti, denetim, anket) aracılığıyla tespit edilebilir.

**Düzeltilici Eylem Planı (CAP):** Denetimde, düzeltilmesi gerektiği belirlenen sorunların bir özeti. Tedarikçiler, CAP'yi inceleyerek acil sorunları çözecek adımlar atmalı ve sorunların yinelenmesini önleyecek uzun vadeli bir plan geliştirmelidir.

**Tesis:** Amazon markalı ürünlerin veya Amazon spesifikasyonlarına göre tasarlanmış ürünlerin edinildiği ya da üretildiği (şu etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: işleme, bitirme, monte etme, dağıtma veya teslim etme) herhangi bir yer.

**Sektörel Dernek Denetimi:** Onaylı bir üçüncü taraf sosyal uyumluluk kurumu veya çok paydaşlı girişim tarafından gerçekleştirilen denetim.

**Yasalar:** Tedarikçi veya tesisin tabi olduğu tüm geçerli yasalar, düzenlemeler ve kurallar. Buna yerel ve ulusal yasalar, ulusal düzenlemeler ve kurallar, anlaşmalar dahildir.

**Yeterlilik Gereklilikleri:** Tedarikçilerin ve tesislerin Amazon Tedarikçisi olmaya hak kazanması için Amazon Tedarik Zinciri Standartları ile gereken minimum uyumluluk düzeyi.

**Çözüm:** Amazon'un Tedarik Zinciri Standartlarına ilişkin bir ihlalin düzeltilmediğinin ve sorunun yinelenmesini önleyecek eylemlerde bulunulduğunun gösterimi. Çözüm, Amazon tarafından belirlenen onaylı bir doğrulama yöntemi aracılığıyla gösterilmelidir.

**Kısmen duyurulan denetimler:** Denetim bildirim tesise ve ilgili taraflara gönderilir. Denetçi, tesisle iletişime geçerek tesisin iletişim bilgilerini teyit eder ve denetimin gerçekleştirileceği bir veya iki haftalık bir zaman aralığı üzerinde anlaşmaya varılır. Denetçi,

denetimin gerçekleştirileceği tam tarihi belirtmez.

**Alt Yükleniciler:** Bir sözleşmeye ait yükümlülükleri kısmen veya tamamen yerine getirmek için başka bir sözleşme imzalayan kişi veya işletme.

**Tedarikçiler:** Amazon'a ürün, hizmet veya iş gücüyle ilgili olarak üretim, imalat, montaj ya da tedarik süreçlerini gerçekleştiren tüzel kişilik.

**Tedarik Zinciri Standartları:** Amazon'un tedarik zincirindeki Tedarikçilere ve Amazon'un operasyonlarını destekleyen Tedarikçilere yönelik gereklilikleri ve beklentileri içeren Amazon Tedarik Zinciri Standartları ("Standartlar").

**Duyurulmayan denetimler:** Tesise önceden haber verilmez. Denetçi, tesisle iletişim kurarak tam tarihi belirtmeden ileride bir denetim gerçekleştirileceğini bildirebilir.

**Çalışan:** Tedarikçi veya hizmet sağlayıcı tarafından tam zamanlı, yarı zamanlı, geçici ya da sözleşmeli olarak çalıştırılan, tesisdeki birincil hak sahibi.

### Ek 2: Sık Sorulan Sorular

**Amazon'la çalışmadan önce bir denetimden geçmemin gerekip gerekmediğini nasıl bilebilirim?**

Bir denetimden geçmeniz gerekiyorsa Amazon sizinle iletişime geçecektir. Tüm Tedarikçilerimizin ve bunların kendi Tedarikçileri ile alt yüklenicilerinin, Amazon Tedarik Zinciri Standartlarına uymasını bekleriz.

**Bir Sektörel Dernek Denetimi gönderirsem Amazon'un standartlarına uyumuş olur muyum?**

Bir Sektörel Dernek Denetimi gönderilmesi, denetlenmiş tesisin Amazon'un sosyal sorumluluk standartlarını karşıladığı anlamına gelmez. Amazon raporu inceleyerek uyumlulukla ilgili kararını verir. Sektörel Dernek Denetiminizin sonuçları Amazon'un standartlarını karşılamıyorsa Amazon İş Ortağınız sizi bilgilendirir. Böyle bir durumda, bulguların çözüme ulaştırılması için yeni bir Sektörel Dernek Denetiminden veya Amazon Tarafından Yönetilen Denetimden geçmeniz gerekir.

**Sektörel dernek denetimim onaylanırsa Amazon Tarafından Yönetilen Denetimden de geçmem gerekir mi?**

Amazon, gerekliliklerini karşılaması halinde bazı Sektörel Dernek Denetimlerini kabul eder. Bu

durumda, Amazon Tarafından Yönetilen Denetim gerçekleştirilmez. Ancak Amazon dilediği zaman değerlendirme gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

#### ? Denetim süreci ne kadar sürer?

Denetimin uzunluğu, değerlendirilen tesisin büyüklüğüne ve kaç çalışanla görüşüldüğüne bağlıdır. Denetimler en az bir çalışma günü sürer.

#### ? Daha fazla bilgiyi nereden edinebilirim?

Yakın zamanda yapılmış veya yapılacak bir denetimle ilgili sorunuz varsa Amazon iş ortağınızla iletişime geçin.

#### ? IAA/AMA ücretini kim öder?

Tedarikçilerden, SLCP başlangıç ve bakım denetimleri de dahil olmak üzere tüm sektörel dernek denetimleri (IAA'lar) için ödeme yapması beklenir. Bunun tek istisnası Amazon'un ödeyeceği SLCP doğrulama denetimleridir. Amazon, Amazon tarafından yönetilen denetimlerin masraflarını da karşılayacaktır.

Amazon'un Sosyal Sorumluluk ekibine ulaşmak için [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) adresine bir e-posta gönderin.\*

## Ek 3: Ülkeye Özgü Kaynak Kullanımı Gereklilikleri

Amazon, aşağıdaki ülkeler için ek kaynak kullanımı gereklilikleri belirlemiştir. Bu ülkelerde bulunan tedarikçiler, daha fazla bilgi için Amazon iş ortaklarıyla iletişime geçmelidir.

- Afganistan
- Cezayir
- Angola
- Bangladeş\*
- Burundi
- Kamerun
- Orta Afrika Cumhuriyeti
- Kamboçya\*
- Çad
- Komorlar
- Kongo
- Cibuti
- Kongo Demokratik Cumhuriyeti
- Mısır

- Ekvator Ginesi
- Eritre
- Etiyopya\*
- Gabon
- Gine
- Guinea-Bissau
- Haiti\*
- Irak
- Lübnan
- Liberya
- Libya
- Madagaskar
- Mali
- Moritanya
- Mozambik
- Myanmar
- Nijer
- Nijerya
- Pakistan
- Somali
- Güney Sudan
- Tacikistan
- Togo
- Türkmenistan
- Zimbabve
- Özbekistan
- Venezuela
- Yemen

## Ek 4: Sektörel ve Çok Paydaşlı Girişimler

Tedarikçilerin standartlarımızı karşılayıp bunların ötesine geçmesine yardımcı olması amacıyla, sektörel dernekler ve çok paydaşlı girişimler tarafından sağlanan aşağıdaki kaynak, program ve araçları öneririz. Aşağıdaki bilgiler değişebilir.

### amforiBSCI

Açık ve sürdürülebilir ticareti destekleyen bir iş derneği olan amfori, 40'ın üzerinde ülkeden 2.300'den fazla perakendeci, ithalatçı, marka ve derneği bir araya getirmektedir.

- Ana web sitesi: [amfori.org](http://amfori.org)

\*Uygun tesisler için Better Work ve BEF katılımı gereklidir.

- Tedarikçi portalı: [amfori.org/en/solutions/tools/amfori-sustainability-platform](https://amfori.org/en/solutions/tools/amfori-sustainability-platform)
- e-Öğrenim portalı: [amfori.org/en/solutions/tools/amfori-academy](https://amfori.org/en/solutions/tools/amfori-academy)

### Önerilen eğitimler

amfori Akademisi, atölyeler ve e-öğrenim gibi çok çeşitli eğitim fırsatları sunar. Aşağıdakileri öneririz:

- amfori BSCI Kullanmaya Başlama
- Sosyal Yönetim Sistemlerine Giriş
- İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği
- Çözüm Planı Hazırlama
- Adil Ücretler ve Uygun Çalışma Saatleri

### Risk değerlendirme araçları

- amfori BSCI platformu: Tedarik zincirlerine bir genel bakış sunarak aynı çalışmanın çabaların tekrarını azaltır, paradan tasarruf sağlar ve iyileştirme fırsatlarının tespitine yardımcı olur.
- Denetim Dürüstlüğü Programı: Denetim şirketlerinin, amfori BSCI faaliyetlerine katılımı için kapsamlı ve bağımsız bir kabul süreci.
- Ülkeye Göre Detaylı İnceleme aracı: Üyelerin kendi tedarik zincirlerini anlamasına ve olası riskleri yönetmesine yardımcı olur.

### Better Work

Bangladeş, Kamboçya, Etiyopya ve Haiti'deki uygun Tedarikçilerin tümü Better Work Programına kaydolmalıdır. Ayrıca, Better Work'ün faaliyet gösterdiği ülkelerde (Bangladeş, Kamboçya, Etiyopya, Haiti, Endonezya, Ürdün, Nikaragua ve Vietnam) yer alan tüm Tedarikçilerin de kaydolmasını tavsiye ederiz.

- Ana web sitesi: [betterwork.org](https://betterwork.org)
- Tedarikçi portalı: [portal.betterwork.org](https://portal.betterwork.org)
- e-Öğrenim portalı: [betterwork.org/training/](https://betterwork.org/training/)

### Önerilen eğitimler

Better Work; iletişim, uzlaşma ve amirlik becerileri, sektörel ilişkiler, işçi sağlığı ve iş güvenliği, tacizi önleme gibi alanlarda eğitim kursları sunar. Eğitimler, katılımcıların gerçek dünyadan sorunları pratik bir biçimde çözebilmesi üzerine odaklanır.

### Fabrika Hizmet Paketi

Better Work, Fabrika Hizmet Paketini Bangladeş, Kamboçya, Haiti, Ürdün, Endonezya, Nikaragua ve Vietnam'da sunmaktadır.

Better Work programına kaydolun fabrikalar; değerlendirmeler, danışma hizmetleri, sektöre ilişkin

seminerler ve eğitimlerden oluşan bir öğrenim sürecinden geçer.

## Responsible Business Alliance

RBA (önceki adıyla Electronic Industry Citizenship Coalition) elektronik, otomotiv ve oyuncak perakendecileri ile Tedarikçilerinin, çalışma ve çevre koşullarını iyileştirmek amacıyla kurduğu kâr amacı gütmeyen bir örgüttür.

- Ana web sitesi: [responsiblebusiness.org](https://responsiblebusiness.org)
- Tedarikçi portalı: [rba-online.org](https://rba-online.org)
- e-Öğrenim portalı: [academy.responsiblebusiness.org](https://academy.responsiblebusiness.org)

### Önerilen eğitimler

RBA üyeleri bir dizi RBA eğitim ve değerlendirme aracından yararlanabilir. Aşağıdakilerden başlamanızı öneririz:

- RBA Davranış Kuralları
- Değerlendirmeler ve Çözüm 1: Fabrika Değerlendirmeleri
- Değerlendirmeler ve Çözüm 2: Şeffaflık ve Etik
- Değerlendirmeler ve Çözüm 3: Düzeltici Eylem Planları

### Risk değerlendirme araçları

- Eğitim etkinlikleri: RBA, küresel yardım etkinlikleri ve yüz yüze eğitimler düzenler. Üyeler etkinlik bültenine abone olabilir.
- Sorumlu Fabrika Girişimi: Tedarik zincirlerini her olgunluk düzeyinde değerlendirip geliştirmek isteyen şirketler için fabrika düzeyi RBA araçlarını ve programlarını aynı mimaride birleştirir.

## Sedex

Amazon yalnızca tam APSCA üyesi firmalar tarafından yürütülen Sedex denetimlerini kabul eder. Onaylanmış firmaların güncel listesini online olarak bulabilirsiniz.

Sedex, tedarikçilerin kendi tedarik zincirlerindeki riskleri belirleyip yönetmesine yardımcı olmak amacıyla araçlar, hizmetler, rehberlik ve eğitimler sağlayan küresel bir örgüttür. 180'in üzerinde ülkede, 35 sanayi sektöründe 55.000'den fazla üyesi vardır.

- Ana web sitesi: [sedex.com](https://sedex.com)
- Tedarikçi portalı: [sedex.com/become-a-member/supplier-membership/](https://sedex.com/become-a-member/supplier-membership/)
- e-Öğrenim portalı: [sedex.com/training/](https://sedex.com/training/)

### Önerilen eğitimler

- SMETA'ya giriş
- Satın alma için eğitim
- Tedarikçiler için eğitim
- Denetçiler için eğitim

### Risk değerlendirme araçları

- SMETA Denetimi: Denetçilerin yüksek kaliteli denetimler yürütmeleri için tasarlanmış denetim metodolojisi.
- Sedex Advance: Alıcılar, Tedarikçiler ve denetçiler için iş birliğine dayalı en büyük etik veri platformlarından biri.
- Sedex'e katılan tedarikçiler yalnızca üyelere sunulan araçlardan da yararlanabilir.

### Social and Labor Convergence Program (SLCP)

SLCP, tedarik zincirlerinde denetim yorgunluğu sorununu çözmek üzere kurulmuş, başlangıçta giyim ve ayakkabı sektörlerine odaklanan çok paydaşlı bir girişimdir. SLCP'nin Converged Assessment Framework (CAF) belgesi, tüm özel sosyal denetim programlarını, sosyal ve çalışma verilerinin toplanması ve doğrulanması için tek bir değerlendirmeyle değiştirmek üzere tasarlanmıştır.

- Tedarikçi portalı: [slconvergence.org](https://slconvergence.org)
- Tedarikçi rehberliği: [slconvergence.org/tool](https://slconvergence.org/tool)
- Maliyet bilgileri:
  - SLCP'ye katılımı ilgili maliyetler nelerdir?
  - SLCP değerlendirmesiyle ilişkili maliyetler nelerdir?
- Denetim sonuçlarının paylaşılması:
  - Rapor bağlantısını SLCP Gateway'den [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) adresine gönderin.
  - Rapor paylaşımına ilişkin ek bilgi

### Social Accountability International SA8000

Social Accountability International (SAI), iş yerinde insan haklarını geliştiren küresel bir sivil toplum kuruluşudur. SAI, SA8000 Standardının sahibidir; ortaya çıkan yeni sosyal sorunlara ve insan hakları sorunlarına yanıt vermek amacıyla bu standardı düzenli olarak günceller. SAI, Standardın uygulanmasına ilişkin rehberlik sağlar ve programın denetim metodolojisini belirlerken, tüm SA8000 denetimleri, SAI'nin bağımsız olarak yönetilen bölümü olan Social Accountability Accreditation Services'den (SAAS) akreditasyon alan belgelendirme kuruluşları (yani

nitelikli denetim firmaları) tarafından yürütülür.

- Web sitesi: [sa-intl.org](https://sa-intl.org)
- Tedarikçi kılavuzu: [sa-intl.org/resources/sa8000-getting-started/](https://sa-intl.org/resources/sa8000-getting-started/)
- Maliyet bilgileri: [sa-intl.org/resources/sa8000-certification-costs/](https://sa-intl.org/resources/sa8000-certification-costs/)
- Denetim sonuçlarının paylaşılması:
  - [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\* adresine şunları e-posta olarak gönderin:
    - 2. Aşama denetimi
    - En yeni Gözetim Denetimi (6 ayda bir gerçekleştirir)
    - Geçerli sertifika (3 yıl geçerlidir)

## Ek 5: Örnek Denetim Gündemi

Bu örnek denetim gündemi yalnızca referans amaçlı verilmiştir. Her denetim aşamasının süresi tesise göre değişiklik gösterebilir.

- 1. Açılış toplantısı:** Denetim süreci hakkında konuşup Tedarikçi ve Denetçi Davranışlarına İlişkin Beklentiler belgesini gözden geçirin. - 30 dk.
- 2. Tesiste gezinti:** Tesis turu (tüm üretim alanları, depolar, kafeteryalar, yatakhaneler). Denetçiler bu tur sırasında fotoğraf çeker. - 1-2 saat
- 3. Yönetim ve çalışan görüşmeleri:** Doğrudan ve dolaylı çalışanlarla gizli görüşmeler (genellikle 10-25 kişi ya da denetçinin takdirine bağlı). 2-4 saat
- 4. Belge incelemesi:** Denetim öncesinde denetçi, bu aşamada incelenecek kayıtların ve/veya belgelerin listesini sunar. - 2-3 saat
- 5. Kapanış toplantısı:** Denetçi, tesis yönetimiyle bir araya gelerek ön bulguları gözden geçirir ve bundan sonra atılacak adımlar hakkında konuşur. - 30 dk.

## Ek 6: Örnek Denetim Bildirimi

From: [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)

To: Supplier Emails

CC: Supplier Emails

Subject: Amazon Social Responsibility - Importance of Transparency | Initial Audit | A-##### | Facility Name | ST-##### | Company Name | Country

Dear Suppliers

As a potential or existing Amazon supplier, you are required to undergo a Social Responsibility (SR) audit to demonstrate compliance with Amazon's Supply Chain Standards.

Failure to meet and maintain these requirements may result in your factory losing eligibility for initial or continued Amazon production until you can demonstrate compliance. We partner with third party audit firms to monitor compliance. See below for next steps.

### Next Steps:

1. Please review the Site Information attachment and confirm the details are correct.
2. One of Amazon's third-party audit firms (Elevate, Intertek, Bureau Veritas or SGS) will email you within the next few days to schedule the audit. Please be sure to respond to them right away to avoid any delay.

### Preparation Steps and Resources:

1. Review Amazon's Supply Chain Standards (<https://amzn.to/supply-chain-standards>)
2. Download and review Amazon's Supplier Manual (<https://amzn.to/supplier-manual>)
3. Review the attached Audit Guidance and Detailed Supplier Standards to understand audit scope and supplier expectations. Pay close attention to pages 4 and 5, which provides examples of non-conformances that Amazon considers high-risk.

### Transparency requirement.

Transparency is critically important to maintaining your business relationship with Amazon. Amazon's [Supplier Manual](https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain#section-nav-id-0) (<https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain#section-nav-id-0>) provides transparency guidance for suppliers. We expect suppliers to be open and honest with auditors performing audits on Amazon's behalf. This means:

- **We expect suppliers will provide accurate records, including truthful wage and attendance records, to verify working conditions.** Amazon understands that many factors can lead to hours worked on scheduled days of rest and holidays, and we are willing to work with suppliers that are truthful about working hours and have a plan to *reduce working hours over time*, towards compliance with Amazon's Supplier Code of Conduct. Conversely, suppliers who falsify information related to working hours, wages, social benefits, or permits and inspection reports receive an **ALERT** finding, which could jeopardize their business relationship with Amazon. *Please refer to attached Transparency Overview to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to facility.** This includes access to all production and common areas affiliated with your business license, including areas not specific to Amazon (e.g. other client production areas, warehouses, canteen, dormitory). If suppliers do not allow auditors full access, this will be noted as an **ALERT** audit finding. If supplier has concerns about providing auditors access to all areas of the facility, please notify the audit firm in advance of the audit. *Please refer to attached SR Audit Guidance (part 2) to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to documents and workers.** This includes access to truthful worker records, including time, payroll, and personnel records for a sample of directly hired employees and engaging labor agencies to have records on-site for indirectly hired workers (e.g., contract, temporary, dispatch, intern). We expect suppliers will allow auditors to interview workers involved in production and related processes, sampled from direct employees and indirectly hired workers if present.
- **We expect suppliers will act ethically and transparently.** This means that suppliers will not coach or threaten workers or management personnel to provide false information to auditors, falsify or destroy records prior to the audit, or attempt to bribe auditors.

Please respond to this email with any questions or concerns.

Regards,

Amazon Social Responsibility

## Ek 7: Örnek Denetim Belgeleri Kontrol Listesi

Bu listenin amacı, denetim için gerekli kayıtları ve belgeleri toparlamaları konusunda tedarikçilere yardımcı olmaktır. Mülkiyet kapsamındaki tüm bilgilerin gizliliği korunur. Denetim sırasında sözleşmeli ve geçici çalışanlar dahil tüm çalışanlara ilişkin orijinal belgeler sunulmalıdır. Bu liste kapsamlı değildir; denetçiler ek belgeler talep edebilir.

### İş belgeleri

- İşletme/ sektör lisansı, kayıt, ruhsat ve/veya sertifika
- Resmî teftiş raporları/ruhsatları (sıhhi tesisat, yangın güvenliği, bina güvenliği, çevre uyumluluğu gibi)
- Özel ekipmanların (ör. vinç, asansör, jeneratör, buhar kazanı, basınçlı tank, forklift) kayıt ve kontrol belgelerinin özet listesi ve operatörün sertifikası
- Varsa tedarikçi/alt yüklenici sözleşmeleriyle (kafeterya, güvenlik, tesis hizmetleri gibi) ilgili diğer belgeler

### Tesis Politikaları ve Prosedürleri

- Tesis kuralları/çalışan kılavuzu
- İşe alım, çocuk işçi, maaşlar ve çalışma saatleri, disiplin, yan haklar ve ödenekler, ayrımcılık ve taciz, şikayet, örgütlenme özgürlüğü, sağlık ve güvenlik, çevre ve eğitimle ilgili politikalar

### Çalışan Belgeleri

- Çalışanların personel dosyaları (iş başvurusu, iş sözleşmeleri, disiplin uyarıları, kimlik belgelerinin kopyaları, çalışma izinleri, istifa kayıtları gibi)
- Çalışan kaydı ve sağlık kontrolü kayıtları (varsa)
- Çırac/stajyer/öğrenci çalışanlar için yaş belgesi (varsa)

### Bordro ve Devamlılık Belgeleri

- Bordro kayıtları, resmî muafiyet/fazla mesai izni dahil zaman kayıtları (normal ve fazla mesai), son 12 ay için parça başı ücret kayıtları (yoğun dönem, düşük yoğunluktaki dönem ve en son dönem dahil)
- Parça başı ücret kayıtları ve üretim kayıtları (günlük üretim raporu, üretim teftiş raporu)
- Resmî tatil listesi
- Son iki yıl için hak edilen izin ve mazeret izni kayıtları
- Sosyal sigorta prim ödemesi kayıtları
- Çalışan yan haklarına (ör. yıllık izin, doğum izni) ilişkin kayıtlar

### Örgütlenme Özgürlüğü

- Yasal örgüt anlaşması veya diğer belgeler (toplantı tutanakları gibi)

### Sağlık ve Güvenlik

- İş yeri güvenliği ve ekipmanla ilgili ruhsatlar/lisanslar/test raporları





# Örnek Düzeltici Eylem Planı

STANDARD NO.	STANDARD	RISK LEVEL	REMEDATION STATUS	LEGAL REFERENCE	FINDINGS DESCRIPTION	REMEDATION PROGRESS NOTES	RECOMMENDATION FOR REMEDIATION	PRIMARY ROOT CAUSE OF ISSUE	ROOT CAUSE DETAILS	IMMEDIATE CORRECTIVE ACTIONS	LONG-TERM PREVENTATIVE ACTIONS	RESPONSIBLE INDIVIDUAL	PLANNED COMPLETION DATE	Follow Up Question(If Applicable)	
B2.1	Adequate and effective fire detection, alarm and suppression systems are in place.	CRITICAL	Not Remediated	Amazon Code	It was noted that no smoke detectors were installed in production building. Fire alarm system is triggered manually by pulling a lever that is mounted to the wall of the facility.		1. Establish a policy and procedures for fire detection. 2. Assign responsibility to overseeing the management of the fire detection policy/procedures to a member of management. 3. Install smoke detection devices. 4. Conduct regular inspections to confirm ongoing functionality of smoke detection devices.	Lack of Awareness	The individual responsible for the site's fire safety procedures had not realized that smoke detection was needed in order to meet Amazon Code.	We will install smoke detectors throughout the building.	1. We will update our fire safety/prevention policy to say that we utilize fire detection devices as part of our fire alarm system. 2. We will update our fire safety/prevention procedure to include monthly inspections of the smoke detection devices.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	10/15/2023		
B2.1.2	FIRE DETECTION: Fire detection and alarm systems (including heat or smoke detection systems) are in place and functioning properly. The facility is equipped with visual alarms (e.g., flashing red lights) for areas where ear protective equipment are used. Fire alarm system is audible throughout all sections of the work area and dedicated only for fire and evacuation.	Non-Conformance													
B7.1	All required health & safety licenses, permits, registrations, and certificates related to food, sanitation and housing are in place and an adequate and	MAJOR	Not Remediated												
B7.1.1	PERMITS AND LICENSING: All legally required food, sanitation, and housing permits and licenses are in place, available for review, and valid. Canteen/kitchen workers have valid health certificates. A documented process is in place to ensure permits, licenses, and certificates are renewed before current permits expire.	Non-Conformance	Not Remediated	In accordance with PRC Law on Food Safety article 35, the state adopts a licensing system for food production and trade. Those intending to engage in the production or sale of food, or the catering services shall legally obtain a permit. However, a permit is not required for the sale of edible farm produce. In addition, when only pre-packaged food is sold, it shall be reported to the food safety supervision and administration department of the local people's government at	It was noted that the food service operation permit of the factory's kitchen was expired since December 1, 2022.		1. Arrange for kitchen to receive the hygiene check needed in order to receive the food service operation permit. 2. Establish a policy and procedure to routinely monitor the food service operation permits (and other legally required permits) to make sure they are valid. Procedure should also include monitoring the safe and hygienic use of the areas covered by the permit. 3. Train the responsible personnel on relevant local laws, so that they can identify permit requirements for the facility in the future.	Lack of Policy	We do not have a policy/procedure on kitchen/canteen health and hygiene. As a result, we did not know to check the permit for expiration and apply for renewal.	We will immediately apply for a food service operation permit and undergo the necessary hygiene inspection.	1. We will create a food safety policy and establish a health and safety project monitoring mechanisms that will send reminders to the responsible person when they have an upcoming task. The task for this issue will be arranging annual renewal of the food service permit. 2. Our health and safety manager will perform a check of the kitchen's hygiene quarterly.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	8/8/2023		