



# **Programa de proveedores de servicios autorizados por Apple**

**Descripción general del programa y notificación de interés**

Marzo de 2023

# Contenido

<b>Descripción general del programa</b>	<b>3</b>
De qué manera usará Apple la información proporcionada .....	3
Requisitos que se deben cumplir .....	4
Solicitud.....	5
Datos sobre el estado legal de la empresa.....	5
Información del punto de servicio .....	5
Relaciones existentes o previas con Apple.....	5
Preguntas de primer contacto.....	6
Declaración .....	6
Plan comercial.....	7
Lista de comprobación de requisitos de notificación de interés .....	8

# Descripción general del programa

El programa de proveedores de servicios autorizados por Apple (AASP) está diseñado para empresas interesadas en ofrecer servicio de reparación en garantía y fuera de garantía para cualquier producto Apple. Las empresas que cumplan los requisitos pueden obtener acceso a piezas originales, herramientas, capacitaciones, guías de servicio, diagnósticos y recursos de Apple para realizar estas reparaciones.

Las empresas, las organizaciones, las universidades y las instituciones educativas que se encuentren en regiones donde Apple tenga una presencia directa pueden inscribirse para convertirse en proveedores de servicios autorizados por Apple.

## De qué manera usará Apple la información proporcionada

Apple usará la información proporcionada para determinar si la organización califica como candidata para el programa de proveedores de servicios autorizados por Apple. Esta información se someterá a revisión y seguimiento por parte del equipo del programa de Servicio de campo y, si se determina que califica como candidata, el equipo solicitará más información.

Una vez que Apple reciba un paquete completo con todos los requisitos, recibirás una respuesta en la que se mencionará un número de solicitud. Incluye este número en toda la correspondencia durante el período de evaluación. Apple se reserva el derecho a decidir qué organización cumple los requisitos y puede aceptarse como candidata para el programa de proveedores de servicios autorizados por Apple.

Si tienes alguna duda con respecto al proceso de solicitud, comunícate a [aasp\\_application@apple.com](mailto:aasp_application@apple.com).

***Gracias por tu interés.***

## Requisitos que se deben cumplir

Debes proporcionar la siguiente documentación en formato electrónico (PDF, JPEG, TIFF, PNG o GIF). La presentación de esta documentación es necesaria para que la solicitud se someta a revisión, pero no garantiza la aceptación en el programa de proveedores de servicios autorizados por Apple.

- Copia de licencia comercial
- Copia de póliza de seguro de responsabilidad civil general
- Copia de certificación de protección antiestática
- Fotos (tomadas en los últimos seis meses) del interior y exterior de cada punto de servicio, donde se muestre lo siguiente:
  - Frente/fachada de la tienda
  - Exterior de entrada para clientes
  - Área de la tienda visible para los clientes
  - Área de recepción de clientes
  - Espacio de trabajo de reparación
  - Área de almacenamiento de piezas
  - Área de almacenamiento de unidades de clientes
  - Equipo de seguridad/vigilancia
  - Fotos del área de cumplimiento de la protección antiestática
  - Equipo de seguridad (incluido el equipo de seguridad contra incendios)
- Plan comercial completo tal como se describe en la página 7

# Solicitud

## Datos sobre el estado legal de la empresa

Nombre legal de la empresa	
Dirección registrada	
Ciudad	
Estado	
Código postal	
Dirección del sitio web de la empresa	
Nombre de contacto	
Correo electrónico de contacto	
Puesto del contacto	
Número de teléfono de contacto	

## Información del punto de servicio

Datos sobre los puntos. Si quieres enviar una solicitud para más de un punto de servicio, incluye los datos correspondientes en un archivo adjunto. Solo necesitas enviar una solicitud de la empresa para todos los puntos de servicio.

Nombre de la tienda	
Dirección del punto de servicio	
Ciudad	
Estado	
Código postal	
Número de teléfono	
Horario de atención	

## Relaciones existentes o previas con Apple

Si ya tienes o tuviste una relación comercial con Apple (por ejemplo, distribuidor, servicios profesionales, capacitación, red de consultores), indica los detalles aquí. (Ingresa N/D si no tienes ni tuviste una relación comercial con Apple).

Tipo de relación	Número de cuenta (si corresponde)	Nombre de contacto de Apple	Dirección de correo electrónico de contacto de Apple

### Preguntas de primer contacto

Responde las siguientes preguntas de modo que Apple pueda conocer más sobre tu empresa de servicios.

¿Cuántos puntos tienes actualmente?	
¿Hace cuánto se abrió la empresa?	
¿Cuántos técnicos tienes actualmente?	
¿Cómo describirías tu base de clientes?	
¿Puedes indicar un volumen aproximado de reparaciones por mes o año?	

### Declaración

Confirmando que tengo autorización para realizar una solicitud en nombre de la empresa que se detalla en esta notificación de interés.

Nombre de contacto	
Correo electrónico de contacto	
Teléfono de contacto	
Puesto del contacto	

## Plan comercial

En un plan comercial, se debe mostrar la estrategia general de la empresa. Es importante que el plan sea lo más detallado posible, ya que es una parte integral del proceso mediante el cual podemos conocer y respaldar a la empresa, así como evaluar su aptitud para autorizarla como proveedor de servicios autorizado por Apple.

Ten en cuenta que, en esta instancia, Apple no puede divulgar información sobre precios o compensaciones ni ayudar a determinar volúmenes para el programa de proveedores de servicios autorizados.

Asegúrate de incluir lo siguiente en tu plan comercial:

- Resumen ejecutivo: indica de qué se trata la empresa y por qué crees que tendrá éxito
- Descripción de la empresa
- Análisis de mercado
- Organización y administración
- Línea de productos o servicios
- Marketing y ventas
- Proyecciones financieras
- Estrategia medioambiental actual

## Lista de comprobación de requisitos de notificación de interés

Asegúrate de enviar este paquete y toda la documentación necesaria a [aasp\\_application@apple.com](mailto:aasp_application@apple.com).

Documento	Adjunto al correo electrónico
Notificación de interés	
Copia de licencia comercial	
Copia de póliza de seguro de responsabilidad civil general	
Copia de certificación de protección antiestática	
Fotos	
Plan comercial	

Nota: La presentación de esta documentación es necesaria para que la solicitud se someta a revisión, pero no garantiza la aceptación en el programa de proveedores de servicios autorizados por Apple.