

CONCORSO A PREMI

NAVIGA SU APP MYTIM E OGNI GIORNO PUOI VINCERE UNA CROCIERA!

REGOLAMENTO DEL CONCORSO

Società Promotrice: TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Cod. Fisc/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 (di seguito, anche "TIM S.p.A." o "TIM" o "Società Promotrice").

Società delegata: Armosia Italia srl, sede legale in Roma 00189, Via Flaminia, 999

Periodo del Concorso: dal 13/05/2024 al 23/06/2024

Periodo di partecipazione: dal 13/05/2024 al 9/06/2024

Assegnazione dei premi tramite Instant Win dal 13/05/2024 al 9/06/2024

Estrazione di recupero entro il 17 giugno

Ambito territoriale: Territorio Italiano e Repubblica di San Marino.

Destinatari:

La presente iniziativa (di seguito anche "Concorso") è rivolta a tutti i seguenti consumatori finali clienti TIM maggiorenni residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino che siano:

A) intestatari di un contratto di linea telefonica fissa TIM (contratto di linea fissa residenziale), attivato precedentemente o durante il periodo di partecipazione e mantenuto in essere fino al momento dell'assegnazione del premio;

B) utenti mobili di TIM, persone fisiche, titolari di una numerazione in abbonamento o ricaricabile attivata precedentemente o durante il periodo di partecipazione e mantenuta fino al momento dell'assegnazione del premio.

I soggetti indicati alla lettera A) e B) sono congiuntamente definiti anche "Clienti TIM" ovvero, alternativamente "Cliente" o "Clienti".

La registrazione al Concorso non può essere effettuata con l'utenza transitoria data in caso di MNP (Mobile Number Portability).

I dipendenti di TIM, nonché del Soggetto Delegato possono partecipare al presente Concorso solo mediante utenze telefoniche diverse da quelle aziendali ed in qualità di Clienti TIM.

1. OBIETTIVO DEL CONCORSO

Il presente Concorso a premi viene promosso dalla Società Promotrice con l'intento di fidelizzare e incentivare la digitalizzazione dei Clienti TIM, l'utilizzo della nuova App My TIM e le registrazioni a TIM party.

2. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il Cliente TIM dal 13/05/2024 al 9/06/2024, dovrà accedere a My TIM da App, e da lì accedere al sito timparty.tim.it, registrarsi seguendo le modalità indicate, o loggarsi se già registrato, e cliccare sul banner dedicato all'iniziativa che lo indirizzerà alla pagina del Concorso.

Una volta sulla pagina dedicata al Concorso, il Cliente dovrà prendere visione dell'informativa sulla Privacy allegata al presente Regolamento, apporre i flag per presa visione dell'informativa ed accettazione del Regolamento stesso e cliccare su "Partecipa".

Per partecipare all'Instant win, il Cliente TIM dovrà inserire la parola chiave che ogni giorno verrà pubblicata sulla nuova App My TIM.

Se la parola chiave sarà corretta il partecipante attiverà in automatico il sistema elettronico per l'assegnazione delle vincite e vedrà apparire a video un messaggio che gli comunicherà immediatamente l'esito dell'Instant Win

Verrà messo in palio un premio per ogni giorno di partecipazione* per un totale di 28 premi come descritto nel successivo paragrafo "Premi in palio e montepremi"

*per giorno di partecipazione, s'intende ciascun giorno solare del periodo di partecipazione, dalle ore 00.01 alle ore 23.59, fatta eccezione per il giorno 13/05/2024 in cui la partecipazione sarà da intendersi dalle ore 9:00 alle ore 23:59

Il Cliente potrà partecipare al Concorso fino a **tre volte al giorno per ogni linea telefonica TIM** a lui intestata e potrà **vincere in modalità Instant Win un solo premio per linea telefonica per tutto il periodo del Concorso.**

3. MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE

INSTANT WIN

Saranno assegnati tramite Instant Win n.28 premi, uno per ogni giorno di partecipazione al concorso.

I premi saranno assegnati da un software che applicherà un criterio di casualità, al fine di garantire una corretta ed imparziale distribuzione delle vincite come da dichiarazione resa da un perito ai sensi dell'art. 9 comma 2 del DPR 430/2001.

A chiusura del Concorso un Notaio o un Funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore verificherà l'avvenuta consegna dei premi ai vincitori e la regolarità delle assegnazioni.

ESTRAZIONE DI RECUPERO

Solo nel caso non si fossero verificate le condizioni di assegnare tutti i premi della modalità Instant Win, verrà effettuata l'estrazione di recupero dei rimanenti premi non assegnati. I dati di tutti i partecipanti che hanno inserito correttamente la parola chiave e che non hanno vinto andranno a formare un database per estrarre tanti vincitori quanti sono i premi disponibili e n.5 vincitori di riserva cui notificare la vincita in ordine di estrazione in caso di mancanza di requisiti richiesti o di irreperibilità dei nominativi vincenti.

L'estrazione di recupero verrà effettuata entro il 17 giugno 2024 con un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito, alla presenza di un Notaio o Funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore.

4. PREMI E MONTEPREMI

n. 28 Crociere nel Mediterraneo per due persone, come da descrizione a seguire.

Valore medio € 2.000,00 cad. (IVA inclusa)

Una crociera per due persone di 8 giorni e 7 notti nel Mediterraneo a bordo di una delle navi della flotta MSC Crociere.

L'offerta include cabina balcony per 2 persone, tasse e servizi portuali. Sono escluse le quote di servizio e gli extra (bevande, escursioni o altri servizi accessori di bordo) da pagare in loco, il viaggio a/r per raggiungere la località di partenza e tutto ciò non previsto da catalogo 2023/24, consultabile sul sito www.msccrociere.it.

Le crociere saranno fruibili unicamente dal 01/10 al 31/10/2024 ed andranno prenotate entro il 15/07/2024.

Il costo della singola crociera può subire leggere variazioni in base alla data di partenza; si precisa che nessun tipo di rimborso sarà dato al vincitore nel caso in cui, al momento delle prenotazioni, il valore del premio fosse inferiore a quello stimato.

Per prenotare la propria crociera nel Mediterraneo tra quelle in partenza nel mese di ottobre, salvo disponibilità, il vincitore avrà a disposizione un operatore del contact center MSC Crociere che gli verrà indicato in seguito all'accettazione del premio

Eventuali variazioni verranno tempestivamente comunicate ai vincitori.

Il Promotore non potrà considerarsi responsabile per la mancata fruizione del premio, qualora la partenza non venisse effettuata per problematiche non dipendenti dalla volontà dello stesso, per cause esterne di forza maggiore o qualora il vincitore non fosse in possesso di un documento di identità valido ed in regola con le norme d'ingresso nei Paesi di destinazione.

Il premio consiste esclusivamente nella crociera descritta, non include il trasferimento dal domicilio dei vincitori al porto d'imbarco. I relativi costi e organizzazione si intendono quindi a carico dei fruitori stessi.

Il premio non è cedibile, non è convertibile in denaro né può essere sostituito o rimborsato.

Totale montepremi € 56.000,00 (IVA inclusa)

Il valore dei premi che saranno assegnati è stato determinato secondo i criteri indicati nel comma 3 dell'art. 9 del TUIR.

5. COMUNICAZIONE DELLA VINCITA E CONSEGNA DEI PREMI

INSTANT WIN

L'apposito software registrerà la vincita che verrà comunicata tramite apparizione di un messaggio a video: cliccando sull'apposito comando che comparirà a video nella schermata di vincita, il Cliente sarà reindirizzato ad una schermata successiva, di accettazione del premio; una volta confermata l'accettazione del premio, il Cliente dovrà compilare un form con i dati richiesti, ivi incluso l'indirizzo e-mail, per la relativa consegna; ai fini del completamento della procedura di accettazione del premio, il vincitore dovrà inoltre compilare un form con gli estremi del proprio documento d'identità. L'accettazione del premio dovrà essere espressa a seguito della vincita e in ogni caso entro i 5 giorni successivi alla vincita stessa.

Il vincitore riceverà un'e-mail contenente le istruzioni per riscattare il premio; l'e-mail sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di accettazione del premio.

Si fa presente che il mancato inserimento di uno o più dati nel form di accettazione verrà comunque recepito dal software come "mancata richiesta" del premio vinto e pertanto il premio "non richiesto" sarà devoluto alla Onlus indicata nel successivo paragrafo 10.

Eventuale estrazione di recupero

Il vincitore verrà contattato telefonicamente al numero di telefono utilizzato per la partecipazione al concorso.

Per motivi organizzativi l'accettazione dovrà essere inviata entro e non oltre il termine indicato nella comunicazione di vincita. In caso di mancata accettazione entro il termine stabilito, il premio verrà assegnato al primo nominativo di riserva. Anche i nominativi di riserva dovranno rispondere entro il termine che verrà indicato nella comunicazione di vincita.

6. GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione al Concorso è gratuita, salvo l'eventuale costo telefonico del collegamento ad internet, regolato dal piano tariffario del partecipante.

7. PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO E DEL CONCORSO

Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei Clienti partecipanti sul sito www.timparty.tim.it

La pubblicizzazione del Concorso avverrà su App My TIM, su Tim Party e su altri canali ufficiali del promotore ed altri eventuali canali ritenuti idonei alla comunicazione del Concorso.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

8. GARANZIE E ADEMPIMENTI

Il presente Concorso a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive.

In particolare:

- Il software e i dati relativi alla partecipazione al Concorso risiedono su server ubicato in Italia e gestito dalla società fornitrice del servizio Jakala S.p.A. S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano – Cod. Fiscale e Part. IVA 08462130967.
- La Società Promotrice si impegna a fornire alla Pubblica Amministrazione il database relativo alla manifestazione a premi dietro semplice richiesta fatta anche al rappresentante fiscale dell'impresa o al soggetto che giuridicamente è legittimato ad avere rapporti giudiziari ed extragiudiziari con la PA.
- La partecipazione al Concorso avviene solo ed interamente sul territorio italiano e Repubblica di San Marino.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente di partecipare al Concorso.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità qualora l'indirizzo e-mail fosse errato/incompleto/disabilitato/non valido/irraggiungibile o qualora la mailbox risulti piena o non vi fosse risposta dall'host collegato all'indirizzo e-mail del vincitore.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili di partecipazione: è necessario utilizzare dati reali (che devono corrispondere a quelli indicati sul proprio documento di identità). Eventuali registrazioni plurime riconducibili alla stessa persona fisica (utilizzando per esempio indirizzi e-mail differenti) invalidano la partecipazione al Concorso. In qualsiasi momento il Promotore verificasse il mancato rispetto di questa condizione, il Partecipante e tutti gli account a lui collegati verranno eliminati dalla possibilità di ricevere tutti gli eventuali premi vinti. Questo controllo può avvenire anche in fase di convalida del premio e comunque prima della consegna dello stesso.
- I partecipanti al Concorso che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi automaticamente dal Concorso e da qualsiasi eventuale vincita. La Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- La Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare i requisiti di partecipazione in qualsiasi fase del Concorso e di non assegnare il premio nel caso in cui il vincitore non sia in possesso di tali requisiti
- La cauzione pari al 100% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata presentata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy mediante fideiussione, a tutela del rispetto dei diritti dei partecipanti.

9. RIVALSA

La Società Promotrice dichiara di voler rinunciare alla facoltà di rivalsa (Art. 30 del DPR 600 del 29/09/73) prevista per l'imposta sul reddito dei vincitori, accollandosi l'onere tributario.

10. ONLUS

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla Onlus Quintomondo con sede a Roma. Tenuto conto delle finalità perseguite dalla ONLUS, si procederà eventualmente a sostituire i premi messi in palio con altri aventi almeno lo stesso valore e che possano essere ritenuti utili alle esigenze della medesima Onlus.

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti per partecipare al concorso **NAVIGA SU APP MYTIM E OGNI GIORNO PUOI VINCERE UNA CROCIERA!**

1) Categorie di dati personali

In relazione alla partecipazione al Concorso, TIM acquisisce e tratta i tuoi dati personali "comuni" di cui all'art. 4, punto 1, del GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale); dati di contatto (numero di telefono fisso o mobile, indirizzo postale o di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati relativi a documenti di identificazione; dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello).

2) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali dei partecipanti al Concorso, forniti tramite anche format on-line e/o acquisiti presso terzi (come descritto nel Regolamento del Concorso di cui la presente Informativa costituisce allegato), saranno trattati da TIM per le seguenti finalità:

a) permettere la partecipazione al Concorso ed effettuare tutte le necessarie connesse attività previste nel Regolamento, a titolo esemplificativo: i) gestione delle attività amministrative e di eventuali reclami e/o contenziosi; ii) comunicazione dei dati a soggetti legittimati all'estrazione quali funzionari, notai, etc..., iii) identificazione dei vincitori e assegnazione dei premi ai vincitori medesimi, iv) comunicazioni ai partecipanti relative alla vincita, v) consegna dei premi agli aventi diritto;

b) pubblicare il nominativo (nome e città di residenza) dei vincitori su <https://www.timparty.tim.it/>;

c) far valere o difendere un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali;

d) adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera b), dal consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR);
- per le finalità di cui alla lettera a), dall'esecuzione del Concorso di cui il partecipante è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
- per la finalità di cui alle lettere d), dalla necessità di assolvere gli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- per la finalità di cui alla lettera c) dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Il conferimento di tali dati è necessario per rendere possibile la partecipazione al Concorso: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di partecipare allo stesso.

3) Conservazione dei dati

TIM conserverà i dati personali dei partecipanti per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del Concorso e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine del Concorso stesso, fatto salvo l'eventuale ulteriore periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi o procedimenti civili e penali.

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

5) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e5 mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Alcuni trattamenti dei dati connessi alla gestione del Concorso sono effettuati anche dai seguenti soggetti terzi, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2):

a) Jakala S.p.A. S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 – 20122 Milano in qualità di Responsabile del Trattamento incaricata delle attività di: i) gestione delle attività amministrative e di eventuali reclami e/o contenziosi; ii) identificazione dei vincitori e assegnazione dei premi ai vincitori medesimi,

b) Armosia Italia srl, sede legale in Roma 00189, Via Flaminia, 999 in qualità di Responsabile del Trattamento incaricata delle attività di: i) gestione delle attività amministrative e di eventuali reclami e/o contenziosi; ii) comunicazione dei dati a soggetti legittimati alle procedure di gestione del concorso quali funzionari, notai, etc..., iii) comunicazioni ai partecipanti relative alla vincita, iv) consegna dei premi agli aventi diritto.

Tali Società sono stabilite in Italia/UE.

c) Funzionari, notai ed altri soggetti, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, deputati ad assicurare il corretto svolgimento del Concorso;

d) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

7) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il partecipante ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare, per quanto applicabili, gli altri diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) inviando una e-mail a dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it o contattando gratuitamente il Servizio Clienti TIM al numero 800081081 o i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Infine, il partecipante ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.