

EU Platform-to-Business Report 2022

För perioden 1 januari 2022 till 31 december 2022.

1,6 %

av alla interaktioner från Säljpartners i EU var klagomål.

Säljpartners klagomål per ämne



Lösning och medling

- Vi mottog **181 287** klagomål i EU.
- I genomsnitt löste vi klagomål på **6,2** dagar i EU
- **74 %** av klagomålen från Säljpartners i EU löstes så att Säljpartnern kände sig nöjd.
- I EU mottog Amazon **276** förfrågningar om medling från Säljpartners, med endast **fyra** förfrågningar som gick vidare till medling. Av dessa **fyra** förfrågningar utfärdade medlaren en rekommendation till Säljpartnerns fördel i **två** av fallen, vilket representerar **0,001 %** av alla klagomål.