

MEDIASET INFINITY CHANNELS

Nel seguente documento sono riportate le Condizioni Generali di fornitura dei servizi Mediaset Infinity attivati sia direttamente che tramite operatori terzi e/o tramite piattaforme di terzi.

1. I SERVIZI MEDIASET INFINITY CHANNELS

1. Le presenti condizioni generali disciplinano le modalità di attivazione e di fornitura dei servizi e contenuti a pagamento inclusi nei Channels allestiti in favore degli Utenti del servizio Mediaset Infinity (“Utenti”).

2. I Channels di Mediaset Infinity, previa registrazione dell’Utente sul sito internet <https://mediasetinfinity.mediaset.it/> (“Sito”), la creazione di un valido profilo personale (“Account Mediaset”) ed adesione ad una delle offerte (“Offerte”) rese disponibili da R.T.I. - Reti Televisive Italiane - S.p.A., abilitano l’accesso a cataloghi di contenuti esclusivi e/o a funzionalità avanzate a valore aggiunto per l’Utente quali, a mero titolo esemplificativo, il noleggio, la fruizione personalizzata dei contenuti, l’assenza o la riduzione di interruzioni pubblicitarie ed altre funzionalità di volta in volta comunicate da RTI.

La registrazione dell’Utente e l’attivazione dei Channels possono essere effettuate anche tramite l’Applicazione “Mediaset Infinity” (“App Dedicata”).

3. Ciascun Channel è alternativamente fruibile in modalità “Abbonamento”, che prevede l’addebito di canoni periodici anticipati oppure in modalità “Pre-Pagata”, mediante l’acquisto di periodi di visione di durata predeterminata denominati “Pass Prepagati”.

4. Gli Utenti in modalità contrattuale “Abbonamento” possono sempre arricchire l’Offerta inizialmente prescelta aggiungendo nuovi Channels al proprio abbonamento od acquistando singoli “Pass Prepagati”. L’eventuale acquisto, da parte degli Abbonati, di “Pass Prepagati” e la successiva scadenza di questi ultimi non incidono sulla durata e sulle restanti condizioni dell’Abbonamento attivato.

5. Gli Utenti in modalità contrattuale “Pre-Pagata” possono, a loro volta, sempre aderire a nuove Offerte, sia in modalità “Pre-Pagata” che in modalità “Abbonamento”.

6. I servizi ed i contenuti fruibili aderendo ai Channels di Mediaset Infinity sono selezionati e costantemente variati da RTI in base a sue libere scelte editoriali, ai diritti di utilizzo dalla medesima acquisiti, ed alle caratteristiche tecnologiche delle piattaforme attraverso le quali l’Utente può accedere ad essi. RTI si riserva la facoltà di modificare, ampliare, sostituire, e/o eliminare, in qualunque momento, i contenuti inclusi nei Channels e nelle Offerte Mediaset Infinity, come meglio indicato all’art. 12 che segue.

2. LA FORNITRICE DEI SERVIZI MEDIASET INFINITY

Il servizio Mediaset Infinity e gli ulteriori servizi e contenuti inclusi nei Channels di Mediaset Infinity sono erogati da R.T.I. - Reti Televisive Italiane - S.p.A., con sede legale in Roma, Largo del Nazareno n. 8 (di seguito anche “RTI”).

3. REQUISITI TECNICI E QUALITÀ DEI SERVIZI

1. Il servizio Mediaset Infinity e gli ulteriori servizi e contenuti inclusi nei Channels di Mediaset Infinity sono erogati in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 giugno 2017, n. 2017/ 1128, relativo alla portabilità transfrontaliera di servizi di contenuti online nel mercato interno

(“Regolamento sulla Portabilità Transfrontaliera”).

2. Per accedere ai servizi e ai contenuti occorre disporre di un’adeguata connessione, fissa o mobile, alla rete internet e di un dispositivo idoneo, quale, a titolo meramente esemplificativo, personal computer, smart tv, smartphone, tablet, ecc., (“Dispositivo Idoneo”). Alla sezione “Quali sono i dispositivi abilitati e i requisiti di connessione per fruire di Mediaset Infinity” alla pagina <https://mediasetinfinity.mediaset.it/info/dispositivi-e-requisiti-di-connessione> sono pubblicati:

– l’Elenco dei Dispositivi Idonei ad accedere al servizio Mediaset Infinity ed ai suoi Channels

– i Requisiti minimi di velocità della connessione internet

Conseguentemente - prima di aderire ad un’Offerta di RTI e di richiedere l’attivazione dei Channels di Mediaset Infinity - occorre sempre dotarsi:

– di un accesso alla rete internet stipulando un separato accordo con gli operatori terzi che offrono i servizi di connettività Internet (“Operatori Terzi”);

– di un Dispositivo Idoneo.

Ti invitiamo a verificare sempre che la tua connessione internet abbia la velocità minima necessaria per la fruizione dei nostri contenuti.

3. L’Utente prende atto del fatto che la qualità di visualizzazione dei contenuti accessibili tramite i Channels di Mediaset Infinity e, in particolare, la possibilità di fruire degli standard HD, Ultra HD e HDR dipendono: (i) dalle caratteristiche e dalla corretta configurazione del dispositivo utilizzato per accedere al servizio Mediaset Infinity e (ii) dalla qualità e velocità della connessione alla rete internet attivata dall’Utente tramite gli Operatori Terzi.

4. RTI declina ogni responsabilità in relazione a:

– problemi di connettività alla rete internet;

– inidoneità/malfunzionamento dei dispositivi utilizzati dagli Utenti;

– mancata/erronea configurazione dei dispositivi utilizzati dagli Utenti.

4. ATTIVAZIONE DEI CHANNELS DI MEDIASET INFINITY

1. I Channels di Mediaset Infinity possono essere attivati solo da Utenti maggiorenni in possesso di un Account Mediaset.

2. La procedura di attivazione può essere avviata accedendo alla pagina di registrazione del Sito o tramite l’App Dedicata.

3. Le credenziali (e-mail e password) di accesso all’Account Mediaset personale devono essere custodite con la massima diligenza, devono essere mantenute riservate e non possono essere comunicate a terzi od utilizzate da persone diverse dal loro titolare.

4. L’Utente che aderisce ad un’Offerta a pagamento dovrà confermare, tramite i mezzi elettronici a sua disposizione, di avere letto, ben compreso, ed integralmente accettato le presenti Condizioni Generali di Fornitura (“Condizioni Generali”), la relativa informativa privacy, nonché le specifiche condizioni dell’Offerta prescelta.

5. Per il perfezionamento dell’attivazione, l’Utente dovrà scegliere un valido metodo di pagamento fra quelli indicati su Sito al seguente link [Quali sono i metodi di pagamento disponibili? Perché devo inserire uno? - Mediaset Infinity](#) fornendo a RTI tutte le informazioni necessarie affinché il pagamento dei corrispettivi contrattuali vada a buon fine per tutta la durata del contratto.

6. L'Utente, all'atto dell'attivazione, si impegna a comunicare dati veritieri e completi, ed a provvedere al loro costante aggiornamento. RTI si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento la veridicità, la completezza e l'aggiornamento delle informazioni e dei dati comunicati dall'Utente e, in caso di anomalie od omissioni, potrà interrompere e/o sospendere l'erogazione dei servizi e dei contenuti e/o annullare la registrazione.

7. L'Utente, al momento dell'attivazione, può scegliere se attivare immediatamente l'Offerta prescelta, o dopo il decorso del c.d. "periodo di ripensamento" di cui all'art. 52 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 n. 206 ("Codice del Consumo"), e, dunque, decorsi 14 (quattordici) giorni dal momento del perfezionamento del contratto.

8. Le Offerte di RTI possono sempre prevedere limitazioni del numero massimo di Dispositivi Idonei medianti i quali è possibile fruire dei Channels di Mediaset Infinity.

5. PERIODO INZIALE SENZA COSTI

1. RTI si riserva, a propria discrezione, di riconoscere, in relazione a ciascun nuovo Channel attivato, un periodo iniziale di fruizione gratuita dello stesso.

2. La durata del periodo di fruizione gratuita del Channel verrà comunicata da RTI agli Utenti al momento dell'attivazione del Channel medesimo. Decorso tale periodo, l'Utente dovrà iniziare a pagare i corrispettivi contrattuali previsti dall'Offerta attivata.

6. DIRITTO DI RECESSO ENTRO 14 GIORNI DALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, gli Utenti hanno diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal perfezionamento dello stesso. Il diritto di recesso potrà essere esercitato attivando l'apposita funzione presente nell'Area Self Care del Sito od inoltrando una e-mail all'indirizzo:

support@mediasetinfinity.it

2. I rimborsi, ove dovuti, saranno effettuati entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso, con riserva di RTI di addebitare agli Utenti costi proporzionali a quanto eventualmente fornito fino al momento del recesso.

Per effetto del recesso, il contratto perderà ogni efficacia e l'Utente non potrà più accedere ai servizi e contenuti dei Channels di Mediaset Infinity o riattivarne la fruizione.

7. DURATA DEL CONTRATTO

1. I contratti in modalità "Abbonamento" hanno durata indeterminata, con decorrenza dal momento dell'attivazione, da parte dell'Utente, di una delle Offerte rese disponibili da RTI e con possibilità, per l'Utente medesimo, di sospendere provvisoriamente la fruizione dell'Offerta attivata ai sensi dell'art. 8 o di recedere dal contratto ai sensi dell'art.

9. L'eventuale acquisto, da parte degli Utenti titolari di un contratto in modalità "Abbonamento", di "Pass Prepagati" e la successiva scadenza di questi ultimi non incidono sulla durata e sulle restanti condizioni dell'abbonamento attivato.

2. I contratti in modalità "Pre-pagata" hanno, invece, una durata pari al periodo di visione previsto nell'Offerta prescelta dall'Utente. Decorso tale termine, l'efficacia del contratto in modalità "Pre-pagata" viene meno, salva la possibilità per l'Utente di aderire, anche prima della scadenza del periodo di visione acquistato, ad una nuova Offerta.

8. SOSPENSIONE PROVVISORIA DELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI MEDIASET INFINITY CHANNELS

1. RTI riconosce agli Utenti titolari di un contratto in modalità "Abbonamento" e che siano in regola con i pagamenti contrattuali periodici la possibilità di richiedere la sospensione provvisoria dell'abbonamento e la riattivazione dello stesso in un momento successivo. Durante il periodo di sospensione, RTI interromperà la fatturazione dei corrispettivi contrattuali periodici.

2. Le richieste di sospensione e di riattivazione dell'abbonamento devono essere inoltrate avvalendosi delle relative funzioni disponibili nell'Area Self Care del Sito.

3. A seguito di una conforme richiesta da parte dell'Utente, la sospensione inizierà a decorrere al termine del periodo di fatturazione in corso al momento della richiesta, sempre che la richiesta di sospensione pervenga a RTI almeno 3 (tre) giorni prima della fine del periodo di fatturazione corrente. In caso contrario, la sospensione verrà attuata a decorrere dalla fine del successivo periodo utile di fatturazione.

La sospensione non può essere richiesta in relazione ai contratti in modalità "Pre-pagata".

9. RECESSO DAI CONTRATTI IN MODALITÀ ABBONAMENTO

1. Salvo quanto previsto agli articoli 6 e 8 che precedono, gli Utenti titolari di un contratto in modalità "Abbonamento" possono, in qualunque momento, inoltrare una richiesta di recesso dal contratto avvalendosi della relativa funzione disponibile nell'Area Self Care del Sito

2. A seguito di conforme richiesta di recesso da parte dell'Utente, l'abbonamento continuerà ad essere efficace solo fino al termine del periodo di fatturazione in corso al momento della richiesta, sempre che la richiesta di recesso pervenga a RTI almeno tre giorni lavorativi prima della fine del periodo di fatturazione corrente. In caso contrario, la cessazione dell'efficacia del contratto diverrà effettiva a decorrere dalla fine del successivo periodo utile di fatturazione.

A seguito della cessazione del contratto, l'Utente non potrà più accedere ai servizi e contenuti dei Channels di Mediaset Infinity.

Tutti i pagamenti eseguiti fino al momento del recesso non sono rimborsabili.

10. CORRISPETTIVI CONTRATTUALI E FATTURAZIONE

10.1 I contratti in modalità "Abbonamento" prevedono, di norma e fatte salve le diverse condizioni eventualmente previste in specifiche Offerte, l'addebito di corrispettivi anticipati da pagarsi ogni 30 (trenta) giorni mediante la modalità di pagamento prescelta dall'Utente.

I contratti in modalità "Pre-pagata" prevedono, invece, il pagamento anticipato, in un'unica soluzione e tramite la modalità prescelta dall'Utente al momento dell'acquisto, del valore del Pass Prepagato.

10.2 Gli Utenti, accedendo al proprio Account Mediaset, possono sempre verificare:

- il numero, il contenuto ed il costo delle Offerte attivate e degli acquisiti effettuati;
- l'esito dei pagamenti dovuti a RTI;
- il contenuto delle fatture emesse da RTI;
- il metodo di pagamento prescelto al momento della stipula del contratto, apportando aggiornamenti e modifiche ove necessari;
- le scadenze contrattuali.

10.3 I corrispettivi contrattuali potranno essere variati nel caso in cui, durante la vigenza del contratto, si verificassero cambiamenti delle percentuali dell'IVA applicabile. RTI si riserva, inoltre, di variare l'entità dei corrispettivi contrattuali a fronte di evoluzioni e/o arricchimenti dei servizi e dei Channels, dandone preventiva comunicazione agli Utenti.

10.4 L'Utente, aderendo alle presenti Condizioni Generali, espressamente accetta che RTI, in caso di mancato pagamento dei corrispettivi contrattuali, possa interrompere l'erogazione dei servizi e dei contenuti inclusi nei Channels di Mediaset Infinity attivati, comunicare la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., ed agire in giudizio per il recupero dei propri crediti.

11. LA FRUIZIONE DEI SERVIZI MEDIASET INFINITY CHANNELS

11.1 Il servizio Mediaset Infinity e gli ulteriori servizi e contenuti inclusi nei *Channels* di Mediaset Infinity sono destinati all'informazione, all'istruzione e all'intrattenimento personale e/o familiare dell'Utente registrato e sono prestati nel pieno rispetto delle norme poste a tutela dei minori. Conseguentemente, l'Utente si impegna a:

- non utilizzare e/o diffondere i *Channels* i servizi e/o i singoli contenuti pubblicati da RTI per scopi di lucro od in ambiti professionali, quali sono, ad esempio, i locali pubblici od i locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico, anche tramite altre tecnologie che non siano la rete internet;
- utilizzare il servizio Mediaset Infinity e gli ulteriori servizi e contenuti inclusi nei *Channels* di Mediaset Infinity nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi che rendono disponibili i loro softwares o altri prodotti per l'erogazione del Servizio;
- non copiare, diffondere, registrare, trasferire a terzi modificare e/o pubblicare in qualunque modo e/o mediante qualsiasi mezzo, anche parzialmente, i *Channels*, i servizi, i contenuti, i segni distintivi, i marchi, i loghi, i testi, le immagini, i nomi e tutte le ulteriori informazioni accessibili tramite il contratto;
- attivare le funzioni di "Parental Control" disponibili nell'Area Self Care del Sito e nei Dispositivi Abilitati;
- fruire del servizio Mediaset Infinity e degli ulteriori servizi e contenuti inclusi nei *Channels* di Mediaset Infinity nel rigoroso rispetto delle norme di legge (quali, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni di cui alla Legge 633/1941 sul diritto d'autore), delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e nelle specifiche Offerte prescelte, e - in generale - delle regole di buon comportamento.

11.2 L'Utente, aderendo alle presenti Condizioni Generali, espressamente riconosce di essere l'unico responsabile dell'eventuale fruizione del servizio Mediaset Infinity e degli ulteriori servizi e contenuti inclusi nei *Channels* di Mediaset Infinity da parte di persone minorenni, e che l'eventuale inosservanza degli obblighi sanciti dal presente articolo costituisce violazione grave degli impegni contrattuali assunti e può integrare anche gli estremi di reato, con conseguente facoltà di RTI di:

- interrompere l'erogazione dei servizi e dei contenuti;
- comunicare la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.;
- applicare al trasgressore una penale di importo fino ad € 3.000 (tremila/00), fatto salvo ogni altro diritto di RTI, ivi compreso quello di agire in giudizio per ottenere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

12. VARIAZIONI ED INTERRUZIONI DEI SERVIZI MEDIASET INFINITY CHANNELS

12.1 Il servizio Mediaset Infinity e gli ulteriori servizi e contenuti inclusi nei *Channels* di Mediaset Infinity sono selezionati e costantemente variati da RTI in base a sue libere scelte editoriali, ai diritti di utilizzo dalla medesima acquisiti ed alle caratteristiche tecnologiche delle piattaforme attraverso le quali l'Utente può accedere ad essi.

12.2 L'Utente, in particolare, prende atto del fatto che RTI, in considerazione della scadenza dei diritti di cui è titolare e dell'eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o nuovi contenuti, si riserva sempre la facoltà di variare, sostituire ed interrompere tutti i contenuti inclusi nelle Offerte e nei *Channels* di Mediaset Infinity, a qualunque genere essi appartengano (sportivo, cinematografico, ecc.).

Pertanto, RTI si riserva sempre la facoltà di:

- modificare, ampliare, sostituire, rinominare e/o eliminare in qualunque momento i *Channels*, le Offerte, i servizi e i contenuti fruibili dagli Utenti, nonché di prevederne una fruizione differenziata in base ai diritti acquisiti, alla tipologia di Offerta attivata dagli Utenti, ed alle caratteristiche delle piattaforme di accesso ai servizi e ai contenuti;
- interrompere l'erogazione o limitare la fruizione dei *Channels*, delle Offerte, dei contenuti e dei servizi, fruibili dagli Utenti per esi-

genze editoriali, tecniche e/o amministrative, ad esempio al fine di effettuare interventi di manutenzione, arricchimento e/o sviluppo dei servizi e dei contenuti, delle applicazioni digitali e delle funzioni ad essi connesse.

12.3 RTI rimane, dunque, esonerata da ogni tipo di responsabilità e/o garanzia, espressa od implicita, relativa alla continuità, frequenza, composizione, varietà ed entità dei contenuti e dei servizi accessibili tramite il Servizio Mediaset Infinity ed i suoi *Channels*.

13. ASSISTENZA AGLI UTENTI

RTI fornisce assistenza agli Utenti del Servizio tramite i canali di assistenza disponibili sul Sito al seguente link [Mediaset Infinity](#) ("Canali di Assistenza").

Gli Utenti possono avvalersi dei Canali di Assistenza per ricevere informazioni e chiarimenti nonché per sottoporre a RTI segnalazioni ed eventuali reclami.

Qualsiasi reclamo pervenuto attraverso i Canali di Assistenza sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto all'Utente oppure azioni migliorative dei servizi. Tutti i reclami inoltrati dagli Utenti e acquisiti attraverso i Canali di Assistenza saranno memorizzati tramite appositi sistemi informativi che ne garantiscono la tracciabilità.

14. COMUNICAZIONI

L'Utente, aderendo alle presenti Condizioni Generali, espressamente accetta di ricevere tutte le comunicazioni ed informazioni afferenti al contratto ed all'Offerta prescelta (ad es. i documenti contrattuali, le fatture, gli avvisi e le richieste di RTI, ecc.) in formato elettronico e tramite i recapiti dal medesimo comunicati a RTI al momento della creazione dell'Account Mediaset e dell'attivazione di Offerte a pagamento.

15. CESSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente, aderendo alle presenti condizioni generali di fornitura, espressamente:

- riconosce di non poter cedere o trasferire a terzi il proprio contratto e le obbligazioni che da esso discendono senza un'autorizzazione scritta di RTI;
- autorizza, in ogni caso, RTI a cedere il contratto a terzi, senza necessità di successivi avvisi o conferme, a condizione che la tutela dei suoi diritti contrattuali non venga in alcun modo diminuita.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I contratti Mediaset Infinity Channels sono regolati dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia relativa ai servizi e ai contenuti attivati ed ai contratti Mediaset Infinity Channels saranno applicabili le norme vigenti in materia di Foro competente.

17. PRIVACY

I dati personali degli Utenti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR) e della normativa privacy nazionale, in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dagli Utenti.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è reperibile sul Sito al link

[Informativa Privacy | Mediaset Infinity](#)

CONDIZIONI SPECIALI PER I SERVIZI MEDIASET INFINITY CHANNELS

Attivati tramite operatori terzi e/o tramite piattaforme di terzi.

CORRISPETTIVI CONTRATTUALI E FATTURAZIONE

In parziale deroga agli articoli **1**, **4**, **10** e **14** delle condizioni generali di fornitura dei servizi Mediaset Infinity Channels, i corrispettivi dei servizi attivati tramite operatori terzi (ad es. Amazon, Apple, Vodafone) e/o tramite le loro piattaforme (ad es. "Amazon", "I-Tunes Store") e/o applicazioni verranno fatturati ed addebitati agli utenti direttamente dagli operatori terzi mediante i quali i servizi sono stati attivati, secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto che regolano i rapporti fra i medesimi operatori e gli utenti.

ASSISTENZA AGLI UTENTI

In parziale deroga all'articolo 13 delle condizioni generali di fornitura dei servizi Mediaset Infinity Channels, l'utente che intende ricevere informazioni od assistenza in merito ai corrispettivi fatturati e/o addebitati in relazione ad un contratto attivato tramite un operatore terzo (e/o tramite le sue piattaforme e/o applicazioni) è tenuto a rivolgersi al medesimo operatore terzo (ad es. Amazon, Apple, Vodafone), avvalendosi dei canali informativi e di assistenza dallo stesso allestiti ed attivando le procedure previste dalle condizioni generali di contratto che regolano i suoi rapporti con tale operatore.

RECESSO E DISDETTA

In parziale deroga agli articoli **6** e **9** delle condizioni generali di fornitura dei servizi Mediaset Infinity Channels, l'utente che intende recedere o comunicare la disdetta ad un contratto attivato tramite un operatore terzo (e/o tramite le sue piattaforme e/o applicazioni) è tenuto a darne idonea comunicazione, oltre che a R.T.I. - Reti Televisive Italiane, anche al medesimo operatore terzo (ad es. Amazon, Apple, Vodafone) mediante il quale i servizi sono stati attivati, avvalendosi delle procedure previste dalle condizioni generali di contratto che regolano i suoi rapporti con tale operatore.

SOSPENSIONE PROVVISORIA DELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI MEDIASET INFINITY CHANNELS

In parziale deroga all'art. **8** delle condizioni generali di fornitura dei servizi Mediaset Infinity Channels, l'utente che intende avvalersi della facoltà di richiedere la sospensione provvisoria di un abbonamento attivato tramite un operatore terzo (e/o tramite le sue piattaforme e/o applicazioni), deve inoltrare un'idonea richiesta, oltre che a R.T.I.

– Reti Televisive Italiane, anche al medesimo operatore terzo (ad es. Amazon, Apple, Vodafone) mediante il quale i servizi sono stati attivati, avvalendosi delle procedure previste dalle condizioni generali di contratto che regolano i suoi rapporti con tale operatore.