

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА

Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АйГудс Системс», в лице управляющего Куниса Григория Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «igooods», размещает настоящую Публичную оферту (далее – Оферта) о предоставлении Сервиса igooods.

1.2. Настоящая Оферта о предоставлении сервиса регулирует отношения между igooods и Пользователем при использовании им Сервиса igooods.

1.3. Перед использованием Сервиса igooods, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Офертой, выражая согласие с Офертой (осуществляя ее акцепт) Пользователь подтверждает полное и безоговорочное принятие всех ее условий.

Выражением согласия с условиями Оферты (акцептом) признаются любые действия Пользователя, направленные на оформление Заказа посредством Сервиса igooods, в том числе сам факт оформления Заказа пользователем с помощью мобильного приложения igooods или на сайте igooods.ru, в том числе:

- Использование (нажатие) кнопки «Войти» (или иной равноценной) во время регистрации по номеру мобильного телефона в мобильном приложении igooods или на сайте igooods.ru;
- Использование (нажатие) кнопки «Оформить заказ/Заказать» (или иной равноценной) при осуществлении заказа Пользователем в мобильном приложении igooods или на сайте igooods.ru;

1.4. В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

Сервис igooods — это совокупность интернет-сервиса igooods, в виде приложений для мобильных устройств — «iGoods: доставка продуктов и товаров» — размещенных на интернет-ресурсах <https://play.google.com>, <https://apple.com> и <https://appgallery.huawei.ru> (мобильное приложение igooods) и сайта в сети «интернет» по адресу: igooods.ru.

Агентский договор – договор, заключаемый между Пользователем и Агентом, на условиях указываемых в оферте о заключении Агентского договора (ознакомление и согласие с которой осуществляется непосредственно перед оформлением Пользователем Заказа), по условиям которого Агент по поручению и за счет Пользователя обязуется осуществить приобретение и доставку товаров Пользователю, а Пользователь оплатить эти услуги Агенту включая агентское вознаграждение, а также расходы на исполнение данного поручения.

Договор на доставку – договоры, заключаемые между Пользователем и Исполнителем, на условиях указанных в оферте о заключении договора на доставку в Сервисе igooods, по условиям которого Исполнитель обязуется осуществить доставку товаров, приобретенных Пользователем, а Пользователь оплатить данные услуги Исполнителю.

Договор купли-продажи – договоры, заключаемые между Пользователем и Продавцом, на условиях указанных в оферте Продавца.

Агенты – юридические лица или индивидуальные предприниматели, действующие по поручению Пользователя, приобретающие товары в выбранном магазине и осуществляющие доставку товаров Пользователю на основании заключаемых с ним Агентских договоров посредством взаимодействия через Сервис igooods. Агент указывается в оферте о заключении Агентского договора (с которой Пользователь может ознакомиться и согласится непосредственно перед оформлением Заказа). При выражении согласия с офертой Агента, между Пользователем и указанным Агентом будет заключен соответствующий Агентский

договор. Агент, указываемый в оферте, определяется автоматически на стороне Сервиса iGooods, в зависимости от выбранного Пользователем Продавца, адреса доставки и иных условий.

Исполнители – юридические лица или индивидуальные предприниматели, действующие на основании Договоров на доставку, заключаемых между Пользователем и Исполнителем на условиях оферты Исполнителя.

Продавец – юридическое лицо, осуществляющее реализацию товара, на основании оферты (с которой Пользователь может ознакомиться и согласится непосредственно перед оформлением Заказа).

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сервис iGooods.

Заказ – товар или совокупность товаров, приобретенные или подлежащие приобретению Агентом у Продавца по поручению и за счет Пользователя, с последующей доставкой их Пользователю на основании заключенного Агентского договора, либо товар или совокупность товаров, подлежащие доставке Исполнителем Пользователю на основании Договора на доставку.

Рекламная рассылка – рекламные сообщения об услугах, оказываемых iGooods, Агентами и (или) указанными третьими лицами, о специальных программах, акциях и иных мероприятиях, проводимых iGooods, Агентом и (или) указанными третьими лицами и с содержанием иной информации о деятельности, работе, товарах, реализуемых iGooods, Агентом и (или) третьими лицами.

2. Предмет и основные условия

2.1. iGooods предоставляет Пользователю информационный сервис по взаимодействию с Агентами, Продавцами и Исполнителями посредством которого возможно оформление заказов на приобретение и доставку товаров Продавцов, заключение Договоров на доставку с Исполнителями и заключение Договоров купли-продажи с Продавцами. В рамках настоящей Оферты у Пользователя не возникает непосредственно перед iGooods обязательств по оплате какого-либо вознаграждения за использование Сервиса iGooods, при этом Агенты и Исполнители в целях взаимодействия с Клиентами используют Сервис iGooods на основании отдельных возмездных договоров (соглашений), заключенных между Агентами и iGooods.

2.2. Часть Сервиса iGooods составляет каталог товаров Продавцов, который сформирован iGooods на основании данных о товарах, их ценах и товарных остатках, предоставленных Продавцами, с учетом агентского вознаграждения Агентов. iGooods не несет ответственность за актуальность и достоверность данных о товарах, их ценах и товарных остатках, предоставленных Продавцами. Вся информация, размещенная/размещаемая в Сервисе iGooods носит справочный (информационный) характер и может не в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках заказываемого товара, но в обязательном порядке данная размещаемая информация будет систематически актуализироваться в целях максимального соответствия размещаемой информации данным о товаре. Информация о Продавцах, Исполнителях, Агентах публикуется в Сервисе iGooods в виде, предоставленном такими Продавцами, Исполнителями, Агентами.

2.3. Посредством Сервиса iGooods Пользователю предоставляется возможность заключения Агентских договоров с Агентами, Договоров на доставку с Исполнителями и Договоров

купли-продажи с Продавцами. Агентские договоры, Договоры на доставку, Договоры купли-продажи заключаются непосредственно между Пользователем и соответствующим Агентом / Исполнителем / Продавцом, igoods не является стороной вышеуказанных договоров, при этом igoods может быть уполномочено Агентом, Исполнителем или Продавцом принять денежные средства от Пользователя на основании соответствующего соглашения между igoods и Агентом / Исполнителем / Продавцом.

2.4. Пользователь соглашается с тем, что Сервис igoods предоставляется Пользователю «как есть», при этом igoods не несет ответственности за качество товаров приобретаемых Агентами по поручению и за счет Пользователя у Продавца, за повреждение товаров, произошедшее по вине Агентов / Исполнителей (или привлеченных ими лиц), за несоблюдение сроков доставки Агентами/Исполнителями или доставку по неверному адресу, за нарушения и сбои в работе платежных систем, за несоблюдение Продавцом требований законодательства по упаковке, маркировке, хранению товаров либо неисполнения обязанности Продавцом по предоставлению документации в отношении товара если это предусмотрено действующим законодательством. Данные о сроках доставки, предоставляемые Пользователю, несут информационный характер и предоставляются без учета обстоятельств, не зависящих от воли igoods, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожной ситуаций и иными факторами.

2.5. igoods не несет ответственности по обязательствам Агентов / Исполнителей / Продавцов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств по Агентским договорам / Договорам на доставку / Договорам купли-продажи, равно как и не несет ответственности за качество товаров приобретаемых у Продавца и/или нарушения условий доставки, допущенных Агентом или Исполнителем. Все претензии в отношении качества товара, приобретенного у Продавца, подлежат направлению напрямую Продавцу (если Агентским договором между Пользователем и Агентом не предусмотрено иное), при этом igoods вправе принять вопросы Пользователя относительно качества товара либо услуг Агентов или Исполнителей, для дальнейшей переадресации их Продавцу, Агенту или Исполнителю.

2.6. В случае отказа Пользователя от товара /или доставки до момента его передачи, igoods принимает от Пользователя сообщение о таком отказе и информирует о факте отказа Агента или Исполнителя и Продавца. Порядок и условия отказа и возврата денежных средств, оплаченных Пользователем за товар и услуги Агента в случае отказа Пользователя от него до момента передачи регулируется Агентским договором между Агентом и Пользователем, возврат осуществляется непосредственно Агентом. Порядок и условия возврата денежных средств, оплаченных Пользователем за товар по Договору купли-продажи в случае отказа Пользователя от него до момента передачи регулируется Договором купли-продажи между Продавцом и Пользователем, возврат осуществляется непосредственно Продавцом. Порядок и условия возврата денежных средств за услуги доставки в случае отказа Пользователя от товара и его доставки регулируются Договором на доставку, заключенным между Пользователем и Исполнителем. При этом порядок и условия отказа от товаров, реализуемых Продавцами в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 N 697 регулируются указанным Постановлением, действующим Законодательством и условиями Договора купли-продажи, заключенного Пользователем с Продавцом.

2.7. Пользователями Сервиса igoods могут быть только лица, соответствующие указанным

условиям в пункте 1.4. настоящей Оферты. Если Пользователь не соответствует указанным условиям, является несовершеннолетним лицом, то использование Сервиса igoods, заключение сделок с Продавцом, Агентом или Исполнителем, в том числе оплата товара и услуг доставки, агентского вознаграждения Агента является подтверждением наличия разрешения от его родителей или законных представителей на заключение таких сделок и распоряжение денежными средствами, предоставленными родителями, законными представителями или с их согласия третьими лицами.

2.8. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, полную и актуальную информацию в отношении своего номера телефона и адресов доставки. В случаях если будет выявлено, что Пользователь предоставил неверную/недостоверную информацию (в том числе предоставление которой осуществлялось в целях заключения или исполнения договоров (соглашений) с Исполнителями, Агентами или Продавцами) или у igoods будут достаточные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная, неверная или недостоверная, igoods вправе по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса igoods в целом, либо его отдельных функций.

2.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своей учетной записи в Сервисе igoods и конфиденциальность данных для входа в нее, а также за все, что будет сделано в Сервисе igoods с использованием его учетной записи. Пользователь обязан незамедлительно уведомить igoods о любом случае несанкционированного входа под своей учетной записью и/или о любом нарушении безопасности. Ни igoods ни Агенты не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа, данную ответственность несет Пользователь.

2.10. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь выражает свое согласие на обработку igoods своих персональных данных и передачу их третьим лицам, в том числе Агентам и Продавцу, а также на отображение персональных данных на странице Пользователя в личном кабинете. Целью обработки персональных данных является исполнение igoods условий настоящей Оферты, исполнение Агентом и/или Продавцом своих обязательств перед Пользователем в случае совершения Заказа, а также проведение стимулирующих акций и мероприятий, проводимых igoods самостоятельно или совместно с третьими лицами (в том числе Агентом, Продавцом), если Пользователь является или будет являться участником таких рекламных/маркетинговых мероприятий, либо в целях предложения Пользователю почувствовать в них. В целях данного пункта под обработкой персональных данных понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Персональные данные включают: Id Пользователя; фамилия, имя, отчество; адрес доставки товаров и продуктов питания; абонентский номер (номер мобильного телефона); адрес электронной почты; информация об оплате товаров и продуктов; информация о действиях клиента на сайте igoods; информация о любимом продукте/продуктах/товарах и иных предпочтениях. igoods обязуется принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц. Пользователь подтверждает, что igoods имеет право направлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные,

в том числе сервисные и рекламные сообщения (Рекламные рассылки), на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки). Пользователь может ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных по адресу https://igooods.ru/personal_data_policy.pdf. Настоящим igoods уведомляет Пользователя, а Пользователь, соглашаясь с настоящей офертой подтверждает факт своего уведомления и согласия с тем, что на Сервисе igoods применяются рекомендательные технологии (информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети "Интернет", находящихся на территории Российской Федерации), Пользователь может ознакомиться с Правилами применения рекомендательных технологий igoods по адресу https://igooods.ru/recommendation_technology_rules.pdf.

2.11. Пользователь может отказаться от получения Рекламных рассылок через push-уведомления и по электронной почте, сняв отметку с соответствующих пунктов расположенных в личном кабинете Пользователя (Получать рекламные рассылки по email и Получать рекламные push-уведомления).

2.12. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании Сервиса igoods в автоматическом режиме анонимно (без привязки к Пользователю) в igoods может передаваться следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, статистика использования функций Сервиса igoods, а также иная техническая информация.

2.13. igoods в любое время, без предварительного и последующего уведомления и без получения согласия Пользователя имеет право на изменение, дополнение настоящей Оферты. Любые изменения, дополнения вступают в силу с момента их опубликования. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты, пользователь вправе отказаться от использования Сервиса igoods.

2.14. igoods вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, либо запретить доступ к определенным функциям Сервиса igoods, без объяснения причин, в случае выявления подозрительной активности Пользователя в сервисе igoods, а также если действия Пользователя нарушают условия Оферты, договоров (соглашений) с Исполнителями, Агентами или Продавцами (в том числе, но не исключительно в случаях немотивированной/неоднократной отмены Заказов либо полного или частичного отказа от исполнения заключенных договоров с Исполнителями, Агентами или Продавцами) и/или нарушают применимое законодательство.

2.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен. Все претензии подлежат направлению на адрес электронной почты igoods либо на почтовый адрес igoods 190005, город Санкт-Петербург, Измайловский проспект, дом 4 литер а, помещение 20-н. Претензия должна включать конкретный перечень нарушений со стороны igoods или Агента, номер и дату Заказа, контактные данные и подпись Пользователя, направившего претензию. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении по существу. В случае если спор не удастся урегулировать в претензионном порядке, он может быть передан любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения igoods (г. Санкт-Петербург). Ввиду отсутствия у Пользователя перед igoods обязательств по оплате в рамках настоящей Оферты, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и igoods, вытекающим из настоящей Оферты.

2.16. igoods не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса igoods и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса igoods или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе, но не исключительно из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса igoods, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. igoods не несет ответственности за любые виды убытков, понесенных Пользователем или третьими лицами вследствие использования Пользователем Сервиса igoods или отдельных его частей/функций. igoods не несет ответственности за любые виды убытков, понесенных Пользователем или третьими лицами вследствие блокирования или удаления учетной записи Пользователя, либо запрещения доступа к определенным функциям Сервиса igoods, осуществленных igoods на основании положений настоящей Оферты. igoods не несет ответственность за финансовые или любые другие операции, совершаемые Пользователем с Исполнителями, Агентами или Продавцами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг/товаров у Исполнителей, Агентов или Продавцов. При любых обстоятельствах совокупная ответственность igoods в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) российских рублей и возлагается на igoods при наличии в действиях igoods вины.

2.17. Ничто в настоящей Оферте не может признаваться как установление между Пользователем и igoods отношений по совместной деятельности, отношений найма, агентских отношений, отношений комиссии, отношений купли-продажи, отношений товарищества, либо иных отношений, прямо не предусмотренных настоящей Офертой.

igoods

ООО «АйГудс Системс»:

Реквизиты:

адрес: 190005, город Санкт-Петербург, Измайловский проспект, дом 4 литер а, помещение 20-н
ИНН 7840020100, КПП 783901001, ОГРН 1157847004193



Управляющий

Кунис Г.М