

(A aguardar aprovação da APA e DGAE)



European Recycling Platform

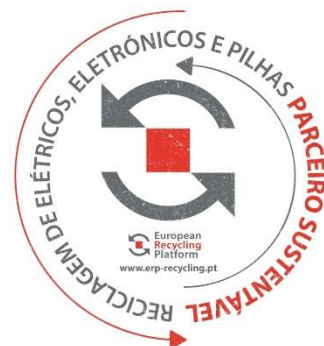
eu
eureciclo.pt



GERAÇÃO®
DEPOSITRÃO

2022 RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DE RP&A

jointa
Na Freguesia



ÍNDICE

<i>Enquadramento</i>	Erro! Marcador não definido.
<i>Introdução</i>	Erro! Marcador não definido.
<i>A ERP - European Recycling Platform</i>	6
<i>A ERP Portugal</i>	6
<i>Associados</i>	7
<i>Natureza e Composição</i>	7
<i>Assembleia Geral</i>	8
<i>Conselho de Administração</i>	8
<i>Fiscal Único</i>	8
<i>Estrutura Operacional da ERP Portugal</i>	9
<i>Pilhas e Acumuladores</i>	11
<i>Identificação dos Produtores do SIGRP&A da ERP Portugal</i>	16
<i>Adesão e fidelização de produtores</i>	16
<i>Obrigações Contratuais de Reporte</i>	17
<i>Caracterização dos Produtores de P&A</i>	17
<i>Rede Recolha de RP&A</i>	22
<i>Quantidades de RP&A recolhidos na rede de recolha própria, por local de recolha e categoria</i>	24
<i>Sistemas de Gestão de Resíduos Urbanos (SGRU)</i>	26
<i>Distribuidores</i>	28
<i>OGR: Centros de receção de resíduos e quantidades seletivas de OGR</i>	28
<i>Operadores de Transporte de Resíduos</i>	30
<i>Desempenho na Gestão do Fluxo RP&A</i>	31
<i>Caracterização e resultados dos procedimentos concursais realizados</i>	34
<i>Quantidades de RP&A recolhidos e efetivamente reciclados</i>	34
<i>Prevenção, Sensibilização, Comunicação e Educação</i>	36
<i>Prevenção, Investigação e Desenvolvimento</i>	48
<i>Articulação com outras entidades gestoras</i>	50
<i>Caraterização económico-financeira</i>	52
<i>Gastos diretos de gestão de resíduos</i>	53
<i>Investigação e desenvolvimento</i>	53
<i>Sensibilização, comunicação e educação</i>	54
<i>Concretização do plano anual de atividades e orçamento previsional</i>	58

Enquadramento

Este relatório pretende dar resposta ao estabelecido no n.º 1 do capítulo 8.1 do apêndice do Despacho n.º 11275/2017 de 22 de dezembro, prorrogado pelo Despacho n.º 14357/2022, de 15 de dezembro em que refere a obrigação de apresentação à Agência Portuguesa do Ambiente (APA), I. P. e à Direção Geral das Atividades Económicas (DGAE), até 15 de abril do ano imediato àquele a que se reporta, um relatório anual de atividades, em formato digital, correspondente às suas atividades anuais, o qual deverá conter nomeadamente a análise do cumprimento das obrigações prevista na respetiva licença.

A informação contida neste relatório obedece aos requisitos constantes da lista publicada nas páginas da internet da APA, I. P., e da DGAE, na versão 1.0, revisão 1.0 de outubro de 2018.

Para informações adicionais a este relatório poderá ser consultada a página da internet da ERP Portugal, em [website ERP Portugal](#)

Introdução

Os aspetos gerais da atividade desenvolvida pela ERP Portugal, em 2022, enquanto Entidade Gestora (EG) de Resíduos de Pilhas e Acumuladores (RP&A), no que respeita ao seu modelo funcional de gestão, i.e., os intervenientes do Sistema Integrado de Gestão de RP&A (SIGRP&A), nomeadamente os Produtores que transferiram a sua responsabilidade para a ERP Portugal, os Sistema de Gestão de Resíduos Urbanos (SGRU), a rede de recolha, os operadores de logística e os Operadores de Gestão de Resíduos (OGR), assim como o desempenho económico-financeiro da associação, encontram-se resumidos no presente relatório. Este relatório resume a atividade da Entidade Gestora no Continente, bem como nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

No início de 2022, após a recuperação da crise pandémica, a atividade económica voltou a ser gravemente condicionada pela agressão militar da Rússia à Ucrânia, que instaurou um quadro de incerteza geopolítica, que juntamente com a crise energética, se traduziu num aumento de custos de produção e consequentemente com reflexo no preço dos produtos e serviços, tendo este cenário contribuído para a acentuada subida da taxa de inflação que se cifrou em 2022, nos 8,1%. A subida acentuada da inflação levou a que o Banco Central Europeu tomasse a decisão de aumentar as taxas de juro, como medida de controlo. A redução da inflação é essencial para a recuperação do poder de compra das famílias e para suportar uma retoma da atividade económica, num clima de menor incerteza.

O consumo privado em Portugal, em 2022, aumentou percentualmente muito acima do rendimento disponível, justificando-se esta situação com o pleno emprego, com as medidas públicas de apoio e com o recurso às poupanças acumuladas durante a pandemia. Este aumento verificou-se igualmente no que respeita ao consumo de EEE onde Portugal, esteve em contraciclo com os restantes países da União Europeia.

No que respeita às pilhas e acumuladores portáteis (RPAP), os quantitativos colocados no mercado não sofreram grandes oscilações, estimando-se uma colocação no mercado nacional de cerca de 3 000 toneladas, sendo que a recolha destes resíduos continua a ser muito inferior às metas definidas, o que se justifica, como podendo ser um problema comportamental do cidadão que as acumula em casa, ou as descarta indevidamente com o lixo indiferenciado, uma vez que estas não têm um valor monetário associado que possa representar num acréscimo de rendimento proveniente da sua venda.

Para minimizar estes comportamentos inadequados e potenciar as recolhas dos resíduos que gere, a ERP Portugal promove diversas ações de sensibilização para todos os targets, e faixas etárias, tendo como projetos “bandeira”, a Geração Depositário, que decorre há 15 anos consecutivos e que pretende desde cedo educar crianças e jovens para esta temática, e o programa Junta na Freguesia, o mais recente projeto de sensibilização e comunicação ambiental que pretende fomentar a recolha destes resíduos junto do cidadão, transformando as Juntas de Freguesia, em locais de recolha de proximidade. Acresce uma presença reforçada nas redes sociais, canal de excelência, para o público mais jovem.

No que respeita à atividade desenvolvida pela ERP Portugal, em 2022, não se verificaram quaisquer alterações no quadro legal, continuando ainda a aguardar-se a publicação dos requisitos para as novas licenças. Neste enquadramento, veio a tutela prorrogar a licença de RPA da ERP Portugal por mais um ano, isto é, até 31 de dezembro de 2023, através do despacho n.º 14357/2022 de 15 de dezembro.

A ERP Portugal conseguiu aumentar em cerca de **7%** a recolha seletiva de Resíduos de Pilhas e Acumuladores Portáteis (RP&AP) fruto de um esforço de contratualização com novos pontos de recolha, tendo sido recolhidos em 2022, **200.5 toneladas** desta tipologia e **980 toneladas** de RP&A Industriais. O esforço da equipa comercial foi compensado com um crescimento significativo na nossa rede, que contava no final de 2022 com **7 814** pontos para a recolha deste fluxo de resíduos, mais 1 862 pontos, do que no ano transato.

No final de 2022, a ERP Portugal contava com **580 aderentes** que transferiram a responsabilidade para a gestão de RP&A, tendo este número aumentado em 7.2%, comparando com 2021. Foram assinados mais 64 novos contratos e rescindidos 25.

No que respeita à meta de recolha de RP&A Portáteis, apesar dos esforços desenvolvidos na disponibilização de meios, através do aumento, em aproximadamente 31.3%, do número de locais de recolha disponíveis para a entrega destes resíduos, bem como através da realização de campanhas de sensibilização focadas na entrega seletiva destes resíduos, não foi cumprido o objetivo dos 45%, apesar de se ter verificado um aumento de 12% em volume recolhido seletivamente, face a 2021.



European
Recycling
Platform



MODELO
FUNCIONAL
DE GESTÃO

A ERP - European Recycling Platform

Fundada em 2002, pela Gillette (Procter & Gamble), Electrolux, Hewlett Packard e Sony, a ERP mantém a sua missão de assegurar a implementação da atual Diretiva Europeia de Resíduos de REEE 2012/19/UE de 4 de junho, garantindo uma maior eficiência ao nível de custos, através de estratégias de gestão de resíduos inovadoras, para benefício dos consumidores e das empresas que decidam associar-se.

Deste modo, procurou desde o início operar como alternativa a outras entidades gestoras, promovendo o mercado concorrencial e as boas práticas de gestão. Em cenários ligados a economias de escala, a ERP possibilita aos seus membros a redução de gastos fixos, e apresenta preços de mercado mais competitivos para a mais elevada qualidade disponível.

A filosofia adotada, inerente ao modelo de gestão de resíduos, tem vantagens ao nível da qualidade do serviço prestado às organizações com quem colabora no processo de gestão de resíduos (aderentes dos seus sistemas integrados, municípios, distribuidores e operadores de gestão de resíduos); promove uma maior eficiência de gastos, potencia o desenvolvimento de estratégias de gestão de resíduos inovadoras e de novas oportunidades para fomentar competências e dinamizar o mercado da gestão de resíduos.

A ERP é gerida com a mesma visão dos seus fundadores no sentido de afirmar uma posição de liderança de mercado.

O modelo de funcionamento da ERP, obedece a um conjunto de princípios fundamentais em matéria de gestão de resíduos, proteção da saúde e do ambiente e segurança, que são monitorizados regularmente, com base em dados (volume recolhido e tratado) e indicadores-chave de desempenho (valorização e reciclagem), e sujeitos a processos de auditoria para avaliar o nível de desempenho do serviço.

Mais tarde, com a publicação da Diretiva Europeia de RP&A, Diretiva 2006/66/CE, alterada pela Diretiva 2013/56/UE, de 20 de novembro, e sua aplicação em setembro de 2009, a ERP replicou as competências adquiridas na gestão de REEE à gestão de RP&A.

Para além destes dois fluxos de resíduos, a ERP obteve em alguns Estados Membros a licença para operar sistemas integrados de Resíduos de Embalagem (RE), nomeadamente no Reino Unido, Itália, Alemanha, Áustria, Polónia, Finlândia, Eslováquia e em Portugal, através da Novo Verde, Entidade Gestora de Resíduos de Embalagens.

Em 2022, a ERP contabilizou mais de cento e doze mil toneladas de RP&A tratadas.

A ERP Portugal

A ERP Portugal – Associação Gestora de Resíduos foi constituída por escritura pública a 13 de maio de 2005, tendo como fundadores o Grupo Gillette Portugal, Lda., (atualmente, Procter & Gamble Portugal S.A.), a Electrolux, Lda., a Hewlett Packard Portugal, Lda. e a Sony Portugal, Lda., (atualmente Sony Europe Limited, Sucursal em Portugal).

Em 2020, a LG Electronics integrou esta lista de Associados.

O modelo de gestão técnico-económico baseado no Princípio da Responsabilidade Alargada do Produtor, atribui ao produtor do produto a responsabilidade pelos impactes ambientais e pela produção de resíduos decorrentes do processo produtivo e da posterior utilização dos respetivos produtos, bem como da sua gestão quando atingem o final de vida, tendo sido esta responsabilidade transferida para a ERP Portugal, enquanto EG deste fluxo específico de resíduos, pelos seus aderentes.

Toda a atividade da ERP Portugal enquanto EG tem por base este princípio, assumindo esta a responsabilidade transferida pelos produtores de EEE, tal como definido no Decreto n.º Lei 152-D/2017, de 11 de dezembro, na sua atual redação. Esta transferência é assumida através da assinatura de um contrato de aderente à luz da licença que foi conferida à ERP Portugal pelo Estado Português.

A responsabilidade do produtor, transferida para a ERP Portugal, materializa-se através do pagamento de prestações financeiras, pelas quantidades de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (EEE) colocadas no mercado, em massa. Com

as receitas provenientes das prestações financeiras pagas pelos produtores, a ERP Portugal, enquanto Associação sem fins lucrativos, desenvolve a sua atividade de gestão de resíduos, através de uma eficiente administração destas verbas, de forma a cobrir os gastos operacionais decorrentes da gestão destes resíduos, bem como para garantir o cumprimento das restantes obrigações decorrentes da sua licença, nomeadamente a implementação de uma rede de recolha de cobertura nacional, desenvolvimento de campanhas de Sensibilização, Comunicação e Educação (SC&E) e de projetos de Investigação e Desenvolvimento (I&D).

Assumindo como missão implementar em Portugal o sistema pan-europeu de recolha e gestão de REEE, administrado pela sociedade comercial European Recycling Platform – ERP, S.A.S, dando cumprimento à Diretiva REEE, transposta para a Legislação nacional através do Decreto-Lei n.º 230/2004, reformulado pelo DL 67/2014, este último revogado pelo DL n.º 152-D/2017, e tendo sido atribuída a licença para exercer a atividade de Gestão de REEE pelo Despacho conjunto nº 5258/2018, de 25 de maio, pelo Secretário de Estado do Ambiente e do Secretário de Estado Adjunto e do Comércio.

A ERP Portugal é uma pessoa coletiva de direito privado português, sem fins lucrativos, e que, à data da sua constituição, tinha por objeto “a gestão de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos, nos termos legalmente previstos, enquanto EG de um sistema integrado.”

Em 2009, a denominação e o objeto social da ERP Portugal foram alterados, a fim de abranger também, a gestão de RP&A, nos termos legalmente previstos, enquanto EG de sistemas integrados, tendo a ERP Portugal sido licenciada para a gestão destes resíduos pelo Despacho n.º 3862/2010, de 3 de março, tendo a sua licença sido renovada pelo Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro, do Secretário de Estado do Ambiente e mais recentemente alvo de prorrogação através do Despacho nº. 14357/2022, de 15 de dezembro.

A atividade da ERP Portugal, relativa à gestão de RP&A visa, nos termos da Lei, fomentar a prevenção da produção destes resíduos, bem como a promoção da reutilização, reciclagem e outras formas de valorização. Mas o seu objetivo é, também, contribuir para melhorar o desempenho ambiental de todos os intervenientes no ciclo de vida destes equipamentos.

A ERP Portugal promove, ainda, a realização de estudos, nomeadamente, dirigidos a novas formas de reutilização, valorização e reciclagem de REEE e RP&A, bem como campanhas de sensibilização, comunicação e de educação ao público em geral.

Em 2022, a ERP Portugal renovou a sua Certificação pela nova Norma ISO 9001:2015, Sistemas de Gestão da Qualidade. Acreditamos que a renovação da Certificação pela Norma da Qualidade se traduz numa efetiva mais-valia para os nossos aderentes transmitindo confiança nos processos e na nossa forma como atuamos no mercado. O propósito da ERP Portugal mantém-se na ótica de proporcionar um nível de serviço de elevada qualidade aos seus aderentes, fornecedores e parceiros.

A sua sede situa-se na Rua de São Sebastião, n.º 16, Rio de Mouro, no concelho de Sintra.

A sua estrutura organizacional é a seguinte:

Associados

São Associados da ERP Portugal a:

- Electrolux, Lda,
- Hewlett-Packard Portugal
- Sony Europe Limited, Sucursal em Portugal
- LG Electronics, S.A.

Natureza e Composição

Os órgãos associativos da ERP Portugal são:

- Assembleia Geral
- Conselho de Administração
- Fiscal Único.

Assembleia Geral

A Assembleia Geral da ERP Portugal é composta pelos Associados que se encontrem no pleno exercício dos seus direitos associativos e que tenham em dia o pagamento de todos os montantes devidos à ERP Portugal. A Assembleia Geral reúne ordinariamente uma vez por ano e, extraordinariamente, sempre que o Conselho de Administração ou o Fiscal Único o entendam conveniente ou quando o requererem dois ou mais associados, sendo conduzida pela Mesa da Assembleia Geral, composta por um Presidente e um Secretário eleitos em Assembleia Geral.

A Assembleia Geral tem competência para, além de outras, adotar deliberações relativamente às seguintes matérias:

- Admissão e exclusão de Associados;
- Designação e destituição de membros dos órgãos associativos;
- Aprovação do relatório de gestão e das contas e do orçamento anual para o exercício seguinte;
- Fixação da joia para admissão de novos associados e quotas anuais;

Presentemente, a Mesa da Assembleia Geral da ERP Portugal é constituída por:



Fig. 1 – Mesa da Assembleia Geral ERP Portugal

Conselho de Administração

A administração da ERP Portugal compete a um Conselho de Administração composto por três ou cinco membros, eleitos pela Assembleia Geral. O Conselho de Administração fixa as datas ou a periodicidade das reuniões ordinárias e reúne extraordinariamente sempre que for convocado pelo Presidente ou por outros dois Administradores. As deliberações são tomadas por unanimidade dos votos dos Administradores presentes ou representados.

Compete ao Conselho de Administração dirigir e administrar a ERP Portugal, devendo, nomeadamente, praticar todos os atos necessários à prossecução dos fins da ERP Portugal, administrar os Activos, bens e serviços da Associação, elaborar o relatório de gestão e as contas anuais, executar as deliberações da Assembleia Geral, bem como representá-la perante terceiros.

Atualmente, o Conselho de Administração da ERP Portugal é composto pelos seguintes membros:



Fig. 2 – Conselho de Administração ERP Portugal

Fiscal Único

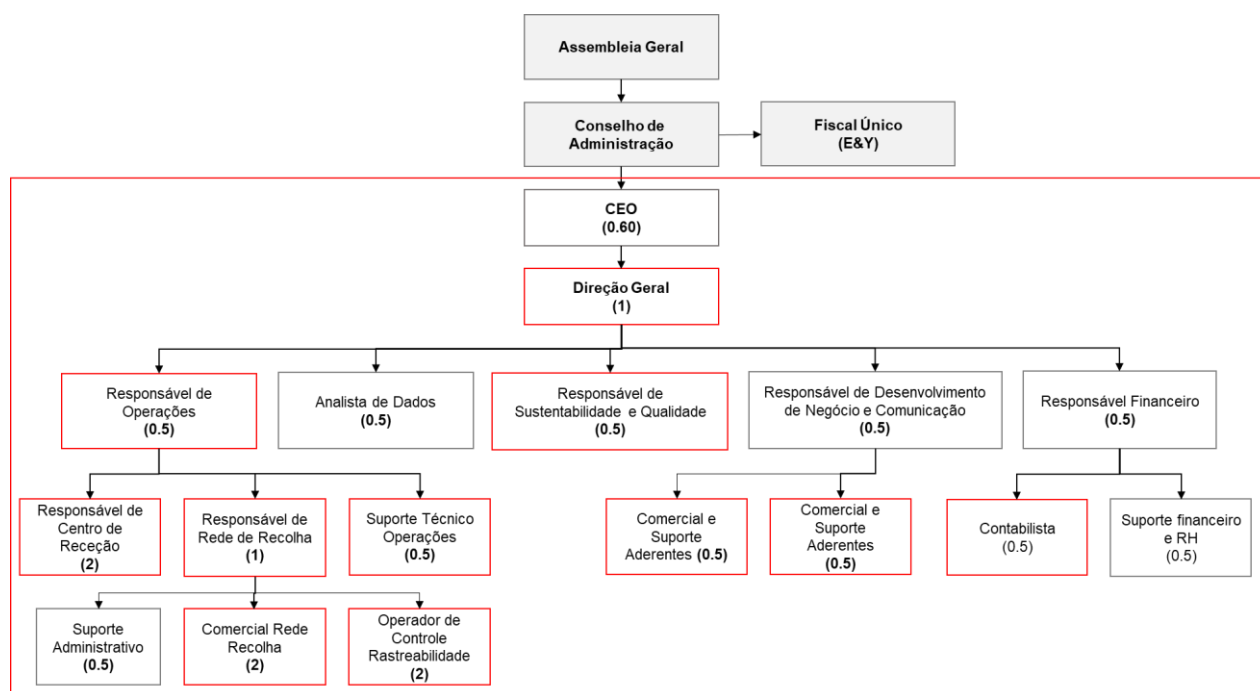
A fiscalização da ERP Portugal compete a um Fiscal Único, que será obrigatoriamente Revisor Oficial de Contas, devendo:

- Examinar a contabilidade da ERP Portugal;
- Dar parecer sobre o relatório de gestão e as contas anuais;
- Propor a convocação da Assembleia Geral sempre que se demonstre necessário.

Em 2022, a fiscalização da ERP Portugal ficou a cargo da Ernst & Young, Audit & Associados. SROC, S.A.

Estrutura Operacional da ERP Portugal

A ERP Portugal contava no final de 2022 com 14 colaboradores na sua estrutura interna, tendo a seguinte estrutura executiva:



----- Os processos assinalados a tracejado são processos subcontratados pela ERP Portugal

Fig. 3– Estrutura Executiva da ERP Portugal

A ERP Portugal contava no seu quadro de pessoal, no final de 2022, com 15.1 FTE (Full Time Equivalent).



European
Recycling
Platform

PILHAS E ACUMULADORES



Pilhas e Acumuladores

A atividade da ERP Portugal rege-se pelo princípio da responsabilidade alargada do produtor, através da operacionalização do Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Pilhas e Acumuladores (SIGRP&A), para o qual detém uma licença válida.

O âmbito da sua atividade, em termos de colocação no mercado (aderentes do sistema integrado de gestão), é constituído por Pilhas e Acumuladores Portáteis (PAP) e Pilhas e Acumuladores Industriais (PAI), incluindo aquelas que possam ser utilizadas em equipamentos elétricos e eletrónicos e/ou em quaisquer outros equipamentos ou aparelhos.

As P&A Portáteis e Industriais são classificadas, pela ERP Portugal, por sistemas químicos conforme se representa na figura seguinte.

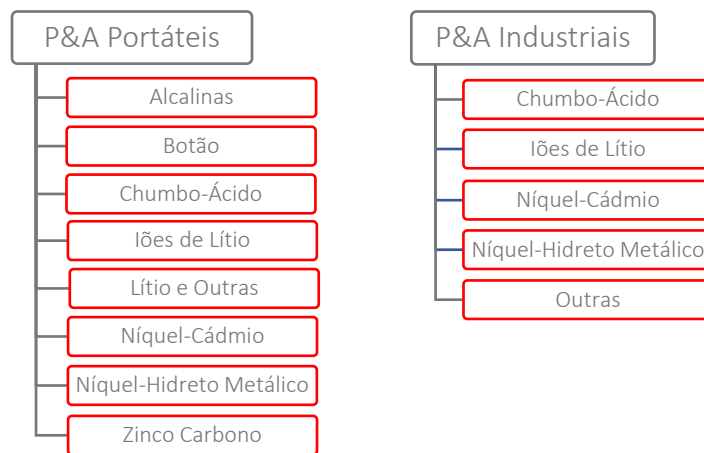


Fig. 4 – Classificação das Pilhas e Acumuladores por Tipologia e Sistema Químico



As P&A Portáteis, consistem em pilhas ou acumuladores portáteis e definem-se como qualquer pilha, pilha-botão, bateria de pilhas ou acumulador que seja fechado hermeticamente, possa ser transportado à mão e não seja uma bateria ou acumulador industrial, nem uma bateria ou acumulador para veículos automóveis, nomeadamente as pilhas constituídas por um elemento único, como, por exemplo, as pilhas AA e AAA, bem como as pilhas e acumuladores utilizados em telemóveis, computadores portáteis, ferramentas elétricas sem fios, brinquedos e aparelhos domésticos.

Quanto às P&A Industriais, tratam-se de baterias ou acumuladores industriais que são concebidos exclusivamente para fins industriais, profissionais ou utilizados em qualquer tipo de veículos elétricos, designadamente os utilizados como fonte de energia de emergência ou de reserva nos hospitais, aeroportos ou escritórios, os concebidos exclusivamente para terminais de pagamento portáteis em lojas e restaurantes e para leitores de código de barras em lojas, os utilizados em instrumentação ou em diversos tipos de aparelhos de medição, os utilizados em ligação com aplicações de energias renováveis como os painéis solares e os utilizados em veículos elétricos, como, por exemplo, carros, cadeiras de rodas, bicicletas, veículos utilizados nos aeroportos e veículos automáticos de transporte.

As P&A apresentam diversos aspetos que as caracterizam, constando os principais na tabela seguinte.

Tab. 1 – Resumo das principais características de P&A por química

Química	Ânodo	Cátodo	Caraterísticas
<p>Chumbo Ácido (Pb-acid)</p> 	<p>Chumbo (Pb)</p>	<p>Ácido Sulfúrico (H₂SO₄)</p>	Tecnologia simples e barata, em termos produtivos
			Recarga simples e rápida
			Boa eficiência de carga/descarga de 50-95%
			Baixos níveis de auto-descarga
			Baixas densidades energéticas
			Podem ocorrer fenómenos de instabilidade térmica resultando em incêndios se não forem recarregados corretamente
			Reduzida durabilidade (permitem apenas um reduzido número de ciclos de carga e descarga, entre os 500 e os 800 ciclos), o que as torna úteis para aplicações estacionárias em que só raramente ocorrem descargas completas (ex. baterias automóveis)
Perigosidade ambiental associada à presença de chumbo			
<p>Níquel Cádmio (NiCd)</p> 	<p>Cádmio (Cd)</p>	<p>Óxido-hidróxido de níquel (III) (Ni₂O₃/ Ni(OH)₃)</p>	Recarga simples e rápida
			Prazos de validade elevados
			Bons desempenhos a baixas temperaturas
			Boa relação qualidade/preço
			Boa eficiência de carga/descarga de 70-90% (a mobilidade iónica do NiCd permite recargas mesmo a baixas temperaturas)
			Probabilidade de auto-descarga (quando armazenada por longos períodos de tempo, necessitam de ser recarregadas)
			Sensíveis ao fenómeno de memória química se não descarregadas completamente, de forma periódica
			Densidades energéticas relativamente baixas
			Elevada durabilidade, com capacidade para cerca de 2000 ciclos de carga
			Disponível em várias formas e dimensões sendo o formato mais frequente o cilíndrico
Perigosidade ambiental associada à presença de cádmio (que atualmente é praticamente proibido na Europa)			

Química	Ânodo	Cátodo	Caraterísticas
<p>Níquel-Hidreto Metálico (NiMH)</p> 	<p>Hidreto Metálico (e.g. Mg2Ni, TiFe, LaNi5, ZnMn2)</p>	<p>Óxido-hidróxido de níquel (III) (Ni₂O₃/Ni (OH)₃)</p>	<p>Boa relação qualidade/preço</p> <p>Prazos de validade elevados</p> <p>Boa eficiência de carga/descarga de 66%</p> <p>Durabilidade Média (permitem um número de ciclos de carga e descarga, entre os 500 e os 2000 ciclos)</p> <p>Probabilidade de auto descarga (quando armazenada por longos períodos de tempo, necessitam de ser recarregadas)</p> <p>Bons desempenhos a baixas temperaturas</p> <p>Sensíveis ao fenómeno de memória química se não descarregadas completamente, de forma periódica</p> <p>Densidades energéticas relativamente baixas</p>
<p>ões de Lítio (Li-ion)</p> 	<p>Graphite (C)</p>	<p>Dióxido de Cobalto litiado (LiCOO₂)</p>	<p>Recarga simples e rápida.</p> <p>Disponível em várias formas e dimensões sendo o formato mais frequente o prismático</p> <p>Densidades energéticas elevadas</p> <p>Custo elevado. Cerca de 40% mais elevado do que as baterias homólogas de NiCd</p> <p>Probabilidade de auto descarga. Quando armazenada por longos períodos de tempo, necessita de ser recarregada</p> <p>Ótima eficiência de carga/descarga de 80-90%</p> <p>Sensível ao envelhecimento mesmo se não usada</p> <p>Requer um circuito de proteção. Este circuito é limitador da voltagem e da corrente;</p> <p>Durabilidade Média (permitem um número de ciclos de carga e descarga, entre os 400 e os 1200 ciclos)</p> <p>Menores impactes ambientais, mas algumas considerações de segurança. A rutura do invólucro de uma bateria de iões de Lítio pode causar explosões, bem como em caso de sobreaquecimento ou curto-circuito</p>

Química		Ânodo	Cátodo	Caraterísticas
Zinco-Carbono (ZnC)		Zinco (Zn)	Dióxido de Manganês (MnO ₂)	<p>Preço acessível variedade e disponibilidade</p> <p>Ambientalmente mais segura (não utilizam materiais tóxicos)</p> <p>Ideais para utilização intermitente. Utilização limitada a um conjunto de aplicações portáteis de baixos requisitos energéticos</p> <p>Muito boa relação custo/benefício</p> <p>Baixas taxas de auto descarga</p>
Alcalinas		Zinco (Zn)	Dióxido de Manganês (MnO ₂)	<p>Preço acessível, variedade e disponibilidade</p> <p>Ambientalmente mais segura (não usam metais tóxicos)</p> <p>Uso limitado a um conjunto de aplicações portáteis de baixos requisitos energéticos</p> <p>Prazos de validade elevados (10 anos)</p> <p>Baixas taxas de auto descarga</p>
Botão (Zinco-óxido de Prata)		Zinco (Zn)	Dióxido de Prata (Ag ₂ O)	<p>Baixas taxas de auto descarga</p> <p>Elevado custo e baixa disponibilidade</p> <p>Elevada durabilidade</p> <p>Uso limitado a um conjunto de aplicações portáteis de baixos requisitos energéticos</p> <p>Ideal para aplicações miniaturizadas</p>
Lítio		Lítio Metálico (Li)	Dióxido de Manganês (e.g. LiMnO ₂)	<p>Alta Durabilidade</p> <p>Uso para aplicações portáteis e de baixos requisitos energéticos</p> <p>Altas taxas de auto descarga</p>



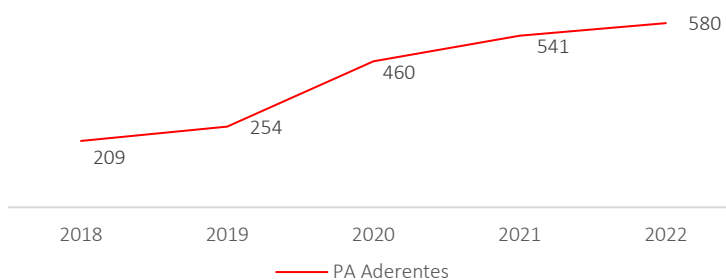
European Recycling Platform

ADERENTES
AO SIGRP&A



Identificação dos Produtores do SIGRP&A da ERP Portugal

A ERP Portugal assinou em 2022 **contrato com 64** produtores de P&A, totalizando no final do ano **580** produtores que transferiram a sua responsabilidade pela gestão destes resíduos.



Graf. 1 – Nº de Produtores ativos por fluxo de resíduos



Graf. 2 – Número de contratos assinados VS. número de contratos rescindidos

No **Anexo 1** estão identificados os produtores com as respetivas datas de adesão, transferência de responsabilidade e rescisão, bem como com a identificação da tipologia de P&A contratualizada com a ERP Portugal.

Durante o ano de 2022 foram **rescindidos 25** contratos, estando os motivos para cada um dos produtores espelhados no **Anexo 1**.

Adesão e fidelização de produtores

Durante o ano de 2022, a ERP Portugal manteve a promoção da adesão de novos produtores através do contacto direto, telefone e/ou reunião, quer a empresas sem responsabilidade transferida para uma entidade gestora quer a empresas produtoras de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos, com pilhas e acumuladores incorporados, com contrato com a ERP Portugal. A informação transmitida, para além de conter o conteúdo legal, decorrente do Decreto-Lei n.º 152-D/2017, de 11 de dezembro, na sua atual redação, que estabelece o regime jurídico a que fica sujeita a gestão de fluxos específicos de resíduos, conteve a apresentação das principais vantagens e condições de adesão à ERP Portugal, nomeadamente os valores de prestação financeira em vigor.

A ERP Portugal, em 2022 seguiu o seu objetivo de manter com todos os seus aderentes e potenciais aderentes, uma gestão de proximidade, assegurando quer a sua fidelização, mas também a sua satisfação e consequente manutenção do vínculo de adesão, tendo-se mostrado bem-sucedido, dado ao ratio reduzido de rescisões.

Pode concluir-se que através do seu relacionamento direto, com aposta constante nas relações estabelecidas e contactos efetuados, manteve-se um aumento de novos aderentes face ao ano anterior.

Quanto à Classificação das Atividades Económicas Portuguesas por Ramo de Atividade (CAE) dos novos aderentes da ERP Portugal, verifica-se que, por não estar no âmbito do contrato que vincula, não é possível retirar esta informação, sendo que a mesma se encontra na Plataforma SILiAmb. Foi, no entanto, elaborada uma análise, por aderentes e não por fluxo, tendo determinado o Comercio por Grosso o determinante entre os aderentes com responsabilidade transferida para a ERP Portugal.

Obrigações Contratuais de Reporte

No contrato de adesão ao SIGRP&A da ERP Portugal, assinado pelos produtores, estão previstas um conjunto de cláusulas com a identificação e determinação de todas as obrigações contratuais dos produtores de P&A, nomeadamente a responsabilidade declarativa periódica, com veracidade e rigor, da quantidade, características e tipo de P&A colocados no mercado nacional, obrigando-se dessa forma a cumprir com o estabelecido.

A ERP Portugal tem estabelecidos procedimentos que visam garantir o cumprimento das obrigações contratuais pelos seus produtores, estando assim definidas um conjunto de práticas e funcionalidades informáticas que visam controlar de forma proativa os seus deveres.

Neste sentido, periodicamente a ERP Portugal sistematiza a informação dos seus aderentes, nomeadamente as obrigações de reporte, podendo identificar as situações de incumprimento das obrigações estipuladas no contrato, permitindo-lhe assim atuar de forma direcionada.

Paralelamente, através da plataforma da ERP Portugal são despoletados alertas nas diversas fases declarativas, sendo os mesmos reforçados por uma comunicação personalizada e dirigida a cada um dos aderentes. Por outro lado, nesta mesma plataforma são ainda inseridas todas as informações úteis aos produtores.

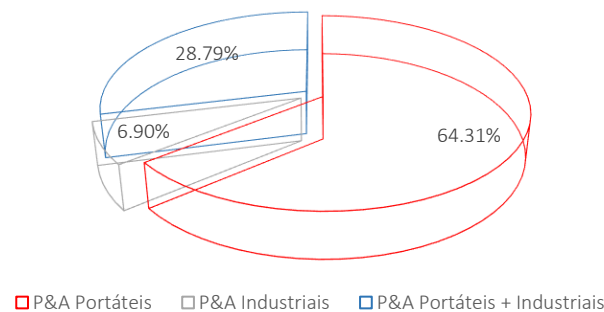
Através do conjunto de medidas implementadas visa-se garantir o cumprimento das obrigações contratuais dos aderentes da ERP Portugal, designadamente a entrega das declarações corretamente preenchidas e dentro do prazo de entrega.

O contrato estabelecido entre a ERP Portugal e os seus aderentes prevê ainda que em situações de incumprimento dos prazos para apresentação da informação, designadamente as obrigações de reporte, a ERP Portugal pode comunicar tal incumprimento às autoridades reguladoras e/ou inspetivas na matéria, sem necessidade de prévia comunicação.

Caracterização dos Produtores de P&A

Os aderentes do SIGRP&A gerido pela ERP Portugal, podem caracterizar-se da seguinte forma:

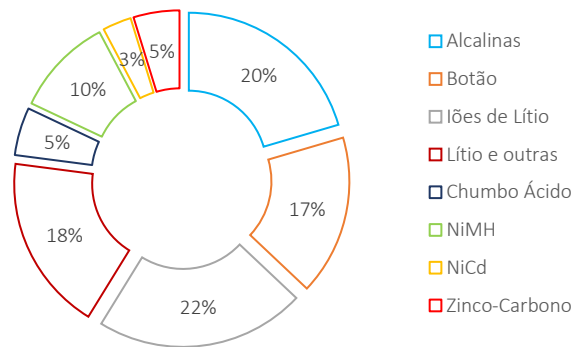
No que diz respeito à distribuição pelas tipologias temos: Produtores de P&A Portáteis, Produtores de P&A Industriais e Produtores de ambas as tipologias, i.e., P&A Portáteis + P&A Industriais, conforme apresentado no gráfico seguinte.



Graf. 3 - Percentagem de produtores por tipo de P&A

Verifica-se que a maioria dos aderentes da ERP Portugal são produtores de P&A Portáteis, com uma representatividade de 64,31%, sendo apenas de 28,79% os que têm as duas tipologias.

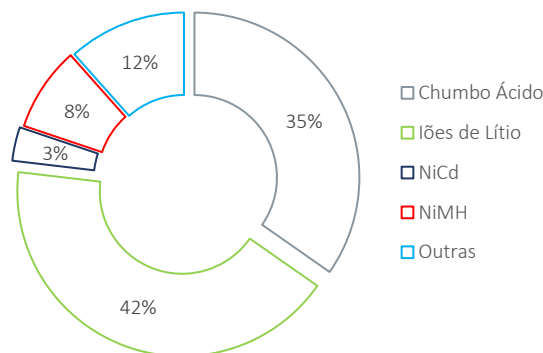
Quanto aos sistemas químicos de Pilhas e Acumuladores que os aderentes ERP Portugal colocam no mercado e consequentemente reportam à ERP Portugal, bem como a preponderância de cada um, segundo a química e a quantidade declarada são os representados abaixo:



Graf. 4- Percentagem de produtores com contrato de P&A Portáteis com quantidades reportadas por sistema químico

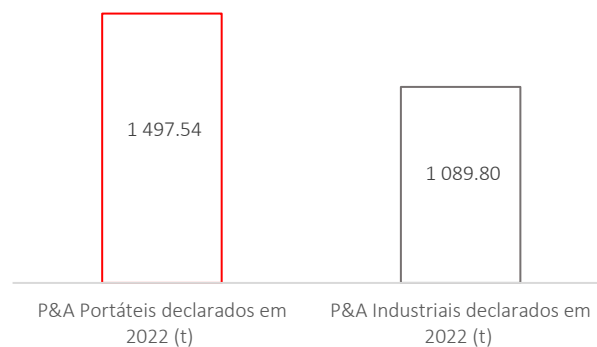
Relativamente à caracterização dos produtores com contrato para P&A Portáteis em 2022, constata-se que os sistemas químicos de pilhas alcalinas e iões de lítio têm uma preponderância dominante, perfazendo a maioria dos sistemas químicos declarados à ERP Portugal.

Na caracterização referente à colocação no mercado de P&A Industriais, a ERP Portugal continua a ter uma representatividade semelhante na química Chumbo ácido e Iões de Lítio.



Graf. 5 - Percentagem de produtores com contrato de P&A Industriais com quantidades reportadas por sistema químico

No gráfico 6 apresentam-se as quantidades declaradas à ERP Portugal, em toneladas, referente a 2022, de P&A por tipologia. O montante das prestações financeiras a que deram lugar é apresentado no capítulo “Dados Financeiros”.



Graf. 6 – Quantidades Declaradas, em toneladas, por Tipologia

Na Tabela 2 encontram-se as quantidades declaradas à ERP Portugal no ano 2022, por tipologia e por sistema químico de P&A, em toneladas.

Tab. 2 – Quantidades declaradas, em toneladas, por tipologia e sistema químico durante o ano de 2022

Toneladas Declaradas por tipologia e sistema químico	
Pilhas e Acumuladores Portáteis	
Alcalinas	775.77
Botão	14.34
Chumbo Ácido	97.61
Iões de Lítio	463.28
Lítio e outras	40.07
NiCd	22.39
NiMH	33.18
Zinco-Carbono	50.90
Total	1497.54
Pilhas e Acumuladores Industriais	
Chumbo Ácido	908.27
Iões de Lítio	154.03
NiMH	0.08
NiCdIND	0.18
Outras	27.24
Total	1089.80

Na Tabela 3 apresenta-se os valores das prestações financeiras suportadas pelos produtores aderentes ao SIGRP&A da ERP Portugal, em vigor no ano de 2022, por tipologia e química de P&A.

Tab. 3 – Prestações financeiras aprovadas para o ano de 2022 por tipologia e sistema químico de P&A

Categorias de Recolha	Sistema químico	Prestação Financeira (€/kg)
P&A Portáteis	Alcalinas	0,2137
	Botão	0,8526
	Chumbo Ácido	0,0100
	Iões de Lítio	0,2231
	Lítio e Outras	0,7146
	NiCd (Níquel Cádmio)	0,1814
	NiMH (Níquel Hidreto Metálico)	0,0389
	Zinco Carbono	0,2298
P&A Industriais	Chumbo Ácido	0,0275
	Iões de Lítio	1,1451
	NiCd (Níquel Cádmio)	0,9072
	NiMH (Níquel-Hidreto Metálico)	0,3651
	Outras	0,7553

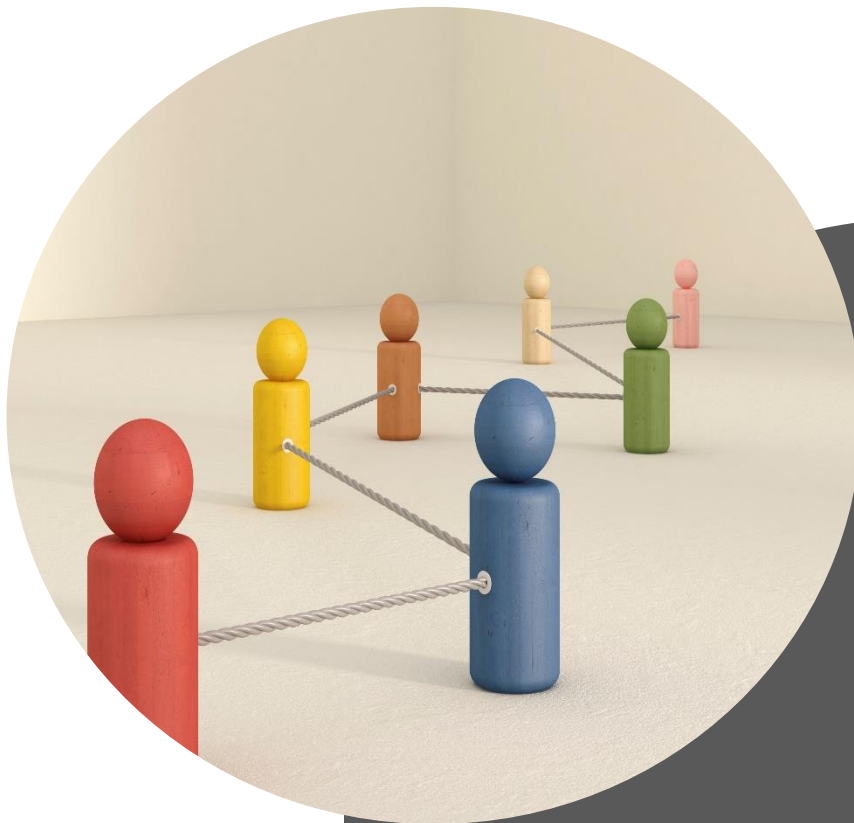
Na tabela abaixo apresentamos as bonificações que os produtores aderentes da ERP Portugal podem usufruir neste fluxo:

Tab. 4 – Bonificação das prestações financeira 2022

Categoria da Bonificação	Descrição	Bonificações (%)
A	Fidelização Temporal	2,00
B	Fidelização por adesão a mais do que um fluxo específico gerido pela ERP Portugal (EEE)	1,00
C	Aplicável a produtores que organizem campanhas adicionais de prevenção e comunicação em conjunto com a ERP PT	1,00
D	Entrega de RP&A à ERP Portugal, de pelo menos 100kg por ano, para encaminhamento para reciclagem	1,00



European
Recycling
Platform

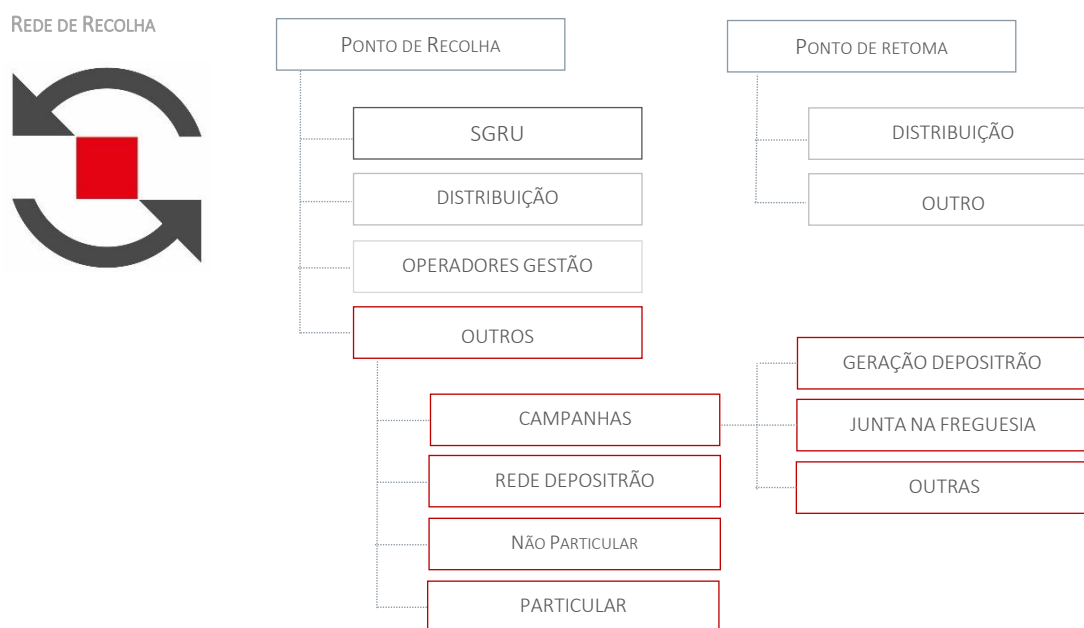


REDE DE
RECOLHA E
LOGÍSTICA

Rede Recolha de RP&A

A rede de recolha de RP&A da ERP Portugal no final de 2022, era constituída, por um total de **7 814** pontos, mais 1 862 pontos do que em 2021, o que representou um crescimento de 31.3%, implementada a nível nacional e com proveniência de diversos canais como: SGRU, Distribuição, Operadores de Gestão de Resíduos (OGR) e outros pontos da Rede de Proximidade, onde se incluem as escolas e outras entidades, aderentes, empresas e cidadãos.

A organização da rede recolha da ERP Portugal está associada a quatro canais de acesso.



Seguidamente apresenta-se a distribuição dos pontos de recolha da rede da ERP Portugal, em 2022, de acordo com as origens que constituem a base da sua organização.

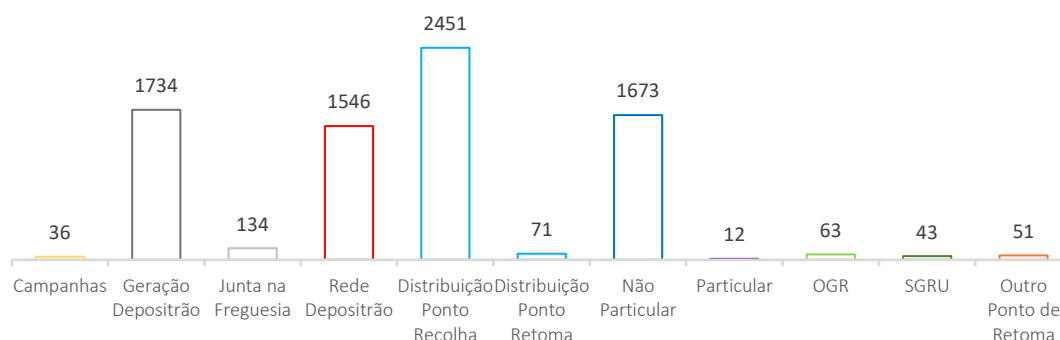


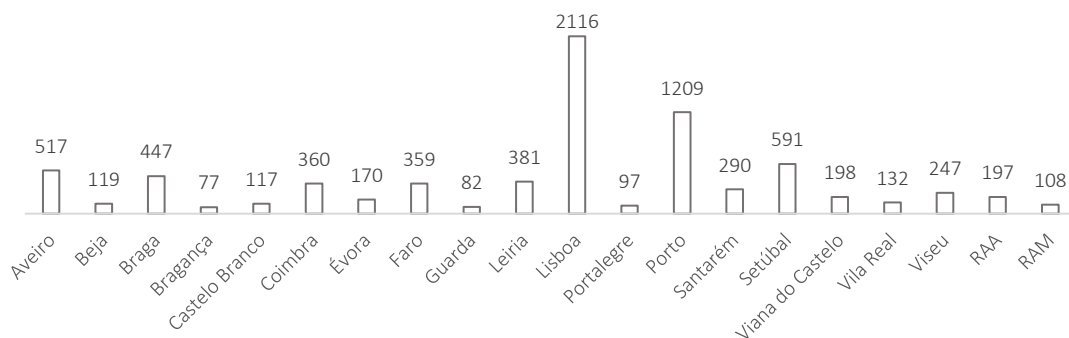
Fig. 5— Canais de recolha da ERP Portugal

Tab. 5 – Rede de Recolha por tipologia e por Região em 2022

Tipologia	Nº de locais de recolha 2022			
	Continente	Açores	Madeira	Total
SGRU	43	0	0	43
Distribuição	2468	23	31	2522
OGR	61	1	1	63
Outros (Depositrão, Campanhas e aderentes)	4937	173	76	5186
Total	7509	197	108	7814

A população residente em Portugal, em 2021, registou cerca de 10.343.066 habitantes (fonte INE), estando a população distribuída pelos 18 distritos do Continente e pelas duas Regiões Autónomas, de acordo com a tabela abaixo:

Os locais de recolha da ERP Portugal, encontravam-se distribuídos geograficamente da seguinte forma, sendo que Lisboa e Porto continuam a ser os distritos com maior número de locais disponíveis para deposição destes resíduos:



Graf. 7 – Nº de locais de recolha por distrito

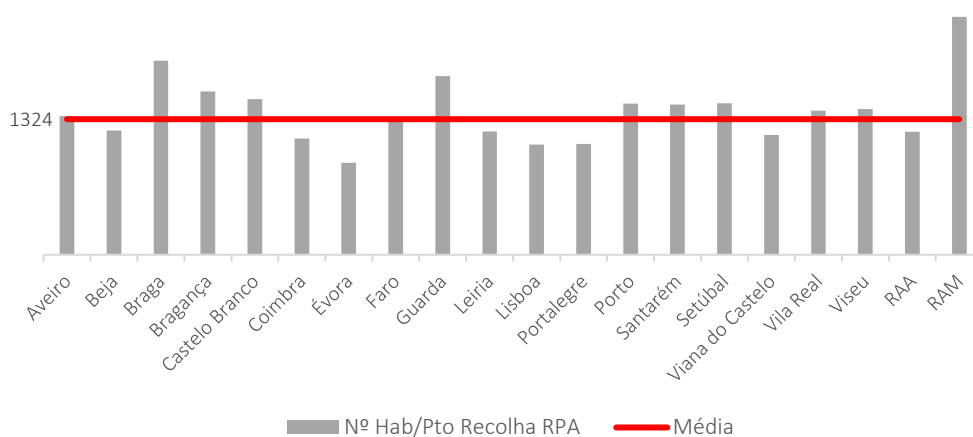
Tab. 6 – Nº pontos de recolha e de habitantes por ponto de recolha da ERP Portugal, por distrito, em 2022

Distritos	N.º Habitantes	Nº Pontos recolha RPA	Nº Hab/Pto Recolha RPA
Aveiro	700 787	517	1355
Beja	144 401	119	1213
Braga	846 293	447	1893
Bragança	122 804	77	1595
Castelo Branco	177 962	117	1521
Coimbra	408 551	360	1135
Évora	152 444	170	897
Faro	467 343	359	1302
Guarda	142 974	82	1744
Leiria	458 605	381	1204
Lisboa	2 275 385	2116	1075
Portalegre	104 923	97	1082
Porto	1 785 405	1209	1477
Santarém	424 973	290	1465
Setúbal	874 806	591	1480
Viana do Castelo	231 266	198	1168
Vila Real	185 695	132	1407

Distritos	N.º Habitantes	Nº Pontos recolha RPA	Nº Hab/Pto Recolha RPA
Viseu	351 292	247	1422
RAA	236 413	197	1200
RAM	250 744	108	2322
Média	10 343 066	7814	1324

Em termos médios, a disponibilização de locais de recolha para a população fixou-se em **1 324 habitantes por cada ponto de recolha**, o que representa um aumento de disponibilidade de pontos por habitante face a 2021.

No gráfico abaixo apresenta-se o rácio do número de habitantes por ponto de recolha, por distrito, comparado com a média nacional.



Graf. 8– Nº de habitantes por pontos de recolha, por distrito, comparado com a média nacional

No **Anexo 2**, a este relatório, consta a tabela onde se identificam os **7 814** pontos que constituíram a rede de recolha de RP&A portáteis da ERP Portugal em 2022, e a sua localização geográfica.

No caso particular da Região Autónoma dos Açores (RAA), o número total de pontos de recolha de RP&A foi de 197, mais 56 pontos de recolha que em 2021. Na referida tabela estão identificados os pontos de recolha da Região Autónoma dos Açores.

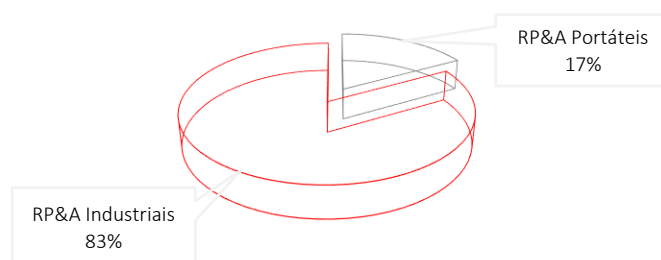
Quantidades de RP&A recolhidos na rede de recolha própria, por local de recolha e categoria

Em 2022, a ERP Portugal recolheu **1 180** toneladas de RP&A, de acordo com a seguinte distribuição pelas regiões de Portugal e por categoria.

Tab. 7– Quantidade de RP&A recolhidos no Continente e Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, por categoria, em toneladas

	Continente	RAA	RAM	Total
RP&A Portáteis	197,42	1,73	1,34	200,49
RP&A Industriais	979,84	0	0,032	979,87
RP&A recolhidos (t)	1 177,26	1,73	1,38	1 180,37

As categorias de RP&A recolhidas apresentam a seguinte distribuição em peso.



Graf. 9– Quantidade de RP&A recolhidos por categoria, em 2022, em percentagem do peso

Nas tabelas seguintes apresentam-se os quantitativos de RP&A portáteis e industriais recolhidos por sistema químico.

Tab. 8– Quantidade de RP&A recolhidos por categoria e tipologia, em toneladas

CATEGORIA	Tipologia bateria	Total (ton)
Recolha RP&A Portáteis	Chumbo-ácido	28.94
	Restantes (mix)	171.55
Recolha RP&A Industriais	Chumbo-ácido	979.87
	Níquel Cádmio	0.004
Total		1 180.37

Na tabela abaixo apresenta-se a estimativa das tipologias de químicas das quantidades recolhidas de RP&A Portáteis em 2022, tendo por base os resultados das caracterizações realizadas pelo operador de tratamento da ERP Portugal no período em referência.

Tab. 9 – Quantidade de RP&A Portáteis recolhidos por categoria e química, em toneladas

Sistemas Químicos	RP&A Portáteis (t)
Alcalinas	141.55
Zinco Carbono (Zn-C)	0.00
Chumbo-Ácido-Rede Própria	29.33
Chumbo-Ácido-Rede OGR	0.00
Níquel Cádmio (Ni-Cd)	4.48
Botão	1.47
Níquel Metal Hidreto (NiMH)	1.52
Iões de Lítio (Li-ion)	17.07
Outras Lítio	5.07
Outras	0.00
Total	200.49

Seguidamente apresentamos as quantidades de RP&A portáteis e industriais recolhidas na rede de recolha nacional da ERP Portugal, por canal de recolha:

- Rede Própria do OGR (Seletivas de OGR) e encaminhadas pelo próprio para tratamento;
- Rede Própria da ERP Portugal (Distribuidores, SGRU, Outros, Centros de Receção de OGR).

Tab. 10 – Quantidade de RP&A recolhidos por categoria de origem da rede de recolha da ERP Portugal, em 2022, em toneladas

Origem das Recolhas	Quantidade de RP&A Portáteis (t)	Quantidade de RP&A Industriais (t)	Total (t)
Seletivas de OGR	0	976.09	976.09
Distribuidores	95.16	0.14	95.30
Outros (Depositrão + B2B, Retoma)	79.34	3.65	82.99
Centro de Receção (OGR)	16.12	0.00	16.12
SGRU	9.88	0.00	9.88
Total	200.49	979.87	1 180.37

Sistemas de Gestão de Resíduos Urbanos (SGRU)

Os Sistemas de Gestão de Resíduos Urbanos (SGRU), pela estrutura que dispõem de meios humanos, logísticos, de equipamentos e infraestruturas, revelam-se estratégicos na consolidação da rede de recolha e no potencial de quantitativos recolhidos através dos mesmos. Dos 23 SGRU existentes em Portugal, que disponibilizam infraestruturas a toda a população residente nas suas áreas geográficas, em 2022, a ERP Portugal recolheu RP&A da LIPOR e da Gesamb.

Atendendo a que são os SGRU que detêm a prerrogativa de decidir com que Entidades Gestoras formalizam a contratualização de serviços, em 2022, a ERP Portugal apenas contou com os sistemas acima indicados, não podendo por esse motivo garantir a cobertura total do território.

Tab. 11 – Quantitativos recolhidos por SGRU em 2022

SGRU	RP&A Portáteis (t)
GESAMB	2.758
LIPOR	7.118
Total	9.88

Na tabela abaixo sintetizamos a informação ao município, população servida, infraestruturas existentes, abrangidas pelo SGRU contratualizados com a ERP Portugal em 2022. A informação foi retirada da ficha individual do RARU de 2021, disponível no website da APA.

Tab. 12 - Municípios, população servida, infraestruturas existentes, abrangidas pelos SGRU contratualizados com a ERP Portugal em 2022

SGRU	Municípios	População total servida	Aterros sanitários	Central de Valorização Energética	Unidade de Tratamento Mecânico	Unidade de Tratamento Mecânico e Biológico	Unidades de Produção de CDR	Central de Valorização Orgânica (Rind)	Central de Valorização Orgânica (Rsel)	Ecocentros	Estações de triagem
GESAMB	Alandroal, Arraiolos, Borba, Estremoz, Évora, Montemor-o-Novo, Mora, Mourão, Redondo, Reguengos de Monsaraz, Vendas Novas e Vila Viçosa	141 306	1	0	0	1	1	0	0	7	1
LIPOR	Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila do Conde	978 052	1	1	0	0	0	1	1	19	1

Os RP&A Portáteis recolhidos nos SGRU correspondem a vários sistemas químicos, sendo que maioritariamente a recolha continua a centrar-se nas pilhas do sistema químico “Alcalinas”. A Lipor foi o SGRU com maior representatividade na rede de recolha da ERP Portugal em 2022.

Relativamente aos compromissos assumidos entre as partes, não foram registados incumprimentos.

Distribuidores

A ERP Portugal, durante o ano de 2022, trabalhou com as insígnias da distribuição na tabela listadas, nas quais realizou recolhas de RP&A portáteis e industriais. Os locais de recolha, estão identificados no **Anexo 2**.

Insígnia	RP&A Portáteis	RP&A Industriais	Total
Total	95.16	0.14	95.30

O distrito onde se recolhe mais pilhas através deste canal, é destacadamente Lisboa.

OGR: Centros de receção de resíduos e quantidades seletivas de OGR

Os centros de receção, de acordo com a definição do Decreto-Lei nº 152-D/2017, são instalações licenciadas nos termos do Decreto-Lei n.º 178/2006, de 5 de setembro, na sua redação atual, que integram a rede de recolha dos sistemas integrados de gestão de fluxos específicos de resíduos e onde se procede à armazenagem ou à armazenagem e triagem de resíduos para posterior encaminhamento para tratamento.

Em resultado do procedimento concursal, realizado para a seleção dos Centros de Receção, para o serviço de armazenagem e triagem dos RP&A para posterior encaminhamento para tratamento, lista-se na tabela abaixo as empresas contratadas.

Tab. 13– Centros de Receção de RP&A 2022

Identificação do Centro de Receção	Localização das instalações Centro de Receção (Concelho)
ERP Portugal	Maia
Eco-Partner, S.A.	Venda do Pinheiro
Transucatas, S.A.	Seixal
ERP Portugal	Rio de Mouro
Varela Ambiente	Horta, Flores, Pico, São Jorge, Ponta delgada, Graciosa, Vila do Porto, Angra do Heroísmo
Madeira Waste Recycling	Camacha

Em 2022, a ERP Portugal contabilizou e geriu quantidades de RP&A num total de 15 OGR. Os OGR que em 2022 fizeram parte da rede de recolha da ERP Portugal são os identificados na tabela abaixo, por distrito e por concelho. Os pontos que integram este canal são operadores de gestão de resíduos que possuem quantidades de RP&A provenientes das suas redes próprias, bem como quantidades que resultam da descontaminação do tratamento de REEE. Foram registadas 16.118 toneladas de RP&A Portáteis e 976.087 toneladas de RP&A Industriais provenientes deste canal em 2022.

As quantidades classificadas como seletivas, trata-se de quantidades de RP&A com origem nas redes de recolha própria dos OGR, que são enviadas para tratamento pelos próprios.

Tab. 14 – OGR (Centros de Receção e Seletivas) de RP&A em 2022, por distrito e concelho

Centro de Receção (OGR) e Seletivas de OGR	Distrito	Concelho
20Recolher-Gestão de Resíduos, Lda	COIMBRA	MONTEMOR-O-VELHO
BRAGUINOX, Lda - PR	BRAGA	BRAGA
Carmona, S.A - Mitrena	SETUBAL	SETUBAL
Centro de Reciclagem de Palmela, S.A.	SETUBAL	PALMELA
Constantino	PORTO	VILA NOVA DE GAIA

Centro de Receção (OGR) e Seletivas de OGR	Distrito	Concelho
Ecodeal - Gestão Integral de Resíduos Industriais	SANTAREM	CHAMUSCA
EcoPatrol, Lda	SETUBAL	SETUBAL
Euro Separadora - Gestão de Resíduos, Lda	BRAGA	VILA VERDE
Metais Jaime Dias, S.A.	PORTO	TROFA
Metalmarinha Electronics.	LEIRIA	ALCOBAÇA
Metalmarinha S.A.	LEIRIA	ALCOBAÇA
Reci Qwerty	LEIRIA	POMBAL
Riosoares, Lda	AVEIRO	SANTA MARIA DA FEIRA
Semural	BRAGA	BRAGA
Transucatas Maia	PORTO	MAIA

Em 2022, a ERP Portugal contabilizou e geriu quantidades de RP&A com origem nos OGR (Centros de Receção e Seletivas). Abaixo listamos as quantidades de RP&A, por tipologia e por entidade.

Tab. 15– Quantitativos gerido pelos centros de receção de RP&A em 2022

Centro de Receção (OGR) e Seletivas de OGR	RP&A Portáteis	RP&A Industriais	Total
Total	16.118	976.087	992.205

Outros (Depositário, Aderentes e B2B)

Em 2022, a ERP Portugal recolheu diretamente da sua rede de recolha, constituída essencialmente pela rede Depositário, aderentes da ERP e B2B, cerca de 65.62 toneladas, de acordo com a seguinte distribuição por distrito.

Operadores de Transporte de Resíduos

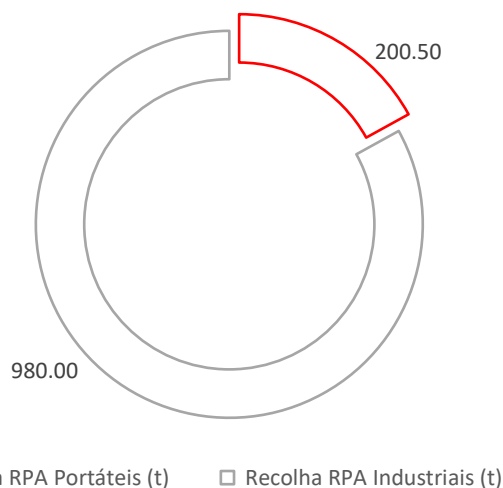
A rede logística de RP&A da ERP Portugal em 2022 integrou 16 operadores, localizados em diversos pontos do país.

Tab. 16– Operadores de Transporte de RP&A Portáteis e Industriais 2022

Transportadores	Distrito / Região	Concelho / Localidade
BRAGUINOX, Lda - Transportador	Braga	Celeirós
Centro de Reciclagem de Palmela, S.A.	Setúbal	Palmela
Constantino - Transportador	Porto	Vila Nova de Gaia
Desafios e Discursos, Lda	Aveiro	São João da Madeira
Jocate (Transucatas) - Transportador	Setúbal	Seixal
Luis Simões - Transportador	Lisboa	Carregado
Madeira Cartão - Transportador	Funchal	Camacha
Madeira Waste Recycling - Transportador	Funchal	Camacha
Metais Jaime Dias, S.A. - Transportador	Porto	Trofa
Metalmarinha S.A. - Transportador	Leiria	Alcobaça
Reci Qwerty - Transportador	Leiria	Pelariga
Semural - Transportador	Braga	Braga
T.W. - Truck K and Wheel - Transportador	Santarém	Benavente
THC-Transportes Heitor e Carlos, Lda	Lisboa	Arruda dos vinhos
Totalmédia - Transportador	Lisboa	Prior Velho
Varela & Ca Lda.	Açores	Horta, Flores, Pico, São Jorge, Ponta delgada, Graciosa, Vila do Porto, Angra do Heroísmo

Desempenho na Gestão do Fluxo RP&A

Em 2022 foram recolhidas **200.5** toneladas de RP&A portáteis e **980** toneladas de RP&A industriais, conseguindo a ERP Portugal registar um valor total de 1 103 toneladas Pilhas recolhidas.



Graf. 10 – RP&A recolhidos por tipologia, em 2022 em massa (t)

Nas tabelas seguintes apresenta-se a análise dos quantitativos recolhidos para ambas as tipologias de RP&A, com os quais a ERP Portugal contribuiu para a meta de recolha nacional.

Tab. 17– Cálculo da Taxa de Recolha de P&A Portáteis

	2020	2021	2022
P&A Portáteis Colocadas no Mercado (t)	1 313.52	1 529.15	1497.54

	2022
Colocação no Mercado P&A Portáteis (Média 20-21-22) em toneladas	1446.7
Recolhas 2022 (t)	200.5
Taxa Recolha (%)	13.9%
Meta (t)	651
Diferença (t)	450.5

** Aplicando a fórmula do DL 152-D/2017: Taxa de recolha = $3 \times R3 / (V1 + V2 + V3)$

Tab. 18 – Cálculo da Taxa de Recolha de P&A Industriais

	2022
P&A Industriais Colocadas no Mercado (t)	1 089.80
Recolha (ton)	980
Meta de Recolha (%)	98%
Meta de Recolha (t)	1 068
Taxa de Recolha	92%

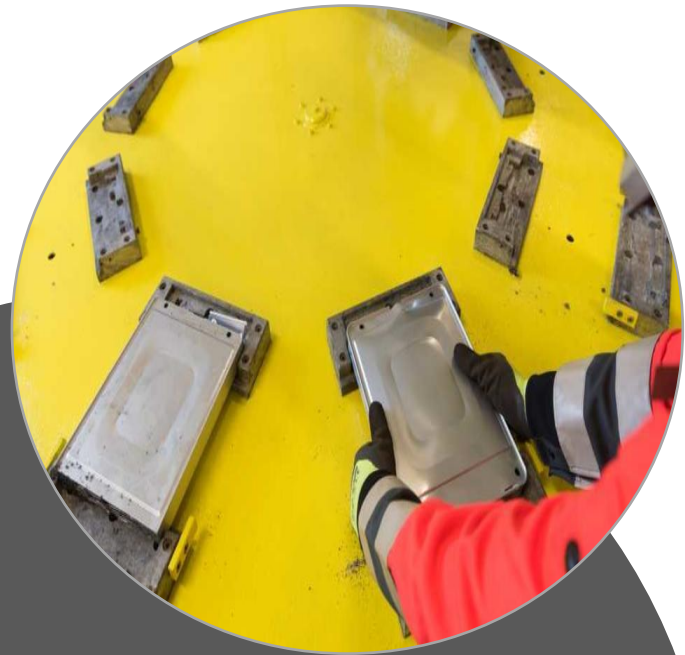
No tratamento dos volumes encaminhados, os referidos operadores de tratamento asseguraram o cumprimento dos rendimentos mínimos de reciclagem legalmente exigidos, para cada tipologia química de RP&A, conforme apresentado na seguinte tabela:

Tab. 19 - Valores de rendimento por operador e química

CATEGORIA	Empresa	Química	Tx Reciclagem
RP&A Industriais	Azor Ambiental - OGR	Chumbo-ácido	79.80%
	Exide - OGR	Chumbo-ácido	73.70%
	Metalurgica de Medina - OGR	Chumbo-ácido	65.01%
RP&A Portáteis	Envirobat	Exide - OGR	73.70%
		Zinco-Carbono	79.90%
		Alcalinas	79.90%
		Lítio	53.00%
		Iões de Lítio	53.00%
		Zinco-ar	-
		Níquel-cádmio (NiCd)	100.00%
		Níquel-metal-hidreto (NiMH)	77.20%
		Óxido de prata	53.00%
		Hidróxido de níquel (NiOx)	-
		Chumbo-ácido	78.00%
		Outro	79.90%



European
Recycling
Platform



OPERADORES
DE
TRATAMIENTO
DE RP&A

Caracterização e resultados dos procedimentos concursais realizados

Em setembro de 2022, a ERP Portugal lançou um procedimento concursal para a Seleção de OGR para tratamento e valorização de RP&A provenientes da sua rede de recolha, onde se apurou como vencedora a empresa Envirobot España, SL.

Em 2022, os resíduos foram enviados para a unidade de tratamento da Envirobot empresa com quem tinha contrato válido, até ter formalizado novo contrato, no âmbito do resultado do procedimento concursal 01/2022.

Quantidades de RP&A recolhidos e efetivamente reciclados

Na tabela abaixo apresenta-se a rede de tratamento de RP&A da ERP Portugal em 2022.

Tab. 20 – Operadores de Tratamento de RP&A Portáteis e Industriais 2022

Operadores de Tratamento	Localidade	Tipologia de RP&A
Metalurgica de Medina S.A.	Medina del Campo (Espanha)	Industriais
Exide Technologies Recycling II, Lda	Azambuja	Portáteis/Industriais
Azor Ambiental, S.A.	Murcia (Espanha)	Industriais
Enviobot España S.L.	Guadalajara (Espanha)	Portáteis/Industriais

Foram encaminhadas para tratamento **162.78 toneladas** de RP&A portáteis e **988.78 toneladas** de RP&A industriais.

No caso dos RP&A portáteis, parte da referida quantidade foi enviada para as instalações da Envirobot, e as restantes para a Exide. No que respeita aos RP&A Industriais, parte foram encaminhados para as instalações da Metalúrgica de Medina, Exide e Azor Ambiental.

Tab. 21 - quantitativos de RP&A Portáteis e Industriais por destino

CATEGORIA	Empresa	Química	Total (ton)
RP&A Industriais	Azor Ambiental	Chumbo-ácido	157.06
	Exide	Chumbo-ácido	50.46
	Metalurgica de Medina	Chumbo-ácido	781.26
TOTAL			988.78
RP&A Portáteis	Exide	Chumbo-ácido	25.4
		Zinco-Carbono	-
	Envirobot	Alcalinas	118.6
		Lítio	4.3
		Iões de Lítio	8.2
		Zinco-ar	-
		Níquel-cádmio (NiCd)	3.5
		Níquel-metal-hidreto (NiMH)	1.2
		Óxido de prata	1.2
		Hidróxido de níquel (NiOx)	-
		Chumbo-ácido	0.3
		Outro	-
TOTAL		162.78	



European
Recycling
Platform



SENSIBILIZAÇÃO
COMUNICAÇÃO
& EDUCAÇÃO

Prevenção, Sensibilização, Comunicação e Educação

Introdução

As ações de Prevenção (P), Comunicação e Educação (SC&E) dedicadas ao fluxo específico de REEE calendarizadas em 2022 revelaram um elevado poder de penetração da mensagem, chegando a milhares de pessoas quer através de iniciativas ou campanhas desenvolvidas no terreno e através dos canais digitais (com um alcance total de 7 255 825), sendo que a penetração da mensagem aumentou significativamente, como é visível na taxa de Engagement.

No conjunto de oportunidades de comunicação, encontram-se exemplos que já são habituais na estratégia da entidade gestora, dados os resultados positivos que têm revelado, bem como novidades de formatos e mecânicas diferentes, como resposta à análise e avaliação do plano. Ambas as categorias partilham o mesmo racional e o objetivo de mobilizar comportamentos, envolvendo ativamente os diversos intervenientes da cadeia de gestão do fluxo de EEE. Entre os alvos, destaque para o consumidor, cujo papel é fundamental para o cumprimento das metas nacionais de recolha e reciclagem destes resíduos através da sua entrega nos canais adequados (rede de recolha própria – contentor Depositário, lojas, empresas/entidades e escolas).

Assim, deste modo, podemos agrupar estas iniciativas em três categorias, de acordo com a sua antiguidade:

- a. Ações residentes e que continuam em desenvolvimento/crescimento, na medida em que têm revelado resultados positivos, das quais a Geração Depositário é o expoente máximo, fazendo este ano 15 de existência consecutiva no terreno e onde se encontram, também, as diversas campanhas de recolha Depositário e Traga Pilhas, “Reciclar também é ajudar”, “Worten Transforma”, o “Waste Summit”; as redes sociais e o Projeto Parceiro Sustentável.
- b. Ações novas, que surgiram na sequência da implementação natural do plano e que se mostraram pertinentes para o aumento do número de pessoas sensibilizadas e, conseqüentemente, das toneladas de REEE e RP&A recolhidas. Exemplos: Campanha Destralhar, culminando no evento Waste Summit, campanhas com aderentes sob a alçada do Parceiro Sustentável, exposição Earth Bits e Conversas com Energia.
- c. Iniciámos um projeto com o objetivo de sensibilizar as comunidades para a importância do correto encaminhamento de REEE e RP&A, funcionando as Juntas de Freguesia como pontos de recolha, numa ótica de combate à inércia e passividade do cidadão, promovendo a educação nesta matéria.

Embora a maioria das ações consolidarem ambos os fluxos específicos de resíduos geridos (REEE e RPA), esta uma campanha destinou-se praticamente em exclusivo a RP&A - “Pilhas de livros”, em parceria com a Feira do Livro.

Análise Canais de Comunicação

As temáticas de Prevenção, SC&E foram transmitidas sobretudo através de vários órgãos de comunicação social, representando os canais online 201 referências e imprensa 53 resultados, rádio 2 ocasiões, sendo o meio televisão o palco do menor número com 2 notícias.

As 257 notícias deram lugar ao AVE (Advertising Value Equivalency – valor de compra de espaço correspondente, conseguido gratuitamente, através de notícias) aproximado de 697 380,10€.

Em matéria de número de notícias, a campanha Geração Depositário ocupou o primeiro lugar do ranking (32 peças e AVE de 17 699,70€ fazendo-se seguir pela campanha “Junta na Freguesia”, com 30 notícias e um retorno de investimento de cerca de 227 012,60€. As Conversas com energia totalizaram 22 oportunidades, tendo um retorno de 32 973,60€.

Sob a alçada do Parceiro Sustentável, realizou-se a campanha “Reciclar não tem História, tendo produzido um resultado de 8 588,70€.

Tab. 22 – Resultados globais das plataformas das redes sociais em 2022

	Nº PUBLICAÇÕES	SEGUIDORES	ALCANCE	IMPRESSÕES	ENGAGEMENT	ENGAGEMENT %
Facebook	102 posts	21905	3 682 779	6 275 543	811 159	22,03%
		28,41%				142,62%
Instagram	80 posts	5379	3 573 049	4 806 152	835 523	23,38%
	112 stories	30,27%				139%
LinkedIn	89 posts	2501	0	646 837	10 266	1,59%
		63,79%				

A tabela abaixo contempla a descrição e avaliação das ações de prevenção, SC&E de 2022.


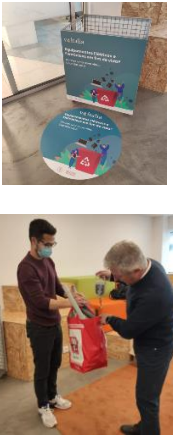
No **Anexo 3**, são enviadas as fichas de projeto de cada uma das ações na tabela abaixo detalhadas.


Todas as iniciativas estão compiladas na tabela seguinte, avaliadas de acordo com diversos fatores/indicadores.

Tab. 23- Ações de Prevenção, SC&E ERP Portugal 2022 – Fluxo Específico RP&A



Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
	<p>Ref.ª ERP: 01 (REEE/ 01RPA)</p> <p>. Nome: Geração Depositirão (14ª/15ª edições)</p> <p>. Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Geração Depositirão</p> <p>. Âmbito: SC&E</p> <p>. Fluxos específicos: REEE e RPA</p> <p>. Sinergias com outras entidades gestoras: NA</p> <p>. Calendarização: janeiro a dezembro</p>	<p>Campanha em parceria com o Programa Eco-Escolas a decorrer em todo o país, dirigida a todos os níveis de ensino e estruturada em quatro vertentes: recolha de RPA e REEE, atividades criativas, sessões de sensibilização e <i>quizzes</i> sobre conteúdos acerca do conceito "Sustentabilidade", com especial foco na gestão de REEE. A iniciativa conta com o apoio de diversos Produtores, responsáveis pela premiação das escolas no âmbito dos diversos desafios em curso.</p> <p>Esta campanha surge com novidades na sua 15ª edição, sendo que abandona as fases e passa a premiar professores e alunos que efetivamente se envolvem nos trabalhos.</p> <p>Dentro das atividades criativas no âmbito de REEE: Realização de uma campanha de comunicação para recolha de REEE e RP&A.</p>	<p>a) Geração Depositirão</p> <p>. ABAE (Associação Bandeira Azul da Europa) - Programa Eco-Escolas</p> <p>. Decathlon</p> <p>. LG</p> <p>. Orima</p> <p>. Pingo Doce</p> <p>. Worten</p>	<p>. Alunos e Professores de todos os níveis de escolaridade (EB1/JI, EB23, Ensino Secundário/Profissional, Ensino Superior)</p> <p>. Empresas e entidades da região das escolas participantes</p> <p>. Consumidores/ cidadãos</p>	<p>a) Geração Depositirão</p> <p>. Toneladas recolhidas: 14ª edição = 434 t (418,344 t de REEE + 15 699 t de RPA) 15ª edição = 72,754 t (70,254 t REEE + 2,5 t RPA)</p> <p>. Nº escolas e entidades inscritas: 864</p> <p>. Nº de trabalhos criativos submetidos: 195</p> <p>. Nº de notícias: 32</p> <p>. AVE total: 17 699,70€</p>	<p>A campanha Geração Depositirão representa uma fatia considerável de pontos de recolha da rede de proximidade da entidade gestora, enquanto permite incentivar o conhecimento e interação com o tema, apresentando uma forte cobertura de públicos, territorial e mediática. A mensagem é transmitida de forma incisiva, diretamente no terreno, o que se tem refletido na fidelização de escolas e no aumento dos quantitativos de recolha, ao longo dos anos. Esta iniciativa é mensurável, foca os 2 fluxos específicos de resíduos e trabalha a vários níveis, oferecendo janela para transmitir informação sobre a perigosidade das substâncias encontradas nos resíduos, estimulando comportamentos sustentáveis.</p>
	<p>. Ref.ª ERP: 02 (REEE/RPA)</p> <p>. Nome: Junta na Freguesia</p> <p>. Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Parcerias com Entidades e Produtores de PA</p> <p>. Âmbito: P, SC&E</p> <p>. Fluxos específicos: REEE e RPA</p> <p>. Sinergias com outras entidades gestoras: NA</p> <p>. Calendarização: 1 de setembro a 31 de dezembro</p>	<ol style="list-style-type: none"> (In)formar sobre as características específicas dos REEE e RP&A e principais conceitos associados à sua reciclagem; Sensibilizar as comunidades para a importância do correto encaminhamento de REEE e RP&A, funcionando as Juntas de Freguesia de cada localidade como pontos de recolha dos mesmos; Contribuir para a implementação do Programa "Junta na Freguesia" através do incentivo a atitudes pró-ativas na gestão e triagem de resíduos para permitir a sua reciclagem; Combater a inércia e passividade dos cidadãos, refletida no armazenamento de resíduos em casa; Promover e incentivar a sensibilização, comunicação e educação junto das comunidades locais e empresas; Estimular a sustentabilidade social na região de cada Junta de Freguesia, incentivando à participação da comunidade envolvente. 	<p>NA</p>	<p>. Consumidores/ cidadãos</p> <p>. Comunidades</p> <p>. Fregueses das Juntas de Freguesias nacionais;</p> <p>. Juntas de freguesia</p>	<p>Nº de notícias - >30 notícias</p> <p>. AVE (Advertising Value Equivalent - agência de comunicação) - > 227 012,60€</p>	<p>Esta campanha reforçará a importância do comportamento da entrega dos resíduos.</p> <p>Tem o objetivo de fomentar um movimento participativo e comunitário, levando a uma mudança de comportamento, quer do órgão de gestão local, quer da sua comunidade.</p>




Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
	<ul style="list-style-type: none"> Ref.ª ERP: 03(REEE/RPA) Nome: Reciclar não tem História Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Parcerias com Entidades / Âmbito: SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA Sinergias com outras entidades gestoras: NA Calendarização: janeiro a dezembro 	<p>Iniciativa de incentivo à entrega do velho pelo novo nos pequenos equipamentos, nomeadamente brinquedos. 3 eventos de sensibilização, em lojas Chicco, com a parceria do Mar Shopping; Participação ativa de uma campanha com 28 lojas Chicco, e uma forte vertente de sensibilização da valência de creche; Campanha digital em redes com participação da influenciadora de sustentabilidade Catrina Barreiros</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chicco ABAE 	<ul style="list-style-type: none"> Crianças e famílias Escolas Consumidor final 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de participantes: Número de creches: 25 Número de lojas: 28 Toneladas recolhidas: 2745,84 T Nº de notícias: 17 AVE total: 8 588,70€ 	<p>O programa KELP é dirigido, sobretudo, a crianças e famílias e visa trabalhar a conservação e preservação dos ecossistemas marinhos, na ótica da prevenção de resíduos e, ao mesmo tempo, explorando os benefícios da reciclagem. A mensagem é transmitida de forma incisiva, diretamente no terreno.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Ref.ª ERP: 04 (REEE/RPA) Nome: Campanha Destralhar Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Parcerias com Entidades e Produtores de PA Âmbito: SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA Sinergias com outras entidades gestoras: Novo verde Calendarização setembro a dezembro 	<p>“Destralhar”, sob a alçada do Parceiro Sustentável, realizou-se em conjunto com a Entidade Gestora Novo Verde e com o aderente LG Portugal. Um conjunto de visitas a empresas e residências, conduzidas pelo apresentador César Mourão, deram o mote a conversas com o objetivo de sensibilizar para o correto descarte dos resíduos dos fluxos de REEE, RP&A e Embalagem. Estes vídeos podem ser visualizados no Youtube da ERP Portugal.</p> <p>Com recurso ao humor, esta campanha teve como objetivos alcançar os mais jovens para o correto encaminhamento de REEE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> LG Novo Verde 	<ul style="list-style-type: none"> Consumidores/ cidadãos LG Novo Verde 	<ul style="list-style-type: none"> Alcance: 510 Interações: 10,06% Visualizações: 1 094 	<p>Oportunidades para alargar e/ou reforçar a procura de soluções mais eficientes na sensibilização do correto encaminhamento de REEE e RPA.</p>



Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
	<ul style="list-style-type: none"> Ref.ª ERP: 05 (REEE) / (RPA) Nome: Parceiro Sustentável Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença Parceiro Sustentável Âmbito: SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA Sinergias com outras entidades gestoras: NA Calendarização: setembro a 4 de outubro 	<p>A campanha “Reciclar também é ajudar” da ERP Portugal regressou às lojas Pingo Doce com o objetivo de promover a importância do correto encaminhamento, tratamento e reciclagem de resíduos, desta feita, na proteção dos Oceanos e Mares. Esta ação visa ou apoiar a <i>Sailors for the Sea</i>, associação sem fins lucrativos que pretende contribuir para a sustentabilidade dos oceanos e mares, incentivando uma mudança centrada na crescente consciência ambiental.</p> <p>Com início a 8 de setembro e a decorrer até ao dia 4 de outubro, a campanha “Reciclar também é ajudar” esteve em vigor nas lojas Pingo Doce em todo o País e a ERP Portugal doou 1500€ à <i>Sailors for the Sea</i>.</p> <p>Para contribuir para esta campanha de sensibilização, os participantes entregaram os pequenos equipamentos elétricos e eletrónicos em fim de vida no Depositário disponível nas lojas Pingo Doce</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pingo Doce <i>Sailors for the Sea</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Consumidores/cidadãos 	<p>Quantidades recolhidas: REEE: 23,30 t e P&A: 3,16 t</p> <p>Alcance: 8 730 Interações: 94 Visualizações: 21 45</p>	<p>Iniciativas que conduzem ao alargamento/reforço da rede de recolha e sensibilizam os clientes e colaboradores das lojas, igualmente, distribuidores de EEE e pilhas para o tema da gestão de resíduos e as responsabilidades associadas aos intervenientes (produtores, distribuidores e consumidores). A acrescentar o elevado potencial de recolha, dado o alcance da mensagem e mobilização para a entrega seletiva.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Ref.ª ERP: 06 (REEE) / (RPA) Nome: Parceiro Sustentável Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença Parceiro sustentável Parcerias com Entidades e Produtores de EEE Âmbito: SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA Sinergias com outras entidades gestoras: NA 	<p>Iniciativa de incentivo à entrega de REEE e PA em ambiente empresarial. Utilização da empresa como ponto de recolha</p> <p>Sensibilização com recurso ao incentivo, gerando uma competição entre ambos os polos da empresa, oferecendo para quem mais REEE entregasse em Kgs, ganhasse entradas para os festivais de Verão.</p> <p>Sessão de sensibilização aos colaboradores de forma presencial</p>	<ul style="list-style-type: none"> Voltalia (Aderente) 	<ul style="list-style-type: none"> Colaboradores da empres 	<p>Sensibilização: 226 colaboradores Recolha de 500Kg</p>	<p>Iniciativas que conduzem ao alargamento/reforço da rede de recolha e sensibilizam os clientes e colaboradores das lojas, igualmente, distribuidores de EEE e pilhas para o tema da gestão de resíduos e as responsabilidades associadas aos intervenientes (produtores, distribuidores e consumidores).</p> <p>A acrescentar o elevado potencial de recolha, tendo em conta o alcance da mensagem e mobilização dos consumidores para o comportamento correto (entrega seletiva).</p>


Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
	<p>. Ref.ª ERP: 07 (REEE) / (RPA) . Nome: Parceiros sustentável Braun . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Parceiro Sustentável_ Braun . Âmbito: SC&E . Fluxos específicos: REEE e RPA . Sinergias com outras entidades gestoras: NA . Calendarização: 15 de maio a 30 junho</p>	<p>Iniciativa de sensibilização para a utilização do eureciclo.pt como ferramenta de ajuda ao correto descarte de EEE em fim de vida</p> <p>Criação de uma Landing page: eureciclocombraun.com Incentivo à entrega de REEE em pontos de venda Braun,</p> <p>O parceiro foi responsável pelo incentivo à ERP pela comunicação de sustentabilidade</p>	<p>. Braun e Delongi</p>	<p>. Consumidores/cidadãos</p>	<p>Sensibilização a cliente final com objetivo de educar para o correto descarte de REEE Número de pessoas alcançadas: cerca de 500</p>	<p>Iniciativas que conduzem ao alargamento/reforço da rede de recolha e sensibilizam os clientes e colaboradores das lojas, igualmente, distribuidores de EEE e pilhas para o tema da gestão de resíduos e as responsabilidades associadas aos intervenientes (produtores, distribuidores e consumidores). A acrescentar o elevado potencial de recolha, tendo em conta o alcance da mensagem e mobilização dos consumidores para o comportamento correto (entrega seletiva).</p>
	<p>. Ref.ª ERP: 08 (REEE) /(RPA) . Nome: Todos pelo IPO . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Parceiro sustentável . Âmbito: P, SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA . Sinergias com outras entidades gestoras: NA . Calendarização: Natal</p>	<p>Campanha de incentivo à entrega de pequenos equipamentos em fim de vida (e pilhas usadas) nos pontos da rede de proximidade da ERP Portugal,</p>	<p>Orima (Aderente)</p>	<p>Consumidores/cidadãos</p>	<p>Quantidades recolhidas: 12,76 t Número de impressões do folheto: 2 500</p>	<p>Sensibilização para o correto encaminhamento de resíduos em parceria com as restantes entidades gestoras, APA e DGAE com vista à promoção da entrega dos REEE nos canais adequados para permitir o seu tratamento, valorização e reciclagem.</p>

Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
 	<p>. Ref.ª ERP: 09 (REEE/ RPA) . Nome: Green Fest . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Participação em conferências e seminários . Âmbito: P, SC&E . Fluxos específicos: REEE e RPA . Sinergias com outras entidades gestoras: Novo Verde . Calendarização: 25 de setembro de 2022</p>	<p>Green Fest, onde a ERP Portugal realizou ativações e iniciativas de sensibilização que passaram pela colocação e disponibilização de contentores para a recolha de REEE e pilhas usadas, mural composto por grades metálicas com REEE, com cartazes contendo mensagens de sensibilização, apelando à alteração de comportamentos.</p>	<p>Green Fest</p>	<p>. Escolas . Empresas/Municípios . Consumidores/ cidadãos</p>	<p>Nº de alunos: 1 500</p>	<p>Ações de sensibilização em conferências ou seminários do setor, enquanto oportunidades de dar a conhecer e incentivar comportamentos junto dos diversos grupos-alvo. Neste conjunto estão incluídas, também, sessões de esclarecimento a produtores, OGR, SGRU ou outros intervenientes na cadeia gestão do SIGRPA.</p>
	<p>. Ref.ª ERP: 10 (REEE)RPA . Nome: Cidade do Zero . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Qualificação dos recursos humanos, através da ministração de módulo de formação em cursos profissionais no âmbito da economia circular e da disseminação das melhores práticas de gestão de resíduos Participação em conferências e seminários . Âmbito: P, SC&E . Fluxos específicos: REEE e RPA . Sinergias com outras entidades gestoras: Novo Verde . Calendarização: 3 a 6 de junho</p>	<p>. Ao longo de 3 dias a ERP Portugal marcou presença na Cidade do Zero, para sensibilizar e educar para o correto encaminhamento de resíduos de REEE e RPA</p>	<p>. Loja do Zero</p>	<p>. Consumidores finais</p>	<p>. Número de participantes: 500</p>	<p>Oportunidades para angariar e/ou reforçar o conjunto de parceiros do setor, cuja atividade tem impacto direto nas metas a atingir, não só no que respeita ao alargamento e dinamização da rede de recolha, mas, também, na procura de soluções mais eficientes a aplicar ao processo de tratamento, valorização e reciclagem e, ainda, na comunicação das obrigações de intervenientes como os produtores, distribuidores ou consumidores.</p>

Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
	<p>Ref.ª ERP: 11 (REEE)/09(RPA)</p> <p>. Nome: Conversas com Energia</p> <p>. Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Participação em conferências e seminários</p> <p>. Âmbito: P, SC&E</p> <p>. Fluxos específicos: REEE e RPA</p> <p>. Sinergias com outras entidades gestoras: Novo Verde</p> <p>. Calendarização: novembro</p>	<p>A ERP Portugal em parceria com a Fundação EDP lançou a 2ª edição do programa Conversas com Energia, uma iniciativa que contou com o apoio da ERP Portugal.</p> <p>Conversas com Energia promove o encontro entre diversas personalidades e o público escolar, convidados a dialogar sobre os desafios da emergência climática, da energia e da sustentabilidade.</p> <p>Dinamização de conversas e debates com personalidades de renome: Carlos Moedas (Presidente da Câmara Municipal de Lisboa), Júlia Seixas (Pró-Reitora da Universidade NOVA de Lisboa), Vera Pinto Pereira (Presidente da Fundação EDP), Duarte Cordeiro (Ministro do Ambiente e da Ação Climática), José Eduardo Martins (ex-Secretário de Estado do Ambiente) e Joana Vasconcelos (artista plástica).</p>	<p>. Fundação EDP;</p> <p>. Museu de Arte, Arquitetura e Tecnologia</p>	<p>. Alunos das escolas TEIP</p> <p>. Colaboradores ERP Portugal e NV</p>	<p>Nº de alunos: 200</p> <p>Número de notícias: 23</p> <p>AVE: 40 015€</p>	<p>. Ações de sensibilização em conferências ou seminários enquanto oportunidades de dar a conhecer e incentivar comportamentos junto dos diversos grupos-alvo.</p> <p>Neste caso específico tivemos um conjunto de oradores de renome, entre eles o Presidente de Câmara de Lisboa, Carlos Moedas, à conversa com alunos de escolas de território educativo de intervenção prioritária.</p>
	<p>. Ref.ª ERP: 12 (REEE)/10(RP&A)</p> <p>. Nome: Festivais de Verão</p> <p>. Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Parceria em eventos de grande afluência</p> <p>. Âmbito: P, SC&E</p> <p>. Fluxos específicos: REEE e RPA</p> <p>. Sinergias com outras entidades gestoras: Novo Verde</p> <p>. Calendarização: 9, 10, 11 de junho- 10 a 20 de agosto</p>	<p>Ao longo de vários dias foram dinamizadas ações de sensibilização e educação ambiental de carácter lúdico - jogo alusivo ao correto encaminhamento dos resíduos e abordagem direta a todos os visitantes do stand.</p> <p>Oferta de EcoBags para correta separação de resíduos na casa de cada um dos cidadãos, oferta de tote bags para reduzir a utilização de outros materiais (como exemplo, o plástico) e a reutilização de outros (têxtil).</p>	<p>. Novo verde</p> <p>. Organização Paredes de Coura</p> <p>. Organização Primavera Sound</p>	<p>Participantes do festival</p>	<p>. Número de cidadãos impactados: média de 4000 visitantes do stand dia.</p>	<p>.Ações de sensibilização em eventos de grande afluência como forma de dar a conhecer e incentivar comportamentos mais sustentáveis, nomeadamente ao correto depósito de resíduos elétricos e eletrónicos e pilhas e acumuladores.</p>

Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
 	<p>. Ref.ª ERP: 13(REEE) . Nome: AGEFE . Âmbito: P, SC&E . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Participação em conferências e seminários . Fluxos específicos: REEE . Sinergias com outras entidades gestoras: Calendarização :5 e 6 de maio</p>	<p>Participação na conferência da AGEFE. Sensibilização para o cumprimento de obrigações legais por parte dos produtores de produtos de iluminação</p>	AGEFE	. Empresas Associadas da AGEFE	. Nº de participantes no evento = 53 empresas presentes	Ações de sensibilização em conferências ou seminários do setor, enquanto oportunidades de dar a conhecer e incentivar comportamentos junto dos diversos grupos-alvo. Neste conjunto estão incluídas, também, sessões de esclarecimento a produtores, OGR, SGRU ou outros intervenientes na cadeia gestão do SIGREEE.
	<p>Ref.ª ERP: 14(REEE)/ 11(RP&A) . Nome: Pilhas de Livros . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Ações de sensibilização em eventos de grande afluência como forma de dar a conhecer e incentivar comportamentos mais sustentáveis, nomeadamente ao correto depósito de RP&A . Produtores de PA Âmbito: P, SC&E Fluxos específicos: RP&A . Sinergias com outras entidades gestoras: NA. Calendarização: 25 de agosto a 11 de setembro</p>	<p>ERP Portugal criou uma ação de sensibilização ambiental que reverte na doação de livros à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.</p> <p>A entidade gestora de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos e pilhas e acumuladores marcou presença na 92ª Edição da Feira do Livro com a ação de sensibilização ambiental “Pilhas de Livros”, uma iniciativa que converte REEE e RP&A em livros que serão doados à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML).</p> <p>Esta ação tem o duplo objetivo de sensibilizar para a importância do correto encaminhamento de pequenos equipamentos elétricos e eletrónicos e pilhas em fim de vida para reciclagem, e ainda, aliar uma causa nobre a comportamentos mais sustentáveis, como forma de motivar e alertar a sociedade civil.</p>	<p>. Santa Casa da Misericórdia; . Feira do Livro</p>	Cidadãos /Consumidores	. Número de cidadãos sensibilizados: 770 000 visitantes	Ações de sensibilização em conferências ou seminários do setor, enquanto oportunidades de dar a conhecer e incentivar comportamentos junto dos diversos grupos-alvo. Neste conjunto estão incluídas, também, sessões de esclarecimento a produtores, OGR, SGRU ou outros intervenientes na cadeia gestão do SIGREEE.

Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
	<p>Ref.ª ERP: 16 (REEE)/(RPA) Nome: Fórum dos Resíduos . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Conferências e seminários: Produtores de EEE . Âmbito: P, SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA . Sinergias com outras entidades gestoras: NA. Calendarização: 17 e 18 de novembro</p>	<p>A ERP Portugal, marcou presença na 16ª edição do Fórum Resíduos, que no SANA Malhoa Hotel, em Lisboa. Ricardo Neto, Presidente da entidade gestora marcou presença no segundo dia do certame, entre os oradores dos painéis “</p>	<p>. About media</p>	<p>Empresas Entidades governamentais</p>	<p>Participantes 150 Alcance 404 Impressões 953</p>	<p>Ações de sensibilização em conferências ou seminários do setor, enquanto oportunidades de dar a conhecer e incentivar comportamentos junto dos diversos grupos-alvo. Neste conjunto estão incluídas, também, sessões de esclarecimento a produtores, OGR, SGRU ou outros intervenientes na cadeia gestão do SIGREEE.</p>
	<p>Ref.ª ERP: 17 (REEE)/(RPA) Nome: Worten transforma . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Parceiro sustentável . Âmbito: P, SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA . Sinergias com outras entidades gestoras: NA. Calendarização: dezembro</p>	<p>As campanhas com Aderentes pretendem despertar a consciência e o comportamento adequado dos consumidores, incentivando a utilização dos equipamentos logísticos de recolha (como os Depositores e/ou outras soluções logísticas instaladas nas suas empresas). “Worten Transforma” em parceria com a Worten, nas quais se denotou a componente social de oferta de novos equipamentos a refugiados provenientes da Ucrânia, numa fase inicial, devido ao momento guerra atual. Mantivemos, no entanto, a parceria com um outro momento onde se trocaram REEE por equipamentos novos, que foram doados a escolas e outras instituições de ensino e de apoio à criança, bem como Instituições Particulares de Solidariedade Social. A campanha foi comunicada através de canais online (site e redes sociais) e diretamente no folheto de sustentabilidade do parceiro.</p>	<p>. Aderente Worten</p>	<p>Consumidor final</p>	<p>Alcance: 630 915 Impressões 724 659 Engagement: 1479</p>	<p>Ações de sensibilização em conferências ou seminários do setor, enquanto oportunidades de dar a conhecer e incentivar comportamentos junto dos diversos grupos-alvo. Neste conjunto estão incluídas, também, sessões de esclarecimento a produtores, OGR, SGRU ou outros intervenientes na cadeia gestão do SIGREEE.</p>

Registo da Ação	Identificação da Ação	Descrição	Parceiros de Implementação	Público-Alvo	Variáveis/Indicadores de Avaliação e Resultados	Cumprimento da Licença
	<p>Ref.ª ERP: 18 (REEE)/(RPA) Nome: Macro; Alegro, Lipor, mercadona, mar shopping . Correspondência com plano de SCE aprovado para a vigência da licença: Campanhas e iniciativas com vista à promoção da recolha junto da Distribuição e Aderentes da ERP Portugal</p> <p>. Âmbito: P, SC&E Fluxos específicos: REEE e RPA . Sinergias com outras entidades gestoras: NA. Calendarização: Todo o ano</p>	<p>Iniciativas que visam incentivar a entrega de REEE nos locais adequados, pertencentes à rede da ERP Portugal (ex.: empresas e/ou entidades, estabelecimentos comerciais ou lojas). Para além da instalação de suportes de recolha, são desenvolvidas peças de comunicação, respondendo às necessidades de informação e sensibilização dos parceiros visados.</p> <p>Disponibilização de equipamentos logísticos para correto encaminhamento de REEE e RP&A. Ação que mantemos todo o ano</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Makro . Allegro . Lipor . Mercadona . Mar shopping 	Consumidor final	13 equipamentos logísticos decorados e enviados	<p>Iniciativas que visam incentivar a entrega de REEE nos locais adequados, pertencentes à rede da ERP Portugal (ex.: empresas e/ou entidades, estabelecimentos comerciais ou lojas). Para além da instalação de suportes de recolha, são desenvolvidas peças de comunicação, respondendo às necessidades de informação e sensibilização dos parceiros visados.</p>

¹AVE - Advertising Value Equivalent: valor equivalente à compra de espaço nos media, conseguido de forma gratuita em formato de notícia, reportagem, artigo ou entrevista.

²Impressões: quantidade de vezes que o conteúdo foi visualizado.

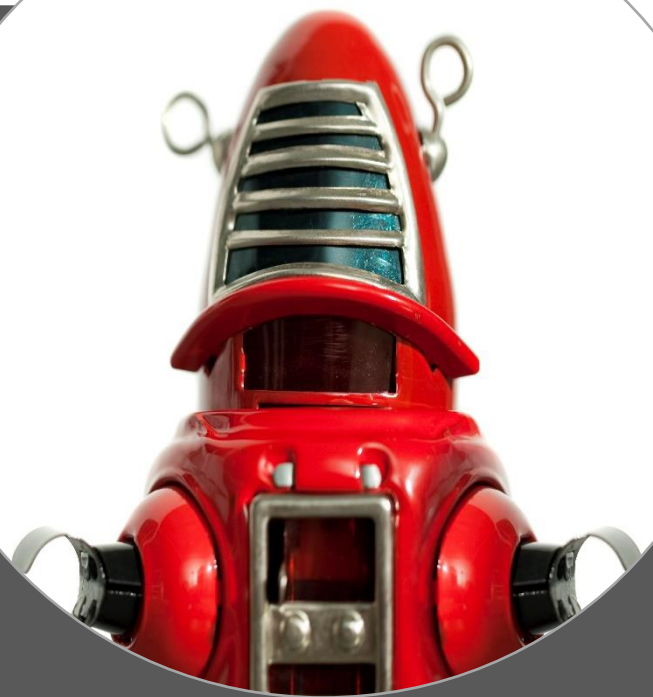
³Alcance: quantidade de pessoas alcançadas através das publicações efetuadas.

⁴Cliques: número de cliques no conteúdo.

⁵Engagement - número de pessoas que interagiram com o conteúdo.



European
Recycling
Platform



INVESTIGAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

Prevenção, Investigação e Desenvolvimento

Introdução

A licença de gestão de RP&A atribuída à ERP Portugal, estipula a obrigação da participação da Entidade Gestora em iniciativas no âmbito de Investigação e Desenvolvimento (I&D), de forma a estimular a prevenção da produção desta tipologia de resíduos, bem como otimizar a sua valorização e conceção ecológica. Em 2022, nesta rubrica, a ERP Portugal promoveu a participação de todos os intervenientes no circuito de gestão dos resíduos de pilhas e acumuladores (RP&A).

Em 2022, foram realizados 3 estudos de caracterização, um para a tipologia de pilhas e acumuladores portáteis e dois para a tipologia de baterias industriais.

Os estudos de caracterização do *mix* de RP&A portáteis:

Face à constante evolução tecnológica que assistimos, a ERP Portugal considera necessário fazer um acompanhamento próximo da evolução desta tipologia de resíduos, devido à sua perigosidade.

Permitem não só conhecer o *mix* de pilhas recolhidas por canal, como também nos dá a conhecer as tendências de consumo de pilhas, quais as químicas mais utilizadas e se a predominância assenta nas recarregáveis (secundárias) ou nas de utilização única (primárias).

O conhecimento dos fatores analisados nestes estudos, permitem não só adaptar as metodologias de manuseamento ou recolha destes resíduos, mas também identificar tipologias emergentes que possam requerer novas formas de recolha e acondicionamento, sempre com o objetivo de promover o desenvolvimento e melhoria contínua da operação da ERP Portugal.

O estudo de caracterização de RP&A Portáteis foi realizado em novembro de 2022, no centro de receção gerido pela ERP Portugal em Sintra, e foi considerada uma amostra de 123,7 kg, com proveniência de um retalhista alimentar com diversos supermercados implementados em Portugal.

Verificou-se a predominância de pilhas alcalinas acima dos 65% em toda a amostra considerada, seguindo-se das pilhas botão que apresentaram um valor de 12%, as chumbo-ácido que apresentaram um valor de 4,9%, as pilhas recarregáveis Níquel Metal Hidreto (NiMH) que apresentaram um valor de 3,3%, as pilhas Zinco Carbono que apresentaram um valor de 1,5%, e as restantes categorias apresentaram valores inferiores a 1%.

Obteve-se 11,7% de pilhas que se classificaram como “Outras”, pilhas que estavam degradadas ou não era possível identificar a sua categoria de acordo com o definido.

A pilhas classificadas como ‘outras’ não estavam em condições de identificação para poderem ser enquadradas em nenhuma das restantes categorias.



Fig. 6 – Pilhas de botão, pilhas alcalinas e pilhas de lítio

Estudos de Caracterização de Baterias

Os estudos de caracterização de baterias foram efetuados em dezembro de 2022 envolvendo uma amostra de mais de 26 toneladas de resíduos.

No que diz respeito à caracterização realizada na Braguinox, as principais notas a referir:

- Obtiveram-se em total de unidades 33,5 % de baterias industriais e 65,5 % de outras baterias (auto);
- Obtiveram-se em total de peso de 51,8 % de baterias industriais e 48,2 % de outras baterias (auto);
- No caso das baterias classificadas como “Outros” são essencialmente provenientes de automóveis e motos e camiões (mais do que foi usual em estudos anteriores);
- Por fim, é ainda de salientar que praticamente todas as baterias industriais eram provenientes de empilhadores;
- Não foram analisadas baterias portáteis.



Fig. 7 – Lotes de Baterias para serem analisados e lote de baterias industriais (sobretudo empilhadores)

Já na caracterização realizada na Constantino Fernandes Oliveira & Filhos, S.A. há a assinalar que as baterias de empilhadores eram predominantes, entre outros pontos a referir:

- Obtiveram-se em total de unidades: 12,7% de baterias portáteis, 57,8% de baterias industriais e 29,5% de outras baterias (auto);
- Obtiveram-se em total de peso: 1,8% de baterias portáteis, 25,4% de baterias industriais e 72,8% de outras baterias (auto);
- No caso das baterias classificadas como “Outros” são essencialmente provenientes de automóveis, motos e camiões;
- Por fim, é ainda de salientar que nenhuma das baterias industriais eram provenientes de empilhadores (ao contrário de outros estudos);



Fig. 8 – Lotes de Baterias para serem analisados e lote de baterias industriais

CIRCUL8

Circul8 – Software for Circular Economy Efficiency

Quick, safe, efficient, and transparent management of environmental operations and compliance — Circul8 is everything you could ask for, and more.



Por forma a incrementar uma melhoria significativa do processo de controlo da rastreabilidade e agilização do processo de pesagem no centro de receção da ERP Portugal, foi desenvolvido um software específico de integração das balanças e báscula com o sistema de gestão de recolhas, Flex, através da identificação da e-gar e LER para a inclusão automática do peso, sem que haja a necessidade de

imprimir, digitalizar e fazer upload dos talões de pesagem, i.e., as balanças geram um ticket automático com o peso por e-gar, e caso existam resíduos recolhidos sem que exista uma e-gar de suporte, é possível gerar automaticamente um formulário onde é identificado o código LER e respetivo peso. Este processo vem igualmente facilitar o fecho das e-gar no SiliAmb.

Este desenvolvimento veio permitir controlar, rastrear, reduzir tempo no circuito e otimizar todo o processo da pesagem dos resíduos no Centro de Receção da ERP Portugal.

Articulação com outras entidades gestoras

Em 2022, a ERP Portugal no que respeita ao fluxo de RP&A usufruiu de sinergias, resultantes da parceria estabelecida com a Novo Verde, nomeadamente no desenvolvimento e implementação de ações de prevenção e SC&E.



European Recycling Platform



CARATERIZAÇÃO
ECONÓMICO
FINANCEIRA

Caraterização económico-financeira

No presente capítulo apresenta-se o exercício de 2022, relativo à atividade de gestão de RP&A realizada no abrigo da licença atribuída através do Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro. O exercício envolve a área operacional, assim como as áreas de SC&E, I&D e o próprio funcionamento interno.

1.1. Vendas e serviços prestados

O SIGRP&A gerido pela ERP Portugal é financiado através das prestações financeiras pagas pelos aderentes de P&A à ERP Portugal, mediante a transferência de responsabilidade pela gestão dos RP&A.

A prestação financeira global de cada aderente é calculada aplicando as prestações financeiras em vigor, por categoria legal, às quantidades colocadas no mercado.

Durante o exercício de 2022, as prestações financeiras faturadas/reconhecidas dos aderentes relativas às quantidades de P&A colocadas no mercado totalizaram 679 497,91 Euros, sendo 48,8% relativas a P&A portáteis e 51,2% relativa a P&A industriais e, a receita obtida pela venda de RP&A totalizou 27 084,97 Euros.

Euros	P&A		
	Portáteis	Industriais	Total
Prestação financeira	327 211,12	343 286,80	670 497,91
Venda de resíduos	23 943,70	3 141,27	27 084,97
Total	351 154,82	346 428,07	697 582,88

De salientar que os montantes acima apresentados, para além das prestações referentes a 2022, incluem:

- Prestações financeiras faturadas em 2022 com efeitos retroativos, ou seja, referentes a anos anteriores;
- Notas de crédito e faturas adicionais resultantes de declarações de consolidações que corrigem quantidades colocadas no mercado em anos anteriores;
- Estimativa das bonificações a conceder aos aderentes;
- Excesso de estimativa das bonificações a conceder aos aderentes de 2021 regularizado em 2022.

O montante da prestação financeira mínima foi alocado à tipologia P&A Portáteis devido às quantidades declaradas pela maioria dos aderentes que se enquadra na definição de aderentes de pequena dimensão.

1.2. Gastos totais suportados com atividade de gestão de RP&A

A atividade de gestão de RP&A por parte da ERP Portugal beneficia da partilha de gastos com a atividade de gestão de REEE. Neste sentido e, à semelhança dos anos anteriores, os gastos comuns aos dois fluxos, são repartidos e alocados em função do peso das prestações financeiras faturadas/reconhecidas de cada fluxo.

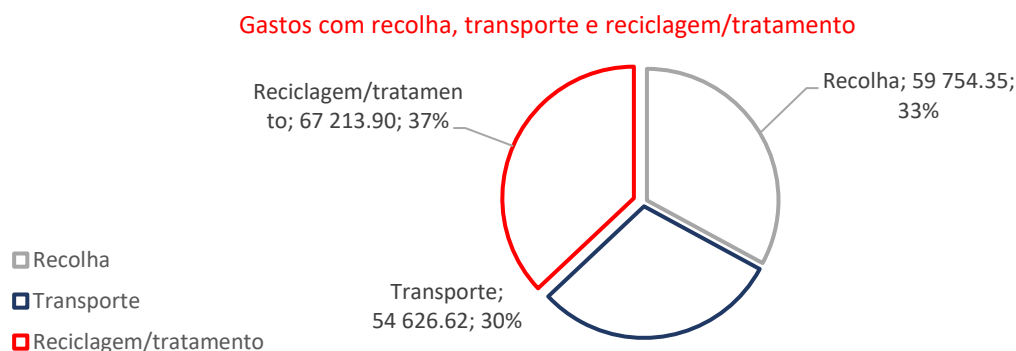
% repartição dos gastos comuns	2022
REEE	89,0%
RP&A	11,0%
	100,0%

Em 2022, os gastos incorridos e afetos à gestão de RP&A totalizaram 563 754,22 Euros, tal como apresentado na tabela abaixo:

Euros	2022
Fornecimentos e serviços externos	400 668,52
Gastos diretos de gestão de resíduos	210 184,06
Investigação e Desenvolvimento	5 502,00
Sensibilização, Comunicação e Educação	50 983,10
Gastos com prestação de serviços	99 313,20
Gastos administrativos	22 742,03
Outros fornecimentos e serviços externos	11 944,13
Gastos com o pessoal	88 253,06
Provisões (aumentos/ reduções)	40 829,20
Outros gastos	23 509,32
Gastos/ reversões de depreciação e de amorti	10 289,28
Imposto sobre o rendimento	204,84
Total dos gastos	563 754,22

Gastos diretos de gestão de resíduos

Segue-se a repartição dos gastos suportados com a gestão de RP&A por tipologia:



Graf. 11 – Gastos operacionais, em 2022

Euros	RP&A		
	Portáteis	Industriais	Total
Recolha	30 034,70	29 719,65	59 754,35
Transporte	53 521,39	1 105,23	54 626,62
Reciclagem/tratamento	67 212,36	1,54	67 213,90
Total	150 768,44	30 826,43	181 594,87
% Gastos com a gestão RP&A por tipologia	83,0%	17,0%	

Investigação e desenvolvimento

Em 2022 foram gastos 5 502,00 Euros em dois projetos de I&D que apresentam o seguinte detalhe:

Ações de Investigação e Desenvolvimento

Euros	2022	
	RP&A	%
Estudos de Caracterização	1 740,00	32%
Circuit8 warehouse	3 762,00	68%
Total	5 502,00	100%
Obrigação (Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro e, Lei n.º 52/2021, de 10 de agosto)	13 409,96	
	% Montante consumido	41,0%

Os gastos de I&D alocados à gestão de RP&A, em 2022, completam a obrigação apurada em conformidade com o disposto no n.º 5, ponto 1.2.6, do Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro.

Segue-se o quadro resumo com o cálculo da obrigação e montante consumido no corrente exercício:

Euros	Investigação e Desenvolvimento				Montante reservado para o ano seguinte
	Licença	PF de 2022	Verba alocada(*)	Montante consumido	
2022	2,00%	670 497,91	13 409,96	5 502,00	-
Total			13 409,96	5 502,00	-

(*) Apurada em conformidade com o estipulado no n.º 5, ponto 1.2.6 do Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro e, alínea h), número 1, do Art. 12º, da Lei n.º 52/2021, de 10 de agosto

Sensibilização, comunicação e educação

Em 2022 foram gastos 50 983,104 Euros em ações de SC&E que, na sua maioria, foram realizadas em parceria com a atividade de gestão de REEE. Segue-se o detalhe dos gastos consumidos durante o exercício:

Ações de Sensibilização, Comunicação & Educação

Euros	2022	
	RP&A	%
Geração Depositário	4 731,19	9%
Redes Sociais	1 500,00	3%
Companhas com aderentes/parcerias/ Parceiro sustentável	25 313,44	50%
Voltalia	4,88	
Chicco_Reciclar não têm história	5 976,25	
LG_Campanha destralar	16 508,24	
Pingo Doce_Reciclar também é ajudar	150,83	
Worten transforma	2 500,00	
Makro	3,13	
Alegro	2,13	
Lipor	2,50	
Mercadona	12,83	
Mar Shopping	79,00	
Orima	37,50	
EuReciclo	31,25	
Reciclar no sentido certo	4,93	
Junta na freguesia	258,25	1%
Participação em eventos e conferências	3 066,12	6%
Evento Ilhavo	37,50	
Água & Ambiente	2 291,12	
Fórum resíduos	112,50	
Conversas com energia	625,00	
Eventos de grande afluência	15 214,09	30%
Festivais de verão_NOS Primavera Sound	6 721,92	
Greenfest	35,38	
Festivais de verão_Vodafone Paredes de Coura	3 795,68	
Cidade do Zero	33,13	
Feira do livro_Pilhas de livros	4 627,99	
Agência de comunicação	900,00	2%
Total	50 983,10	100%
Obrigaçao (Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro e Lei n.º 52/2021, de 10 de agosto)	50 287,34	
% Montante consumido	7,6%	

Os gastos de SC&E alocados à gestão de RP&A, em 2022, completam a obrigação apurada em conformidade com o disposto no n.º 3, ponto 1.2.5, do Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro e, alínea h), número 1, do Artigo 12º, da Lei n.º 52/2021, de 10 de agosto.

Segue-se o quadro resumo com o cálculo da obrigação e montante consumido no corrente exercício:

Euros	Sensibilização, Comunicação & Educação				Montante reservado para o ano seguinte
	Licença	PF de 2022	Verba alocada(*)	Montante consumido	
2022	7,50%	670 497,91	50 287,34	50 983,10	-
Total			50 287,34	50 983,10	-

(*) Apurada em conformidade com o estipulado no n.º 3, ponto 1.2.5 do Despacho n.º 11275-A/2017, de 22 de dezembro e, alínea h), n.º 1, Art.12º da Lei n.º 52/2021, de 10 de agosto

1.3. Demonstração de resultados

A demonstração de resultados afeta à atividade de gestão de RP&A apresenta a seguinte decomposição:

Euros	2022		
	Global	RP&A	%
Vendas e Serviços prestados	6 721 894,73	697 582,88	10,4%
Subsídios	64 929,65	-	
Fornecimentos e serviços externos	(5 329 613,13)	(400 668,52)	7,5%
Gastos com o pessoal	(795 374,65)	(88 253,06)	11,1%
Imparidade de dívidas a receber (perdas/ reversões)	(3 406,46)	-	
Provisões (aumentos/ reduções)	(440 321,32)	(40 829,20)	9,3%
Outros rendimentos	426 824,11	27 377,04	6,4%
Outros gastos	(465 270,72)	(23 509,32)	5,1%
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e	179 662,21	171 699,82	95,6%
Gastos/ reversões de depreciação e de amortização	(93 538,90)	(10 289,28)	11,0%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e in	86 123,31	161 410,54	187,4%
Juros e rendimentos similares obtidos	726,08	79,87	11,0%
Juros e gastos similares suportados	-	-	
Resultados antes de impostos	86 849,39	161 490,41	185,9%
Imposto sobre o rendimento	(1 862,20)	(204,84)	11,0%
Resultado líquido do exercício	84 987,19	161 285,57	189,8%

1.4. Balancetes por centros de custo

Atendendo ao facto de que o balancete inclui, para além das contas apresentadas na demonstração dos resultados, as contas de balanço, é entendimento da ERP Portugal que as contas de balanço são gerais a toda a operação, pelo que não se procede a alocações/imputações específicas a nenhum fluxo de resíduo. Este procedimento é aplicável apenas ao nível das contas da demonstração dos resultados. Neste sentido não é possível facultar a informação solicitada na alínea vi), ponto 13, do Manual de Matérias a Abordar no Relatório Anual de Atividades, versão 1.0, publicado em outubro de 2018.



European
Recycling
Platform

ANÁLISE DA EFICÁCIA



Concretização do plano anual de atividades e orçamento previsional

1.1. Plano de atividades

Relativamente ao ano de 2022, foi um ano sem alterações legais ou contratuais, tendo a atividade da EG decorrido com normalidade e em cumprimento dos objetivos traçados para o ano. Apresentamos na tabela abaixo as atividades previstas para o ano e a sua concretização.

Atividades	Intervenientes	Resultados
Reforço da atividade comercial que implicará a retenção e angariação de novos contratos de transferência de responsabilidade para o fluxo de EEE, cuja cessação poderá ocorrer no final do ano	Prospecção de mercado para identificação de Free-riders , com especial enfoque no canal online	✔
	Realização de contactos comerciais com potenciais aderentes, por setor de atividade e assinatura de contratos com novos aderentes ao SIGRP&A	
	Apoio no registo de Produtores no SILiAmb e reforço da mensagem sobre a obrigatoriedade de <i>report</i> anual	
	Suporte aos aderentes no esclarecimento de dúvidas e consequente cumprimento das suas obrigações legais	
	Contratualização com todos os aderentes como consequência de atribuição de nova licença (não ocorreu)	
	Faturação eletrónica	
Expansão da rede de recolha seletiva da ERP Portugal	Identificação e contratualização com novos pontos de recolha	✔
	Levantamento de necessidades/constrangimentos dos pontos de recolha de proximidade	
	Novos canais de recolha - porta-a-porta	
	Reforço comercial para contratualização com mais SGRU	
Seleção de OGR OTR	Realização de Concurso para a seleção de Operadores de Tratamento	✔
	Consulta para contratualização de serviços de recolha primária e transporte	
	Gestão dos Centros de Receção da ERP Portugal	
Manutenção da certificação pela Norma ISO 9001:2015	Revisão do espólio documental com o objetivo de garantir a sua atualização	✔
	Renovação da certificação da norma ISO 9001:2015	
Reforço das Ações de P, SC&E e I&D junto das escolas, cidadãos e tecido empresarial e outras entidades	Reforço em campanhas com parceiros estratégicos focadas essencialmente no target escolar, distribuição e consumidor	✔
	Reforço de iniciativas que promovam a Investigação e o Desenvolvimento, nomeadamente promovendo a circularidade dentro do fluxo de resíduos	
	Reforço da comunicação nas redes sociais, através de diversas iniciativas que promoveram a prevenção e a sensibilização para a importância da deposição seletiva	
Envio à APA e DGAE de informações e relatórios periódicos de atividade	Foram remetidos às entidades que tutelam a nossa atividade, todos os relatórios regulamentares, nomeadamente Relatórios Trimestrais e Anuais de Atividades, Relatório de Gestão e Contas, bem como os planos a que estamos obrigados em sede de licença.	✔
Auditorias a Aderentes, SGRU e Operadores de Gestão de Resíduos que integrem o SIGREEE da ERP Portugal	Plano de auditorias a Produtores, realizado parcialmente, faltando concluir o relatório de algumas entidades	✔
	Auditorias OGR (CR e Recolha /Transporte) – Não foi possível realizar todas as auditorias	
	Auditorias SGRU - Nem todas foram realizadas por indisponibilidade do SGRU	
Avaliação da Satisfação dos Intervenientes	Foi realizada a avaliação da satisfação de todos os intervenientes no sistema	✔
Desenvolvimento da atividade	Participação nas atividades desenvolvidas pela FLUXOS	✔
	Acompanhamento e implementação das alterações ao UNILEX	

1.1. Orçamento Previsional

1.1.1. Orçamento previsional ajustado

Para analisar os desvios decorrentes da atividade de gestão RP&A e o orçamento previsional incluído no Plano de atividades, submetido à APA e à DGAE, no dia 29 de outubro de 2021, houve necessidade de reclassificar alguns gastos, entre rubricas, para melhorar os termos de comparação, mais concretamente:

- Reclassificação de gastos suportados com taxas mandatárias, apuradas com base nos critérios definidos na licença atual, da rubrica “Fornecimentos e serviços externos” para a rubrica “Outros gastos”:
 - Reclas. #1 – TGR (12 273, 56 Euros);
 - Reclas. #2 – MTR (1 633, 79 Euros)
 - Reclas. #3 – Taxa CAGER (1 246,32 Euros)

em Euros	RP&A		
	Demonstração dos resultados 2022 (Previsional)	Reclassificações	Demonstração dos resultados 2022 (Previsional) ajustada
Vendas e serviços prestados			
Prestações financeiras	498 526,12		498 526,12
Venda de resíduos	14 943,74		14 943,74
Fornecimentos e serviços externos			
Contrapartida Financeira	(258 554,83)		(258 554,83)
TGR	(12 273,56)	12 273,56	-
MTR	(1 633,79)	1 633,79	-
Investigação e Desenvolvimento	(9 970,52)		(9 970,52)
Sensibilização, Comunicação e Educação	(37 389,46)		(37 389,46)
Taxa CAGER	(1 246,32)	1 246,32	-
Serviços jurídicos	(8 046,74)		(8 046,74)
Prestações serviços	(58 465,83)		(58 465,83)
outros serviços externos (renda, serviços banc., veículos)	(45 439,94)		(45 439,94)
Gastos com o pessoal	(77 509,00)		(77 509,00)
Imparidades (perdas/reversões)	-		-
Provisões (aumentos/reduções)	-		-
Outros rendimentos	25 036,36		25 036,36
Outros gastos	-	(15 153,66)	(15 153,66)
Resultado antes de depreciação, gastos financeiros e impostos	27 976,25	-	27 976,25
Gastos / Reversão de depreciação e de amortização	(4 678,34)		(4 678,34)
Imparidade de Investimentos depreciáveis/amortizáveis	-		-
Resultado Operacional	23 297,91	-	23 297,91
Juros e rendimentos similares obtidos	-		-
Juros e gastos similares suportados	-		-
Resultados antes de impostos	23 297,91	-	23 297,91

1.1.2. Demonstração dos resultados

Abaixo apresenta-se uma avaliação dos desvios da demonstração de resultados do exercício real, em comparação com o orçamento previsional ajustado.

Euros	2022		
	Real	Orçamento previsional ajustado	Desvio
Vendas e Serviços prestados	697 582,88	513 469,86	184 113,02
Prestação financeira	670 497,91	498 526,12	171 971,79
Venda de resíduos	27 084,97	14 943,74	12 141,23
Fornecimentos e serviços externos	(400 668,52)	(417 867,31)	(17 198,80)
Gastos diretos de gestão de resíduos	(210 184,06)	(258 554,83)	(48 370,77)
Investigação e Desenvolvimento	(5 502,00)	(9 970,52)	(4 468,52)
Sensibilização, Comunicação e Educação	(50 983,10)	(37 389,46)	13 593,64
Gastos com prestação de serviços	(99 313,20)	(66 512,57)	32 800,63
Gastos administrativos	(22 742,03)	-	22 742,03
Outros fornecimentos e serviços externos	(11 944,13)	(45 439,94)	(33 495,81)
Gastos com o pessoal	(88 253,06)	(77 509,00)	10 744,06
Imparidade de dívidas a receber (perdas/ reversões)	-	-	-
Provisões (aumentos/ reduções)	(40 829,20)	-	40 829,20
Outros rendimentos	27 377,04	25 036,36	2 340,68
Outros gastos	(23 509,32)	(15 153,66)	8 355,66
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e	171 699,82	27 976,25	143 723,57
Gastos/ reversões de depreciação e de amortização	(10 289,28)	(4 678,34)	5 610,94
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e im	161 410,54	23 297,91	138 112,63
Juros e rendimentos similares obtidos	79,87	-	79,87
Juros e gastos similares suportados	-	-	-
Resultados antes de impostos	161 490,41	23 297,91	138 192,50
Imposto sobre o rendimento	(204,84)	-	204,84
Resultado líquido do exercício	161 285,57	23 297,91	137 987,65

Avaliação da Satisfação da ERP Portugal

A ERP Portugal, no âmbito do seu sistema de gestão da qualidade avalia anualmente a satisfação das partes interessadas, nomeadamente Aderentes, Pontos de Recolha, Geração Depositário, Operadores de Recolha (Transportadores) e Operadores de Tratamento com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria.

A avaliação de satisfação dos *stakeholders* da ERP Portugal do ano 2022 foi medida através de inquéritos relativos a vários indicadores de perceção e qualidade dos serviços prestados, bem como a probabilidade de recomendação dos mesmos a outras empresas.

Na análise geral, em 2022, verificou-se um aumento da taxa de respostas dos parceiros da ERP Portugal.

PARCEIRO ERP PORTUGAL	TOTAL DE INQUIRIDOS 2022	Nº RESPOSTAS 2022	TAXA DE RESPOSTA 2022
Aderentes ERP Portugal	809	226	28%
Pontos de Recolha	697	206	30%
Geração Depositário	503	181	36%
Operadores de Recolha (Transportadores)	15	5	33%
Operadores de Tratamento	14	8	57%



SATISFAÇÃO DOS ADERENTES ERP

77% T3B

DOS ADERENTES MUITO
SATISFEITOS COM A ERP PORTUGAL

54% PROMOTORES

PROBABILIDADE MÁXIMA DE
RECOMENDAR A ERP PORTUGAL

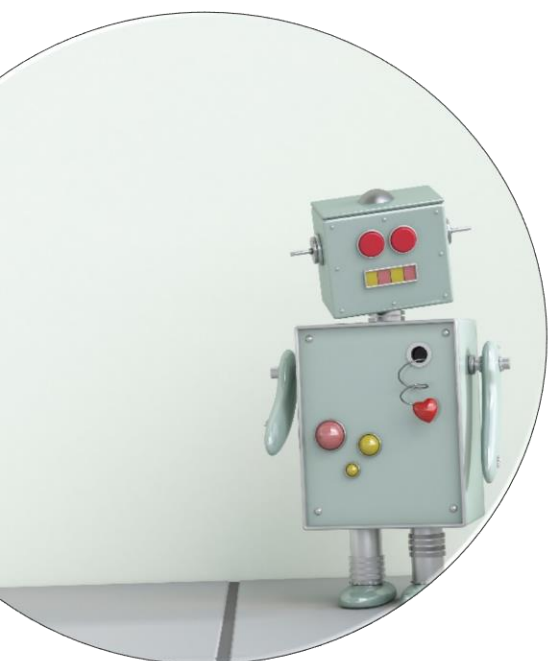
SATISFAÇÃO DOS PONTOS DE RECOLHA & GERAÇÃO DEPOSITRÃO

42% PONTOS DE
RECOLHA ERP
PROMOTORES

PROBABILIDADE MÁXIMA DE
RECOMENDAR A ERP PORTUGAL

74% GERAÇÃO DEPOSITRÃO
MÉDIA T3B

MÉDIA DAS AVALIAÇÕES DE
SATISFAÇÃO DAS ESCOLAS



SATISFAÇÃO DOS OPERADORES DE RECOLHA & OPERADORES DE TRATAMENTO

4/5 OPERADORES
DE RECOLHA
PROMOTORES

PROBABILIDADE MÁXIMA DE
RECOMENDAR A ERP PORTUGAL

3/8 OPERADORES DE
TRATAMENTO
PROMOTORES

PROBABILIDADE MÁXIMA DE
RECOMENDAR A ERP PORTUGAL