

提前換貨服務條款及條件

以下條款及條件適用於提前換貨服務（「AES」）。透過 AES，在您申請符合資格的 Microsoft Surface 商務版裝置（「Microsoft 裝置」）的服務時，如果服務在 Microsoft 有限硬體保固的涵蓋範圍內，或是當購買時包含商用 Microsoft 保護計劃（延伸硬體服務或 Microsoft Complete），則 Microsoft 將在收到合格且在涵蓋範圍內的裝置之前寄出替換裝置（「提前換貨裝置」）。

下列合格產品已免費包含 AES：

合格的商用 Surface 商務版裝置：台灣 ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

如果您的 Microsoft 裝置符合 AES 資格，且您在申請服務時選取了 AES 選項，Microsoft 將寄送提前換貨裝置到您的指定位置。如需有關寄送的資訊，請參閱 aka.ms/repairability。

您必須在 Microsoft 寄送提前換貨裝置給您的日期算起的十（10）個日曆天內（「退貨期間」），將原始 Microsoft 裝置寄回 Microsoft。

當您在申請涵蓋的服務期間選取 AES 時，即表示您「同意」下列條款：

1. 如果裝置遭到損毀或未涵蓋在 Microsoft 的有限硬體保固或保護計劃的範圍內，您的 Microsoft 裝置將不符合 AES 的資格。
2. 提前換貨裝置將以盒裝運送，其中隨附預付運費的標籤。
3. 請使用提前換貨裝置寄達的同一包裝盒和隨附的預付運費標籤，將原始的 Microsoft 裝置寄回。您必須在退貨期間寄送您的原始 Microsoft 裝置。
4. 為了保證原始的 Microsoft 裝置寄還，Microsoft 可能會要求您提供有效的信用卡號碼。
5. 如果發生下列情況，您將必須承擔相當於 Microsoft 提前換貨裝置零售價格的估算費用，外加運送和處理費：(a) 您沒有在退貨期間退還原始的 Microsoft 裝置，(b) Microsoft 裝置不再涵蓋在或排除在 Microsoft 的有限硬體保固或保護計劃的範圍內，或 (c) 您退回的 Microsoft 裝置不符合您服務要求中提供的序號。如果 Microsoft 已要求您提供信用卡號碼，將會自動向您的信用卡收取此費用。否則，不會向您的信用卡收取費用。

¹產品與服務因市場而異，並隨時可能變更。