

GARANSI & PERJANJIAN PERANGKAT KERAS TERBATAS PRODUSEN

Garansi & Perjanjian Perangkat Keras Terbatas Produsen (“Garansi”) ini adalah perjanjian antara Anda dan entitas kontrak Microsoft yang berlaku sebagaimana diidentifikasi di bawah dalam Bagian 13 (“Microsoft”).

DENGAN MEMBELI ATAU MENGGUNAKAN PRODUK MICROSOFT ANDA, ANDA MENYETUJUI GARANSI INI. BACA DAN SIMPANLAH SALINAN SEBAGAI ARSIP ANDA. APABILA ANDA TIDAK MENERIMA GARANSI INI, JANGAN MENGGUNAKAN PRODUK MICROSOFT ANDA DAN KEMBALIKAN KEPADA PENJUAL KEMBALI ATAU MICROSOFT TANPA DIGUNAKAN SAMA SEKALI UNTUK MENERIMA PENGEMBALIAN DANA. APABILA ANDA MENGEMBALIKANNYA, GARANSI INI AKAN MENGATUR HAL YANG TERJADI SEBELUM PENGEMBALIAN OLEH ANDA.

SEHUBUNGAN DENGAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN. GARANSI INI MEMBERIKAN HAK-HAK HUKUM TERTENTU KEPADA ANDA DAN MERUPAKAN TAMBAHAN, BUKAN SEBAGAI PENGGANTI, HAK APA PUN YANG MUNGKIN ANDA MILIKI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAU UNDANG-UNDANG LAIN YANG BERLAKU BAGI ANDA. ANDA MUNGKIN JUGA MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG BERBEDA TERGANTUNG PADA NEGARA BAGIAN ATAU PROVINSI ATAU NEGARA/WILAYAH. SELAIN DARI YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, MICROSOFT TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENANGGUHKAN HAK-HAK LAIN YANG MUNGKIN ANDA MILIKI, TERMASUK YANG MUNGKIN TIMBUL DARI KETIDAKPATUHAN DENGAN KONTRAK PENJUALAN.

1. Definisi

- (a) “Produk Microsoft” berarti produk perangkat keras asli Microsoft atau suku cadang pengganti yang dijual terpisah yang dibeli dari Microsoft atau penjual kembali resmi. Beberapa produk perangkat keras Microsoft memiliki garansi terbatasnya sendiri, bukan yang ini.
- (b) “Kondisi Penggunaan Normal” berarti penggunaan konsumen biasa dalam kondisi normal sesuai dengan panduan instruksi, spesifikasi teknis, dan dokumentasi pendukung lainnya yang disediakan oleh Microsoft untuk Produk Microsoft.

2. Durasi

Tanpa mengurangi hak-hak hukum (berdasarkan undang-undang) yang mungkin Anda miliki berdasarkan hukum setempat Anda, Garansi ini berlaku selama **satu tahun** dari tanggal pembelian asli dari Microsoft atau peritel atau penjual kembali resmi, kecuali jika waktu yang berbeda disebutkan di bawah ini:

Durasi	Nama Produk
90 Hari	Semua Aksesori Xbox (kecuali Elite Wireless Controller Series 2)

3. Wilayah

Garansi ini hanya berlaku di Indonesia.

4. Garansi

- (a) Microsoft menjamin bahwa Produk Microsoft tidak akan mengalami kerusakan akibat cacat bahan atau pengerjaan dalam Kondisi Penggunaan Normal. Garansi ini mencakup

cacat pada perangkat keras Produk Microsoft yang menyebabkannya tidak berfungsi dalam Kondisi Penggunaan Normal, termasuk, tetapi tidak terbatas pada (jika disebabkan oleh cacat): tidak menyala; mati secara tiba-tiba; tombol, trackpad, atau stik tidak responsif; tidak dapat berpasangan dengan perangkat lain; tidak ada suara pada headphone.

- (b) Tunduk pada hak-hak hukum (berdasarkan undang-undang) Anda berdasarkan hukum setempat, Garansi ini adalah satu-satunya jaminan, garansi, atau ketentuan yang diberikan Microsoft untuk Produk Microsoft Anda. Tidak ada pihak lain yang dapat memberikan jaminan, garansi, atau ketentuan atas nama Microsoft.
- (c) APABILA HUKUM SETEMPAT ANDA MEMBERI ANDA GARANSI TERSIRAT APA PUN, TERMASUK GARANSI TERSIRAT UNTUK KELAYAKAN DAGANG ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DURASINYA SAMA DENGAN GARANSI INI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN, PROVINSI, ATAU NEGARA TIDAK MEMPERBOLEHKAN BATASAN PADA DURASI GARANSI TERSIRAT, SEHINGGA BATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

5. Cara Mendapatkan Layanan Garansi

Selama durasi garansi, layanan garansi disediakan tanpa biaya oleh importir/distributor yang tercantum di Bagian 14 di bawah ini. Anda tidak akan dikenakan biaya untuk layanan tersebut, tetapi harus membayar biaya pengiriman dan penanganan.

- (a) Sebelum memulai proses garansi, gunakanlah kiat pemecahan masalah di support.microsoft.com.
- (b) Apabila kiat pemecahan masalah tidak menyelesaikan masalah Anda, ikuti langkah-langkah berikut:
 - i. Daftarkan Produk Microsoft di <https://www.astrindo-starvision.com/warranty-registration/>.
 - ii. Ajukan klaim garansi di <https://www.astrindo-starvision.com/warranty-claim/> dan berikan informasi sebagai berikut:
 - Nama lengkap Anda
 - Alamat Anda (tempat Anda ingin Produk Microsoft dikirim)
 - Nomor telepon Anda
 - Alamat email Anda
 - Apakah Produk Microsoft dibeli melalui toko online
 - Tanggal faktur atau tanda terima Anda
 - Unggah salinan bukti pembelian Anda (faktur atau tanda terima)
 - Merek dan model (misalnya, Microsoft Surface Pro 9)
 - Penjelasan masalah Anda
 - Nomor seri, yang dapat Anda temukan pada Produk Microsoft atau kemasan aslinya.
 - iii. Importir/distributor Microsoft akan memberi tahu Anda jika klaim Anda disetujui atau tidak.
 - iv. Setelah disetujui, ikuti instruksi dalam pemberitahuan persetujuan untuk mengirimkan Produk Microsoft untuk menerima layanan garansi.
- (c) **Cadangkan Data atau Aplikasi Anda dan Hapus Informasi Rahasia.** Sebelum mengirimkan Produk Microsoft Anda kepada Microsoft untuk menerima layanan, pastikan untuk:

- i. MENYIMPAN SALINAN DARI SETIAP DATA ATAU APLIKASI YANG INGIN ANDA SIMPAN. MICROSOFT TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS DATA ATAU APLIKASI ANDA DAN AKAN MENGHAPUSNYA; DAN
- ii. MENGHAPUS SEMUA HAL YANG ANDA ANGGAP RAHASIA. MICROSOFT TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERAHASIAAN INFORMASI ANDA JIKA ANDA MENINGGALKAN INFORMASI RAHASIA TERSEBUT DI PERANGKAT ANDA.

Layanan garansi mungkin hanya tersedia di negara/wilayah tempat Anda membeli Produk Microsoft. Apabila Anda membelinya di Indonesia, layanan garansi hanya tersedia di Indonesia. Apabila layanan garansi tidak tersedia untuk Anda di negara/wilayah tempat perangkat berada ketika layanan garansi diminta, Microsoft mungkin menawarkan opsi dukungan lain dengan biaya tambahan.

6. Tanggung Jawab Microsoft

- (a) Apabila Microsoft atau importir/distributornya menentukan bahwa Produk Microsoft mengalami kerusakan dalam Kondisi Penggunaan Normal selama periode garansi karena cacat bahan atau pengerjaan, Microsoft atau importir/distributornya akan (atas pilihannya) memperbaiki, atau menggantinya atau mengganti bagian yang rusak, atau mengembalikan harga pembelian sebagai pengganti dari pengembalian Produk Microsoft, kecuali jika ketentuan wajib dari hukum setempat Anda menentukan lain. Saat mengganti unit, Microsoft dapat menggunakan model unit yang sama atau jika tidak tersedia, model yang paling mendekati bentuk, fungsionalitas, performa, dan warna model asli, atas keputusan Microsoft sendiri. Produk Microsoft atau semua bagian Produk Microsoft yang telah diganti oleh Microsoft menjadi milik Microsoft.
- (b) Kecuali jika ketentuan wajib dari hukum setempat Anda menentukan lain, setelah perbaikan atau penggantian, Produk Microsoft Anda akan ditanggung oleh Garansi ini selama sisa periode garansi asli Anda atau 90 hari setelah Microsoft mengirimkannya kepada Anda.
- (c) KECUALI JIKA KETENTUAN WAJIB DARI HUKUM SETEMPAT ANDA MENENTUKAN LAIN, TANGGUNG JAWAB MICROSOFT UNTUK MEMPERBAIKI ATAU MENGGANTI PRODUK MICROSOFT ANDA, ATAU MENGEMBALIKAN HARGA PEMBELIAN ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI BAGI ANDA.
- (d) Tunduk pada hukum setempat Anda, jika Produk Microsoft Anda mengalami kerusakan setelah periode garansi atau jika Produk Microsoft Anda dikecualikan dari Garansi ini, Microsoft dapat memungut biaya atas upayanya (baik berhasil ataupun tidak) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah apa pun pada Produk Microsoft.

7. Pengecualian Garansi

Sejauh diizinkan oleh hukum setempat Anda, Microsoft tidak bertanggung jawab dan Garansi ini tidak berlaku (dan Microsoft mungkin tidak menawarkan layanan bahkan dengan membayar biaya) untuk:

- (a) produk Microsoft yang tidak dibeli dari Microsoft atau peritel atau penjual kembali resmi;
- (b) kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan dengan produk, aplikasi, atau layanan yang tidak diproduksi, dilisensikan, atau disediakan oleh Microsoft (termasuk, misalnya, permainan dan aksesoris yang tidak diproduksi atau dilisensikan oleh Microsoft dan permainan “bajakan”);
- (c) produk Microsoft yang nomor seri atau nomor IMEI-nya telah diubah atau dihilangkan;

- (d) kerusakan yang disebabkan oleh penyebab eksternal (termasuk, misalnya, karena terjatuh, terpapar cairan, atau digunakan dengan ventilasi yang tidak memadai);
- (e) kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak sesuai dengan buku panduan pengguna, spesifikasi teknis, atau instruksi lain yang disediakan oleh Microsoft;
- (f) kerusakan yang disebabkan oleh perbaikan atau modifikasi yang dilakukan oleh seseorang selain dari Microsoft atau penyedia layanan resmi Microsoft, atau kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan suku cadang dari perusahaan lain;
- (g) goresan, penyok, kerusakan estetika lainnya, atau kerusakan yang secara wajar diperkirakan sebagai akibat dari pemakaian normal;
- (h) kerusakan yang disebabkan oleh peretasan, cracking, virus, atau malware lainnya, atau oleh akses tidak sah pada layanan, akun, atau jaringan; atau
- (i) produk Microsoft yang perangkat lunak atau perangkat kerasnya telah dimodifikasi untuk mengubah fungsionalitas atau kemampuannya dengan menggunakan kode jahat, malware, bot, worm, trojan, backdoor, eksploitasi, cheat, penipuan, hack, diagnostik tersembunyi, atau mekanisme lain:
 - i. untuk menonaktifkan mekanisme keamanan atau perlindungan konten;
 - ii. untuk memberikan keuntungan tidak adil kepada pengguna atau merusak pengalaman pengguna lain dalam bermain game online;
 - iii. untuk menipu atau melakukan penipuan terhadap Microsoft atau pihak lain; atau
 - iv. yang dapat merusak produk atau sistem kami.

Garansi ini hanya berlaku jika Produk Microsoft Anda digunakan dengan sistem operasi yang telah dipasang sebelumnya oleh Microsoft pada Produk Microsoft Anda atau versi selanjutnya dari sistem operasi tersebut.

Garansi ini tidak berlaku untuk (a) bagian yang dapat aus seiring waktu, seperti kapasitas pengisian baterai yang berkurang akibat masa pakai produk yang alami, kecuali kegagalan terjadi akibat cacat bahan atau pengerjaan; atau (b) kartu SIM atau jaringan atau sistem apa pun di tempat Produk Microsoft beroperasi.

Garansi ini tidak berlaku untuk perangkat lunak apa pun yang didistribusikan oleh Microsoft bersama Produk Microsoft.

Microsoft tidak menjamin bahwa penggunaan Produk Microsoft Anda akan berlangsung tanpa gangguan, tepat waktu, aman, atau bebas dari kesalahan, atau bahwa kehilangan data tidak akan terjadi.

8. PENGECUALIAN KERUGIAN TERTENTU DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

KECUALI JIKA DITENTUKAN LAIN BERDASARKAN HUKUM SETEMPAT ANDA, MICROSOFT TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS ATAU KONSEKUENSIAL; SETIAP KEHILANGAN DATA, PRIVASI, KERAHASIAAN, ATAU KEUNTUNGAN; ATAU SETIAP KETIDAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN PRODUK MICROSOFT ANDA. PENGECUALIAN INI BERLAKU SEKALIPUN MICROSOFT TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT DAN SEKALIPUN SETIAP UPAYA PEMULIHAN GAGAL DALAM TUJUAN UTAMANYA. BEBERAPA NEGARA BAGIAN, PROVINSI, DAN NEGARA/WILAYAH TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU BATASAN KERUGIAN INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL, SEHINGGA BATASAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT ANDA, JIKA ANDA MEMILIKI DASAR UNTUK PEMULIHAN SELAIN DARI PERBAIKAN, PENGGANTIAN, ATAU PENGEMBALIAN DANA—LIHAT BAGIAN 6(c), TANGGUNG JAWAB MICROSOFT KEPADA ANDA TIDAK DAPAT MELEBIHI HARGA PEMBELIAN YANG DIBAYAR UNTUK PRODUK MICROSOFT (SEBAGAIMANA BERLAKU).

9. Ketentuan Tambahan

Semua bagian dari Garansi ini berlaku sejauh diizinkan oleh hukum setempat Anda atau kecuali jika dilarang oleh hukum setempat Anda. Apabila pengadilan atau arbiter menetapkan bahwa Microsoft tidak dapat menegakkan bagian dari Garansi ini seperti yang tertulis, bagian-bagian tersebut dianggap digantikan dengan ketentuan serupa yang mencerminkan tujuan ekonomi yang dimaksudkan seakurat mungkin sejauh yang dapat diberlakukan berdasarkan hukum yang sesuai atau ditentukan oleh ketentuan perundang-undangan (atau jika pengadilan atau arbiter setempat tidak akan mengubah Garansi ini, bagian tersebut akan dipisahkan) tetapi sisa ketentuan dari Garansi ini tidak akan berubah.

10. Pilihan Hukum

Garansi ini akan tunduk dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang negara/wilayah tempat Produk Microsoft dibeli, terlepas dari perbedaan prinsip undang-undang.

11. Arbitrase Mengikat di Indonesia

UNTUK PRODUK MICROSOFT YANG DIBELI DI INDONESIA, Anda dan Microsoft sepakat untuk menyerahkan setiap sengketa yang tidak diselesaikan melalui kesepakatan bersama kepada Badan Arbitrase Nasional Indonesia pada tanggal Garansi ini berlaku, yang berdomisili di Wahana Graha Lantai 2 Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760 (“BANI”) untuk diselesaikan melalui arbitrase mengikat sesuai dengan Aturan Arbitrase BANI. Panel dengan tiga arbiter yang ditunjuk berdasarkan Aturan Arbitrase BANI akan melaksanakan arbitrase dalam bahasa Inggris di Jakarta.

12. Bahasa yang Berlaku

Garansi ini tersedia dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris serta Anda setuju bahwa versi bahasa Inggris akan berlaku jika terjadi perbedaan antara teks bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia.

13. Informasi Kontak Microsoft

Wilayah/Negara Pembelian	Entitas Kontrak Microsoft	Alamat
Indonesia	Microsoft Regional Sales Pte. Ltd.	182 Cecil Street, #13-01 Frasers Tower, Singapura 069547

14. Informasi Lain

Nama, alamat, dan informasi kontak importir/distributor	PT Astrindo Starvision Jl. Gunung Sahari Raya No.1 Blok G no. 23, Jakarta Utara 14430, Jakarta, Indonesia Email: service@astrindo-starvision.com Chat WA : +62 811-927-1331
---	---

	Telp : +62 21 6231 1331 Situs web : www.astrindo-starvision.com
Nomor registrasi garansi	Pengontrol Nirkabel Xbox: IMKG.2180.10.2023
Data identitas unik produk	Nomor seri dapat ditemukan pada Produk Microsoft atau kemasan aslinya. Untuk bantuan dalam menemukan nomor seri, lihat: aka.ms/XboxControllerID (pengontrol Xbox)