



系統健全狀況與事件

Cloud Volumes ONTAP

NetApp
June 11, 2024

目錄

系統健全狀況與事件	1
驗AutoSupport 證此設定	1
設定EMS	4

系統健全狀況與事件

驗AutoSupport 證此設定

可主動監控系統健全狀況、並傳送訊息給NetApp技術支援部門。AutoSupport根據預設、AutoSupport 每個節點上都會啟用支援功能、以便使用HTTPS傳輸傳輸協定將訊息傳送給技術支援。最好驗證AutoSupport 此資訊是否能傳送。

唯一必要的組態步驟是確保Cloud Volumes ONTAP 使用者能夠連線到傳出的網際網路。如需詳細資料、請參閱雲端供應商的網路需求。

需求AutoSupport

支援NetApp功能的支援節點需要外傳網際網路存取功能、此功能可主動監控系統健全狀況、並將訊息傳送給NetApp技術支援部門。Cloud Volumes ONTAP AutoSupport

路由和防火牆原則必須允許將 HTTP / HTTPS 流量傳送至下列端點、Cloud Volumes ONTAP 才能讓下列端點傳送 AutoSupport 動態訊息：

- <https://support.netapp.com/aods/asupmessage>
- <https://support.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup>

如果傳出的網際網路連線無法傳送AutoSupport 功能性訊息、則BlueXP會自動將Cloud Volumes ONTAP 您的功能性更新系統設定為使用Connector做為Proxy伺服器。唯一的需求是確保連接器的安全性群組允許連接埠3128上的傳入連線。部署Connector之後、您需要開啟此連接埠。

如果您定義了Cloud Volumes ONTAP 嚴格的傳出規則以供支援、那麼Cloud Volumes ONTAP 您也必須確保支援透過連接埠3128建立_Outbound_連線的安全性群組。

在您確認可以存取傳出網際網路之後、您可以測試AutoSupport 以確保能夠傳送訊息。如需相關指示、請參閱 "[文件：設定檔ONTAP AutoSupport](#)"。

疑難排解AutoSupport 您的VMware組態

如果傳出連線無法使用、且BlueXP無法將Cloud Volumes ONTAP 您的作業系統設定為使用Connector做為Proxy伺服器、您將會收到來自BlueXP的通知、標題為「<工作環境名稱>無法傳送AutoSupport 靜態訊息」。

您很可能因為網路問題而收到此訊息。

請依照下列步驟來解決此問題。

步驟

1. SSH到Cloud Volumes ONTAP 支援系統、以便從CLI管理系統。

["瞭解如何從SSH到Cloud Volumes ONTAP 功能"](#)。

2. 顯示AutoSupport 資訊子系統的詳細狀態：

《不知詳情》 AutoSupport

回應應類似下列內容：

```
Category: smtp
  Component: mail-server
  Status: failed
  Detail: SMTP connectivity check failed for destination:
         mailhost. Error: Could not resolve host -
'mailhost'
  Corrective Action: Check the hostname of the SMTP server

Category: http-https
  Component: http-put-destination
  Status: ok
  Detail: Successfully connected to:
         <https://support.netapp.com/put/AsupPut/>.

  Component: http-post-destination
  Status: ok
  Detail: Successfully connected to:

https://support.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup.

Category: on-demand
  Component: ondemand-server
  Status: ok
  Detail: Successfully connected to:
         https://support.netapp.com/aods/asupmessage.

Category: configuration
  Component: configuration
  Status: ok
  Detail: No configuration issues found.

5 entries were displayed.
```

如果http-https類別的狀態為「ok」、表示AutoSupport 已正確設定、並可傳送訊息。

3. 如果狀態不正常、請驗證每Cloud Volumes ONTAP 個節點的Proxy URL：

《AutoSupport 鏈接：字段proxy-url'》

4. 如果Proxy URL參數是空的、請設定Cloud Volumes ONTAP 使用連接器做為Proxy：

《AutoSupport 支援：modify -proxy-URL http://<connector Private IP>:3128》

5. 再次驗AutoSupport 證此狀態：

《不知詳情》 AutoSupport

6. 如果狀態仍然失敗、請驗證Cloud Volumes ONTAP 透過連接埠3128驗證顯示的是在連接埠之間與連接器之間是否有連線。
7. 如果狀態ID在驗證是否有連線後仍失敗、請使用SSH連線至連接器。

"[深入瞭解連接至Linux VM for the Connector的相關資訊](#)"

8. 請前往 「/opt/sapplication/netapp/cloudmanager/dock_occm/data/」
9. 開啟Proxy組態檔 「shquid.conf」

檔案的基本結構如下：

```
http_port 3128
acl localnet src 172.31.0.0/16
acl azure_aws_metadata dst 169.254.169.254

http_access allow localnet
http_access deny azure_aws_metadata
http_access allow localhost
http_access deny all
```

localnet src值是Cloud Volumes ONTAP 指整個過程中的CIDR。

10. 如果Cloud Volumes ONTAP 無法在檔案中指定的範圍內更新整個系統的CIDR區塊、請更新該值或新增下列項目：

「ACL cv網卡來源<CIDR >」

如果您新增此新項目、請別忘了新增允許項目：

"http存取允許cvonet"

範例如下：

```
http_port 3128
acl localnet src 172.31.0.0/16
acl cvonet src 172.33.0.0/16
acl azure_aws_metadata dst 169.254.169.254

http_access allow localnet
http_access allow cvonet
http_access deny azure_aws_metadata
http_access allow localhost
http_access deny all
```

11. 編輯組態檔之後、請重新啟動Proxy容器作為Sudo：

「Docker重新啟動sid」

12. 返回Cloud Volumes ONTAP 到還原CLI、確認Cloud Volumes ONTAP 功能不只能傳送AutoSupport 功能不實的訊息：

《不知詳情》 AutoSupport

設定EMS

事件管理系統（EMS）會收集ONTAP 並顯示有關發生在故障系統上的事件資訊。若要接收事件通知、您可以針對特定事件嚴重性設定事件目的地（電子郵件地址、SNMP 設陷主機或 syslog 伺服器）和事件路由。

您可以使用 CLI 設定 EMS 。如需相關指示、請參閱 "[文件：EMS組態總覽ONTAP](#)"。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。