



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por los incendios forestales en Nuevo México 24 de junio de 2024

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por los incendios forestales en Nuevo México, al 24 de junio de 2024 a las 9:00 a.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupción de redes proporcionados por proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información abreviada de desastres (Disaster Information Reporting System-Lite, DIRS-Lite¹ por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

La siguiente información se ha recopilado para las áreas más afectadas por los incendios forestales en Nuevo México (NM): los condados Lincoln y Otero.

Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, mediante DIRS-Lite, reportando al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, por contacto directo con los PSAPs individuales.

Todos los PSAPs, en los condados Lincoln y Otero, están operando y recibiendo llamadas 911 con información de ubicación.

Servicios Inalámbricos

Estado de los servicios inalámbricos: El número total de emplazamientos celulares que atienden a los condados Lincoln y Otero es de 113. Al 24 de junio de 2024 a las 9:00 a.m. EDT, hay 7 emplazamientos fuera de servicio. Es decir, el 6.2%. Una baja respecto al 8.0% de ayer.

La siguiente tabla ilustra el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio, por fecha, en los condados Lincoln y Otero, en Nuevo México.

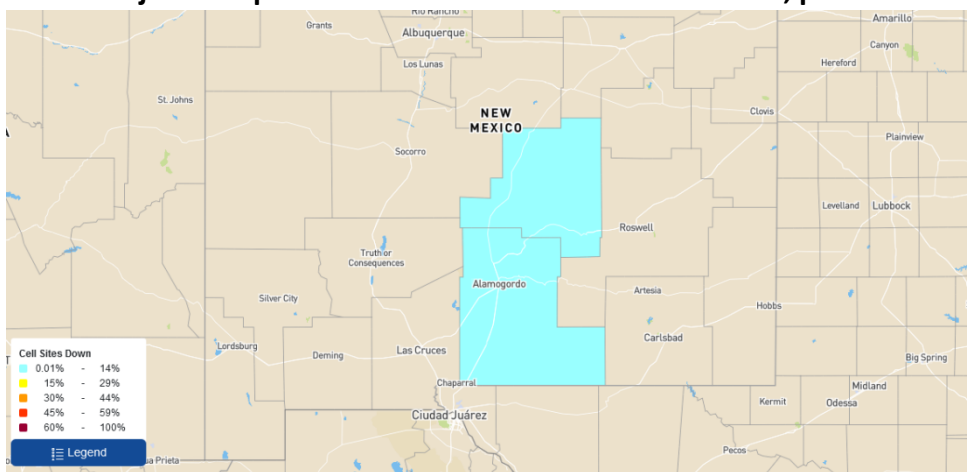
¹ Debido a los efectos de los incendios forestales de Nuevo México, concentrados en una región geográfica, y la necesidad de obtener información más precisa que a nivel de condados, la FCC, en consulta con FEMA y con CISA, ha activado un componente del sistema de reportes de información de desastres (Disaster Information Reporting System, DIRS, en inglés) denominado DIRS-Lite (OMB Control Number 3060-1003), mediante el cual la oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) de la FCC obtiene información más detallada sobre situaciones específicas a través de la continua comunicación directamente con proveedores de comunicaciones.



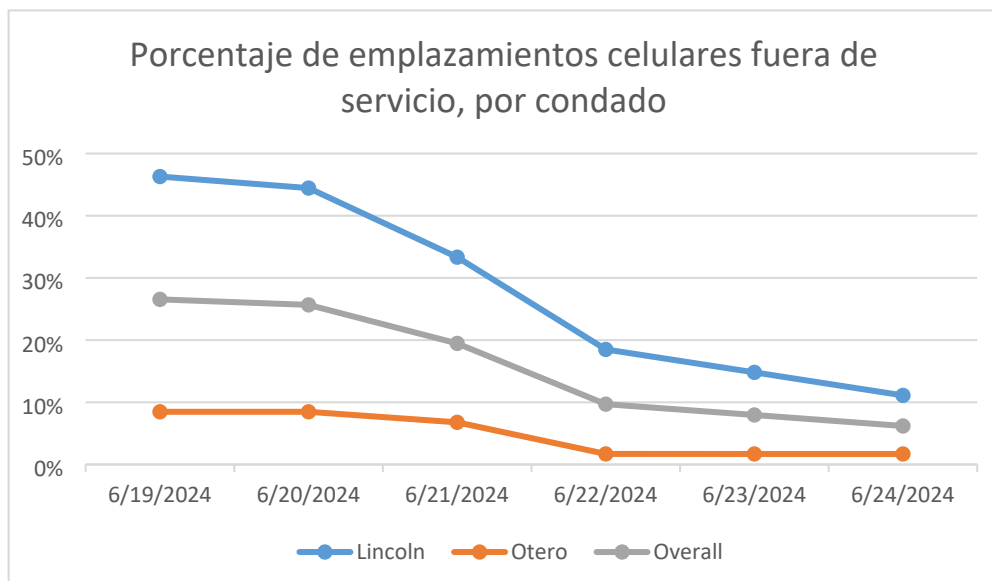
Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia	Portables
Lincoln	54	6	11.1%	1	5	0	3	9
Otero	59	1	1.7%	0	0	1	1	4
Grand Total	113	7	6.2%	1	5	1	4	13

A continuación, un mapa que ilustra los efectos en los servicios inalámbricos, por condado:

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio, por condado



El siguiente gráfico da seguimiento a la recuperación de los servicios inalámbricos durante el periodo de activación de DIRS-Lite:



(Azul = Lincoln; Naranja = Otero; Gris = General)



El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Instalación de Recursos Móviles: AT&T Mobility, T-Mobile y Verizon Wireless han instalado trece instrumentos móviles en los condados Lincoln y Otero.

Servicios de Línea Fija

Estado de los servicios de cable/línea fija: Un cabezal que sirve a 172 usuarios de VoIP en el condado Lincoln resultó dañado por el fuego. Una compañía de línea fija informó que el impacto en la infraestructura de cable de fibra no fue tan importante como lo esperado según proyecciones. Los equipos encargados de reparaciones han logrado ingresar al área de desastre. Otra compañía de línea fija informó previamente que 2,877 usuarios quedaron sin servicio debido a daños causados por el fuego en fibras, lo que dejó aislado a un interruptor. Un cable aéreo (fibra de 48 filamentos) de más de 4,950 pies de largo ha sido instalado temporalmente, restableciendo el servicio. Asimismo, se ha brindado un generador para suministrar energía a un interruptor adicional, cercano al sitio del cableado con daños.

Emisoras

Las siguientes estaciones emisoras resultaron afectadas.

Condición de las estaciones de radio AM:

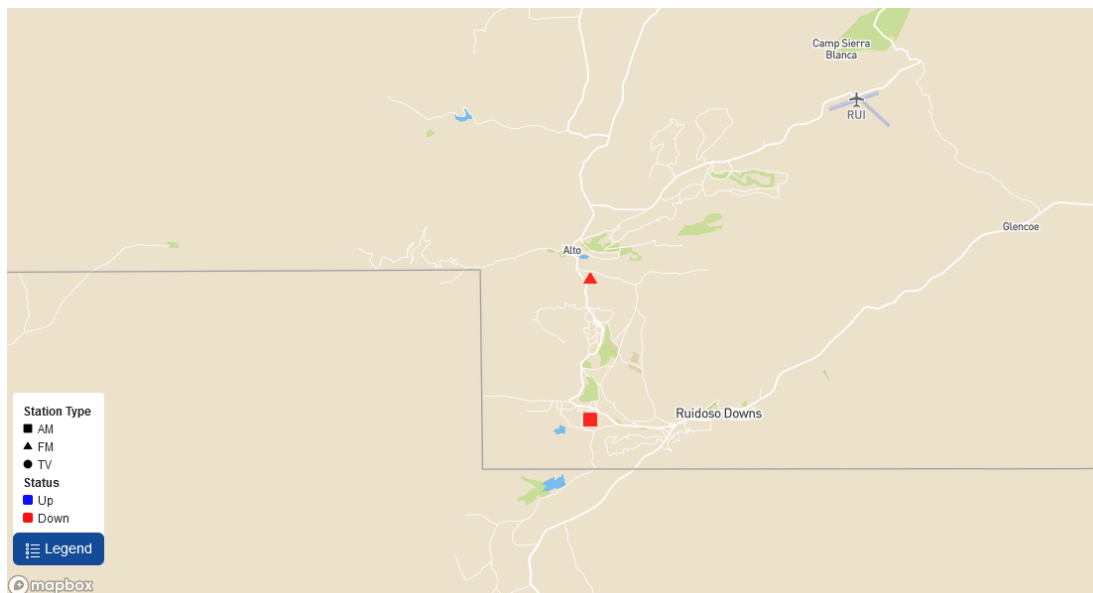
- KBUY y KWES están fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- KWES-FM y las repetidoras K234AQ y K290AY están fuera de servicio.

A continuación, un mapa que ilustra la condición de las emisoras:

Condición de las emisoras a causa de los incendios



Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

- Hasta el momento, no hay STAs ni exenciones emitidas por la FCC en respuesta a los incendios forestales de Nuevo México.