

ALLIANZ COMMERCIAL

Preparativos para temporales de viento

Desde huracanes en el océano Atlántico Norte hasta tifones en el océano Pacífico Noroeste, ciclones en el océano Pacífico Suroeste y el Océano Índico, hasta tormentas de invierno en Europa, los temporales de viento pueden tener un efecto devastador en su negocio. Con la llegada de las filosofías de gestión *just-in-time* y los inventarios *lean*, las pérdidas causadas por temporales de viento pueden paralizar a una organización. La póliza de seguro puede cubrir los daños a la propiedad y la interrupción del negocio, pero la pérdida de participación en el mercado y una reputación dañada no se pueden recuperar fácilmente.

Según nuestra experiencia en los últimos 20 años, los temporales de viento parecen estar aumentando en frecuencia e intensidad. Ciertamente, el crecimiento de la población y la expansión de las industrias, particularmente en las regiones en desarrollo, asegurará que las pérdidas por temporales de viento sigan aumentando en el futuro. La pérdida puede minimizarse en gran medida mediante una preparación adecuada antes de que llegue el temporal, incluido el desarrollo y la implementación de un plan escrito de emergencia integral para temporales como huracanes.

En un esfuerzo por ayudarle a minimizar el daño que puede ocurrir como resultado de un temporal de viento, Allianz Risk Consulting ha desarrollado la siguiente lista de verificación que debe completarse antes, durante y después de un temporal como es el caso de un huracán. Esta lista de verificación no pretende ser exhaustiva y debe utilizarse como una guía, teniendo en cuenta las condiciones y los procesos específicos de su ubicación.

Si tiene alguna pregunta acerca de los temporales de viento o si desea comentar cualquier aspecto de la gestión de riesgos con mayor detalle, no dude en ponerse en contacto con su ingeniero local en Allianz Risk Consulting. Para cualquier reclamación del seguro, comuníquese con su corredor de seguros o con Allianz Commercial.

Planificación previa a un temporal de viento

La clave para minimizar el daño es la preparación adecuada antes de que llegue el temporal.

Si su sitio está sujeto a temporales de viento, sea huracanes, tifones, ciclones, etc, lo siguiente debe ser completado antes del temporal:

Desarrollar un plan escrito de emergencia integral contra temporales de viento para mitigar las exposiciones de riesgo. El plan debe incluir:

- Asignar funciones y responsabilidades a personas de la organización de emergencia.
- Proporcionar capacitación al menos una vez al año.
- Ensamblar suministros y equipos de emergencia en un lugar seguro como lonas de plástico, trapeadores, rasquetas, iluminación de emergencia, baterías, cinta para ventanas, maderas y clavos, etc.
- Planificar para el rescate y la recuperación, incluido el mantenimiento de una lista de proveedores clave, contratistas y servicios de salvamento de equipo y materiales.
- Tener un plan de Continuación de Negocios para restaurar las operaciones después del evento.

El plan debe ser revisado al menos anualmente y debe ser actualizado, según sea necesario.

Designar a una persona para monitorear el estado y la ubicación del temporal de viento, manteniendo actualizado el personal de la administración y mantenimiento según sea necesario. Deje suficiente tiempo para implementar los procedimientos de emergencia.

Inspeccionar y reparar el techo por problemas con:

- La cobertura, que esté suelta.
- Parpadeantes sueltos, tiras de ribete y accesorios.

Desagües, canalones o bajantes bloqueados o sueltos.

Equipos, letreros, torres, ventiladores de techo, etc, que estén inadecuadamente asegurados.

Anclar equipos grandes, como grúas y líneas de arrastre, de acuerdo con las pautas del fabricante. Reubicar equipo, maquinaria, materiales y otros residuos que estén al aire libre o sueltos en el interior o asegurarlos bien. Las estructuras al aire libre, como los remolques, deben estar bien anclados. También se debe asegurar el almacenamiento de contenedores de líquidos inflamables o moverlos a un área protegida (pero nunca a las áreas principales de la instalación). Identificar y considerar eliminar los árboles o ramas grandes que podrían caerse y dañar edificios, equipos exteriores, líneas eléctricas, etc.

Proteger ventanas y puertas exteriores de la siguiente manera:

Colocar persianas y/o madera contrachapada preinstaladas para el temporal de viento.

Inspeccionar puertas y ventanas en busca de cierres y herrajes débiles. Hacer reparaciones según sea necesario.

Instalar barras de acero en soportes de metal preinstalados en el interior de las puertas del exterior enrollables.

Llenar los tanques de combustible de los generadores, bombas contra incendio, vehículos de la empresa, etc.

Llenar los tanques sobre tierra con producto o agua para evitar daños por el viento.

Limpiar los escombros de los desagües pluviales y las cuencas de captura.

Proteger los ordenadores, inventario, máquinas y equipos clave sujetos a daños por agua con lonas de plástico o cubiertas impermeables. Copias de los datos importantes del ordenador deben ser guardados en un lugar seguro.

Considerar trasladar existencias de producto y materiales valiosos y/o importantes a un lugar seguro.

Aislar, neutralizar o eliminar cualquier producto químico que pueda reaccionar violentamente uno con el otro.

Prepararse para posibles inundaciones si se encuentra en un área propensa a inundaciones:

Reubicar el equipo importante e inventario de producto a elevaciones más altas no sujetas a inundaciones. Para el equipo y el material que no se pueda reubicar, prepárese para cubrir con lonas de plástico y almacenar en paletas.

Instalar dispositivos de prevención de reflujos en las alcantarillas y las líneas de drenaje para evitar que el agua de las inundaciones retroceda hacia los edificios.

Esté preparado para colocar bolsas de arena en aberturas de edificios vulnerables y alrededor de equipos críticos al aire libre sujetos a inundaciones. Si existe un peligro inminente de inundación, apague la energía eléctrica del edificio. Nota: Las bombas contra incendio accionadas por motor eléctrico deben permanecer en servicio.

Esté preparado para apagar las operaciones de manera segura si es necesario.

Apagar procesos y equipos en cumplimiento con los procedimientos establecidos.

Cerrar todas las líneas de líquidos y gases inflamables y combustibles para evitar la descarga de tuberías rotas.

Hacer cumplir las reglas de "No fumar" y "No cortar o soldar". Proteger o apagar otras posibles fuentes de llama en el interior de los edificios.

Durante un temporal de viento

El personal de Equipo de Respuesta a Emergencias debe permanecer en las instalaciones si es seguro hacerlo y estar preparado para responder.

Continuar supervisando los informes meteorológicos para obtener información sobre posibles daños por temporales, acceso a la propiedad, cortes de servicios públicos, etc. Actualice la administración y el mantenimiento respectivamente.

Revisar la propiedad continuamente y observe si hay filtraciones en el techo, roturas de tuberías, incendios o daños estructurales.

Monitorear constantemente los procesos, equipos, calderas, hornos, etc., que deben permanecer en línea durante el temporal de viento.

Durante un corte de energía, apague los interruptores eléctricos para evitar la reactivación antes de que se comprueben los controles necesarios.

Después de un temporal de viento

Asegurar el sitio para evitar entrada no autorizada.

Organizar y preparar equipos de emergencia para operaciones de salvamento y limpieza.

Si es seguro hacerlo, realice una evaluación de daños inmediatamente, prestando atención especial a lo siguiente:

- Daños estructurales al edificio.

- Coberturas del techo.

- Equipo de protección contra incendios, manteniendo la mayor protección contra incendios activos, aislando las secciones dañadas, luego hacer reparaciones y restaurando los sistemas tan pronto sea posible. Notifique a Allianz Risk Consulting si algún sistema será afectado durante más de 10 horas seguidas.

- Servicios públicos, incluidos electricidad, gas, agua, aire comprimido, HVAC, aire acondicionado, vapor, etc. (aislar según sea necesario).

- Equipos de producción y proceso.

- Áreas sujetas a inundaciones, incluidos los sótanos.

Notificar a las empresas de servicios públicos de cualquier corte o daño.

Llamar al personal clave y notifique a los contratistas para comenzar las reparaciones importantes.

Asegúrese de que los procesos de seguridad se implementan en su totalidad antes de empezar el trabajo de reparaciones. Esto incluye controlar las fuentes de encendido, como zonas para fumadores y trabajos en caliente. Cumpla con todos los procedimientos de permiso de trabajo en caliente.

Iniciar operaciones de salvamento para realizar lo siguiente:

- Cubrir rápidamente cualquier elemento exterior del edificio como coberturas del techo, puertas, ventanas, etc., con lonas de plástico para evitar la entrada de agua.

- Reubicar productos o material y equipo dañado en áreas secas.

- Limpiar y secar el equipo, dando prioridad a los equipos clave de alto valor.

- Inspeccionar y reparar los sistemas y equipos eléctricos antes de activar la electricidad.

- Retirar los residuos de los desagües del techo y del patio, canalones, tuberías de drenaje, depósitos de agua, etc.

- Eliminar el agua y deshumidificar las áreas húmedas. Monitorear los niveles de humedad del aire durante un período prolongado en áreas con equipo altamente sensible.

Revisar el plan de emergencia del temporal de viento así como su efectividad según sea necesario.

Si es necesario, comuníquese con el agente de seguros o con Allianz Commercial y ellos le ayudarán a reportar una reclamación.

Copyright © 2023 Allianz Commercial / Allianz Global Corporate & Specialty SE. Todos los derechos reservados.

El material de esta publicación está diseñado para proporcionar únicamente información general. Las proyecciones están intrínsecamente sujetas a incertidumbres y cambios sustanciales y numerosos. Inevitablemente, algunos supuestos no se materializarán, y acontecimientos y circunstancias imprevistos pueden afectar a las proyecciones realizadas en esta publicación. Si bien se ha hecho todo lo posible para garantizar que la información proporcionada sea exacta, esta información se proporciona sin ninguna representación o garantía de ningún tipo sobre su exactitud y Allianz Global Corporate & Specialty SE no se hace responsable de ningún error u omisión.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Dieselstr. 8, 85774 Unterfoehring, Munich, Germany

Octubre 2023