



ALLIANZ COMMERCIAL

# Lista de verificación para inundaciones

**Las inundaciones pueden ocurrir en cualquier lugar, lo que las convierte en uno de los desastres naturales más comunes con un potencial para causar daños significativos a edificios, así como al contenido y almacenamiento en los patios. Además, el tiempo requerido para la limpieza y la recuperación puede suponer una interrupción considerable de las operaciones comerciales, incluso después de que el agua haya retrocedido. Aun si su propiedad no es propensa a inundarse, la infraestructura circundante (es decir, carreteras, vías de ferrocarriles, etc.) sí puede serlo. Esto podría crear problemas en el ingreso y egreso, lo que podría ocasionar una interrupción de las operaciones comerciales.**

Las inundaciones son una catástrofe natural que puede ocurrir por muchas situaciones diferentes, como el desbordamiento de cauces de agua naturales o artificiales, agua de la superficie, agua proveniente de las mareas, escorrentía de agua pluvial, creciente del agua subterránea, sistemas de drenaje de alcantarillado o sistemas de drenaje de techos y patios sin salida. Las inundaciones representan una amenaza aún más grave en zonas bajas, cerca de un cauce de agua o río bajo las represas, en arroyos o sus lechos, zanjas, alcantarillas o desagües, que pueden desbordarse y provocar inundaciones. Algunas inundaciones crecen lentamente durante días, pero las repentinas pueden generarse en minutos o escasas horas

y es posible que no presenten signos de lluvia. La mejor manera de prevenir inundaciones en construcciones nuevas es evitar construir en áreas propensas a inundarse. Si esto no es posible, construya edificios por encima de los niveles de inundación previstos y diseñelos de tal modo que limite el potencial de entrada de agua al edificio. Para los edificios ya construidos propensos a inundarse, la clave para mitigar las posibles pérdidas es el desarrollo e implementación de un plan formal de emergencia para inundaciones.

Con la intención de ayudarle a minimizar el daño que puede ocurrir como resultado de una inundación, Allianz Risk Consulting ha desarrollado la siguiente lista de verificación que debe completarse antes, durante y después de una inundación. Esta lista de verificación no pretende ser exhaustiva y debe utilizarse a modo de guía, teniendo en cuenta las condiciones y los procesos específicos de su área.

Si tiene alguna pregunta acerca de las inundaciones o desea comentar en detalle cualquier aspecto sobre la gestión de riesgos, no dude en ponerse en contacto con el ingeniero en su región de Allianz Risk Consulting. Para cualquier reclamación respecto a los seguros, comuníquese con su agente de seguros o con Allianz Commercial.

## **Análisis de los peligros de inundación**

La clave para minimizar el daño ocasionado por una inundación es estar bien preparado antes de que ocurra.

Evalúe la propiedad y el área circundante para determinar la posibilidad de inundación, incluido lo siguiente:

- Fuentes de inundación cercanas como ríos, acequias, arroyos, zanjas de drenaje, canales, lagos, océanos, embalses o represas elevadas, aguas subterráneas, etc.
- Mapas de inundación que indican que su área está en una zona propensa a inundarse.
- Eventos de inundaciones pasadas.
- Áreas donde el agua puede acumularse.
- Áreas del sótano con equipos importantes, servicios públicos, inventario o registros.
- Alcantarillado o desagües donde el agua pueda retroceder y entrar a los edificios.
- Vías de acceso para la propiedad propensas a inundarse que podrían crear problemas para entrar o salir.

Comuníquese con el ingeniero de Allianz Risk Consulting local para que le ayude a evaluar cuan expuesta está su zona a las inundaciones.

## **Planificación previa a una inundación**

Si su región es propensa a inundarse, debe completar lo siguiente:

- Desarrollar un plan de emergencia integral por escrito para mitigar los riesgos. El plan debe incluir:
  - Asignar funciones y responsabilidades a personas de la organización de emergencia.
  - Proveer capacitación, al menos, una vez al año.
  - Reunir suministros y equipos de emergencia en un lugar elevado que no sea propenso a inundarse como bolsas de arena, bombas, lonas de plástico, trapeadores, escurridores, luz de emergencia, combustible para equipos, etc.
  - Planificar el salvamento y la recuperación, que incluye mantener una lista de los proveedores, contratistas y servicios de salvamento clave.
  - Un plan de continuidad de negocio para restaurar las operaciones después del evento.

El plan debe revisarse, al menos, una vez al año y actualizarse según sea necesario.

- Participar en un sistema de advertencia de inundación si está disponible. Si no dispone de un sistema de advertencia de inundación, designe a una persona para que esté en contacto con las autoridades locales o para que supervise los medios de comunicación para determinar los niveles de inundación previstos así como los plazos. Así mismo, debe informar a la gerencia y al personal de gestión y mantenimiento debidamente y disponer de suficiente tiempo para implementar los procedimientos de emergencia.
- Revisar los edificios en busca de posibles aberturas por donde pueda entrar el agua de la inundación y sellarlas según sea necesario.
- Inspeccionar todos los sistemas de prevención de inundaciones existentes, si los hubiera, como diques, paredes, barreras contra inundaciones, etc., y hacer las reparaciones que sean necesarias.
- Instalar dispositivos de prevención de reflujo en las alcantarillas y líneas de drenaje para evitar que el agua de la inundación retroceda y entre a los edificios.
- Prepararse para colocar bolsas de arena en las aberturas de edificios vulnerables y alrededor de equipos externos importantes.
- Reubicar los equipos, los materiales e inventarios y los documentos importantes en elevaciones más altas que no sean propensas a inundarse. Proteger los equipos y materiales que no se puedan reubicar con lonas de plástico o almacenarlos en tarimas.
- Asegurar todos los artículos al aire libre que no se puedan reubicar como tanques, remolques, equipos, etc. En caso de que haya una inundación, llenar los tanques vacíos con agua o productos para evitar que el agua se los lleve.
- Instalar rejillas, rejillas para basura, zócalos, etc. para evitar que las entradas a todos los desagües y sistemas de drenaje de aguas pluviales se obstruyan con escombros.
- Inspeccionar las siguientes áreas y asegurarse de que no tengan escombros que podrían hacer que el agua retroceda:
  - Desagües del suelo y patio.
  - Alcantarillas, túneles y puentes a lo largo de ríos, arroyos, acequias, etc.
- Proporcionar fuentes de energía de emergencia para los sistemas de aguas pluviales que dependen de bombas eléctricas. Ubicar el combustible y abastecimientos de energía de emergencia en una zona elevada por encima del nivel de inundación esperado.
- Inspeccionar y probar todas las bombas de sumidero del sótano para verificar que estén en pleno funcionamiento.
- Copiar los datos de los sistemas computarizados y reubicar las copias en una zona que no sea propensa a inundarse.
- Aislar, neutralizar o eliminar del sitio cualquier producto químico que pueda reaccionar de manera violenta entre sí.
- Determinar si hay posibilidad de que las vías de acceso a las instalaciones se inunden y si hay rutas alternativas.

Si la inundación es inminente, cesar las operaciones de manera segura:

- Apagar los procesos y equipos siguiendo los procedimientos establecidos.
- Cerrar todas las líneas de líquidos y gases inflamables y combustibles en su fuente para evitar que se descarguen por medio de tuberías rotas.
- Apagar la energía eléctrica del edificio. Nota: las fuentes de energía de las bombas eléctricas contra incendio deben permanecer habilitadas.
- Hacer cumplir las reglas de "No fumar" y "No cortar con llama o soldar". Proteger o apagar otros posibles focos de incendio.

### Durante la inundación

- El personal del equipo de emergencias debe permanecer en las instalaciones, si es seguro, y estar preparado para actuar.
- Continúe monitoreando los medios de comunicación para obtener información sobre posibles daños por inundaciones, acceso a la propiedad, cortes de servicios públicos, etc. Actualice a la gerencia y al personal de mantenimiento.
- Monitoree la inundación en todos los edificios.



### Después de una inundación

- Asegurar el sitio para evitar el ingreso de personas sin autorización.
- Organizar y preparar los equipos de emergencia para las operaciones de salvamento y limpieza.
- Si es seguro hacerlo, realizar una evaluación inmediata de los daños, prestando especial atención a lo siguiente:
  - Daños materiales o estructurales al edificio, como cimientos.
  - Equipo de protección contra incendios (mantener activo la mayor protección contra incendios posible aislando las secciones dañadas, haciendo reparaciones y restaurando los sistemas para que vuelvan a funcionar lo antes posible). Notificar a Allianz Risk Consulting si algún sistema estará deshabilitado durante más de 10 horas seguidas.
  - Servicios públicos, incluidos electricidad, gas, agua, aire comprimido, aire acondicionado, vapor, etc. (aísle si es necesario).
  - Equipo de producción y proceso.
  - Áreas propensas a inundarse, incluidos los sótanos.
- Notificar a las empresas de servicios públicos de cualquier corte o daño.
- Llamar al personal pertinente y notificar a los contratistas para comenzar las reparaciones más urgentes. Asegurar que los procedimientos de seguridad estén todos implementados antes de comenzar el trabajo. Esto incluye controlar los focos de incendio como áreas para fumar y zonas donde se realizan trabajos en caliente, además de seguir todos los procedimientos para obtener los permisos pertinentes.
- Iniciar operaciones de salvamento para realizar lo siguiente:
  - Reubicar los inventarios y equipos dañados por las inundaciones en áreas secas.
  - Limpiar y secar el equipo, dando prioridad a los equipos de alto valor.
  - Inspeccionar y reparar los sistemas y equipos eléctricos antes de volver a activar la energía eléctrica. Eliminar los residuos de los desagües del piso y del patio, de las tuberías de desagües, de los estanques, etc.
  - Eliminar el agua y deshumidificar las zonas húmedas. Monitorear los niveles de humedad en el aire durante un período prolongado en áreas con equipos altamente sensibles.
- Revisar la efectividad del plan de emergencia para inundaciones y corregir según sea necesario.

Si es necesario, comuníquese con el agente de seguros o con Allianz Commercial y ellos le ayudarán a reportar una reclamación.

Copyright © 2023 Allianz Commercial / Allianz Global Corporate & Specialty SE. Todos los derechos reservados.

El material de esta publicación está diseñado para proporcionar únicamente información general. Las proyecciones están intrínsecamente sujetas a incertidumbres y cambios sustanciales y numerosos. Inevitablemente, algunos supuestos no se materializarán, y acontecimientos y circunstancias imprevistos pueden afectar a las proyecciones realizadas en esta publicación. Si bien se ha hecho todo lo posible para garantizar que la información proporcionada sea exacta, esta información se proporciona sin ninguna representación o garantía de ningún tipo sobre su exactitud y Allianz Global Corporate & Specialty SE no se hace responsable de ningún error u omisión.

Allianz Global Corporate & Specialty SE

Dieselstr. 8, 85774 Unterfoehring, Munich, Germany

Octubre 2023