



# FUStart: prepararsi alle ispezioni dei servizi di Follow-Up di UL Solutions

UL Solutions 2023

**Safety. Science. Transformation.™**

# Indice

**Sezione 1:** Informazioni sul FUStart

**Sezione 2:** Informazioni su UL Solutions

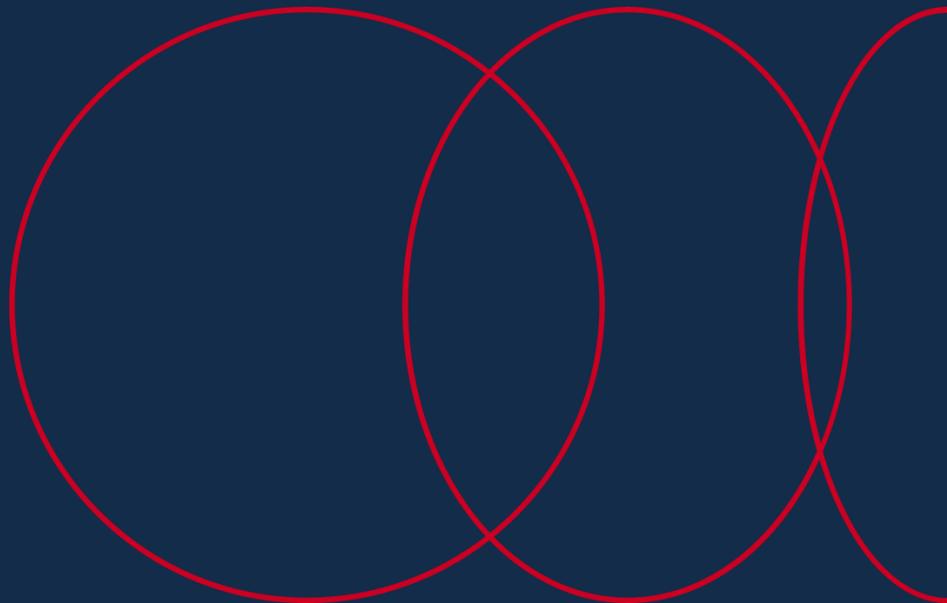
**Sezione 3:** Dettagli sui servizi di Follow-Up di UL Solutions

**Sezione 4:** Strumenti per i clienti dei servizi di Follow-Up

**Sezione 5:** Marchi di certificazione UL

**Sezione 6:** Risorse

# Sezione 1: informazioni sul FUStart





# Informazioni sul FUStart

Il FUStart è una risorsa che consente ai produttori di comprendere e prepararsi per il programma dei servizi di Follow-Up di UL Solutions.

## Il FUStart vi permetterà di:

- Conoscere il programma dei servizi di Follow-Up di UL Solutions
- Prepararvi ad affrontare la vostra prima ispezione dei servizi di Follow-Up di UL Solutions
- Comprendere il vostro ruolo e le vostre responsabilità in merito ai servizi di Follow-Up di UL Solutions

# Informazioni sul FUStart

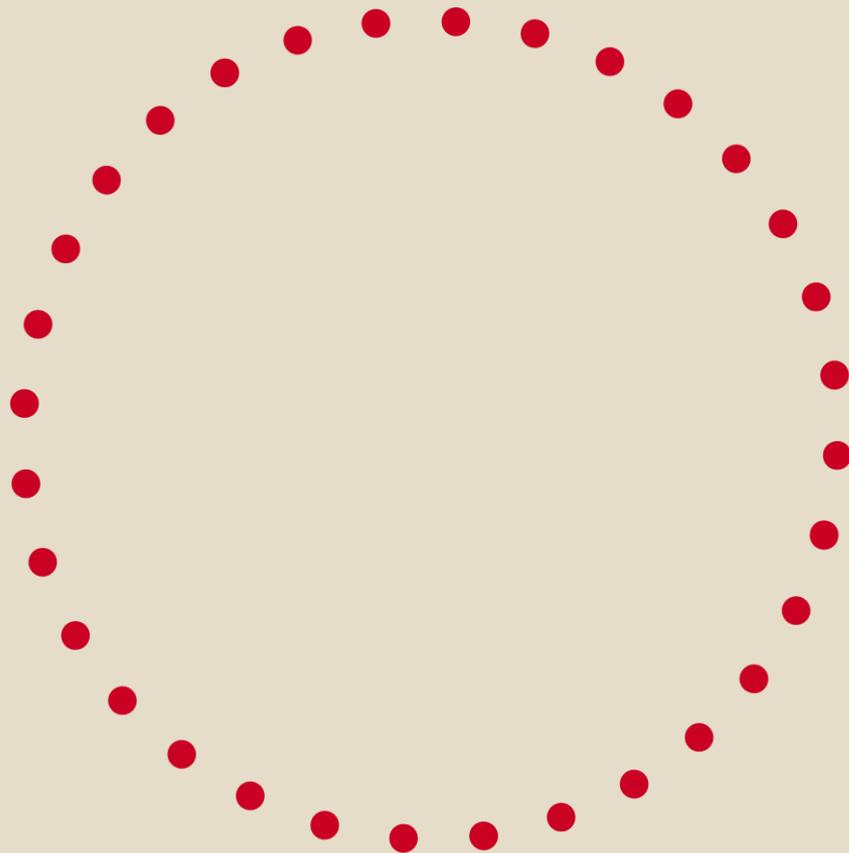
Il FUStart funge da introduzione per i clienti ai requisiti di produzione di prodotti certificati UL. Potete ottenere maggiori informazioni rivolgendovi al vostro ispettore di UL Solutions.

## Il FUStart vi aiuta a:

- Pianificare le vostre esigenze di produzione e documentazione
- Conoscere i requisiti di tracciabilità, marcatura, test e di altro genere per integrarli nei controlli del processo produttivo e nel sistema di gestione della qualità della vostra azienda
- Conoscere e soddisfare tali requisiti in modo da rendere più rapida l'ispezione e infondere fiducia nella capacità della vostra azienda di produrre prodotti conformi
- Evitare inutili ritardi nell'uso dei marchi UL
- Comprendere il ruolo dei servizi di Follow-Up di UL Solutions nel processo di certificazione
- Conoscere lo svolgimento delle ispezioni relative ai servizi di Follow-Up di UL Solutions



# Sezione 2: informazioni su UL Solutions



# Il processo di certificazione di UL Solutions



## Presentazione del prodotto

L'Applicant, ossia il proprietario del prodotto, lo invia a UL Solutions per la valutazione iniziale



## Indagine sul prodotto

Gli ingegneri di UL Solutions testano ed esaminano accuratamente il prodotto per determinare la conformità ai requisiti



**Revisione del FUStart: studio autonomo, presentazione da remoto o in loco**



## Autorizzazione all'uso del marchio UL

Una volta completato il progetto e le eventuali ispezioni IPI (Initial Production Inspection), nella maggior parte dei casi il Manufacturer è autorizzato ad applicare il marchio UL ai prodotti conformi. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#)



## Ispezioni dei servizi di Follow-Up di UL Solutions

Per tutta la durata della certificazione UL, i prodotti vengono sottoposti a ispezioni regolari presso l'impianto di produzione per verificare la continua conformità ai requisiti

# Autorizzazione all'applicazione del marchio UL

---

- L'autorizzazione ad applicare il marchio UL su un prodotto viene fornita in seguito a:
  - Procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.
  - Rilascio di una Notice of Completion (NoC) e completamento della richiesta IPI.
  - Rilascio di una Notice of Authorization (NoA) per i siti produttivi autorizzati, se non è richiesta alcuna IPI.
- L'ispezione IPI (Initial Production Inspection) controlla che i mezzi a disposizione del Manufacturer per produrre un prodotto siano conformi ai requisiti applicabili come definiti nei termini del servizio di Follow-Up di UL Solutions.
- La Notice of Completion (NoC) notifica il completamento dell'indagine e la necessità di un'ispezione IPI prima di autorizzare l'uso del marchio UL. Il Manufacturer non potrà spedire i prodotti applicando i marchi fino a quando l'IPI non sarà completata con successo.
- La Notice of Authorization (NoA) è una notifica legata alla procedura per i servizi di Follow-Up che fornisce l'autorizzazione ad applicare il marchio UL per i siti produttivi autorizzati quando non è richiesta un'ispezione IPI.

# Initial Production Inspection (IPI)

---

- Coincide con la prima produzione di prodotti certificati UL.
- Condotta ogni volta che un nuovo sito produttivo viene aggiunto alla procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions e ogni volta che il personale UL determina la necessità di valutare la produzione del prodotto certificato prima che i prodotti marcati possano essere spediti dal sito.
- Verifica la conformità della produzione di un prodotto certificato UL ai requisiti della procedura per i servizi di Follow-Up.
- Molto simile alle altre ispezioni con l'eccezione che viene concordata con il Manufacturer.
- Se il processo di produzione è conforme ai requisiti descritti nella procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions, un ispettore di UL Solutions rilascerà le etichette che possono essere utilizzate nella produzione attuale e successiva. In questo caso, la produzione attuale descritta nella procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions è autorizzata ad applicare il marchio UL.
- I prodotti non possono essere spediti con il marchio UL fino al completamento dell'ispezione IPI e fino alla conferma da parte di UL Solutions che i prodotti rappresentativi sono conformi alla procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions e ai documenti associati.
- Nel caso in cui sia richiesta un'ispezione IPI ma non sia in corso il processo produttivo, l'ispettore di UL Solutions può fornirvi delle opzioni alternative per soddisfare il requisito della visita IPI.

# Sezione 3: dettagli sui servizi di Follow-Up di UL Solutions



# Panoramica dei servizi di Follow-Up di UL Solutions

- Questo programma obbligatorio serve a verificare che il Manufacturer continui a produrre prodotti certificati UL in conformità ai requisiti di UL Solutions.
- I servizi di Follow-Up vengono effettuati tramite ispezioni dei siti in cui i prodotti certificati UL vengono prodotti, assemblati, lavorati, finiti, immagazzinati o etichettati.
- Le ispezioni vengono condotte da ispettori di UL Solutions con una frequenza adeguata al sistema o al prodotto certificato UL.
  - Normalmente, le ispezioni non vengono annunciate.
  - A ogni visita presso il sito, un ispettore di UL Solutions cerca i prodotti con il marchio UL.\*
- UL Solutions può talvolta selezionare campioni dal sito, dal mercato aperto o altrove per verificarne la conformità.



\*Può capitare che l'ispettore di UL Solutions visiti il sito anche in assenza di prodotti marcati UL. In questi casi, l'ispettore di UL Solutions effettuerà una **Production-ready Visit.**

# Requisiti, termini e accordi

## Programma di integrità del marchio: requisiti di sorveglianza del marchio UL

UL Solutions definisce responsabilità, doveri e requisiti sia per i Manufacturer sia per gli ispettori di UL Solutions coinvolti nei programmi d'ispezione pertinenti agli USA, al Canada e alle procedure di certificazione dei prodotti tramite marchio UL.

## Contratto di fornitura di servizi globali (Global Services Agreement, ossia GSA) e termini del servizio di Follow-Up di UL Solutions

Imposta i termini e le condizioni di servizio per gli specifici servizi richiesti e forniti ai clienti UL. Essi comprendono, ma non sono limitati a:

- Controllo dell'uso del marchio di certificazione UL
- Ispezioni dei servizi di Follow-Up di UL Solutions
- Ispezioni non annunciate
- Riservatezza

Per ulteriori informazioni sui requisiti di sorveglianza del marchio UL, fare clic **qui**.  
Per consultare il contratto dei termini del servizio di Follow-Up di UL Solutions, fare clic **qui**.

Per consultare il contratto GSA, fare clic **qui**.

I requisiti completi per la sorveglianza del marchio UL sono riportati nella procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.

# Tipi di etichette di certificazione UL

## Tipo L

Le etichette di tipo L sono destinate principalmente a prodotti per la sicurezza della vita o prodotti in cui il processo di fabbricazione è soggetto ad un certo livello di personalizzazione.

- Le visite si effettuano sotto forma di ispezioni non annunciate, la cui tempistica può dipendere da fattori quali il numero di marchi UL effettivamente utilizzati dal Manufacturer.
- In genere, i Manufacturer acquistano le etichette con i marchi UL da UL Solutions o da un fornitore di etichette autorizzato da UL Solutions.

Per ulteriori informazioni sui fornitori di etichette autorizzati fare clic [qui](#).

## Tipo R

- Le etichette di tipo R sono principalmente destinate a elettrodomestici, componenti e altri prodotti.
- Le visite sono normalmente non annunciate e vengono effettuate almeno quattro volte all'anno.
- I Manufacturer possono riprodurre in proprio i marchi UL utilizzando una grafica approvata da UL Solutions o farli stampare da un [fornitore di etichette autorizzato](#).
- I marchi di certificazione UL possono essere applicati con diverse metodologie, ad esempio utilizzando un'etichetta adesiva o stampaggio, incisione o serigrafia, come specificato nella procedura per i servizi di Follow-Up.

# Frequenza delle ispezioni di Follow-Up

---

La frequenza delle ispezioni varia a seconda del prodotto, del volume di produzione (per alcuni prodotti) e della capacità del Manufacturer di produrre i prodotti in conformità ai requisiti stabiliti.



# Responsabilità di UL Solutions

È responsabilità dell'ispettore di UL Solutions eseguire l'ispezione nella sua totalità per verificare la conformità del Manufacturer ai requisiti di UL Solutions. Al termine dell'ispezione, l'ispettore di UL Solutions redigerà un Inspection Report al fine di documentare l'ispezione e identificare i modelli sottoposti a controllo. Se necessario, verrà emessa una Variation Notice (VN) per documentare e comunicare eventuali non conformità identificate durante l'ispezione.



# Ulteriori responsabilità di UL Solutions

- Verificare la conformità dei prodotti durante le ispezioni seguendo la procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions
- Documentare il tipo di prodotto esaminato durante un'ispezione
- Verificare il controllo da parte del Manufacturer dei marchi di certificazione UL
- Verificare la conformità del Manufacturer ai test programmati dall'azienda
- Documentare eventuali non conformità ai requisiti di certificazione
- Verificare l'efficacia delle azioni correttive necessarie per risolvere le non conformità
- Selezionare i campioni di test di Follow-Up e fornire al Manufacturer istruzioni per il relativo invio quando richiesto dalla procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions





## Requisiti di costruzione

- Se un prodotto presenta un marchio UL, il Manufacturer deve essere in grado di dimostrare che il prodotto è stato costruito secondo i requisiti previsti dalla procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.
- I componenti possono essere verificati attraverso il programma Component Recognition di UL Solutions o con altri mezzi, come le Split Inspection e altre opzioni [qui](#) trattate.
- Le istruzioni e i marchi di prodotto richiesti e descritti nella procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions devono poter essere verificati dall'ispettore di UL Solutions.

# Tracciabilità per componenti e materiali

Durante le visite UL Solutions verificherà che il Manufacturer mantenga un sistema di tracciabilità e che permetta di determinare se i componenti sono certificati UL.

- **Tali verifiche interessano, tra altro:** componenti UL Listed e UL Recognized, parti plastiche fabbricate, fili e cavi, cablaggi, schede e assemblaggi di circuiti stampati, prodotti riconfezionati e componenti soggetti a Split Inspection.
- **Per visualizzare i requisiti di tracciabilità di UL Solutions fare clic [qui](#).**

# Test richiesti sulla linea di produzione

Molti prodotti devono essere sottoposti a test della linea di produzione per determinarne la conformità ai requisiti di sicurezza applicabili. In tali situazioni, i Manufacturer sono tenuti a eseguire i test e a conservarne la relativa documentazione, nonché a eseguire l'analisi dei difetti dei prodotti non conformi.

Per alcuni prodotti, oltre ai test di linea, possono essere richiesti test di laboratorio oppure può essere richiesta la presenza di UL Solutions durante l'esecuzione dei test.

- La procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions descrive i campioni richiesti, i metodi di test e i criteri di accettabilità.
- I campioni che il Manufacturer dovrà spedire al laboratorio sono selezionati in modo casuale dalla linea di produzione o tra i prodotti in magazzino che sono successivi all'ultima ispezione.



# Documentazione sui test

UL Solutions chiede ai Manufacturer di rispettare le procedure indicate e di conservare la documentazione richiesta dalla procedura per i servizi di Follow-Up. Alcuni esempi sono:



Calibrazione delle apparecchiature di test e di misurazione



Metodologie del test



Documentazione sui test e sui risultati



Organizzazione o azione correttiva in caso di esito negativo del test



# Calibrazione delle apparecchiature di ispezione, misurazione e test

Tutte le apparecchiature di ispezione, misurazione e test del Manufacturer richieste dalla procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions o utilizzate da UL Solutions durante le ispezioni devono essere calibrate almeno una volta all'anno secondo uno standard nazionale tracciabile. ([I requisiti di calibrazione di UL Solutions possono essere consultati qui.](#))

Gli strumenti di lavorazione, come quelli utilizzati durante il processo produttivo, non sono generalmente interessati da questo requisito a meno che non siano specificamente menzionati nella procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.

# Apportare modifiche ai prodotti certificati UL

Se volete apportare modifiche alla costruzione del vostro prodotto certificato UL, [contattateci](#) per aggiornare la vostra procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.

## Punti chiave

# 1

Sottoponete le modifiche a UL Solutions affinché siano esaminate e valutate **prima** di implementarle sui vostri prodotti con marchio UL, come stabilito dai requisiti del contratto di fornitura di servizi globali (GSA) e dai termini del servizio di Follow-Up.

# 2

UL Solutions valuterà le modifiche e, se conformi ai requisiti applicabili, le autorizzerà; aggiungerà inoltre la procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.

# 3

Le pagine modificate della procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions saranno inviate al Manufacturer, oltre a essere rese disponibili su [myUL](#). Le pagine modificate diventeranno parte integrante della procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions utilizzata per mantenere l'integrità del marchio UL.

# Verifica della conformità dei prodotti in campo – Field Inspection

I marchi di certificazione UL devono essere apposti sui prodotti esclusivamente durante il processo di produzione nelle sedi di produzione autorizzate. Tuttavia, UL Solutions è consapevole che in alcuni casi i marchi UL non vengono forniti per errore o vengono danneggiati/rimossi in campo. In questi casi, offriamo il programma Field Inspection.



Le Field Inspection sono riservate a quei prodotti installati di recente che, al momento della spedizione dalla sede di produzione, erano idonei alla certificazione. Il marchio UL viene applicato, in seguito alla riuscita della Field Inspection, dal rappresentante del Manufacturer sotto la supervisione di UL Solutions.



Ciò può aiutare a evitare costose operazioni di rimozione e sostituzione dei prodotti, facendo risparmiare tempo e denaro.

Per ulteriori informazioni visitare le nostre pagine sul programma [Field Inspection](#).

# Verifica della conformità dei prodotti in campo – Field Evaluation

Le Field Evaluation sono solitamente riservate ai prodotti non certificati, modificati in seguito alla certificazione o non idonei a una Field Inspection.



Sono utilizzate da UL Solutions per verificare e documentare la conformità dei prodotti installati ai requisiti di sicurezza affinché siano accettati dalle autorità di vigilanza locali.



Per ulteriori informazioni visitare le nostre pagine sul programma [Field Evaluation](#).

# Procedura di ricorso

UL Solutions decide di certificare un prodotto e di autorizzare l'uso del marchio UL a propria discrezione. Tuttavia, se un Manufacturer non concorda con UL Solutions su questioni legate ai servizi di Follow-Up e non è possibile raggiungere una soluzione soddisfacente, il Manufacturer ha il diritto di presentare un ricorso o una richiesta di spiegazioni, senza pregiudizio, a UL Solutions al fine di raggiungere una soluzione.

Per presentare un ricorso o chiedere spiegazioni legate a una decisione in merito ai servizi di Follow-Up di UL Solutions, [contattateci](#).



# Responsabilità di un Manufacturer di prodotti certificati UL

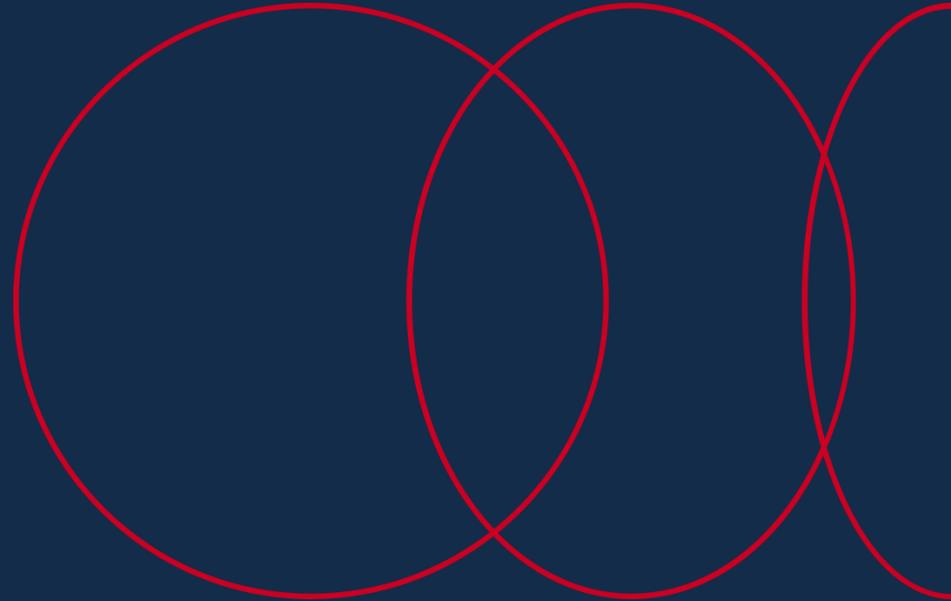


# Un Manufacturer di prodotti certificati UL deve...



- Assicurarsi che solo i prodotti che soddisfano in pieno i requisiti di UL Solutions riportino i marchi UL.
- Mantenere la tracciabilità dei componenti e dei materiali prevista dalla procedura dei servizi di Follow-Up di UL Solutions.
- Assicurarsi che i prodotti non autorizzati o non perfettamente conformi ai requisiti UL non riportino nessun riferimento alla certificazione UL, inclusi tutti i materiali pubblicitari ([per le linee guida fare clic qui](#)), riferimenti elettronici (siti Web, e-mail) e tutti i prodotti promozionali.
- Garantire all'ispettore di UL Solutions l'accesso immediato all'impianto di produzione.
- Implementare azioni correttive per risolvere le non conformità.
- Accedere ai documenti di ispezione aggiornati dal portale [myUL](#) o conservare una copia cartacea.
- Applicare i marchi di certificazione UL esclusivamente presso i siti autorizzati da UL Solutions.
- Riprodurre i marchi UL per i prodotti certificati UL solo se autorizzati e/o acquistare le etichette con i marchi UL esclusivamente da UL Solutions o dai fornitori di etichette autorizzati. (Per maggiori informazioni consultare la propria procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.)

# Sezione 4: strumenti per i clienti dei servizi di Follow-Up



# Portale clienti myUL®

## Tramite myUL è possibile:



Visualizzare gli Inspection Report (report di ispezione) e le Variation Notice (avvisi di variazione)



Ordinare le etichette di UL Solutions



Scaricare i file/report UL Solutions più recenti



Verificare quando UL Solutions riceve i campioni di prodotto e quando vengono restituiti, prelevati, distrutti o archiviati



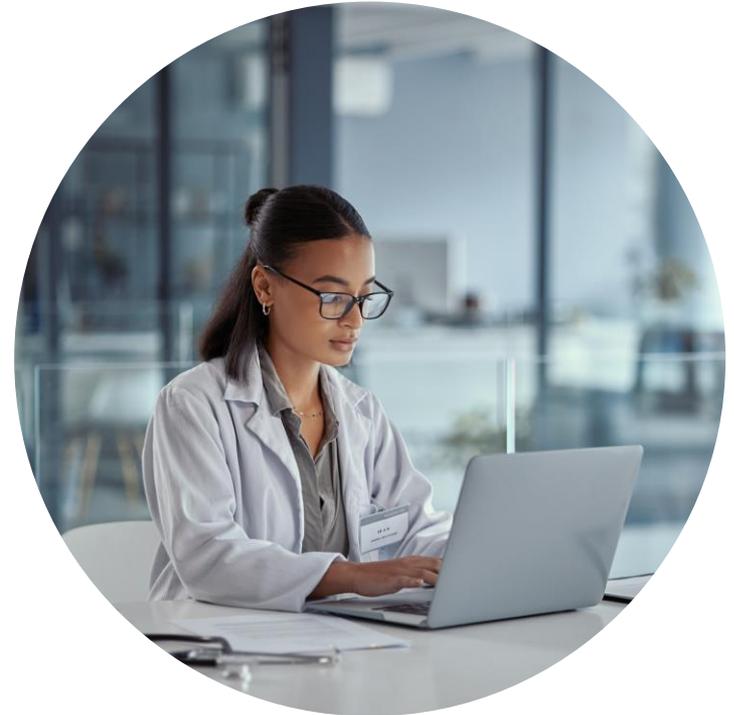
Accedere e scaricare gli standard UL



Avere piena visibilità su preventivi, ordini e progetti

# Portale clienti myUL®

myUL® è una fonte online sicura per avere migliore visibilità dei vostri file e progetti UL Solutions, delle informazioni sui prodotti, dei documenti, dei campioni e dei servizi. myUL garantisce un accesso sicuro a strumenti e a database online per aiutarvi a semplificare ogni attività legata alla conformità. Una volta attivato l'account avrete accesso ai report di UL Solutions, allo stato di avanzamento dei progetti, alle Variation Notice, agli Inspection Report, all'elenco del personale di UL Solutions e ai dati tecnici relativi a componenti quali materiali plastici, di cablaggio e circuiti stampati. È possibile snellire il processo di registrazione utilizzando il Party Site Number dell'azienda, fornito dal proprio ispettore di UL Solutions.



# Panoramica della procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions

- La procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions contiene la costruzione autorizzata di un prodotto.
  - I prodotti che risultano conformi ai requisiti definiti nella procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions possono essere contrassegnati dal marchio UL specificato nella procedura.
  - La procedura contiene i requisiti che il Manufacturer deve seguire e i requisiti che UL Solutions utilizzerà per verificare la costante conformità ai propri requisiti.
- La procedura per i servizi di Follow-Up viene inviata al Manufacturer in anticipo rispetto alla prima ispezione o ispezione IPI.
- L'Applicant e il Manufacturer devono comprendere lo scopo e i requisiti della procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions e verificarne l'accuratezza.
- Il Manufacturer deve notificare al servizio clienti di UL Solutions o al tecnico che ha gestito il progetto eventuali errori riscontrati nella procedura.
- In caso di domande, contattate il tecnico che ha gestito il vostro progetto e redatto la procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions o [contattateci](#) tramite il nostro sito Web.
- Per accedere a una versione aggiornata della vostra procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions e ad altri documenti, [create gratuitamente un account myUL.](#)

# Elementi chiave della procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions

- **Authorization Page:** identifica gli impianti di produzione autorizzati ad applicare i marchi UL ai prodotti che soddisfano i requisiti di UL Solutions. Indica inoltre eventuali marchi di Factory ID assegnati nel caso vi siano più sedi di produzione
- **Listing Mark data page/UL Marks Hub:** identificano gli elementi necessari del marchio UL
- **Appendix:** contiene le istruzioni per il Manufacturer e UL Solutions. Definisce le responsabilità e i test per i prodotti certificati UL, oltre ai test richiesti sui campioni prelevati durante le visite ispettive e inviati presso i laboratori di UL Solutions
- **Follow Up Inspection Instructions/Standardized Appendix Page:** contengono istruzioni specifiche e responsabilità applicabili al programma dei servizi di Follow-Up di UL Solutions. Queste istruzioni sono le stesse per tutti i Manufacturer di una determinata categoria di prodotti
- **Section General:** contiene istruzioni, dettagli di costruzione e informazioni sui marchi relativi a più prodotti
- **Sezioni descrittive:** solitamente in ordine numerico, contengono la descrizione del prodotto o dei prodotti valutati per la certificazione UL Solutions

*\*La procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions potrebbe essere accessibile tramite il proprio account [myUL](#).*

# Inspection Report

Questi report vengono utilizzati dagli ispettori di UL Solutions per documentare i risultati delle ispezioni effettuate presso il sito produttivo.

## **Un Inspection Report contiene:**

- Informazioni di base sulla visita, il nome dell'ispettore di UL Solutions, la ragione sociale del Manufacturer, la sede e il rappresentante del sito produttivo, ecc.
- Il tipo di visita (ispezione regolare, IPI o ispezione speciale)
- Tutti i modelli esaminati durante la visita
- Informazioni su eventuali campioni che devono essere inviati a un laboratorio di UL Solutions per ulteriori test di Follow-Up

Gli Applicant e/o Manufacturer riceveranno una copia del report, alla quale potranno accedere anche dal proprio account [myUL](#).

# Variation Notice

Gli ispettori di UL Solutions stilano una Variation Notice per documentare non conformità ai requisiti, che di solito includono i seguenti aspetti del processo produttivo:

- Calibrazione delle apparecchiature per lo svolgimento del test
- Servizi di test
- Controllo dei documenti
- Componenti e materiali
- Costruzione del prodotto
- Marchi e manuali
- Tracciabilità

La Variation Notice è utilizzata anche per registrare un eventuale uso improprio del marchio UL. Le Variation Notice sono inviate all'Applicant e/o al Manufacturer, che potranno accedervi tramite [myUL](#).



# Risoluzione di una Variation Notice

Quando viene emessa una Variation Notice, il Manufacturer ha tre opzioni per poter gestire i prodotti con marchio UL risultati non conformi:

- Rendere conformi i prodotti, rilavorandoli secondo i requisiti della procedura dei servizi di Follow-Up di UL Solutions
- Rimuovere o cancellare eventuali marchi UL dal prodotto non conforme
- Rottamare i prodotti risultati non conformi ai requisiti di UL Solutions



# Ulteriori informazioni sulle risorse

## **Mantenere la conformità e implementare azioni correttive in seguito a una Variation Notice:**

È responsabilità del Manufacturer mantenere e rispettare la conformità ai requisiti di UL Solutions. Per evitare situazioni di non conformità in futuro, il Manufacturer deve eseguire un'analisi delle cause principali e creare un piano di azioni correttive. L'ispettore di UL Solutions controllerà tutti i punti della Variation Notice per verificarne la risoluzione. Per ulteriori informazioni, consultare il documento "Variation Notices and Corrective Action" alla **pagina Web del servizio di Follow-Up di UL Solutions.**

## **Etichetta di campionamento**

Se è previsto l'invio di campioni al laboratorio per i test di Follow-Up, l'ispettore di UL Solutions compilerà e alleggerà una specifica etichetta di campionamento a ogni gruppo di campioni. Il Manufacturer è tenuto a verificare che i campioni selezionati vengano inviati tempestivamente al laboratorio corretto. L'ispettore di UL Solutions fornirà le istruzioni per l'invio. I risultati del test contribuiscono a verificare che il processo di produzione dei prodotti certificati continui a essere controllato e coerente con il processo utilizzato al momento della certificazione originale degli stessi.

# Sezione 5: marchi di Certificazione UL





# Tipi di marchi di certificazione UL

## Tipi di certificazioni

- **UL Listed:** UL Solutions ha stabilito che un prodotto è conforme ai requisiti e che è stato costruito in base al programma UL Listing e al programma dei servizi di Follow-Up di UL Solutions.
- **UL Classified:** il Manufacturer ha dimostrato di saper realizzare un prodotto conforme ai requisiti di UL Solutions e di saper riconoscere i requisiti applicabili e/o le limitazioni del marchio di certificazione.
- **UL Recognized Component:** utilizzata per parti o sottounità che devono essere utilizzate in prodotti UL Listed o UL Classified.

## Tipi di marchi di certificazione

- **UL Enhanced:** il marchio di certificazione UL più adatto a prodotti UL Listed o UL Classified. Un singolo marchio UL Enhanced può includere certificazioni per più mercati.
- **Alternate UL Mark (ove autorizzato):** un marchio di certificazione UL opzionale per prodotti UL Listed e UL Classified che può essere utilizzato dove previsto/autorizzato dalla procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions.
- **UL Recognized Component:** consultare la propria procedura per i servizi di Follow-Up di UL Solutions per informazioni sull'esposizione dei marchi Recognized Component.

# Composizione e design dei marchi di conformità UL

I marchi UL presenti sui prodotti si compongono di diversi elementi chiave:

- Il marchio di certificazione UL appropriato, ad esempio CERTIFIED, LISTED o CLASSIFIED.
- Il marchio di certificazione UL Recognized Component appropriato.
- Qualsiasi altra informazione richiesta da uno specifico programma di certificazione, tra cui l'identità di prodotto, lo standard di certificazione utilizzato o marchi di certificazione aggiuntivi.
- Il numero di file, l'identificatore, il numero di controllo, il numero di serie, il numero di lotto o il numero di emissione (dipende dalla tipologia del marchio di certificazione).
- Inoltre, il Manufacturer può includere altre informazioni sull'etichetta del marchio UL, come il nome dell'azienda, la potenza nominale, le indicazioni di pericolo, i marchi, i codici di data, il luogo di fabbricazione, ecc. (queste non devono contraddire le informazioni di certificazione fornite da UL Solutions).





# Composizione e design dei marchi UL

## Note importanti

- Utilizzare la [grafica del marchio UL disponibile per il download](#) invece di creare la propria versione del marchio UL.
- Il marchio di certificazione UL Enhanced potrebbe essere disponibile per il vostro prodotto. Per ulteriori informazioni sul marchio UL Enhanced, visitate la [pagina “Marcatura ed etichettatura”](#). Il marchio UL Enhanced include informazioni utili per verificare che il prodotto sia certificato e descrive l’ambito della certificazione.
- UL Solutions potrebbe richiedere informazioni aggiuntive su un prodotto che possono essere incluse nella stessa etichetta contenente gli elementi del marchio UL.

Consultare i [requisiti di marcatura](#) per ulteriori informazioni.

# Approvvigionamento di marchi UL

## Ordinare le etichette di UL Solutions

È possibile scoprire di più su come ordinare le etichette di tipo L [qui](#).  
È possibile scoprire di più su come ordinare le etichette di tipo R [qui](#).

## Elementi da considerare sui marchi UL

- Elementi, composizione, ubicazione e metodi di applicazione.
- Il materiale dell'etichetta è idoneo alle condizioni a cui sarà esposto (temperatura, tipo di superficie, ambiente, ecc.)?
- Ordinate le etichette di UL Solutions (cartacee o olografiche) esclusivamente per soddisfare il fabbisogno immediato poiché la durata di conservazione è limitata a tre anni. Dopo tre anni, le etichette di UL Solutions devono essere sostituite con etichette nuove.

Per confermare quale marchio UL debba apparire sul prodotto o sui componenti UL Recognized, contattate il [Customer Experience Center](#) di UL Solutions. Per ulteriori informazioni sul significato dei marchi UL visitate la nostra [pagina "Marks and labels"](#).





# Uso improprio del marchio UL

L'uso del marchio UL è una prerogativa esclusiva di coloro che rispettano i requisiti di certificazione di UL Solutions. Se un Manufacturer non è conforme a tali requisiti, UL Solutions può sospendere l'uso del marchio o aumentare la frequenza delle ispezioni presso l'impianto di produzione.

- La normale frequenza di ispezione sarà ripristinata una volta dimostrato un adeguato controllo dell'uso dei marchi UL.
- Qualsiasi costo aggiuntivo, amministrativo o di ispezione associato al monitoraggio e all'attuazione di controlli supplementari è responsabilità dell'Applicant, a meno che non sia stata concordata la fatturazione a carico del Manufacturer.
- Il ripetersi di episodi di utilizzo improprio dei marchi UL potrà portare ad azioni più severe, fino al ritiro della certificazione.
- Se siete a conoscenza di un uso improprio del marchio UL, [comunicatecelo](#).

Grazie di affidarvi a UL Solutions per le vostre esigenze di certificazione dei prodotti. Se desiderate delle risposte o dei servizi aggiuntivi, contattate il vostro ispettore di UL Solutions o [rivolgetevi a noi](#).

