

트위터 구매자 이용약관

발효일: 2022년 6월 16일

귀하는 해당하는 경우에 따라 일회성 또는 반복 요금을 지불하여 트위터의 특정 기능("유료 서비스")을 이용할 수 있습니다. 예를 들어, Twitter Blue, 유료 스페이스 및 슈퍼 팔로우는 각각 "유료 서비스"로 간주됩니다.

귀하가 유료 서비스에 가입하거나 유료 서비스를 이용하는 경우, 귀하의 유료 서비스 사용 및 그에 따른 거래에는 (i) 귀하가 구매하는 각 유료 서비스의 해당 이용약관(각각 아래에 나열됨)을 포함하여 여기에 명시된 이용약관("트위터 구매자 이용약관"으로 통칭)과 (ii) 관련 트위터 이용약관, 트위터 개인정보 처리방침, 트위터 운영원칙 및 정책, 그리고 이들 각각에 편입된 모든 정책("트위터 사용자 계약"으로 통칭)이 적용됩니다. 본 트위터 구매자 이용약관과 상기 트위터 사용자 계약은 본 문서에서 "약관"으로 통칭합니다. "트위터"란 귀하에게 유료 서비스를 제공하는 트위터 법인을 말합니다.

본 트위터 구매자 이용약관을 주의 깊게 읽고 관련 조항, 조건 및 예외를 숙지하시기 바랍니다. 미국 거주민의 경우 본 약관에는 법원이 아닌 구속력 있는 중재를 통한 분쟁 해결과 관련하여 귀하에게 적용되는 중요한 정보가 나와 있습니다. 여기에는 집단 소송으로 청구를 제기할 권리의 포기 및 이를 선택하지 않을 권리, 사건이 발생한 시점으로부터 1년 이상이 지난 경우 트위터를 상대로 소송을 제기할 수 있는 권리의 제한 등 트위터와 귀하 사이에 분쟁이 발생할 경우 귀하의 권리와 의무에 영향을 미치는 내용이 포함됩니다. 이러한 규정에 관한 자세한 내용은 일반 이용약관의 제 6절을 참조하십시오.

수락. 유료 서비스의 이용이나 액세스, 그에 따른 결제 및/또는 일회성 구매 또는 반복적 구독 결제를 위해 버튼을 클릭하면 귀하는 약관의 적용에 동의하게 됩니다. 약관을 이해하지 못하거나 약관 중 어느 부분이라도 수락하지 않는 경우, 유료 서비스를 이용하거나 이에 액세스할 수 없습니다. 유료 서비스를 구매하고 이용하려면 귀하가 (i) 만 18세 이상 또는 귀하가 거주하는 관할 지역의 법률상 성인이거나 (ii) 해당 유료 서비스 구매 및 이용에 대한 귀하의 부모 또는 보호자의 명시적인 동의가 있어야 합니다. 귀하가 부모 또는 법적 보호자이고 귀하의 자녀(또는 귀하가 보호자인 미성년자)가 유료 서비스를 구매하거나 이용하도록 허락하는 경우, 귀하는 약관이 귀하에게 적용되고 귀하가 약관을 준수할 것이며, 귀하가 해당 미성년자의 해당 유료 서비스 상의 행동에 대한 책임을 지며 및 해당 미성년자 역시 약관을 준수하게 할 책임이 귀하에게 있다는 것에 동의합니다. 어떤 경우든 트위터 이용약관 중 "서비스 이용 주체" 절에 명시된 바와 같이 트위터 서비스를 이용하려면 만 13세 이상이어야 합니다.

트위터 계약 법인. 귀하는 아래 나열된, 귀하가 거주하는 지역에 해당하는 법인과 본 트위터 구매자 이용약관에 따른 계약을 체결합니다. 이 법인이 귀하에게 유료 서비스를 제공할 것입니다.

귀하의 위치

북미(하와이 포함) 또는 남미 대륙

계약 법인

Twitter, Inc.(사무소 주소: 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA)

귀하의 위치

유럽연합, EFTA 회원국 또는 영국

계약 법인

Twitter International Unlimited Company(등록된 사무소 주소: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland)

귀하의 위치

아시아태평양 지역, 중동, 아프리카, 유럽(유럽연합 회원국, EFTA 회원국, 영국 제외)을 포함해 위의 두 지역 이외의 국가

계약 법인

Twitter Global LLC(등록된 사무소 주소: 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, USA)

약관, 유료 서비스, 가격의 변경

1. **약관의 변경.** 트위터는 수시로 트위터 구매자 이용약관을 수정할 수 있습니다. 변경 사항은 소급 적용되지 않으며 트위터 구매자 이용약관의 최신 버전은 legal.twitter.com/purchaser-terms에서 확인할 수 있으며, 귀하의 유료 서비스 이용 및 해당 거래에 적용됩니다. 귀하가 본 약관에 동의한 후에 당사가 본 약관을 변경하거나 수정하는 경우(예를 들어, 귀하가 구독 서비스를 구매한 후에 본 약관이 변경되는 경우), 본 약관의 중요 수정 사항을 사전에 귀하에게 통지할 것입니다. 이러한 통지는 서비스 알림 또는 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소로의 이메일 발송 등 전자적 방식으로 제공될 수 있습니다. 그러한 수정 내용의 효력이 발생한 후에도 유료 서비스에 계속 액세스하거나 이를 이용하는 경우, 귀하는 수정된 트위터 구매자 이용약관의 적용을 받는 데 동의하는 것이 됩니다. 귀하가 현재 또는 미래의 트위터 구매자 이용약관을 준수하는 데에 동의하지 않는 경우, 유료 서비스를 이용하거나 이에 액세스(또는 계속 이용하거나 또는 액세스)하지 마십시오.

2. **유료 서비스의 변경.** 당사의 유료 서비스는 끊임없이 발전합니다. 따라서 유료 서비스는 당사의 재량에 따라 수시로 변경될 수 있습니다. 당사는 통지하거나 통지하지 않고 유료 서비스 제공 또는 유료 서비스 내의 특정 기능 제공을 귀하 또는 사용자 일반에 대해 (영구적 또는 일시적으로) 중단할 수 있습니다. 트위터는 귀하 또는 그 어떤 제3자에 대해서든 유료 서비스의 수정, 정지, 또는 중단에 대한 책임을 지지 않습니다. 각 유료 서비스의 구체적인 이용약관(아래에 제공)은 구독을 취소하거나 해당되는 경우 환불을 요청하는 방법에 대해 명시합니다.

3. **가격의 변경** 반복적 구독료를 포함해 유료 서비스의 가격은 수시로 변경될 수 있습니다. 트위터는 유료 서비스의 가격에 중대한 변경이 있을 경우 합리적인 사전 통지를 제공할 것입니다. 구독 서비스의 경우 가격 변경은 가격 변경 날짜 이후 다음 구독 기간이 시작될 때 적용됩니다. 가격 변경에 동의하지 않는 경우 귀하는 가격 변경이 발효되기 전에 해당 유료 서비스에 대한 귀하의 구독을 취소함으로써 변경을 거절할 권리가 있습니다.

결제 약관. 트위터는 유료 서비스, 귀하의 디바이스 및/또는 운영 체제, 귀하의 지리적 위치 또는 기타 요인에 따라 다양한 결제 옵션을 제공합니다. (트위터가 수시로 다양한 구매 수단을 제공할 수 있으므로) 제공되는 범위 내에서 이러한 결제 옵션에는 Google 또는 Apple이 제공하는 "인앱 결제" 기능 이용이나 트위터의 제3자 결제 처리업체인 Stripe(www.stripe.com) - 이하 "Stripe")를 이용한 웹 결제 기능이 포함될 수 있습니다. 결제 시 귀하는 (i) 해당 유료 서비스에 대해 명시된 가격과 더불어 관련 세금, 신용카드 수수료, 은행 수수료, 해외 거래 수수료, 외환거래 수수료 및 환율 변동과 관련된 추가 금액의 지불, (ii) 귀하의 결제 처리 수단 이용과 관련하여 Google, Apple 또는 Stripe(트위터의 제3자 결제 처리업체)가 요구하는 관련 이용약관, 개인정보 처리방침 또는 기타 법적 계약이나 제한(추가적인 연령 제한 포함)(예: Apple의 인앱 구매 기능을 통해 결제를 처리하기로 선택하는 경우 귀하는 Apple이 요구하는 관련 약관, 요구 사항 및/또는 제한 사항을 준수하기로 동의하는 것이 됩니다)의 준수에 명시적으로 동의합니다. 결제와 관련하여 제공되는 일체의 데이터 등 귀하의 유료 서비스 이용과 관련하여 귀하가 제공하는 모든 개인정보는 [트위터 개인정보 처리방침](#)에 따라 처리됩니다. 트위터는 결제를 처리하고 사기 또는 기타 금지된 활동을 예방, 적발 및 조사하며, 입금 취소 또는 환불 등의 분쟁 해결을 촉진하고 기타 신용 카드 또는 직불 카드의 승인과 관련된 목적을 위해 결제 서비스 제공자와 귀하의 결제 정보를 공유할 수 있습니다. 은행, 신용카드 및/또는 기타 결제 정보를 항상 누락 없고 정확한 최신 상태로 유지할 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하가 유료 서비스의 결제를 진행하는 경우, 트위터는 결제가 이루어진 시간, 구독의 만료 또는 자동 갱신 시점, 귀하의 구매가 행해진 플랫폼 및 기타 정보 등 귀하의 거래에 관한 정보를 수신할 수 있습니다. 트위터는 결제 처리자, Apple의 App Store 또는 Google Play Store, 귀하의 은행 및/또는 귀하의 신용카드사에 의해 발생한 오류나 지연에 대해 책임을 지지 않습니다. 아래의 각 유료 서비스별 이용약관에서 구독 갱신이 처리되는 방식과 그 밖의 중요한 조건을 포함해 해당 유료 서비스에 적용되는 결제 약관을 참조하십시오.

트위터 사용자 계약, 해지, 환불 불가, 복수 트위터 계정 및 제한의 적용

1. 트위터 사용자 계약이 귀하에게 적용됩니다. 귀하는 항상 트위터 사용자 계약을 따르고 준수해야 합니다. 트위터 사용자 계약은 유료 서비스 및 기능을 포함해 귀하의 트위터 서비스 이용에 항상 적용됩니다. 귀하가 트위터 사용자 계약을 따르고 준수하지 않거나 트위터가 귀하가 트위터 사용자 계약을 따르고 준수하지 않았다고 믿는 경우 귀하의 유료 서비스가 취소될 수 있습니다. 이러한 취소는 트위터 사용자 계약에 따라 트위터가 귀하에게 취할 수 있는 모든 집행 조치와 별개입니다. 이러한 경우 귀하는 유료 서비스의 혜택을 상실할 수 있으며 유료 서비스에 대해 결제(또는 선결제)한 금액을 환불받지 못합니다.

2. 트위터가 유료 서비스에 대한 귀하의 액세스를 종료할 수 있는 사유 트위터는 아래의 사유를 포함해 언제든지 어떠한 이유로든 또는 이유 없이 어떠한 책임도 지지 않으면서 귀하의 유료 서비스 액세스를 정지 또는 종료하거나, 유료 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.

a. 트위터가 단독 재량으로 귀하가 약관을 위반했거나 귀하의 유료 서비스 이용이 관련 법률을 위반하는 것이라고 판단하는 경우

b. 트위터가 관할 법원, 규제 당국, 또는 법 집행기관으로부터 그렇게 하도록 요청받거나 지시를 받는 경우

c. 트위터에 예상치 못한 기술 문제 또는 보안 문제가 발생하는 경우

d. 트위터가 귀하가 트위터 사용자 계약을 위반했다고 판단하는 경우

e. 귀하가 트위터에 위협을 초래하거나 법적 위협을 초래할 가능성이 있는 경우

f. 위법 행위로 인해 귀하의 계정을 삭제해야 하는 경우

g. 장기간 활동하지 않아 귀하의 계정을 삭제해야 하는 경우

h. 귀하에 대한 당사의 유료 서비스 제공(전부 또는 일부)이 더 이상 상업적으로 실행가능하지 않게 되는 경우(트위터의 단독 재량에 따름).

3. 모든 거래는 최종적입니다. 유료 서비스에 대한 모든 결제는 최종적이며 관련 법률에서 요구하는 경우 이외에는 환불 또는 교환할 수 없습니다. 당사는 유료 서비스의 성질, 품질 또는 가치 또는 그 가용성이나 공급에 대해 보증하지 않습니다. 이용하지 않거나 부분적으로 이용한 유료 서비스(예: 부분적으로 이용한 구독 기간)에 대해서는 환불이나 크레딧이 제공되지 않습니다.

4. 유료 서비스는 트위터 계정 간에 이전할 수 없습니다. 각각의 유료 서비스 구매는 하나의 트위터 계정에 적용됩니다. 즉, 귀하가 유료 서비스를 구매할 때 사용한 계정에만 구매가 적용되며, 귀하가 액세스하거나 관리하는 다른 계정에는 적용되지 않습니다. 여러 계정을 보유하거나 관리하면서 각각의 계정에서 유료 서비스에 액세스하려면 각 계정에서 개별적으로 유료 서비스를 구매해야 합니다.

5. 제한 및 의무.

a. 귀하가 귀하의 국가에서 유료 서비스를 사용하는 것이 법적으로 허용되고 트위터가 해당 유료 서비스를 지원하는 국가에 거주하는 경우에만 유료 서비스를 구매하여 이용할 수 있습니다. 트위터는 재량에 따라 일부 국가에서 유료 서비스 액세스나 구매를 제한할 수 있습니다. 트위터는 지원 국가 리스트를 수시로 수정할 수 있는 권리를 갖습니다.

b. 당사는 단독 재량에 따라 유료 서비스 거래를 거절하거나 유료 서비스의 판매나 이용을 취소 또는 중단할 수 있는 권리를 갖습니다.

c. 귀하는 유료 서비스를 주문하지 않은 사람으로 하여금 귀하의 트위터 계정을 사용하여 해당 유료 서비스에 액세스하도록 허용할 수 없습니다.

d. 귀하가 미국 재무부 해외자산통제국 또는 기타 관련 제재 당국이 관리하는 제재 등을 포함한 경제 제재로 인해 미국인이 거래할 수 없는 사람("금지된 사람")인 경우, 유료 서비스를 구매하거나 사용할 수 없습니다. 여기에는 아래의 국가 및 지역에 있거나 그 시민이거나 일상적으로 상주하는 사람이 포함되며 이에 국한되지 않습니다: 쿠바, 이란, 우크라이나 크림 지역, 북한, 시리아. 귀하는 자신이 금지된 사람이 아님을 진술하고 보증합니다.

e. 귀하는 오로지 합법적인 목적으로 그리고 본 약관을 준수하며 유료 서비스를 이용할 것임을 진술합니다.

세금 및 수수료. 귀하는 트위터 또는 제3자 결제 처리업체에 지불해야 하는 것을 포함하여 유료 서비스 구매와 관련된 모든 세금, 관세, 및 수수료를 지불할 책임이 있으며 이를 지불하기로 동의합니다. 이러한 세금에는 부가가치세(VAT), 상품서비스세(GST), 판매세, 원천징수세 및 기타 관련 세금이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 귀하의 위치에 따라 트위터는 귀하의 유료 서비스 구매로 인해 발생하는 거래세와 관련된 정보를 수집하여 신고할 책임이 있을 수 있습니다. 귀하는 트위터가 세금 징수 및 신고 의무를 이행하기 위해 관련 세무 당국에 귀하의 계정 및 개인 정보를 제공할 수 있도록 허락합니다.

일반 이용약관

1. **연락처 정보.** 유료 서비스 또는 본 약관에 관해 질문이 있는 경우 자세한 내용은 트위터 유료 서비스 지원센터에서 확인하실 수 있습니다. 이미 유료 서비스를 구매한 경우, 결제 또는 구독 설정 아래에 있는 귀하의 트위터 계정 탐색 메뉴의 지원 링크를 통해 문의할 수도 있습니다. 추가 질문이 있는 경우 여기에서 "유료 기능에 관한 도움말" 양식을 사용하여 문의할 수 있습니다.

2. **책임 부인** 귀하의 유료 서비스 액세스 및 이용은 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 귀하의 책임입니다. 귀하는 유료 서비스가 "있는 그대로" 그리고 "제공되는 상태 그대로" 귀하에게 제공된다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 트위터는 판매적합성, 특정 목적 적합성 또는 비침해에 대한 명시적, 묵시적인 모든 보증 및 조건을 부인합니다. 트위터는 (i) 유료 서비스의 완전성, 정확성, 가용성, 적시성, 보안 또는 신뢰성, (ii) 유료 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족할지 여부나 중단 없이, 안전하게, 또는 예러 없이 제공될지에 관한 보증이나 진술을 하지 않으며 이와 관련된 모든 책임을 부인합니다. 유료 서비스를 포함한 귀하의 트위터 서비스의 이용과 귀하가 제공하는 모든 콘텐츠는 귀하의 책임입니다.

3. **책임 제한.** 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 트위터 법인은 (i) 귀하의 유료 서비스 액세스나 사용 또는 액세스 불능이나 사용 불능, (ii) 유료 서비스를 통해 게시된 제3자의 모든 행위 또는 콘텐츠(다른 사용자 또는 제3자의 명예 훼손, 모욕적 또는 불법 행위를 포함하되 이에 국한되지 않음), (iii) 유료 서비스에서 얻은 모든 콘텐츠, 또는 (iv) 귀하의 전송물 또는 콘텐츠에 대한 무단 액세스, 사용 또는 변경으로 인해 발생하는 간접적, 부수적, 특별, 결과적, 징벌적 손해 또는 직접적 또는 간접적으로 발생하는 이익이나 수입의 손실, 또는 데이터, 사용, 영업권 손실이나 기타 무형의 손실에 대해 책임지지 않습니다. 의문의 여지가 없도록 하기 위해, 유료 서비스의 정의는 트위터에서 제공하는 기능으로 제한되며 이러한 기능을 이용하여 액세스 및/또는 상호 작용하는 콘텐츠는 포함하지 않습니다. 어떠한 경우에도 트위터 법인의 총 책임은 미화 백(100) 달러 또는 청구를 발생시킨 유료 서비스에 대해 지난 6개월 동안 귀하가 트위터에 지불한 금액(있는 경우) 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다. 본 조에 따른 책임 제한은 보증, 계약, 법령, 불법행위(과실 포함) 등의 모든 책임 이론에 적용되며, 트위터 법인이 그러한 손해 발생 가능성을 알고 있었는지 여부에 관계없이, 그리고 본 약관에 명시된 구제 수단이 그 핵심적인 목적을 달성하지 못했다고 판단되는 경우에도 적용됩니다. "트위터 법인"이란 트위터, 그 모회사, 계열사, 관련 회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 대표자, 파트너 및 라이선스 제공자를 의미합니다.

귀하의 관할 지역의 관련 법률은 특정 책임 제한을 허용하지 않을 수 있습니다. 귀하의 관할 지역의 관련 법률이 요구하는 범위 내에서, 위의 내용은 당사의 과실, 중과실 및/또는 고의 행위로 인한 사기, 기망적 허위 진술, 사람의 사망 또는 부상에 대한 트위터 법인의 책임을 제한하지 않습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위에서, 배제할 수 없는 보증에 대한 트위터 법인의 총 최대 책임은 미화 백(100) 달러로 제한됩니다.

4. **Apple 관련 고지 사항.** 귀하가 iOS 디바이스상에서 유료 서비스를 구매했거나 이용하거나 액세스하는 경우 귀하는 추가적으로 본 절의 약관을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 본 약관이 Apple이 아닌 귀하와 당사 사이에만 적용되며, Apple은 유료 서비스 및 그 콘텐츠에 대해 책임지지 않는다는 사실을 인정합니다. Apple은 유료 서비스와 관련하여 유지 관리 및 지원 서비스를 제공할 그 어떤 의무도 없습니다. 유료 서비스가 관련 보증을 충족하지 못하는 경우 귀하는 Apple에 통지할 수 있으며 Apple은 해당되는 유료 서비스의 구매 비용을 귀하에게 환불할 것입니다. Apple은 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 유료 서비스와 관련하여 그 밖의 어떠한 보증 의무도 지지 않습니다. Apple은 (i) 제조물 책임 청구, (ii) 유료 서비스가 관련 법률상 또는 규제상 요구 사항을 충족하지 못한다는 주장, (iii) 소비자 보호법 또는 이와 유사한 법률에 따라 발생하는 청구 등을 포함해 유료 서비스 또는 귀하의 유료 서비스 소유 및/또는 사용과 관련하여 귀하 또는 제3자의 청구를 처리할 책임이 없습니다. Apple은 유료 서비스 및/또는 귀하의 모바일 애플리케이션 소유 및 이용이 자신의 지적 재산권을 침해한다는 제3자의 주장에 대한 조사, 방어, 합의, 면책에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 유료 서비스를 이용할 때 관련 제3자 약관을 준수하는 데 동의합니다. Apple 및 Apple의 자회사는 본 약관의 제3 수익자이며, 귀하가 약관을 수락하면 Apple은 약관의 제3 수익자로서 귀하에 대해 약관을 집행할 권리를 갖게 됩니다(그리고 해당 권리를

수락한 것으로 간주됩니다). 귀하는 (i) 귀하가 미국 정부의 금수 조치가 적용되거나 미국 정부가 "테러리스트 지원" 국가로 지정한 국가에 위치해 있지 않다는 사실, (ii) 귀하가 미국 정부의 금지 또는 제한 당사자 리스트에 등재되어 있지 않다는 사실을 진술 및 보증합니다.

5. **충돌.** 본 트위터 구매자 이용약관의 조항과 트위터 사용자 계약의 조항이 충돌하는 경우, 귀하의 유료 서비스 사용과 관련하여서는 본 트위터 구매자 이용약관의 조항이 우선합니다.

6. 분쟁 해결 합의--구속력 있는 중재 및 집단 소송 포기

본 절은 귀하가 미국에 거주하는 경우에만 적용됩니다. 본 절을 신중하게 읽으시기 바랍니다 - 이는 귀하가 법원에 소송을 제기할 수 있는 권리를 포함해 귀하의 법적 권리에 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

a. **일반 사항.** 다음 조항은 본 약관에 의해 문서화되는 트위터의 기능이나 제품에 관한 귀하와 트위터 간의 계약과 관련하여 중요합니다. 아래 조항(본 제6절에 명시된 예외 포함)을 따라, 귀하와 트위터는 본 약관, 유료 서비스 마케팅 및/또는 귀하의 유료 서비스 참여로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 청구, 이견("분쟁")을 중재를 통해 해결하는 데 동의합니다.

b. **초기 분쟁 해결.** 귀하와 당사 간의 대부분의 분쟁을 비공식적으로 해결할 수 있습니다. 이미 유료 서비스를 구매한 경우, 결제 또는 구독 설정 아래에 있는 귀하의 트위터 계정 탐색 메뉴에서 지원 링크를 통해 지원팀을 이용하여 유료 서비스와 관련된 귀하의 우려 사항을 처리할 수 있습니다. 당사에 연락할 때에는 우려 사항의 성질과 근거, 귀하의 연락처 정보, 원하는 구체적인 구제 수단에 대해 간단히 설명해 주시기 바랍니다. 당사자들은 이 지원 프로세스를 통해 분쟁을 해결하기 위해 최선의 노력을 기울여야 합니다. 귀하와 당사는 이 비공식 프로세스에 성실하게 참여해야 하며, 일방 당사자가 분쟁과 관련된 중재를 개시하기 전에 위에 명시된 바와 같이 이를 완료해야 함에 동의합니다.

c. **구속력 있는 중재.** 상기 초기 분쟁 해결 조항에 따라 비공식적 분쟁 해결이 시작된 때로부터 삼십(30)일 이내에 분쟁 해결에 관해 합의하지 못하는 경우, 귀하 또는 당사는 구속력 있는 중재를 개시할 수 있으며, 이는 분쟁을 해결하는 유일한 수단이 됩니다. 단, 소액 법원에 제기된 청구 또는 귀하가 참여하지 않기로 선택하는 경우는 제외하며 아래에 명시된 조건에 따릅니다. 구체적으로, 모든 분쟁은 오로지 캘리포니아주 샌프란시스코에서 미국 중재 협회("AAA")가 진행하는 구속력 있는 중재를 통해 최종적으로 해결하며, 상호 합의한 1인의 중재인을 통해 해결합니다. 또한, AAA의 소비자 중재 규칙 조항(www.adr.org 또는 AAA에 전화(1.800.778.7879)하여 확인 가능)에 따라 해결합니다. **귀하와 트위터는 배심원 또는 판사의 재판을 받을 권리를 명시적으로 포기합니다.**

연방, 주 또는 지방 법원이나 기관이 아니라 중재인이 본 트위터 구매자 이용약관의 전부 또는 일부가 무효 또는 무효화 될 수 있다는 청구 또는 분쟁이 중재의 대상인지 여부 등을 포함해 모든 분쟁을 해결할 전속적 권한을 갖습니다. 중재인은 법률 또는 형평법에 따라 법원이 부여할 수 있는 구제 수단을 승인할 권한이 있습니다. 단, 그러한 구제(보전 처분 포함)는 귀하의 개별 사건으로 제한됩니다. 이 중재 조항의 요구 사항에도 불구하고 분쟁이 공적 보전처분의 청구와 관련된 경우 귀하는 중재 절차에서 해당 청구를 분리하여 적절한 관할 법원에 소송을 제기할 수 있습니다. 중재인의 판정은 서면으로 해야 하며, 당사자들에 대해 구속력을 가지며 관할 법원에 판결로 등록될 수 있습니다.

스스로 포기하는 경우를 제외하고 귀하는 1년 동안 트위터를 상대로 청구를 제기할 수 있습니다. 관련 법률이 해당 청구에 대한 일반 소멸시효를 합의에 의해 단축할 수 없다고 규정하지 않는 한 귀하는 청구가 발생한 날짜로부터 일(1)년 이내에 트위터를 상대로 청구를 제기해야 합니다. 이 기간 내에 청구하지 않는 경우, 귀하는 법이 허용하는 최대 범위 내에서 해당 청구에 대한 모든 권리를 포기하는 것이 되며 트위터는 해당 청구와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

d. **제기 절차 및 비용.** 중재를 시작하려면 <https://adr.org/Support>에서 제기에 관한 지침을 확인하실 수 있습니다. 트위터는 귀하의 최초 중재 신청 비용 200달러 및 AAA 소비자 중재 규칙에서 규정한 바에 따라 요구되는 한도까지의 중재 비용을 지불하지만, 본 조항에 명시된 금액보다 큰 금액은 지불하지 않습니다. 그러나 중재인이 청구가 괴롭히기 위한 목적으로 제기되었거나 명백히 근거가 없다고 판단하는 경우, 중재인은 AAA 소비자 중재 규칙에 명시된 바에 따라 중재 신청 및 심리 비용을 포함해 중재인의 보수 및 진행 수수료를 재할당할 수 있습니다. 또한 중재 규칙은 일부 경우에 귀하가 변호사 수임료를 회수할 수 있도록 허용합니다. 당사자들은 이 의무 조항이 없다면 법원에 소송을 제기하고 배심 재판을 받을 권리가 있음을 이해합니다. 또한 당사자들은 일부 경우에 중재 비용이 소송 비용을 초과할 수 있으며, 중재에서 증거 개시에 대한 권리가 법원에서보다 제한될 수 있다는 점을 이해합니다.

e. **장소 중재**는 서면으로만 진행되거나 귀하는 전화, 동영상, 또는 직접 대면을 통해 절차를 진행하는 것을 선택할 수 있습니다. 대면 중재의 경우 심리는 귀하가 거주하는 도시 또는 카운티, 귀하가 미국에 거주하지 않는 경우에는 미국 캘리포니아주 샌프란시스코 카운티에서 진행됩니다.

f. **집단 소송 포기**. 또한 귀하와 당사는 모든 청구를 개인 자격으로만 제기할 수 있으며, 집단 소송 또는 기타 대표 소송을 대리하거나 그 일부로 참가하여 제기할 수 없다는 점에 동의합니다. 당사자들은 집단 소송을 제기하거나 집단적인 구제를 요청할 권리를 명시적으로 포기합니다. 귀하와 당사가 모두 서면으로 동의하지 않는 한, 중재인은 절차 또는 2인 이상의 청구를 병합할 수 없으며, 어떠한 형태의 대리 중재나 집단 중재도 진행할 수 없습니다.

g. **분리 가능성**. 특정 구제 청구 또는 구제(예: 보전 처분)와 관련하여 본 분쟁 해결 합의의 일부가 집행 불능이라는 판단을 받는 경우, 해당 청구 또는 구제(오직 해당 청구 또는 구제 수단에 한하여)는 분리하여 적절한 관할 법원에 제기해야 하며 기타 모든 청구는 중재로 진행되어야 합니다.

h. **예외 - 소액 법원 청구 소송**. 중재를 통해 모든 분쟁을 해결하기로 한 당사자들의 결정에도 불구하고, 각 당사자는 소액 법원의 관할에 속하는 분쟁이나 청구에 대하여는 소액 법원을 통해 해결할 수 있습니다.

i. **30일 거부권**. 위에 명시된 중재 조항을 거부하고 그 적용을 받지 않기를 원하는 경우, 귀하는 다음의 주소로 거절 의사를 서면으로 통지할 수 있습니다:

Twitter, Inc.
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

이미 유료 서비스를 구매한 경우, 결제 또는 구독 설정 아래에 있는 귀하의 트위터 계정 탐색 메뉴에서 지원 링크를 통해 거절 통지를 할 수도 있습니다.

귀하의 서면 통지에는 귀하의 이름, 트위터 계정, 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소 또는 전화번호, 및 중재를 통한 트위터와의 분쟁 해결을 원하지 않는다는 명확한 진술이 포함되어야 합니다.

통지는 유료 서비스에 대한 첫 결제 후 30일 이내에 발송해야 하며, 그렇게 하지 않는 경우 귀하는 관련 조항에 따라 중재를 통해 분쟁을 해결해야 합니다. 귀하가 이 중재 조항을 거절하기로 결정해도 트위터와의 관계 또는 트위터가 귀하에게 제공하는 기능이나 서비스에 부정적인 영향을 미치지 않습니다. 귀하가 해당 조항들을 거절하는 경우 트위터도 해당 조항에 구속되지 않습니다.

j. **본 절의 변경**. 당사는 본 분쟁 해결 합의의 중대한 변경에 대해 60일 전에 통지합니다. 변경 사항은 60일째 날에 효력이 발생하며, 60일째 날 이후에 발생하는 청구에 대해서만 적용됩니다.

k. **준거법** 본 약관은 주간(interstate) 상거래에 적용됩니다. 본 중재 조항의 해석과 집행에는 연방 중재법 및 해석 관례법을 적용하며, 주법은 적용하지 않습니다. 주 실질법이 분쟁에 적용되는 경우에는 캘리포니아 주법을 적용하되 섭외사법은 적용하지 않습니다.

l. **효력의 존속**. 본 분쟁 해결 합의는 트위터가 제공하는 서비스나 커뮤니케이션의 취소 또는 구독 취소를 포함하여 귀하와 트위터 간의 관계가 종료된 후에도 효력을 유지합니다.

7. 준거법.

a. 귀하가 미국에 거주하는 경우 본 약관에는 캘리포니아주 법이 적용되며 귀하와 트위터 사이에서 발생하는 모든 분쟁에는 상기 제6절(분쟁 해결 합의 - 구속력 있는 중재 및 집단 소송 포기)이 적용됩니다.

b. 귀하가 유럽연합 회원국, EFTA 회원국, 또는 영국에 거주하는 경우, 귀하가 거주하는 국가의 강행법을 적용하며, 귀하의 거주 국가의 법에 따라 관할 법원에서 법적 절차를 개시할 수 있습니다.

c. 귀하가 미국, 유럽연합 회원국, EFTA 회원국, 또는 영국 이외의 지역에 거주하는 경우, 본 약관에는 캘리포니아주의 법을 적용합니다.

Twitter Blue 약관

Twitter Blue 서비스에 참여함으로써 귀하는 아래의 Twitter Blue 약관을 포함해 본 약관이 적용된다는 점에 동의하는 것이 됩니다.

1. Twitter Blue 설명. Twitter Blue는 [여기](#)에서 설명하는 바와 같이 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스에 대한 액세스를 제공하는 월간 구독 서비스입니다. 귀하의 Twitter Blue 구독은 Twitter Blue 약관을 포함한, 본 약관에 따라 취소될 때까지 매달 자동 갱신됩니다.

2. 가입 및 계정 관리, 결제 프로세스 및 가격, 자동 갱신.

a. 가입. Twitter Blue에 가입하려면 트위터 계정으로 로그인해야 합니다. Twitter Blue에 가입할 때 Apple 인앱 구매(iOS 디바이스를 사용하여 가입하는 경우), Google의 인앱 구매(Android 디바이스를 사용하여 가입하는 경우), 또는 트위터의 제3자 결제 파트너인 Stripe(www.twitter.com에서 웹 브라우저를 사용하여 가입하는 경우)를 통하여 가입할 수 있습니다.

b. 계정 관리. Twitter Blue에 가입할 때 사용하는 방법에 따라 귀하의 계정 관리 방법이 결정됩니다. Apple의 인앱 구매를 사용하여 Twitter Blue에 가입한 경우 Apple App Store를 통해 귀하의 구독을 관리할 수 있습니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 Twitter Blue에 가입한 경우 Google Play Store를 통해 구독을 관리할 수 있습니다. 트위터의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 Twitter Blue에 가입한 경우에는 Stripe(www.twitter.com)에 로그인한 후 트위터 웹사이트를 통해 Twitter Blue 설정 내에서 액세스 가능)에서 귀하의 구독을 관리할 수 있습니다. 귀하의 Twitter Blue 계정 관리 및 Twitter Blue 구독에 관한 자세한 내용은 [Twitter Blue 소개](#) 및 [Twitter Blue 도움말](#) 페이지, 그리고 [유료 서비스 지원](#)에 관한 당사의 고객 지원 센터에서 확인하실 수 있습니다.

c. 결제 프로세스 및 가격. Twitter Blue 구독 요금은 트위터가 정합니다. Twitter Blue 구독은 월 단위로 구독 요금을 선납해야 합니다. Twitter Blue를 구독함으로써 귀하는 반복 결제를 승인하고, 귀하 또는 트위터가 해당 Twitter Blue 구독을 취소할 때까지 귀하가 선택한 결제 방법으로 결제가 이루어지는 데 명시적으로 동의하게 됩니다. 귀하의 결제 정보는 매 구독 기간이 시작되는 시점에 자동으로 처리됩니다. 모바일 갱신 처리 날짜는 최대 3일까지 차이가 날 수 있습니다. 귀하의 결제 정보가 거부될 경우 Twitter Blue 구독을 위한 새로운 결제 정보를 제공하지 않으면 귀하의 구독이 취소됩니다. 귀하가 새로운 결제 정보를 제공하고 귀하의 결제 계좌에 요금이 성공적으로 청구되면 귀하의 새로운 Twitter Blue 구독 기간은 청구가 이루어진 날짜가 아닌 원래 갱신 날짜를 기준으로 산정됩니다. 일부 기능, 혜택 및/또는 서비스가 수정되거나 중단된 경우를 포함하여 구독 기간 일부에 대한 환불이나 크레딧은 제공되지 않습니다. 구독 요금은 선납이고 환불되지 않으며(법적으로 요구되는 경우 제외) 아래의 취소 절차에 따라 구독을 취소하지 않는 한 매 구독 기간이 끝나는 시점에 자동으로 갱신됩니다.

3. 구독 취소. 귀하는 언제든지 Twitter Blue 구독을 취소할 수 있습니다. Apple의 인앱 구매를 사용하여 Twitter Blue 구독을 구매한 경우 Apple App Store를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 Twitter Blue 구독을 구매한 경우 Google Play Store를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. 트위터의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 Twitter Blue 구독을 구매한 경우에는 Stripe (www.twitter.com)에 로그인한 후 트위터 웹사이트를 통해 Twitter Blue 설정 내에서 액세스 가능)를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. 구독 구매 방법에 관계없이 구독 기간이 종료되기 최소 24시간 전까지 취소하지 않으면 구독이 자동 갱신됩니다. 구독을 취소하면 취소한 시점부터 현재의 구독 기간이 끝날 때까지 구독이 활성화된 상태로 계속 유지됩니다. 법적으로 요구되지 않는 한, 귀하의 현재의 구독 기간 중 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. Twitter Blue 계정 취소 및 Twitter Blue 구독에 관한 자세한 내용은 [Twitter Blue 소개](#) 및 [Twitter Blue 도움말](#) 페이지, 그리고 [유료 서비스 지원](#)에 관한 당사의 고객 지원 센터에서 확인하실 수 있습니다.

4. 광고 없는 기사 및 인기 기사.

a. 광고 없는 기사. Twitter Blue에는 제3자가 제공하는 사이트("광고 없는 사이트")에서 게시, 제공하는 일부 콘텐츠에 대한 광고 없는 읽기 경험("광고 없는 기사 경험")이 포함될 수 있으며, 이는 언제든지 변경될 수 있습니다. 해당 기능은 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 운영합니다. 예를 들어, 트위터는 이 기술을 사용하여 광고 없는 사이트에 해당 사용자가 Twitter Blue 구독자이며 광고 없는 경험을 누릴 자격이 있다는 점을 알리고 또한 귀하가 방문하는 광고 없는 사이트 및 방문 시간 등 특정 정보를 수집합니다. 트위터가 쿠키를 사용하는 방식에 대해 자세히 알아보려면 [여기](#)를 방문하세요. 트위터가 수집할 수 있는 귀하에 대한 기타 정보, 쿠키 및 쿠키 데이터

사용(트위터와 그 계열사의 저장, 처리, 사용을 위해 해당 정보를 미국, 아일랜드 및/또는 기타 국가로 전송하는 것을 포함)에 관해 자세히 알아보려면 [트위터 개인정보 처리방침](#)을 참조하시기 바랍니다. 트위터에서 로그아웃하거나, 광고 없는 사이트가 귀하를 **Twitter Blue** 구독자로 식별하는 기능을 비활성화하거나 기술적으로 이를 막거나 방해하는 경우 이 기능이 작동하지 않을 수 있으며 귀하는 광고 없는 기사 경험을 이용하지 못하게 됩니다. 또한 귀하는 **Twitter Blue** 구독자인 경우에도 불구하고 광고 없는 사이트에서 광고로 간주될 수 있는 콘텐츠를 계속 보게 될 수 있습니다. 그러한 광고의 예에는 특정 맞춤 콘텐츠 기사, 웹사이트 구독 배너 및 선정된 광고가 포함됩니다. 언제 작동하고 작동하지 않는지, 사용되는 쿠키 및 비슷한 기술, 수집되는 정보 등이 기능에 대한 추가 정보를 확인하려면 [광고 없는 기사 지원센터](#)를 방문하십시오. 광고 없는 기사 경험에 페이월(payment) 뒤에 있는 기사에 대한 액세스는 포함되지 않습니다.

b. 인기 기사. **Twitter Blue**에는 지난 24시간 동안 귀하가 트위터에서 팔로우하는 계정이 가장 많이 공유한 기사("기사")의 기사 리스트 및 **URL(관련 트윗 포함)**을 제공하는 "인기 기사" 기능이 포함될 수 있습니다. 이 기사는 귀하가 팔로우하는 트위터 계정을 기준으로 선별됩니다. 이 기능에 대한 추가 정보는 [인기 기사 지원센터](#)를 방문하십시오.

c. 책임 부인. 트위터는 광고 없는 사이트 또는 인기 기사 기능을 통해 게시되는 콘텐츠나 소식의 완전성, 신뢰성, 정확성 또는 안정성을 승인, 지원, 진술 또는 보장하거나 이들을 통해 표시된 의견을 보증하지 않습니다. 트위터는 광고 없는 사이트나 기사에 포함되어 있거나 이를 통해 액세스되는 콘텐츠에 대해 책임지지 않습니다. 위와 같은 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 광고 없는 사이트 및/또는 게시자에게 있습니다. 당사는 광고 없는 사이트를 포함해 제3자 사이트에 게시되는 콘텐츠를 모니터링하거나 관리하지 않으며, 당사는 광고 없는 기사 경험 또는 인기 기사 기능을 통해 귀하에게 표시되는 콘텐츠에 대해 책임을 인정하지 않습니다.

5. Twitter Blue Lab. **Twitter Blue**에는 "Twitter Blue Lab" 기능이 포함됩니다. **Twitter Blue Lab**는 **Twitter Blue** 구독자들에게 트위터가 향후 트위터 서비스 또는 유료 서비스 중 하나에 추가할 가능성이 있는 아직 개발 및 테스트 중인 추가 기능("Twitter Blue Lab 기능")에 대해 조기 액세스를 제공합니다. 트위터는 **Twitter Blue** 구독자가 어느 시점에 사용할 수 있는 **Twitter Blue Lab** 기능의 수나 유형에 대해 어떠한 진술도 하지 않으며 단독 재량으로 통지 없이 언제든지 **Twitter Blue Lab** 기능을 추가 또는 제거할 수 있는 권리를 갖습니다. **Twitter Blue Lab** 프로그램과 관련하여 귀하는 **Twitter Blue Lab** 기능의 평가 및 사용에 관한 의견("피드백")을 트위터에 제공할 수 있습니다. 귀하는 트위터 및 트위터가 지정하는 사람이 모든 상업적 및 비상업적 목적으로 귀하에 대한 혹은 귀하에 의한 그 어떤 대가의 지급 또는 저작자 표시 등 없이 해당 피드백(그에 대한 파생 저작물 포함)을 자유롭게 복사, 수정하거나, 그로부터 파생 저작물을 생성하거나, 공개적으로 전시하거나, 공개, 배포하거나, 그에 대해 라이선스 및 2차 라이선스를 부여하거나, 이를 통합하거나 기타의 방법으로 사용할 수 있다는 점에 동의합니다.

6. 프로모션. 때때로 트위터는 **Twitter Blue**의 특별 프로모션 또는 무료 평가 기간("프로모션")을 제공할 수 있습니다. 특별히 언급하는 경우를 제외하고 그러한 프로모션에는 본 약관이 적용됩니다. 본 약관에 대한 추가 조건은 가입 시 또는 가입 전에 귀하에게 제공되는 기타 안내문에서 공지됩니다. 프로모션의 가용성에는 제한이 있을 수 있습니다. 완전한 **Twitter Blue** 구독의 특정 기능이나 혜택이 제공되지 않을 수 있으며, 프로모션 기간으로 제한될 수 있습니다. 귀하의 프로모션 이용에 적용되는 추가 조건을 검토하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 프로모션 기간이 끝나면 **Twitter Blue** 구독이 자동으로 갱신되고 월별 구독료(가입 시에 설명함)가 귀하에게 청구됩니다. 프로모션이 끝난 후 요금이 부과되지 않도록 하려면 위의 3항("구독 취소")의 취소 절차에 따라 프로모션 기간이 끝나기 전에 취소해야 합니다.

7. 운영 체제 및 지리적 제한. **Twitter Blue** 및 관련 기능과 혜택은 일부 운영 체제 및 일부 지리적 위치(트위터가 수시로 공개함)에서만 지원될 수 있습니다. 즉, **Twitter Blue**에 가입하더라도 현재 트위터가 지원하지 않는 시스템을 통해 또는 **Twitter Blue**가 제공되지 않는 지역에서 귀하의 트위터 계정에 액세스하는 동안은 **Twitter Blue**의 기능이나 혜택에 액세스하지 못할 수 있습니다. 또한 **Twitter Blue**의 기능 및 혜택은 운영 체제 및/또는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

8. 책임 부인. 귀하는 **TWITTER BLUE** 서비스가 "있는 그대로" 그리고 "이용 가능한 대로" 제공된다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 예를 들어, 트윗 취소 기능이 본래의 의도대로 작동하지 않을 수 있으며, 이를 트윗 발송을 막는 메커니즘으로 신뢰해서는 안 됩니다.

유료 스페이스 약관

본 유료 스페이스 약관은 크리에이터("진행자")가 만들고 진행하는 라이브 오디오 대화인 "유료 스페이스"를 액세스, 청취 및/또는 참여하기 위한 가상 티켓("티켓")의 구매에 적용됩니다. 귀하의 티켓 구매에는 아래의 유료 스페이스 약관을 포함해 본 약관이 적용됩니다.

1. 유료 스페이스 설명.

a. 진행자는 진행자의 유료 스페이스에 가상으로 참여하기 위해 트위터로부터 구매한 티켓 대금에서 트위터가 얻는 수익의 일정 부분을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 [유료 스페이스 정보](#)에서 확인하십시오. 유료 스페이스에 액세스하려면 트위터에서 티켓을 구매해야 합니다. 티켓은 트위터가 제공하는 여러 구매 방법을 통해 구매할 수 있으며, 여기에는 (트위터가 수시로 제공할 수 있는) **Apple의 App Store** 및 **Google Play Store**를 통한 인앱 구매가 포함될 수 있습니다. 각 진행자는 자신의 유료 스페이스에 대한 각 티켓의 가격(이 기능에 내장된 트위터의 가격 옵션을 따르며, 트위터에서 해당 유료 스페이스에 대한 티켓이 판매될 가격을 크리에이터가 선택할 수 있음)과 해당 유료 스페이스에 대해 제공 가능한 티켓의 총 수량을 설정합니다. 전술한 내용에도 불구하고, 트위터는 귀하가 구매 가능한 티켓의 수량 및/또는 티켓을 구매할 수 있는 사람에 대해 자체 재량에 따라 제한을 적용할 수 있습니다(예: 특정 유료 스페이스의 티켓을 구매하는 데 적용되는 최소 연령 요건).

b. 날짜 및 시간을 포함해 특정 유료 스페이스의 등장 및/또는 세부 내용은 변경될 수 있습니다. 진행자는 유료 스페이스를 언제든지 어떤 이유로든 취소할 재량이 있으며, 그러한 결정은 진행자의 단독 책임입니다.

c. 유료 스페이스가 어떤 이유로든 취소되는 경우 귀하는 알림을 받게 되며 해당하는 경우에 따라 **Apple App Store** 또는 **Google Play Store**에서 환불을 청구할 수 있습니다. 귀하의 트위터 설정 내의 구매 대시보드에서 티켓 구매의 환불 요청에 관한 지침을 찾을 수 있습니다. [유료 스페이스 정보](#) 페이지 또는 [유료 서비스 지원](#)에 관한 당사의 고객 지원 센터에서도 지침을 확인하실 수 있습니다.

d. 유료 스페이스에 참여하는 경우, 해당 유료 스페이스 내에서 귀하의 가상의 모습(귀하의 트위터 프로필 사진, 표시 이름 및 귀하의 트위터 프로필에 대한 링크 등)이 진행자, 해당 유료 스페이스 내의 사람들 및/또는 트위터 서비스를 사용하는 다른 사람들을 포함하여 공개적으로 표시될 수 있습니다. 유료 스페이스 내에서 귀하의 가상의 모습은 트위터 서비스상에서 유료 스페이스를 이용할 수 있는 동안 계속 표시될 수 있습니다.

2. 결제 프로세스 및 구매 알림.

a. 티켓을 구매하기 위해 버튼을 클릭하는 경우, 이는 결제 흐름 내에 명시된 티켓 가격(해당되는 경우, 본 약관의 앞에서 설명한 세금 및 수수료를 포함)을 1회 결제하는 것을 승인하는 것이며, 결제는 귀하가 선택한 구매 수단을 통해 이루어집니다.

b. 귀하의 티켓 구매가 완료되면 구매 확인을 수신하게 됩니다. 당사는 귀하가 구매 확인을 수신하기 전에 언제든지 귀하가 티켓을 구매할 수 있을 것이라는 사실, 또는 티켓이 계속 제공될 것이라는 사실을 보증하지 않습니다.

c. 결제 방법에 따라, 해당하는 경우 **Apple** 또는 **Google**은 구매 거래 영수증을 진행자와 공유할 것이며, 그러한 영수증에는 귀하의 이름, 귀하가 구매에 이용한 플랫폼, 귀하가 환불을 받았는지 여부 및 귀하의 구매에 관한 기타 데이터가 포함될 수 있습니다.

3. 티켓 구매 및 사용에 대한 제한.

a. 티켓은 유료 스페이스에 가상으로 액세스 및 참석하기 위해 트위터에서만 사용됩니다.

b. 귀하는 스스로 사용하는 경우에만 유료 스페이스에 액세스할 수 있습니다. 귀하는 (a) 그 어떤 방법으로도 유료 스페이스의 콘텐츠를 기록, 복사, 액세스 공유, 전송 또는 기타의 방법으로 배포할 수 없으며, (b) 그 어떤 유료 스페이스에 대한 귀하의 티켓도 재판매할 수 없습니다.

c. 진행자 또는 진행자가 유료 스페이스의 공동 진행자로 선택한 사람("공동 진행자")은 해당 진행자의 유료 스페이스에 대해 티켓을 구매한 사람을 진행자 또는 공동 진행자의 재량에 따라 그 어떤 이유로든 차단할 수 있으며, 그러한 결정은 전적으로 진행자 및 공동 진행자의 책임입니다. 유료 스페이스가 열리기 전에 진행자 또는 공동 진행자가 귀하를 차단한 경우, 귀하는 해당 유료 스페이스에 액세스할 수 없게 됩니다. 귀하의 트위터 설정 내의 구매 대시보드에서 해당하는 경우에 따라 **Apple App Store** 또는 **Google Play Store**에 환불 요청을 하는 법에 관한 지침을 찾으실 수 있습니다. [유료 스페이스 정보](#) 페이지 또는 [유료 서비스 지원](#)에 관한 당사의 고객 지원 센터에서도 지침을 확인하실 수 있습니다.

d. 진행자는 자신의 유료 스페이스에 액세스하기 위해 티켓을 구매한 사람에게 인센티브 또는 보상을 제공할 수 있습니다. 그러한 인센티브나 보상은 오직 진행자가 단독으로 제공하는 것이며, 트위터가 제공하는 것이

아닙니다. 트위터는 진행자가 실제로 인센티브나 보상을 귀하에게 제공하는지 여부를 관리하지 않으며, 트위터는 호스트가 제공하는 인센티브나 보상에 대해 책임지지 않습니다.

e. 티켓은 티켓에 대해 지불한 액면가 또는 어떠한 금액으로도 교환할 수 없습니다.

f. 티켓은 제3자가 판매하거나 재판매할 수 없습니다.

g. 귀하의 티켓을 통해 해당 유료 스페이스에 대해 예정된 시간 동안만 해당 유료 스페이스에 액세스할 수 있습니다. 귀하가 구매하였으나 사용하지 않은 티켓은 환불되지 않습니다.

4. 운영 체제 및 지리적 제한. 유료 스페이스 및 관련 기능과 혜택은 일부 운영 체제 및 일부 지역(트위터가 수시로 공개함)에서만 지원될 수 있습니다. 즉, 현재 트위터가 지원하지 않는 시스템을 통해 또는 유료 스페이스가 제공되지 않는 지역에서 귀하의 트위터 계정에 액세스하는 동안은 유료 스페이스의 기능이나 혜택(티켓 구매 기능 포함)의 일부 또는 전부에 액세스하지 못할 수 있습니다. 또한 유료 스페이스의 기능 및 혜택은 국가에 따라 다를 수 있습니다.

5. 콘텐츠에 대한 지지 부인.

a. 귀하는 유료 스페이스를 포함해 트위터 서비스를 통해 진행자가 공유하는 콘텐츠는 전적으로 진행자의 책임이라는 점에 동의합니다. 콘텐츠의 제작 및 제공은 트위터가 아닌 진행자의 책임입니다.

b. 귀하는 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 해당 유료 스페이스가 행해지기 전, 후 또는 진행되는 동안에(또는 진행되기로 예정된 동안에) 발생하는 티켓 구매에 수반되는 모든 위험을 스스로 부담합니다. 트위터 이용약관의 '서비스의 콘텐츠' 절에서 명시하는 바와 같이, 트위터는 유료 스페이스를 포함해 트위터 서비스를 통해 게시되는 콘텐츠나 전달 사항의 완전성, 진실성, 정확성 또는 신뢰성을 지지, 지원, 진술, 보장하지 않으며, 유료 스페이스에서 호출된 어떠한 의견도 지지하지 않습니다.

슈퍼 팔로우 약관

귀하는 슈퍼 팔로우 구독 구매에 아래의 슈퍼 팔로우 약관을 포함해 본 약관이 적용된다는 점에 동의합니다.

1. 슈퍼 팔로우 설명. 슈퍼 팔로우는 크리에이터("크리에이터")가 크리에이터의 트위터 계정을 통해 제공하는 기능 및 혜택(콘텐츠, 커뮤니티, 액세스 및 인정 등)에 대한 액세스를 제공하는 트위터의 월간 구독 서비스입니다(슈퍼 팔로우 정보 페이지에서 자세히 설명함). 크리에이터의 슈퍼 팔로우 계정에 액세스하기 위한 Twitter 구독은 본 슈퍼 팔로우 약관을 포함하여 약관에 따라 취소될 때까지 매달 자동 갱신됩니다.

2. 가입 및 계정 관리, 결제 프로세스 및 가격, 자동 갱신.

a. **가입.** 슈퍼 팔로우 계정에 가입하고 구독 요금을 지불하려면 트위터 계정에 로그인해야 합니다. 트위터가 수시로 다양한 구매 수단을 도입함에 따라 이용 가능한 범위 내에서, 귀하는 Apple 인앱 구매(iOS 디바이스를 사용하여 가입하는 경우), Google의 인앱 구매(Android 디바이스를 사용하여 가입하는 경우), 또는 Twitter의 제3자 결제 파트너인 Stripe(www.twitter.com)에서 웹 브라우저를 사용하여 가입하는 경우)를 이용해 슈퍼 팔로우 계정 구독에 가입 및 구매할 수 있습니다.

b. **계정 관리.** 슈퍼 팔로우 구독에 가입 및 구매할 때 사용하는 방법에 따라 귀하의 구독 관리 방법이 결정됩니다. Apple의 인앱 구매를 사용하여 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우 Apple App Store를 통해 구독을 관리할 수 있습니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우 Google Play Store를 통해 구독을 관리할 수 있습니다. 트위터의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우에는 Stripe(www.twitter.com)에 로그인한 후 트위터 웹사이트를 통해 슈퍼 팔로우 설정 내에서 액세스 가능)에서 귀하의 구독을 관리할 수 있습니다. 슈퍼 팔로우 구독 관리에 관해 자세한 내용은 슈퍼 팔로우 지원 페이지 또는 당사의 유료 서비스 지원에 관한 고객 지원 센터를 확인하시기 바랍니다.

c. **결제 프로세스 및 가격.** 슈퍼 팔로우 구독의 가격은 크리에이터가 설정합니다(이 기능에 내장된 트위터의 가격 옵션을 따르며, 트위터에서 월간 구독이 해당 슈퍼 팔로우 계정에 판매될 가격을 크리에이터가 선택할 수 있음).

전술한 내용에도 불구하고, 트위터는 당사의 재량에 따라 구독을 구매할 수 있는 사람(예: 슈퍼 팔로우 구독을 구매하기 위한 최소 연령 요건) 및 특정 슈퍼 팔로우 계정에 액세스하기 위해 귀하가 구매할 수 있는 구독의 수를 제한할 수 있습니다. 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우 월 단위로 구독 요금을 선납해야 합니다. 슈퍼 팔로우 계정에 액세스하기 위해 구독함으로써 귀하는 반복 결제를 승인하고, 귀하 또는 트위터가 해당 슈퍼 팔로우 구독을 취소할 때까지 귀하가 선택한 결제 방법으로 결제가 이루어지는 데 명시적으로 동의하게 됩니다. 귀하의 결제 정보는 매 구독 기간이 시작되는 시점에 자동으로 처리됩니다. 모바일 갱신 처리 날짜는 최대 3일까지 차이가 날 수 있습니다. 귀하의 결제 정보가 거부될 경우 슈퍼 팔로우 구독에 대해 새로운 결제 정보를 제공하지 않으면 구독이 취소됩니다. 새로운 결제 정보를 제공하고 귀하의 결제 계정에 요금이 성공적으로 청구되면 새로운 슈퍼 팔로우 구독 기간은 청구가 이루어진 날짜가 아닌 원래 갱신 날짜를 기준으로 산정됩니다. 일부 기능, 혜택 및/또는 서비스가 수정되거나 중단된 경우를 포함하여 구독 기간 일부에 대한 환불이나 크레딧은 제공되지 않습니다. 구독 요금은 선납이고 환불되지 않으며(법적으로 요구되는 경우 제외) 아래의 취소 절차에 따라 구독을 취소하지 않는 한 매 구독 기간이 끝나는 시점에 자동으로 갱신됩니다.

3. 구독 취소. 귀하는 언제든지 슈퍼 팔로우 구독을 취소할 수 있습니다. Apple의 인앱 구매를 사용하여 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우 Apple App Store를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우 Google Play Store를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. 트위터의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우에는 Stripe(www.twitter.com에 로그인한 후 트위터 웹사이트를 통해 슈퍼 팔로우 설정 내에서 액세스 가능)를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. 구독 구매 방법에 관계없이 구독 기간이 종료되기 최소 24시간 전까지 취소하지 않으면 구독이 자동 갱신됩니다. 구독을 취소하면 취소한 시점부터 현재의 구독 기간이 끝날 때까지 구독이 활성화된 상태로 계속 유지됩니다. 법적으로 요구되지 않는 한, 귀하의 현재의 구독 기간 중 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 5절이 적용됩니다. 슈퍼 팔로우 구독 취소에 관한 자세한 내용은 [슈퍼 팔로우 지원 페이지](#) 또는 당사의 [유료 서비스 지원](#)에 관한 고객 지원 센터를 확인하시기 바랍니다.

4. 슈퍼 팔로우 구독 구매 및 사용에 대한 제한.

a. 크리에이터는 일체의 이유로 재량에 따라 자신의 슈퍼 팔로우 계정에 액세스하기 위해 구독을 구매한 사람을 차단할 수 있습니다. 귀하가 차단된 경우, 귀하는 해당 크리에이터의 슈퍼 팔로우 계정의 기능과 혜택에 액세스할 수 없게 됩니다. 이 경우 귀하는 본 약관에 따라 구독을 취소해야 하며, 그렇게 하지 않는 경우 귀하가 해당 크리에이터의 슈퍼 팔로우 계정의 기능과 혜택에 액세스할 수 없더라도 구독이 취소될 때까지 계속 구독이 매달 자동 갱신됩니다.

b. 크리에이터는 자신의 슈퍼 팔로우 계정에 액세스하기 위해 구독하는 데 대한 인센티브를 제공하거나 자신의 슈퍼 팔로우 구독자들에게 보상을 제공할 수 있습니다. 그러한 인센티브나 보상은 오직 크리에이터가 단독으로 제공하는 것이며, 트위터가 제공하는 것이 아닙니다. 트위터는 크리에이터가 실제로 인센티브나 보상을 귀하에게 제공하는지 여부를 관리하지 않으며, 트위터는 크리에이터가 제공하는 인센티브나 보상에 대해 책임지지 않습니다.

5. 유럽연합 또는 영국에 거주하는 사용자의 청약철회권 및 환불. 슈퍼 팔로우 구독을 구입하는 경우, 귀하는 구매일에 즉시 구독이 개시된다는 점에 명시적으로 동의하는 것이 됩니다. 귀하가 유럽연합 회원국 또는 영국의 소비자인 경우, 귀하는 어떤 이유로든 구매 후 십사(14)일 동안 구매 계약에 대한 청약철회권을 행사할 권리가 있습니다. Apple 또는 Google의 인앱 구매를 통해 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우, Apple 또는 Google의 환불 정책에 따라 귀하의 청약철회권을 행사하려면 귀하는 Apple 또는 Google에 직접 알려야 합니다. 모든 환불은 트위터가 아닌 Apple 또는 Google 각각에서 처리되며 Apple 또는 Google의 환불 정책을 따릅니다. [슈퍼 팔로우 지원 페이지](#)에서 귀하의 계약 취소 및 Apple 또는 Google 각각에 직접 환불을 요청하는 것에 대한 지침을 확인할 수 있습니다. 귀하가 디지털 콘텐츠를 구입하는 경우, 귀하는 해당 콘텐츠가 귀하에게 즉시 제공된다는 점에 동의하는 것이 되며, 결과적으로 귀하는 법령상의 청약철회권을 포기하는 것이 된다는 점을 인정합니다.

6. 대만에 거주하는 사용자에게는 청약철회권이 없습니다. 슈퍼 팔로우 구독을 구매한 경우 귀하는 구매한 날에 즉시 구독이 개시되며 일단 개시되면 온라인 서비스가 완전히 제공된다는 점에 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 대만의 소비자인 경우 귀하는 위의 3절에 따라 구독을 취소할 수 있지만 그 외에는 귀하가 구독을 철회할 권리가 없으며 환불이 제공되지 않는다는 점에 동의합니다.

7. 운영 체제 및 지리적 제한. 슈퍼 팔로우 계정 및 관련 기능과 혜택은 일부 운영 체제 및 일부 지리적 위치(트위터가 수시로 공개함)에서만 지원될 수 있습니다. 즉, 슈퍼 팔로우 계정에 액세스하기 위해 구독하더라도 현재 트위터가 지원하지 않는 시스템을 통해 또는 슈퍼 팔로우가 제공되지 않는 지역에서 귀하의 트위터 계정에

액세스하는 동안은 해당 슈퍼 팔로우 계정의 기능이나 혜택에 액세스하지 못할 수 있습니다. 또한 슈퍼 팔로우 계정의 기능 및 혜택은 국가에 따라 다를 수 있습니다.

8. 콘텐츠에 대한 지지 부인.

a. 귀하는 슈퍼 팔로우 계정을 포함해 트위터 서비스를 통해 크리에이터가 공유하는 콘텐츠는 전적으로 각 크리에이터의 책임이라는 점에 동의합니다. 콘텐츠의 제작 및 제공은 트위터가 아닌 크리에이터의 책임입니다. 또한 콘텐츠의 빈도 및/또는 양은 트위터가 아닌 크리에이터의 책임입니다.

b. 귀하는 **관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 슈퍼 팔로우 구독 구매에 수반되는 모든 위험을 스스로 부담합니다.** 트위터 이용약관의 '서비스의 콘텐츠' 절에서 명시하는 바와 같이, 트위터는 슈퍼 팔로우 계정의 콘텐츠, 기능 또는 혜택을 포함하여 트위터 서비스를 통해 게시되는 콘텐츠나 전달 사항의 완전성, 진실성, 정확성 또는 신뢰성을 지지, 지원, 진술 또는 보장하지 않으며, 슈퍼 팔로우 계정을 통해 표출된 어떠한 의견도 지지하지 않습니다.