

Termini di Servizio per gli acquirenti su X

In vigore dal 23 agosto 2023

X ti consente di accedere a determinate funzionalità in cambio del pagamento di una tariffa una tantum o ricorrente, a seconda delle funzionalità pertinenti (singolarmente, un "Servizio a pagamento" e, collettivamente, i "Servizi a pagamento"). Ad esempio, X Premium (come definito di seguito) e Abbonamenti sarebbero entrambi considerati un "Servizio a pagamento".

Nella misura in cui ti iscrivi e/o utilizzi un Servizio a pagamento, il tuo utilizzo dei Servizi a pagamento e qualsiasi transazione corrispondente sono soggetti a: (i) i termini e le condizioni stabiliti nel presente documento, inclusi i termini e le condizioni applicabili per ciascun Servizio a pagamento che acquisti, ciascuno come elencato nel seguito (collettivamente, i "Termini di servizio per acquirenti su X") e (ii) i Termini di Servizio di X, la Informativa sulla Privacy di X, le Regole e norme di X e tutte le norme ivi incorporate (collettivamente, il "Consenso dell'utente di X"). I presenti Termini di Servizio per acquirenti su X e il suddetto Consenso dell'utente di X saranno collettivamente indicati in questo documento come i "Termini". "X" si riferisce all'entità X che fornisce i Servizi a pagamento all'utente.

Leggi attentamente i presenti Termini di Servizio per acquirenti su X così da assicurarti di comprendere le condizioni, le eccezioni e i termini che si applicano. SE RISIEDI NEGLI STATI UNITI, I PRESENTI TERMINI INCLUDONO INFORMAZIONI IMPORTANTI PER TE SULLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE ANZICHÉ TRAMITE AUTORITÀ GIUDIZIARIA, TRA CUI UNA RINUNCIA AL TUO DIRITTO A INTRAPRENDERE UN'AZIONE COLLETTIVA, IL TUO DIRITTO A RITIRARE IL CONSENSO E UNA LIMITAZIONE DEL TUO DIRITTO DI PRESENTARE RIVENDICAZIONI CONTRO X PIÙ DI 1 ANNO DOPO CHE SI SONO VERIFICATI GLI EVENTI RILEVANTI. TALE ARBITRATO VINCOLANTE HA EFFETTI SUI TUOI DIRITTI E OBBLIGHI IN CASO DI CONTROVERSIE CON X. CONSULTA LA SEZIONE 6 SOTTO TERMINI GENERALI PER I DETTAGLI SU QUESTE DISPOSIZIONI.

Accettazione. Utilizzando o accedendo a un Servizio a pagamento da X, inviando il relativo pagamento e/o facendo clic su un pulsante per effettuare un acquisto una tantum o pagamenti di abbonamento periodici per il Servizio a pagamento fornito da X, accetti i Termini e ti impegni a rispettarli. Se non comprendi i Termini o non accetti una qualsiasi parte di essi, non potrai utilizzare o accedere a qualsiasi Servizio a pagamento. Per acquistare e utilizzare un Servizio a pagamento è necessario: (i) avere almeno 18 anni o la maggiore età come stabilito dalle leggi della giurisdizione in cui si vive o (ii) avere il consenso esplicito del genitore o del tutore per acquistare e utilizzare tale Servizio a pagamento. Se sei un genitore o un tutore legale e consenti a tuo figlio (o a un bambino di cui sei tutore) di acquistare o utilizzare un Servizio a pagamento, accetti che i Termini si applichino a te, ti impegni a rispettare i Termini e accetti di essere responsabile dell'attività del bambino nell'ambito dei Servizi a pagamento garantendo che anche il bambino rispetti i suddetti Termini. In ogni caso, come indicato nella sezione Chi può utilizzare i Servizi dei Termini di Servizio di X, devi avere almeno 13 anni per utilizzare il Servizio X. Se accetti i presenti Termini di Servizio per acquirenti su X e utilizzi i Servizi a pagamento per conto di una società, organizzazione, istituzione o altra entità giuridica, dichiari e garantisci di avere l'autorizzazione a farlo e di avere l'autorità per vincolare tale entità giuridica ai

presenti Termini di Servizio per acquirenti su X, nel qual caso i vocaboli "tu", "te", "ti" e "tuo" (qualsiasi genere e numero) utilizzati nei suddetti Termini di Servizio per acquirenti su X si intendono riferiti a tale entità giuridica.

Entità contraente di X. Accetti questi Termini di Servizio per acquirenti su X con l'entità che corrisponde a dove vivi, come elencato di seguito. Questa entità ti fornirà i Servizi a pagamento.

La tua posizione

I territori del Nord America (comprese le Hawaii) o del Sud America

Entità contraente

X Corp., con sede in 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA

La tua posizione

L'Unione europea, gli Stati EFTA o il Regno Unito

Entità contraente

Twitter International Unlimited Company, con sede legale in One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlanda

La tua posizione

Qualsiasi Paese non coperto dalle due località di cui sopra, inclusa la regione Asia-Pacifico, Medio Oriente, Africa o Europa (esclusi gli Stati dell'UE, gli Stati EFTA e il Regno Unito)

Entità contraente

Twitter Global LLC, con sede legale in 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, USA

Modifica di termini, servizi a pagamento e prezzi

1. **Modifiche ai Termini.** X può modificare, di tanto in tanto, i presenti Termini di servizio per gli acquirenti su X. Le modifiche non avranno carattere retroattivo e l'utilizzo dei servizi a pagamento e di eventuali relative transazioni sarà disciplinato dalla versione più recente dei Termini di servizio per gli acquirenti su X, disponibile all'indirizzo legal.x.com/purchaser-terms. Qualora modifichiamo o rivediamo i presenti Termini dopo che li hai accettati, ad esempio dopo che hai acquistato un abbonamento, te lo notificheremo prima di effettuare le effettive revisioni agli stessi. Tali notifiche possono essere trasmesse mediante un mezzo elettronico, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un servizio di notifica o un'email inviata all'indirizzo email associato al tuo account. Continuando ad accedere o a utilizzare i Servizi a pagamento dopo l'applicazione di tali modifiche, accetti di essere soggetto ai Termini di Servizio aggiornati per gli acquirenti su X. Se non accetti di aderire ai presenti o a eventuali futuri Termini di servizio per gli acquirenti su X, ti preghiamo di non usufruire di o non accedere ai Servizi a pagamento o di non continuare a farlo.

I Termini di Servizio per acquirenti su X sono scritti in inglese ma sono resi disponibili in più lingue attraverso le traduzioni. X si impegna a rendere le traduzioni le più accurate possibili rispetto alla versione inglese originale. Tuttavia, in caso di discrepanze o incongruenze, la versione in lingua inglese dei Termini di servizio per acquirenti su X avrà la precedenza. Riconosci che l'inglese sarà la lingua di riferimento per l'interpretazione e la costruzione dei Termini di Servizio per acquirenti su X.

2. **Modifiche ai Servizi a pagamento.** I nostri Servizi a pagamento si evolvono costantemente. Pertanto, talvolta possono cambiare a nostra discrezione. Possiamo smettere, in via permanente o provvisoria, di fornire a te o agli utenti in generale i Servizi a pagamento o qualsiasi funzione a essi correlata, con o senza preavviso. X non è responsabile verso di te né verso terze parti per eventuali modifiche, sospensioni o cessazioni dei Servizi a pagamento. Gli specifici termini (riportati sotto) per lo specifico Servizio a pagamento indicano in che modo è possibile annullare un abbonamento oppure, laddove applicabile, richiedere un rimborso.

3. **Modifiche ai prezzi.** I prezzi dei Servizi a pagamento, ivi incluse le tariffe per abbonamenti ricorrenti, sono di tanto in tanto soggetti a modifiche. X fornirà un ragionevole preavviso in merito a eventuali modifiche effettive ai prezzi dei Servizi a pagamento. Per i servizi con abbonamento, le modifiche dei prezzi entreranno in vigore all'inizio del periodo di abbonamento successivo alla data della modifica. Se non acconsenti alla modifica dei prezzi, hai il diritto di rifiutarla annullando il tuo abbonamento al Servizio a pagamento applicabile prima che la suddetta modifica entri in vigore.

Termini di pagamento. X offre vari metodi di pagamento, che possono variare in funzione del Servizio a pagamento, del dispositivo in uso e/o del proprio sistema operativo, nonché della propria posizione geografica o di altri fattori. A seconda della disponibilità (X può rendere disponibili, di tanto in tanto, vari metodi di pagamento), tali metodi di pagamento potrebbero includere la possibilità di utilizzare la funzione "pagamento in-app" offerta da Google o Apple o di effettuare un pagamento via Web mediante il metodo di pagamento esterno di X, Stripe (www.stripe.com, di seguito denominato "Stripe"). Quando si effettua un pagamento, si acconsente esplicitamente a quanto segue: (i) di pagare il prezzo indicato per i Servizi a pagamento, nonché eventuali importi aggiuntivi associati a tasse applicabili, commissioni per carte di credito, commissioni per transazioni internazionali, commissioni per cambio valuta e oscillazioni di valuta; (ii) di essere soggetto a eventuali termini di servizio, informative sulla privacy o altri contratti legali o restrizioni applicabili, ivi incluse ulteriori limitazioni di età, imposti da Google, Apple o Stripe (quest'ultimo, in qualità di metodo di pagamento esterno di X) e correlati all'uso, da parte tua, di un determinato metodo di pagamento (ad esempio, se scegli di effettuare il pagamento tramite la funzione di acquisto in-app di Apple, accetti di rispettarne tutti i relativi termini, requisiti e/o le restrizioni imposte da Apple). Tutti i dati personali forniti in relazione al tuo utilizzo dei Servizi a pagamento, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati forniti nell'ambito del pagamento, saranno trattati in conformità all'Informativa sulla Privacy di X. X può condividere i tuoi dati di pagamento con i fornitori di servizi di pagamento per elaborare i pagamenti, per prevenire, individuare e investigare frodi e altre attività illecite, nonché per facilitare la risoluzione di controversie come storni o rimborsi e per altri scopi legati all'accettazione di carte di credito e di debito. È tua responsabilità accertarti che i tuoi dati bancari, della tua carta di credito o di debito e/o altri dati di pagamento siano sempre aggiornati, completi e precisi. Se effettui un pagamento per un Servizio a pagamento, potremmo ricevere informazioni relative alla transazione, ad esempio quando è stata effettuata, la data di scadenza o rinnovo automatico di un abbonamento, su quale piattaforma hai effettuato l'acquisto e altre informazioni. X non è responsabile per eventuali errori o ritardi da parte di un sistema di pagamento, dell'App Store di Apple o di Google Play Store, nonché della tua banca, della società emittente della carta di credito e/o di altre reti di pagamento. Per i termini di pagamento applicabili a uno specifico Servizio a pagamento, inclusi quelli che disciplinano la gestione del rinnovo degli abbonamenti e altri termini importanti, consulta i termini e le condizioni dei servizi a pagamento, riportati di seguito.

Applicazione del Consenso dell'utente di X, recesso, nessun rimborso, più account X e restrizioni

1. **Il Consenso dell'utente di X si applica a te.** SEI TENUTO SEMPRE A SEGUIRE E RISPETTARE IL CONSENSO DELL'UTENTE DI X. Il Consenso dell'utente di X si applica sempre all'utilizzo del Servizio X, inclusi i Servizi a pagamento e le funzionalità. Il mancato rispetto del Consenso dell'utente di X o la convinzione da parte di X che tu non abbia seguito e rispettato il Consenso dell'utente di X, può comportare la cancellazione dei tuoi Servizi a pagamento. Qualsiasi cancellazione di questo tipo sarà in aggiunta, e

senza limitazione alcuna, a qualsiasi azione esecutiva che X potrebbe intraprendere nei tuoi confronti ai sensi del Consenso dell'utente di X. In tali casi potresti perdere i vantaggi dei tuoi Servizi a pagamento e non avrai diritto a un rimborso per gli importi pagati (o prepagati) per i Servizi a pagamento.

2. Motivi per cui X potrebbe interrompere il tuo accesso ai Servizi a pagamento. X può sospendere o chiudere il tuo accesso ai Servizi a pagamento o cessare di fornirti tutti o parte dei Servizi a pagamento (senza alcuna responsabilità) in qualsiasi momento, per qualsiasi o nessun motivo, incluso, in via esemplificativa, uno dei seguenti motivi:

- a. X ritiene, a sua esclusiva discrezione, che tu abbia violato i Termini o che il tuo utilizzo dei Servizi a pagamento violerebbe una qualsiasi legge applicabile;
- b. a X è stato richiesto o ordinato di farlo da qualsiasi tribunale competente, autorità di regolamentazione o ente appartenente alle forze dell'ordine;
- c. X ha problemi tecnici o di sicurezza imprevisti;
- d. X ritiene che tu abbia violato il Consenso dell'utente di X;
- e. rappresenti per X un rischio o una possibile esposizione di carattere legale;
- f. il tuo account deve essere rimosso a causa di comportamenti illeciti;
- g. il tuo account deve essere rimosso a causa di una prolungata inattività; o
- h. la nostra fornitura a te dei Servizi a pagamento (in tutto o in parte) non è più commercialmente fattibile (a sola discrezione di X).

3. Tutte le transazioni sono definitive. Tutti i pagamenti per i Servizi a pagamento sono definitivi e non rimborsabili o scambiabili, a eccezione di quanto previsto dalla legge applicabile. Non garantiamo in alcun modo la natura, la qualità o il valore di un Servizio a pagamento o la sua disponibilità o fornitura. Non sono previsti rimborsi o crediti per qualsiasi Servizio a pagamento inutilizzato o parzialmente utilizzato (ad esempio, un periodo di abbonamento utilizzato solo parzialmente).

4. I Servizi a pagamento non sono trasferibili tra account X. Ogni acquisto di un Servizio a pagamento si applica a un singolo account X, il che significa che il tuo acquisto si applicherà esclusivamente all'account che stavi utilizzando quando hai acquistato il Servizio a pagamento e non si applicherà ad altri account a cui potresti avere accesso o controllo. Se possiedi o controlli più account e desideri accedere ai Servizi a pagamento su ciascun account, devi acquistare il Servizio a pagamento su ciascun account singolarmente.

5. Restrizioni e obblighi.

- a. Puoi acquistare e utilizzare un Servizio a pagamento solo se sei legalmente autorizzato a utilizzare il Servizio a pagamento nel tuo Paese e se vivi in un Paese supportato da X per il Servizio a

pagamento applicabile. X può, a sua discrezione, limitare la possibilità di accedere o acquistare un Servizio a pagamento in alcuni Paesi. X si riserva il diritto di modificare periodicamente l'elenco dei Paesi supportati.

b. Ci riserviamo il diritto di rifiutare transazioni per i Servizi a pagamento o di annullare o interrompere la vendita o l'utilizzo di un Servizio a pagamento a nostra esclusiva discrezione.

c. Non puoi consentire ad altri di utilizzare il tuo account X per accedere a qualsiasi Servizio a pagamento non ordinato da tale persona.

d. Non puoi acquistare o utilizzare un Servizio a pagamento se sei un soggetto con cui i soggetti statunitensi non sono autorizzati a intrattenere rapporti ai sensi di sanzioni economiche, incluse, a titolo esemplificativo, sanzioni somministrate dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o da qualsiasi altra autorità sanzionatoria applicabile ("Soggetto interdetto"). Ciò include, senza limitazioni, coloro che si trovano a Cuba, in Iran, in Crimea (regione dell'Ucraina), in Corea del Nord o in Siria, nonché i loro cittadini o residenti abituali. Dichiaro e garantisco di non essere un Soggetto interdetto.

e. DICHIARI CHE UTILizzerAI I SERVIZI A PAGAMENTO SOLO PER SCOPI LEGALI E SOLO IN CONFORMITÀ CON I TERMINI.

Imposte e tasse. Sei responsabile e accetti di pagare eventuali tasse, imposte, tariffe e commissioni applicabili relative all'acquisto di Servizi a pagamento, comprese quelle che devono essere corrisposte a X o a un processore di pagamento di terze parti. Queste tasse possono includere, a titolo esemplificativo, IVA, GST, imposta sulle vendite, ritenuta d'acconto e qualsiasi altra imposta applicabile. A seconda della tua posizione, X potrebbe essere responsabile della raccolta e della comunicazione delle informazioni relative alle imposte sulle transazioni derivanti dall'acquisto dei Servizi a pagamento. Concedi a X l'autorizzazione a fornire il tuo account e le informazioni personali alle autorità fiscali competenti per adempiere ai nostri obblighi di riscossione e rendicontazione delle imposte.

Termini generali

1. Informazioni di contatto. In caso di domande sui Servizi a pagamento o sui presenti Termini, ti invitiamo a consultare il Centro assistenza per i Servizi a pagamento di X per ulteriori dettagli. Se hai già acquistato un Servizio a pagamento, puoi anche contattarci tramite il link di supporto disponibile nel menu di navigazione del tuo account X sotto le impostazioni di pagamento o abbonamento. Se hai ulteriori domande, puoi contattarci qui utilizzando il modulo "Assistenza per le funzioni a pagamento".

2. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SERVIZI A PAGAMENTO SONO A PROPRIO RISCHIO. COMPREDI E ACCETTI CHE I SERVIZI A PAGAMENTO VENGANO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI". X NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA E CONDIZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE. X NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ: (I) PER LA COMPLETEZZA, LA CORRETTEZZA, LA DISPONIBILITÀ, LA TEMPESTIVITÀ, LA SICUREZZA O L'AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI A PAGAMENTO E (II) IN MERITO AL FATTO CHE I SERVIZI A PAGAMENTO SODDISFERANNO I TUOI REQUISITI O SARANNO DISPONIBILI SU BASE

ININTERROTTA, SICURI O PRIVI DI ERRORI. SEI RESPONSABILE DEL TUO UTILIZZO DEL SERVIZIO X, IVI INCLUSI I SERVIZI A PAGAMENTO, E DI QUALSIASI CONTENUTO FORNITO.

3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE ENTITÀ X NON SARANNO RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALI, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVO OPPURE DI QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O RICAVI, SIA DIRETTI CHE INDIRETTI, O DI QUALSIASI PERDITA DI DATI, UTILIZZO, AVVIAMENTO O ALTRE PERDITE IMMATERIALI, RISULTANTI (i) DALL'ACCESSO O USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI ACCESSO O USO DEI SERVIZI A PAGAMENTO; (ii) DA QUALSIASI CONDOTTA O CONTENUTO DI QUALSIASI TERZA PARTE POSTATI TRAMITE I SERVIZI PAGATI, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI CONDOTTA DIFFAMATORIA, OFFENSIVA O ILLEGALE DI ALTRI UTENTI O TERZI; (iii) DAI CONTENUTI OTTENUTI DAI SERVIZI A PAGAMENTO; OPPURE (iv) DALL'ACCESSO, DALL'UTILIZZO O DALL'ALTERAZIONE NON AUTORIZZATI DELLE TUE TRASMISSIONI O DEI TUOI CONTENUTI. A SCANSO DI EQUIVOCI, LA DEFINIZIONE DI SERVIZI A PAGAMENTO È LIMITATA ALLE FUNZIONI OFFERTE DA X E NON INCLUDE ALCUN CONTENUTO A CUI ACCEDI E/O CON CUI INTERAGISCI NELL'UTILIZZO DI QUESTE FUNZIONI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DELLE ENTITÀ X SUPERA IL MAGGIORE TRA CENTO DOLLARI STATUNITENSIS (100,00 \$) E L'EVENTUALE IMPORTO CHE POTRESTI AVER PAGATO A NOI NEGLI ULTIMI SEI MESI PER I SERVIZI A PAGAMENTO CHE HANNO DATO LUOGO AL RECLAMO. LE LIMITAZIONI DI QUESTA SOTTOSEZIONE SONO APPLICABILI A QUALSIASI PRINCIPIO SULLA RESPONSABILITÀ, BASATO SU GARANZIA, RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, DI LEGGE, EXTRA CONTRATTUALE (INCLUSO A TITOLO DI COLPA) O ALTRO, A PRESCINDERE DALL'AVVENUTA INFORMAZIONE DELLE ENTITÀ X PER CIASCUNO DI QUESTI DANNI E ANCHE SE UN RIMEDIO STABILITO NEI PRESENTI TERMINI NON HA RAGGIUNTO IL SUO SCOPO ESSENZIALE. PER "ENTITÀ X" SI INTENDONO X, LE SUE CONTROLLANTI, AFFILIATE E SOCIETÀ COLLEGATE, NONCHÉ I SUOI FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI, RAPPRESENTANTI, PARTNER E LICENZIANTI.

LA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE POTREBBE NON CONSENTIRE DETERMINATE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA RICHIESTA DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE, QUANTO SOPRA NON LIMITA LA RESPONSABILITÀ DELLE ENTITÀ X PER FRODE, FALSA DICHIARAZIONE FRAUDOLENTA, MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA, COLPA GRAVE E/O CONDOTTA INTENZIONALE DA PARTE NOSTRA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA MASSIMA DELLE ENTITÀ X PER QUALSIASI GARANZIA NON ESCLUDIBILE È LIMITATA A CENTO DOLLARI STATUNITENSIS (100,00 USD).

4. Avviso riguardante Apple. Nella misura in cui hai acquistato i Servizi a pagamento o stai utilizzando o accedendo ai Servizi a pagamento su un dispositivo iOS, riconosci e accetti inoltre i termini di questa Sezione. Riconosci che i Termini sono solo tra te e noi, non con Apple, e Apple non è responsabile dei Servizi a pagamento e del relativo contenuto. Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione ai Servizi a pagamento. In caso di mancata conformità dei Servizi a pagamento a qualsiasi garanzia applicabile, puoi informare Apple e Apple ti rimborserà qualsiasi prezzo di acquisto applicabile per i Servizi a pagamento e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia in relazione ai Servizi a pagamento. Apple non è responsabile per la risoluzione di eventuali reclami da parte tua o di terze parti relativi ai Servizi a pagamento o al tuo possesso e/o utilizzo dei Servizi a pagamento, inclusi, a titolo esemplificativo: (i) reclami per responsabilità del prodotto; (ii) qualsiasi pretesa che i Servizi a pagamento non siano conformi a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) rivendicazioni derivanti dalla tutela dei consumatori o da leggi simili. Apple non è

responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione e l'esonero da qualsiasi pretesa di terze parti secondo cui i Servizi a pagamento e/o il tuo possesso e utilizzo dell'applicazione mobile violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terze parti. Accetti di rispettare tutti i termini di terze parti applicabili quando utilizzi i Servizi a pagamento. Apple e le sussidiarie di Apple sono terze parti beneficiarie dei Termini e, previa accettazione dei Termini da parte dell'utente, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i Termini nei confronti dell'utente in qualità di terza parte beneficiario dei Termini. Con la presente dichiari e garantisci che (i) non ti trovi in un Paese soggetto a embargo del governo degli Stati Uniti o designato dal governo degli Stati Uniti come "sostegno al terrorismo" e (ii) non sei presente in alcun elenco del governo degli Stati Uniti di parti proibite o soggette a restrizioni.

5. **Conflitto.** In caso di conflitto tra le disposizioni dei presenti Termini di servizio per acquirenti X e quelle del Consenso dell'utente di X, le disposizioni dei presenti Termini di servizio per acquirenti X hanno la precedenza esclusivamente in relazione all'utilizzo di un Servizio a pagamento.

6. ACCORDO DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - ARBITRATO VINCOLANTE E RINUNCIA AD AZIONI COLLETTIVE

QUESTA SEZIONE SI APPLICA SOLO SE VIVI NEGLI STATI UNITI. TI INVITIAMO A LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE IN QUANTO POTREBBE AVERE EFFETTI SIGNIFICATIVI SUI TUOI DIRITTI, INCLUSO IL DIRITTO DI AGIRE IN GIUDIZIO.

a. In generale. **Le disposizioni seguenti sono importanti in relazione all'accordo tra te e X in merito alle funzioni o ai prodotti di X richiamati nei presenti Termini. Fatte salve le disposizioni riportate qui sotto, incluse le eccezioni stabilite nella presente Sezione 6, tu e X accettate di arbitrare eventuali controversie, rivendicazioni o conflitti derivanti da o che in correlazione con i presenti Termini, la vendita di Servizi a pagamento e/o la tua partecipazione a Servizi a pagamento (singolarmente, una "Controversia", se più di una, "Controversie").**

b. Risoluzione iniziale delle Controversie. La maggior parte delle controversie tra te e noi può essere risolta informalmente. Se hai già acquistato un Servizio a pagamento, il nostro team di supporto è disponibile tramite il link di supporto disponibile nel menu di navigazione del tuo account X sotto le impostazioni di pagamento o abbonamento per rispondere a qualsiasi dubbio tu possa avere in merito ai Servizi a pagamento. Quando ci contatti, fornisci una breve descrizione della natura e delle ragioni della questione, le tue informazioni di contatto e la specifica azione risolutiva che vorresti si verificasse. Le parti faranno del loro meglio attraverso questo processo di assistenza per risolvere qualsiasi Controversia. Tu e X concordate che la partecipazione in buona fede a questo processo informale è necessaria e deve essere completata come indicato sopra prima che una delle parti possa procedere all'arbitrato di qualsiasi Controversia.

c. **ARBITRATO VINCOLANTE.** Se non siamo in grado di raggiungere una risoluzione concordata con te in merito a una Controversia entro un periodo di trenta (30) giorni dall'inizio della risoluzione informale della Controversia ai sensi della disposizione sulla risoluzione iniziale delle Controversie indicata sopra, è possibile che un arbitrato vincolante venga avviato da te o X, e tale arbitrato sarà l'unico mezzo per risolvere qualsiasi Controversia oltre a essere soggetto ai termini indicati qui sotto (a eccezione delle rivendicazioni presentate presso un'autorità giudiziaria cui sono affidate le cause di modesta entità oppure a meno che tu non decida di rinunciare). In particolare, tutte le Controversie saranno risolte in via definitiva esclusivamente tramite arbitrato vincolante amministrato dall'American

Arbitration Association ("AAA") a San Francisco, CA, e tramite un unico arbitro concordato dalle parti, in conformità con le disposizioni delle Consumer Arbitration Rules dell'AAA disponibili sul sito www.adr.org o chiamando l'AAA al numero +1.800.778.7879. **TU E X RINUNCIATE ESPRESSAMENTE AL DIRITTO A UN PROCESSO REGOLARE.**

L'arbitro, anziché un'autorità giudiziaria statale o sovrastatale, avrà il potere esclusivo di risolvere ogni Controversia, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, qualsiasi azione fondata sulla pretesa che i presenti Termini di Servizio per acquirenti su X siano nulli o annullabili (interamente o parzialmente) o che la Controversia sia soggetta ad arbitrato. L'arbitro avrà la facoltà di concedere qualsiasi rimedio disponibile all'autorità giudiziaria ai sensi della legge o in equità, a condizione che tale provvedimento (incluso il decreto ingiuntivo) sia limitato alla tua situazione specifica. Nonostante i requisiti della presente disposizione sull'arbitrato, se la Controversia riguarda una richiesta di decreto ingiuntivo pubblico, puoi scegliere di separare tale richiesta dal procedimento arbitrale e affidarla a qualsiasi foro competente. Il lodo arbitrale deve essere scritto e vincolante per le parti e può essere inserito come sentenza in qualsiasi foro competente.

HAI UN ANNO PER PRESENTARE UNA RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI DI X, A MENO CHE TU NON DECIDA DI RINUNCIARE. Devi presentare qualsiasi rivendicazione nei confronti di X entro un (1) anno dalla data in cui è sorta la rivendicazione, a meno che la legge applicabile non preveda che il normale termine di prescrizione per tale rivendicazione non possa essere abbreviato mediante accordo. Se non presenti una rivendicazione entro questo periodo, rinunci, nella misura massima consentita dalla legge, a tutti i diritti che detieni su tale rivendicazione e X non avrà alcuna responsabilità rispetto a tale rivendicazione.

d. Spese e procedura di deposito. Per avviare un arbitrato, consulta le istruzioni per la presentazione all'indirizzo: <https://adr.org/Support>. X pagherà la tassa di deposito iniziale di 200 USD e i costi dell'arbitrato nella misura richiesta dalle, e come definito nelle, Consumer Arbitration Rules dell'AAA, senza però superare gli importi previsti dalla presente disposizione. Se, tuttavia, l'arbitro stabilisce che le rivendicazioni sono state presentate a scopo di molestia o erano palesemente futili, l'arbitro può redistribuire il suo compenso e le spese amministrative, incluse le spese di deposito e udienza, come stabilito nelle Consumer Arbitration Rules dell'AAA. Le regole di arbitrato consentono inoltre di recuperare le spese legali in determinati casi. Le parti comprendono che, in assenza di questa disposizione vincolante, avrebbero il diritto di adire l'autorità giudiziaria e avere un regolare processo. Comprendono inoltre che, in alcuni casi, i costi dell'arbitrato potrebbero superare i costi del contenzioso e il diritto alla consultazione di documenti potrebbe essere più limitato nell'arbitrato che presso l'autorità giudiziaria.

e. Foro competente. L'arbitrato si svolgerà solo su base documentale. In alternativa, puoi scegliere di procedere per telefono, video o di persona. Per l'arbitrato di persona, i procedimenti avranno luogo nella città o nella contea in cui risiedi o, se non risiedi negli Stati Uniti, nello Stato della California, Contea di San Francisco.

f. Rinuncia ad azioni collettive. TU E X CONVENITE INOLTRE CHE QUALSIASI RIVENDICAZIONE POSSA ESSERE PRESENTATA SOLO A TITOLO INDIVIDUALE E NON PER CONTO O COME PARTE DI UN'AZIONE COLLETTIVA O DI ALTRA AZIONE RAPPRESENTATIVA. LE PARTI RINUNCIANO ESPRESSAMENTE AL LORO DIRITTO DI PRESENTARE UN'AZIONE COLLETTIVA O DI CHIEDERE UN RISARCIMENTO SU BASE COLLETTIVA. A meno che non ci sia un accordo scritto tra te e X,

l'arbitro non può accorpare i procedimenti o le rivendicazioni di più di una persona e non può presiedere in altro modo altre forme di procedimento rappresentativo o collettivo.

g. Scindibilità. Se viene stabilito che una qualsiasi parte del presente accordo di risoluzione delle Controversie non può essere applicata in relazione a una particolare richiesta di riparazione o rimedio (ad esempio di un decreto ingiuntivo), quella (e soltanto quella) richiesta deve essere stralciata e affidata a un'autorità giudiziaria competente, mentre qualsiasi altra richiesta deve essere arbitrata.

h. Eccezione - Controversie di competenza dell'autorità giudiziaria cui sono affidate le cause di modesta entità. Nonostante la decisione delle parti di risolvere tutte le controversie tramite arbitrato, una delle parti può chiedere un risarcimento all'autorità giudiziaria cui sono affidate le cause di modesta entità per le controversie o le rivendicazioni nell'ambito della giurisdizione di tale autorità.

i. Diritto di rinuncia entro 30 giorni. Se desideri rinunciare e non avere alcun vincolo a queste disposizioni sull'arbitrato sopra indicate, puoi comunicare per iscritto la tua decisione di rinuncia al seguente indirizzo:

X Corp.
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Se hai già acquistato un Servizio a pagamento, puoi anche inviare la tua notifica di rinuncia tramite il link di supporto disponibile nel menu di navigazione del tuo account X sotto le impostazioni di pagamento o abbonamento.

La comunicazione scritta deve includere il tuo nome, identificativo dell'account X, indirizzo email o numero di telefono associato all'identificativo dell'account e una chiara dichiarazione in cui affermi di non voler risolvere le Controversie con X.

La comunicazione deve essere inviata entro 30 giorni dal primo pagamento di un Servizio a pagamento, altrimenti le controversie verranno sottoposte ad arbitrato in conformità ai termini indicati sopra. La tua decisione di rinunciare a questa disposizione arbitrale non avrà alcun effetto negativo sul tuo rapporto con X o sulla fornitura di funzionalità o servizi da parte di X. Se decidi di rinunciare a tali disposizioni, decadrà anche il relativo vincolo da parte di X.

j. Modifiche a questa sezione. Forniremo un preavviso di 60 giorni per qualsiasi modifica al presente accordo di risoluzione delle Controversie. Le modifiche entreranno in vigore il 60° giorno e si applicheranno prospetticamente solo a eventuali rivendicazioni sorte dopo il 60° giorno.

k. Scelta di legge. QUESTI TERMINI RIEVOCANO UNA TRANSAZIONE NEL COMMERCIO INTERSTATALE. LA LEGGE FEDERALE SULL'ARBITRATO E LA GIURISPRUDENZA INTERPRETATIVA DISCIPLINANO L'INTERPRETAZIONE E L'APPLICAZIONE DI QUESTE DISPOSIZIONI SULL'ARBITRATO, INDIPENDENTEMENTE DALLA LEGGE STATALE. Nella misura in cui a una Controversia si applica il diritto sostanziale statale, deve applicarsi la legge dello Stato della California, indipendentemente dalle disposizioni sul conflitto di leggi.

I. Sopravvivenza. Il presente accordo di risoluzione delle Controversie sopravvive alla fine del rapporto tra te e X, inclusa la rinuncia a ricevere qualsiasi servizio o comunicazione fornita da X o la loro disdetta.

7. Giurisdizione vigente.

a. Se vivi negli Stati Uniti, i presenti Termini saranno disciplinati dalle leggi dello Stato della California e qualsiasi Controversia che dovesse insorgere tra te e X sarà soggetta alla Sezione 6 qui sopra (Accordo di risoluzione delle Controversie - Arbitrato vincolante e rinuncia ad azioni collettive).

b. Se vivi in uno Stato membro dell'UE, uno Stato EFTA o nel Regno Unito, si applicheranno le leggi in vigore nel tuo paese di residenza e potrebbero essere avviati procedimenti legali nei tribunali competenti in base alle leggi del tuo paese di residenza.

c. Se vivi al di fuori degli Stati Uniti, di uno Stato membro dell'UE, di uno Stato EFTA o del Regno Unito, i presenti Termini saranno regolati dalle leggi dello Stato della California.

Termini e condizioni di X Premium

Partecipando al servizio di abbonamento ricorrente di X ("X Premium"), accetti che la tua partecipazione sia regolata e soggetta ai Termini, inclusi i seguenti Termini e condizioni di X Premium:

1. **Descrizione di X Premium.** X Premium è un servizio di abbonamento ricorrente offerto da X che fornisce l'accesso a determinate funzioni, vantaggi e/o servizi, descritti qui. Il tuo abbonamento a X Premium si rinnova automaticamente fino alla sua cancellazione in conformità ai relativi termini, inclusi i presenti Termini di X Premium.

2. **Iscrizione e gestione dell'account, procedura di pagamento e prezzi, rinnovo automatico.**

a. Iscrizione. Per potersi iscrivere a X Premium è necessario accedere al proprio account X. È possibile effettuare l'iscrizione a X Premium e i pagamenti tramite: (i) la funzione di acquisto in-app di Apple (se ci si iscrive utilizzando un dispositivo iOS); (ii) la funzione di acquisto in-app di Google (se ci si iscrive utilizzando un dispositivo Android); (iii) utilizzando Stripe, partner di pagamento esterno di X (se ci si iscrive utilizzando un browser Web all'indirizzo www.x.com).

b. Gestione dell'account. Il metodo utilizzato per iscriversi ed effettuare i pagamenti per il proprio abbonamento a X Premium determina le modalità di gestione del proprio account. Se l'iscrizione e i pagamenti per X Premium sono stati effettuati utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple, è possibile gestire l'abbonamento utilizzando l'App Store di Apple. Se l'iscrizione e i pagamenti per X Premium sono stati effettuati utilizzando la funzione di acquisto in-app di Google, è possibile gestire l'abbonamento utilizzando Google Play Store. Se l'iscrizione e i pagamenti per X Premium sono stati effettuati mediante Stripe, il sistema di pagamento esterno di X, è possibile gestire l'abbonamento su Stripe, a cui è possibile accedere tramite il sito Web di X, nelle impostazioni di X Premium, dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Per ulteriori informazioni su come gestire il proprio account X Premium e l'abbonamento a X Premium, consulta le pagine Informazioni su X Premium e Aiuto di X.

Premium; puoi inoltre rivolgerti al nostro Centro assistenza per ricevere supporto per i servizi a pagamento.

c. **Procedura di pagamento e prezzi.** Il prezzo di un abbonamento X Premium è fissato da X. Se acquisti un abbonamento a X Premium, dovrai corrispondere un canone di abbonamento anticipato su base ricorrente. Quando ti abboni a X Premium, accetti espressamente di autorizzare pagamenti ricorrenti e che i pagamenti verranno effettuati tramite il metodo di pagamento che hai selezionato fino a quando l'abbonamento X Premium applicabile non verrà annullato da te o da X. I tuoi dati di pagamento verranno elaborati automaticamente all'inizio di ogni periodo di abbonamento. Le date di elaborazione dei rinnovi tramite dispositivo mobile possono variare fino a 3 giorni. Se i tuoi dati di pagamento non vengono accettati, dovrai fornire nuovi dati di pagamento dell'abbonamento a X Premium, altrimenti sarà annullato. Se fornisci nuovi dati di pagamento e il pagamento viene addebitato con successo sul tuo account di pagamento, il nuovo periodo di abbonamento a X Premium decorrerà dalla data di rinnovo originaria e non dalla data in cui l'addebito è stato eseguito con successo. Non sono previsti rimborsi né crediti per periodi di abbonamento parziale, incluso laddove determinate funzioni, vantaggi e/o servizi vengano modificati o interrotti. I PIANI DI ABBONAMENTO SONO PREPAGATI, NON RIMBORSABILI (FATTO SALVO LADDOVE IL RIMBORSO SIA PREVISTO DALLA LEGGE) E SI RINNOVANO AUTOMATICAMENTE AL TERMINE DI CIASCUN PERIODO DI ABBONAMENTO SE QUESTO NON VIENE ANNULLATO SEGUENDO LE PROCEDURE DI ANNULLAMENTO INDICATE DI SEGUITO.

3. Annullamento dell'abbonamento. È possibile annullare l'abbonamento a X Premium in qualsiasi momento. Se l'abbonamento a X Premium è stato acquistato utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple, è possibile annullarlo tramite l'App Store di Apple, a cui è possibile accedere dalle impostazioni di X Premium dopo aver effettuato l'accesso all'app X per iOS. Se l'abbonamento a X Premium è stato acquistato utilizzando la funzione di acquisto in-app di Google, è possibile annullarlo tramite Google Play Store, a cui è possibile accedere dalle impostazioni di X Premium dopo aver effettuato l'accesso all'app X per Android. Se l'abbonamento a X Premium è stato acquistato mediante Stripe, il sistema di pagamento di X, è possibile annullarlo solo tramite Stripe, a cui è possibile accedere tramite il sito Web di X, nelle impostazioni di X Premium, dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Indipendentemente dalla modalità di acquisto dell'abbonamento, quest'ultimo si rinnova automaticamente, fatto salvo laddove non venga annullato almeno 24 (ventiquattro) ore prima della sua scadenza. Se si annulla il proprio abbonamento, questo resterà attivo dal momento del suo annullamento fino al termine del periodo di abbonamento corrente. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo laddove previsto dalla legge. Inoltre, la Sezione 4 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito. Per ulteriori informazioni su come cancellare il tuo account X Premium e l'abbonamento a X Premium, consulta le pagine Informazioni su X Premium e Aiuto di X Premium; puoi inoltre rivolgerti al nostro Centro assistenza per ricevere supporto per i Servizi a pagamento.

4. Diritto di recesso e rimborsi per gli utenti residenti nell'UE o nel Regno Unito. Quando acquisti un abbonamento X Premium, accetti espressamente che l'abbonamento inizi immediatamente dalla data di acquisto. Se sei un consumatore residente in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito, accetti che il termine per poter recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo è di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto. Se hai acquistato l'abbonamento a X Premium utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple o Google, dovrai informare direttamente Apple o Google, a seconda del caso, della tua volontà di esercitare il diritto di recesso conformemente alle politiche di rimborso di Apple o Google. Tutti gli eventuali rimborsi di cui sopra vengono gestiti rispettivamente da Apple o Google, non da X, e sono soggetti alle rispettive politiche di rimborso. Puoi consultare le istruzioni per disdire il contratto e richiedere un rimborso

direttamente ad Apple o a Google, rispettivamente, nella pagina di assistenza di X Premium. Se hai acquistato un abbonamento X Premium utilizzando Stripe, il sistema di pagamento di X, puoi esercitare il diritto di recesso seguendo le istruzioni di annullamento del contratto e richiedere un rimborso come descritto nella pagina di assistenza di X Premium.

5. Nessun diritto di recesso per gli utenti residenti a Taiwan. Quando acquisti un abbonamento a X Premium, accetti espressamente che esso inizierà a decorrere immediatamente dalla data dell'acquisto e che i servizi online vengono interamente eseguiti una volta avviati. Se sei un consumatore residente a Taiwan, accetti di poter annullare l'abbonamento a X Premium in conformità alla Sezione 3 di cui sopra, ma che non avrai diritto di recedere altrimenti dall'abbonamento a X Premium e che non verrà emesso alcun rimborso.

6. Reclami dei consumatori per gli utenti residenti in Indonesia. I reclami possono essere presentati dai consumatori in Indonesia al Ministero del Commercio all'indirizzo <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direzione generale della protezione dei consumatori e della conformità commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministero del Commercio della Repubblica di Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) WhatsApp: 0853 1111 1010

7. Articoli popolari.

a Articoli popolari. X Premium può includere la funzione "Articoli popolari", che fornisce un elenco degli articoli e degli URL (con i post associati) degli articoli recentemente più condivisi dalle persone che segui su X, o degli articoli recentemente più condivisi dalle persone che segui e dalle persone da loro seguite. Gli articoli vengono selezionati in base agli account X che hai deciso di seguire e/o agli account seguiti da tali utenti. Gli elenchi degli articoli popolari potrebbero non includere gli articoli di tutti gli editori. Per ulteriori informazioni su questa funzione, sulle modalità di selezione degli account e degli articoli da includere negli elenchi di Articoli popolari e sulle modalità di ordinamento degli articoli e dei post, visita il Centro di assistenza degli Articoli popolari.

b. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. Sei consapevole del fatto che X non approva, sostiene, dichiara o garantisce la completezza, la veridicità, la precisione o l'affidabilità di eventuali comunicazioni o contenuti postati tramite la funzione Articoli popolari, né le opinioni ivi espresse. X non è responsabile dei contenuti pubblicati o accessibili negli articoli. Tali contenuti sono responsabilità esclusiva dell'editore. Non monitoriamo né controlliamo i contenuti postati sui siti di terze parti e non possiamo assumerci la responsabilità dei contenuti che vengono mostrati tramite gli articoli popolari.

8. X Premium Labs. X Premium può includere una funzione "X Premium Labs". X Premium Labs fornisce agli abbonati a X Premium l'accesso anticipato a funzioni ("Funzioni X Premium Labs") ancora in fase di sviluppo e verifica, offrendo loro la possibilità di aggiungerle al servizio X o a uno dei Servizi a pagamento. X non dichiara né garantisce in alcun modo che le funzioni di X Premium Labs funzioneranno nel modo previsto o descritto e non avrà alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da una funzione di X Premium Labs o a essa correlati. X non rilascia alcuna dichiarazione in merito al numero o al tipo di funzioni X Premium Labs che saranno disponibili per gli abbonati X Premium in qualsiasi momento e si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, di aggiungere o rimuovere funzioni X Premium Labs in qualsiasi momento. X

si riserva il diritto di revocare o limitare in altro modo il tuo accesso a una funzione X Premium Labs (senza alcuna responsabilità) in qualsiasi momento laddove X ritenga, a sua esclusiva discrezione, che tu abbia abusato della funzione o altrimenti utilizzato la funzione in modo inaccettabile o involontario. Nell'ambito del programma X Premium Labs, puoi inviare a X i tuoi commenti in merito alla valutazione e all'utilizzo di una funzione di X Premium Labs (di seguito denominati "feedback"). Accetti che X e i suoi rappresentanti sono liberi di copiare, modificare, creare opere derivate, mostrare pubblicamente, divulgare, distribuire, concedere in licenza e sublicenza, incorporare e utilizzare altrimenti i tuoi feedback, incluse opere da essi derivate, per qualsiasi finalità commerciale e non commerciale, senza ricevere un compenso economico o un'attribuzione di qualsivoglia natura da parte tua o a tuo favore.

9. Promozioni. Di tanto in tanto, X può offrire promozioni speciali o periodi di prova gratuiti (di seguito denominati "Promozioni") per X Premium. Fatto salvo laddove espressamente indicato, i presenti Termini si applicano a tali promozioni. Eventuali termini aggiuntivi ai presenti Termini saranno resi noti al momento dell'iscrizione o nell'ambito di altre comunicazioni fornite prima dell'iscrizione. La disponibilità delle promozioni potrebbe essere soggetta a restrizioni. Alcune funzioni e alcuni vantaggi associati all'abbonamento completo a X Premium potrebbero non essere disponibili o essere limitati durante il periodo delle promozioni. È tua esclusiva responsabilità verificare eventuali termini aggiuntivi che disciplinano il tuo utilizzo delle promozioni. Al termine del periodo della promozione, il tuo abbonamento a X Premium sarà rinnovato automaticamente e ti verrà addebitato il canone di abbonamento (indicato al momento dell'iscrizione) su base ricorrente. **PER EVITARE EVENTUALI ADDEBITI DOPO UNA PROMOZIONE, ASSICURATI DI EFFETTUARE L'ANNULLAMENTO PRIMA DEL TERMINE DEL PERIODO DI PROMOZIONE SEGUENDO LE PROCEDURE DI ANNULLAMENTO RIPORTATE NEL PARAGRAFO 3 ("ANNULLAMENTO DELL'ABBONAMENTO").**

10. Sistema operativo e limitazioni geografiche. X Premium, così come le funzioni e i vantaggi associati, è supportato solo su determinati sistemi operativi e in alcune aree geografiche, indicati di volta in volta da X. Pertanto, se ti iscrivi a X Premium è possibile che tu non sia in grado di accedere alle sue funzioni o ai suoi vantaggi durante l'accesso al tuo account X tramite un sistema operativo attualmente non supportato da X o da un'area geografica in cui X Premium non è disponibile. Inoltre, le funzioni e i vantaggi di X Premium possono variare a seconda del sistema operativo e/o del paese.

11. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. COMPRENDI E ACCETTI CHE IL SERVIZIO X PREMIUM TI VIENE FORNITO "COSÌ COME È" E "COME DISPONIBILE". A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, NON GARANTIAMO CHE LA FUNZIONE "ANNULLA POST" FUNZIONI COME PREVISTO E NON DEVE ESSERE CONSIDERATA COME UN SISTEMA PER IMPEDIRE L'INVIO DI UN POST.

Termini e condizioni degli abbonamenti

Accetti che l'acquisto di un Abbonamento sarà regolato e soggetto ai Termini, inclusi i Termini e condizioni degli Abbonamenti seguenti:

1. Descrizione degli abbonamenti. Gli Abbonamenti sono abbonamenti mensili di X che ti forniscono l'accesso a funzioni e vantaggi (come contenuti, community, accesso e riconoscimento) messi a disposizione da un creator ("**Creator**") tramite l'account X del Creator, come ulteriormente descritto nella nostra pagina Informazioni sugli abbonamenti. L'abbonamento con X per accedere all'account Abbonamenti

di un Creator si rinnoverà automaticamente ogni mese fino all'annullamento in conformità con i Termini, inclusi i presenti Termini e condizioni degli Abbonamenti.

2. Iscrizione e gestione dell'account, procedura di pagamento e prezzi, rinnovo automatico.

a. Iscrizione. Devi aver effettuato l'accesso al tuo account X per iscriverti e pagare un abbonamento a un account Abbonamenti. A seconda della disponibilità (X può attivare di volta in volta vari metodi di acquisto), puoi scegliere se iscriverti e acquistare un abbonamento tramite la funzione di acquisto in-app di Apple (se ti iscrivi utilizzando un dispositivo iOS) o acquisto in-app di Google (se ti iscrivi utilizzando un dispositivo Android), oppure utilizzando Stripe, il partner di pagamento esterno di X (se ti iscrivi utilizzando un browser Web all'indirizzo www.x.com).

b. Gestione dell'account. Il metodo che usi per iscriverti e acquistare un abbonamento determina come devi gestire l'abbonamento. Se hai acquistato l'abbonamento utilizzando gli acquisti in-app di Apple, puoi gestirlo utilizzando l'Apple App Store. Se hai acquistato l'abbonamento utilizzando gli acquisti in-app di Google, puoi gestirlo utilizzando Google Play Store. Se l'abbonamento è stato acquistato mediante Stripe, il sistema di pagamento di X, è possibile gestirlo su Stripe, a cui è possibile accedere tramite il sito Web di X, nelle impostazioni di Abbonamenti, dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Per ulteriori informazioni sulla gestione del tuo abbonamento, puoi consultare la pagina Assistenza per Abbonamenti o il nostro Centro assistenza per ricevere supporto per i Servizi a pagamento.

c. Procedura di pagamento e prezzi. Il prezzo di un abbonamento è fissato dal Creator (in base alle opzioni di prezzo di X integrate nella funzione, che consentono al Creator di scegliere il prezzo al quale X venderà l'abbonamento mensile a quell'account Abbonamento). Nonostante quanto sopra, X può, a nostra discrezione, imporre restrizioni o limitazioni su chi può acquistare un abbonamento (ad esempio, un requisito di età minima per acquistare un abbonamento) e il numero di Abbonamenti che possono essere acquistati da te per accedere a uno specifico account Abbonamento. Se acquisti un abbonamento, dovrai corrispondere un canone di abbonamento anticipato su base mensile. Quando ti abboni per accedere a un account Abbonamento, accetti espressamente di autorizzare pagamenti ricorrenti e che i pagamenti verranno effettuati tramite il metodo di pagamento che hai selezionato fino a quando l'abbonamento applicabile non verrà annullato da te o da X. I tuoi dati di pagamento verranno elaborati automaticamente all'inizio di ogni periodo di abbonamento. Le date di elaborazione dei rinnovi tramite dispositivo mobile possono variare fino a 3 giorni. Se i tuoi dati di pagamento non vengono accettati, dovrai fornire nuovi dati di pagamento dell'abbonamento, altrimenti questo sarà annullato. Se fornisci nuovi dati di pagamento e il pagamento viene addebitato con successo sul tuo account di pagamento, il nuovo periodo di abbonamento decorrerà dalla data di rinnovo originaria e non dalla data in cui l'addebito è stato eseguito con successo. Non sono previsti rimborsi né crediti per periodi di abbonamento parziale, incluso laddove determinate funzioni, vantaggi e/o servizi vengano modificati o interrotti. I PIANI DI ABBONAMENTO SONO PREPAGATI, NON RIMBORSABILI (FATTO SALVO LADDOVE IL RIMBORSO SIA PREVISTO DALLA LEGGE) E SI RINNOVANO AUTOMATICAMENTE AL TERMINE DI CIASCUN PERIODO DI ABBONAMENTO SE QUESTO NON VIENE ANNULLATO SEGUENDO LE PROCEDURE DI ANNULLAMENTO INDICATE DI SEGUITO.

3. Annullamento dell'abbonamento. È possibile annullare l'abbonamento in qualsiasi momento. Se hai acquistato il tuo abbonamento utilizzando gli acquisti in-app di Apple, puoi annullare il tuo abbonamento

solo tramite l'Apple App Store. Se hai acquistato il tuo abbonamento utilizzando gli acquisti in-app di Google, puoi annullare il tuo abbonamento solo tramite il Google Play Store. Se l'abbonamento è stato acquistato mediante Stripe, il sistema di pagamento di X, è possibile annullarlo solo tramite Stripe, a cui è possibile accedere tramite il sito Web di X, nelle impostazioni di Abbonamenti, dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Indipendentemente dalla modalità di acquisto dell'abbonamento, quest'ultimo si rinnova automaticamente, fatto salvo laddove non venga annullato almeno 24 (ventiquattro) ore prima della sua scadenza. Se si annulla il proprio abbonamento, questo resterà attivo dal momento del suo annullamento fino al termine del periodo di abbonamento corrente. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo laddove previsto dalla legge. Inoltre, la Sezione 5 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno Stato membro dell'UE o nel Regno Unito. Per ulteriori informazioni sull'annullamento del tuo abbonamento, puoi consultare la pagina di assistenza di Abbonamenti o il nostro Centro assistenza per ricevere supporto per i Servizi a pagamento.

4. Restrizioni all'acquisto e all'utilizzo di Abbonamenti.

a. Un Creator può scegliere, a propria discrezione, di impedire alle persone che hanno acquistato Abbonamenti di accedere all'account Abbonamenti del Creator per qualsiasi motivo. Se sei bloccato, non sarai in grado di accedere ad alcuna funzionalità e vantaggio dell'account Abbonamenti del Creator. In questo caso, è necessario annullare l'abbonamento in conformità con i presenti Termini o questo continuerà a rinnovarsi automaticamente ogni mese fino all'annullamento, anche se non sarà possibile accedere a nessuna funzionalità e vantaggio dell'account Abbonamenti di tale Creator.

b. Un Creator può scegliere di offrire incentivi alle persone affinché si iscrivano per accedere all'account Abbonamenti del Creator e/o a premi agli abbonati dell'account Abbonamenti del Creator. Tali incentivi o premi sono offerti esclusivamente dal Creator, non da X. X non controlla se il Creator ti consegnerà effettivamente o meno l'incentivo o la ricompensa, e X non è responsabile per eventuali incentivi o premi che il Creator potrebbe offrire.

5. Diritto di recesso e rimborsi per gli utenti residenti nell'UE o nel Regno Unito. Quando acquisti un abbonamento, accetti espressamente che questo inizi immediatamente dalla data di acquisto. Se sei un consumatore residente in uno Stato membro dell'UE o nel Regno Unito, accetti che il termine per poter recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo è di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto. Se hai acquistato un abbonamento utilizzando la funzione di acquisto in-app di Apple o Google, dovrai informare direttamente Apple o Google, a seconda del caso, della tua volontà di esercitare il diritto di recesso conformemente alle politiche di rimborso di Apple o Google. Tutti gli eventuali rimborsi di cui sopra vengono gestiti rispettivamente da Apple o Google, non da X, e sono soggetti alle rispettive politiche di rimborso. Puoi consultare le istruzioni per disdire il contratto e richiedere un rimborso direttamente ad Apple o a Google, rispettivamente, nella pagina di assistenza di Abbonamenti. Se hai acquistato un abbonamento utilizzando Stripe, il sistema di pagamento di X, puoi esercitare il diritto di recesso seguendo le istruzioni di annullamento del contratto e richiedere un rimborso come descritto nella pagina di assistenza di Abbonamenti. Quando effettui un acquisto di contenuto digitale, accetti che il contenuto sarà immediatamente disponibile per te e riconosci che, di conseguenza, rinunci al tuo diritto di recesso legale automatico.

6. Nessun diritto di recesso per gli utenti residenti a Taiwan. Quando acquisti un abbonamento, accetti espressamente che esso inizierà a decorrere immediatamente dalla data dell'acquisto e che i servizi online vengano interamente eseguiti una volta avviati. Se sei un consumatore residente a Taiwan, accetti di poter

annullare l'abbonamento in conformità alla Sezione 3 di cui sopra, ma che non avrai diritto di recedere altrimenti dall'abbonamento e che non verrà emesso alcun rimborso.

7. Reclami dei consumatori per gli utenti residenti in Indonesia. I reclami possono essere presentati dai consumatori in Indonesia al Ministero del Commercio all'indirizzo:

Direzione generale della protezione dei consumatori e della conformità commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministero del Commercio della Repubblica di Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) WhatsApp: 0853 1111 1010

8. Sistema operativo e limitazioni geografiche Gli account Abbonamenti, così come le funzioni e i vantaggi associati, sono supportati solo su determinati sistemi operativi e in alcune aree geografiche, indicati di volta in volta da X. Pertanto, se sottoscrivi un abbonamento per accedere a un account Abbonamenti, è possibile che tu non sia in grado di accedere alle funzioni o ai vantaggi di tale account Abbonamenti durante l'accesso all'account X tramite un sistema operativo attualmente non supportato da X o da un'area geografica in cui gli Abbonamenti non sono disponibili. Inoltre, le funzioni e i vantaggi degli account Abbonamenti possono variare in base al Paese.

9. Nessuna approvazione dei contenuti.

a. Accetti che ciascun Creator sia l'unico responsabile per i Contenuti condivisi dal Creator attraverso i Servizi X, anche attraverso un account Abbonamenti. Il Creator, e non X, è responsabile della produzione e della fornitura del Contenuto. Inoltre, il Creator, e non X, è responsabile della frequenza e/o quantità del Contenuto.

b. **Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, ti assumi volontariamente tutti i rischi connessi all'acquisto di un abbonamento.** Come indicato nella sezione Contenuto sui Servizi dei Termini di servizio di X, X non approva, supporta, dichiara o garantisce la completezza, la veridicità, l'accuratezza o l'affidabilità di qualsiasi Contenuto o comunicazione postati tramite i Servizi X, inclusi i contenuti, le caratteristiche o i vantaggi di un account Abbonamenti né avalla qualsiasi opinione espressa tramite un account Abbonamenti.

Termini e condizioni per organizzazioni verificate

Usfruendo del servizio Organizzazioni verificate, accetti che il tuo utilizzo di tale servizio sarà disciplinato dai, e soggetto ai, relativi Termini, inclusi i seguenti Termini e condizioni per organizzazioni verificate, che potrebbero essere modificati di volta in volta:

1. Descrizione delle organizzazioni verificate. Organizzazioni verificate è un abbonamento ricorrente offerto da X che fornisce l'accesso a determinate funzioni, vantaggi e/o servizi, descritti qui. L'abbonamento al servizio Organizzazioni verificate sarà rinnovato automaticamente fino alla sua cancellazione in conformità ai relativi termini, inclusi i presenti Termini e condizioni per organizzazioni verificate. Le funzioni, i vantaggi e/o i servizi saranno determinati da X a sua esclusiva discrezione, e possono essere modificati, interrotti provvisoriamente o cessati da X.

2. Iscrizione e gestione dell'account, procedura di pagamento e prezzi, rinnovo automatico, affiliazione di account.

a. Restrizioni sull'utilizzo di Organizzazioni verificate. L'account organizzativo principale di Organizzazioni verificate è destinato solo alle organizzazioni e non agli individui. X si riserva il diritto di annullare immediatamente un abbonamento a Organizzazioni verificate se l'account di una persona è l'account principale. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo laddove previsto dalla legge. Inoltre, la Sezione 4 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito.

b. Iscrizione. Ti verrà inviato un link per accedere alla tua app Web Organizzazioni verificate utilizzando un browser Web all'indirizzo www.x.com. Devi aver effettuato l'accesso al tuo account X per iscriverti a Organizzazioni verificate. Quando ti iscrivi a Organizzazioni verificate puoi effettuare l'iscrizione e il pagamento tramite Stripe, il partner di pagamento esterno di X. Per sapere come utilizziamo le informazioni da te fornite, leggi i termini per gli acquirenti.

c. Account affiliati. Attivando Organizzazioni verificate, sarai in grado di aggiungere gli account desiderati alla tua organizzazione come affiliati all'account di quest'ultima. Un account affiliato riceverà un segno di spunta e un badge di affiliazione derivato dall'immagine del profilo del tuo account aziendale. Accetti che un account affiliato sia correlato alla tua organizzazione, sei l'unico responsabile per qualsiasi affiliazione e associazione di account e X non si assume alcuna responsabilità, tra cui, ad esempio, in relazione ad affiliazioni inesatte o errate, o per qualsiasi azione o comportamento degli account affiliati. A scanso di equivoci, comprendi e accetti che non venderai, scambierai, condividerai o trasferirai in altro modo un account affiliato. A scanso di equivoci, comprendi e accetti che non venderai, scambierai, condividerai o trasferirai in altro modo un account affiliato. Devi etichettare accuratamente un affiliato come un'organizzazione o un individuo. Se un'affiliazione viene erroneamente etichettata come un'organizzazione o un individuo, X può rimuovere immediatamente l'affiliazione, anche se ti verrà comunque addebitato l'importo fino alla fine del periodo di fatturazione. Per ulteriori informazioni, consulta le nostre pagine di assistenza.

d. Account affiliati. Come account affiliato, accetti di essere collegato all'organizzazione che ti ha invitato. Hai la possibilità di rifiutare l'invito di affiliazione di un'organizzazione. Accettando un invito di affiliazione, accetti di essere vincolato da qualsiasi obbligo della tua organizzazione, inclusi, ad esempio, il nome e i materiali di marketing collegati ai tuoi account. Per rimuovere tu stesso un'affiliazione, devi contattare il tuo account aziendale. Il tuo account aziendale può rimuovere l'affiliazione in qualsiasi momento. X non si assume alcuna responsabilità, incluso, ad esempio, in relazione ad affiliazioni errate o errate, o per qualsiasi azione o comportamento di qualsiasi account affiliato. Per ulteriori informazioni, consulta le nostre pagine di assistenza.

Quando elimini l'affiliazione di un account, rimuoviamo immediatamente la spunta e il badge di affiliazione da tale account; tuttavia, ne sarai ancora responsabile fino al termine del periodo di fatturazione. Per ulteriori informazioni, consulta le nostre pagine di assistenza.

e. Gestione del tuo account. Iscrivendoti e pagando per Organizzazioni verificate da X tramite Stripe, il metodo di pagamento di X, potrai gestire il tuo abbonamento a Organizzazioni verificate su Stripe, a cui è possibile accedere attraverso la pagina Web Organizzazioni verificate su un browser Web dopo aver effettuato l'accesso a www.x.com. Per ulteriori informazioni sulla gestione dell'account

Organizzazioni verificate e il tuo abbonamento a Organizzazioni verificate, consulta le pagine Termini per gli acquirenti, Informazioni su Organizzazioni verificate e Assistenza per Organizzazioni verificate e il nostro Centro assistenza per ricevere supporto per i Servizi a pagamento.

f. Procedura di pagamento e prezzi. Il prezzo di un abbonamento a Organizzazioni verificate è fissato da X. Se acquisti un abbonamento a Organizzazioni verificate, lo fai pagando una quota di abbonamento in anticipo su base ricorrente. Quando ti abboni per accedere a un account Organizzazioni verificate, accetti espressamente di autorizzare pagamenti ricorrenti e che i pagamenti verranno effettuati tramite il metodo di pagamento che hai selezionato fino a quando l'abbonamento Organizzazioni verificate applicabile non verrà annullato da te o da X. I tuoi dati di pagamento verranno elaborati automaticamente all'inizio di ogni periodo di abbonamento. I prezzi possono cambiare di tanto in tanto. Non sono previsti rimborsi o crediti per eventuali periodi di abbonamento parziali, anche in situazioni in cui determinate funzioni, vantaggi e/o servizi vengono modificati o interrotti. I PIANI DI ABBONAMENTO a ORGANIZZAZIONI VERIFICATE SONO PREPAGATI, NON RIMBORSABILI (SALVO SE RICHIESTO DALLA LEGGE) E RINNOVATI AUTOMATICAMENTE ALLA FINE DI OGNI PERIODO DI ABBONAMENTO, A MENO CHE L'ABBONAMENTO NON VENGA CANCELLATO IN SEGUITO ALLE PROCEDURE DI CANCELLAZIONE SOTTO DESCRITTE. X PUÒ CANCELLARE IMMEDIATAMENTE QUALSIASI ACCOUNT O AFFILIATO RITENUTO NON IN REGOLA CON I TERMINI E NORME DI X SENZA RIMBORSO, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE.

3. Annullamento dell'abbonamento. Puoi annullare il tuo abbonamento a Organizzazioni verificate in qualsiasi momento. L'abbonamento a Organizzazioni verificate può essere annullato solo tramite Stripe, a cui è possibile accedere dalla pagina Web Organizzazioni verificate su www.x.com utilizzando un browser Web. L'abbonamento si rinnova automaticamente, fatto salvo laddove non venga annullato almeno 24 (ventiquattro) ore prima della sua scadenza. Se si annulla il proprio abbonamento, questo resterà attivo dal momento del suo annullamento fino al termine del periodo di abbonamento corrente. Non riceverai rimborsi né crediti per eventuali giorni residui nel periodo di abbonamento corrente, fatto salvo laddove previsto dalla legge. Inoltre, la Sezione 4 riportata di seguito si applica agli utenti residenti in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito. Per ulteriori informazioni sull'annullamento dell'account Organizzazioni verificate e dell'abbonamento a Organizzazioni verificate, consulta le pagine Informazioni su Organizzazioni verificate e Assistenza per Organizzazioni verificate; puoi inoltre rivolgerti al nostro Centro di assistenza per ricevere supporto per i Servizi a pagamento.

4. Diritto di recesso e rimborsi per gli utenti residenti nell'UE o nel Regno Unito. Quando acquisti un abbonamento a Organizzazioni verificate, accetti espressamente che l'abbonamento inizi immediatamente dalla data di acquisto. Se sei un consumatore residente in uno stato membro dell'UE o nel Regno Unito, accetti che il termine per poter recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo è di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto. Se hai acquistato l'abbonamento a Organizzazioni verificate utilizzando Stripe, il sistema di pagamento di X, puoi esercitare il diritto di recesso seguendo le istruzioni per l'annullamento del contratto e richiedere un rimborso come descritto nella pagina di assistenza di Organizzazioni verificate.

5. Nessun diritto di recesso per gli utenti residenti a Taiwan. Quando acquisti un abbonamento a Organizzazioni verificate, accetti espressamente che esso inizierà a decorrere immediatamente dalla data dell'acquisto e che i servizi online vengano interamente eseguiti una volta avviati. Se sei un consumatore residente a Taiwan, accetti di poter annullare l'abbonamento a Organizzazioni verificate in conformità alla Sezione 3 di cui sopra, ma che non avrai diritto di recedere dall'abbonamento e che non verrà emesso alcun rimborso.

6. Reclami dei consumatori per gli utenti residenti in Indonesia. I reclami possono essere presentati dai consumatori in Indonesia al Ministero del Commercio all'indirizzo <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Direzione generale della protezione dei consumatori e della conformità commerciale (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministero del Commercio della Repubblica di Indonesia (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) WhatsApp: 0853 1111 1010

7. Sistema operativo e limitazioni geografiche Organizzazioni verificate, così come le funzioni e i vantaggi associati, sono supportati solo su determinati sistemi operativi e in alcune aree geografiche, indicati di volta in volta da X. Pertanto, se ti iscrivi a Organizzazioni verificate è possibile che tu non sia in grado di accedere alle sue funzioni o ai suoi vantaggi durante l'accesso al tuo account X tramite un sistema operativo attualmente non supportato da X o da un'area geografica in cui Organizzazioni verificate non è disponibile. Inoltre, le funzioni e i vantaggi di Organizzazioni verificate possono variare a seconda del sistema operativo e/o paese.

8. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. COMPRENDI E ACCETTI CHE IL SERVIZIO ORGANIZZAZIONI VERIFICATE TI VIENE FORNITO "COSÌ COME È" E "COME DISPONIBILE". A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, NON GARANTIAMO CHE LA FUNZIONE "ANNULLA POST" FUNZIONI COME PREVISTO E NON DEVE ESSERE CONSIDERATA COME UN SISTEMA PER IMPEDIRE L'INVIO DI UN POST.