

Conditions d'utilisation des Services payants

Date d'entrée en vigueur : 16 juin 2022

Twitter vous permet d'accéder à certaines fonctions moyennant le versement de frais récurrents ou payables une seule fois, selon les fonctionnalités concernées (chacune constituant un « Service payant » et collectivement des « Services payants »). Par exemple, Twitter Blue, Espaces payants et Super Follows sont chacun considérés comme un « Service payant ».

Dans la mesure où vous vous inscrivez à un Service payant et/ou l'utilisez, votre utilisation des Services payants et toutes les opérations correspondantes sont régies par : (i) les conditions générales énoncées dans les présentes, notamment les conditions générales applicables à chaque Service payant que vous achetez, comme indiqué ci-après (collectivement les « Conditions d'utilisation des Services payants ») et (ii) les Conditions d'utilisation de Twitter applicables, la Politique de confidentialité de Twitter, les Règles et politiques de Twitter, ainsi que toutes les politiques qui y sont intégrées (collectivement, le « Contrat d'utilisation de Twitter »). Dans le présent document, les présentes Conditions d'utilisation des Services payants et le Contrat d'utilisation de Twitter susmentionné sont collectivement désignés par le terme « Conditions ». « Twitter » désigne l'entité Twitter qui vous fournit les Services payants.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation des Services payants afin de vous assurer d'avoir bien compris les conditions et exceptions applicables. SI VOUS RÉSIDEZ AUX ÉTATS-UNIS, LES PRÉSENTES CONDITIONS CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES QUI VOUS SONT APPLICABLES CONCERNANT LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE PAR UN TRIBUNAL, NOTAMMENT UNE CLAUSE DE RENONCIATION À VOTRE DROIT D'INTENTER UNE ACTION DE GROUPE ET À VOTRE DROIT D'EXERCER L'OPTION DE REFUS, AINSI QU'UNE LIMITATION DE VOTRE DROIT À INTENTER UNE ACTION CONTRE TWITTER PLUS DE 1 AN APRÈS LA SURVENUE DES ÉVÉNEMENTS CONCERNÉS, CE QUI A UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS ET OBLIGATIONS EN CAS DE DIFFÉREND AVEC TWITTER. POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR CES DISPOSITIONS, REPORTEZ-VOUS À L'ARTICLE 6 DES CONDITIONS GÉNÉRALES.

Acceptation. En utilisant ou en accédant au(x) Service(s) payant(s), en soumettant le paiement correspondant et/ou en cliquant sur un bouton pour effectuer un achat unique ou des paiements d'abonnement récurrents, vous acceptez d'être lié par les Conditions. Si vous ne comprenez pas les Conditions ou n'acceptez pas certaines provisions, vous ne pouvez pas utiliser les Services payants ni y accéder. Pour acheter et utiliser un Service payant, vous devez : (i) avoir au moins 18 ans ou l'âge de la majorité tel que déterminé par les lois de la juridiction dans laquelle vous vivez ou (ii) avoir le consentement exprès de votre parent ou tuteur pour acheter et utiliser ledit Service payant. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous permettez à votre enfant (ou à un enfant dont vous êtes le tuteur) d'acheter ou d'utiliser un Service payant, vous acceptez que les Conditions s'appliquent à vous, que vous les respecterez et que vous êtes responsable de l'activité de l'enfant sur les Services payants et que vous devez vous assurer que l'enfant respecte également les Conditions. Dans tous les cas, comme indiqué dans la section « Qui peut utiliser les services » des Conditions d'utilisation de Twitter, vous devez être âgé d'au moins 13 ans pour utiliser un Service Twitter.

Entité contractante de Twitter. Vous concluez les présentes Conditions d'utilisation des Services payants avec l'entité correspondant à votre lieu de résidence, tel qu'indiqué ci-dessous. Cette entité vous fournira les Services payants.

Votre emplacement

Les continents de l'Amérique du Nord (y compris Hawaï) ou de l'Amérique du Sud.

Entité contractante

Twitter, Inc., dont le siège est situé au 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, États-Unis

Votre emplacement

L'Union européenne, les États de l'AELE ou le Royaume-Uni.

Entité contractante

Twitter International Unlimited Company, dont le siège social est situé au One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlande

Votre emplacement

Tout pays non couvert par les deux localisations ci-dessus, y compris la région Asie-Pacifique, le Moyen-Orient, l'Afrique ou l'Europe (à l'exclusion des pays de l'UE, des États de l'AELE et du Royaume-Uni).

Entité contractante

Twitter Global LLC, dont le siège social est situé au 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, États-Unis.

Modifications des Conditions, des Services payants et de la Tarification

1. **Modifications des Conditions.** Twitter peut réviser les présentes Conditions d'utilisation des Services payants de temps à autre. Les modifications ne seront pas rétroactives, et la version la plus récente des Conditions d'utilisation des Services payants, disponible sur legal.twitter.com/purchaser-terms, régira votre utilisation des Services payants et toute transaction correspondante. Si nous modifions ou révisons les présentes Conditions après que vous les ayez acceptées (par exemple, si celles-ci sont modifiées après que vous ayez acheté un abonnement), nous vous informerons à l'avance des révisions importantes desdites conditions. Cette information peut être fournie par voie électronique, notamment (et sans limitation) par le biais d'une notification de service ou d'un e-mail à l'adresse e-mail associée à votre compte. Toute utilisation ou accès aux Services payants après l'entrée en vigueur de ces révisions, constitue une acceptation de votre part d'être lié par les Conditions d'utilisation des Services payants révisées. Si vous n'acceptez pas de vous conformer auxdites Conditions ou à toute autre révision future de celles-ci, cessez d'utiliser et/ou d'accéder aux Services payants.

2. **Modifications des services payants.** Nos services payants évoluent constamment. À ce titre, les Services payants peuvent être modifiés de temps à autre, à notre discrétion. Nous pouvons cesser (de façon permanente ou temporaire) de fournir ceux-ci ou toute fonction des Services payants à vous ou aux utilisateurs en général, avec ou sans préavis. Twitter n'est pas responsable envers vous ou envers tout tiers de toute modification, suspension ou interruption des Services payants. Les conditions générales spécifiques (incluses ci-dessous) pour le Service payant spécifique précisent comment vous pouvez annuler un abonnement ou, le cas échéant, demander un remboursement.

3. **Modifications de la tarification.** Les prix des Services payants, y compris les paiements récurrents liés à un abonnement, sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre. Twitter fournira un préavis raisonnable de toute modification importante du prix des Services payants. Pour les abonnements, les modifications de la tarification prendront effet au début de la prochaine période d'abonnement suivant la date de modification de la tarification. Si vous n'êtes pas d'accord avec une modification, vous avez le droit de rejeter celle-ci en annulant votre abonnement au Service payant applicable avant que le changement de prix ne prenne effet.

Conditions de paiement. Twitter propose diverses options de paiement qui peuvent varier en fonction du Service payant, de votre appareil et/ou système d'exploitation, de votre situation géographique ou d'autres facteurs. Dans la mesure où elles sont disponibles (Twitter pouvant mettre à disposition diverses méthodes d'achat de temps à autre), ces options de paiement peuvent inclure la possibilité d'utiliser la fonctionnalité « Achats intégrés » proposée par Google ou Apple, ou d'effectuer un paiement en ligne en utilisant le processeur de paiement tiers de Twitter, Stripe (www.stripe.com - ci-après « Stripe »). Lorsque vous effectuez un paiement, vous acceptez explicitement : (i) de payer le prix indiqué pour le Service payant, ainsi que tout montant supplémentaire lié aux taxes applicables, aux frais de carte de crédit, aux frais bancaires, aux frais de transaction étrangère, aux frais de change et aux fluctuations monétaires ; et (ii) de respecter toutes les conditions d'utilisation, politiques de confidentialité ou autres accords ou restrictions juridiques (y compris les restrictions d'âge supplémentaires) imposés par Google, Apple ou Stripe (en tant que processeur de paiement tiers de Twitter) en relation avec votre utilisation d'une méthode de traitement de paiement donnée (par exemple uniquement, si vous choisissez de traiter votre paiement via la fonctionnalité d'achats intégrés d'Apple, vous acceptez de respecter toutes les conditions, exigences et/ou restrictions pertinentes imposées par Apple). Toute donnée personnelle privée que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services payants, y compris, sans limitation, toute donnée fournie dans le cadre d'un paiement, sera traitée conformément à

la [Politique de confidentialité de Twitter](#). Twitter peut partager vos informations de paiement avec des prestataires de services de paiement afin de traiter les paiements, de prévenir, de détecter et d'enquêter sur les fraudes ou autres activités interdites, de faciliter la résolution des litiges tels que les rétrofacturations ou les remboursements, et à d'autres fins liées à l'acceptation des cartes de crédit et de débit. Il vous incombe de vous assurer que vos coordonnées bancaires, les données de votre carte de crédit et/ou d'autres informations de paiement sont à jour, complètes et exactes en permanence. Si vous effectuez un paiement pour un Service payant, nous pouvons recevoir des informations sur votre transaction, telles que la date à laquelle elle a été effectuée, la date d'expiration ou de renouvellement automatique d'un abonnement, la plateforme sur laquelle vous avez effectué l'achat et d'autres informations. Twitter décline toute responsabilité en cas de retards ou d'erreurs commises par un prestataire de services de paiement, l'App Store d'Apple ou le Google Play Store, ou par votre banque et/ou l'émetteur de votre carte de crédit. Veuillez vous reporter aux conditions générales de chaque Service payant spécifique ci-dessous pour connaître les conditions de paiement applicables à ce Service payant spécifique, y compris la manière dont les renouvellements d'abonnement sont traités et d'autres conditions importantes.

Application du Contrat d'utilisation de Twitter, résiliation, absence de remboursement, comptes Twitter multiples et restriction

1. Le Contrat d'utilisation de Twitter s'applique à vous. VOUS DEVEZ TOUJOURS SUIVRE ET RESPECTER LE CONTRAT D'UTILISATION DE TWITTER. Le Contrat d'utilisation de Twitter s'applique toujours à votre utilisation du Service Twitter, y compris les Services payants et fonctionnalités. Si vous ne suivez pas et ne respectez pas le Contrat d'utilisation de Twitter, ou que Twitter est convaincu que vous n'avez pas respecté ledit Contrat, cela peut entraîner l'annulation de vos Services payants. Cette annulation s'ajoute, sans s'y limiter, à toute mesure d'exécution que Twitter peut prendre à votre encontre conformément au Contrat d'utilisation de Twitter. Dans ce cas, vous pouvez perdre les avantages de vos Services payants et vous ne pourrez pas prétendre à un remboursement des montants que vous avez payés (ou prépayés) pour les Services payants.

2. Pourquoi Twitter peut mettre fin à votre accès aux Services payants. Twitter peut suspendre ou mettre fin à votre accès au(x) Service(s) Payant(s) ou cesser de vous fournir tout ou partie desdits Services (sans aucune responsabilité) à tout moment, pour une raison quelconque, y compris, mais sans s'y limiter, les raisons suivantes :

- a. Twitter estime, à sa seule discrétion, que vous avez enfreint les Conditions ou que votre utilisation du (des) Service(s) payant(s) ne respecterait pas toute loi qui régit les Conditions ;
- b. Twitter est sollicité ou invité à le faire par un tribunal compétent, une autorité réglementaire ou toute autre autorité compétente ;
- c. Twitter fait face à des problèmes techniques ou de sécurité inattendus ;
- d. Twitter estime que vous avez enfreint le Contrat d'utilisation de Twitter ;
- e. Votre conduite a causé un préjudice ou engagerait la responsabilité légale de Twitter.
- f. Votre compte doit être supprimé en raison d'une conduite illégale ;
- g. Votre compte doit être supprimé en raison d'une inactivité prolongée ; ou
- h. Nous ne pouvons plus fournir les Services Payants (en tout ou en partie) car ces Services ne sont plus viables commercialement (à la seule discrétion de Twitter).

3. Toutes les transactions sont définitives. Tous les paiements pour les Services payants sont définitifs et ne sont pas remboursables ou échangeables, sauf si la loi en vigueur l'exige. Nous ne donnons aucune garantie quant à la nature, la qualité, ou la valeur d'un Service payant ou la disponibilité ou l'approvisionnement de celui-ci. Les remboursements ne sont pas accordés pour tout Service payant non utilisé ou partiellement utilisé (par exemple, une période d'abonnement partiellement utilisée).

4. Les Services payants ne sont pas transférables entre comptes Twitter. Chaque achat d'un Service payant s'applique à un seul compte Twitter, ce qui signifie que votre achat s'applique uniquement au compte que vous utilisez au moment de l'achat du Service payant et ne s'appliquera pas à d'autres comptes auxquels

vous pouvez avoir accès ou que vous contrôlez. Si vous possédez ou contrôlez plusieurs comptes et que vous souhaitez accéder aux Services payants sur chaque compte, vous devez acheter le Service payant sur chaque compte individuellement.

5. Restrictions et obligations.

a. Vous ne pouvez acheter et utiliser un Service payant que si vous êtes légalement autorisé à utiliser le Service payant dans votre pays et si vous vivez dans un pays où Twitter fournit le Service payant applicable. Twitter peut, à sa discrétion, restreindre la possibilité d'accéder ou d'acheter un Service payant dans certains pays. Twitter se réserve le droit de modifier la liste des pays pris en charge de temps à autre.

b. Nous nous réservons le droit de refuser des transactions de Services payants ou d'annuler ou de suspendre la vente ou l'utilisation d'un Service payant à notre seule discrétion.

c. Vous ne pouvez pas autoriser d'autres personnes à utiliser votre compte Twitter pour accéder à un Service payant que cette personne n'a pas elle-même souscrit.

d. Vous ne pouvez pas acheter ou utiliser un Service payant si vous êtes une personne avec laquelle les ressortissants américains ne sont pas autorisés à traiter en vertu de sanctions économiques, y compris, mais sans s'y limiter, les sanctions administrées par l'Office of Foreign Assets Control du Département du Trésor des États-Unis ou toute autre autorité de sanctions applicable (« Personne interdite »). Cela inclut, sans s'y limiter, les personnes situées dans les pays et régions suivants, les citoyens de ces pays ou régions ou les personnes qui y résident habituellement : Cuba, Iran, la région de Crimée en Ukraine, Corée du Nord et Syrie. Vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas une Personne interdite.

e. VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS UTILISEREZ LES SERVICES PAYANTS UNIQUEMENT À DES FINS LÉGALES ET CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS.

Taxes et frais. Vous êtes responsable et acceptez de payer les taxes, droits, tarifs et frais applicables liés à l'achat de Services payants, y compris ceux qui doivent être payés à Twitter ou à un processeur de paiement tiers. Ces taxes peuvent inclure, sans s'y limiter, la TVA, la TPS, la taxe commerciale, l'impôt anticipé et toute autre taxe applicable. En fonction de votre localisation, Twitter peut être chargé de collecter et de déclarer les informations relatives aux taxes sur les transactions résultant de votre achat de Services Payants. Vous autorisez Twitter à fournir votre compte et vos informations personnelles aux autorités fiscales compétentes afin de remplir nos obligations en matière de collecte et de déclaration des impôts.

Conditions générales

1. **Informations de contact.** Si vous avez des questions concernant les Services payants ou les présentes Conditions, vous pouvez consulter le [Twitter Paid Services Help Center](#) pour plus de détails. Si vous avez déjà acheté un Service payant, vous pouvez également nous contacter via le lien d'assistance dans le menu de navigation de votre compte Twitter, sous les paramètres de paiement ou d'abonnement. Si vous avez des questions supplémentaires, vous pouvez nous contacter [ici](#) en utilisant le formulaire « Aide sur les fonctionnalités payantes ».

2. **CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, VOTRE ACCÈS AUX SERVICES PAYANTS ET LEUR UTILISATION SE FONT À VOS PROPRES RISQUES. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SERVICES PAYANTS VOUS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS ». TWITTER DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION, EXPLICITE OU IMPLICITE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION. TWITTER NE DONNE AUCUNE GARANTIE, NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT : (I) L'EXHAUSTIVITÉ, L'EXACTITUDE, LA DISPONIBILITÉ, L'ACTUALITÉ, LA SÉCURITÉ OU LA FIABILITÉ DES SERVICES PAYANTS ; ET (II) L'ADÉQUATION DES SERVICES PAYANTS À VOS BESOINS OU LEUR DISPONIBILITÉ DE MANIÈRE ININTERROMPUE, SÉCURISÉE OU SANS ERREUR. VOUS ÊTES RESPONSABLE DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE TWITTER, Y COMPRIS DES SERVICES PAYANTS, ET DE TOUT CONTENU QUE VOUS FOURNISSEZ.**

3. **LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE OÙ LA LOI EN VIGUEUR LE PERMET, LES ENTITÉS TWITTER NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU PUNITIF, OU DE TOUTE PERTE DE PROFITS OU DE**

REVENUS, QU'IL S'AGISSE D'UNE PERTE DIRECTE OU INDIRECTE, OU D'UNE PERTE DE DONNÉES, D'USAGE, DE BONNE VOLONTÉ OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES, RÉSULTANT DE (I) VOTRE ACCÈS OU UTILISATION OU INCAPACITÉ À ACCÉDER OU À UTILISER LES SERVICES PAYANTS ; (II) TOUT COMPORTEMENT OU CONTENU D'UN TIERS AFFICHÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES PAYANTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUT COMPORTEMENT DIFFAMATOIRE, OFFENSANT OU ILLÉGAL D'AUTRES UTILISATEURS OU DE TIERS ; (III) TOUT CONTENU OBTENU À PARTIR DES SERVICES PAYANTS ; OU (IV) TOUT ACCÈS, UTILISATION OU ALTÉRATION NON AUTORISÉS DE VOS TRANSMISSIONS OU DE VOTRE CONTENU. POUR ÉVITER TOUTE AMBIGUÏTÉ, LA DÉFINITION DES SERVICES PAYANTS SE LIMITE AUX FONCTIONNALITÉS PROPOSÉES PAR TWITTER ET N'INCLUT PAS LE CONTENU AUQUEL VOUS ACCÉDEZ ET/OU AVEC LEQUEL VOUS INTERAGISSEZ EN UTILISANT CES FONCTIONNALITÉS. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DES ENTITÉS TWITTER NE POURRA DÉPASSER LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ ENTRE CENT DOLLARS AMÉRICAINS (100,00 USD) ET LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ À TWITTER, LE CAS ÉCHÉANT, AU COURS DES SIX DERNIERS MOIS POUR LES SERVICES PAYANTS À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION. LES RESTRICTIONS DE LA PRÉSENTE SOUS-SECTION S'APPLIQUERONT À TOUTE RESPONSABILITÉ JURIDIQUE ENGAGÉE, QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR LA GARANTIE, LE CONTRAT, LE TEXTE LÉGISLATIF, OU UNE RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE (POUR NÉGLIGENCE OU AUTRE), ET QUE LES ENTITÉS TWITTER AIENT ÉTÉ INFORMÉES OU NON DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE, ET MÊME S'IL S'AVÈRE QU'UN RECOURS PRÉVU AUX PRÉSENTS N'A PAS REMPLI SA FINALITÉ ESSENTIELLE. LES « ENTITÉS TWITTER » DÉSIGNENT TWITTER, SES SOCIÉTÉS PARENTES, FILIALES, SOCIÉTÉS ASSOCIÉES, RESPONSABLES, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REPRÉSENTANTS, PARTENAIRES ET DONNEURS DE LICENCE.

LA LOI EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION PEUT NE PAS PERMETTRE CERTAINES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE OÙ LA LOI EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION L'EXIGE, CE QUI PRÉCÈDE NE LIMITE PAS LA RESPONSABILITÉ DES ENTITÉS TWITTER EN CAS DE FRAUDE, DE DÉCLARATION FRAUDULEUSE, DE DÉCÈS OU DE PRÉJUDICE CORPOREL CAUSÉ PAR NOTRE NÉGLIGENCE, NOTRE NÉGLIGENCE GRAVE ET/OU NOTRE CONDUITE INTENTIONNELLE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE MAXIMALE DES ENTITÉS TWITTER POUR TOUTE GARANTIE NON EXCLUE EST LIMITÉE À CENT DOLLARS US (100,00 \$ US).

4. Avis relatif à Apple. Dans la mesure où vous avez acheté les Services payants ou que vous utilisez ou accédez aux Services payants sur un appareil iOS, vous reconnaissez et acceptez également les conditions de la présente Section. Vous reconnaissez que les Conditions sont conclues entre Vous et Nous uniquement, et non avec Apple, et qu'Apple n'est pas responsable des Services payants et de leur contenu. Apple n'a aucune obligation, quelle qu'elle soit, de fournir un service de maintenance et d'assistance concernant les Services payants. En cas de non-conformité des Services Payants à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple et Apple vous remboursera tout prix d'achat applicable aux Services Payants ; et, dans la mesure maximale autorisée par la loi en vigueur, Apple n'a aucune autre obligation de garantie que ce soit en ce qui concerne les Services Payants. Apple n'est pas responsable du traitement de toute réclamation de votre part ou de celle d'un tiers concernant les Services Payants ou votre possession et/ou utilisation des Services Payants, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations relatives à la responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle les Services Payants ne sont pas conformes à toute exigence légale ou réglementaire applicable ; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple n'est pas tenu de lancer une enquête, de défendre ni de régler, ou exonérer toute réclamation d'un tiers selon laquelle les Services Payants et/ou votre possession et utilisation de l'application mobile enfreignent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers. Vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions applicables aux tiers lorsque vous utilisez les Services payants. Apple, et les filiales d'Apple, sont des tiers bénéficiaires des Conditions, et dès votre acceptation des Conditions, Apple aura le droit (et sera réputé avoir accepté le droit) de faire appliquer les Conditions à votre rencontre en tant que tiers bénéficiaire des Conditions. Par la présente, vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un pays « soutenant le terrorisme » ; et (ii) vous ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou restreintes du gouvernement américain.

5. Conflit. En cas de conflit entre les dispositions des présentes Conditions d'utilisation des Services payants et celles du Contrat d'utilisation de Twitter, les dispositions des présentes Conditions d'utilisation des Services payants prévalent uniquement en ce qui concerne votre utilisation d'un Service payant.

6. CONVENTION DE RÉOLUTION DES LITIGES - ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES

CETTE SECTION S'APPLIQUE UNIQUEMENT SI VOUS RÉSIDEZ AUX ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE SECTION - ELLE PEUT AFFECTER DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE VOS DROITS LÉGAUX, Y COMPRIS VOTRE DROIT D'INTENTER UNE ACTION EN JUSTICE.

a. Dispositions générales. **Les dispositions suivantes sont importantes dans le cadre du contrat entre vous et Twitter concernant les fonctionnalités ou produits de Twitter commémorés par les présentes Conditions. Sous réserve des dispositions ci-dessous, y compris les exceptions énoncées dans la présente Section 6, vous et Twitter acceptez d'arbitrer tout litige, toute réclamation ou tout désaccord lié aux présentes Conditions, de la commercialisation des Services payants et/ou de votre abonnement aux Services payants (individuellement, « Litige », ou collectivement, « Litiges »).**

b. Règlement initial des Litiges. La plupart des Litiges entre Vous et Nous peuvent être résolus de manière informelle. Si vous avez déjà acheté un Service payant, notre équipe d'assistance est disponible via le lien d'assistance disponible dans le menu de navigation de votre compte Twitter, sous les paramètres de paiement ou d'abonnement, pour répondre à vos préoccupations concernant les Services payants. Lorsque vous nous contactez, veuillez fournir une brève description de la nature et des fondements de vos préoccupations, vos coordonnées et votre demande. Les parties s'efforceront, dans le cadre de cette procédure de soutien, de régler tout Litige. Vous et Nous convenons que la participation de bonne foi à ce processus informel est requise et doit être complétée comme indiqué ci-dessus avant que l'une ou l'autre des parties ne puisse entamer une procédure d'arbitrage concernant tout Litige.

c. **ARBITRAGE OBLIGATOIRE.** Si nous ne parvenons pas à trouver un accord avec vous concernant un Litige dans un délai de trente (30) jours à compter du début de la résolution informelle du Litige en vertu de la disposition relative au Règlement initial des Litiges ci-dessus, vous ou nous pourrions alors entamer un arbitrage contraignant, qui sera le seul moyen de résoudre tout Litige, sous réserve des conditions énoncées ci-dessous et à l'exception des demandes effectuées devant la cour compétente ou à moins que vous ne choisissiez de vous retirer. Plus précisément, tous les Litiges seront résolus exclusivement par un arbitrage contraignant administré par l'American Arbitration Association (« AAA ») à San Francisco, CA, et par un arbitre unique choisi d'un commun accord, conformément aux dispositions des Consumer Arbitration Rules de l'AAA, disponibles sur www.adr.org ou en appelant l'AAA au 1.800.778.7879. **PAR LA PRÉSENTE, VOUS ET TWITTER RENONCEZ EXPRESSÉMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT UN JURY OU UN JUGE.**

L'arbitre, et non un tribunal ou une agence fédérale, étatique ou locale, a l'autorité exclusive pour résoudre tout Litige, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation selon laquelle tout ou partie des présentes Conditions d'utilisation des Services payants sont nulles ou annulables, ou si un Litige est soumis à l'arbitrage. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait disponible dans un tribunal en vertu de la loi ou de l'équité, à condition que cette réparation (y compris une injonction) soit limitée à votre situation individuelle. Nonobstant les exigences de la présente clause d'arbitrage, si le Litige implique une demande d'injonction publique, vous pouvez choisir de dissocier cette demande de la procédure d'arbitrage et de la porter devant tout tribunal compétent. La décision de l'arbitre est écrite et lie les parties et peut être inscrite comme un jugement dans tout tribunal compétent.

VOUS DISPOSEZ D'UN AN POUR DÉPOSER UNE RÉCLAMATION CONTRE TWITTER, SAUF SI VOUS VOUS DÉSISTEZ. Vous devez introduire toute réclamation à l'encontre de Twitter dans un délai d'un (1) an après la date à laquelle la demande a été effectuée, à moins que la loi applicable ne prévoit que le délai de prescription normal pour cette réclamation ne puisse être raccourci par accord. Si vous n'introduisez pas de réclamation dans ce délai, vous renoncez, dans toute la mesure permise par la loi, à tous les droits que vous avez sur cette réclamation et Twitter n'aura aucune responsabilité à l'égard de cette réclamation.

d. Procédure de dépôt et coûts. Pour entamer un arbitrage, vous pouvez obtenir des instructions concernant la demande à l'adresse suivante : <https://adr.org/Support>. Twitter prend en charge vos frais de dépôt initiaux de 200 \$ et les coûts de l'arbitrage dans la mesure requise et telle que définie dans les règles d'arbitrage des consommateurs de l'AAA, mais pas pour des montants supérieurs à ceux indiqués dans cette disposition. Toutefois, si l'arbitre détermine que les réclamations ont été déposées à des fins de harcèlement ou qu'elles étaient manifestement frivoles, il peut réaffecter sa rémunération et ses frais administratifs, y compris les frais de dépôt et d'audience, conformément aux règles d'arbitrage des consommateurs de l'AAA. Les règles d'arbitrage vous permettent également de récupérer les honoraires d'avocat dans certains cas. Les parties comprennent qu'en l'absence de cette disposition obligatoire, elles auraient le droit d'intenter une action en justice et

d'obtenir un procès avec jury. Elles comprennent également que, dans certains cas, les coûts de l'arbitrage pourraient dépasser les coûts d'un procès et que le droit à la communication préalable peut être plus limité en arbitrage qu'au tribunal.

e. Emplacement. L'arbitrage se déroule sur la base de documents seulement ou vous pouvez choisir de mener la procédure par téléphone, vidéo ou en personne. Pour l'arbitrage en personne, la procédure se déroulera dans votre ville ou comté de résidence ou, si vous ne résidez pas aux États-Unis, dans l'État de Californie, comté de San Francisco.

f. Renonciation aux actions collectives. VOUS ET NOUS CONVENONS EN OUTRE QUE TOUTE RÉCLAMATION NE PEUT ÊTRE PRÉSENTÉE QU'À TITRE INDIVIDUEL ET NON AU NOM DE, OU DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE OU AUTRE ACTION REPRÉSENTATIVE. LES PARTIES RENONCENT EXPRESSÉMENT À LEUR DROIT DE DÉPOSER UN RECOURS COLLECTIF OU DE DEMANDER RÉPARATION SUR UNE BASE COLLECTIVE. À moins que Vous et Nous n'en convenions tous deux par écrit, l'arbitre ne peut pas consolider les procédures ou les réclamations de plus d'une personne, et ne peut pas autrement présider toute forme de procédure représentative ou collective.

g. Divisibilité. S'il est déterminé qu'une partie de la présente Convention de résolution des litiges ne peut pas être appliquée en ce qui concerne une demande particulière de réparation ou de recours (comme une injonction), alors cette demande ou ce recours (et seulement cette demande ou ce recours) sera divisé(e) et devra être porté(e) devant un tribunal de la juridiction compétente et toute autre demande devra être arbitrée.

h. Exception - Litige des réclamations devant la cour des petites créances. Nonobstant la décision des parties de résoudre tous les Litiges par voie d'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut demander réparation devant une cour des petites créances pour les litiges ou les réclamations relevant de la compétence de cette cour.

i. Droit de retrait de 30 jours. Si vous ne consentez pas à la procédure d'arbitrage et par conséquent ne pas être lié par les dispositions d'arbitrage énoncées ci-dessus, vous pouvez envoyer votre décision de retrait par écrit à l'adresse suivante :

Twitter, Inc.
À l'attention de : Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Si vous avez déjà acheté un Service payant, vous pouvez également soumettre votre avis de retrait via le lien d'assistance disponible dans le menu de navigation de votre compte Twitter, sous les paramètres de paiement ou d'abonnement.

Votre notification écrite doit inclure votre nom, l'identifiant de votre compte Twitter, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone associé à l'identifiant de votre compte, ainsi qu'une déclaration claire indiquant que vous ne souhaitez pas résoudre les Litiges avec Twitter.

La notification doit être envoyée dans les 30 jours suivant votre premier paiement pour un Service payant, sinon vous serez tenu de régler les Litiges par voie d'arbitrage conformément aux termes des présentes dispositions. Votre décision de ne pas adhérer à la présente disposition d'arbitrage n'a aucun effet négatif sur votre relation avec Twitter ou sur la fourniture de fonctionnalités ou de services par Twitter. Si vous décidez de ne pas adhérer aux présentes dispositions, Twitter ne sera pas non plus lié par celles-ci.

j. Modification de la présente Section. Nous fournirons un préavis de 60 jours pour toute modification importante de la présente Convention de résolution des litiges. Les modifications entrent en vigueur le 60e jour et ne s'appliquent que prospectivement à toute réclamation survenant après le 60e jour.

k. Choix du droit applicable. LES PRÉSENTS TERMES MATÉRIALISENT UNE TRANSACTION DANS LE COMMERCE INTER-ÉTATS. LA LOI FÉDÉRALE SUR L'ARBITRAGE ET LA JURISPRUDENCE QUI L'INTERPRÈTE RÉGISSENT L'INTERPRÉTATION ET L'APPLICATION DE CES DISPOSITIONS D'ARBITRAGE, SANS ÉGARD À LA LOI DE L'ÉTAT. Dans la mesure où le droit matériel d'un État s'applique à un Litige, la loi de l'État de Californie s'applique, sans tenir compte des dispositions relatives aux conflits de lois.

I. Maintien en vigueur. La présente Convention de résolution des litiges reste en vigueur jusqu'à la fin de la relation entre vous et Twitter, y compris l'annulation ou le désabonnement de tout(e) service ou communication fourni(e) par Twitter.

7. Droit applicable.

a. Si vous résidez aux États-Unis, les présentes Conditions seront régies par les lois de l'État de Californie et tout Litige survenant entre vous et Twitter sera soumis à la section 6 ci-dessus (Convention de résolution des litiges - Arbitrage obligatoire et renonciation aux actions collectives).

b. Si vous résidez dans un État membre de l'UE, un État de l'AELE ou au Royaume-Uni, les lois obligatoires de votre pays de résidence s'appliquent et des procédures judiciaires peuvent être engagées devant les tribunaux compétents conformément aux lois de votre pays de résidence.

c. Si vous ne résidez pas aux États-Unis, dans un État membre de l'UE, dans un État de l'AELE ou au Royaume-Uni, les présentes Conditions sont régies par les lois de l'État de Californie.

Conditions générales relatives à Twitter Blue

En souscrivant au service Twitter Blue, vous acceptez que votre participation soit régie par les Conditions et soumise à celles-ci, y compris les Conditions générales suivantes de Twitter Blue :

1. **Description de Twitter Blue.** Twitter Blue est un service d'abonnement mensuel qui donne accès à certaines fonctionnalités, avantages et/ou services, comme décrit [ici](#). Votre abonnement à Twitter Blue est automatiquement renouvelé chaque mois jusqu'à ce qu'il soit annulé conformément aux présentes Conditions, y compris les Conditions générales relatives à Twitter Blue.

2. Inscription et gestion de votre compte, Processus de paiement et tarification, Renouvellement automatique.

a. Inscription. Vous devez être connecté à votre compte Twitter pour pouvoir vous inscrire à Twitter Blue. Lorsque vous vous inscrivez à Twitter Blue, vous pouvez choisir de le faire par le biais d'un achat intégré Apple (si vous vous inscrivez à l'aide d'un appareil iOS), d'un achat intégré Google (si vous vous inscrivez à l'aide d'un appareil Android) ou de Stripe, le processeur de paiement tiers de Twitter (si vous vous inscrivez à l'aide d'un navigateur Web à l'adresse www.twitter.com).

b. Gestion de votre Compte. La méthode que vous utilisez pour vous inscrire à Twitter Blue détermine la manière dont vous devez gérer votre compte. Si vous vous êtes inscrit à Twitter Blue en utilisant les achats intégrés d'Apple, vous pouvez gérer votre abonnement en utilisant l'App Store d'Apple. Si vous vous êtes inscrit à Twitter Blue en utilisant les achats intégrés de Google, vous pouvez gérer votre abonnement en utilisant le Google Play Store. Si vous vous êtes inscrit à Twitter Blue en utilisant Stripe, le processeur de paiement de Twitter, vous pouvez gérer votre abonnement sur Stripe, qui est accessible via le site Web de Twitter dans vos paramètres Twitter Blue une fois que vous vous êtes connecté à www.twitter.com. Pour plus d'informations sur la gestion de votre compte Twitter Blue et de votre abonnement à Twitter Blue, vous pouvez consulter les pages [À propos de Twitter Blue](#) et les pages [d'aide de Twitter Blue](#), ainsi que notre Centre d'assistance concernant le [support pour les Services payants](#).

c. Procédure de paiement et tarification. Le prix d'un abonnement Twitter Blue est fixé par Twitter. Pour souscrire à un abonnement Twitter Blue, vous payez des frais d'abonnement mensuels à l'avance. En vous abonnant à Twitter Blue, vous acceptez expressément d'autoriser les paiements récurrents à l'aide du moyen de paiement que vous avez sélectionné jusqu'à l'annulation de votre abonnement Twitter Blue par vous ou par Twitter. Vos informations de paiement seront automatiquement traitées au début de chaque période d'abonnement. Les dates de traitement des renouvellements mobiles peuvent varier de 3 jours maximum. Si vos informations de paiement sont refusées, vous devez fournir de nouvelles informations de paiement pour votre abonnement Twitter Blue ou votre abonnement sera annulé. Si votre compte de paiement est débité avec succès à l'aide de ces nouvelles informations de paiement, la nouvelle période de votre abonnement Twitter Blue sera basée sur la date de renouvellement initiale et pas sur celle à laquelle votre compte a été débité. Vous acceptez qu'aucun remboursement ne sera effectué et qu'aucun crédit ne sera accordé pour les périodes d'abonnement partielles éventuelles, pas même lorsque certaines fonctionnalités et certains avantages et/ou services sont modifiés ou interrompus. LES PLANS D'ABONNEMENT SONT PRÉPAYÉS, NON

REMBOURSABLES (SAUF EXIGENCE LÉGALE) ET RENOUELÉS AUTOMATIQUEMENT À LA FIN DE CHAQUE PÉRIODE D'ABONNEMENT, SAUF EN CAS D'ANNULATION DE L'ABONNEMENT SUITE AUX PROCÉDURES D'ANNULATION DÉCRITES CI-APRÈS.

3. Annulation de votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement à Twitter Blue à tout moment. Si vous avez acheté votre abonnement à Twitter Blue en utilisant la fonction d'achat intégré d'Apple, vous ne pouvez annuler votre abonnement que via l'App Store d'Apple. Si vous avez acheté votre abonnement à Twitter Blue en utilisant la fonction d'achat intégré de Google, vous ne pouvez annuler votre abonnement que via le Google Play Store. Si vous avez acheté votre abonnement à Twitter Blue en utilisant Stripe, le processeur de paiement de Twitter, vous ne pouvez annuler votre abonnement que par l'intermédiaire de Stripe, qui est accessible via le site Web de Twitter dans vos paramètres Twitter Blue une fois que vous vous êtes connecté à www.twitter.com. Quel que soit le mode d'achat de votre abonnement, celui-ci est automatiquement renouvelé, sauf si vous l'annulez au moins 24 heures avant sa fin. Si vous annulez votre abonnement, celui-ci restera actif à partir du moment où vous l'annulez jusqu'à la fin de votre période d'abonnement en cours. Vous ne recevrez pas de remboursement ou de crédit pour les jours restants de votre période d'abonnement en cours, sauf si la loi l'exige. Pour plus d'informations sur l'annulation de votre compte Twitter Blue et de votre abonnement à Twitter Blue, vous pouvez consulter les pages [À propos de Twitter Blue](#) et les pages d'[aide de Twitter Blue](#), ainsi que notre Centre d'assistance concernant le [support pour les Services payants](#).

4. Articles sans publicités et Articles populaires.

a. Articles sans publicités. Twitter Blue peut inclure une expérience de lecture sans publicité (expérience « Articles sans publicités ») pour certains contenus publiés et servis par des sites d'éditeurs tiers participants (les « Sites sans publicités »), qui sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Cette fonctionnalité utilise des cookies et des technologies similaires pour fonctionner. Par exemple, Twitter utilise cette technologie pour indiquer aux Sites sans publicités qu'un utilisateur est un abonné Twitter Blue et qu'il a droit à l'expérience Articles sans publicités, ainsi que pour collecter certaines données telles que le ou les sites sans publicités que vous visitez et la durée de votre visite. Pour en savoir plus sur la façon dont Twitter utilise les cookies, cliquez [ici](#). Pour en savoir plus sur les autres informations que Twitter peut collecter sur vous et sur l'utilisation des cookies et des données de cookies par Twitter, y compris le transfert de ces informations vers les États-Unis, l'Irlande et/ou d'autres pays à des fins de stockage, de traitement et d'utilisation par Twitter et ses sociétés affiliées, veuillez consulter la [politique de confidentialité de Twitter](#). Veuillez noter que si vous vous déconnectez de Twitter et/ou si vous désactivez, empêchez techniquement ou interférez de toute autre manière avec la capacité du Site sans publicités à vous identifier en tant qu'abonné de Twitter Blue, cette fonctionnalité peut ne pas fonctionner et vous ne bénéficierez pas de l'expérience Articles sans publicités. En outre, vous pouvez, même en tant qu'abonné à Twitter Blue, continuer à voir du contenu sur les Sites sans publicités qui peut être considéré comme de la publicité. Parmi les exemples d'une telle publicité figurent certains articles à contenu personnalisé, des bannières d'abonnement à des sites Web et les petites annonces. Pour de plus amples informations sur cette fonctionnalité, notamment sur les cas où elle fonctionne et ne fonctionne pas, le type de cookies et de technologies utilisés et les informations recueillies, veuillez consulter le [Centre d'assistance des Articles sans publicités](#). L'expérience Articles sans publicités n'inclut pas l'accès aux articles qui se trouvent derrière des paywalls.

b. Articles populaires. Twitter Blue peut inclure une fonction « Articles populaires », qui vous fournit une liste d'articles et les URL (avec les Tweets associés) des articles (les « Articles ») partagés le plus souvent par les comptes que vous suivez sur Twitter au cours des 24 heures précédentes. Les Articles sont sélectionnés en fonction des comptes Twitter que vous avez choisi de suivre. Pour de plus amples sur cette fonctionnalité, veuillez consulter le [centre d'assistance Articles populaires](#).

c. CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ. Vous comprenez que Twitter n'approuve pas, ne soutient pas, ne représente pas et ne garantit pas l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité de tout contenu ou de toute communication publié(e) par l'intermédiaire des Sites sans publicités ou de la fonction Articles populaires, et qu'il n'approuve pas les opinions qui y sont exprimées. Twitter n'est pas responsable du contenu d'un Site sans publicités ou d'un Article, ou de l'accès à ces derniers. Ce contenu relève de la seule responsabilité du Site sans publicités et/ou de l'éditeur. Nous ne surveillons pas et ne contrôlons pas le contenu publié sur les sites de tiers, y compris les Ad-Free Sites, et nous ne pouvons pas assumer la responsabilité de ce contenu qui vous est présenté par le biais de l'expérience des Articles sans publicités ou de la fonction Articles populaires.

5. Twitter Blue Lab. Twitter Blue comprend une fonction « Twitter Blue Lab ». Twitter Blue Lab fournit aux abonnés de Twitter Blue un accès anticipé à des fonctionnalités supplémentaires (« fonctionnalités Twitter Blue Lab ») que Twitter est encore en train de développer et de tester en vue d'un ajout potentiel au Service Twitter ou à l'un des Services payants. Twitter ne fait aucune déclaration quant au nombre ou au type de fonctionnalités Twitter Blue Lab qui seront disponibles pour les abonnés Twitter Blue à un moment donné et se

réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités Twitter Blue Lab à tout moment. Dans le cadre du programme Twitter Blue Lab, vous pouvez fournir à Twitter des commentaires concernant votre évaluation et votre utilisation d'une fonctionnalité Twitter Blue Lab (« Feed-back »). Vous acceptez que Twitter et ses représentants soient libres de copier, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, divulguer, distribuer, accorder une licence et une sous-licence, incorporer et utiliser de toute autre manière le Feed-back, y compris les œuvres dérivées, à toutes fins commerciales et non commerciales, sans attente de paiement ou d'attribution de quelque nature que ce soit de votre part.

6. Promotions. Twitter peut parfois proposer des promotions spéciales ou des périodes d'essai gratuites (« Promotion ») pour Twitter Blue. Sauf indication contraire, les présentes Conditions s'appliquent à ces Promotions. Toute condition supplémentaire aux présentes Conditions sera communiquée lors de l'inscription ou dans d'autres communications mises à votre disposition avant l'inscription. Des restrictions peuvent s'appliquer quant à la disponibilité des Promotions. Certaines fonctionnalités et certains avantages de l'abonnement complet à Twitter Blue peuvent ne pas être disponibles ou être limités pendant la période de la Promotion. Vous êtes seul responsable de l'examen de toute condition supplémentaire régissant votre utilisation d'une Promotion. À la fin de la période de Promotion, votre abonnement à Twitter Blue sera automatiquement renouvelé et vous serez facturé mensuellement pour les frais d'abonnement (comme indiqué lors de l'inscription). **POUR ÉVITER TOUT FRAIS APRÈS UNE PROMOTION, VOUS DEVEZ ANNULER AVANT LA FIN DE LA PÉRIODE DE PROMOTION, EN SUIVANT LES PROCÉDURES D'ANNULATION DU PARAGRAPHE 3 CI-DESSUS (« ANNULATION DE VOTRE ABONNEMENT »).**

7. Système d'exploitation et limites géographiques. Twitter Blue, ainsi que les fonctions et avantages qui y sont associés, peuvent n'être pris en charge que sur certains systèmes d'exploitation et dans certains lieux géographiques (selon les communiqués de Twitter), ce qui signifie que si vous vous abonnez à Twitter Blue, il se peut que vous n'ayez pas accès aux fonctions ou avantages de Twitter Blue lorsque vous accédez à votre compte Twitter via un système qui n'est pas actuellement pris en charge par Twitter ou dans un lieu géographique où Twitter Blue n'est pas proposé. En outre, les caractéristiques et les avantages de Twitter Blue peuvent varier selon le système d'exploitation et/ou le pays.

8. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE SERVICE TWITTER BLUE VOUS EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS ». À TITRE D'EXEMPLE UNIQUEMENT, LE FONCTIONNEMENT DE LA FONCTION D'ANNULATION DE TWEET N'EST PAS GARANTI ET NE DOIT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UN MÉCANISME PERMETTANT D'EMPÊCHER L'ENVOI D'UN TWEET.

Conditions générales relatives aux Espaces payants

Les présentes Conditions générales relatives aux Espaces payants régissent votre achat d'un billet virtuel (« Billet ») vous permettant d'accéder à une conversation audio en direct, de l'écouter et/ou d'y participer, celle-ci étant créée et hébergée par un créateur (« Hôte ») et dénommée « Espace payant ». Votre achat d'un Billet est régi par les Conditions générales, y compris par les Conditions générales suivantes relatives aux Espaces payants :

1. Description des Espaces payants.

a. Un Hôte peut recevoir une part des revenus générés par l'achat auprès de Twitter d'un Billet donnant le droit de participer à son Espace payant, comme décrit plus avant dans note page [À propos des Espaces payants](#). Pour pouvoir accéder à un Espace payant, vous devrez acheter un Billet auprès de Twitter. Twitter propose différents moyens d'acheter un Billet, notamment par le biais des achats intégrés via l'App Store d'Apple et le Google Play Store (tels qu'ils peuvent être lancés par Twitter de temps à autre). Chaque Hôte fixe le prix de chaque Billet de son Espace payant (sur la base des options de tarification de Twitter intégrées à la fonction, qui permettent au Créateur de choisir le prix auquel Twitter vendra le Billet pour cet Espace payant) et le nombre total de Billets disponibles pour cet Espace payant. Nonobstant ce qui précède, Twitter peut, à sa discrétion, limiter le nombre de Billets que vous pouvez acheter et/ou imposer des restrictions quant aux personnes autorisées à acheter un Billet (par exemple, âge minimum requis pour l'achat d'un Billet pour un Espace payant particulier).

b. L'occurrence et/ou les détails d'un Espace payant particulier, y compris la date et l'heure de celui-ci, sont susceptibles d'être modifiés. L'Hôte a la possibilité et le pouvoir discrétionnaire d'annuler un Espace payant à tout moment et pour quelque raison que ce soit, et l'Hôte est seul responsable de cette décision.

c. Lorsqu'un Espace payant est annulé pour quelque raison que ce soit, vous recevrez une notification et pourrez demander un remboursement sur l'Apple App Store ou le Google Play Store, selon le cas. Vous trouverez les instructions pour demander le remboursement de votre achat de Billets dans votre tableau de bord Achats, dans vos paramètres Twitter. Vous pouvez également consulter les instructions sur la page [À propos des Espaces payants](#) ou notre centre d'aide de [support pour les Services payants](#).

d. Lorsque vous vous joignez à un Espace payant, votre présence virtuelle (y compris votre photo de profil Twitter, votre nom d'affichage et un lien vers votre profil Twitter) dans l'Espace payant peut être publiquement visible, notamment par l'Hôte, les autres personnes présentes dans l'Espace payant et/ou les autres personnes utilisant le Service Twitter. Votre présence virtuelle dans l'Espace payant peut être visible aussi longtemps que cet Espace payant reste disponible sur le Service Twitter.

2. Procédure de paiement et notification d'achat.

a. Lorsque vous cliquez sur un bouton pour acheter un Billet, vous autorisez le paiement en une seule fois du prix du Billet spécifié dans la procédure de paiement (et, le cas échéant, des taxes et frais décrits ci-dessus dans les Conditions) et que le paiement sera effectué via le mode d'achat que vous avez sélectionné.

b. Vous recevrez une confirmation si l'achat de votre Billet est terminé. Nous ne garantissons pas que vous serez en mesure d'acheter des Billets, ou que les Billets resteront disponibles, à tout moment avant que vous ne receviez une confirmation d'achat.

c. Apple ou Google, selon votre méthode de paiement, partagera les reçus de transaction d'achat avec les Hôtes, lesquels reçus peuvent inclure votre nom, la plateforme sur laquelle vous avez effectué l'achat, si vous avez reçu un remboursement et d'autres données concernant votre achat.

3. Restrictions sur l'achat et l'utilisation des Billets.

a. Les Billets sont uniquement destinés à être utilisés sur Twitter pour accéder et assister virtuellement à un Espace payant.

b. Vous pouvez accéder à un Espace payant uniquement pour votre propre usage. Vous ne pouvez pas : (a) enregistrer, copier, partager l'accès, transmettre ou distribuer de quelque manière que ce soit le contenu d'un Espace payant, ou (b) revendre votre Billet à un Espace payant.

c. Un Hôte et toute personne sélectionnée par l'Hôte pour co-animer l'Espace payant (« **Cohôte** ») peuvent choisir, à la discrétion de l'Hôte ou du Cohôte, de bloquer les personnes qui ont acheté des Billets pour l'Espace payant de l'Hôte pour quelque raison que ce soit, et l'Hôte et le Cohôte sont seuls responsables de cette décision. Si vous êtes bloqué par l'Hôte ou le Cohôte avant que l'Espace payant n'ait lieu, vous ne pourrez pas accéder à l'Espace payant. Vous trouverez des instructions pour demander un remboursement sur l'App Store d'Apple ou le Google Play Store, selon le cas, dans votre tableau de bord Achats dans vos paramètres Twitter. Vous pouvez également consulter les instructions sur notre page [À propos des Espaces payants](#) ou notre centre d'aide de [support pour les Services payants](#).

d. Un Hôte peut décider d'offrir des primes ou des récompenses à ceux qui ont acheté des Billets pour accéder à l'Espace payant de l'Hôte. Ces primes ou récompenses sont offertes uniquement par l'Hôte, et non par Twitter. Twitter n'a aucun contrôle sur le fait que l'Hôte vous remette ou non la prime ou la récompense, et Twitter n'est pas responsable des primes ou récompenses que l'Hôte peut offrir.

e. Un Billet n'est pas échangeable contre la valeur nominale payée pour le Billet, ou contre tout autre montant.

f. Les Billets ne peuvent être vendus ou revendus par des tiers.

g. Votre Billet vous permettra uniquement d'accéder à l'Espace payant pendant l'heure prévue pour cet Espace payant. Tout billet acheté et non utilisé par vous ne sera pas remboursé.

4. **Système d'exploitation et limites géographiques.** Les Espaces payants, ainsi que les fonctions et avantages qui y sont associés, peuvent ne pas être pris en charge par certains systèmes d'exploitation et dans certaines régions géographiques (selon les communiqués de Twitter). Ainsi, vous pourriez ne pas avoir accès à tout ou partie des fonctions ou avantages d'un Espace payant (y compris la possibilité d'acheter un Billet) si

vous accédez à votre compte Twitter via un système qui n'est pas actuellement pris en charge par Twitter ou dans une région géographique où les Espaces payants ne sont pas proposés. En outre, les caractéristiques et les avantages des Espaces payants peuvent varier selon les pays.

5. Aucune approbation du contenu.

a. Vous convenez que chaque Hôte est seul responsable du contenu qu'il partage par le biais du service Twitter, y compris dans un Espace payant. L'Hôte, et non Twitter, est responsable de la production et de la fourniture du Contenu.

b. Dans toute la mesure permise par le droit applicable, vous assumez volontairement tous les risques liés à l'achat d'un Billet, que ce soit avant, pendant ou après que l'Espace payant ait lieu (ou qu'il soit prévu qu'il ait lieu). Comme indiqué dans la section Contenu des Services des Conditions d'utilisation de Twitter, Twitter n'approuve pas, ne soutient pas, ne représente pas et ne garantit pas l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité de tout Contenu ou de toute communication publié(e) via le Service Twitter, y compris dans un Espace payant, et n'approuve pas les opinions exprimées dans un Espace payant.

Conditions générales relatives aux Super Follows

Vous convenez que votre achat d'un abonnement Super Follows sera régi par et soumis aux Conditions, y compris les Conditions générales relatives aux Super Follows suivantes :

1. **Description de Super Follows.** Super Follows est un abonnement mensuel de Twitter qui vous donne accès à des fonctionnalités et des avantages (tels que du contenu, une communauté, un accès et une reconnaissance) mis à disposition par un créateur (« Créateur ») par le biais du compte Twitter du Créateur, comme décrit plus en détail sur notre page À propos de Super Follows. L'abonnement de Twitter pour accéder au compte Super Follows d'un Créateur sera automatiquement renouvelé chaque mois jusqu'à ce qu'il soit annulé conformément aux présentes conditions générales relatives aux Super Follows.

2. Inscription et gestion de votre compte, Processus de paiement et tarification, Renouvellement automatique.

a. Inscription. Vous devez être connecté à votre compte Twitter pour vous inscrire et payer un abonnement à un compte Super Follows. Dans la mesure où cela est possible (Twitter pouvant proposer diverses méthodes d'achat de temps à autre), vous pouvez choisir de vous inscrire et d'acheter un abonnement Super Follows par le biais d'un achat intégré Apple (si vous souscrivez à l'aide d'un appareil iOS) ou d'un achat intégré Google (si vous souscrivez à l'aide d'un appareil Android), ou en utilisant Stripe, le partenaire de paiement tiers de Twitter (si vous souscrivez à l'aide d'un navigateur Web à l'adresse www.twitter.com).

b. Gestion de votre Compte. La méthode que vous utilisez pour vous inscrire et acheter un abonnement Super Follows détermine comment vous devez gérer l'abonnement. Si vous avez acheté l'abonnement Super Follows en utilisant les achats intégrés d'Apple, vous pouvez gérer cet abonnement en utilisant l'App Store d'Apple. Si vous avez acheté l'abonnement Super Follows en utilisant les achats intégrés de Google, vous pouvez gérer cet abonnement en utilisant le Google Play Store. Si vous avez acheté l'abonnement Super Follows en utilisant Stripe, le processeur de paiement de Twitter, vous pouvez gérer cet abonnement sur Stripe, qui est accessible via le site Web de Twitter dans vos paramètres Super Follows une fois que vous vous êtes connecté à www.twitter.com. Pour plus d'informations sur la gestion de votre abonnement Super Follows, vous pouvez consulter la page d'aide Super Follows ou notre centre d'aide pour l'assistance aux Services payants.

c. Procédure de paiement et tarification. Le prix d'un abonnement Super Follows est fixé par le Créateur (sur la base des options de tarification de Twitter intégrées à la fonction, qui permettent au Créateur de choisir le prix auquel Twitter vendra l'abonnement mensuel à ce compte Super Follows). Nonobstant ce qui précède, Twitter peut, à sa discrétion, imposer des restrictions ou des limitations sur les personnes qui peuvent acheter un abonnement (par exemple, un âge minimum requis pour acheter un abonnement Super Follows) et le nombre d'abonnements que vous pouvez acheter pour accéder à un compte Super Follows spécifique. Pour acheter un abonnement Super Follows, vous payez des frais d'abonnement mensuels à l'avance. En vous abonnant pour accéder à un compte Super Follows, vous acceptez expressément d'autoriser les paiements récurrents à l'aide du moyen de paiement que vous avez sélectionné jusqu'à l'annulation de l'abonnement Super Follows concerné par vous ou par Twitter. Vos informations de paiement seront automatiquement traitées au début de

chaque période d'abonnement. Les dates de traitement des renouvellements mobiles peuvent varier de 3 jours maximum. Si vos informations de paiement sont refusées, vous devez fournir de nouvelles informations de paiement pour votre abonnement Super Follows ou l'abonnement sera annulé. Si votre compte de paiement est débité avec succès à l'aide de ces nouvelles informations de paiement, la nouvelle période de votre abonnement Super Follows sera basée sur la date de renouvellement initiale et pas sur celle à laquelle votre compte a été débité. Vous acceptez qu'aucun remboursement ne sera effectué et qu'aucun crédit ne sera accordé pour les périodes d'abonnement partielles éventuelles, pas même lorsque certaines fonctionnalités et certains avantages et/ou services sont modifiés ou interrompus. LES PLANS D'ABONNEMENT SONT PRÉPAYÉS, NON REMBOURSABLES (SAUF EXIGENCE LÉGALE) ET RENOUEVÉS AUTOMATIQUÉMENT À LA FIN DE CHAQUE PÉRIODE D'ABONNEMENT, SAUF EN CAS D'ANNULATION DE L'ABONNEMENT SUITE AUX PROCÉDURES D'ANNULATION DÉCRITES CI-APRÈS.

3. Annulation de votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement Super Follows à tout moment. Si vous avez acheté votre abonnement Super Follows en utilisant la fonction d'achat intégré d'Apple, vous ne pouvez annuler votre abonnement que via l'App Store d'Apple. Si vous avez acheté votre abonnement Super Follows en utilisant les achats intégrés de Google, vous ne pouvez annuler votre abonnement que via le Google Play Store. Si vous avez acheté votre abonnement Super Follows en utilisant Stripe, le processeur de paiement de Twitter, vous ne pouvez annuler votre abonnement que par l'intermédiaire de Stripe, qui est accessible via le site Web de Twitter dans vos paramètres Super Follows une fois que vous vous êtes connecté à www.twitter.com. Quel que soit le mode d'achat de votre abonnement, celui-ci est automatiquement renouvelé, sauf si vous l'annulez au moins 24 heures avant sa fin. Si vous annulez votre abonnement, celui-ci restera actif à partir du moment où vous l'annulez jusqu'à la fin de votre période d'abonnement en cours. Vous ne recevrez pas de remboursement ou de crédit pour les jours restants de votre période d'abonnement en cours, sauf si la loi l'exige. En outre, la section 5 ci-dessous s'applique aux utilisateurs vivant dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni. Pour plus d'informations sur l'annulation de votre abonnement Super Follows, vous pouvez consulter la page d'[aide Super Follows](#) ou notre centre d'aide pour l'[assistance aux Services payants](#).

4. Restrictions sur l'achat et l'utilisation des abonnements Super Follows.

a. Un Créateur peut choisir, à sa discrétion, de bloquer les personnes qui ont acheté des abonnements pour accéder au compte Super Follows du Créateur pour quelque raison que ce soit. Si vous êtes bloqué, vous ne pourrez pas accéder aux fonctions et aux avantages du compte Super Follows du Créateur. Dans ce cas, vous devez annuler l'abonnement conformément aux présentes Conditions ou l'abonnement continuera à être renouvelé automatiquement chaque mois jusqu'à ce qu'il soit annulé, même si vous n'êtes pas en mesure d'accéder aux fonctions et avantages du compte Super Follows de ce Créateur.

b. Un Créateur peut décider d'offrir des primes aux personnes qui s'abonnent pour accéder au compte Super Follows du Créateur et/ou des récompenses aux abonnés du compte Super Follows du Créateur. Ces primes ou récompenses sont offertes uniquement par le Créateur, et non par Twitter. Twitter n'a aucun contrôle sur le fait que le Créateur vous accorde ou non la prime ou la récompense, et Twitter n'est pas responsable des primes ou récompenses que le Créateur peut offrir.

5. Droit de rétractation et remboursements pour les utilisateurs vivant dans l'UE ou au Royaume-Uni. Lorsque vous achetez un abonnement Super Follows, vous acceptez expressément que l'abonnement commence immédiatement à la date d'achat. Si vous êtes un consommateur dans un État membre de l'UE ou au Royaume-Uni, vous acceptez que vous disposez de quatorze (14) jours après votre achat pour vous rétracter pour quelque raison que ce soit. Si vous avez acheté un abonnement Super Follows en utilisant les achats intégrés d'Apple ou de Google, vous devez informer directement Apple ou Google, selon le cas, de votre souhait d'exercer votre droit de rétractation conformément aux règles de remboursement d'Apple ou de Google. Tous les remboursements sont gérés par Apple ou Google, respectivement, et non par Twitter, et sont soumis aux politiques de remboursement d'Apple ou de Google. Vous pouvez consulter les instructions pour résilier votre contrat et demander un remboursement directement à Apple ou à Google, respectivement, sur la page d'[aide Super Follows](#). Lorsque vous effectuez un achat de contenu numérique, vous acceptez que le contenu soit mis à votre disposition immédiatement, et vous reconnaissez qu'en conséquence, vous renoncez à votre droit légal automatique de rétractation.

6. Aucun droit de rétractation pour les utilisateurs vivant à Taïwan. Lorsque vous achetez un abonnement Super Follows, vous acceptez expressément que l'abonnement commence immédiatement à la date d'achat et que les services en ligne soient entièrement exécutés une fois commencés. Si vous êtes un consommateur à Taïwan, vous acceptez que vous pouvez annuler votre abonnement conformément à la Section 3 ci-dessus, mais qu'il n'existe par ailleurs aucun droit de résiliation de votre abonnement et qu'aucun remboursement ne sera accordé.

7. **Système d'exploitation et limites géographiques.** Les comptes Super Follows, ainsi que les fonctionnalités et les avantages qui y sont associés, peuvent n'être pris en charge que sur certains systèmes d'exploitation et dans certains lieux géographiques (selon ce que Twitter publie de temps à autre), ce qui signifie que si vous vous abonnez pour accéder à un compte Super Follows, vous pouvez ne pas avoir accès aux fonctionnalités ou aux avantages de ce compte Super Follows lorsque vous accédez à votre compte Twitter via un système qui n'est pas actuellement pris en charge par Twitter ou dans un lieu géographique où Super Follows n'est pas proposé. En outre, les caractéristiques et les avantages des comptes Super Follows peuvent varier selon les pays.

8. **Aucune approbation du contenu.**

a. Vous convenez que chaque Créateur est seul responsable du Contenu qu'il partage par le biais des Services Twitter, y compris par le biais d'un compte Super Follows. Le Créateur, et non Twitter, est responsable de la production et de la fourniture du Contenu. En outre, le Créateur, et non Twitter, est responsable de la fréquence et/ou de la quantité du Contenu.

b. **Dans la mesure permise par la loi applicable, vous assumez volontairement tous les risques associés à l'achat d'un abonnement Super Follows.** Comme indiqué dans la section Contenu des Services des Conditions d'utilisation de Twitter, l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude et la fiabilité de tout Contenu ou de toute communication publié via les Services Twitter, y compris le contenu, les fonctionnalités ou les avantages d'un compte Super Follows, ne sont en aucun cas assumées, soutenues, revendiquées ou garanties par Twitter. Par ailleurs, Twitter ne cautionne aucune opinion exprimée par l'intermédiaire d'un compte Super Follows.