

Términos de Servicio del Comprador de Twitter

Fecha de entrada en vigor: 16 de junio de 2022

Twitter le permite acceder a determinadas funciones a cambio de una tarifa única o periódica, según aplique a las funciones relevantes (cada una de ellas un "Servicio de Paga" y, colectivamente, los "Servicios de Paga"). Por ejemplo, Twitter Blue, Espacios con Tickets y Super Follows se considerarán cada uno de ellos un "Servicio de Paga".

En la medida en que usted se registre y utilice un Servicio de Paga, su uso de los Servicios de Paga y cualquier transacción correspondiente están sujetos a lo siguiente: (i) los términos y las condiciones establecidos en el presente documento, incluidos los términos y las condiciones aplicables para cada Servicio de Paga que adquiera, cada uno de ellos según se indica a continuación (colectivamente, los "Términos de Servicio del Comprador de Twitter") y (ii) los Términos de Servicio de Twitter aplicables, la Política de Privacidad de Twitter, las Reglas y Políticas de Twitter, y todas las políticas incorporadas en estos (colectivamente, el "Acuerdo del Usuario de Twitter"). Estos Términos de Servicio del Comprador de Twitter y el Acuerdo del Usuario de Twitter antes mencionado se denominarán colectivamente en este documento como los "Términos". "Twitter" se refiere a la entidad de Twitter que le proporciona los Servicios de Paga.

Lea detenidamente estos Términos de Servicio del Comprador de Twitter para asegurarse de que comprende los términos, las condiciones y las excepciones aplicables. SI VIVE EN LOS ESTADOS UNIDOS, ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE QUE SE APLICA A USTED SOBRE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE UN TRIBUNAL, INCLUIDA UNA RENUNCIA A SU DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS COMO ACCIONES COLECTIVAS Y EL DERECHO A RECHAZARLAS, Y UNA LIMITACIÓN DE SU DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS CONTRA TWITTER MÁS DE 1 AÑO DESPUÉS DE QUE OCURRIERAN LOS ACONTECIMIENTOS RELEVANTES, QUE AFECTAN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES SI SURGE ALGUNA DISPUTA CON TWITTER. CONSULTE LA SECCIÓN 6 DE LOS TÉRMINOS GENERALES PARA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE ESTAS DISPOSICIONES.

Aceptación. Al utilizar o acceder a los Servicios de Paga, enviar el pago correspondiente y hacer clic en un botón para realizar una compra única o pagos de suscripción recurrentes, usted acepta cumplir con los Términos. Si no comprende los Términos o no acepta alguno de ellos, no podrá utilizar ni acceder a ningún Servicio de Paga. Para adquirir y utilizar un Servicio de Paga usted debe (i) tener al menos 18 años o la mayoría de edad determinada por las leyes de la jurisdicción en la que vive o (ii) tener el consentimiento expreso de un progenitor o tutor para adquirir y utilizar ese Servicio de Paga. Si usted es uno de los progenitores o tutor legal y permite que su hijo (o un niño del que es tutor) adquiera o utilice un Servicio de Paga, usted acepta los Términos que se le aplican, que cumplirá con los Términos y que es responsable de la actividad del niño en los Servicios de Paga y de garantizar que este también cumpla con los Términos. En cualquier caso, tal y como se indica en la sección Quién puede hacer uso de los Servicios de los Términos de Servicios de Twitter, usted debe tener al menos 13 años para utilizar el Servicio de Twitter.

Entidad contratante de Twitter. Usted suscribe los Términos de Servicio del Comprador de Twitter con la entidad que corresponde a su lugar de residencia, según se indica a continuación. Esta entidad le proporcionará los Servicios de Paga.

Su ubicación

Los continentes de América del Norte (incluido Hawái) o América del Sur

Entidad contratante

Twitter, Inc., con oficina en 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, Estados Unidos

Su ubicación

La Unión Europea, los Estados de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) o el Reino Unido

Entidad contratante

Twitter International Unlimited Company, con domicilio social en One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07 Irlanda

Su ubicación

Cualquier país no incluido en las dos ubicaciones anteriores, incluida la región de Asia-Pacífico, Oriente Medio, África o Europa (excluidos los países de la UE, los Estados de la AELC y el Reino Unido).

Entidad contratante

Twitter Global LLC, con domicilio social en 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, Estados Unidos

Cambios en Términos, Servicios de Paga y Precios

1. **Cambios en los Términos.** Twitter puede revisar estos Términos de Servicio del Comprador de Twitter de vez en cuando. Los cambios no tendrán efecto retroactivo y la versión más actual de los Términos de Servicio del Comprador de Twitter, que siempre se encontrará en twitter.com/tos, regirá el uso que usted haga de los Servicios de Paga y cualquier transacción correspondiente. Si modificamos o revisamos estos Términos después de su aceptación (por ejemplo, si estos términos se modifican después de haber adquirido una suscripción), le notificaremos con anticipación las revisiones importantes de estos términos. Dicha notificación se puede realizar de forma electrónica, incluso (y sin limitación) a través de una notificación de servicio o un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Al continuar accediendo o utilizando los Servicios de Paga después de efectuados dichos cambios, usted acepta estar sujeto a los Términos de Servicio del Comprador de Twitter. Si no acepta respetar estos Términos de Servicio del Comprador de Twitter o cualquiera de los siguientes, no utilice o acceda (o continúe utilizando o accediendo) a los Servicios de Paga.

2. **Cambios en los Servicios de Paga.** Nuestros Servicios de Paga están en constante evolución. Como tales, los Servicios de Paga pueden cambiar de vez en cuando, a nuestra discreción. Podremos dejar de proporcionarle a usted o a otros usuarios, de forma general, los Servicios de Paga (de forma permanente o temporal) o cualquier característica de estos, con o sin previo aviso. Twitter no se hace responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios de Paga. Los Términos y Condiciones específicos (incluidos a continuación) para el Servicio de Paga específico determinan cómo puede cancelar una suscripción o, cuando corresponda, solicitar un reembolso.

3. **Cambios de precios.** Los precios de los Servicios de Paga, incluidas las tarifas de suscripción recurrentes, están sujetos a cambios ocasionales. Twitter notificará con suficiente anticipación cualquier cambio material en el precio de los Servicios de Paga. En el caso de los servicios de suscripción, los cambios de precios entrarán en vigor al inicio del siguiente período de suscripción que siga a la fecha del cambio de precios. Si usted no está de acuerdo con un cambio de precio, tiene derecho a rechazar el cambio cancelando su suscripción al Servicio de Paga aplicable antes de que el cambio de precio entre en vigor.

Términos de pago. Twitter ofrece varias opciones de pago que pueden variar según el Servicio de Paga, su dispositivo y sistema operativo, su ubicación y otros factores. En la medida en que estén disponibles (ya que Twitter puede ofrecer varios métodos de compra de vez en cuando), estas opciones de pago pueden incluir la posibilidad de utilizar la funcionalidad de "pago en la aplicación" ofrecida por Google o Apple, o de realizar un pago web utilizando el tercero procesador de pagos de Twitter, Stripe (www.stripe.com, en adelante "Stripe"). Cuando realiza un pago, acepta de manera explícita (i) pagar el precio indicado por el Servicio de Paga, junto con cualquier importe adicional relacionado con los impuestos aplicables, las tarifas de tarjetas de crédito, bancarias, de transacciones en el extranjero, de cambio de divisas y las fluctuaciones monetarias; (ii) cumplir con los términos de servicio, la política de privacidad u otros acuerdos o restricciones legales relevantes (incluidas restricciones de edad adicionales) impuestas por Google, Apple o Stripe (como tercero procesador de pagos de Twitter) en relación con el uso de un determinado método de procesamiento de pagos (por ejemplo, solo si elige procesar su pago a través de la funcionalidad de compra dentro de la aplicación de Apple, acepta cumplir las condiciones, los requisitos y las restricciones relevantes impuestas por Apple). Cualquier dato personal privado que usted proporcione en relación con el uso de los Servicios de Paga que incluye, entre otros, cualquier dato proporcionado en relación con el pago, será procesado de acuerdo con la [Política de Privacidad de Twitter](#). Twitter puede compartir su información de pago con los proveedores de servicios de pago para procesar los pagos; evitar, detectar e investigar el fraude u otro tipo de actividad prohibida; facilitar la resolución de controversias, como las ocasionadas por recargos o reembolsos; y para otros fines

relacionados con la aceptación de tarjetas de crédito y débito. Es su responsabilidad asegurarse de que su información bancaria, de tarjeta de crédito y/u otra información de pago esté actualizada, completa y sea precisa en todo momento. Si realiza un pago por un Servicio de Paga, es posible que recibamos información sobre su transacción, como, por ejemplo, cuándo se realizó, cuándo está programado que una suscripción expire o se renueve automáticamente, en qué plataforma realizó la compra, y otra información. Twitter no será responsable de errores o retrasos cometidos por un procesador de pagos, la App Store de Apple o la Google Play Store, su banco y su compañía de tarjeta de crédito. Consulte los Términos y Condiciones de cada Servicio de Paga específico a continuación para conocer los términos de pago aplicables a cada Servicio de Paga específico, incluida la forma en que se gestionan las renovaciones de suscripción y otros términos importantes.

Aplicación del Acuerdo de Usuario de Twitter, finalización, sin reembolsos, múltiples cuentas de Twitter y restricciones

1. El Acuerdo de Usuario de Twitter se aplica a usted. SIEMPRE DEBE SEGUIR Y CUMPLIR CON EL ACUERDO DEL USUARIO DE TWITTER. El Acuerdo del Usuario de Twitter se aplica siempre a su uso del Servicio de Twitter, incluidos los Servicios de Paga y las funciones. Si usted no sigue ni cumple el Acuerdo del Usuario de Twitter, o si Twitter considera que usted no ha seguido ni cumplido el Acuerdo del Usuario de Twitter, puede resultar en la cancelación de sus Servicios de Paga. Dicha cancelación será adicional y no se limita a cualquier acción de cumplimiento que Twitter pueda tomar contra usted de acuerdo con el Acuerdo del Usuario de Twitter. En tales casos, usted puede perder los beneficios de sus Servicios de Paga y no podrá recibir un reembolso por las cantidades que haya pagado (o pagado por adelantado) por los Servicios de Paga.

2. Por qué Twitter podría cancelar su acceso a los Servicios de Paga. Es posible que Twitter suspenda o cancele su acceso a los Servicios de Paga o que deje de proporcionarle la totalidad o parte de los Servicios de Paga (sin ninguna responsabilidad) en cualquier momento o sin motivo, incluyendo pero no limitado a cualquiera de los siguientes motivos:

- a. Twitter considera, a su entera discreción, que usted ha infringido los Términos o que su uso de los Servicios de Paga podría infringir cualquier ley aplicable;
- b. Cualquier tribunal de justicia competente, autoridad reguladora u policía solicite o indique a Twitter que lo haga;
- c. Twitter tiene problemas técnicos o de seguridad inesperados;
- d. Twitter cree que usted ha infringido el Acuerdo del Usuario de Twitter;
- e. Usted genera un riesgo o una posible exposición legal para Twitter;
- f. Se debe eliminar su cuenta debido a una conducta ilícita;
- g. Se debe eliminar su cuenta por inactividad prolongada; o
- h. Nuestra prestación de los Servicios de Paga (en su totalidad o en parte) a usted ya no es viable desde el punto de vista comercial (a discreción de Twitter).

3. Todas las transacciones son definitivas. Todos los pagos por Servicios de Paga son definitivos y no son reembolsables ni canjeables, salvo que lo exija la ley aplicable. No garantizamos la naturaleza, la calidad o el valor de un Servicio de Paga ni la disponibilidad o el suministro de este. No se proporcionan reembolsos o créditos por ningún Servicio de Paga no utilizado o parcialmente utilizado (por ejemplo, un período de suscripción parcialmente utilizado).

4. Los Servicios de Paga no se transfieren entre cuentas de Twitter. Cada adquiere de un Servicio de Paga se aplica a una sola cuenta de Twitter, lo que significa que su compra se aplicará únicamente a la cuenta que estaba utilizando cuando adquirió el Servicio de Paga y no se aplicará a otras cuentas a las que pueda tener acceso o control. Si tiene o controla varias cuentas y desea acceder a los Servicios de Paga en cada una de ellas, deberá adquirir el Servicio de Paga en cada una de las cuentas de forma individual.

5. Restricciones y obligaciones.

a. Usted solo puede adquirir y utilizar un Servicio de Paga si está legalmente autorizado a utilizarlo en su país y vive en un país admitido por Twitter para el Servicio de Paga aplicable. Twitter puede, a su discreción, restringir el acceso o la compra de un Servicio de Paga en determinados países. Twitter se reserva el derecho a modificar la lista de países admitidos de vez en cuando.

b. Nos reservamos el derecho a rechazar transacciones de Servicios de Paga o a cancelar o interrumpir la venta o el uso de un Servicio de Paga a nuestra entera discreción.

c. Usted no puede permitir que otros utilicen su cuenta de Twitter para acceder a cualquier Servicio de Paga que dicha persona no haya solicitado.

d. Usted no puede adquirir ni utilizar un Servicio de Paga si usted es una persona con quien los ciudadanos estadounidenses no están autorizados a hacer tratos de acuerdo con las sanciones económicas, que incluyen, entre otras, las sanciones administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos o cualquier otra autoridad sancionadora aplicable ("Persona prohibida"). Esto incluye, sin limitación, a las personas ubicadas en los siguientes países y regiones o que son ciudadanos o residentes habituales de estos: Cuba, Irán, la región de Crimea de Ucrania, Corea del Norte y Siria. Usted declara y garantiza que no es una Persona prohibida.

e. USTED DECLARA QUE UTILIZARÁ LOS SERVICIOS DE PAGA ÚNICAMENTE PARA FINES LEGALES Y ÚNICAMENTE DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS.

Impuestos y tarifas. Usted es responsable y acepta pagar todos los impuestos, los derechos, los aranceles y las tarifas aplicables relacionados con la compra de Servicios de Paga, incluidos los que se deben pagar a Twitter o a un tercero procesador de pagos. Estos impuestos pueden incluir, entre otros, el IVA, el GST, el impuesto sobre las ventas, las retenciones fiscales y cualquier otro impuesto aplicable. Según su ubicación, Twitter puede ser responsable de recopilar y reportar la información relacionada con los impuestos sobre las transacciones que surjan de su compra de Servicios de Paga. Usted autoriza a Twitter a proporcionar su cuenta e información personal a las autoridades fiscales pertinentes para cumplir con nuestras obligaciones de recaudación y notificación de impuestos.

Términos generales

1. **Información de contacto.** Si tiene alguna duda sobre de los Servicios de Paga o de estos Términos, puede consultar el [Centro de ayuda de los Servicios de Paga de Twitter](#) para obtener más detalles. Si ya ha adquirido un Servicio de Paga, también puede ponerse en contacto con nosotros a través del enlace de soporte disponible en el menú de navegación de su cuenta de Twitter en la configuración de pago o suscripción. Si tiene más preguntas, puede ponerse en contacto con nosotros [aquí](#) mediante el formulario de "Ayuda para las funciones de paga".

2. **EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE PAGA SERÁ POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS DE PAGA SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". TWITTER EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS Y LAS CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO INFRACCIÓN. TWITTER NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN Y EXCLUYE TODAS LAS RESPONSABILIDADES EN LO QUE RESPECTA A LO SIGUIENTE: (I) INTEGRIDAD, EXACTITUD, DISPONIBILIDAD, PUNTUALIDAD, SEGURIDAD O FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS DE PAGA; Y (II) SI LOS SERVICIOS DE PAGA CUMPLIRÁN SUS REQUISITOS O ESTARÁN DISPONIBLES DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA O SIN ERRORES. USTED ES RESPONSABLE DEL USO QUE HAGA DEL SERVICIO DE TWITTER, INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE PAGA, Y DE CUALQUIER CONTENIDO QUE PRESENTE.**

3. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LAS ENTIDADES DE TWITTER NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O INGRESOS, CON INDEPENDENCIA DE QUE SE INCURRA EN DICHAS PÉRDIDAS DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA, O PÉRDIDAS DE DATOS, USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE SE DERIVEN DE: (i) SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD DE ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS DE PAGA; (ii) CUALQUIER COMPORTAMIENTO O CONTENIDO DE TERCEROS PUBLICADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE PAGA LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN ALGUNA,**

CUALQUIER CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS USUARIOS O TERCEROS; (iii) CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO DE LOS SERVICIOS DE PAGA; O (iv) EL ACCESO, EL USO O LA ALTERACIÓN NO AUTORIZADOS DE SUS TRANSMISIONES O CONTENIDOS. PARA EVITAR LAS DUDAS, LA DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS DE PAGA SE LIMITA A LAS CARACTERÍSTICAS OFRECIDAS POR TWITTER Y NO INCLUYE NINGÚN CONTENIDO AL QUE SE ACCEDA O CON EL QUE SE INTERACTÚE AL UTILIZAR DICHAS CARACTERÍSTICAS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS ENTIDADES DE TWITTER NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO LA CANTIDAD DE CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD \$100.00) O LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO A TWITTER, EN SU CASO, EN LOS SEIS ÚLTIMOS MESES POR LOS SERVICIOS DE PAGA QUE HAYAN DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES CONTEMPLADAS EN ESTA SUBSECCIÓN SE APLICARÁN A CUALQUIER PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, CON INDEPENDENCIA DE QUE SE FUNDAMENTE EN CUALQUIER GARANTÍA, CONTRATO, LEY, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA FIGURA LEGAL, E INDEPENDIENTE SI LAS ENTIDADES DE TWITTER HAYAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE INCURRIR EN DICHOS DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO AQUÍ CONTEMPLADO ES ENCONTRADO QUE HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. LAS "ENTIDADES DE TWITTER" SE REFIERE A TWITTER, SUS EMPRESAS MATRIZ, FILIALES, SOCIEDADES RELACIONADAS, RESPONSABLES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, SOCIOS Y LICENCIATARIOS.

LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN SU JURISDICCIÓN PUEDE NO PERMITIR CIERTAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN SU JURISDICCIÓN, LO ANTERIOR NO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE LAS ENTIDADES DE TWITTER POR FRAUDE, TERGIVERSACIÓN FRAUDULENTO, MUERTE O DAÑOS PERSONALES CAUSADOS POR NUESTRA NEGLIGENCIA, NEGLIGENCIA GRAVE Y CONDUCTA INTENCIONADA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA DE LAS ENTIDADES DE TWITTER POR CUALQUIER GARANTÍA NO EXCLUIBLE SE LIMITA A CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD \$100,00).

4. **Aviso sobre Apple.** En la medida en que usted haya adquirido los Servicios de Paga o esté utilizando o accediendo a los Servicios de Paga en un dispositivo iOS, reconoce y acepta también los términos de esta Sección. Usted reconoce que los Términos son solo entre usted y nosotros, no con Apple, y que Apple no es responsable de los Servicios de Paga y su contenido. Apple no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y asistencia con respecto a los Servicios de Paga. En caso de que los Servicios de Paga no cumplan con cualquier garantía aplicable, usted puede informar a Apple y Apple le reembolsará cualquier precio de compra aplicable por los Servicios de Paga; y, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a los Servicios de Paga. Apple no es responsable de atender ninguna reclamación suya o de terceros relacionada con los Servicios de Paga o con su posesión y uso de los Servicios de Paga, que incluye, entre otras, (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación de que los Servicios de Paga no cumplen con cualquier requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar. Apple no se responsabiliza de la investigación, la defensa, la resolución y el descargo de cualquier reclamación de terceros que afirme que los Servicios de Paga y su posesión y uso de la aplicación móvil infringen los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. Usted se compromete a cumplir con los términos aplicables de terceros cuando utilice los Servicios de Paga. Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de los Términos, y una vez que usted acepte los Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los Términos contra usted como tercero beneficiario de los Términos. Por la presente, usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a un embargo por parte del Gobierno de los EE. UU., o que ha sido designado por el Gobierno de los EE. UU. como país de "apoyo al terrorismo"; y (ii) no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del Gobierno de los EE. UU.

5. **Conflicto.** En caso de conflicto entre las disposiciones de estos Términos de Servicio del Comprador de Twitter y las del Acuerdo del Usuario de Twitter, las disposiciones de estos Términos de Servicio del Comprador de Twitter tienen prioridad únicamente con respecto a su uso de un Servicio de Paga.

6. ACUERDO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA

ESTA SECCIÓN SE APLICA A USTED SOLAMENTE SI VIVE EN LOS ESTADOS UNIDOS. LEA CUIDADOSAMENTE ESTA SECCIÓN; PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL.

a. **General.** Las siguientes disposiciones son importantes para el acuerdo entre usted y Twitter con respecto a las funciones o los productos de Twitter que se contemplan en estos Términos. De acuerdo con las disposiciones que se indican a continuación, incluidas las excepciones establecidas en esta Sección 6, usted y Twitter acuerdan el arbitraje de cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de estos Términos, la comercialización de los Servicios de Paga y su participación en los Servicios de Paga (individualmente una "Disputa" o, más de una, "Disputas").

b. **Resolución inicial de disputas.** La mayoría de las disputas entre usted y nosotros pueden resolverse de manera informal. Si ya ha adquirido un Servicio de Paga, nuestro equipo de soporte está disponible a través del enlace de soporte disponible en el menú de navegación de su cuenta de Twitter, bajo la configuración de pago o suscripción, para atender cualquier inquietud que pueda tener en relación con los Servicios de Paga. Cuando se ponga en contacto con nosotros, proporcione una breve descripción de la naturaleza y los motivos de sus preocupaciones, su información de contacto y la ayuda específica que busca. Las partes harán todo lo posible a través de este proceso de apoyo para resolver cualquier Disputa. Usted y nosotros estamos de acuerdo en que la participación de buena fe en este proceso informal es necesaria y debe completarse según lo establecido más arriba antes de que cualquiera de las partes pueda iniciar un arbitraje en relación con cualquier Disputa.

c. **ARBITRAJE VINCULANTE.** Si no podemos alcanzar una resolución acordada con usted en relación con una Disputa dentro de un período de treinta (30) días a partir del momento en que la resolución informal de la disputa comienza bajo la disposición de la Resolución Inicial de Disputas anterior, entonces usted o nosotros podemos iniciar un arbitraje vinculante, que será el único medio para resolver cualquier Disputa, sujeto a los Términos establecidos a continuación y a excepción de las reclamaciones presentadas en los tribunales de menor cuantía, a menos que usted opte por no hacerlo. En concreto, todas las Disputas se resolverán de forma definitiva y exclusiva a través de un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") en San Francisco, CA, y a través de un único árbitro acordado mutuamente, según las disposiciones de las Normas de Arbitraje de Consumo de la AAA, disponibles en www.adr.org o mediante un llamado a la AAA al 1.800.778.7879. **USTED Y TWITTER RENUNCIAN EXPRESAMENTE AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O JUEZ.**

El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva para resolver cualquier Disputa, que incluye, pero no se limita a, cualquier reclamación de que todos o cualquier parte de estos Términos de Servicio del Comprador de Twitter son nulos o anulables, o si una Disputa está sujeta a arbitraje. El árbitro estará facultado para conceder cualquier desagravio disponible en un tribunal en virtud de la ley o de la equidad, siempre que dicho desagravio (incluido el desagravio por mandato judicial) se limite a sus circunstancias individuales. A pesar de los requisitos de esta disposición de arbitraje, si la Disputa implica una reclamación de desagravio por mandato judicial público, usted puede optar por separar esa reclamación del procedimiento de arbitraje y presentarla ante cualquier tribunal de la jurisdicción adecuada. El fallo del árbitro será escrito y vinculante para las partes y podrá presentarse como una sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

TIENE UN AÑO PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN CONTRA TWITTER, A MENOS QUE OPTE POR NO HACERLO. Debe presentar cualquier reclamación contra Twitter en el plazo de un (1) año a partir de la fecha en la que surgió la reclamación, a menos que la legislación aplicable establezca que el plazo de prescripción normal para esa reclamación no puede acortarse por medio de un acuerdo. Si usted no presenta una reclamación dentro de este período, usted renuncia, en la mayor medida permitida por la ley, a todos los derechos que tenga sobre dicha reclamación y Twitter no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a esta.

d. **Proceso de presentación y costos.** Para iniciar un arbitraje, puede obtener instrucciones de presentación en: <https://adr.org/Support>. Twitter pagará la tarifa de presentación inicial de USD \$200 y los costos del arbitraje hasta la medida requerida y definida en las Normas de Arbitraje de Consumo de la AAA, a cantidades no superiores a las indicadas en esta disposición. Sin embargo, si el árbitro determina que las reclamaciones se presentaron con fines de acoso o fueron claramente frívolas, el árbitro puede reasignar la compensación y las tarifas administrativas del árbitro, incluidas las tarifas de presentación y de audiencia, según lo establecido en las Normas de Arbitraje de Consumo de la AAA. Las normas de arbitraje también permiten recuperar las tarifas de los abogados en determinados casos. Las partes entienden que, en ausencia de esta disposición obligatoria, tendrían derecho a demandar en los tribunales y a tener un juicio con jurado. Además, entienden que, en algunos casos, los costos del arbitraje podrían exceder los costos del litigio y el derecho a la presentación de pruebas puede ser más limitado en el arbitraje que en los tribunales.

e. **Ubicación.** El arbitraje se llevará a cabo mediante documentos o usted puede elegir llevar a cabo los procedimientos por teléfono, video o en persona. En el caso del arbitraje en persona, el procedimiento se

realizará en la ciudad o el condado donde usted resida o, si no reside en los Estados Unidos, en el estado de California, condado de San Francisco.

f. Renuncia a la acción colectiva. TANTO USTED COMO NOSOTROS ACORDAMOS QUE CUALQUIER RECLAMACIÓN SOLO PUEDE PRESENTARSE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN NOMBRE DE, O COMO PARTE DE, UNA ACCIÓN COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA. LAS PARTES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA COLECTIVA O A SOLICITAR UNA REPARACIÓN CON CARÁCTER COLECTIVO. A menos que ambos estemos de acuerdo por escrito, el árbitro no podrá consolidar los procedimientos o las reclamaciones de más de una persona, y no podrá presidir de otro modo ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo.

g. Divisibilidad. Si se determina que cualquier parte de este Acuerdo de Resolución de Disputas no puede aplicarse en lo que respecta a una reclamación particular de desagravio o recurso (como el desagravio por mandato judicial), entonces esa reclamación o recurso (y solo esa reclamación o recurso) se separará y deberá presentarse en un tribunal de la jurisdicción apropiada y cualquier otra reclamación deberá ser arbitrada.

h. Excepción: Litigio de Reclamaciones ante el Tribunal de Reclamaciones Menores. A pesar de la decisión de las partes de resolver todas las disputas a través del arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar una reparación en un tribunal de reclamaciones menores para las disputas o las reclamaciones dentro del ámbito de la jurisdicción de dicho tribunal.

i. Derecho de exclusión de 30 días. Si desea excluirse y no quedar obligado por estas disposiciones de arbitraje establecidas anteriormente, puede enviar un aviso por escrito de su decisión de exclusión a la siguiente dirección:

Twitter, Inc.
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Si ya ha adquirido un Servicio de Paga, también puede enviar su aviso de exclusión a través del enlace de soporte disponible en el menú de navegación de su cuenta de Twitter bajo la configuración de pago o suscripción.

La notificación por escrito debe incluir su nombre, el nombre de usuario de Twitter, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono asociado al nombre de su cuenta, y una declaración clara de que no desea resolver las Disputas con Twitter.

El aviso debe enviarse en un plazo de 30 días a partir de su primer pago por un Servicio de Paga, de lo contrario estará obligado a arbitrar las disputas de acuerdo con los términos de dichas disposiciones. Su decisión de excluirse de esta disposición de arbitraje no tendrá ningún efecto negativo en su relación con Twitter o en la prestación de funciones o servicios que Twitter le ofrezca. Si usted opta por excluirse de dichas disposiciones, Twitter tampoco estará obligado a cumplirlas.

j. Cambios en esta Sección. Le avisaremos con 60 días de anticipación sobre cualquier cambio importante en este Acuerdo de Resolución de Disputas. Los cambios entrarán en vigor a partir del sexagésimo día, y se aplicarán de forma prospectiva únicamente a cualquier reclamación que surja después del sexagésimo día.

k. Elección de la legislación. ESTOS TÉRMINOS CONSTITUYEN UNA TRANSACCIÓN EN EL COMERCIO ESTATAL. LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE Y LA JURISPRUDENCIA DE INTERPRETACIÓN RIGEN LA INTERPRETACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS DISPOSICIONES DE ARBITRAJE, SIN TENER EN CUENTA LA LEY ESTATAL. En la medida en que se aplique la legislación estatal sustantiva a cualquier Disputa, se aplicará la legislación del estado de California, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes.

l. Validez. Este Acuerdo de Resolución de Disputas prevalece al final de la relación entre usted y Twitter, incluso la cancelación o la anulación de cualquier servicio o comunicación proporcionada por Twitter.

7. Ley aplicable..

a. Si usted vive en los Estados Unidos, estos Términos se regirán por las leyes del estado de California y cualquier Disputa que surja entre usted y Twitter estará sujeta a la Sección 6 anterior (Acuerdo de Resolución de Disputas: Arbitraje Vinculante y Renuncia a Acciones Colectivas).

b. Si usted vive en un Estado miembro de la UE, un Estado de la AELC o el Reino Unido, se aplicarán las leyes obligatorias de su país de residencia y los procedimientos legales podrán llevarse a cabo en los tribunales pertinentes de acuerdo con las leyes de su país de residencia.

c. Si usted vive fuera de los Estados Unidos, un Estado miembro de la UE, un Estado de la AELC o el Reino Unido, estos Términos se regirán por las leyes del estado de California.

Términos y condiciones de Twitter Blue

Al participar en el servicio de Twitter Blue, usted acepta que su participación estará regida por los Términos, incluidos los siguientes Términos y Condiciones de Twitter Blue:

1. Descripción de Twitter Blue. Twitter Blue es un servicio de suscripción mensual que proporciona acceso a ciertas características, beneficios y servicios, como se describe [aquí](#). Su suscripción a Twitter Blue se renovará de forma automática cada mes hasta que se cancele de acuerdo con los Términos, incluidos estos Términos y Condiciones de Twitter Blue.

2. Registro y Gestión de su Cuenta, Proceso de Pago y Precios, y Renovación Automática.

a. **Registrarse.** Para registrarse en Twitter Blue debe haber iniciado sesión en su cuenta de Twitter Blue. Cuando se registra en Twitter Blue, puede elegir registrarse a través de la compra dentro de la aplicación de Apple (si se registra mediante un dispositivo con iOS), la compra dentro de la aplicación de Google (si se registra mediante un dispositivo con Android), o mediante Stripe, el tercero, socio de pago de Twitter (si se registra mediante un navegador web en www.twitter.com).

b. **Gestión de su Cuenta.** El método que utilice para registrarse en Twitter Blue determina cómo debe gestionar su cuenta. Si se registró en Twitter Blue mediante las compras dentro de la aplicación de Apple, puede gestionar su suscripción a través de la App Store de Apple. Si se registró en Twitter Blue mediante las compras dentro de la aplicación de Google, puede gestionar su suscripción a través de Google Play Store. Si se registró en Twitter Blue mediante Stripe, el procesador de pagos de Twitter, puede gestionar su suscripción en Stripe, a la que se puede acceder a través del sitio web de Twitter dentro de la configuración de Twitter Blue una vez que haya iniciado sesión en www.twitter.com. Para obtener más información sobre la gestión de su cuenta de Twitter Blue y su suscripción a Twitter Blue, puede consultar las páginas [Acerca de Twitter Blue](#) y [Ayuda de Twitter Blue](#), así como nuestro Centro de Ayuda relacionado con el [soporte de los Servicios de Paga](#).

c. **Proceso de Pago y Precios.** El precio de una suscripción a Twitter Blue lo establece Twitter. Si adquiere una suscripción a Twitter Blue, lo hace mediante el pago de una tarifa de suscripción por adelantado de forma mensual. Al suscribirse a Twitter Blue, acepta expresamente que autoriza los pagos recurrentes y que los pagos se realizarán mediante la forma de pago que haya seleccionado hasta que la suscripción a Twitter Blue aplicable sea cancelada por usted o por Twitter. Su información de pago se procesará automáticamente al comienzo de cada período de suscripción. Las fechas de procesamiento de la renovación móvil pueden variar hasta en 3 días. Si se rechaza su información de pago, debe proporcionar una nueva información de pago para su suscripción a Twitter Blue o esta se cancelará. Si proporciona nueva información de pago y su cuenta de pago se cargó correctamente, su nuevo período de suscripción a Twitter Blue se basará en la fecha de renovación original y no en la fecha en que se realizó el cargo exitoso. No hay reembolsos ni créditos para ningún período de suscripción parcial, incluso en una situación en la que se modifiquen o suspendan ciertas características, beneficios o servicios. LOS PLANES DE SUSCRIPCIÓN SON PREPAGOS, NO REEMBOLSABLES (A MENOS QUE LO REQUIERA LA LEY) Y SE RENUEVAN AUTOMÁTICAMENTE AL FINALIZAR CADA PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN, A MENOS QUE LA SUSCRIPCIÓN SE CANCELE MEDIANTE LOS PROCEDIMIENTOS DE CANCELACIÓN QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN.

3. Cancelación de su Suscripción. Puede cancelar su suscripción a Twitter Blue en cualquier momento. Si adquirió su suscripción a Twitter Blue mediante las compras dentro de la aplicación de Apple, solo puede cancelar su suscripción a través de la App Store de Apple. Si adquirió su suscripción a Twitter Blue mediante las compras dentro de la aplicación de Google, solo puede cancelar su suscripción a través de Google Play Store. Si adquirió su suscripción a Twitter Blue mediante Stripe, el procesador de pagos de Twitter, solo puede

cancelar su suscripción a través de Stripe, al que se puede acceder a través del sitio web de Twitter dentro de la configuración de Twitter Blue una vez que haya iniciado sesión en www.twitter.com. Independientemente de cómo haya adquirido su suscripción, esta se renovará automáticamente a menos que la cancele por lo menos 24 horas antes de que finalice el periodo de suscripción. Si cancela su suscripción, esta permanecerá activa desde el momento en que la cancele hasta el final de su periodo de suscripción actual. No recibirá un reembolso o crédito por los días restantes de su periodo de suscripción actual, a menos que lo exija la ley. Para obtener más información sobre la cancelación de su cuenta de Twitter Blue y su suscripción a Twitter Blue, puede consultar las páginas [Acerca de Twitter Blue](#) y [Ayuda de Twitter Blue](#), así como nuestro Centro de Ayuda relacionado con el [soporte de los Servicios de Paga](#).

4. Artículos sin Anuncios y Artículos Destacados.

a. **Artículos sin Anuncios.** Twitter Blue puede incluir una experiencia de lectura sin anuncios (la "Experiencia de Artículos sin Anuncios") para determinados contenidos publicados y ofrecidos por sitios editoriales de terceros participantes (los "Sitios sin Anuncios"), que están sujetos a cambios en todo momento. Esta función utiliza cookies y tecnología similar para funcionar. Por ejemplo, Twitter utiliza esta tecnología para informar a los Sitios sin Anuncios que un usuario es un suscriptor de Twitter Blue y tiene derecho a la experiencia sin anuncios, y también para recopilar ciertos datos, como los Sitios sin Anuncios que visita y la duración de su visita. Lea más sobre cómo Twitter usa las cookies [aquí](#). Para obtener más información sobre otro tipo de información que Twitter puede recopilar sobre usted y el uso de cookies y datos de cookies por parte de Twitter, incluida la transferencia de esta información a Estados Unidos, Irlanda y/u otros países para su almacenamiento, procesamiento y uso por parte de Twitter y sus filiales, visite la [Política de Privacidad de Twitter](#). Tenga en cuenta que si cierra la sesión de Twitter y si desactiva, impide técnicamente o interfiere de alguna manera con la capacidad del Sitio sin Anuncios para identificarlo como suscriptor de Twitter Blue es posible que esta función no opere y que no tenga la Experiencia de los Artículos sin Anuncios. Además, es posible que, incluso como suscriptor de Twitter Blue, siga viendo contenido en los Sitios sin Anuncios que pueda considerarse publicidad. Entre los ejemplos de este tipo de publicidad se encuentran determinados artículos de contenido personalizado, banners de suscripción a sitios web y anuncios clasificados. Para obtener información adicional sobre esta función, incluso cuándo funciona y cuándo no, el tipo de cookies y tecnologías similares utilizadas y la información recopilada, visite el [Centro de Ayuda de los Artículos sin Anuncios](#). La Experiencia de los Artículos sin Anuncios no incluye el acceso a los artículos que se encuentran tras los requerimientos de pago.

b. **Artículos Destacados.** Twitter Blue puede incluir una función de "Artículos destacados", que le proporciona una lista de artículos y URL (con Tweets asociados) de los artículos (los "Artículos") más compartidos por las cuentas que usted sigue en Twitter durante el periodo de 24 horas anterior. Los Artículos se seleccionan en función de las cuentas de Twitter que usted haya elegido seguir. Para obtener información adicional sobre esta función, visite el [Centro de Ayuda de Artículos destacados](#).

c. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.** Usted comprende que Twitter no respalda, apoya, representa o garantiza la compleción, la veracidad, la precisión o la fiabilidad de cualquier contenido o comunicación publicada por medio de los Sitios sin Anuncios o la función de Artículos destacados, ni respalda las opiniones expresadas en ellos. Twitter no es responsable de ningún contenido incluido en un Sitio sin Anuncios o en un Artículo, o al que se acceda en ellos. Dicho contenido es responsabilidad exclusiva del Sitio sin Anuncios y del editor. No supervisamos ni controlamos el contenido publicado en sitios de terceros, incluidos los Sitios sin Anuncios, y no podemos responsabilizarnos de dicho contenido que se le muestra a través de la Experiencia de Artículos sin Anuncios o de la función de Artículos destacados.

5. **Twitter Blue Lab.** Twitter Blue incluye la función "Twitter Blue Lab". Twitter Blue Lab proporciona a los suscriptores de Twitter Blue acceso anticipado a funciones adicionales ("Funciones de Twitter Blue Lab") que Twitter aún está desarrollando y probando para su posible incorporación al Servicio de Twitter o a uno de los Servicios de Paga. Twitter no se pronuncia sobre el número o el tipo de Funciones de Twitter Blue Lab que estarán disponibles para los suscriptores de Twitter Blue en un momento dado y se reserva el derecho, a su entera discreción y sin previo aviso, de añadir o eliminar Funciones de Twitter Blue Lab en cualquier momento. En relación con el programa Twitter Blue Lab, usted puede proporcionar a Twitter comentarios relativos a su evaluación y uso de una Función de Twitter Blue Lab ("Comentarios"). Usted acepta que Twitter y sus designados serán libres de copiar, modificar, crear trabajos derivados, mostrar públicamente, divulgar, distribuir, licenciar y sublicenciar, incorporar y utilizar de cualquier otro modo los Comentarios, incluidos los trabajos derivados de estos, para todos y cada uno de los fines comerciales y no comerciales, sin esperar ningún tipo de pago o atribución por su parte o para usted.

6. **Promociones.** En ocasiones, Twitter puede ofrecer promociones especiales o periodos de prueba gratuitos (una "Promoción") para Twitter Blue. A menos que se indique específicamente, estos Términos se aplicarán a dichas Promociones. Cualquier término adicional a estos Términos se dará a conocer en el momento de la

inscripción o en otras comunicaciones puestas a su disposición antes de la inscripción. Se pueden aplicar restricciones a la disponibilidad de las Promociones. Es posible que algunas funciones y beneficios de la suscripción completa a Twitter Blue no estén disponibles o estén limitadas durante el periodo de la Promoción. Usted es el único responsable de revisar los términos adicionales que rigen su uso de una Promoción. Al final del periodo de la Promoción, su suscripción a Twitter Blue se renovará de forma automática y se le cobrará la tarifa de suscripción (indicada en el momento de la inscripción) de forma mensual. PARA EVITAR CUALQUIER CARGO DESPUÉS DE UNA PROMOCIÓN, DEBE CANCELAR ANTES DE QUE FINALICE EL PERÍODO DE LA PROMOCIÓN, A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CANCELACIÓN DEL PÁRRAFO 3 ANTERIOR ("CANCELAR SU SUSCRIPCIÓN").

7. Sistema Operativo y Limitaciones Geográficas. Es posible que Twitter Blue, sus funciones y beneficios asociados solo sean compatibles con determinados sistemas operativos y en determinadas ubicaciones (según publique Twitter cada cierto tiempo), lo que significa que si se suscribe a Twitter Blue es posible que no tenga acceso a las funciones o los beneficios de Twitter Blue mientras acceda a su cuenta de Twitter a través de un sistema que no es actualmente compatible con Twitter o está en una ubicación en la que no se ofrezca Twitter Blue. Además, las funciones y los beneficios de Twitter Blue pueden variar según el sistema operativo y el país.

8. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS DE TWITTER BLUE SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". SOLO COMO FINES DE EJEMPLO, NO SE GARANTIZA QUE LA FUNCIÓN DE DESHACER UN TWEET FUNCIONE DE LA MANERA PREVISTA Y NO SE DEBE CONFIAR EN ESTE MECANISMO PARA EVITAR EL ENVÍO DE UN TWEET.

Términos y Condiciones de los Espacios con Tickets

Estos Términos y Condiciones de los Espacios con Tickets rigen la compra de un ticket virtual ("Ticket") para obtener acceso, escuchar y participar en una conversación de audio en directo creada y organizada por un creador ("Admin"), lo que se llama un "Espacio con Tickets". La compra de un Ticket estará sujeta a los Términos, incluidos los siguientes Términos y Condiciones de los Espacios con Tickets:

1. Descripción de los Espacios con Tickets..

a. A un Admin se le puede pagar una parte de los ingresos de un Ticket adquirido en Twitter para asistir virtualmente al Espacio con Tickets del Admin, como se describe con más detalle en nuestra página [Sobre los espacios con Tickets](#). Para obtener acceso a un Espacio con Tickets, deberá adquirir un Ticket de Twitter. Puede adquirir un Ticket a través de varios métodos de compra ofrecidos por Twitter, que pueden incluir la compra dentro de la aplicación a través de la App Store de Apple y la Google Play Store (según lo publique Twitter de vez en cuando). Cada Admin establecerá el precio de cada Ticket para su Espacio con tickets (según las opciones de precios de Twitter integradas en la función, que permiten al Creador elegir el precio al que Twitter venderá el Ticket a ese Espacio con tickets) y el número total de Tickets disponibles para ese Espacio con tickets. Sin perjuicio de lo anterior, Twitter puede, a su discreción, establecer restricciones o limitaciones sobre la cantidad de Tickets que puede adquirir y quién puede adquirir un Ticket (por ejemplo, un requisito de edad mínima para adquirir un Ticket para un Espacio con Tickets en particular).

b. La ocurrencia y los detalles de un Espacio con Tickets en particular, que incluye la fecha y la hora de este, están sujetos a cambios. El Admin tiene la capacidad y la discreción de cancelar un Espacio con Tickets en cualquier momento y por cualquier motivo. Además, el Admin es el único responsable de esa decisión.

c. Cuando se cancela un Espacio con Tickets por cualquier motivo, usted recibirá una notificación y podrá solicitar un reembolso en la App Store de Apple o Google Play Store, según corresponda. Puede encontrar las instrucciones para solicitar el reembolso de su compra de Tickets en su panel de Compras dentro de su configuración de Twitter. También puede consultar las instrucciones en la página [Sobre los Espacios con Tickets](#) o en nuestro Centro de Ayuda para [apoyar los Servicios de Pago](#).

d. Cuando usted se une a un Espacio con Tickets, su presencia virtual (que incluye su foto de perfil de Twitter, su nombre para mostrar y un enlace a su perfil de Twitter) en el Espacio con Tickets puede ser visible al público, incluso para el Admin, otras personas en el Espacio con Tickets y/u otras personas que utilicen el Servicio de Twitter. Su presencia virtual en el Espacio con Tickets puede ser visible mientras el Espacio con Tickets esté disponible en el Servicio de Twitter.

2. Proceso de Pago y Notificación de Compra.

- a. Cuando usted hace clic en un botón para adquirir un Ticket, está autorizando el pago único del precio del Ticket especificado en el flujo de pago (y, si corresponde, los impuestos y las tarifas descritos anteriormente en los Términos) y que el pago se realizará a través del método de compra que haya seleccionado.
- b. Recibirá una confirmación si se ha completado la compra de su Ticket. No garantizamos que usted pueda adquirir Tickets, o que los Tickets sigan estando disponibles, en ningún momento antes de que usted reciba una confirmación de compra.
- c. Apple o Google, según corresponda según su forma de pago, compartirán los recibos de las transacciones de compra con los Admin, que pueden incluir su nombre, la plataforma en la que realizó la compra, si recibió un reembolso y otros datos sobre su compra.

3. Restricciones de Compra y Uso de Tickets.

- a. Los Tickets se pueden usar únicamente en Twitter para acceder y asistir virtualmente a un Espacio con Tickets.
- b. Usted puede acceder a un Espacio con Tickets únicamente para su propio uso. No puede: (a) grabar, copiar, compartir el acceso, transmitir o distribuir de cualquier otra manera cualquier contenido de un Espacio con Tickets a través de cualquier medio, o (b) revender su Ticket a cualquier Espacio con Tickets.
- c. Un Admin y cualquier persona seleccionada por el Admin para ser coadmin del Espacio con Tickets ("**Coadmin**") puede decidir, a discreción del Admin o del Coadmin, bloquear a las personas que han adquirido Tickets para el Espacio con Tickets del Admin por cualquier razón. El Admin y el Coadmin son los únicos responsables de esa decisión. Si el Admin o el Coadmin lo bloquea antes de que se produzca el Espacio con Tickets, no podrá acceder a este. Puede encontrar las instrucciones para solicitar un reembolso en la App Store de Apple o Google Play Store, según corresponda, en su panel de Compras dentro de su configuración de Twitter. También puede consultar las instrucciones en nuestra página [Sobre los Espacios con Tickets](#) o en nuestro Centro de Ayuda para [apoyar los Servicios de Pago](#).
- d. Un Admin puede decidir ofrecer incentivos o recompensas a quienes hayan adquirido Tickets para acceder al Espacio con Tickets del Admin. El Admin ofrece dichos incentivos o recompensas exclusivamente, no Twitter. Twitter no controla si el Admin le entregará o no el incentivo o la recompensa, y Twitter no es responsable de ningún incentivo o recompensa que el Admin pueda ofrecer.
- e. Un Ticket no es canjeable por el valor nominal pagado por el Ticket, o por cualquier monto.
- f. No se pueden vender o revender los Tickets a terceros.
- g. Su Ticket solo le permitirá acceder al Espacio con Tickets durante el tiempo programado para ese Espacio con Tickets. Los Tickets que usted haya adquirido y no haya utilizado no serán reembolsados.

4. **Sistema Operativo y Limitaciones Geográficas.** Es posible que los Espacios con Tickets, sus funciones y beneficios asociados solo sean compatibles con determinados sistemas operativos y en determinadas ubicaciones (según publique Twitter cada cierto tiempo), lo que significa que si se suscribe a Espacios con Tickets es posible que no tenga acceso a las funciones o los beneficios de Espacios con Tickets mientras acceda a su cuenta de Twitter a través de un sistema que no es actualmente compatible con Twitter o está en una ubicación en la que no se ofrezca Espacios con Tickets. Adicionalmente, las funciones y los beneficios de los Espacios con Tickets pueden variar según el sistema operativo y el país.

5. Cláusula de No Respaldo del Contenido.

a. Usted acepta que cada Admin es el único responsable del Contenido que comparte el Admin a través del Servicio de Twitter, incluso en un Espacio con Tickets. El Admin, y no Twitter, es responsable de la producción y la difusión del Contenido.

b. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, usted asume voluntariamente todos los riesgos incidentales a la compra de un Ticket, ya sea que se

produzcan antes, durante o después de que se produzca (o se programe para que se produzca) el Espacio con Tickets. Como se indica en la sección Contenido de los servicios de los Términos de Servicio de Twitter, Twitter no respalda, apoya, representa ni garantiza la integridad, la veracidad, la precisión o la fiabilidad de ningún contenido o comunicación publicado a través del Servicio de Twitter, incluso en un Espacio con Tickets, ni respalda las opiniones expresadas en un Espacio con Tickets.

Términos y Condiciones de Super Follows

Usted acepta que su compra de una suscripción a Super Follows estará sujeta a los Términos, incluidos los siguientes Términos y Condiciones de Super Follows:

1. **Descripción de Super Follows.** Super Follows es una suscripción mensual de Twitter que le proporciona acceso a funciones y beneficios (como contenido, comunidad, acceso y reconocimiento) puestos a disposición por un creador ("Creador") a través de la cuenta de Twitter del Creador, como se describe con mayor detalle en nuestra página Sobre Super Follows. La suscripción con Twitter para acceder a la cuenta de Super Follows de un Creador se renovará automáticamente cada mes hasta que se cancele de acuerdo con los Términos, incluyendo estos Términos y Condiciones de Super Follows.

2. Registro y Gestión de su Cuenta, Proceso de Pago y Precios, y Renovación Automática.

a. **Registrarse.** Para registrarse y pagar por una suscripción a una cuenta de Super Follows debe haber iniciado sesión en su cuenta de Twitter. En la medida en que esté disponible (ya que Twitter puede ofrecer varios métodos de compra de vez en cuando), usted puede optar por registrarse y adquirir en una suscripción a Super Follows a través de la compra dentro de la aplicación de Apple (si se registra mediante un dispositivo con iOS) o la compra dentro de la aplicación de Google (si se registra mediante un dispositivo con Android), o mediante Stripe, el socio de pago externo de Twitter (si se registra mediante un navegador web en www.twitter.com).

b. **Gestión de su Cuenta.** El método que utilice para registrarse y adquirir una suscripción a Super Follows determina cómo debe gestionar la suscripción. Si adquirió la suscripción a Super Follows mediante las compras dentro de la aplicación de Apple, puede gestionar su suscripción a través de la App Store de Apple. Si adquirió la suscripción a Super Follows mediante las compras dentro de la aplicación de Google, puede gestionar su suscripción a través de la Google Play Store. Si adquirió a suscripción a Super Follows mediante Stripe, el procesador de pagos de Twitter, puede gestionar su suscripción en Stripe, a la que se puede acceder a través del sitio web de Twitter dentro de la configuración de Super Follows una vez que haya iniciado sesión en www.twitter.com. Para obtener más información sobre la gestión de su suscripción de Super Follows, puede visitar la página de Ayuda a Super Follows o nuestro Centro de Ayuda para los Servicios de Paga.

c. **Proceso de Pago y Precios.** El Creador establece el precio de la suscripción a Super Follows (según las opciones de precios de Twitter integradas en la función, que permiten al Creador elegir el precio al que Twitter venderá la suscripción mensual a esa cuenta de Super Follows). Sin perjuicio de lo anterior, Twitter puede, a su discreción, establecer restricciones o limitaciones sobre quién puede adquirir una suscripción (por ejemplo, un requisito de edad mínima para adquirir una suscripción de Super Follows) y el número de suscripciones que usted puede adquirir para acceder a una cuenta específica de Super Follows. Si adquiere una suscripción a Super Follows, lo hace pagando una tarifa de suscripción por adelantado de forma mensual. Al suscribirse o a acceder a una cuenta de Super Follows, acepta expresamente que autoriza los pagos recurrentes y que los pagos se realizarán mediante la forma de pago que haya seleccionado hasta que la suscripción a Super Follows aplicable sea cancelada por usted o por Twitter. Su información de pago se procesará automáticamente al comienzo de cada período de suscripción. Las fechas de procesamiento de la renovación móvil pueden variar hasta en 3 días. Si se rechaza su información de pago, debe proporcionar una nueva información de pago para su suscripción a Super Follows o esta se cancelará. Si proporciona nueva información de pago y su cuenta de pago se cargó correctamente, su nuevo período de suscripción a Super Follows se basará en la fecha de renovación original y no en la fecha en que se realizó el cargo exitoso. No hay reembolsos ni créditos para ningún período de suscripción parcial, incluso en una situación en la que se modifiquen o suspendan ciertas características, beneficios o servicios. LOS PLANES DE SUSCRIPCIÓN SON PREPAGOS, NO REEMBOLSABLES (A MENOS QUE LO REQUIERA LA LEY) Y SE RENUEVAN AUTOMÁTICAMENTE AL FINALIZAR CADA PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN, A MENOS QUE LA SUSCRIPCIÓN SE CANCELE MEDIANTE LOS PROCEDIMIENTOS DE CANCELACIÓN QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN.

3. **Cancelación de su Suscripción.** Puede cancelar su suscripción a Super Follows en cualquier momento. Si adquirió su suscripción a Super Follows mediante las compras dentro de la aplicación de Apple, solo puede

cancelar su suscripción a través de la App Store de Apple. Si adquirió su suscripción a Super Follows mediante las compras dentro de la aplicación de Google, solo puede cancelar su suscripción a través de Google Play Store. Si adquirió su suscripción a Super Follows mediante Stripe, el procesador de pagos de Twitter, solo puede cancelar su suscripción a través de Stripe, al que se puede acceder a través del sitio web de Twitter dentro de la configuración de Super Follows una vez que haya iniciado sesión en www.twitter.com. Independientemente de cómo haya adquirido su suscripción, esta se renovará automáticamente a menos que la cancele por lo menos 24 horas antes de que finalice el periodo de suscripción. Si cancela su suscripción, esta permanecerá activa desde el momento en que la cancele hasta el final de su período de suscripción actual. No recibirá un reembolso o crédito por los días restantes de su período de suscripción actual, a menos que lo exija la ley. Adicionalmente, la Sección 5 a continuación se aplica a los usuarios que viven en un Estado miembro de la UE o en el Reino Unido. Para obtener más información sobre la cancelación de su suscripción de Super Follows, puede visitar la página [Ayuda a Super Follows](#) o nuestro Centro de Ayuda para el [soporte de los Servicios de Paga](#).

4. Restricciones de Compra y Uso de Suscripciones a Super Follows

a. Un Creador puede optar, a su discreción, por bloquear a las personas que han adquirido suscripciones para acceder a la cuenta de Super Follows del Creador por cualquier razón. Si está bloqueado, no podrá acceder a ninguna de las funciones o los beneficios de la cuenta de Super Follows del Creador. En este caso, deberá cancelar la suscripción de acuerdo con los Términos o la suscripción continuará renovándose de forma automática cada mes hasta que se cancele, aunque no podrá acceder a ninguna de las funciones y los beneficios de la cuenta de Super Follows de dicho Creador.

b. Un Creador puede optar por ofrecer incentivos a las personas para que se suscriban para acceder a la cuenta de Super Follows del Creador o recompensas a los suscriptores de la cuenta de Super Follows del Creador. El Creador ofrece dichos incentivos o recompensas exclusivamente, no Twitter. Twitter no controla si el Creador le entregará o no el incentivo o la recompensa, y Twitter no es responsable de ningún incentivo o recompensa que el Creador pueda ofrecer.

5. Derecho de Retiro y Reembolso para los usuarios que viven en la UE o en el Reino Unido. Cuando usted adquiere una suscripción a Super Follows, acepta expresamente que la suscripción comience inmediatamente en la fecha de su compra. Si usted es un consumidor en un Estado miembro de la UE o el Reino Unido, acepta que tiene catorce (14) días después de su compra para rescindir el contrato de compra por cualquier motivo. Si adquirió su suscripción a Super Follows mediante las compras dentro de la aplicación de Apple o Google, deberá comunicarlo directamente a Apple o a Google, según corresponda, de acuerdo con las políticas de reembolso de Apple o de Google. Todos los reembolsos son gestionados por Apple o Google, respectivamente, no por Twitter, y están sujetos a las políticas de reembolso de Apple o Google. Puede consultar las instrucciones para cancelar su contrato y solicitar un reembolso directamente a Apple o Google, respectivamente, en la página [Ayuda a Super Follows](#). Cuando usted realiza una compra de contenido digital, acepta que el contenido esté a su disposición inmediatamente, y reconoce que, en consecuencia, renuncia a su derecho legal de retiro automático.

6. No hay derecho de retiro para los usuarios que viven en la UE o en el Reino Unido. Cuando adquiere una suscripción a Super Follows, acepta expresamente que la suscripción comience inmediatamente en la fecha de su compra y que los servicios en línea se ejecutarán por completo una vez que comiencen. Si es un consumidor en Taiwán, acepta que puede cancelar su suscripción de acuerdo con la Sección 3 anterior, pero que no tiene derecho a rescindir su suscripción y no se emitirá ningún reembolso.

7. Sistema Operativo y Limitaciones Geográficas. Es posible que Super Follows, sus funciones y beneficios asociados solo sean compatibles con determinados sistemas operativos y en determinadas ubicaciones (según publique Twitter cada cierto tiempo), lo que significa que si usted se suscribe para acceder a una cuenta de Super Follows, es posible que no tenga acceso a las funciones o los beneficios de esa cuenta de Super Follows al acceder a su cuenta de Twitter a través de un sistema que no es actualmente compatible con Twitter o está en una ubicación en la que no se ofrezca Super Follows. Adicionalmente, las funciones y los beneficios de las cuentas de Super Follows pueden variar según el país.

8. Cláusula de No Respaldo del Contenido.

a. Usted acepta que cada Creador es el único responsable del Contenido que comparta a través de los Servicios de Twitter, incluso a través de una cuenta de Super Follows. El Creador, y no Twitter, es responsable de la producción y la difusión del Contenido. Además, el Creador es responsable de la frecuencia y la cantidad del Contenido, no Twitter.

b. **En la mayor medida permitida por la ley aplicable, usted asume voluntariamente todos los riesgos incidentales a la compra de una suscripción de Super Follows.** Como se indica en la sección Contenido de los Servicios de los Términos de Servicio de Twitter, Twitter no respalda, apoya, representa ni garantiza la integridad, la veracidad, la precisión o la fiabilidad de ningún contenido o comunicaciones publicados a través de los Servicios de Twitter, incluido el contenido, las características o los beneficios de una cuenta de Super Follows, ni respalda las opiniones expresadas a través de una cuenta de Super Follows.