

## NOMOCa問診票プライバシーポリシー(ユーザー)

株式会社GENOVA(以下、「当社」といいます)は、当社が提供するNOMOCa問診票サービス(以下、「本サービス」といいます)におけるお客様情報を以下の通り取り扱います。

### 取得する情報及び利用方法

当社は本サービスにおいて次のように情報を取得及び利用いたします。

#### ご提供いただく情報

- ・ご登録いただく情報

下記に定める情報の利用目的で、氏名、性別、生年月日、住所、職業、医療情報等をご登録いただく場合がございます。性別、年齢等の個人を特定できない情報は第三者に提供される場合がありますが、氏名等の個人を特定できる情報は、ご本人の同意がない限り第三者には提供されません。なお、ご登録はお客様の任意ですが、ご登録いただけない場合、本サービスまたは本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

- ・お問い合わせ

電話番号、メールアドレス、端末機種名、OS情報等を取得しております。これらの情報はお問い合わせに対する調査、返答、及びご本人確認のために利用いたします。

### サービス利用状況

- ・クッキー(Cookie)

ユーザーの設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持及び保護等セキュリティのため、お客様が利用した本サービスに対する訪問回数及び利用形態、お客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーを利用いたします。お客様はクッキーの使用可否を選択できますが、クッキーの保存を拒む場合にはログインが必要なサービス等、本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

- ・ログ

お客様が本サービスを利用した際にIPアドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等の情報が自動で生成、保存されます。これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

- ・機器情報

お客様が利用される機器情報(OS、端末の個体識別情報等)を取得する場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

### 情報の利用目的

当社は取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため

- ・不正利用防止のため
- ・本サービスの診断アルゴリズム精度改善のため
- ・本サービス利用に関する統計データを作成するため
- ・本サービスで実施するアンケート、お知らせ配信等の対象者の選定、連絡、本人確認、分析及び統計データ作成のため
- ・お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- ・本サービスに関する情報等または当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- ・今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- ・お客様からのお問い合わせ時等、本人確認を行うため
- ・その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

## 情報の提供

当社はおお客様の個人情報を下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

- ・調査結果を個人が特定できない形で第三者に提供する場合
- ・ご本人が事前に同意した場合
- ・法律に基づく場合
- ・お客様が本サービスの利用規約に違反し、弊社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む弊社の事業の承継が行われる場合

## 情報の預託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様から取得した個人情報の全部または一部を業務委託先に預託することがございます。また、本サービスを提供するにあたり、当社と共同して業務を行うビジネスパートナーが必要な場合には、お客様の個人情報をそのビジネスパートナーと共同利用することがあります。その際、ビジネスパートナーとしての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

## お子様の個人情報について

15歳未満のお客様が本サービスを利用し、個人情報を入力される場合には保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。

## 本プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客様に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

## お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関してご不明な点がある場合、本サービスにおける個人情報の取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談等があります場合は[sc@genova.co.jp](mailto:sc@genova.co.jp)にご連絡ください。

(附則)

2018年12月7日制定・施行