

Politica Bibliotecii Naționale a României privind protecția datelor cu caracter personal

Biblioteca Națională a României (BNaR) este preocupată de siguranța datelor cu caracter personal pe care dumneavoastră ni le oferiți pentru a putea avea acces la serviciile noastre.

Politica privind securitatea și protecția datelor cu caracter personal promovată de Biblioteca Națională a României și prezentată pe acest site se aplică în cazul tuturor interacțiunilor dintre BNaR și dumneavoastră.

De la vizitarea sediului până la oricare dintre serviciile oferite, vă punem la dispoziție informațiile referitoare la respectarea drepturilor dumneavoastră la securitatea prelucrării Datelor cu Caracter Personal (DCP), în conformitate cu legislația în vigoare.

Protecția și securitatea datelor cu caracter personal este o sarcină pe care noi ne-o asumăm în condițiile asigurării accesului neîngrădit la toate produsele și serviciile noastre.

Pentru o mai bună înțelegere a celor prezentate în prezenta politică vă oferim câteva definiții formulate în REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), Articolul 4.

Definiții în sensul prezentului regulament:

1. „date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

2. „prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea,

înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

3. „operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

4. „consimțământ” al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

5. „încălcarea securității datelor cu caracter personal” înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

A) Tipul de date cu caracter personal (DCP) colectate de Biblioteca Națională a României

Colectăm anumite date cu caracter personal care (singure sau în combinație cu alte DCP pe care le deținem) ne permit să vă identificăm ca persoană unică.

Datele colectate de noi, de la dumneavoastră, diferă în funcție de serviciul la care doriți să aveți acces.

Vă oferim mai jos o listă a datelor cu caracter personal care include o parte sau toate datele pe care le colectăm de la dumneavoastră:

- Nume
- Prenume
- Titlul
- Vârsta
- Codul numeric personal (CNP)
- Data nașterii
- Sexul
- Acreditări de conectare (inclusiv nume de utilizator și parolă)
- Adresa poștală
- Număr de telefon (telefon de la domiciliu, telefon mobil etc)
- Fotografie (de exemplu – fotografia pentru permis, fotografiile făcute de noi la diverse evenimente care se desfășoară în spațiile noastre)
- Email
- ID-ul contului social media (nume de utilizator facebook, twitter etc)
- Informații despre dispozitiv (cum ar fi adresa MAC, adresa IP, sistemul de operare și tipul de browser)
- Informații necesare pentru conformitatea cu diferite acte legislative (detalii privind etnia, nevoile speciale/cerințe speciale de acces etc)
- Informații de plată (de exemplu bancă, cont, CUI, CF etc)
- Detalii despre ultima școală absolvită
- Detalii ale instituției de învățământ în care studiați
- Denumirea instituției în care lucrați
- Detalii privind documentele studiate în cadrul bibliotecii
- Preferințele de a primi din partea noastră informații privind oferta noastră (de exemplu oferta de produse și servicii, noutăți)
- Motivele pentru care ne-ați adresat întrebări sau solicitări

- Proiectul pentru care solicitați documentele / bibliografia
- Opinii, preferințe, feedback-uri, reclamații, comentarii și/sau sugestii (inclusiv comentariile făcute pe paginile noastre de social media și pe forumurile de discuții online)
- Obiceiurile de navigare online (cum ar fi pagini preferate, observații privind neajunsurile unor pagini, greutăți întâmpinate în accesarea unor produse și servicii)
- Date referitoare la ocuparea forței de muncă (cum ar fi angajat, student în practică, voluntar)
- Date de securitate (cum ar fi dovada datelor personale – CI, buletin, pașaport; rapoarte de incidente de securitate; imagini surprinse de camerele de luat vederi)

Lista de mai sus poate fi completată și actualizată pe măsură ce serviciile noastre se diversifică sau legislația impune schimbări privind datele culese de instituția noastră.

Colectarea datelor, în mod normal, va fi făcută direct de la dumneavoastră și în măsura în care le veți oferi în mod voluntar.

O altă parte de date specifice vor fi colectate în timpul utilizării serviciilor oferite de bibliotecă.

Facem eforturi pentru a limita procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în condițiile desfășurării optime a activității care vă asigură accesul la produsele și serviciile noastre.

Acolo unde este posibil preferăm colectarea și folosirea detaliilor care nu vă identifică personal, cum ar fi: statistici ale utilizării site-ului; statistici cerute de diverse instituții naționale și internaționale; cercetări privind: receptarea instituției, accesarea produselor și serviciilor, modul de utilizare a serviciilor online, gradul de satisfacție al utilizatorilor în cazul accesării unor servicii sau produse.

Există situații în care colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal și/sau combinăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Acest lucru îl facem numai respectând legislația în vigoare.

Biblioteca Națională a României colectează date sensibile numai pentru a asigura servicii dedicate anumitor categorii de utilizatori. Ne asigurăm că datele sensibile colectate sunt numai acele date pe care le impune oferirea de

servicii speciale. La înscrierea unor persoane cu nevoi speciale ne vom asigura că vă cerem numai acele date sensibile care vă vor asigura accesul la orice serviciu, în conformitate cu legislația în vigoare. Folosirea acestor date în alte circumstanțe decât cele legate de accesul la produsele și serviciile oferite de bibliotecă se va face numai cu consimțământul dumneavoastră.

Pastrarea și arhivarea datelor cu caracter personal prelucrate de bibliotecă se face atât în format electronic, cât și pe suport hârtie.

B) Modul de colectare a datelor dumneavoastră cu caracter personal:

Politica de protecție și securitate a datelor cu caracter personal este aplicată de către Biblioteca Națională a României tuturor datelor cu caracter personal pe care le colectăm prin mijloacele noastre de colectare a datelor, care includ:

- datele colectate în locațiile fizice (inclusiv de către personalul, sistemele și echipamentele situate în clădirile Bibliotecii Naționale a României din București, Alba Iulia și Claiova);
- datele colectate pe site-ul bibliotecii (www.bibnat.ro);
- datele colectate pe canale social media oficiale – facebook, blog etc;
- datele colectate prin canale de comunicare (telefon, e-mail și fax)

Biblioteca Națională a României colectează date cu caracter personal ori de câte ori utilizați oricare dintre Serviciile noastre, inclusiv prin utilizarea site-ului nostru sau vizitând clădirile noastre.

Biblioteca Națională a României poate, de asemenea, să colecteze datele personale (și / sau să le combine cu date din alte surse, cum ar fi:

- persoane și / sau organizații cărora le-ați confirmat că vă pot furniza datele dvs. personale;
- agențiile guvernamentale, fiscale sau de aplicare a legii;
- alte surse, cum ar fi atunci când datele despre dvs. sunt oferite voluntar de un terț, de ex. menționate într-o plângere sau o parte dintr-un aranjament de rezervare de grup, pe care îl facilitează un reprezentant.

În anumite ocazii, putem să colectăm datele dvs. personale din surse publice, acolo unde este corect și legal să facem acest lucru. De exemplu, este posibil să folosim datele disponibile publicului pentru a identifica proprietarul anumitor drepturi de proprietate intelectuală. Aceste surse pot include Google sau alte rezultate ale motorului de căutare pe Internet sau date disponibile publicului din Facebook, Twitter și alte surse media, sociale, similare sau alte informații din domeniul public.

C) Scopurile pentru care Biblioteca Națională a României folosește datele dumneavoastră cu caracter personal:

Biblioteca poate utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în diverse scopuri, în funcție de Produsul și/sau Serviciul pe care l-ați solicitat sau pe care îl utilizați. În majoritatea cazurilor vă vom folosi datele doar pentru a răspunde la o cerere pe care ați inițiat-o, cum ar fi: să regăsiți informații accesibile din pagina WEB a bibliotecii, să vă oferim acces în Bibliotecă, să vă oferim o carte sau alte categorii de documente solicitate, să vă trimitem invitații la un eveniment sau pentru a vă oferi permisiunea accesării anumitor servicii.

Biblioteca poate utiliza, de asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a gestiona și dezvolta serviciile pe care le oferim, de exemplu pentru:

- a ne asigura că produsele și serviciile noastre de colectare a datelor relevante sunt furnizate în modul cel mai eficient pentru dvs. și pentru dispozitivul pe care îl utilizați;

- a gestiona și a îmbunătăți serviciile noastre;

- a revizui, a analiza și a îmbunătăți utilizarea de către dumneavoastră a mijloacelor noastre de colectare a datelor cu caracter personal, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile oferite de BNaR și pentru a asigura o bună comunicare cu dumneavoastră;

- a participa la oferirea de feedback și răspunsuri la diverse chestionare propuse de BNaR.

(Acestea ne vor ajuta să înlăturăm neajunsuri sesizate de dumneavoastră și să creștem calitatea produselor și serviciilor oferite de noi.)

- a vă furniza informații și/sau notificări privind servicii, actualizări de servicii (inclusiv modificări ale regulamentelor, metodologiilor, politicilor etc.);

- a vă asigura că datele pe care le deținem de la dumneavoastră sunt exacte și actualizate;

- a administra și derula orice contract și/sau acord în legătura cu produsele și serviciile oferite de BNaR sau de dumneavoastră către BNaR;

- a pune în aplicare regulamentele și politicile BNaR, precum și asigurarea securității bibliotecii (securitatea și integritatea colecțiilor, ale personalului bibliotecii, ale utilizatorilor, ale clădirilor etc.)

Alte utilizări ale datelor dumneavoastră cu caracter personal vor fi legate de asigurarea faptului că BNaR își îndeplinește obligațiile legale și reglementările în vigoare:

- respectă obligațiile legale și îndeplinirea funcțiilor și atribuțiilor stabilite prin legi și reglementări;
- asigură securitatea și siguranța spațiilor și a colecțiilor BNaR;
- exercită și/sau apără drepturile legale ale bibliotecii și utilizatorilor săi;
- asigură respectarea ordinelor/cererilor primite de la organele publice, autorități de reglementare, guvernamentale și judiciare;
- asigură respectarea obligațiilor legale, ale regulamentelor și altor reglementări interne.

O altă utilizare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, acolo unde există acordul dumneavoastră, este legată de comunicarea și relațiile dintre noi și dumneavoastră în perspectiva informării și reflectării ofertelor noastre și preferințelor dumneavoastră, cum ar fi trimiterea de invitații la diverse evenimente, înformări cu privire la produse și servicii. Mai precis, în cazul în care v-ați dat acordul, putem folosi datele dumneavoastră de contact pentru:

- transmiterea de comunicări de marketing direct (informări evenimente, strângere de fonduri, proiecte și programe care vizează acțiuni culturale, caritabile etc) - pentru fiecare categorie de informare va trebui să vă dați consimțământul;
- informarea privind anunțuri de înscrieri la proiecte de voluntariat, anunțuri privind angajări de personal, anunțuri privind competiții etc.

Datele dumneavoastră depersonalizate (pseudoanonimizate) sau anonimizate pot fi folosite, conform legislației, pentru statistici naționale și locale, cercetări, analize de îmbunătățire a serviciilor și produselor.

Biblioteca Națională a României procesează datele dumneavoastră cu caracter personal într-o varietate de moduri având diverse temeuri juridice. În conformitate cu legislația în vigoare putem procesa datele dumneavoastră cu caracter personal dacă:

- v-ați dat consimțământul (de exemplu: pentru furnizarea corespondenței de marketing, furnizarea de informații privind proiecte de voluntariat etc);
- este necesară procesarea pentru realizarea unui contract cu dvs. (de exemplu, achiziționarea de produse sau servicii);
- se află sub o obligație legală (de exemplu, monitorizarea în vederea asigurării pazei și protecției);

- este necesară procesarea pentru asigurarea transparenței concursurilor de ocupare a posturilor vacante;
- este în interesul public și pentru îndeplinirea îndatoririlor noastre oficiale (de exemplu, asigurarea accesului la colecțiile noastre și a securității acestora, așa cum prevede Legea bibliotecilor - 334/2002);
- prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.

Vă vom informa asupra temeiului juridic specific aplicabil procesării datelor dvs., fie la punctul de colectare, fie în paginile web specifice serviciului la care doriți să aveți acces.

D) Informațiile depersonalizate și anonime

Informațiile depersonalizate sau agregate nu vă identifică personal. Acestea pot fi utilizate pentru analiză și administrare statistică, inclusiv analiza tendințelor, efectuarea lucrărilor de cercetare, adaptarea produselor și serviciilor, evaluarea riscurilor și analizarea costurilor legate de serviciile noastre.

Putem colecta automat anumite date de la dvs. atunci când utilizați mediile noastre de colectare a datelor, prin utilizarea de beacon-uri web, identificatori de dispozitive, etichete pixel, cookie-uri și tehnologii similare. Putem combina aceste informații cu alte informații personale pe care le-am colectat de la sau în legătură cu dvs. pentru a afla mai multe despre modul în care utilizați mijloacele noastre de colectare a datelor și serviciile pentru a putea îmbunătăți oferta noastră de servicii.

Pentru a afla mai multe despre modul în care colectăm și folosim aceste informații colectate automat, consultați [Politica privind cookie-urile](#).

E) Biblioteca Națională a României partajează date cu caracter personal cu terți.

Datele dumneavoastră personale vor fi puse la dispoziția acelor angajați ai bibliotecii care trebuie să le acceseze pentru a îndeplini o sarcină / atribuție / responsabilitate în vederea oferirii de produse și servicii.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi deținute în bazele de date care gestionează relațiile dumneavoastră cu biblioteca. Astfel BNaR se asigură că are informații clare și corecte asupra serviciilor pe care le folosiți în calitate de utilizator în scopul înțelegerii nevoilor și modului în care vă putem furniza alte servicii.

Detaliile referitoare la documentele din colecțiile bibliotecii accesate (de exemplu cele referitoare la documentele solicitate prin Sala de lectură sau a serviciilor la distanță) nu vor fi folosite pentru analize de marketing sau pentru a vă trimite materiale personalizate de marketing direct. Pot fi, însă, utilizate numai anonimizate sau pseudoanonimizate în cercetări, analize sau rapoarte care au ca obiectiv raportări administrative, precum și îmbunătățirea și diversificarea serviciilor bibliotecii.

Biblioteca Națională a României are contracte cu diverși furnizori de produse și servicii (mentenanța softului integrat de bibliotecă, softului dedicat bibliotecii virtuale, softului RU, softului de contabilitate, a paginii web, furnizori de servicii IT, securitate etc) pentru a putea să își desfășoare activitatea în condiții optime.

Furnizorii terți de produse și servicii de specialitate îndeplinesc funcții și / sau furnizează servicii în numele nostru.

Acești furnizori terți de produse și servicii ("procesatori de date") pot utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă furniza serviciul agreat în numele nostru. În cazul în care acest lucru se referă la un anumit serviciu, veți fi informat cu privire la identitatea și locația procesorului de date relevant, fie în momentul colectării datelor, fie în paginile specifice serviciului la care se face referire. Toți procesatorii de date sunt obligați să respecte termeni contractuali stricți care au în vedere protejarea și asigurarea securității datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Există posibilitatea ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie partajate în ședințe de lucru interne, consilii directoare, comisii profesionale care urmăresc luarea de decizie, analize manageriale, planificări, incluzând decizii cu privire la oferta de servicii, rezolvarea unor cereri etc.

În cazul în care Biblioteca Națională a României consideră necesar, în cazuri limită, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate altor persoane sau organizații din afara bibliotecii în măsura permisă sau cerută de lege:

- autorități guvernamentale, autorități juridice sau autorități care au autorizare juridică sau fiscală;
- parteneri externi ca răspuns la un proces legal;
- parteneri care răspund la o situație de urgență;
- parteneri care trebuie să protejeze drepturile, proprietatea sau siguranța personalului, agenților, clienților și altori utilizatori ai serviciilor bibliotecii;

Pentru cazurile aflate în relație cu un anumit serviciu veți fi informat cu privire la identitatea și localizare autorității sau a partenerilor, fie în momentul colectării datelor, fie în paginile specifice serviciului la care se face referire.

F) Biblioteca Națională a României vă poate contacta în următoarele situații:

- pentru a vă transmite informații legate de situații care pot afecta utilizarea unui serviciu, de exemplu disfuncționalități în servicii, închiderea sălilor de lectură, în cazul pierderii unor bunuri, necesitatea completării unor informații legate de un serviciu cerut de dumneavoastră;
- pentru a vă transmite informații privind anunțul și desfășurarea unor concursuri de ocupare a unor posturi vacante;
- pentru a vă transmite informații despre noile servicii, inclusiv produse, evenimente, cursuri, colecții, promoții și oferte de la Bibliotecă, care ar putea fi de interes pentru dvs. și vă putem invita să participați la studii de piață. Putem să vă contactăm prin e-mail (sau, în unele cazuri, prin poștă) pentru a vă transmite aceste informații numai dacă avem consimțământul dumneavoastră pentru acțiuni de marketing direct.

Ne vom asigura că orice comunicare de marketing pe care o primiți de la bibliotecă oferă o modalitate simplă pentru dumneavoastră de a refuza sau de a vă schimba opinia în legătură cu viitoarele activități de marketing. De exemplu, în e-mailuri, bibliotecă vă poate furniza un link de "dezabonare" sau o adresă de e-mail la care puteți trimite o cerere de renunțare. Biblioteca va lua măsuri pentru a opri orice comunicare de marketing la care obiectați sau în legătură cu care vă retrageți consimțământul, în decurs de maxim o lună calendaristică, de la momentul primirii obiecției sau retragerii consimțământului.

Dacă ne spuneți că nu mai doriți să primiți comunicările bibliotecii de marketing direct, vom lua măsuri pentru a respecta preferințele dvs. de marketing modificate și vom păstra o evidență a solicitării dvs. pentru a evita contactarea dvs. cu conținut de marketing pe viitor.

G) Biblioteca Națională a României protejează datelor dumneavoastră cu caracter personal

Biblioteca ia măsuri pentru a proteja securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu obligațiile noastre legale și așa cum prevede prezenta Politică de securitate a datelor cu caracter personal a BNaR.

Deși ne străduim să vă protejăm datele cu caracter personal, nu putem garanta securitatea informațiilor transmise prin intermediul internetului. Prin urmare, vă rugăm să nu ne trimiteți informații personale online decât dacă acceptați riscurile de securitate în acest sens.

H) Care sunt drepturile dumneavoastră în legătură cu datele cu caracter personal?

Aveți mai multe drepturi în legătură cu datele dumneavoastră personale, deși în unele cazuri aceste drepturi sunt supuse anumitor condiții și limitări. Aveți dreptul:

- să solicitați copii și / sau accesați datele dumneavoastră cu caracter personal.
- să cereți ca datele dumneavoastră personale să fie corectate acolo unde sunt inexacte sau incomplete;
- să cereți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie șterse (sau să nu mai fie folosite de noi în cazul în care acestea nu mai sunt necesare);
- să cereți să nu mai trimitem comunicări de marketing direct.

Dacă doriți mai multe detalii despre aceste drepturi în măsura în care sunt legate de un anumit serviciu oferit de BNaR sau pentru a vă exercita oricare dintre drepturile dvs., vă rugăm să contactați Responsabilul nostru de Protecția Datelor la adresa:

Tabita Chiriță – Responsabil de Date cu Caracter Personal – Biblioteca Națională a României

Email: biblioteca@bibnat.ro

Telefon: 0213136210; 0213142434/interior1204

Pentru a ne ajuta să identificăm datele cu caracter personal la care vă referiți, vă rugăm să includeți toate detaliile care ne vor permite să identificăm datele și situația la care faceți referire.

Pentru a vă asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt expuse, este posibil să vă solicităm să ne furnizați o dovadă a identității înaintea oricărei acțiuni sau înaintea dezvăluirii oricărei date cu caracter personal.

Orice solicitare pe care ne-o trimiteți în legătură cu drepturile dvs. va fi procesată în termen de o lună calendaristică de la înregistrarea solicitării de către BNaR.

Dacă, după primirea răspunsului la solicitarea depusă noi, sunteți încă nemulțumiți de răspunsul nostru la o astfel de solicitare, veți putea face reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<https://www.dataprotection.ro/>)

I) Biblioteca Națională a României păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal până când rezolvăm cererea dumneavoastră sau până când se încheie contractul nostru cu dumneavoastră și apoi pentru încă o perioadă rezonabilă, în conformitate cu protecția datelor și cu legislația specifică în vigoare.

Biblioteca poate păstra detaliile înregistrării atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care vă utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal. În cazul în care acest lucru se referă la un anumit serviciu, veți fi informat(ă) despre perioada de păstrare, fie în momentul colectării datelor, fie în paginile specifice serviciului. Când BNaR decide că nu mai este necesar să păstreze datele dumneavoastră cu caracter personal, le vom șterge / distruge în siguranță.

În general și în cazul în care nu are legătură cu un anumit serviciu, vom păstra datele personale pe care ni le-ați furnizat timp de 3 ani de la ultimul dvs. contact cu noi, în scopul auditului, al analizei și al managementului utilizatorilor.

J) Modificări la această politică de confidențialitate

Modificările legislative sau a practicilor noastre de confidențialitate privind datele cu caracter personal vor atrage, de la sine, modificări ale politicii actuale. Aceste modificări vor fi însoțite de modificarea datei actualizării, aflată la sfârșitul documentului.

Vă încurajăm să verificați dacă apar modificări, de exemplu atunci când vizitați site-urile noastre. În cazul unei schimbări majore în politica noastră, vă vom contacta pentru a vă informa despre schimbare.

Prin trimiterea către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, indicați că înțelegeți modul în care folosim datele dvs. personale, așa cum este descris în această politică și în informările specifice fiecărui serviciu oferit de BNaR.

K) Contactați-ne

Dacă aveți întrebări legate de această politică, contactați:

Tabita Chiriță – Responsabil de Date cu Caracter Personal

Email: tabita.chirita@bibnat.ro

Telefon: 0213142434/interior1181

Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord că putem seta și utiliza cookies.

Ultima dată a actualizării

13 aprilie 2020