

---

# **Assemblée Générale Mixte des Actionnaires**

---

Mercredi 29 mai 2013

-

Bezons

1. Bilan de l'année 2012
2. Performance financière 2012
3. Rapport des Commissaires aux comptes
4. Stratégie et objectifs 2013

Thierry Breton, Président-directeur général

## **Bilan de l'année 2012**

# 2012: tous les objectifs ont été atteints

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

## Objectifs 2012

### ► Chiffre d'affaires

Légère croissance organique du chiffre d'affaires par rapport au pro forma 2011

### ► Marge opérationnelle

Augmentation du taux de marge opérationnelle à 6,5% du chiffre d'affaires, comparé à 4,8% pro forma 12 mois 2011

### ► Flux de trésorerie disponible

Autour de 250 millions d'euros.

### ► Bénéfice par action (BPA)

BPA (ajusté, non dilué) en ligne avec l'objectif de 2013 d'augmentation de +50% comparé à 2011 publié

## Réalisations 2012

**Croissance organique : +0,8%** ✓

**6,6%** ✓

**259 millions d'euros** ✓



# 2012: Principaux indicateurs financiers

1/2

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

	2012	2011
<b>Chiffre d'affaires</b> (en million d'euros)	<b>8 844</b>	<b>6 812</b>
<b>Croissance organique</b>	<b>+0,8%</b>	<b>+0,3%</b>
<b>Prises de commandes sur facturations</b>	<b>113%</b>	<b>103%</b>
<b>Carnet de commandes</b> (en milliard d'euros)	<b>15,6</b> 1,8 année de chiffre d'affaires	<b>14,1</b> 1,7 année de chiffre d'affaires
<b>Nombre total d'employés</b>	<b>76 417</b>	<b>73 969</b>

# 2012: Principaux indicateurs financiers

2/2

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

	2012	2011
<b>Taux de marge opérationnelle</b>	<b>6,6%</b>	<b>4,8%*</b>
	580 millions d'euros	425 millions d'euros*
<b>Résultat net part du Groupe</b> (en million d'euros)	<b>224</b>	<b>182</b>
<b>Flux de trésorerie disponible</b> (en million d'euros)	<b>259</b>	<b>194</b>
<b>Trésorerie nette</b> (en million d'euros)	<b>232</b>	<b>-142</b>
<b>Bénéfice par action</b> (ajusté, non dilué)	<b>3,83 €</b>	<b>3,20 €</b>

\* Pro forma, à périmètre et taux de change constants

# Contrats supérieurs à 100 millions d'euros signés en 2012

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

- ▶ **Mars** : **EDF Energy** au Royaume-Uni pour la fourniture de centre de données et des services associés. Durée 10 ans. Infogérance.
- ▶ **Mai** : **Nuclear Decommissioning Authority** au Royaume-Uni. Durée 5 ans. Infogérance.
- ▶ **Juin** : **Deutsche Bank** renouvellement du contrat d'Infogérance.
- ▶ **Juin** : **Orange FT** Intégration de systèmes.
- ▶ **Juillet** : **McGraw-Hill** aux Etats-Unis. Durée 6 ans Finance et 3 ans Education. Infogérance.
- ▶ **Août** : **Department of Health** au Royaume-Uni. Durée 5 ans. BPO.
- ▶ **Septembre** : **Postnord** en Scandinavie. Durée 7 ans. Infogérance.
- ▶ **Septembre** : **Postbank**. Durée 3 ans. Infogérance.
- ▶ **Septembre** : **Department of Work and Pensions** au Royaume-Uni. Durée 10 ans. BPO.
- ▶ **Décembre** : **NSN** en Maintenance Applicative pour 3 ans.

# La création de valeur pour les actionnaires depuis Novembre 2008

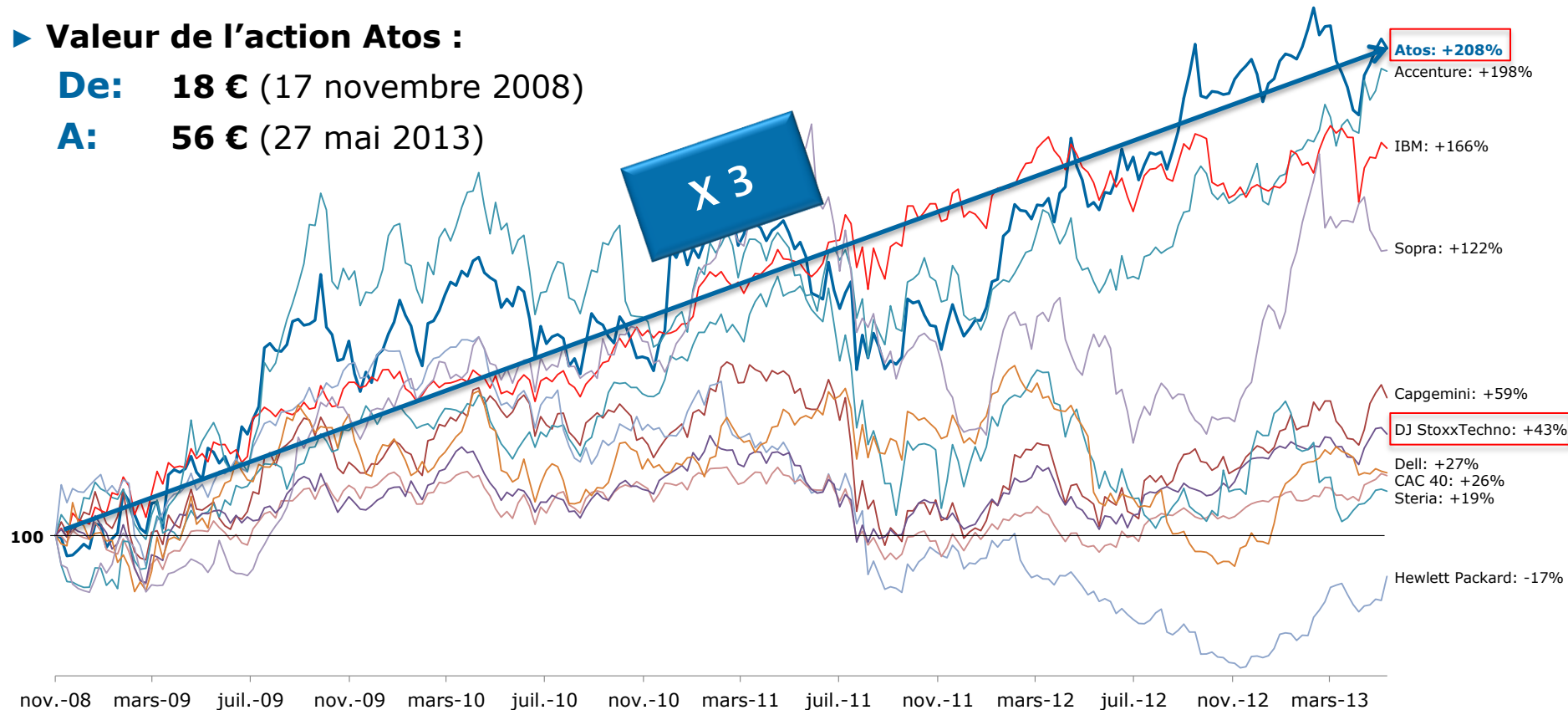
Assemblée  
Générale 2013  
Mercredi 29 mai 2013

## Comparaison avec nos concurrents

### ► Valeur de l'action Atos :

**De:** 18 € (17 novembre 2008)

**A:** 56 € (27 mai 2013)





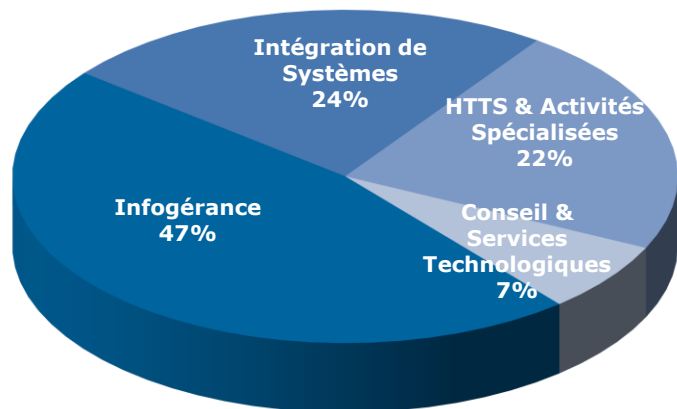
Michel-Alain Proch, Directeur Financier

## **Performance financière 2012**

# Performance par Ligne de Services: forte amélioration de la marge opérationnelle

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013



- ▶ **77% du chiffre d'affaires réalisé par des contrats pluriannuels**
- ▶ **Croissance des 2 Lignes de Services au chiffre d'affaires récurrent**

En millions d'euros	Chiffre d'affaires			Marge opérationnelle		Marge opérationnelle %	
	2012	2011*	variation %	2012	2011*	2012	2011*
Infogérance	4 135	4 040	+2,4%	324,8	233,4	7,9%	5,8%
Intégration de Systèmes	2 136	2 186	-2,3%	104,1	57,8	4,9%	2,6%
HTTS & Activités Spécialisées	1 969	1 917	+2,7%	232,7	219,2	11,8%	11,4%
Conseil & Services Technologiques	604	635	-5,0%	24,0	35,1	4,0%	5,5%
Coûts centraux**				-105,6	-120,6	-1,2%	-1,4%
<b>Total Groupe</b>	<b>8 844</b>	<b>8 778</b>	<b>+0,8%</b>	<b>580,0</b>	<b>425,0</b>	<b>6,6%</b>	<b>4,8%</b>

\* Périimètre et taux de change constants

\*\* Coûts centraux excluant les coûts mondiaux de production alloués aux Lignes de Services

# Performances par Entité Opérationnelle

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

- Croissance du chiffre d'affaires portée par le Royaume-Uni, l'Amérique du Nord et Atos Worldline
- Forte amélioration de la marge dans la plupart des géographies

En millions d'euros	Chiffre d'affaires			Marge opérationnelle		Marge opérationnelle %	
	2012	2011*	variation %	2012	2011*	2012	2011*
Allemagne	1 690	1 680	+0,6%	138,7	93,4	8,2%	5,6%
Royaume Uni & Irlande	1 679	1 562	+7,5%	116,7	95,0	7,0%	6,1%
France	980	999	-2,0%	14,8	20,4	1,5%	2,0%
Benelux	978	1 024	-4,5%	78,4	73,6	8,0%	7,2%
Atos Worldline	927	908	+2,2%	162,1	157,5	17,5%	17,3%
Amérique du Nord	588	540	+8,9%	47,2	28,6	8,0%	5,3%
Europe Centrale & de l'Est	568	576	-1,3%	60,4	37,2	10,6%	6,5%
Europe du Nord, du Sud & de l'Ouest	407	414	-1,6%	32,2	5,8	7,9%	1,4%
Zone Ibérique	317	345	-8,2%	8,8	5,9	2,8%	1,7%
Autres Entités Opérationnelles	709	730	-2,8%	45,9	46,7	6,5%	6,4%
Structures globales**				-125,0	-139,2	-1,4%	-1,6%
<b>Total Groupe</b>	<b>8 844</b>	<b>8 778</b>	<b>+0,8%</b>	<b>580,0</b>	<b>425,0</b>	<b>6,6%</b>	<b>4,8%</b>

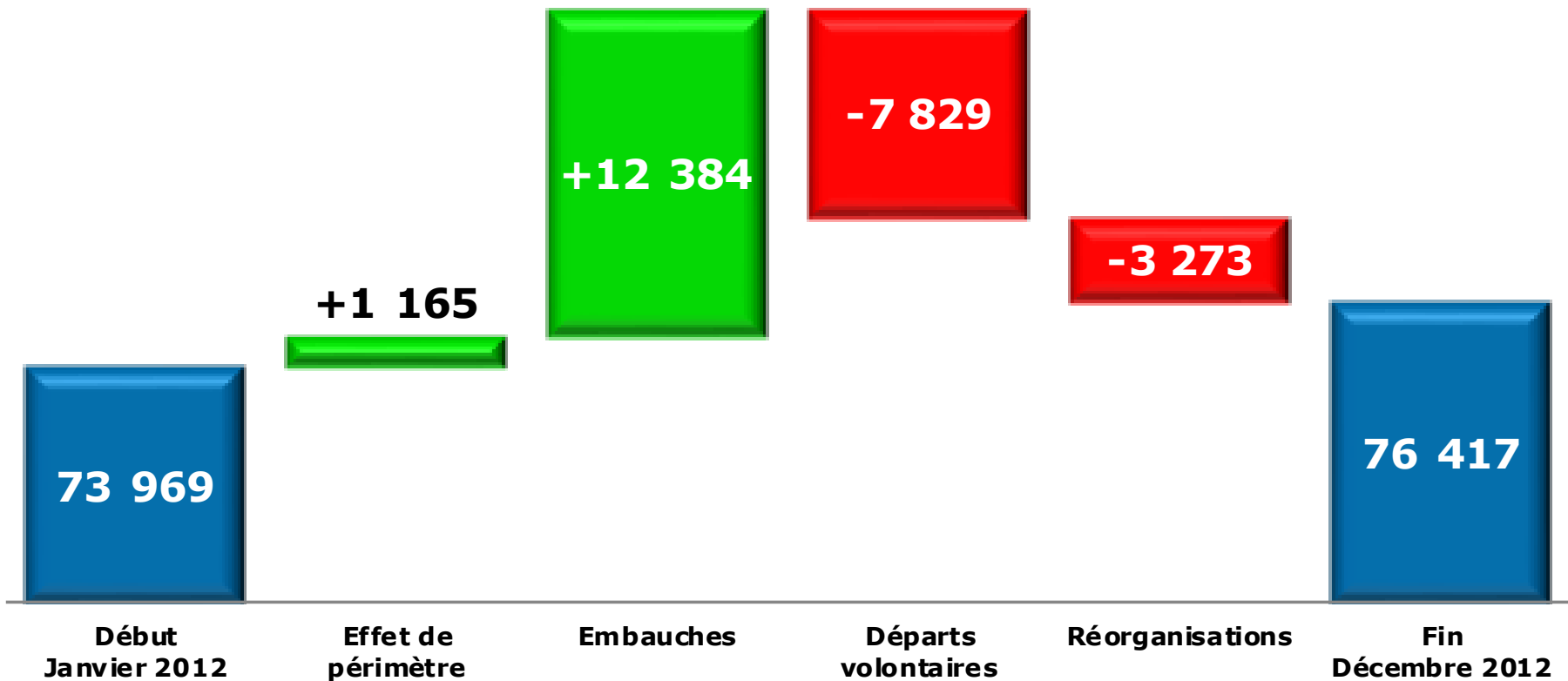
\* Périmètre et taux de change constants

\*\* Structures globales comprend les coûts mondiaux de production non alloués aux entités opérationnelles du Groupe ainsi que les Coûts centraux

# Évolution de l'effectif du Groupe

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013



# Compte de résultat de l'exercice 2012

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

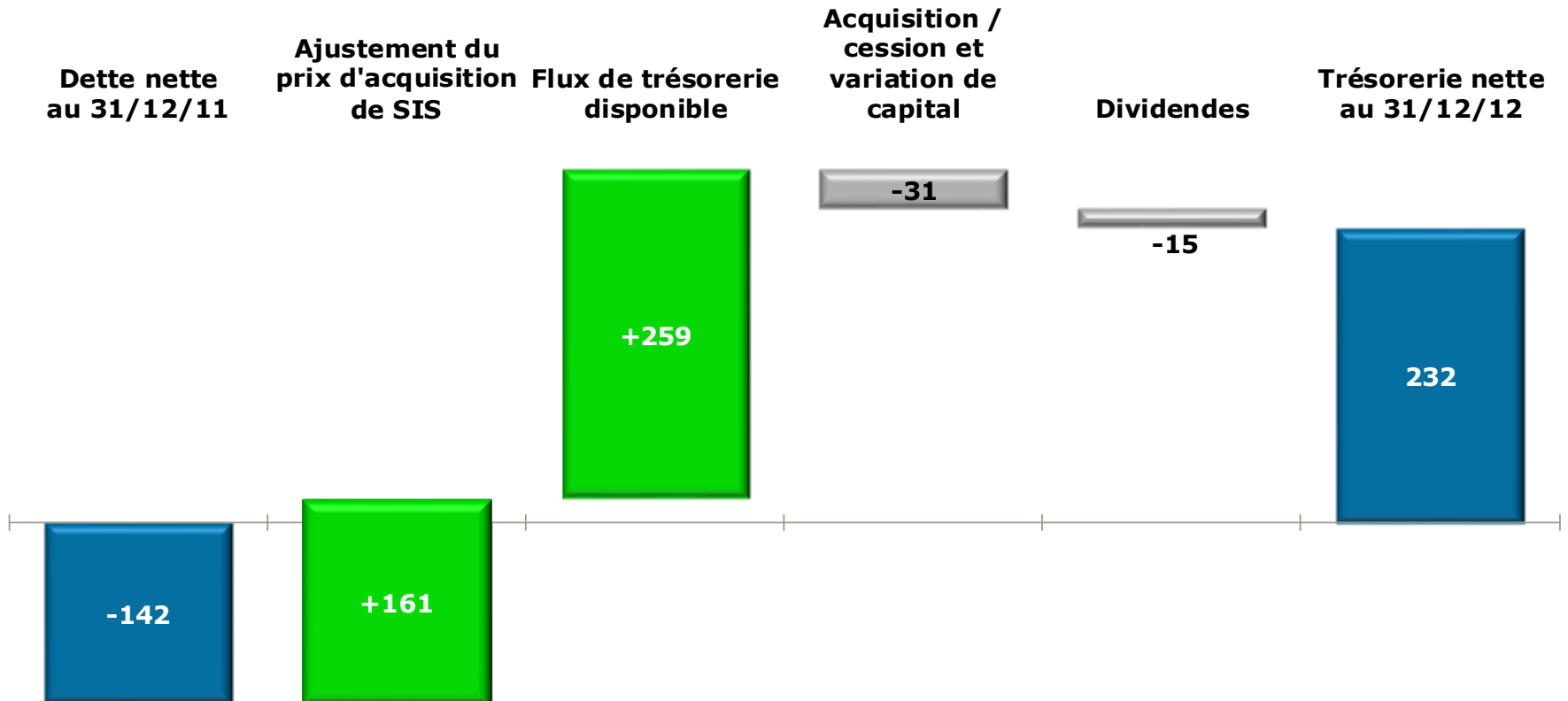
<i>En million d'euros</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>8 844</b>	<b>6 812</b>
<b>Marge opérationnelle</b>	<b>580</b>	<b>422</b>
<i>En % du Chiffre d'affaires</i>	<i>6,6%</i>	<i>6,2%</i>
Réorganisation	-62	-57
Rationalisation	-28	-30
Coûts d'intégration et d'acquisition	-53	-46
Amortissement Relation Clients	-43	-19
Changement Indexation des retraites au Royaume-Uni	-	77
Autres	-12	-1
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>381</b>	<b>348</b>
Résultat financier	-52	-35
Charge d'impôts	-103	-129
Intérêts minoritaires	-3	-1
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>224</b>	<b>182</b>

# Variation de trésorerie nette

(en million d'euros)

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013



# Tableau des flux de trésorerie

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

<i>En million d'euros</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Excédent Brut Opérationnel (EBO)</b>	<b>793,4</b>	<b>631,5</b>
Investissements opérationnels	-325,1	-253,3
Variation du besoin en fonds de roulement	82,0	98,3
<b>Flux de trésorerie opérationnel</b>	<b>550,3</b>	<b>476,5</b>
Impôts payés	-74,2	-59,5
Coût de l'endettement financier net payé	-34,2	-27,8
Réorganisation	-71,9	-70,2
Rationalisation	-53,6	-49,0
Coûts d'intégration et d'acquisition	-53,3	-37,3
Investissements financiers nets	-7,7	-9,2
Participation des salariés	-3,3	-7,7
Autres variations	6,5	-21,4
<b>Flux de trésorerie disponible</b>	<b>258,6</b>	<b>194,4</b>
(Acquisitions)/cessions matérielles (solde net)	96,8	-189,1
Acquisitions/(réductions) de capital	33,4	27,0
Dividendes versés aux actionnaires	-14,9	-34,9
<b>Flux de trésorerie net</b>	<b>373,9</b>	<b>-2,6</b>
<b>Endettement net d'ouverture</b>	<b>-141,8</b>	<b>-139,2</b>
<b>Endettement net de clôture</b>	<b>232,1</b>	<b>-141,8</b>

# Bilan simplifié de l'exercice 2012

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

<i>En million d'euros</i>	<b>31 déc. 2012</b>	<b>31 déc. 2011</b>
Goodwill	1 942	1 982
Immobilisations incorporelles	464	472
Immobilisations corporelles	668	680
Actifs financiers non courants	54	208
Total impôts différés actifs	170	137
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>3 298</b>	<b>3 479</b>
<b>Variation du besoin de fonds de roulement</b>	<b>-349</b>	<b>-136</b>
Capitaux propres	2 348	2 323
Intérêts minoritaires	31	6
<b>Total capitaux propres</b>	<b>2 379</b>	<b>2 329</b>
Provisions pour retraites	395	200
Provisions	407	672
<b>Trésorerie nette</b>	<b>232</b>	<b>-142</b>



# Rapport des Commissaires aux comptes

Thierry Breton, Président-directeur général

## **Stratégie et objectifs 2013**

# Rappel: Atos propose des services informatiques de pointe dans deux domaines d'activité différents

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

Les **évolutions technologiques** entraînent une accélération de la segmentation entre:

Accélération  
technologique

Informatique  
traditionnelle

**Services informatiques pour soutenir les systèmes délivrant :**

- Baisse des TCO (coût total de possession)
- Standardisation
- Paiement à l'usage
- Agilité et fiabilité

Passage au  
Cloud

Services  
informatiques  
critiques

**Services informatiques pour soutenir la croissance des clients pour leur :**

- Positionnement concurrentiel
- Délais de commercialisation
- Innovation

Paiements  
en ligne et  
explosion  
du mobile

# La filialisation des activités de paiement et de services transactionnels d'Atos est une évolution logique

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

1

**Positionnement des activités de paiement et de services transactionnels d'Atos comme un leader européen des services transactionnels**

2

**Accroître la visibilité des activités de paiement et de services transactionnels d'Atos pour les clients et partenaires**

3

**Fournir une plus grande flexibilité stratégique et une "monnaie" attractive aux activités de paiement et de services transactionnels d'Atos pour se développer**

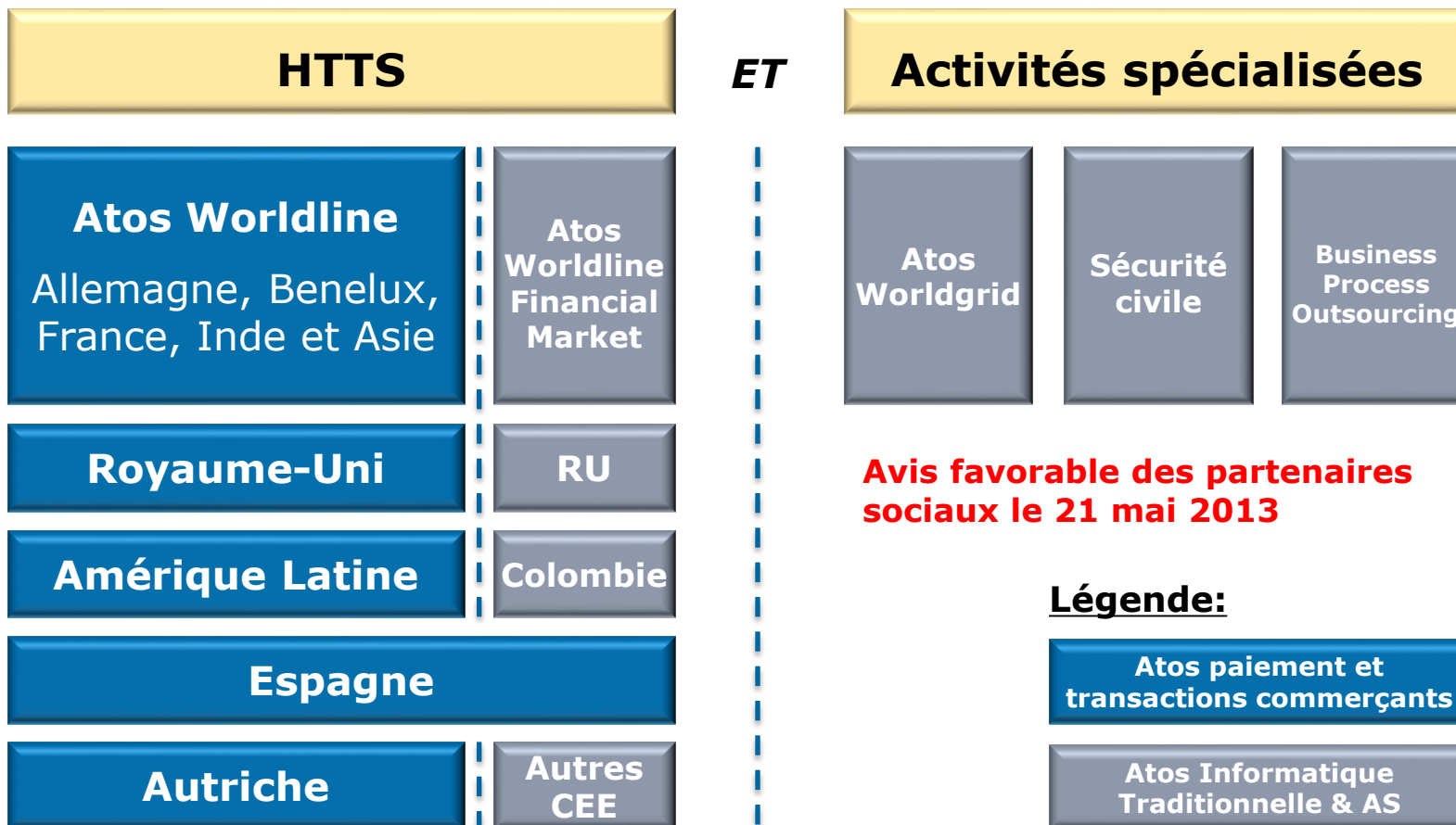
4

**Renforcer la culture d'entreprise au sein des équipes des activités de paiement et de services transactionnels d'Atos**

# Périmètre opérationnel d'Atos paiement et transactions commerçants

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013



**Chiffre d'affaires  
2012**

**~1,1**  
milliards d'euros

**Croissance  
organique 2012**

**+5%**

**Taux de marge  
opérationnel**

**15%\***

**Flux de trésorerie  
disponible 2012**

**~90**  
millions d'euros

**Effectif total**

**~7 000**  
employés

**Présence  
Géographique**

**18**  
pays

\* Après allocation de coûts centraux pour 20 millions d'euros

# Les consommateurs connectés sont au cœur de nos activités de paiement

**Assemblée  
Générale 2013**  
Mercredi 29 mai 2013



## **MOBILITÉ**

Unique leader européen selon  
Gartner et Forrester



## **E-COMMERCE**

2 M de commandes en ligne/mois  
1Md€ de transactions  
commerçantes /an

consommateurs  
**connectés**



## **PAIEMENT**

470 M de paiements à distance  
Gestion de 2,2 Md de transactions  
acquises



## **CRM & FIDÉLITÉ & KIOSQUES**

45 M de cartes de fidélités  
gérées

# Le mobile est le pivot pour de nouvelles expériences d'achats

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

## ► Associer l'expérience des commerçants et des clients

**Atos NFC Mobile Wallet:**  
Votre portable vous permet de payer



**Atos Cloud Payment:**  
Pas de file d'attente pour commander



**Atos Mobile Acceptance:** Possibilité de payer par carte sur le smartphone des commerçants



**Convergence des divers moyens de paiements, sur site ou en ligne**

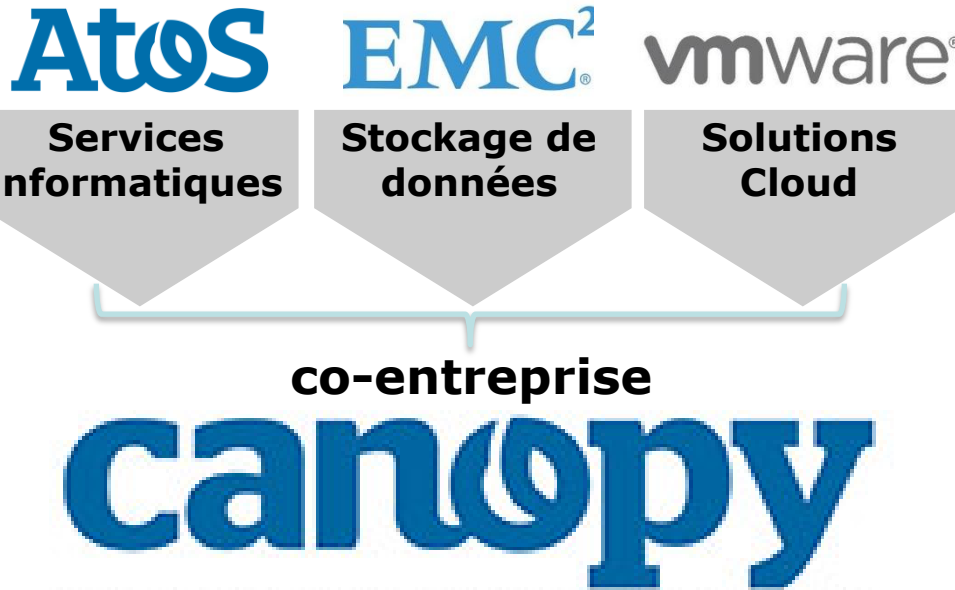




# Canopy: l'entité Cloud d'Atos

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013



## ► Principaux indicateurs

- ~**300 collaborateurs** dédiés
- ~**200 millions d'euros** de chiffre d'affaires en 2012, **croissance à 2 chiffres**
- Flux de trésorerie opérationnel positif
- **Présence mondiale** avec des data-centers Cloud dans **5 pays**
- Focus sur les **administrations** et les **multinationales**
- Les activités IaaS supportent **l'investissement en SaaS/PaaS**

## ► Développements à venir :

- Lancement du data-center Cloud en Asie (Singapour)
- Solutions Cloud verticales
- Big data

## ► Ecosystème ouvert et évolutif au travers de partenariats :



# Atos reconnue pour la qualité de son environnement de travail

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

**2010**

Enquête interne

**7** pays

échantillon

**3 000** employés

**50%**  
de participation

GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

**2011**

**8** Pays

**32 000**

employés impliqués

**57%**  
de participation

**2012**

**24** Pays

**58 000**

employés impliqués

**73%**  
de participation

GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

Najlepsze  
Miejsca  
Pracy  
2012  
Polska

**2013**

**30** Pays

**65 000**

employés impliqués

GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

Najlepsze  
Miejsca  
Pracy  
2013  
Polska

GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

Beste  
Arbeitgeber  
2013  
Kärnten

GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

Beste  
Arbeitgeber  
2013  
IKT Branche

GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

Best  
Workplaces  
2013  
France Turkey

*Le label « Best workplace » décerné par l'institut Great Place to Work récompense le Top 10% des entreprises où il fait bon travailler, sur la base d'une enquête adressée à tous les salariés et d'un audit indépendant sur les pratiques managériales*

...

# Le programme global « Bien-être au travail » *» Quelques illustrations*

**Assemblée Générale 2013**

Mercredi 29 mai 2013

Sept. 2012  
Lancement de la  
première semaine  
« bien être au  
travail »



**Plus de 6 500 « Accolades »  
pour reconnaître les succès  
de nos équipes**



**2 800 personnes  
travaillent  
sur le Campus de Pune  
fin 2012.**



**3 000 modules d'e-  
Learning en 2012 et avec  
une moyenne de 21h de  
formation par salarié**



**De nombreuses actions  
d'engagement social**



**10 000 visites sur notre  
site « équilibre de  
vie », 85% des  
résultats positifs**



# Atos classée parmi les meilleures pour sa politique de responsabilité d'entreprise

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013



## MyCar

Nous avons lancé à notre siège social de Bezons en France, une flotte de voitures électriques MyCar. Ces voitures sont à la disposition de nos salariés pour leurs déplacements professionnels.



## Ambition Zéro Carbone

Atos diminue chaque année son empreinte carbone. Afin de compenser tous les rejets de CO2 restants, Atos a investi dans un projet de réduction du carbone dans un pays émergent.

# Avec son programme "Zéro Email"™, Atos entre dans l'environnement de travail du futur

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

2012

Actions de sensibilisation  
"Zéro Email etiquette"



canopy  
THE OPEN CLOUD COMPANY

Powered by Atos, EMC<sup>2</sup> and VMware

Acquisition de blueKiwi,  
opéré en mode Cloud

2013

Une masse critique de  
collaborateurs Atos engagés  
sur notre réseau social

Mai 2013: 4.000 Communautés,  
40.000 + Utilisateurs actifs



Un réseau social  
progressivement **intégré**  
aux autres applications  
de travail

Baisse corrélative du nombre  
d'emails internes

2014

Social

Vers l'environnement  
de travail du futur

- BYOD
- Collaboration
- Vidéo / Audio conférence
- Mobilité intelligente
- Smart Campus
- Travail à distance

L'email tombe  
en désuétude...

Email

# L'Alliance mondiale Atos-Siemens: un levier de croissance et d'innovation unique

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

## Gouvernance de l'Alliance stratégique

- **Alliance Board** : Gouvernance du partenariat
- **Comités de divisions** : pilotage des approches commerciales communes dans 4 secteurs : Industrie, Santé, Energie, Infrastructures
- **Comité d'investissement commun**: validation et contrôle des projets de R&D
- **Comité d'Innovation** : pilotage des idées d'innovations



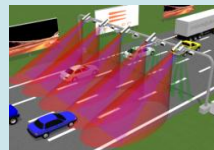
## Approche commerciale commune

- **Plus de 15 domaines de collaboration partagés dans le monde**
- **Premiers succès commerciaux:**
  - contrat d'infogérance avec un leader en communication **au Danemark**
  - Système de collecte de l'écotaxe poids lourds par satellite en **France**
  - Projet MES (Industrie) **en Italie**



## Démarche d'innovation conjointe au service de nos clients

- Financée par un fonds d'investissement de 100 millions d'euros, à part égale entre les 2 groupes:
  - > 7 projets d'innovation communs
- **Universal Tolling Solution**
- **Low-emission Zone**
- **Energy Trading & Risk Management**
- **Datacenter Infrastructure Management**
- > 2 démonstrateurs de concepts (POCs)



## Siemens One

- **Atos participe dans Siemens One**, la structure d'approche commerciale conjointe pour les grands comptes.
- **Exemple de succès commercial:** Bayer Business Services, projet de plus de 200 millions d'euros sur 7 ans



## Régionalisation

- Collaboration locale renforcée dans nos géographies prioritaires: Allemagne, CEE, Espagne, France, UK, économies émergentes

### 2013

#### ► Chiffre d'affaires

- Le Groupe ambitionne de continuer à faire **croître légèrement** son chiffre d'affaires sur l'année par rapport à 2012.

#### ► Marge opérationnelle

- Le Groupe a pour objectif d'augmenter son **taux de marge opérationnelle autour de 7,5% du chiffre d'affaires**, comparé à 6,6% en 2012.

#### ► Flux de trésorerie disponible

- Le Groupe à l'ambition de générer un **flux de trésorerie disponible supérieur à 350 millions d'euros**.

#### ► Bénéfice par action (BPA)

- Le Groupe confirme son ambition d'un **BPA (ajusté, non dilué) en augmentation de +50% comparé à 2011 publié** (+25% par rapport à 2012).

# Des perspectives ambitieuses

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013

2012

Nous avons réalisé tous nos engagements

2013

Le Groupe est pleinement focalisé sur ses nouveaux objectifs

## Perspectives

La dynamique de la stratégie d'Atos s'appuie sur ses deux moteurs, tous deux leaders européens sur leurs marchés respectifs :

### Informatique traditionnelle

- ▶ **Un leader européen** en Infogérance, en Intégration de Systèmes et en BPO
- ▶ **Le Cloud** est un puissant levier opérationnel

### Activités de paiement et de transactions commerçants

- ▶ **Leader des paiements en Europe** et sur les activités de transactions commerçants
- ▶ D'importants leviers de développement
- ▶ **Flexibilité financière et « monnaie » attractive**

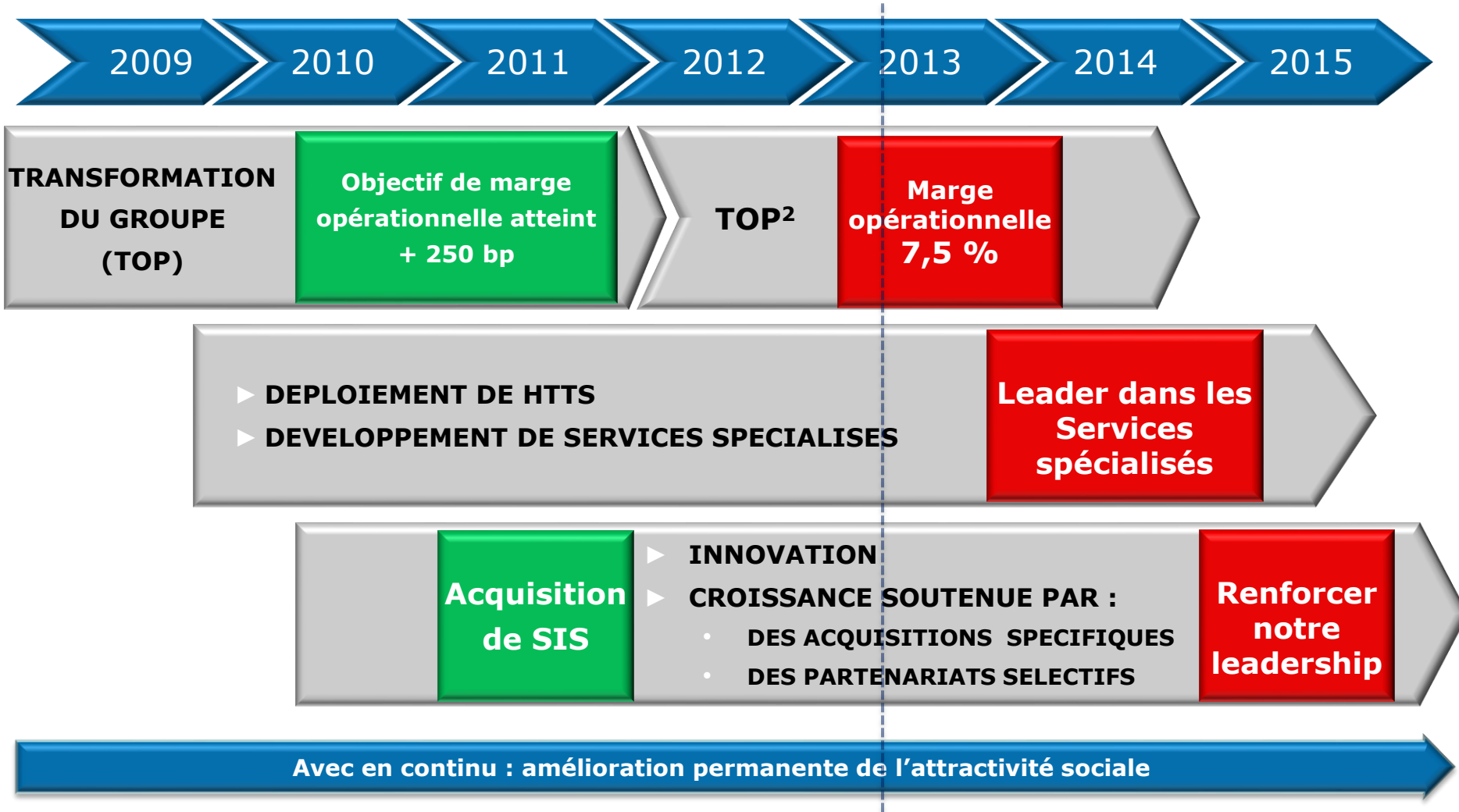
Un nouveau « **Tier One Program** » pour atteindre les meilleures performances du secteur



# Dynamique de notre stratégie

Assemblée  
Générale 2013

Mercredi 29 mai 2013



---

# Questions

**Atos**