

1 IN FÜNF MINUTEN ZUM DIGITALEN COACHING

Mit den VIER Scorecards digitalisieren Sie in fünf einfachen Schritten den Coachingprozess für Call und Contact Center.

Schritt 1:

Registrieren Sie sich und bestätigen Sie den Registrierungslink, den Sie per E-Mail erhalten.

VIER Scorecards Deutsch English NEU ANMELDUNG

Registrierung

Benutzername / E-Mail* 0 / 100

E-Mail* 0 / 100
yourname@domain.suffix

Vorname* 0 / 40 Nachname* 0 / 40

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu* HIER AUFRUFEN

* - Pflichtfeld

REGISTRIERUNG DURCHFÜHREN

Digitaler Coachingbogen

In 5 Minuten zum digitalisierten Coachingprozess! Ab 5€ im Monat.

JETZT KOSTENLOS UND UNVERBINDLICH 30 TAGE TESTEN*

* Die Testphase endet automatisch nach 30 Tagen. Sie entscheiden dann selbst, ob und wie Sie weitermachen möchten.

[IMPRESSUM](#) [DATENSCHUTZ](#) [NUTZUNGSBEDINGUNGEN](#) [AGB](#) [HAFTUNGSAUSSCHLUSS](#)

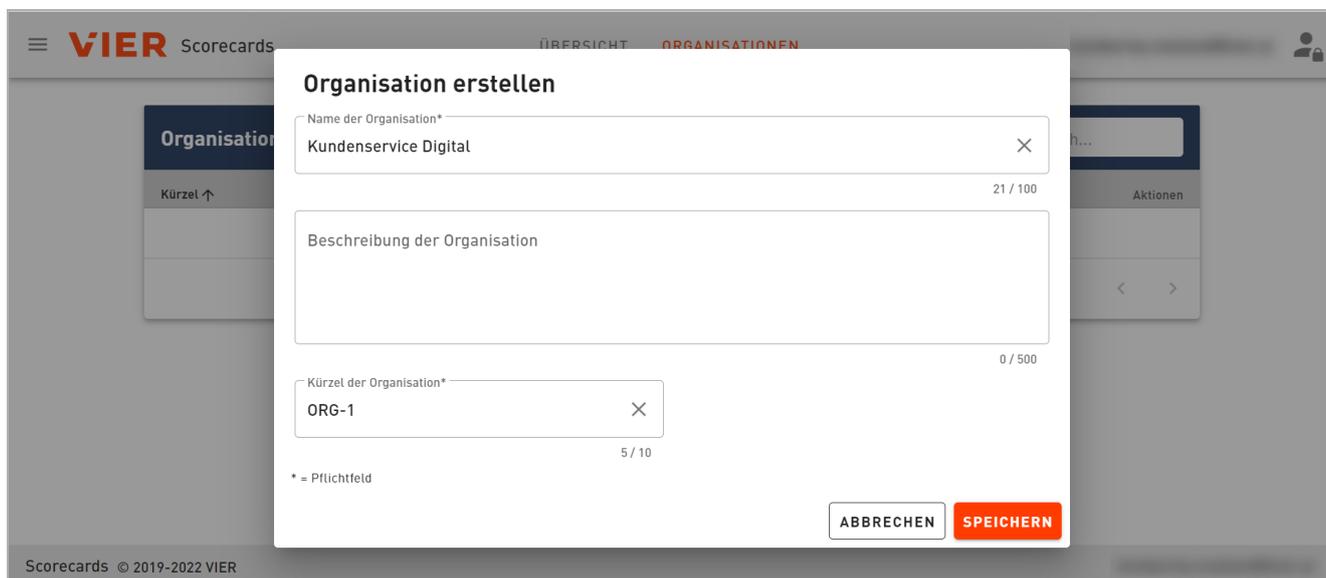
Registrierung abschließen

Tipp:

In den Einstellungen können Sie Ihre bevorzugte Ansicht wählen (Dunkle Oberfläche/Helle Oberfläche).

Schritt 2:

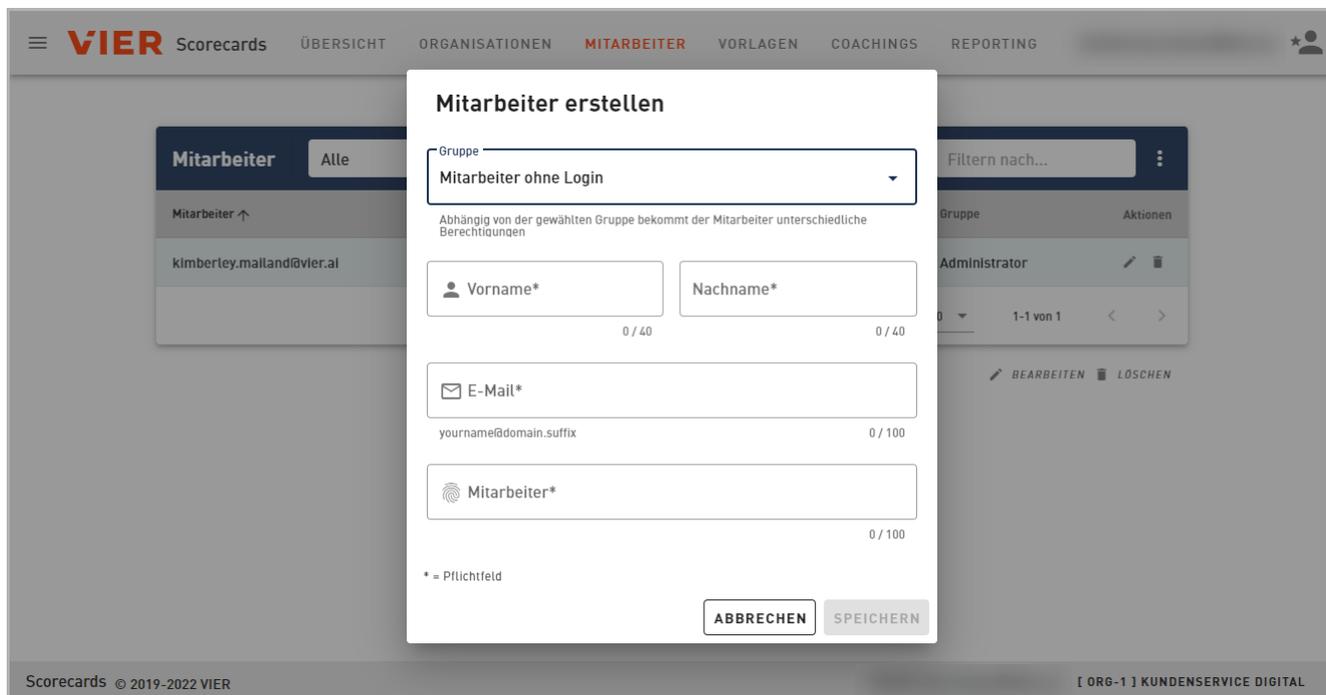
Legen Sie eine Organisation an.



Organisation erstellen

Schritt 3:

Legen Sie Mitarbeiter:innen an.



Mitarbeiter erstellen

Schritt 4:

Wählen Sie eine der Vorlagen oder erstellen Sie eine eigene Vorlage.

Vorlage erstellen

!

Name*

Meine Vorlage ✕

13 / 100

Beschreibung*

0 / 500

Kürzel*

VORLAGE-6 ✕

9 / 10

Vorlage importieren
▼

5 vorhanden

Gruppe importieren
▼

9 vorhanden

Baustein importieren
▼

52 vorhanden

- ▶ Überschriften
- ▶ Texterfassung
- ▶ Auswahl
- ▶ Bereiche

Benutzerdefiniert

Vorlage erstellen

Schritt 5:

Planen Sie Ihr erstes Coaching.

Coaching planen

[BEARBEITEN](#)
[ERSTELLEN](#)
[ABBRECHEN](#)

Mitarbeiter auswählen (0) Filtern nach...

Für welche Mitarbeiter soll das Coaching durchgeführt werden? (nur aktive Mitarbeiter stehen zur Auswahl)

<input type="checkbox"/>	Mitarbeiter	Vorname	Nachname	E-Mail	Gruppe
<input type="checkbox"/>					Administrator

Zeilen pro Seite: 5 | 1-1 von 1

Vorlage auswählen (0) Filtern nach...

Mit welcher Vorlage soll das Coaching erstellt werden?

<input type="checkbox"/>	Kürzel ↑	Name	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	BEG-3	Begrüßung - Quick Check	3 Bausteine zur Begrüßung
<input type="checkbox"/>	BYE	Verabschiedung	Quality Check
<input type="checkbox"/>	GF	Gesprächsführung	Beispielbausteine zum Thema Gesprächsführung
<input type="checkbox"/>	KD-ANL	Kundenanliegen	Ist das Kundenanliegen erkannt worden? Verschiedene Beispielbausteine inkl. Upsetting und Gesamtbewertung mittels Sternen.
<input type="checkbox"/>	MUSTER-1	Mustervorlage	Erreichbarkeit, Fachlichkeit, Freundlichkeit, Lösungsorientierung, Überzeugungskraft

Zeilen pro Seite: 5 | 1-5 von 5

[ÜBERNEHMEN](#)

Coaching planen

Ergebnis:

Führen Sie nun Ihr erstes digitales Coaching durch.

VIER GmbH | Hamburger Allee 23 | 30161 Hannover
 Tel.: +49 511 957395-1200 | E-Mail: info@vier.ai

Stand: 29.07.2022
 Seite 4 von 4