

Charte de protection des données personnelles des clients et assimilés

Article 1 - Objet

La Société Vacances André Trigano, Siège social : 15 rue du Faubourg Montmartre – 75009 Paris (ci-après désignée comme “la Société”), propose via son site Internet (ci-après désigné comme le “Site internet” ou au singulier comme au pluriel « Site(s) »), son catalogue (ci-après désigné comme “le Catalogue”) et par téléphone à la location des Hébergements et des Emplacements de campings en France (ci-après désignés comme les “Campings”).

Dans le cadre de son activité la Société est amenée à collecter des données personnelles auprès des personnes concernées que sont les prospects, les vacanciers (clients de la Société, clients d’un tour opérateur, ayants droit d’un comité d’entreprise, et leurs accompagnants), envisageant de participer ou participant à un séjour dans un hébergement ou sur un emplacement loué à la Société.

Pour les vacanciers, ces données sont nécessaires au traitement de leur réservation, au règlement du prix de la location, à leur accueil sur le site du camping (avec production d’une pièce d’identité en cours de validité pour chaque vacancier), au dépôt de la caution, au règlement sur place de la taxe de séjour et des éventuels services proposés par le camping, à la gestion de leur séjour et plus généralement à la gestion de la relation commerciale de la Société et à la réalisation d’analyses statistiques.

L’éventuel refus d’un vacancier de communiquer ses données personnelles, ou l’une d’entre elles, ou le défaut de pièce d’identité susmentionnée, peut empêcher la Société de traiter la demande de réservation et/ou d’accueillir le vacancier sur le site du camping.

Ces données personnelles sont uniquement destinées aux services internes de la Société, responsable du traitement de ces données, et peuvent être communiquées à ses partenaires et sous-traitants et partenaires dûment mandatés par la Société, tels que l’hébergeur du Site et les prestataires de maintenance informatique, la centrale de réservation Etapes André Trigano, le prestataire de paiement en ligne, les prestataires marketing ou à toute autorité légale qui en ferait la demande.

Dans sa démarche de mise en conformité vis-à-vis du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après dénommé “le Règlement“, la Société a mis en place les dispositions de la présente Charte relative à la protection des données personnelles des personnes concernées.

Ces dispositions étant susceptibles d’évoluer dans le temps, se référer à la version la plus récente disponible sur le Site internet.

Article 2 – Collecte et traitement des données personnelles

Les données personnelles des personnes concernées sont des données collectées par la Société dont principalement les données d'identification, les données présentes sur le Formulaire de Réservation, de création de compte personnel sur le Site, ainsi que les données nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du Site.

Ces données sont communiquées directement à la Société, par les personnes concernées, de l'une ou de plusieurs des manières suivantes :

- en naviguant sur le Site Internet ;
- en complétant le Formulaire de demande de Réservation du rempli par le Client sur le Site, lequel engage la Société dès l'instant où ce formulaire ou tout document qui en tient lieu, a été expressément accepté par écrit par la Société, (ci-après désigné après acceptation comme le « Formulaire de Réservation ») ; et le cas échéant en effectuant une transaction en ligne ;
- en complétant le Formulaire de demande de Réservation en version imprimée, et en communiquant le formulaire complété à la Société par voie postale ou par courriel ;
- en appelant par téléphone la centrale de réservation de la Société ;
- en appelant les Campings par téléphone ;
- en participant à des jeux-concours ;
- à l'accueil des Campings.
- sur les stands lors des salons

Le Formulaire de demande de Réservation du Site internet ou sa version imprimée, rempli par le Client, engage la Société dès l'instant où ce formulaire ou tout document qui en tient lieu, a été expressément accepté par écrit par la Société, et le cas échéant en effectuant une transaction en ligne.

Certaines données personnelles peuvent également être communiquées à la Société par un tiers dont les personnes concernées sont les clients ou les ayants droit.

En nous communiquant ces données personnelles, les personnes concernées ou les tiers s'engagent à ce que ces données soient exactes, véridiques, à jour et complètes. La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies.

Ces données personnelles sont exclusivement traitées par la Société dans l'un ou l'autre cas de traitement autorisé ci-dessous aux personnes concernées :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles avec la Société ou au respect d'une obligation légale à laquelle la Société est soumise. C'est le cas de la location d'hébergement ou d'emplacement pour les participants à un séjour d'hôtellerie de plein air. Cela concerne les données d'identification du Client pour envoi du contrat, son exécution, puis du questionnaire de satisfaction en fin de séjour et, le cas échéant, Informations de carte bancaire du Client.

- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée. C'est le cas de la sécurité des personnes concernées pendant leur séjour en cas d'événements affectant le site (alertes météo...). Cela concerne les données numéro téléphone mobile et numéro d'immatriculation du véhicule du vacancier.

- Le traitement est réalisé dans l'intérêt légitime de la Société. C'est le cas de l'envoi aux clients d'informations commerciales sur les offres de la Société. Cela concerne notamment les données adresse postale et adresse l'adresse électronique du Client.

Pour d'autres traitements de données personnelles, tels que certains cookies, la Société proposera aux personnes concernées de donner leur consentement, avec possibilité de retirer ultérieurement ce consentement si elles le souhaitent.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre ordinateur, tablette ou mobile, lorsque vous naviguez sur Internet. Ils sont principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences. Ils ne causent aucun dommage à votre appareil. Ils permettent par exemple de personnaliser les contenus que vous consultez.

Quels types de cookies sont utilisés par Vacances André Trigano ?

Nous utilisons 3 types de cookies : obligatoires (nécessaires au bon fonctionnement du site), fonctionnels (permettant d'analyser l'utilisation du site et d'en améliorer la performance), et marketing (utilisés pour vous envoyer des publicités personnalisées). Ces cookies sont activés par défaut si vous cliquez sur le bouton « J'accepte » ou si vous naviguez sur le site Vacances André Trigano.

A noter : si vous refusez certains cookies publicitaires, cela ne signifie pas que vous ne verrez plus de publicités en ligne. Cela entraînera simplement la présence de publicités qui ne seront plus basées sur vos préférences et votre comportement d'utilisateur, donc moins pertinentes pour vous.

Comment gérer vos choix en matière de cookies ?

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal grâce aux paramètres de votre logiciel de navigation sur Internet. La configuration de ces paramètres varie selon

les navigateurs. Vous pouvez généralement trouver les instructions détaillées dans le menu Aide de votre navigateur ou en suivant les liens ci-dessous :

Pour Internet Explorer™ :<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ :<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Pour Chrome™ :<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ :<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Article 3 – Protection des données personnelles

Pour les différents traitements de données personnelles objets de la présente Charte, la Société :

- limite l'accès à ces données à ses seuls collaborateurs en charge du traitement et à ceux de ses partenaires : société mère, sociétés sœurs et sous-traitants, tous domiciliés dans un Etat membre de l'Union européenne, et ces données toujours hébergées dans un Etat membre de l'Union européenne
- protège ces données par toutes mesures organisationnelles et techniques appropriées d'accès non autorisés, de destructions et d'altérations accidentelles ou délictueuses ;
- détruit ces données - ou les anonymise à des fins statistiques - au plus tard en fin d'année civile après 3 (trois) années d'absence de toute interaction entre la Société et les personnes concernées, sauf accord particulier par tout moyen, pour une durée plus longue. Les données de carte de paiement relatives à la transaction à distance conclue dans le cadre du Contrat sont conservées durant le temps strictement nécessaire à la réalisation de la transaction. Il est précisé que, dans le respect des dispositions du Code Monétaire et Financier, le numéro de carte de paiement et la date de validité sont susceptibles d'être conservées pour une durée pouvant aller jusqu'à 15 mois, à des fins de preuve, afin de gérer les éventuelles réclamations des titulaires de carte de paiement. En outre, toutes données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale ou réglementaire, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage, et être conservées à cette fin conformément aux dispositions légales en vigueur.

Article 4 – Exercice des droits des personnes concernées

Les dispositions ci-dessous sont prises par la Société dans le but de permettre aux personnes concernées par la présente Charte, conformément au Règlement, d'exercer leurs droits sur leurs données personnelles (droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité, droit d'opposition).

Pour exercer une demande concernant l'un ou l'autre de ces droits, la personne concernée est invitée à s'adresser à la Société, responsable des traitements objets de la présente Charte :

- soit par voie postale à l'adresse : Vacances André Trigano - Droits sur les données personnelles - 15 rue du Faubourg Montmartre 75009 Paris

- soit par courriel à l'adresse : droits_sur_les_donnees_personnelles@vacances-andretrigano.com
- en indiquant ses prénom, nom, adresse postale, si possible numéro de téléphone, fixe ou mobile, et si possible adresse électronique où elle pourra être jointe, si nécessaire, notamment dans le but de clarifier sa demande ;
- en précisant le ou les droits dont la personne concernée demande l'application ;
- en joignant une copie recto/verso de sa carte nationale d'identité ou une copie de son passeport.

La Société, ou l'un de ses prestataires agissant en son nom, accusera réception de la demande, y répondra dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande sauf circonstances particulières prévues par le Règlement où ce délai peut être porté à deux mois.

En outre, toute personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle pour la France, par les moyens indiqués à l'URL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.