



# Cartographier Nos Villes Pour Tous

Une étude sur l'accessibilité des bâtiments  
de Vancouver, Calgary et Ottawa



# Table des Matières

---

<b>Résumé Exécutif</b>	<b>3</b>
<b>Introduction: Cartographier Nos Villes Pour Tous (CNVT)</b>	<b>5</b>
Loi Canadienne sur l'Accessibilité	5
AccessNow	5
CNVT	6
<b>Méthodologie</b>	<b>8</b>
<b>Équipe de Cartographie du CNVT</b>	<b>9</b>
Mettre en Évidence les Membres de l'Équipe	12
<b>Sites d'Études</b>	<b>13</b>
<b>Collecte de Données</b>	<b>15</b>
Évaluation Globale de l'Accessibilité	16
Balises	17
Texte et Photos Supplémentaires	20
Données de Base Comparatives	20
<b>Résultats</b>	<b>24</b>
<b>Répartition en Chiffres</b>	<b>25</b>
Vancouver	25
Calgary	26
Ottawa	27
<b>Complétude des Entreprises Cartographiées</b>	<b>28</b>
<b>Évaluations d'Accessibilité</b>	<b>32</b>
Vancouver	34
Calgary	35
Ottawa	36
<b>Texte et Photos</b>	<b>37</b>
<b>Accessibilité du Secteur Économique</b>	<b>39</b>
<b>Point Fort : Accès au Restaurant</b>	<b>41</b>
<b>Régions Géographiques pour l'Amélioration de l'Accessibilité</b>	<b>42</b>
Vancouver	42
Calgary	43
Ottawa	46
<b>Discussion et Conclusion</b>	<b>47</b>
<b>Recommandations</b>	<b>49</b>
<b>Messages de l'Auteur</b>	<b>53</b>
<b>Remerciements</b>	<b>55</b>



# Résumé Exécutif

---

La Loi canadienne sur l'accessibilité stipule que le Canada sera exempt d'obstacles d'ici le 1er janvier 2040. Comment mesurerons-nous les progrès? Comment pouvons-nous suivre les progrès réalisés au fil du temps? Peut-être plus important encore, comment pouvons-nous démontrer que nos efforts pour bâtir un Canada accessible reflètent l'authenticité et la diversité des expériences vécues par les Canadiens handicapés.



Image: Jenna Reed-Cote et Katrina Darielle Valdez, Vancouver

La Loi canadienne sur l'accessibilité fixe un objectif crucial pour que le Canada devienne sans obstacles d'ici le 1er janvier 2040. Cependant, mesurer les progrès et suivre les progrès vers cet objectif a été un défi en raison du manque de données sur les obstacles à l'accessibilité dans l'environnement bâti. En réponse, AccessNow, en collaboration avec l'Université de Calgary et Lésions médullaires Canada, a lancé le projet de recherche novateur appelé Cartographier nos villes pour tous (CNVT). Financé par Normes d'accessibilité Canada, AccessNow, ainsi que Mitacs et CRSH, ce projet vise à évaluer l'accessibilité des villes canadiennes du

point de vue du handicap, en utilisant des données géographiques et des idées d'individus ayant vécu des expériences de handicap.

CNVT représente le plus grand effort de cartographie de l'accessibilité de l'histoire du Canada, employant 40 personnes, y compris des personnes handicapées, dans divers rôles, notamment des postes de cartographie et de direction. Les perspectives uniques du projet et l'expertise des personnes handicapées ont joué un rôle déterminant dans la capture d'informations essentielles.





Image: Jenna Reed-Cote, Ally Klassen, Valeria Gonzalez Rios, Bryant Lee, Kyle Gieni, Vancouver

Le CNVT se concentrait principalement sur les entreprises publiques de rue en contact avec les consommateurs à Vancouver, Calgary et Ottawa, ainsi que sur 17 petites villes rurales de l'Alberta. Des cartographes ont été déployés sur ces emplacements pour évaluer leurs niveaux d'accessibilité globaux (accessible, partiellement accessible, non accessible) et collecter des données supplémentaires, telles que les équipements et les fonctionnalités non standardisées. Le projet a permis de cartographier plus de 14 000 emplacements distincts, avec plus de 126 000 points de données et plus de 70 000 balises liées à l'accessibilité ajoutées à la plateforme AccessNow.

À l'aide d'une liste étendue de balises d'accessibilité, CNVT a découvert plusieurs observations et informations importantes concernant l'accessibilité relative des villes et villages cibles. Nos résultats montrent que près de 60 % des bâtiments cartographiés dans chaque grande ville restent dans la catégorie Non accessible ou Partiellement accessible.

Les données collectées dans le cadre du projet CNVT, ainsi que toutes les données précédentes d'AccessNow, sont désormais accessibles et visibles sur AccessNow.com. La carte interactive et l'application restent ouvertes à de nouvelles contributions, permettant aux personnes handicapées, aux urbanistes, aux décideurs et au public d'accéder et de contribuer à des informations précieuses sur l'accessibilité des bâtiments à travers le Canada.

En tirant parti des expériences et des perspectives collectives des personnes handicapées, CNVT contribue à bâtir un Canada plus inclusif, où chacun peut naviguer dans son environnement avec dignité et facilité. Les résultats du projet visent à refléter l'authenticité des Canadiens handicapés, démontrant les progrès vers une nation véritablement accessible d'ici 2040.



# Introduction:

# Cartographier Nos Villes

# Pour Tous

---

## Loi Canadienne sur l'Accessibilité

---

La Loi canadienne sur l'accessibilité, entrée en vigueur en 2019, est un cadre juridique conçu pour soutenir la réalisation d'un Canada pleinement accessible et inclusif d'ici 2040. Son objectif est d'identifier, d'éliminer et de prévenir les obstacles à l'accessibilité dans sept domaines clés : l'emploi, l'environnement bâti, les technologies de l'information et de la communication (TIC), la communication (autre que les TIC), l'approvisionnement en biens, services et installations, la conception et la prestation de programmes et de services, ainsi que le transport. La Loi s'applique à tous les ministères et organismes du gouvernement fédéral, aux sociétés d'État, au Parlement, aux conseils de bande des Premières Nations et aux entreprises du secteur privé réglementés par le gouvernement fédéral, y compris les banques, les entreprises de transport, les stations de radio et de télévision, ainsi que les services de téléphonie cellulaire et Internet.

L'article 18 de la loi canadienne sur l'accessibilité énonce la mission de Normes d'accessibilité Canada comme suit: L'organisation de normalisation a pour mission de contribuer à la transformation du Canada en un pays exempt d'obstacles au plus tard le 1er janvier 2040, entre autres, par : a) l'élaboration et la révision de normes d'accessibilité; b) la recommandation au ministre de normes d'accessibilité; c) la fourniture de renseignements, de produits et de services concernant les normes d'accessibilité qu'elle a élaborées et révisées; d) la promotion, le soutien et l'exécution

de projets de recherche visant la reconnaissance et l'élimination d'obstacles ainsi que la prévention de nouveaux obstacles; e) la diffusion de renseignements, notamment sur les pratiques exemplaires, relativement à la reconnaissance et l'élimination d'obstacles ainsi que la prévention de nouveaux obstacles.

Cependant, l'un des principaux obstacles à l'avancement des efforts en matière d'accessibilité est le manque de données sur l'état de l'accessibilité au Canada et à l'échelle mondiale. Il existe un grave manque de données gouvernementales accessibles au public sur les obstacles à l'accessibilité. Pour parvenir à un Canada entièrement accessible et sans obstacles d'ici 2040, il est essentiel de disposer de repères et de lignes directrices fondés sur des données pour résoudre les problèmes liés à l'inaccessibilité. Avec des données accessibles qui identifient les obstacles et des ressources pour les résoudre ou améliorer les caractéristiques d'accessibilité, des progrès mesurables peuvent être réalisés vers cet effort national. Le site Web Accessible Canada propose des ressources, des lignes directrices et des outils pour contribuer à faire progresser l'accessibilité et l'inclusion au Canada. En utilisant ces ressources et en promouvant des solutions fondées sur les données, le Canada peut prendre des mesures importantes vers la réalisation de son objectif de pleine accessibilité et d'inclusion.

## AccessNow

---

AccessNow est une organisation canadienne fondée en 2015 par Maayan Ziv, militante des droits

des personnes handicapées et entrepreneur ayant un lien personnel avec la cause. Ziv est née avec une dystrophie musculaire et a utilisé un fauteuil roulant toute sa vie, ce qui l'a rendue extrêmement consciente des défis auxquels les personnes handicapées sont confrontées lorsqu'elles se déplacent dans les espaces publics. Pour aider à résoudre ce problème, Ziv a créé AccessNow, une technologie plateforme qui permet aux utilisateurs d'évaluer et d'examiner l'accessibilité de différents endroits, tels que des restaurants, des hôtels, des parcs, devantures de magasins et d'autres espaces publics. L'application fonctionne en permettant aux utilisateurs de rechercher des emplacements spécifiques et de consulter les avis et évaluations d'autres utilisateurs sur l'accessibilité de ces emplacements. Les utilisateurs peuvent également laisser leurs propres notes et avis, et ajouter des photos pour partager leurs expériences et aider les autres à prendre des décisions éclairées.

De plus, AccessNow travaille avec des entreprises et des organisations pour évaluer leur accessibilité du point de vue de la convivialité axée sur le consommateur afin de les aider à mieux comprendre et répondre aux besoins des personnes handicapées. Grâce à son travail, AccessNow génère des changements positifs dans les communautés et fait du monde un endroit plus inclusif pour tous.

Depuis sa création en 2015, AccessNow a eu un impact significatif sur l'amélioration de l'accessibilité des personnes handicapées dans le monde entier. L'application a collecté des dizaines de milliers d'avis, fournissant des informations précieuses aux personnes handicapées qui ont besoin de naviguer dans les espaces publics. Au fil des années, des entreprises renommées, des gouvernements et des organisations à but non lucratif se sont associés à AccessNow. De plus, AccessNow a reçu du financement de diverses sources, notamment du gouvernement du Canada, et a été reconnu pour son travail par de nombreux prix et distinctions. L'organisation a également étendu sa portée au-delà du Canada, avec des informations partagées dans 107 pays à ce jour. Grâce à son travail, AccessNow a fait des progrès significatifs vers l'amélioration de l'accessibilité et de l'inclusion pour

les personnes handicapées, et continue de susciter des changements positifs dans les communautés du monde entier.

La proposition d'AccessNow à Normes d'accessibilité Canada consistait à mener un projet de recherche élaboré à partir de zéro par des personnes handicapées pour commencer à combler le manque de données et aider à répondre aux questions sur l'accessibilité des endroits où les Canadiens vivent, travaillent, apprennent et jouent.

## CNVT

AccessNow a reconnu l'opportunité d'utiliser sa plateforme et son plaidoyer pour fournir au gouvernement du Canada une nouvelle perspective sur les problèmes et les défis auxquels est confrontée la communauté des personnes handicapées. Généralement, lorsque les gouvernements cherchent à comprendre les préoccupations de la communauté des personnes handicapées, ils s'appuient sur des tables rondes bénévoles, des enquêtes ou des présentations écrites. Cependant, AccessNow a adopté une approche innovante en matière d'engagement actif, en employant et en formant une équipe de personnes souffrant de divers handicaps pour naviguer dans les espaces publics et enregistrer leurs expériences à l'aide de la plateforme technologique et de la méthodologie de l'organisation. Cette approche a fourni un moyen direct et personnalisé d'acquérir un aperçu des expériences positives et négatives de l'accessibilité dans les villes canadiennes, ce qui a abouti à une application très efficace de la technologie civique qui a permis aux communautés partageant des intérêts communs de contribuer aux politiques publiques.

Financé par Normes d'accessibilité Canada et en partenariat avec l'Université de Calgary, Cartographier Nos Villes Pour Tous (CNVT) a été conçu pour soutenir l'élaboration de normes d'accessibilité tout en intégrant les personnes handicapées à chaque étape du projet. AccessNow a explicitement recruté des cartographes de la communauté des personnes handicapées pour



qui correspondent aux expériences, aux besoins et aux désirs réels des personnes handicapées. Ce projet a fourni une occasion unique d'apprendre d'un effort mené par le handicap, en collectant des données en temps réel à l'échelle nationale en combinant les observations des cartographes et les critères pris en charge par l'application AccessNow, et la méthodologie et l'approche se sont révélées évolutives et reproductibles, avec le potentiel de faire progresser considérablement la politique d'accessibilité grâce à un financement et un engagement continus.

En plus de disposer d'une méthodologie évolutive et reproductible, il est essentiel de disposer de critères et de lignes directrices fondés sur des données pour répondre aux problèmes d'inaccessibilité, conformément au mandat de la Loi canadienne sur l'accessibilité visant à créer un pays entièrement accessible et sans obstacles d'ici 2040. La collecte de données authentiques, les résultats axés sur le handicap sont également essentiels pour progresser vers cet objectif.



*Image: Cartographie Ally Klassen, Vancouver*

# Méthodologie

---

Pour recueillir des données sur l'accessibilité des bâtiments à travers le Canada, nous avons constitué une équipe de cartographie, créé une application de collecte de données, sélectionné des sites d'étude et coordonné une collecte de données à l'échelle nationale.

## Méthodes en Résumé

- Conception d'un nouveau modèle de collecte de données via l'application mobile AccessNow
- Développement et test de la nouvelle application avec, par et pour les personnes en situation de handicap
- Recrutement et formation de 40 cartographes
- 4,090 Heures de cartographie réalisées
- Cartographie de plus de 14,000 lieux



## “ Rien sur nous, sans nous ”

### L'équipe de Cartographie de CNVT

Une valeur clé qui anime tous les aspects de ce projet de recherche est le principe selon lequel « rien sur nous sans nous ». Ce principe était initialement inscrit dans la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées (CRPD) que le Canada a ratifiée le 11 mars 2010. La CDPH engageait le Canada à débarrasser le pays des obstacles qui empêchent les personnes handicapées de jouir pleinement de leurs droits humains. - et un engagement significatif avec les personnes handicapées dans la conception d'une réponse appropriée pour éliminer les obstacles devait être entrepris. Le principe « rien sur nous sans nous » signifie que les personnes handicapées doivent être incluses dans les processus de prise de décision et dans l'élaboration des politiques qui affectent leur vie. Lorsque le Canada a adopté la Loi canadienne sur l'accessibilité en juin 2019, « rien sur nous sans nous » était l'un des principaux moteurs de l'élaboration de la législation. À mesure que la Loi est mise en œuvre à grande échelle, ce principe continue de servir de fil conducteur.

Alors, comment ce projet de recherche honore et fait respecter le principe « rien sur nous sans nous » ? Ce principe a été essentiel dans le développement de la méthodologie de recherche de ce projet. Concrètement, cela signifiait que les personnes ayant une expérience vécue du handicap étaient impliquées dans tous les aspects du plan de recherche, notamment : déterminer les balises d'accessibilité à cartographier, tester l'application mobile AccessNow pour une conception

et des performances accessibles, effectuer le travail sur le terrain, notamment cartographier les emplacements et ajouter des examens et des idées, en menant des entretiens de sortie détaillés une fois le travail sur le terrain terminé pour partager d'autres idées et leçons apprises.

Les équipes étaient composées de personnes handicapées et non handicapées et employées dans leurs communautés locales de Calgary, Vancouver et Ottawa. Tous les cartographes sélectionnés pour participer au projet CNVT étaient clairement intéressés par les questions d'accessibilité et nombre d'entre eux se sont identifiés comme personnes handicapées. Au total, 40 personnes étaient employées comme cartographes.

*“ L'inclusion ne consiste pas à amener les gens dans ce qui existe déjà, c'est à créer un nouvel espace, un espace meilleur pour tous. ”*

**RACHEL OLIVERO**  
Mappeur

Chaque équipe – Calgary, Ottawa, Vancouver – avait un « capitaine communautaire », une personne ayant une expérience vécue du handicap qui était chargée de guider chaque équipe municipale, de rendre compte de tous les problèmes rencontrés et de résoudre les problèmes sur le terrain, si nécessaire. Les capitaines communautaires ont joué un rôle essentiel en facilitant la formation et la constitution d'équipes.

Tous les cartographes et capitaines ont participé à une formation sur la cartographie de l'accessibilité dispensée virtuellement par AccessNow. La formation comprenait une formation sur les obstacles à l'accessibilité, sur la manière d'évaluer l'accessibilité d'un espace et sur la manière de signaler les données d'accessibilité à l'aide de l'application AccessNow.

Les travaux de l'équipe CNVT Mapping ont démontré l'intérêt d'impliquer les personnes handicapées dans le processus de recherche. En impliquant des personnes ayant diverses expériences vécues en matière de handicap, l'équipe a pu collaborer, s'informer mutuellement et collecter des données plus complètes, nuancées et reflétant les diverses expériences et besoins des personnes handicapées. Cette approche peut servir de modèle à d'autres initiatives de recherche cherchant à recueillir des données sur l'accessibilité et l'inclusion.

L'équipe a été confrontée à un certain nombre de défis au cours de son travail, notamment des difficultés d'accès physique à certains bâtiments et espaces en raison de caractéristiques d'accessibilité limitées. Cependant, ils ont fait preuve de persévérance et d'innovation pour trouver des moyens de surmonter ces obstacles, comme utiliser d'autres entrées ou demander l'aide du personnel du bâtiment.

La phase de cartographie sur le terrain du projet s'est déroulée au cours de l'été 2021. Ce travail de cartographie historique s'est déroulé pendant les confinements continus associés au COVID-19, qui ont présenté leur propre ensemble de défis pour la collecte de données et l'équipe de cartographie du CNVT. Les cartographes du CNVT ont persisté avec sécurité et prudence, se réunissant à l'extérieur lorsqu'ils étaient

en groupe, prenant leurs distances et portant les EPI appropriés si nécessaire.

La collecte de données a eu lieu lorsque les restrictions liées à la COVID-19 ont été levées et que les entreprises du centre-ville de Vancouver, Calgary et Ottawa ont commencé à ouvrir leurs portes. Cependant, comme les employés ne travaillaient pas encore dans les bureaux du centre-ville, la circulation dans les rues était faible et de nombreuses entreprises qui autrement auraient été ouvertes étaient toujours fermées ou fonctionnaient avec des horaires tronqués. Par conséquent, nous n'avons pas pu évaluer toutes les entreprises d'une aire de diffusion.



## Équipe d'Ottawa



Image: Zoey Schvan, Mithila Ali, Vanessa Brohman, Stephane Antille, Shannon Costello, Federico Boccheciampe, John Redins, Ottawa



Image: Shannon Costello, Federico Boccheciampe, Zoey Schvan, Ottawa

## Équipe de Vancouver



Image: Julia Schertzer, Valeria Gonzalez Rios, Bryant Lee, Katrina Darielle Valdez, Ally Klassen, Jenna Reed-Cote, Kyle Gieni, Vancouver



Image: Sarah Cheung, Julia Schertzer, Vancouver

## Équipe de Calgary



Image: Skye Lee, Andrew O'Conner, Aaron Prevost, Yui Tanagi, Mark van der Meer, Kristian Janovcik, Norie Akita, Alexandria Wist, Jocelyn Dennis, Calgary



Image: Aaron Prevost, Skye Lee, Calgary



# Mettre en Évidence les Membres de l'Équipe

Ce projet a été d'une grande importance pour les cartographes et les autres personnes ayant une expérience vécue du handicap. Voici ce que Josh Davies, le Capitaine de l'équipe d'Ottawa, avait à dire:



**JOSH DAVIES**  
Capitaine de communauté  
pour Ottawa

“ C'était un privilège de travailler avec AccessNow sur le projet Cartographier Nos Villes Pour Tous (CNVT). AccessNow m'a offert l'opportunité de croître personnellement en tant que leader et défenseur tout en travaillant sur un projet qui résonne fortement avec mes ambitions et mes valeurs. Je suis fier que nous ayons cartographié l'accessibilité d'Ottawa dans le cadre de CNVT, et j'espère que d'autres trouveront les informations que nous avons collectées aussi utiles que moi ! Mes coéquipiers à Ottawa et l'équipe de direction d'AccessNow m'ont appris à considérer l'accessibilité sous différents angles, ce qui m'a permis de mieux comprendre ce que signifie vraiment l'accessibilité. Le projet Cartographier nos villes pour tous fournit des données pour alimenter les discussions sur l'accessibilité de nos villes. Ces données aident également les personnes en situation de handicap à prendre des décisions éclairées lorsqu'elles naviguent dans l'accessibilité de leur propre ville. Je suis reconnaissant d'avoir eu l'opportunité de contribuer au projet CNVT et de travailler avec les merveilleuses personnes d'AccessNow. ”

L'engagement envers le principe "Rien à propos de nous, sans nous" a façonné la méthodologie du projet et la manière dont les données ont été collectées. Mais c'était bien plus que cela. Chaque avis ajouté à la carte d'AccessNow est devenu un exemple supplémentaire de plaidoyer, une expérience authentique mettant en évidence l'accessibilité d'un lieu. Avec chaque nouvel avis, AccessNow se rapproche de la découverte de l'état actuel de l'accessibilité et du travail restant à accomplir.

Réunions de planification : Au cours de la phase de planification à l'hiver/printemps 2020-2021, les centres urbains à évaluer ont été confirmés et les itinéraires ont été planifiés.

# Sites d'Étude

Les données ont été recueillies dans trois principaux centres urbains du Canada, d'ouest en est : Vancouver, Calgary (et ses environs) et Ottawa.

En plus de ces trois centres urbains, nous avons également cartographié les municipalités du centre et du sud de l'Alberta. Il s'agit notamment d'endroits tels que Acme, Alix, Bashaw, Beiseker, Big Valley, Black Diamond, Bowden, Bassano, Cremona, Duchess, Irricana, Linden, Longview, Mirror, Penhold, Rosemary et Turner Valley. L'inclusion de ces zones non urbaines offre une perspective plus globale sur l'accessibilité, s'étendant au-delà des limites de la ville de Calgary.

En collaboration avec les capitaines des communautés locales, nous avons identifié **Aires de diffusion (DA)\*** au sein de nos sites d'étude qui se caractérisent par des concentrations plus élevées d'entreprises, distinctes des zones à prédominance résidentielle ou industrielle. Nos efforts de cartographie se sont concentrés sur ces domaines d'activité spécifiques, qui sont indiqués en bleu sur les cartes en **Figure 1**.

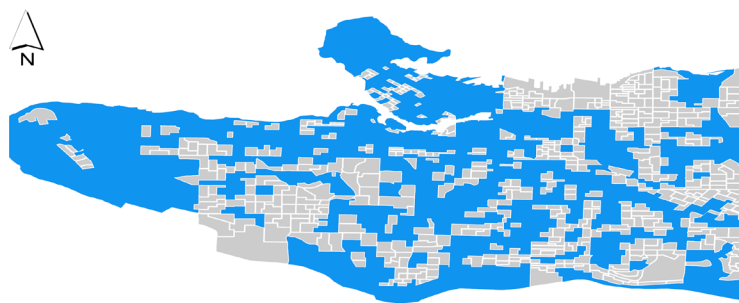
**\*Aires de diffusion (DA)** sont des zones géographiques stables qui abritent généralement entre 400 et 700 habitants. Les AD sont définies par Statistique Canada comme étant uniformément comparables à travers le Canada. Nous utilisons des DA pour agréger les données CNVT.

Pour visualiser les données CNVT agrégées, nous avons utilisé des techniques de cartographie choroplèthe tout au long de l'étude. Les cartes choroplèthes représentent les données grâce à l'ombrage ou à la coloration de zones géographiques prédéfinies, dans ce cas, les AD. L'intensité de l'ombrage ou de la couleur transmet le niveau d'une variable spécifique, permettant des comparaisons visuelles faciles entre les zones. La cartographie choroplèthe est efficace pour présenter des données spatiales complexes sous une forme facilement interprétable.

En combinant la cartographie choroplèthe avec l'agrégation de données au niveau de l'AD, nous pouvons discerner les tendances et modèles spatiaux en matière d'accessibilité des bâtiments. Cette approche facilite l'analyse comparative et les comparaisons à l'échelle locale et nationale, apportant ainsi des informations précieuses pour renforcer l'accessibilité partout au Canada.

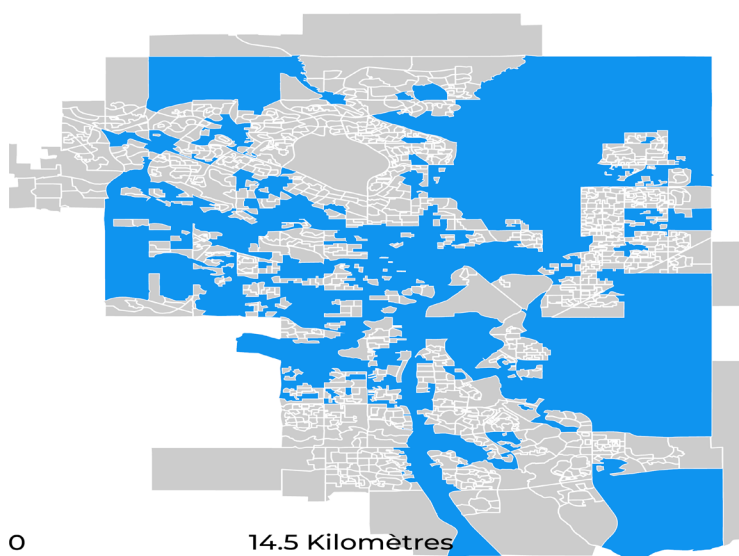


# Sites d'Études Urbaines du MOCA



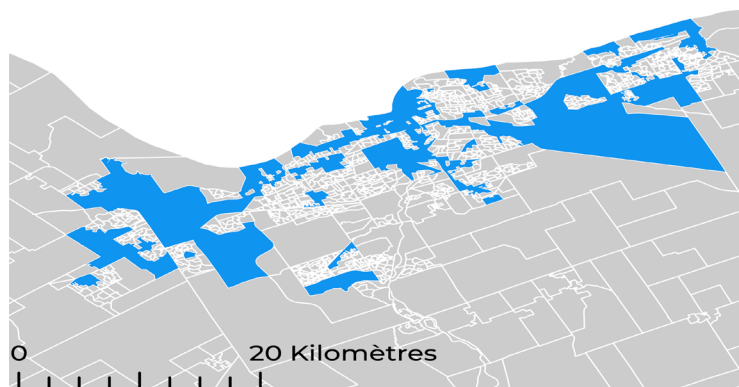
Vancouver, BC

0 9 Kilomètres



Calgary, AB

0 14.5 Kilomètres



Ottawa, ON



**FIGURE 1: CARTOGRAPHIE DE NOS VILLES POUR TOUS LES SITES D'ÉTUDE URBAINE DANS LES VILLES DE VANCOUVER, CALGARY ET OTTAWA.** Les zones de diffusion identifiées comme « zones d'affaires » ont fait l'objet de la collecte de données (indiquées en bleu), tandis que les zones non cartographiées sont représentées en gris.

# Collecte de Données

Nous avons utilisé un déploiement personnalisé de l'application AccessNow afin de collecter des données.

Collecte de données axée sur les entreprises de rue orientées vers le public et axées sur le consommateur; signification les entreprises qui vendent principalement directement aux consommateurs plutôt qu'à d'autres détaillants et l'entrée principale devrait être située directement sur la rue. Les entreprises situées dans des tours de bureaux ou des centres commerciaux n'ont pas été ajoutées à la carte, à moins que leurs entreprises n'aient une entrée à l'extérieur des tours de bureaux ou des centres commerciaux.

S'appuyer sur AccessNow "Missions cartographiques" modèle, qui sont des événements qui rassemblent des personnes pour évaluer des lieux en temps réel sur l'application AccessNow, les équipes ont collecté des données mettant en évidence les fonctionnalités qui rendre un établissement plus accessible aux personnes handicapées. Cette approche communautaire a permis à l'application AccessNow de refléter ce que les consommateurs ayant un handicap visible et invisible vivent et demandent lorsqu'ils interagissent avec l'environnement bâti.

## Les cartographes ont pris en compte une grande variété de critères lors de l'évaluation d'un lieu. Voici un échantillon d'invités:

- Y a-t-il un stationnement accessible disponible ? Si oui, combien de places ?
- Y a-t-il des marches à l'entrée ? Y a-t-il une rampe disponible ?
- Les portes automatiques sont-elles installées et fonctionnelles ?
- Y a-t-il des toilettes accessibles avec des portes automatiques fonctionnelles ?
- Y a-t-il des ascenseurs ou des monte-escaliers ? Si oui, sont-ils fonctionnels ?
- Une personne handicapée peut-elle accéder de manière indépendante aux produits et services ?
- Les systèmes de paiement sont-ils accessibles numériquement ?
- Quels sont les niveaux de son et de lumière ?
- L'entreprise propose-t-elle des méthodes alternatives pour fournir des produits et services si le lieu n'est pas physiquement accessible ?
- Les animaux d'assistance/les personnes de soutien sont-ils les bienvenus ?

**Trois principaux types de données ont été collectés : une évaluation globale de l'accessibilité, des balises, ainsi que du texte et des photos supplémentaires.**

# Évaluation Globale de l'Accessibilité :

La cote d'accessibilité est une évaluation globale du bâtiment, qui comprend accessible, partiellement accessible et non accessible.

Notation	Description
<b>Accessible</b>	Une épingle verte sur la carte AccessNow représente un emplacement accessible. Ce sont des lieux sans barrières. Les expériences peuvent varier de personne à personne, mais nous disons généralement que les lieux accessibles sont ceux dans lesquels vous pouvez accéder facilement et qui ne rencontrent aucun obstacle majeur pour accéder aux expériences et aux installations.
<b>Partiellement Accessible</b>	Une épingle jaune sur notre carte représente un endroit partiellement accessible. Les emplacements jaunes ont souvent des entrées alternatives, des barrières présentes ou un accès limité à l'intérieur de l'espace, comme des marches à l'intérieur, une technologie inaccessible ou des couloirs étroits par exemple. Tout dans ces endroits n'est pas accessible aux personnes handicapées.
<b>Non Accessible</b>	Une épingle rouge sur notre carte représente un endroit qui n'est pas accessible. Il s'agit de lieux dotés de barrières en béton empêchant les personnes d'accéder aux sites. Trouver une épingle rouge sur notre carte ? Aidez-nous à faire passer le message ou partagez votre propre avis. Plus nous en savons sur les endroits inaccessibles, plus nous pouvons nous rapprocher de la suppression des barrières.

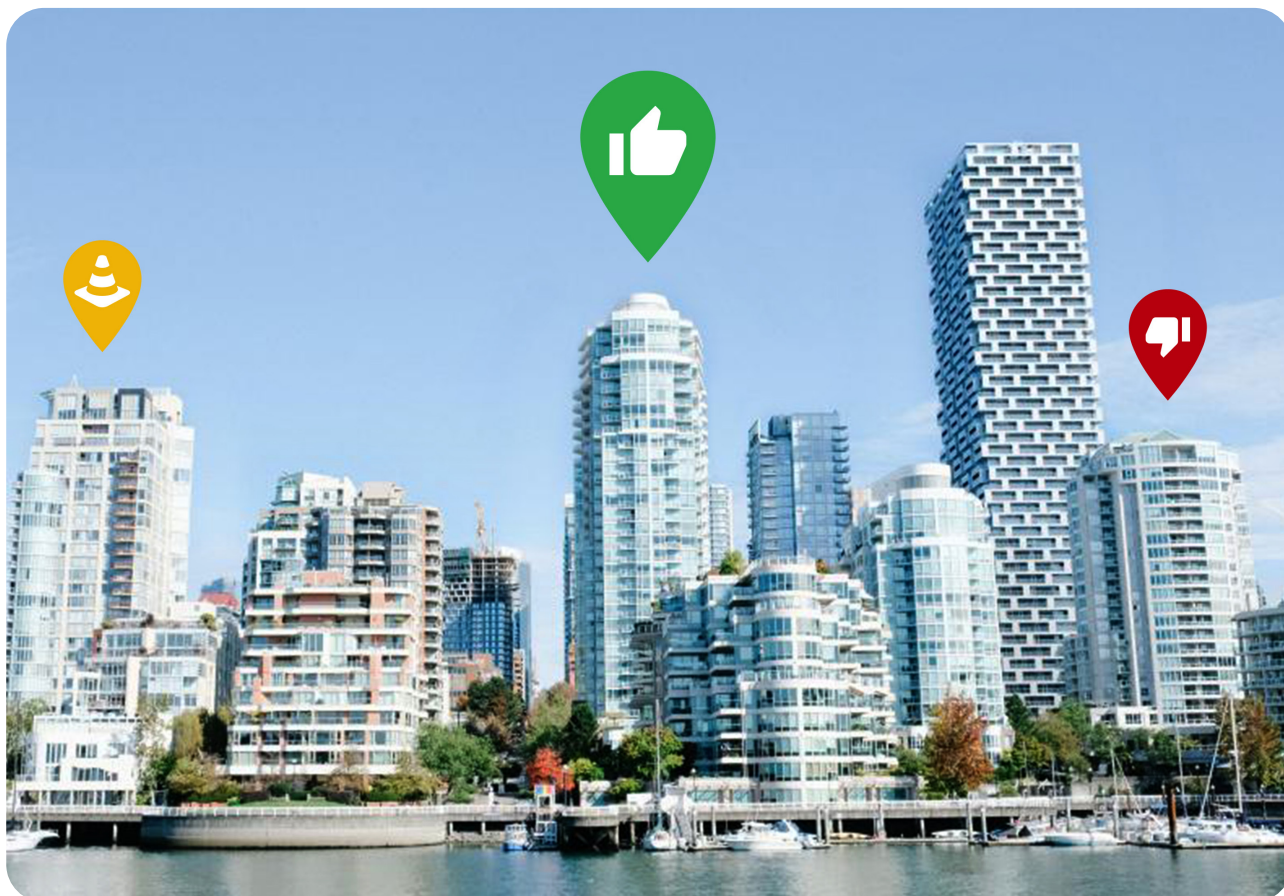



Image : Épingles AccessNow accessibles, partiellement accessibles et non accessibles au-dessus des devantures de magasins, Vancouver (à des fins d'illustration uniquement)

# Balises

Pour enrichir davantage les données, en consultation avec des personnes ayant diverses expériences vécues en matière de handicap, nous avons développé une liste étendue de caractéristiques avec lesquelles une entreprise pourrait être étiquetée lors de son observation. La liste des étiquettes, présentée dans le tableau 1, comprenait des caractéristiques d'accessibilité standard, ainsi que de nombreuses caractéristiques qui ne sont généralement pas considérées comme faisant partie des codes du bâtiment ou d'autres normes.

**TABLEAU 1 : BALISES D'ACCESSIBILITÉ DE CNVT** - Ces caractéristiques sont présentées de manière affirmative et décrivent des fonctionnalités d'accessibilité. Elles sont divisées en trois catégories : entrée, salle de bain et général.

Catégorie	Options de Balise
Entrée	Stationnement accessible ; Entrée alternative ; Porte automatique ; Un seul pas à l'entrée ; Accès extérieur seulement ; Rampe
Salle de Bain	Salle de bain accessible - Privée ; Salle de bain accessible - Cabine ; Fonctionnalités automatiques ; Lavabo sans barrière ; Banc/table à langer ; Genre neutre.
Général	Signaux auditifs ; Tables de hauteur de bar ; Braille ; Service à la clientèle ; Places désignées pour fauteuils roulants ; Menu numérique ; Ascenseur ; Rampes ; Caractères en gros ; Éclairage - Brillant ; Éclairage - Faible ; Comptoirs abaissés ; Calme ; Sans parfum ; Accueille les animaux d'assistance ; Langue des signes ; Spacieux ; Monte-escalier ; Surfaces tactiles.

 Balises	Descripteurs
Stationnement accessible	Fait référence aux places de stationnement marquées comme accessibles parce qu'elles sont plus larges pour les rampes et les ascenseurs des véhicules. Ces places offrent généralement un accès facile à l'emplacement principal.
Toilettes accessibles	Une salle de bain accessible comprend souvent les caractéristiques suivantes : une cabine accessible désignée ou une salle unique de style familial. Les salles de bain accessibles ont un accès sans marches, sont généralement plus spacieuses, et disposent de barres d'appui et d'un accès sans obstacles aux lavabos.
Entrée alternative	Une entrée alternative accessible est généralement située sur le côté ou à l'arrière d'un bâtiment. Les entrées alternatives peuvent inclure des fonctionnalités telles qu'une rampe ou une entrée au niveau de la rue.
Signaux auditifs	Les signaux/indices auditifs utilisent le son pour vous donner des informations. Par exemple, des annonces de métro, des bips pour piétons ou des commentaires lors de l'utilisation d'un appareil mobile. Cela inclut les carillons électroniques, les guides vocaux et les sons d'alarme.
Porte automatique	Il y a une porte automatique présente (généralement à l'entrée de l'emplacement). Une porte automatique peut être activée par un bouton, un geste ou simplement en s'approchant suffisamment de la porte.



Balises	Descripteurs
Fonctionnalités automatiques	Cela comprend les toilettes à chasse d'eau automatique, les distributeurs automatiques de savon et de papier, les robinets automatiques. S'ils ne sont pas contrôlés électroniquement, ils peuvent être actionnés par levier, poussés ou tactiles, mais utilisables d'une seule main sans avoir à saisir, pincer ou tordre le poignet.
Évier sans obstacle	L'évier doit être monté à une hauteur décente du sol et doit avoir suffisamment d'espace en dessous pour les genoux, pour être sans obstacle.
Braille	Il y a du braille présent. Cela peut être sur les menus, les panneaux de salle de bain, les étiquettes de prix, la signalisation de l'emplacement, etc.
Changer de table/banc	Les bancs accessibles permettent aux personnes de se transférer sur le banc pour une utilisation dans les toilettes, les vestiaires, les saunas, etc. Il a un espace libre au sol, offre un soutien ou est fixé à un mur. Certains sont conçus uniquement pour les enfants, tandis que d'autres sont également accessibles aux adultes.
Service client	Le personnel connaît les différents types d'accès (c.-à-d. auditif, cognitif, mobilité, sensoriel, visuel) ainsi que la façon d'aider les personnes handicapées et d'utiliser un langage inclusif.
Menu numérique	Il y a un menu numérique qui répertorie les biens et services. Qu'il s'agisse du site Web de l'entreprise ou d'un fichier PDF, le contenu doit être conçu en tenant compte de l'accessibilité.
Ascenseur	Un ascenseur est disponible pour accéder aux autres niveaux de l'emplacement.
Neutre de genre	Des toilettes non genrées sont des toilettes qui peuvent être utilisées par des personnes de tout sexe. Cela peut faciliter les choses pour les soignants dont le sexe n'est pas le même que celui de la personne qu'ils aident. Ils sont clairement identifiés et accessibles.
Mains courantes	Des garde-corps adéquats sont installés, partout où cela est nécessaire pour le confort et la sécurité des utilisateurs. Ils doivent être montés à une hauteur décente, ne doivent obstruer aucun chemin, ne pas avoir d'arêtes vives et permettre une prise ferme et facile.
Gros caractères	Cela peut être sur les menus, les panneaux des toilettes, les étiquettes de prix, les panneaux de localisation, etc.
Éclairage	Un éclairage lumineux signifie que l'espace est bien éclairé (artificiellement ou naturellement) pour une visibilité facile de toutes les zones, voies et caractéristiques. Cela facilite la navigation des personnes dans l'espace. Un éclairage faible signifie que l'espace est faiblement éclairé ou que la luminosité est réduite.
Compteurs abaissés	Les comptoirs accessibles sont abaissés pour recevoir les biens et services fournis par l'entreprise. Cela comprend les caissiers, les comptoirs de billetterie, les guichets, les comptoirs d'enregistrement, les allées de caisse, les comptoirs de service, les surfaces de travail, etc.
Un pas à l'entrée	Il y a une seule marche à l'entrée de l'emplacement.
Accès extérieur uniquement	L'accès aux services est disponible, mais seulement à l'extérieur. Pourrait inclure des terrasses de restaurant, des espaces de parc, des salles de concert, etc.
Calme	Il y a une zone calme disponible, ou l'ensemble de l'emplacement est un environnement à faible bruit (comme un musée).

Balises	Descripteurs
Rampe	Une rampe est l'une des caractéristiques d'accessibilité les plus courantes. Une rampe crée un changement progressif de niveau, parfois sur des marches, pour créer une expérience sans obstacle.
Sans parfum	L'emplacement est clairement indiqué comme un environnement sans odeur ou il est inscrit dans une politique de l'entreprise, ce qui signifie que les parfums lourds et autres odeurs fortes ne sont pas autorisés.
Animaux d'assistance	L'emplacement permet aux personnes d'être accompagnées de leurs animaux d'assistance.
Langage des signes	Un emplacement étiqueté avec la langue des signes est un lieu qui dispose d'un interprète en langue des signes disponible dans le personnel ou disponible sur demande. ASL est la forme abrégée de "American Sign Language".
Spacieux	Les emplacements spacieux ont suffisamment d'espace pour manœuvrer à l'intérieur de l'emplacement, tels que les couloirs larges ou les endroits avec de grands rayons de braquage.
Ascenseur d'escalier	Un monte-escalier est une chaise motorisée sur un rail qui est fixée à un escalier. Il donne accès à d'autres niveaux d'un emplacement à plusieurs niveaux.
Surfaces tactiles	Les indicateurs de surface tactiles sont détectables sous le pied lors de la marche ou à l'aide d'une canne blanche. Ils sont utilisés pour alerter les gens des dangers potentiels tels que les voies dangereuses ou les dénivellations. Ils doivent également fournir un contraste tonal élevé avec la surface environnante. Les surfaces tactiles peuvent être trouvées dans les escaliers, les plates-formes, les rampes d'accès, les approches d'escaliers mécaniques, les passages pour piétons, les parkings, les bassins réfléchissants et les entrées de bâtiments.
Sièges en fauteuil roulant	Des sièges réservés aux fauteuils roulants sont disponibles. Ils sont facilement accessibles, spacieux et clairement étiquetés. Cela peut être trouvé dans les restaurants, les théâtres, les salles de concert, les parcs, etc.

## Texte Supplémentaire et Photos

En plus des évaluations d'accessibilité standard de « accessible », « partiellement accessible » et « non accessible », les cartographes utilisant l'application AccessNow ont pu inclure jusqu'à 250 mots de données qualitatives décrivant leur expérience à chaque emplacement. Ces informations supplémentaires ont fourni un contexte important à chaque avis et ont aidé les utilisateurs de l'application à déterminer si une entreprise leur serait accessible. De plus, les photos fournies par les cartographes offraient des indices visuels sur les zones à problèmes potentiels ou les principales caractéristiques d'accessibilité.



Image : L'application AccessNow évalue un magasin



Image : Devantures de magasins, Vancouver



Image : Kyle Giemi, Vancouver

## Données de Base Comparatives

Pour faciliter la comparaison et l'analyse des données CNVT, nous avons acquis l'ensemble de données de points d'intérêt améliorés (EPOI) de DMTI Spatial Inc comme ensemble de données de base ou de référence. Cette base de données nationale comprend plus d'un million de points d'intérêt commerciaux et récréatifs canadiens. Suite à la collecte de données CNVT, les données EPOI ont été utilisées pour croiser les noms d'entreprises et les adresses postales. Avant d'utiliser les données EPOI, nous avons d'abord exclu les listes d'entreprises de secteurs tels que l'agriculture, la foresterie, la pêche, la chasse, l'exploitation minière et autres. Les secteurs spécifiques sélectionnés à partir des données EPOI pour l'étude sont résumés dans le tableau 2 et les noms et descriptions des sous-secteurs sont dans le tableau 3. Ces informations ont joué un rôle central dans les analyses d'exhaustivité et économiques des sous-secteurs.

**TABLEAU 2 : ENSEMBLE DE DONNÉES EPOI UTILISÉ DANS L'ANALYSE DE L'EXHAUSTIVITÉ ET DES SOUS-SECTEURS ÉCONOMIQUES** - *Entreprises appartenant à des secteurs ayant des entreprises orientées vers les consommateurs et le public, qui sont utilisées dans cette étude.*

Code	Secteur	Code	Secteur
41	Commerce de gros	56	Services administratifs, de soutien, de gestion des déchets et de remédiation
44 - 45	Commerce de détail	61	Services d'enseignement
51	Industries de l'information et de la culture	62	Soins de santé et assistance sociale
52	Finance et assurance	71	Arts, divertissements et loisirs
53	Immobilier et location et location à bail	72	Hébergement et services de restauration
54	Services professionnels, scientifiques et techniques	81	Autres services (sauf l'administration publique)
55	Gestion d'entreprises et d'entreprises	91	Administration publique

**TABLEAU 3: NOMS ET DÉFINITIONS DES SOUS-SECTEURS** - *Les noms et définitions des entreprises utilisées dans l'analyse de ces données. Abrégées à partir des informations fournies par Statistique Canada (2017).*

Code	Nom du sous-secteur	Brève définition
445 <sup>US</sup>	Magasins d'alimentation et de boissons	Entreprises spécialisées dans la vente de produits alimentaires et de boissons. Non conçues pour les repas ou la consommation à l'intérieur et comprennent les épiceries et les magasins de spiritueux.
446 <sup>US</sup>	Magasins de santé et de soins personnels	Entreprises spécialisées dans la santé et les soins personnels, telles que les pharmacies, les magasins d'optique, les compléments alimentaires, les appareils et autres articles liés à la santé et aux soins personnels.
448 <sup>US</sup>	Magasins de vêtements et d'accessoires	Entreprises spécialisées dans les vêtements et accessoires vestimentaires. Cela inclut les bijoux, les bagages, les chaussures, etc.
451 <sup>US</sup>	Magasins d'articles de sport, de loisirs, de livres et de musique	Entreprises spécialisées dans la vente d'équipements sportifs, de livres, d'équipements de musique et de magasins de loisirs et d'artisanat.



Code	Nom du sous-secteur	Brève définition
453 <sup>US</sup>	Divers détaillants	Entreprises spécialisées dans la vente de marchandises spécialisées telles que les fleuristes, les fournitures de bureau/papeterie, les marchands d'art, les animaleries, etc.
52	Finance et assurance	Entreprises spécialisées dans les transactions financières ou la mutualisation des risques avec des assurances.
531	Immobilier	Entreprises spécialisées dans le marché de la location ou de l'achat/vente de propriétés immobilières.
541	Services professionnels, scientifiques et techniques	Entreprises spécialisées dans des domaines qui requièrent une expertise. Les services juridiques, la comptabilité, la recherche et développement, et les relations publiques en sont des exemples. Le capital humain est la principale ressource.
611	Services éducatifs	Établissements spécialisés dans l'enseignement et l'instruction d'une grande variété de compétences et de domaines. Il peut s'agir d'écoles, de collèges, d'universités et de centres de formation.
621	Services de soins de santé ambulatoires	Entreprises spécialisées dans la prestation de soins aux patients ambulatoires. Ce sont des services externes ne nécessitant généralement pas d'équipement spécialisé ou d'autres matériaux que l'on trouve dans les hôpitaux et autres établissements de soins intensifs.
722	Services de restauration et d'hôtellerie	Entreprises spécialisées dans la préparation et la vente de repas et de boissons, pour consommation sur place ou à emporter. Cela inclut à la fois les chariots alimentaires et les restaurants entièrement autorisés.
811	Réparation et entretien	Entreprises spécialisées dans la réparation de véhicules, de machines, d'électronique et d'autres technologies connexes. Cela peut inclure à la fois des réparations spécialisées et de l'entretien ainsi que des réparations et de l'entretien courants.
812	Services personnels et de blanchisserie	Entreprises spécialisées dans les soins "personnels", tels que les coiffeurs et les salons de beauté, les esthéticiennes, les massages, les piercings d'oreilles, ainsi que les services funéraires, les soins aux animaux de compagnie, le traitement des photos et les services de blanchisserie.

Couplage des données CNVT avec les entreprises EPOI rendement deux calculs possibles.

Tout d'abord, un calcul d'exhaustivité-ou la qualité de la couverture de l'ensemble de données. Nous utilisons les données comme mesure de l'exhaustivité des données CNVT en divisant les données fournies au cours du projet CNVT par l'ensemble de données de référence EPOI au sein des domaines d'activité cartographiés. Cela produit un score « d'exhaustivité » compris entre 0 et 100 %, plus le pourcentage est élevé, plus la couverture des données est « complète ». L'exhaustivité des cartes pour les trois grandes villes a été déterminée en divisant le nombre total d'entreprises cartographiées par le nombre total d'entreprises dans la version filtrée du fichier EPOI.

La seconde consiste à obtenir une ventilation d'accessibilité par sous-secteur économique. Il est possible de faire correspondre les entreprises cartographiées avec leur sous-secteur économique à l'aide des données du code du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), une chaîne de chiffres qui constitue une norme utile utilisée par les organismes statistiques pour classer les types d'établissements commerciaux. Nous avons joint les données en fonction d'adresses ou de noms commerciaux.



Image: Jenna Reed-Cote, Vancouver

# Résultats

Le projet de recherche a abouti à la cartographie de l'accessibilité perçue de plus de 14 000 emplacements à travers le Canada, y compris la capture de plus de 70 000 caractéristiques d'accessibilité au sein de ces emplacements. Les cartographes ont également fourni des photos, des avis et d'autres informations, ce qui a donné lieu à plus de 126 000 points de données sur l'accessibilité. Ce projet marque le plus grand effort de ce type dans l'histoire du Canada pour cartographier les caractéristiques d'accessibilité, fournissant une richesse de données pour aider à éclairer et à orienter les discussions sur l'accessibilité des bâtiments.

Les données collectées et les détails de chaque entreprise cartographiée (y compris l'évaluation, les balises et le texte) peuvent être consultés sur le site Web AccessNow. Tout utilisateur peut également mettre à jour la note, en ajoutant plus de détails ou en suggérant des modifications à la note actuelle. Ces non agrégé les données sont présentées dans la section « Répartition par chiffres ».

Pour comprendre les tendances en matière d'accessibilité des entreprises dans ces villes, nous regroupons les données en unités géographiques standardisées (aires de diffusion) à des fins d'analyse et de comparaison. Les résultats restants sont organisés par : exhaustivité, évaluation de l'accessibilité, texte et photos, sous-secteur économique, régions géographiques à améliorer.



Image : Tour de la Paix, Ottawa

## Résumé

- 15,397 Nouveaux avis
- 27,000 Photos
- 70,466 Balises
- 14,000 Nouveaux lieux ajoutés

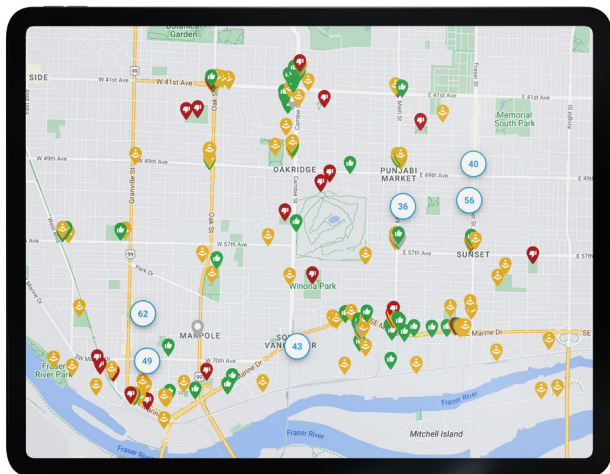
### Une note sur la terminologie

Nous utilisons le terme "accessibilité perçue" pour décrire l'état d'accessibilité d'un espace, car il est basé sur des observations et des interactions issues de la foule. Il est important de noter que chaque utilisateur est différent. Par exemple, une personne aveugle évaluera probablement l'espace différemment d'une personne en fauteuil roulant.



# Répartition en Chiffres

## Vancouver



48,5% PERÇUS ACCESSIBLES



4,367 LIEUX CARTOGRAPHISÉS



4,877 AVIS AJOUTÉS



12,290 IMAGES AJOUTÉES



18,987 BALISES ATTRIBUÉS  
LE PLUS UTILISÉ : LE SERVICE CLIENT

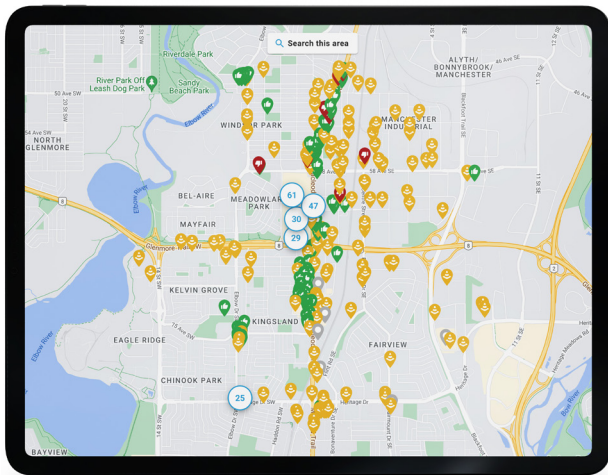
VOIR LA CARTE INTERACTIVE ICI :  
<https://tinyurl.com/MOCAVancouver>



Image: Vancouver Skyline



# Calgary



 **35% PERÇUS ACCESSIBLES**

 **5,381 LIEUX CARTOGRAPHISÉS**

 **5,715 AVIS AJOUTÉS**

 **4,811 IMAGES AJOUTÉES**

 **24,348 BALISES ATTRIBUÉS**  
LE PLUS UTILISÉ : LE PARKING ACCESSIBLE

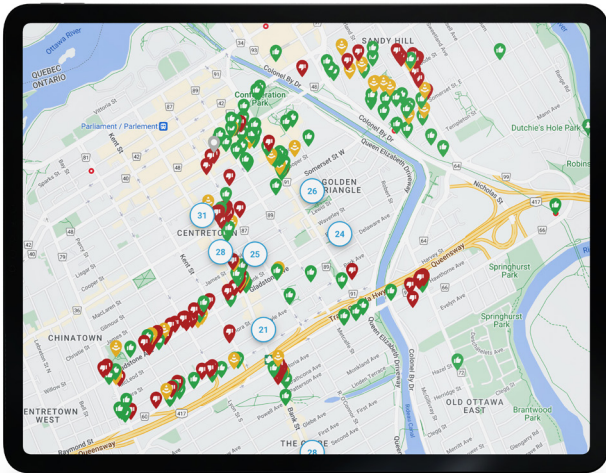
VOIR LA CARTE INTERACTIVE ICI :  
<https://tinyurl.com/MOCACalgary>



Image : Pont du sentier de la rivière Bow, Calgary



# Ottawa



53% PERÇUS ACCESSIBLE



3,099 LIEUX CARTOGRAPHISÉS



3,259 AVIS AJOUTÉS



7,247 IMAGES AJOUTÉES



13,125 BALISES ATTRIBUÉS  
LE PLUS UTILISÉ : LA PORTE AUTOMATIQUE

VOIR LA CARTE INTERACTIVE ICI :  
<https://tinyurl.com/MOCAOttawa>



Image : Écluses du Canal Rideau, Ottawa



# Complétude des Entreprises Cartographiées

L'évaluation de l'exhaustivité fournit des informations précieuses sur la couverture de l'ensemble de données CNVT par rapport au nombre total d'entreprises dans une zone donnée.

Le score d'exhaustivité est calculé comme la proportion d'entreprises couvertes par les données CNVT par rapport au nombre total d'entreprises dans l'ensemble de données de référence EPOI (Enhanced Points of Interest, exprimée en pourcentage. Par exemple, s'il y a 100 entreprises répertoriées dans l'ensemble de données EPOI pour un domaine d'activité spécifique et que les données CNVT couvrent 50 entreprises, le score d'exhaustivité serait de 50 %. Un score d'exhaustivité plus élevé indique que les données CNVT sont plus complètes et représentatives de la répartition réelle des entreprises dans la région, tandis qu'un score plus faible suggère que certaines entreprises pourraient ne pas être représentées de manière adéquate dans l'ensemble de données CNVT.

L'exhaustivité est une mesure essentielle car elle aide les chercheurs et les décideurs politiques à comprendre la portée et la fiabilité des conclusions tirées de l'ensemble de données. Il met également en évidence les domaines dans lesquels les efforts de collecte de données pourraient nécessiter des améliorations pour garantir une représentation plus précise du paysage de l'accessibilité dans les différents domaines d'activité.

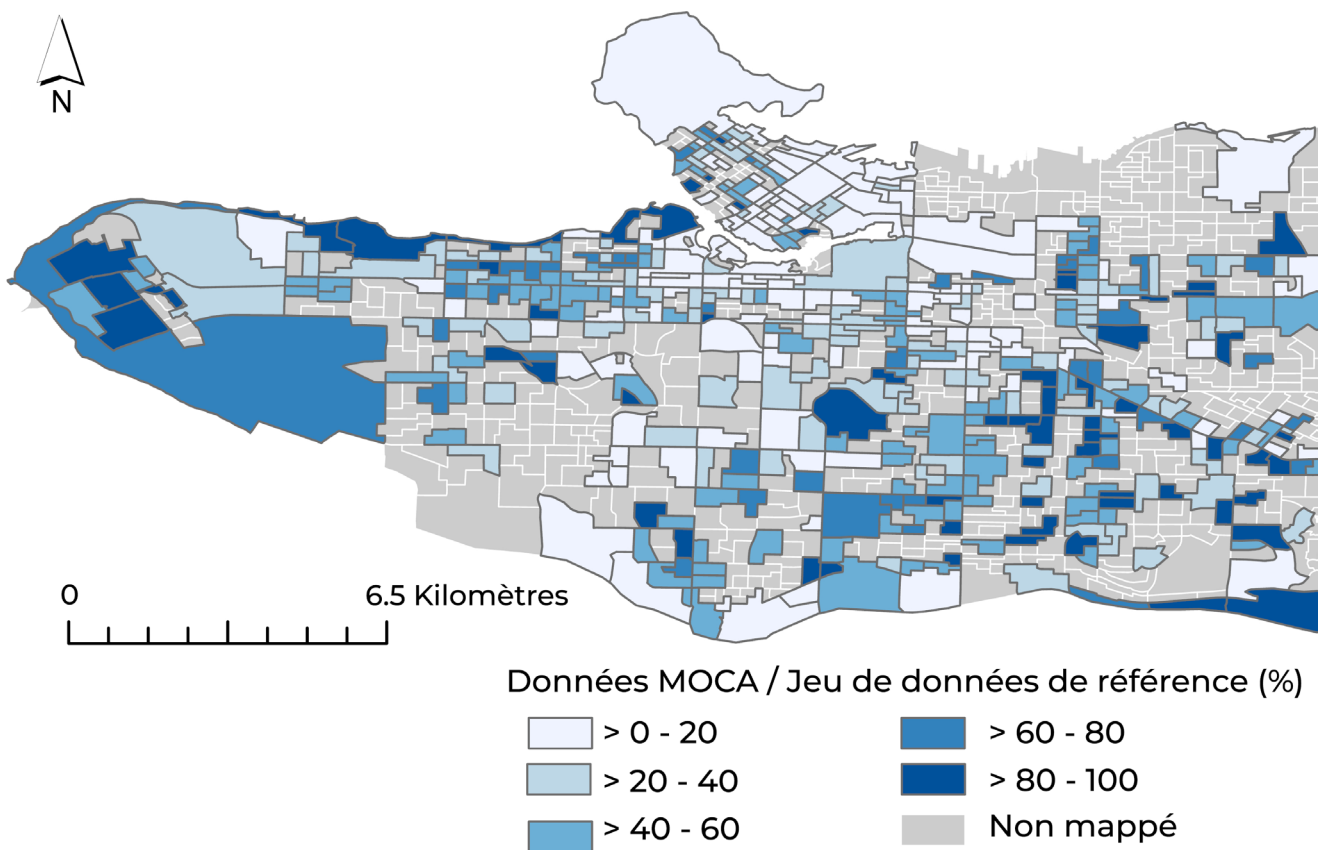
Les différentes nuances de bleu sur les cartes d'exhaustivité des choroplèthes pour Vancouver, Calgary et Ottawa (figures 2, 3 et 4 indiquent le degré de couverture dans les différentes aires de diffusion. Les bleus plus foncés correspondent aux zones qui ont été cartographiées de manière plus approfondie, ce qui signifie une plus grande complétude, tandis que les bleus plus clairs indiquent les zones où la couverture cartographique est relativement moins complète.

Le tableau 4 présente l'exhaustivité moyenne des données CNVT dans les aires de diffusion cartographiées dans les sites d'étude urbains de Calgary, Vancouver et Ottawa. La couverture des données CNVT pour chaque ville est en moyenne de 50 %. Ottawa a enregistré le taux le plus bas, soit 46 %, Vancouver, 48 %, et Calgary, 54 %. Notamment, les zones rurales accueillent près de la moitié des entreprises interrogées, avec un taux d'exhaustivité de 49 %.

**TABLEAU 4: RÉSULTATS DE COMPLÉTUDE POUR TOUS LES SITES D'ÉTUDE** - La colonne intitulée "Zones d'activité" se réfère aux résultats moyens de complétude pour les entreprises au sein des zones de diffusion stratégiquement ciblées en raison de leur densité élevée d'entreprises axées sur les consommateurs et orientées vers le public.

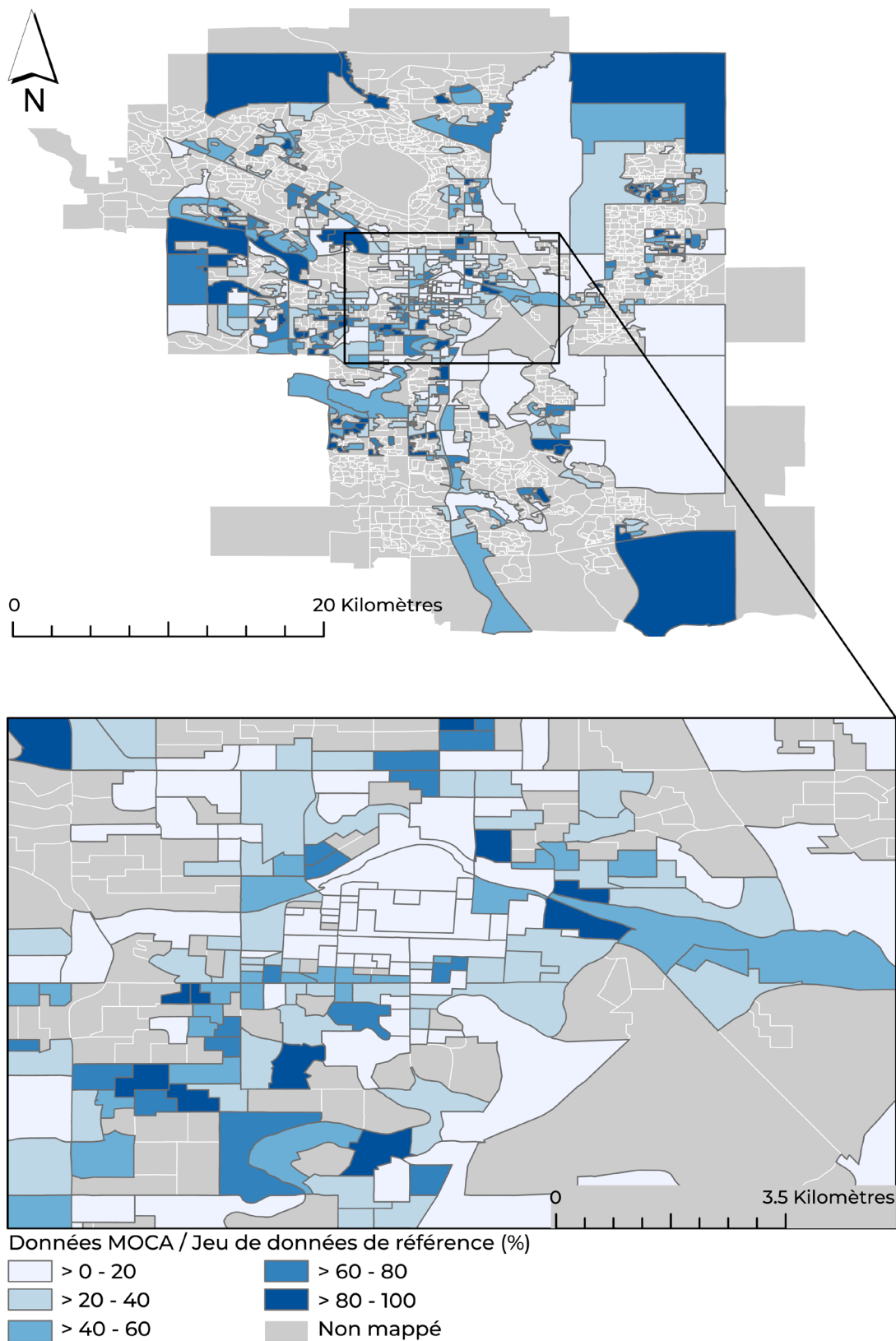
Emplacement	Zone Commerciale	Emplacement	Zone Commerciale
<b>Tous</b>	<b>43%</b>	Black Diamond, AB	36%
<b>Urbains</b>	<b>50%</b>	Bowden, AB	62%
Calgary, AB	54%	Cremona, AB	50%
Ottawa, ON	46%	Duchess, AB	14%
Vancouver, BC	48%	Irricana, AB	100%
<b>Rural, AB</b>	<b>49%</b>	Mirror, AB	45%
Acme, AB	26%	Linden, AB	51%
Alix, AB	35%	Longview, AB	50%
Bashaw, AB	87%	Penhold, AB	26%
Bassano, AB	33%	Rosemary, AB	71%
Beiseker, AB	77%	Turner Valley, AB	36%
Big Valley, AB	69%	<b>Moyenne générale</b>	<b>50%</b>

# Complétude de la Ville de Vancouver



**FIGURE 2: CARTE DE COMPLÉTUDE POUR LA VILLE DE VANCOUVER.** La ville de Vancouver, qui a une complétude moyenne des zones d'activités de 48 %, montre également une complétude plus faible dans la péninsule du centre-ville, cependant, les zones de diffusion cartographiées dans l'est de Vancouver, le long de Broadway et jusqu'à UBC, présentent des scores de complétude très élevés.

# Complétude de la Ville de Calgary



**FIGURE 3: CARTE DE COMPLÉTUDE POUR LA VILLE DE CALGARY.** La ville de Calgary, qui a une complétude moyenne des zones d'activités de 54 %, voit le centre-ville avec des notes de complétude inférieures à 20 %. Cependant, dans les zones directement environnantes du centre-ville, la complétude augmente rapidement pour dépasser 20 %, y compris certaines zones avec des notes de complétude supérieures à 80 %.



# Complétude de la Ville d'Ottawa

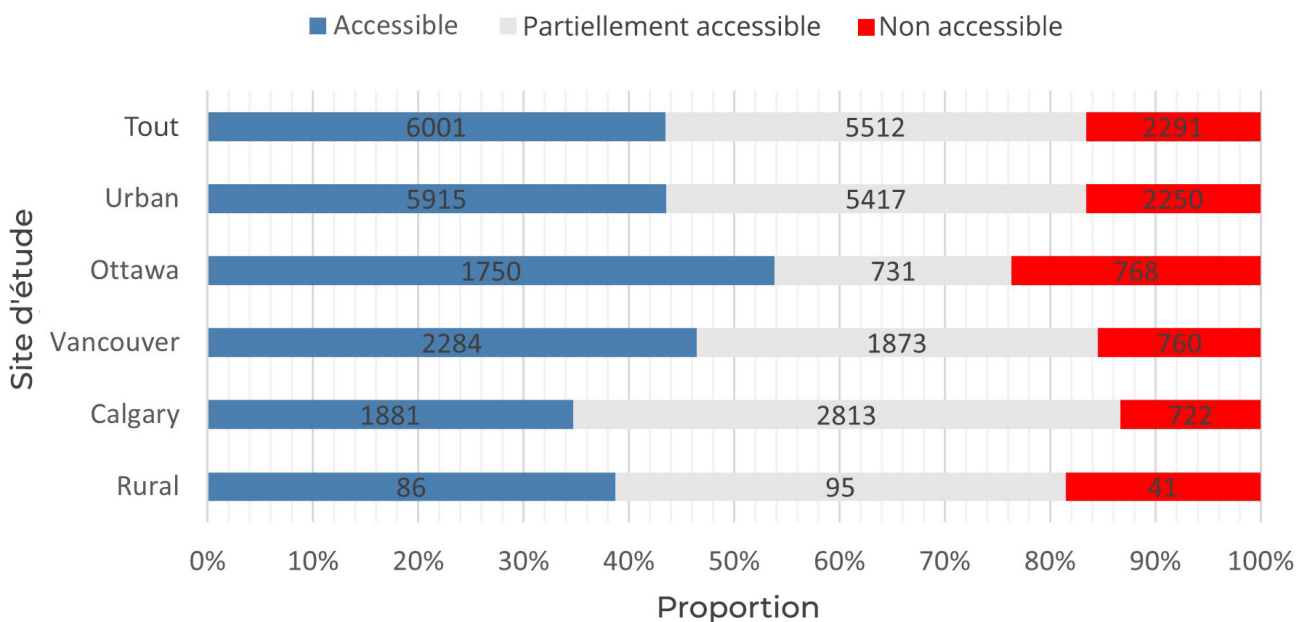


**FIGURE 4: CARTE DE COMPLÉTUDE POUR LA VILLE D'OTTAWA.** La ville d'Ottawa inverse la tendance précédente, avec une couverture de données plus dense dans les régions du centre-ville en dehors du Parlement et le long de la rue Bank, et des modèles de complétude incohérents dans les zones de diffusion plus suburbaines.

# Évaluations d'Accessibilité

Cette étude a révélé que la majorité des entreprises interrogées étaient partiellement ou non accessibles. C'est un problème pour le handicap et le droit d'accès. Pour parvenir à un Canada sans obstacles d'ici 2040, des travaux immédiats doivent commencer pour rendre les bâtiments et les entreprises plus accessibles.

## Évaluations de l'accessibilité perçue



**FIGURE 5 : GRAPHIQUE À BARRES EMPILÉES MONTRANT LA PROPORTION DE NOTES D'ACCESSIBILITÉ PERÇUES** - Le graphique à barres ci-dessus montre à la fois la fréquence et la proportion d'entreprises classées comme accessibles, partiellement accessibles ou non accessibles dans chaque site d'étude. À l'exception d'Ottawa, aucune région ne comptait une majorité d'entreprises classées accessibles. Dans toutes les autres régions, la majorité de leurs entreprises sont considérées comme étant dans une certaine mesure non accessibles. Bien qu'Ottawa compte une majorité d'entreprises classées accessibles, elle compte également la plus faible proportion d'entreprises partiellement accessibles et la plus grande proportion d'entreprises non accessibles. Il est intéressant de noter que même si les proportions d'entreprises dans les catégories accessibles et partiellement accessibles changent, les proportions non accessibles sont pour l'essentiel cohérentes dans tous les sites d'étude. Cela suggère une interprétation stable d'une base de référence d'entreprises non accessibles, à un peu moins de 20 % des données collectées.

La fréquence et la proportion des contributions dans les catégories Non accessible, Partiellement accessible et Accessible sont affichées dans un graphique à barres empilées (**Figure 5**) et, pour les centres urbains, cartographiquement (**Figures 6, 7, 8**). Celles-ci sont générées à partir des notes d'accessibilité perçues attribuées à chaque entreprise.

**Figures 6, 7 et 8**, a utilisé une technique de cartographie choroplète pour regrouper les données sous-jacentes en unités géographiques. À leur tour, ces données ont été affichées via les aires de diffusion qui constituent une unité reconnue d'analyse du recensement comprenant entre 400 et 700 personnes et qui sont uniformes à travers le Canada.

Dans les cartes choroplèthes ci-dessous, les pourcentages représentent le nombre d'entreprises classées dans la catégorie « Partiellement accessible » ou « Non accessible », divisé par le nombre total de contributions dans chaque aire de diffusion. Les pourcentages inférieurs, indiqués en nuances de bleu, représentent un nombre inférieur d'entreprises partiellement ou non accessibles, et donc une prévalence plus élevée d'entreprises accessibles. Les pourcentages plus élevés, affichés en nuances de rouge, représentent un plus grand nombre d'entreprises non accessibles.

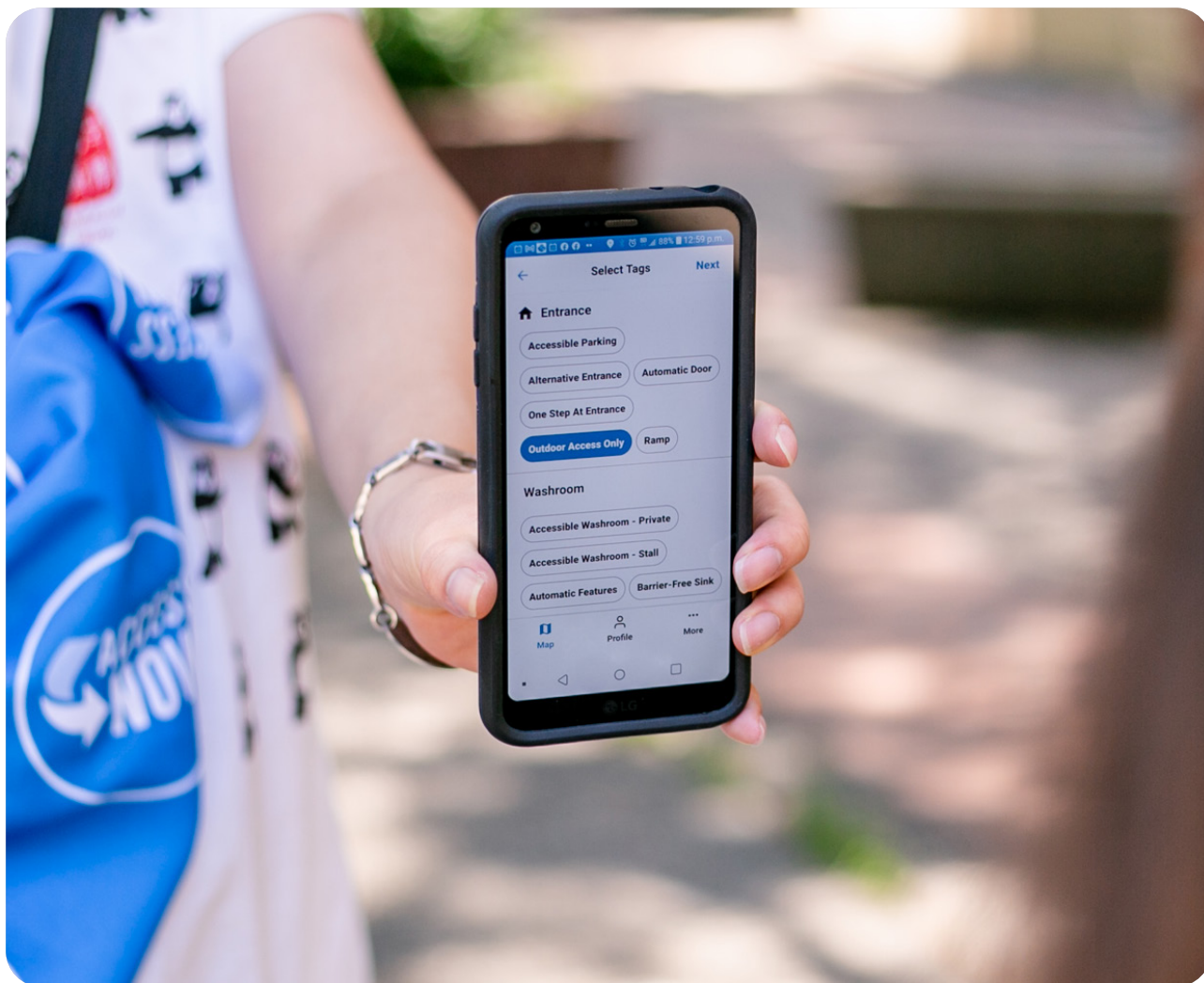


Image : L'application AccessNow évalue un magasin

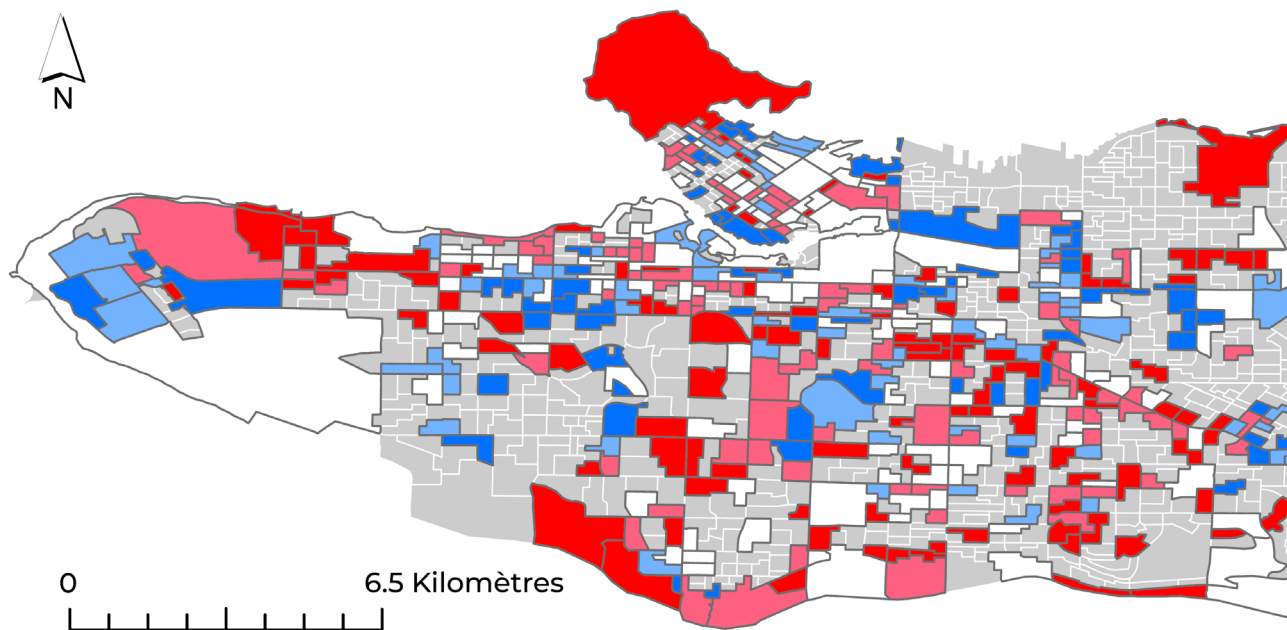


# Vancouver







Cette carte de Vancouver montre de nombreuses zones de diffusion comme quelque peu, moins et moins accessibles, représentées en blanc et en rouge le long des principales artères comme Kingsway et Broadway.

Une certaine distorsion se produit lorsque l'on regarde, par exemple, le rouge foncé du parc Stanley en haut au centre de la carte. Cette coloration ne signifie pas que l'ensemble du parc Stanley est très inaccessible, mais plutôt que les bâtiments évalués dans l'aire de diffusion (qui enveloppe le parc Stanley) avaient un niveau élevé de « moins accessible ». Bien que la digue qui entoure le parc Stanley et les nombreux sentiers dans et autour du parc soient généralement considérés comme accessibles, ils n'ont pas été évalués dans le cadre du projet.

## Ville de Vancouver : Distribution de l'Accessibilité Perçue des Bâtiments



Pourcentage de bâtiments dans les catégories « Partiellement » et « Non accessible » par AD

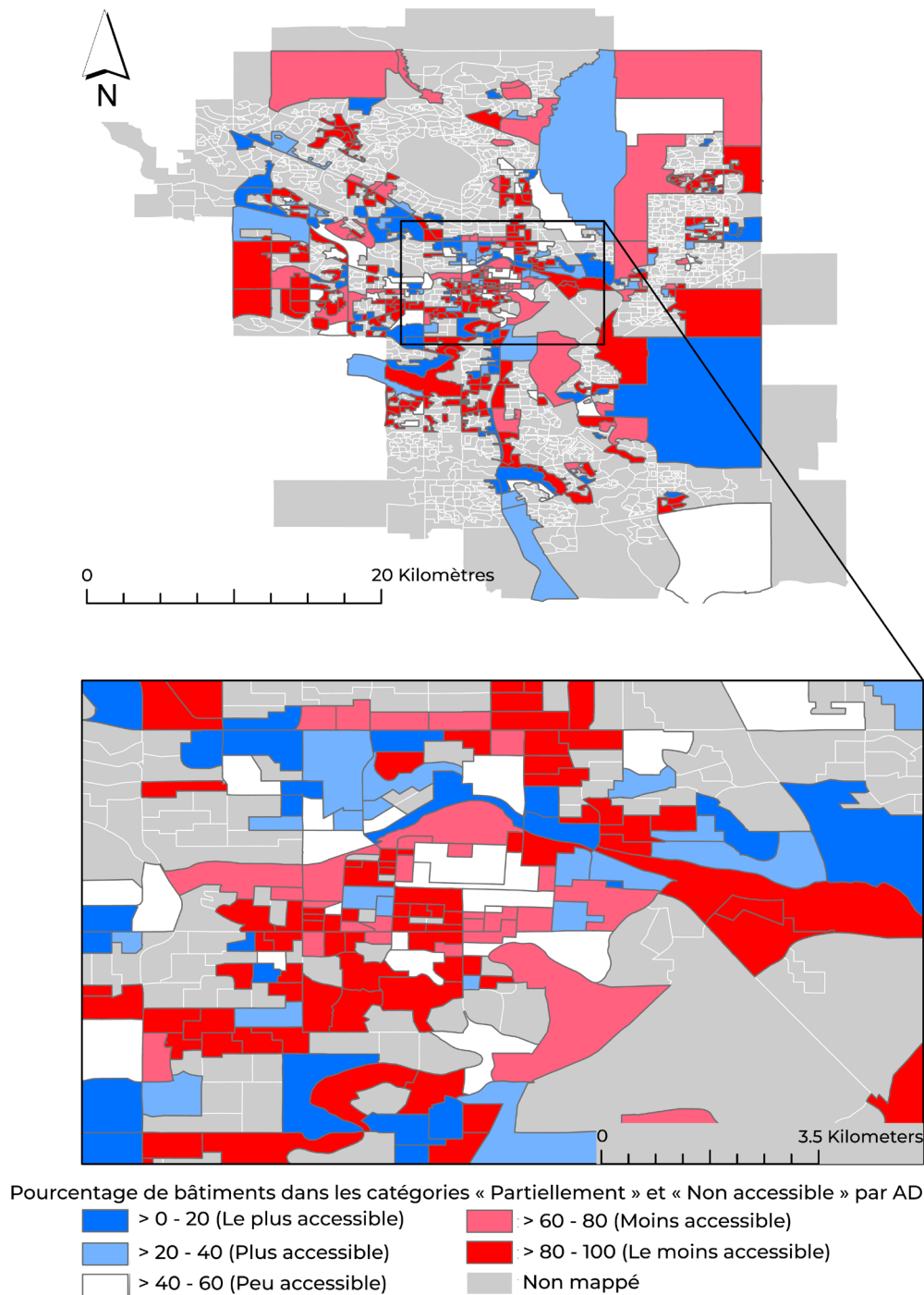
 > 0 - 20 (Le plus accessible)	 > 60 - 80 (Moins accessible)
 > 20 - 40 (Plus accessible)	 > 80 - 100 (Le moins accessible)
 > 40 - 60 (Peu accessible)	 Non mappé

**FIGURE 6: CARTE CHOROPLÈTHE DE LA VILLE DE VANCOUVER MONTRANT LA RÉPARTITION DES ÉVALUATIONS D'ACCESSIBILITÉ PERÇUE.**

# Calgary

Le centre-ville de Calgary présente la plupart de ses aires de diffusion dans les catégories les moins accessibles. Les quartiers représentés par Kensington et Sunnyside sur la carte en médaillon sont présentés dans les catégories les plus nombreuses et les plus accessibles. En dehors de la zone en médaillon, il existe un modèle d'accessibilité en damier.

## Ville de Calgary : Distribution de l'Accessibilité Perçue des Bâtiments

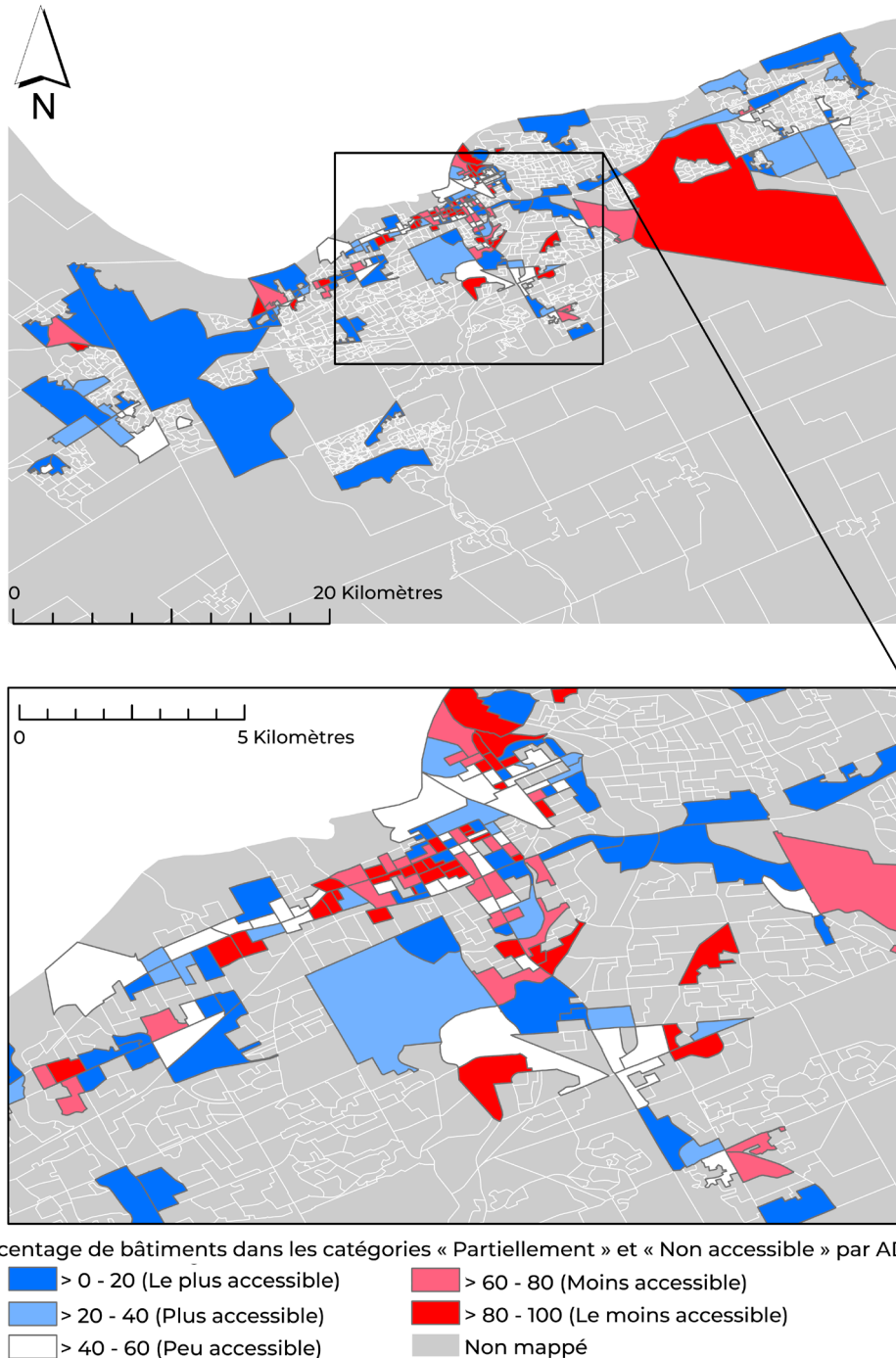


**FIGURE 7: CARTE CHOROPLÈTHE DE LA VILLE DE CALGARY MONTRANT LA RÉPARTITION DES ÉVALUATIONS D'ACCESSIBILITÉ PERÇUE.**

# Ottawa

Les communautés de banlieue d'Ottawa et des environs sont plus accessibles que le centre-ville, qui est rouge et blanc autour des édifices du Parlement. Cependant, en se déplaçant juste vers le sud, l'est ou l'ouest, l'accessibilité devient plus disponible à mesure que les couleurs changent de blanc et de bleu pour indiquer des bâtiments plus accessibles.

## Ville d'Ottawa: Distribution de l'Accessibilité Perçue des Bâtiments



**FIGURE 8: CARTE CHOROPLÈTHE DE LA VILLE D'OTTAWA MONTRANT LA RÉPARTITION DES ÉVALUATIONS DE L'ACCESSIBILITÉ PERÇUE.**







## Ottawa



Image: Josh Davies, Ottawa



Image: Stephane Antille, John Redins, Ottawa

## Vancouver



Image: Katrina Darielle Valdez, Valeria Gonzalez Rios, Kyle Gieni, Vancouver



Image: Katrina Darielle Valdez, Jenna Reed-Cote, Vancouver

## Calgary



Image: Alexandria Wist, Calgary



Image: Jocelyn Dennis, Norie Akita, Calgary

# Accessibilité du Sous-Secteur Économique

En s'appuyant sur les codes du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), cette analyse vise à comprendre l'accessibilité des entreprises dans divers sous-secteurs économiques au Canada. Dans l'ensemble, nous avons enrichi l'ensemble de données CNVT avec des informations industrielles sur 4 996 entreprises. **Tableau 5** indique le nombre total d'entreprises cartographiées, ainsi que celles qui ont réussi à correspondre à un code SCIAN, dans chaque région d'étude.

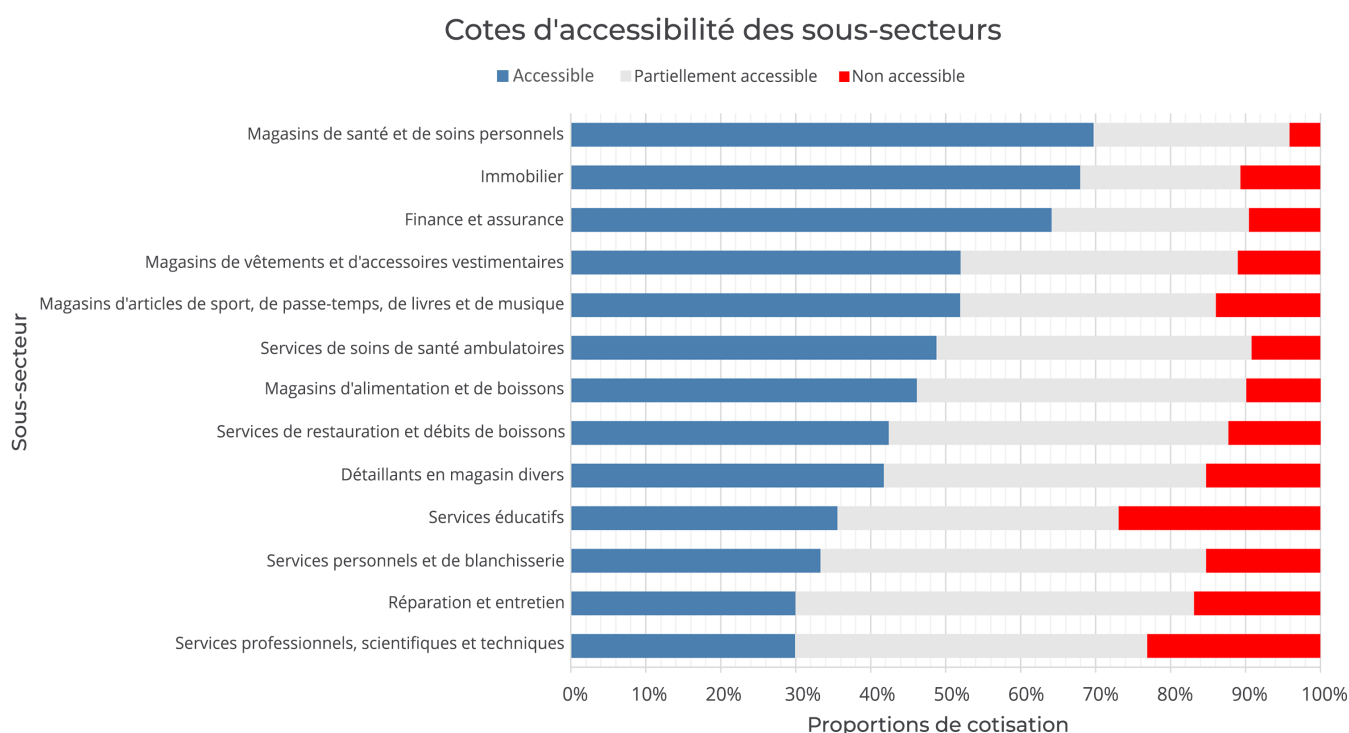
Le taux relativement faible de correspondances réussies – oscillant autour de 36 à 37 % pour la plupart des sites d'étude et tombant à 21 % dans les zones rurales – est largement attribuable aux incohérences dans les informations d'adresse, telles que l'utilisation de « St » au lieu de « Rue », ainsi que les changements de noms d'entreprises en raison de fermetures ou de changements de marque. Il est important de souligner que même si le taux de jumelages réussis est relativement faible, ces résultats marquent une première étape dans l'étude de l'accessibilité par type d'entreprise. Ces résultats constituent une avancée cruciale pour permettre des interventions ciblées pour améliorer l'accessibilité dans diverses industries.

**TABLEAU 5 : DONNÉES RÉGIONALES PAR SECTEUR ET RÉSULTATS DE MISE EN CORRESPONDANCE DES DONNÉES CNVT** - Ce tableau montre le nombre total d'entreprises dans l'ensemble et le nombre total d'entreprises mises en correspondance dans chaque région.

Région	Total des entreprises	Nombre correspondant	Proportion correspondante
<b>Tous</b>	13,804	4,996	36,19%
<b>Urbain</b>	13,582	4,928	36,28%
<b>Rural</b>	222	47	21,17%
Calgary	5416	1967	36,32%
Ottawa	3249	1,219	37,52%
Vancouver	4917	1,742	36,44%



La figure 9 présente les notes d'accessibilité perçues pour 13 sous-secteurs économiques prioritaires, classés du plus au moins accessible. Ces sous-secteurs ont été choisis sur la base d'au moins 100 correspondances d'entreprises et représentent un large éventail d'activités économiques. Dans les cinq principaux secteurs – santé et soins personnels, immobilier, finance et assurance, vêtements et accessoires et magasins d'articles de sport – au moins 50 % des entreprises sont perçues comme accessibles. À l'inverse, des secteurs comme les services professionnels, scientifiques et techniques ; réparation et entretien; services personnels et de blanchisserie; et les services éducatifs sont moins accessibles, avec moins de 35 % de leurs entreprises classées « accessibles ». Le secteur des services d'enseignement est particulièrement préoccupant, car il compte non seulement parmi les secteurs les moins accessibles, mais il compte également la plus forte proportion d'entreprises classées « non accessibles ».



**FIGURE 9: NOTATIONS D'ACCESSIBILITÉ PERÇUE REGROUPÉES PAR SECTEUR ÉCONOMIQUE** - Ce graphique à barres empilées montre la répartition de l'accessibilité perçue, les bleus indiquant les entreprises accessibles, les gris représentant les entreprises partiellement accessibles et les rouges représentant les entreprises non accessibles.

# Mise en Évidence de l'Accès aux Restaurants

---

Grâce aux codes NAICS, nous avons pu comparer les catégories et leur niveau général d'accessibilité. Pour une catégorie importante - les restaurants (services de restauration et de boissons), voici ce que nous avons constaté.

## VANCOUVER

Accessible:	48.76%
Non accessible:	11.14%
Partiellement accessible:	40.1%

## CALGARY ET SA RÉGION

Accessible:	33.02%
Non accessible:	7.82%
Partiellement accessible:	59.16%

## OTTAWA

Accessible:	52.42%
Non accessible:	21.65%
Partiellement accessible:	25.93%

---

## TOTAL

Accessible:	43.32%
Non accessible:	12.67%
Partiellement accessible:	44.02%

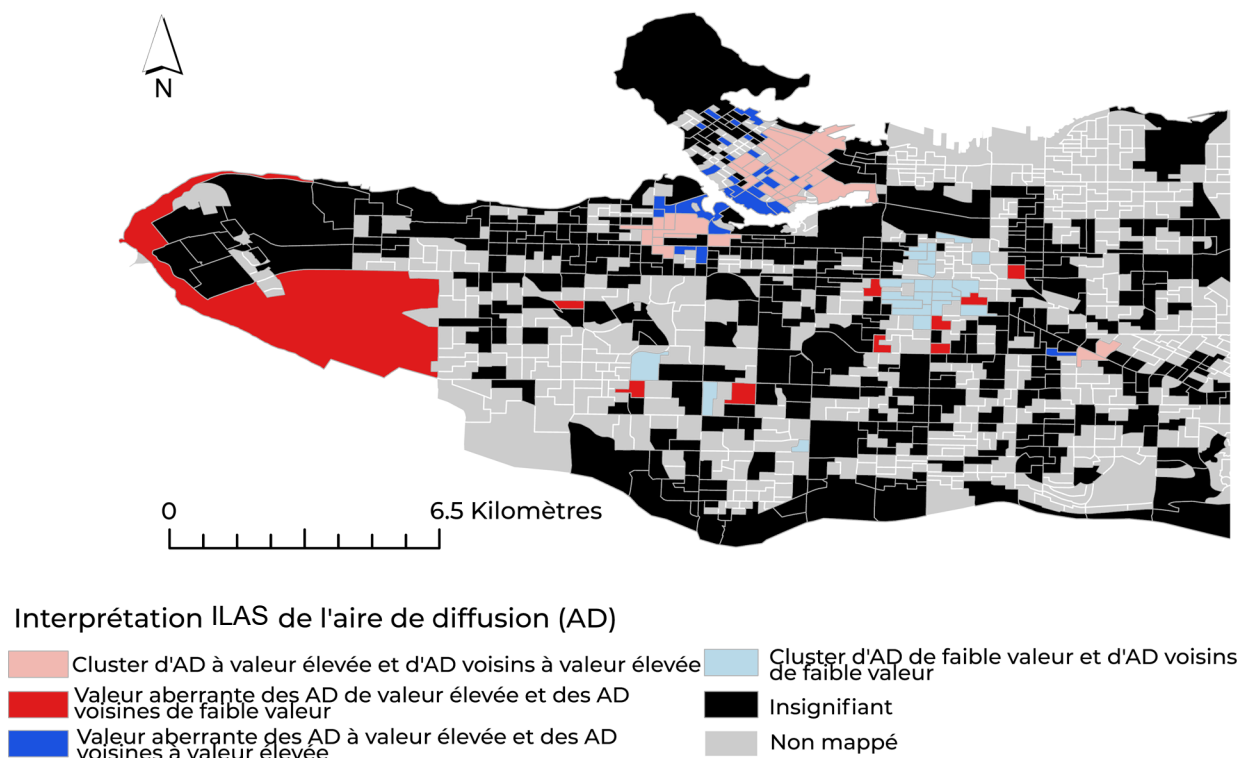
# Régions Géographiques pour l'Amélioration de l'Accessibilité

Pour cette section, une analyse d'indicateurs locaux d'association spatiale (ILAS) a été appliquée aux évaluations d'accessibilité perçues dans les trois centres urbains afin de rechercher les valeurs qui s'écartent considérablement de l'ensemble des données et de détecter les zones géographiques où ces écarts se produisent ensemble, provoquant regroupement, ou séparément, provoquant des valeurs aberrantes. À leur tour, ceux-ci peuvent révéler des zones d'une ville qui méritent des recherches ou des études plus approfondies. À Vancouver, seule la catégorie de notation Partiellement accessible a donné des résultats ILAS statistiquement significatifs. Pour Ottawa, seule la catégorie Non accessible a donné des résultats ILAS statistiquement significatifs. Pour Calgary, les trois catégories de notation comportaient des observations ILAS dignes de mention.

## Vancouver

Les modèles de bâtiments partiellement accessibles dans la ville de Vancouver, tels que mis en évidence dans la couleur saumon aires de diffusion, montrent qu'il existe un regroupement d'entreprises partiellement accessibles au centre-ville, à l'est de la rue Burrard, ainsi que sur Broadway, entre les ponts de Granville et de la rue Burrard. Il s'agit de groupes statistiquement significatifs de bâtiments partiellement accessibles, qui pourraient signaler un domaine d'attention ou d'amélioration.

### Ville de Vancouver: Résultats d'ILAS partiellement accessibles



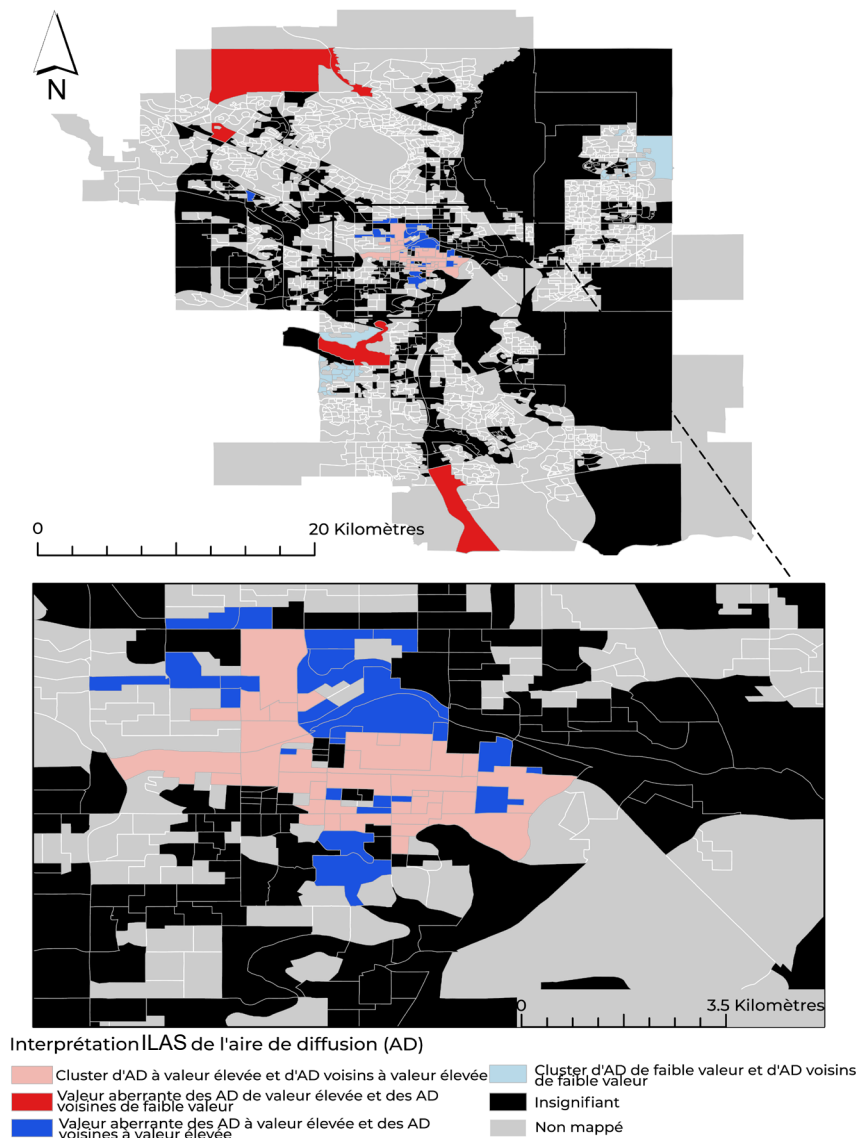
**FIGURE 10: TEST DES INDICATEURS LOCAUX D'ASSOCIATION SPATIALE SUR LES ENTREPRISES PARTIELLEMENT ACCESSIBLES DE VANCOUVER.**



# Calgary

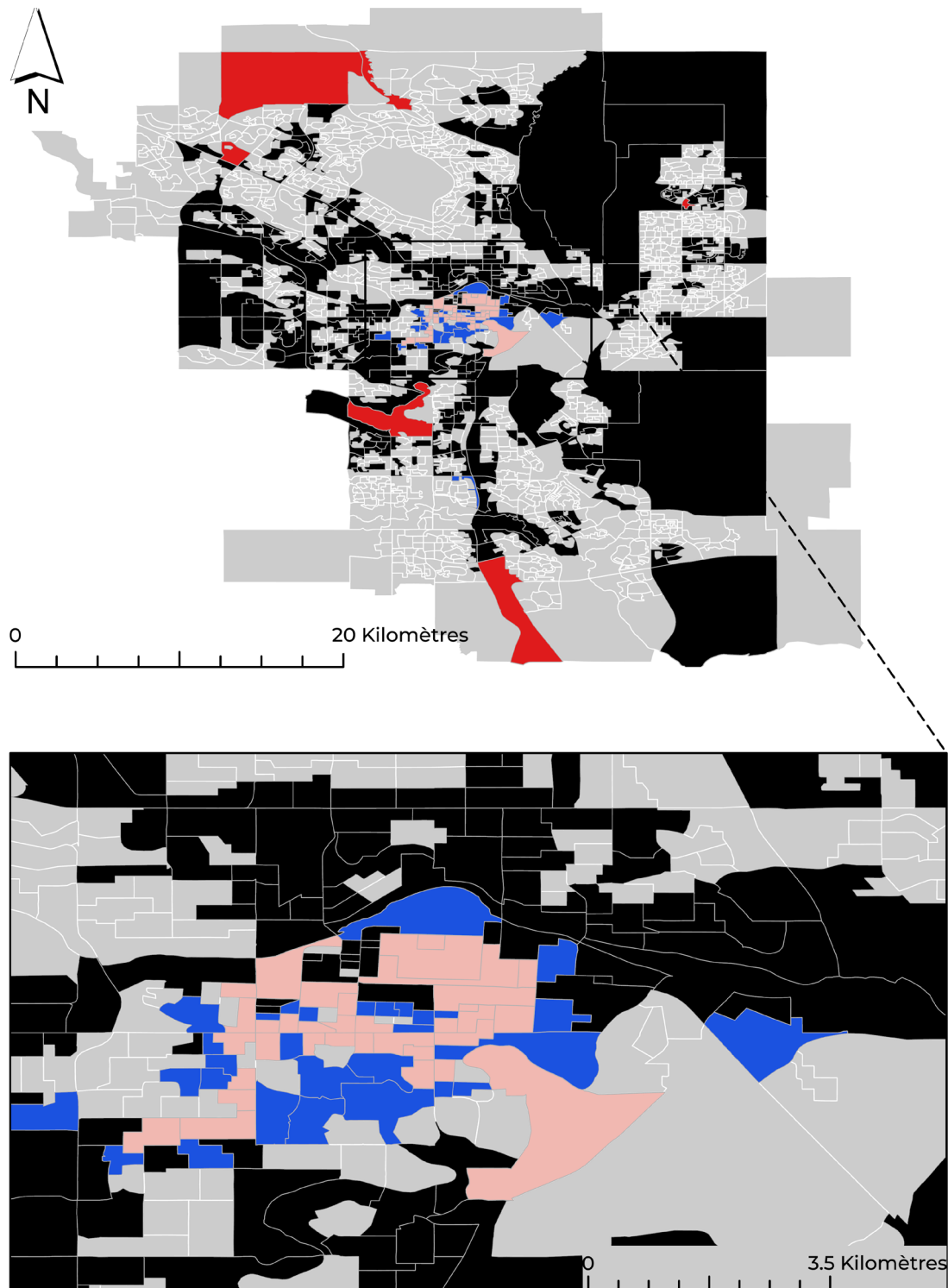
Les résultats de l'ÉLI pour la ville de Calgary révèlent des modèles de regroupement intéressants et qui se chevauchent en ce qui concerne l'accessibilité perçue au cœur du centre-ville. Les résultats de l'ELISA accessible et partiellement accessible ont révélé peu de zones de diffusion statistiquement significatives en dehors des cartes en encart centrées sur le centre-ville. Les cartes LISA non accessibles montrent un peu plus de variété en dehors des cartes en encart. Bien que les informations puissent conduire à des interprétations contradictoires, compte tenu des groupes superposés d'accessibilité perçue, il est essentiel de se rappeler que ces aires de diffusion ne représentent pas des caractéristiques singulières mais des caractéristiques agrégées. Les valeurs locales peuvent contenir une richesse de diversité interne. Par conséquent, le centre-ville de Calgary pourrait bénéficier d'une attention, de ressources et d'interventions accrues pour améliorer l'accessibilité des entreprises dans toutes les zones de diffusion ci-dessus, en raison d'une telle diversité interne : même les zones comportant de fortes grappes d'entreprises accessibles auront toujours des poches de moins d'entreprises accessibles.

## Ville de Calgary : Résultats ILAS accessibles



**FIGURE 11 : TEST DES INDICATEURS LOCAUX D'ASSOCIATION SPATIALE SUR LES ENTREPRISES ACCESSIBLES DE CALGARY-** Les tests locaux d'association spatiale recherchent des valeurs qui s'écartent significativement de l'ensemble des données et détectent les zones géographiques où ces écarts se produisent ensemble, provoquant des regroupements, ou séparément, provoquant des valeurs aberrantes. On observe un regroupement d'entreprises accessibles plus élevé que prévu dans le centre-ville, illustré en rose, entouré de valeurs aberrantes avec moins de bâtiments notés accessibles, indiqués en bleu.

## Ville de Calgary : Résultats ILAS partiellement accessibles

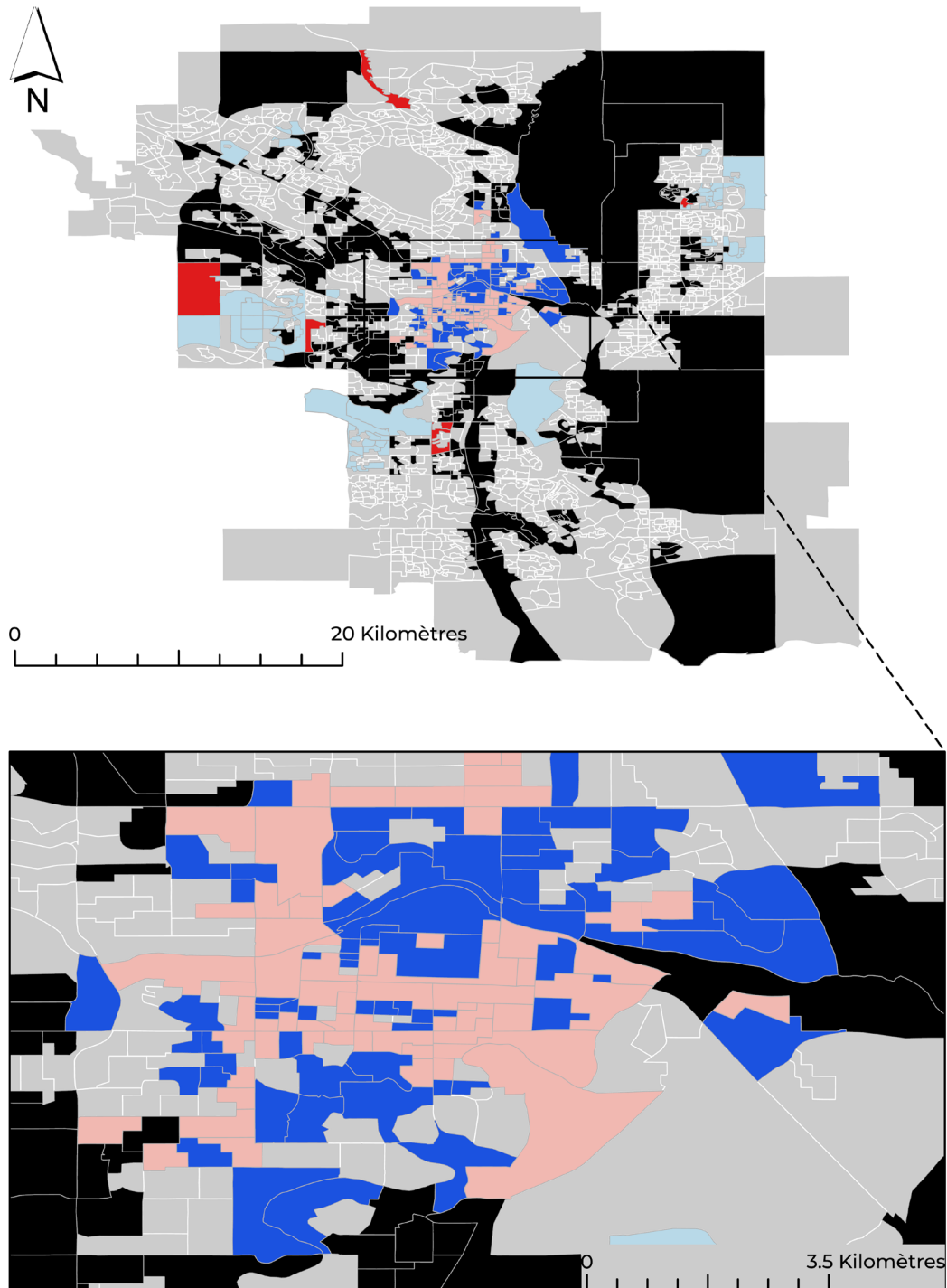


### Interprétation ILAS de l'aire de diffusion (AD)

<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #f08080; border: 1px solid black;"></span> Cluster d'AD à valeur élevée et d'AD voisins à valeur élevée	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #add8e6; border: 1px solid black;"></span> Cluster d'AD de faible valeur et d'AD voisins de faible valeur
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #ff0000; border: 1px solid black;"></span> Valeur aberrante des AD de valeur élevée et des AD voisins de faible valeur	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #000000; border: 1px solid black;"></span> Insignifiant
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #0000ff; border: 1px solid black;"></span> Valeur aberrante des AD à valeur élevée et des AD voisins à valeur élevée	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #cccccc; border: 1px solid black;"></span> Non mappé

**FIGURE 12 : TEST DES INDICATEURS LOCAUX D'ASSOCIATION SPATIALE SUR LES ENTREPRISES PARTIELLEMENT ACCESSIBLES DE CALGARY-** Les tests locaux d'association spatiale recherchent des valeurs qui s'écartent significativement de l'ensemble des données et détectent les zones géographiques où ces écarts se produisent ensemble, provoquant des regroupements, ou séparément, provoquant des valeurs aberrantes. On observe un regroupement d'entreprises partiellement accessibles plus élevé que prévu dans le centre-ville, illustré en rose, entouré de valeurs aberrantes avec plus de bâtiments notés accessibles, indiqués en bleu.

## Ville de Calgary : Résultats ILAS non accessibles



### Interprétation ILAS de l'aire de diffusion (AD)

<span style="color: #f08080;">■</span> Cluster d'AD à valeur élevée et d'AD voisins à valeur élevée	<span style="color: #add8e6;">■</span> Cluster d'AD de faible valeur et d'AD voisins de faible valeur
<span style="color: #ff0000;">■</span> Valeur aberrante des AD de valeur élevée et des AD voisins de faible valeur	<span style="color: #000000;">■</span> Insignifiant
<span style="color: #0000ff;">■</span> Valeur aberrante des AD à valeur élevée et des AD voisins à valeur élevée	<span style="color: #cccccc;">■</span> Non mappé

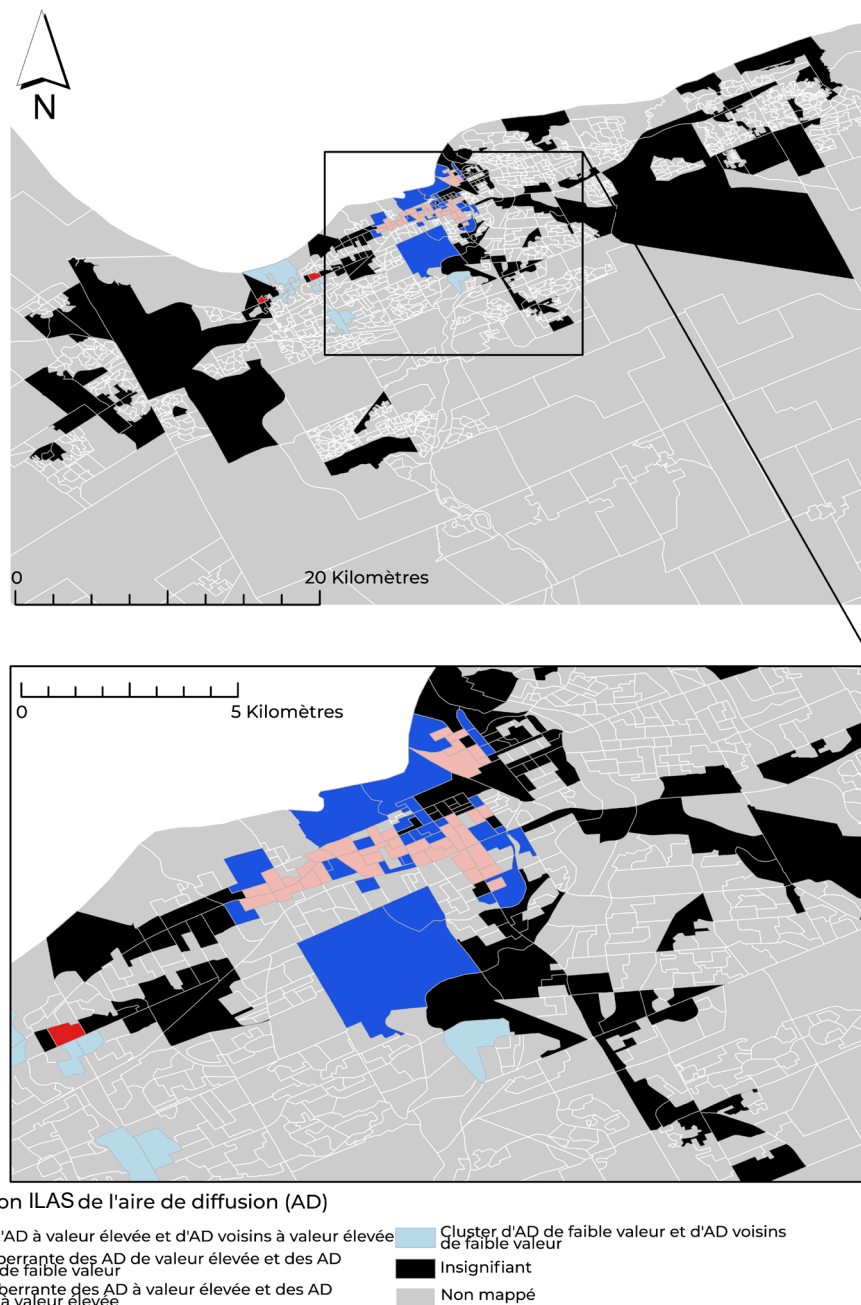
**FIGURE 13 : TEST DES INDICATEURS LOCAUX D'ASSOCIATION SPATIALE SUR LES ENTREPRISES NON ACCESSIBLES DE CALGARY** - Les tests locaux d'association spatiale recherchent des valeurs qui s'écartent significativement de l'ensemble des données et détectent les zones géographiques où ces écarts se produisent ensemble, provoquant des regroupements, ou séparément, provoquant des valeurs aberrantes. On observe un regroupement d'entreprises non accessibles plus élevé que prévu dans le centre-ville, illustré en rose, entouré de valeurs aberrantes avec plus de bâtiments notés accessibles, indiqués en bleu.



# Ottawa

Les aires de diffusion de couleur saumon que l'on trouve au centre-ville d'Ottawa, dans et autour de la Cité parlementaire, représentent une grande valeur d'entreprises non accessibles regroupées dans une aire de diffusion entourée de voisins qui ont également des valeurs élevées. Cela signifie que cette zone est une étendue géographique qui bénéficierait d'interventions plus étendues pour améliorer l'accessibilité, car elle présente une signification statistique car elle représente un écart relativement extrême par rapport à l'ensemble de données d'Ottawa. Le bleu qui entoure le saumon représente les valeurs aberrantes des faibles valeurs de bâtiments non accessibles entourées de valeurs plus élevées de non accessible, et sont donc des bâtiments qui pourraient être dépriorisés jusqu'à ce que des travaux soient effectués ailleurs dans les aires de diffusion saumon et rouge.

## Ville d'Ottawa : Résultats ILAS non accessibles



**FIGURE 14 : TEST DES INDICATEURS LOCAUX D'ASSOCIATION SPATIALE SUR LES ENTREPRISES NON ACCESSIBLES D'OTTAWA.**

# Discussion et Conclusion

---



Image : Colline du Parlement, Ottawa

Engageant à la fois des bénévoles et des cartographes rémunérés, le projet CNVT a collecté avec succès plus de 126 000 points de données liés aux évaluations d'accessibilité perçues et à la présence de fonctionnalités d'accessibilité. Ces données ont été utilisées pour analyser l'accessibilité des bâtiments au Canada. Grâce à cette recherche, nous avons identifié des modèles et des tendances significatives en matière d'accessibilité dans divers secteurs et régions et avons acquis des informations précieuses sur les obstacles rencontrés par les personnes handicapées dans différents contextes. **Plus frappant encore, nos résultats révèlent que plus de 50 % des bâtiments au Canada sont considérés comme partiellement ou non accessibles.**

Ce qui est particulièrement puissant dans cette approche, c'est qu'elle capture des milliers de cas dans lesquels des personnes réelles ont partagé des expériences liées à leur accès aux bâtiments et aux espaces. Ces engagements documentés en matière

d'accessibilité (ou d'absence d'accessibilité) ont été cartographiés individuellement puis combinés dans une base de données commune. Grâce à ce processus, les données ont mis en évidence des tendances, des modèles et des domaines de préoccupation, qui peuvent être utilisés pour mieux comprendre comment les gens interagissent au sein de leurs communautés.

Les données recueillies par l'équipe CNVT Mapping ont fourni des informations précieuses sur l'état actuel de l'accessibilité dans l'environnement bâti au Canada. Les efforts de l'équipe ont mis en évidence à la fois des domaines de progrès et des lacunes importantes qui doivent être comblées. Ces données peuvent être utilisées pour éclairer les décisions politiques, orienter l'allocation des ressources et soutenir les efforts visant à faire du Canada une société plus accessible et inclusive.

Le projet CNVT a réussi à collecter une vaste base de données d'informations sur l'accessibilité faisant référence à l'environnement bâti, une étape cruciale



vers la compréhension du paysage de l'accessibilité au Canada. Il est toutefois évident qu'il reste beaucoup à faire. L'un des principaux obstacles au progrès est le manque de données complètes sur l'accessibilité, qui en soi crée des obstacles pour les personnes handicapées. Pour vraiment comprendre comment les Canadiens handicapés vivent leur communauté et à quels obstacles ils sont confrontés, nous devons donner la priorité à la collecte de données sur l'accessibilité.

La Stratégie de données et de mesure sur l'accessibilité du gouvernement canadien pour 2022-2027 fournit un cadre prometteur pour une telle collecte de données, décrivant une approche globale pour mesurer l'accessibilité et identifier les obstacles dans un large éventail de domaines. Ce cadre nécessite l'adhésion de tous les niveaux de gouvernement et de tous les ministères pour être exhaustif. Aujourd'hui, la représentation du handicap et les données reflétant cette perspective sont rares. En dialoguant directement avec les personnes handicapées et en collectant des données de manière standardisée et cohérente, nous pouvons développer une compréhension plus nuancée de l'accessibilité dans l'environnement bâti et prendre des mesures plus efficaces pour créer un Canada accessible qui reflète les divers besoins et expériences des personnes handicapées.

Les processus conventionnels d'élaboration de politiques à différents niveaux de gouvernement reposent traditionnellement sur des tables rondes ou des présentations écrites de parties prenantes sélectionnées. Avec le projet CNVT, AccessNow a vu une opportunité dans son approche de recherche pour contribuer à éclairer la politique gouvernementale sous un angle différent – en impliquant directement les personnes handicapées pour collecter des données et des informations sur le terrain.

Les résultats du projet CNVT peut servir d'outil utile pour aider des organisations comme ASC et d'autres à élaborer des normes significatives qui reflètent plus étroitement les expériences, les besoins et les désirs réels des personnes ayant différents handicaps. En retour, cela devient une étape clé dans la construction d'un Canada plus accessible et inclusif.



Image : Hôtel de ville, Calgary



# Recommandations

---



*Image : Cours suprêmes, Vancouver*

La Loi canadienne sur l'accessibilité représente un pas en avant important pour les droits des personnes handicapées au Canada, mais il reste encore beaucoup de travail à faire pour garantir que tous les Canadiens ont accès à un environnement bâti entièrement accessible. Dans le cadre de cet effort, ce rapport fournit des recommandations au gouvernement du Canada pour faire progresser les normes d'accessibilité en vertu de la Loi. Ces recommandations sont basées sur les résultats du projet de recherche Cartographier Nos Villes Pour Tous (CNVT).

Les recommandations suivantes appellent à un effort national soutenu pour cartographier et évaluer l'accessibilité de chaque bâtiment et espace public donnant sur le public au Canada. Des recherches plus approfondies sont nécessaires pour mieux comprendre les inégalités auxquelles sont confrontées les personnes handicapées, les motivations des propriétaires d'immeubles, les obstacles rencontrés par certains secteurs, l'impact de la technologie sur l'accessibilité, et bien plus encore, comme décrit ci-dessous. Si elles sont mises en œuvre, ces recommandations, en plus à bien d'autres qui n'ont pas été soulignées dans ce rapport, peuvent aider le gouvernement du Canada à faire progresser les normes d'accessibilité en vertu de la Loi canadienne sur l'accessibilité en fournissant des données concrètes.

## 1 Un Effort National est Nécessaire

Une initiative soutenue à l'échelle nationale est essentielle pour évaluer de manière exhaustive l'accessibilité des environnements bâtis du Canada, y compris les bâtiments publics, les parcs, les monuments, les corridors de transport et autres infrastructures clés. Bien que le projet CNVT serve de cadre initial, une initiative à long terme est nécessaire pour suivre les progrès au fil du temps et pour répondre aux nombreuses questions et pistes de recherche qui ont émergé de cette recherche.

Au cœur de cet effort national se trouve une collaboration interdisciplinaire qui inclut les dirigeants fédéraux, les gouvernements municipaux et locaux, les instituts de recherche et les intervenants du secteur privé. La participation active et significative des personnes handicapées et des organisations dirigées par des personnes handicapées est également essentielle. Une approche de recherche participative garantit que les données collectées sont fondées sur les expériences vécues des personnes les plus touchées par les problèmes d'accessibilité.



Image : Mark van der Meer, Norie Akita, Calgary

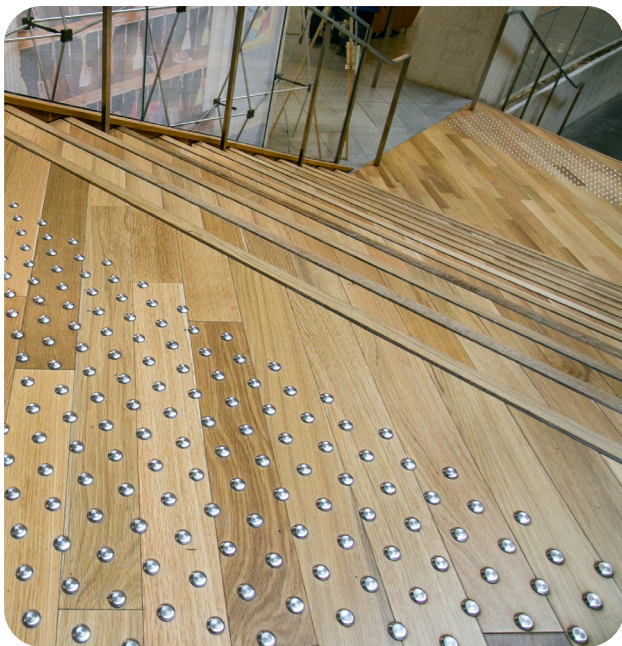


Image : Indicateurs tactiles, Central Library, Calgary

## 2 Motivations des Propriétaires d'Immeubles & d'Entreprises

Il est crucial d'étudier pourquoi les propriétaires d'immeubles privés et d'entreprises mettent en œuvre – ou ne parviennent pas à mettre en œuvre – des fonctionnalités d'accessibilité. La recherche dans ce domaine peut donner un aperçu des motivations qui sous-tendent les décisions, qu'il s'agisse de coûts, de conformité, de litiges, de politique d'entreprise, d'objectifs d'inclusion ou de considérations de marché. De telles recherches fourniront des données utiles pour élaborer des cadres politiques équilibrés utilisant une combinaison d'incitations et de sanctions pour encourager le respect des normes d'accessibilité.



### 3 Certains Secteurs Abordent Mieux l'Accessibilité

Nos recherches révèlent des modèles d'accessibilité inégaux selon les secteurs industriels. Des recherches ciblées devraient examiner pourquoi certains secteurs excellent dans la mise en œuvre de mesures d'accessibilité alors que d'autres échouent. Les progrès inégaux sont-ils dus à des contraintes budgétaires, à l'inertie organisationnelle ou à une mauvaise application des règles de conformité ? Pourrait-il également être influencé par un manque de leadership ou des contraintes physiques, telles que l'âge ou la désignation patrimoniale des bâtiments ? L'étude de ces disparités sectorielles fournira des informations inestimables pour élaborer des interventions politiques ciblées.



Image: Central Library, Calgary



Image : Aaron Prevost tenant une canne blanche, Calgary

### 4 Technologie & Environnement Bâti

Notre recherche a observé que l'intégration de la technologie dans l'environnement bâti présente à la fois des opportunités et des défis en matière d'accessibilité. D'une part, les innovations technologiques numériques peuvent faciliter des expériences pratiques et accessibles. D'un autre côté, ces avancées peuvent introduire par inadvertance de nouveaux obstacles lorsqu'elles ne sont pas conçues dans un souci d'accessibilité. Il est urgent de mener des recherches pour évaluer l'ampleur des obstacles à l'accessibilité induits par la technologie.

Des exemples de notre projet CNVT illustrent l'ampleur du problème : les systèmes de paiement numériques dans les restaurants qui manquent de braille ou d'indices auditifs, les menus numériques renvoyant vers des sites Web inaccessibles et les ascenseurs sans contact avec des indices de navigation inadéquats. Le paysage réglementaire actuel ne semble pas suffisant pour garantir que l'adoption de la technologie numérique dans l'environnement bâti ne crée pas par inadvertance de nouveaux obstacles. Des recherches plus approfondies dans ce domaine sont essentielles pour éclairer de nouvelles normes d'accessibilité.



## 5 Le Handicap Ne Connaît Pas de Limites Géographiques

Nos résultats suggèrent que les problèmes d'inaccessibilité sont également omniprésents dans les contextes urbains et non urbains. Cependant, la portée géographique de la recherche est limitée, car elle a omis les communautés rurales, éloignées, nordiques, autochtones et Franco-canadiennes. Étant donné que le handicap n'a pas de frontières géographiques, une approche véritablement nationale de l'accessibilité doit allouer un financement et des ressources équitables pour étudier les défis dans ces régions mal desservies.

De plus, des initiatives ciblées sont nécessaires pour comprendre et répondre aux préoccupations spécifiques des communautés autochtones en matière d'accessibilité. Ces initiatives doivent être guidées par les connaissances et les perspectives autochtones.



Image : Richard Peter, digue du parc Stanley, Vancouver

## 6 Normes Inclusives Grâce à des Approches Intersectionnelles

Il existe un besoin urgent de normes qui représentent authentiquement les identités et les expériences intersectionnelles, tant dans le processus d'élaboration des normes que dans les normes elles-mêmes. La recherche doit se pencher sur les obstacles complexes et à plusieurs niveaux auxquels sont confrontées les personnes handicapées qui peuvent également être confrontées à d'autres dimensions de leur identité, telles que la race, le sexe et la classe sociale.

Les recherches existantes montrent que les personnes handicapées qui s'alignent plus étroitement sur les positions de pouvoir hétéronormatives, blanches et masculines, ont tendance à rencontrer moins d'obstacles. En revanche, les personnes qui s'identifient comme non blanches, LGBTQ+, non verbales ou neurodivergentes sont souvent confrontées à des défis accrus en raison de l'intersectionnalité de leurs identités. S'engager avec des individus issus d'un large éventail d'identités croisées approfondira notre compréhension des défis en matière d'accessibilité et guidera l'élaboration de normes équitables et inclusives.



Image: Julia Schertzer, Bryant Lee, Sarah Cheung, Katrina Danielle Valdez, Valeria Gonzalez Rios, Kyle Gieni, Vancouver



# Messages des Auteurs

---



Image : Victoria Fast et Maayan Ziv



## Le Message de Victoria :

---

"En collaboration avec AccessNow et notre équipe de recherche et de cartographie, nous cartographions nos villes pour tous, avec l'espoir de transformer notre environnement construit en un espace qui embrasse véritablement l'accessibilité et assure des opportunités égales pour tous. Nous sommes déterminés à mieux comprendre les obstacles auxquels font face les personnes en situation de handicap et à soutenir les objectifs du gouvernement en vue d'un Canada plus accessible.

L'accessibilité ne se limite pas seulement aux barrières physiques rencontrées par les personnes en fauteuil roulant. Cela englobe un vaste spectre de handicaps et d'expériences. Notre objectif a été d'intégrer cette perspective incroyablement large du handicap, en veillant à ce que chaque voix soit entendue et que chaque perspective soit prise en compte. Le fondement de la justice en matière de handicap est l'inclusivité, et c'est la base du travail que nous faisons.

Ce n'est pas seulement une entreprise professionnelle pour moi ; c'est une promesse personnelle que j'ai faite à mon père. Sa lutte contre la sclérose en plaques et son désir d'un monde plus inclusif continuent de me pousser en avant, et je suis déterminée à faire une différence tangible. En cartographiant nos villes et en recueillant des données, nous cherchons à mettre en lumière les défis divers auxquels les personnes sont confrontées quotidiennement et à plaider en faveur d'un changement significatif. Grâce à la collaboration, à la technologie et au pouvoir des expériences partagées, nous pouvons construire une société où l'accessibilité est un droit fondamental et où personne n'est laissé pour compte."



## Le Message de Maayan :

---

"L'accessibilité est un droit fondamental de l'homme. Chez AccessNow, nous envisageons un monde où chacun peut naviguer dans son environnement avec aisance et dignité, quelles que soient ses capacités. Collaborer avec le Dr Victoria Fast et notre équipe de cartographie exceptionnelle sur le projet Cartographier nos villes pour tous a été un voyage profond. Nous avons uni notre passion pour créer un changement positif, en exploitant la technologie et les données issues de la foule pour évaluer l'accessibilité des bâtiments à travers le Canada.

En tant que personne ayant fait face à de nombreux obstacles en raison d'un handicap, je comprends de première main le pouvoir transformateur de l'information. Ensemble, nous donnons aux personnes handicapées les moyens de participer pleinement à la société en fournissant des informations cruciales sur l'accessibilité de leurs villes. En amplifiant les voix et les expériences diverses, nous plaidons en faveur d'un avenir inclusif où l'accessibilité est intégrée au tissu de nos communautés.

Cartographier nos villes pour tous est bien plus qu'une simple initiative ; c'est un mouvement vers une plus grande équité et compréhension. Il s'agit de remettre en question les normes, de susciter des conversations et d'inspirer des actions collectives. Le chemin qui nous attend sera certainement difficile, mais notre détermination à rendre le monde plus accessible est inébranlable. Nous invitons tout le monde à se joindre à nous sur ce chemin transformateur alors que nous nous efforçons de construire une société où personne n'est laissé pour compte et où chacun peut embrasser son plein potentiel."



# Remerciements

Ce rapport est le fruit d'efforts et d'une collaboration extraordinaire entre l'équipe d'AccessNow, des chercheurs de l'Université de Calgary et les équipes de cartographie.

## CRÉDITS

### AUTEURS PRINCIPAUX

Victoria Fast  
Russell Copley  
Rhiannon Scott  
Brad Brohman  
Maayan Ziv

### MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE CARTOGRAPHIE

Aaron Prevost  
Alexandria Wist  
Andrew O'Conner  
Kathleen Oliveros  
Mark van de Meer  
Norie Akita  
Yui Tanagi  
Kristian Janovcik  
Skye Lee  
Adil Bajwa  
Eddie Ovis  
Kyle Gieni  
Julia Schertzer  
Sarah Cheung  
Valeria Gonzalez Rios  
Daryl Yuen  
Ally Klassen  
Bryant Lee  
Katrina Darielle Valdez  
Eddy Solla  
Federico Boccheciampe  
John Redins  
Mithila Ali  
Shannon Costello  
Stephane Antille  
Vanessa Brohman  
Zoey Schvan  
Emma Ewart

## CRÉDITS

### PROJET DE GROUPE

Bianca Go  
Keren Golan  
Corie Caplan  
Jo Ann Dizy  
Talia Ziv

### CARTOGRAPHIE DES CAPITAINES

Jenna Reed-Cote  
Joshua Davies  
Jocelyn Dennis

### LA PHOTOGRAPHIE

Alexa Fernando

## COMMENT NOUS JOINDRE

### ACCESSNOW

E-mail: [hello@accessnow.ca](mailto:hello@accessnow.ca)  
Website: [www.accessnow.ca](http://www.accessnow.ca)

### SOCIALES



@accessnowapp

### UNIVERSITY OF CALGARY

E-mail: [victoria.fast@ucalgary.ca](mailto:victoria.fast@ucalgary.ca)

## MERCI À NOS PARTENAIRES & SUPPORTERS

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Canada



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada



UNIVERSITY OF  
CALGARY

**BDO**



**EQUIDOX**

**Mitacs**

Rapport numérique et plus  
d'informations sur le projet  
disponibles sur :

<https://accessnow.com/moca/>

Les opinions et les interprétations  
figurant dans la présente publication  
sont celles de l'auteur et ne  
représentent pas nécessairement  
celles du gouvernement du Canada.

October 2023