

# Política de privacidad para los sitios web de AT&T Inc.

A partir del 1 de abril de 2024

La presente política de privacidad se aplica a los sitios web de AT&T Inc. y a la información recopilada a través de dichos sitios web. Los productos y servicios de AT&T los proveen y ofrecen las empresas subsidiarias o filiales de la AT&T Inc., bajo la marca registrada de AT&T y otras marcas, y no los provee ni los ofrece AT&T Inc. Esas empresas subsidiarias y filiales tienen sus propias políticas de privacidad que se aplican a sus productos, servicios y sitios web. La presente política de privacidad se aplica única y exclusivamente a los sitios web de AT&T Inc. y al sitio web del Distrito de descubrimiento de AT&T ("AT&T Discovery District") (<https://discoverydistrict.att.com/>) (en adelante, y de manera colectiva, denominados "estos sitios web"). La utilización de estos sitios web implica que usted acepta y está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad (en adelante denominada "Política"). Si no está de acuerdo con esta Política, por favor no utilice estos sitios web.

## La información recopilada a través de estos sitios web

Mediante el uso de cookies, faros web y otras tecnologías, automáticamente recopilamos información sobre cómo utiliza usted estos sitios web y también datos sobre los dispositivos que usted utiliza para usarlos. Por ejemplo, estos sitios web registran de manera automática datos sobre su utilización, entre ellos la dirección IP, el navegador, el sistema operativo y el tipo de dispositivo utilizado para lograr acceso al sitio web. Dependiendo de la configuración de su dispositivo o navegador, también podemos recopilar datos limitados sobre su ubicación. Estos datos no lo identifican personalmente y no utilizamos esta información para seguir o registrar datos sobre individuos a través de estos sitios web.

## Cómo utilizamos la información que recopilamos

Utilizamos los datos recopilados a través de estos sitios web para diferentes fines, entre ellos, para entender mejor cómo se está utilizando cada sitio web, para impedir su uso fraudulento, y para mejorar la eficacia, seguridad e integridad de los sitios web. Podemos utilizar información sobre su ubicación para personalizar el contenido que usted ve. También podemos utilizar los datos para darle información sobre AT&T, y sus productos, servicios y ofertas, para la protección de y el cumplimiento con nuestros acuerdos y derechos de propiedad, para cumplir con órdenes judiciales o procedimientos legales o para responder a peticiones regulatorias o afines.

## Compartimos la información con:

- Nuestras empresas subsidiarias y filiales
- Los distribuidores y agentes que proveen bienes o servicios por nosotros
- Terceros, pero únicamente de forma agregada o como la ley exija

## **Almacenamiento y retención de datos**

Los datos recopilados a través de los sitios web de AT&T Inc. pueden procesarse y almacenarse dentro de los Estados Unidos o en otros países donde nuestras filiales o los proveedores de nuestros servicios procesen datos.

Tomamos las medidas necesarias para asegurar que los datos se procesen de acuerdo con esta Política y según los requerimientos de la ley aplicable.

Al transferir datos personales del Espacio económico europeo (EEE) a otros países, utilizamos los mecanismos legales indicados para tratar de asegurar que la totalidad de leyes, derechos y normas aplicables sigan protegiendo sus datos.

Conservamos la información recopilada a través de estos sitios web por el tiempo que la necesitemos para fines comerciales, tributarias o legales. Establecemos plazos de retención basados en, por ejemplo, el tipo de información personal recopilada, el tiempo que se necesita la información personal para llevar adelante la empresa o proveer nuestros productos y servicios, y si el negocio está sujeto a obligaciones contractuales o legales, como por ejemplo litigios frecuentes, leyes de retención de datos obligatorios o pedidos del gobierno para conservar datos relevantes para una investigación. Posteriormente, destruimos los datos, haciendo que sean ilegibles e indescifrables.

## **La seguridad de sus datos**

Hemos establecido unas normas de protección electrónicas y administrativas que fueron diseñadas para salvaguardar la información que recopilamos de estos sitios web. Sin embargo, es imposible garantizar la seguridad de la transmisión o almacenamiento electrónico de datos. Por lo tanto, le rogamos siempre utilizar sumo cuidado al transmitir información por Internet.

## **Enlaces a otros sitios web**

Estos sitios web contienen enlaces a otros sitios web y servidores que no son sitios web de AT&T Inc. Esta Política no se aplica a las prácticas de privacidad ni al contenido de los sitios para los cuales hay un enlace. Al hacer clic en un enlace para navegar a otro sitio web, usted ya se somete a la política de privacidad del nuevo sitio web.

## **Modificaciones a los derechos de propiedad o la Política**

La información recopilada a través de estos sitios web puede compartirse y transferirse como parte de cualquier proceso de fusión, adquisición, venta de activos empresariales. Lo mismo podría pasar en el caso poco probable de la insolvencia, bancarrota o administración judicial y, como resultado de este tipo de acción, los registros de los clientes y usuarios se transferirían a otra entidad.

Podremos actualizar esta Política como sea necesario para reflejar cualquier cambio que realicemos y para cumplir con requisitos legales. Las actualizaciones a esta Política se publicarán en estos sitios web. Además, publicaremos una notificación destacada de cualquier cambio importante en estos sitios web.

## Información para nuestros clientes de California

La recopilación de datos a través de sitios web: Salvo con su consentimiento, cuando usted utiliza nuestros sitios web no permitimos conscientemente que ningún tercero recopile datos de identificación personal sobre sus actividades en línea a través del tiempo y en los sitios web de los demás.

**Notificación sobre señales de no rastreo ("Do Not Track"):** Actualmente, no respondemos a las señales de no rastreo ("Do Not Track"). Si desea más [información al respecto](#) (actualmente sólo en inglés), por favor vaya a [All About Do Not Track](#). No obstante, reconocemos y honramos la señal de preferencia para darse de baja asociada con un [Control de la Privacidad Global](#).

### Derechos y opciones de privacidad del estado

Algunos estados brindan derechos sobre su información personal. La información personal y los derechos en estos estados y jurisdicciones se explican en la siguiente sección. Para destacar nuestro compromiso con nuestros principios de privacidad y brindar una experiencia congruente, también ofrecemos lo siguiente como opciones para los clientes individuales donde no se requieren:

**Información personal** ("Información personal") es la información que identifica, relaciona, describe o es capaz de ser asociada o vincularse de manera razonable o que podría ser vinculada de manera razonable, directa o indirectamente, con un grupo familiar o un individuo identificado o identificable.

### La información personal que recopilamos y el propósito de la recopilación

Categorías	Ejemplos	Recopilada o creada	Fuente	Propósito de la recopilación y uso
<b>Identificadores</b>	Nombre, dirección de correo electrónico, dirección de IP, ID del dispositivo	Recopilada	<ul style="list-style-type: none"><li>• La proporcionan los clientes</li><li>• La obtenemos automáticamente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mercadeo y publicidad</li><li>• Prevención de fraudes</li><li>• Errores de depuración del sistema</li><li>• Desarrollo, mantenimiento, aprovisionamiento o actualización de redes, servicios o dispositivos</li><li>Investigación, analítica y desarrollo internos</li></ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la publicidad dirigida o conductual de contexto cruzado</li> </ul>
<b>Datos de geolocalización</b>	Su dirección, código postal y el lugar donde está ubicado su dispositivo	Recopilada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proporcionan los clientes</li> <li>• La obtenemos automáticamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad</li> <li>• Alertas de servicio</li> <li>• Prevención de fraudes</li> <li>• Errores de depuración del sistema</li> <li>• Desarrollo, mantenimiento, aprovisionamiento o actualización de redes, servicios o dispositivos</li> <li>• Investigación, analítica y desarrollo internos</li> <li>• Permitir la publicidad dirigida o conductual de contexto cruzado</li> </ul>
<b>Información sobre actividad en Internet u otra red electrónica</b>	Búsquedas en sitios e información sobre la interacción de una persona con un sitio web en Internet, aplicación o anuncio	Recopilada y creada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La obtenemos automáticamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad</li> <li>• Prevención de fraudes</li> <li>• Errores de depuración del sistema</li> <li>• Desarrollo, mantenimiento, aprovisionamiento o actualización de redes, servicios o dispositivos</li> <li>• Investigación, analítica y desarrollo internos</li> </ul>

### Información que compartimos sobre los clientes

Esta es la información sobre la información personal que hemos recopilado de los clientes durante el último año y el propósito por el cual la compartimos o “vendimos”. Tenga en cuenta que algunos estados definen el concepto de la venta de manera muy amplia y su definición incluye el hecho de compartir la información personal a cambio de cualquier cosa de valor. De acuerdo con esta definición, durante el año anterior a la fecha de actualización de esta Política, vendimos o compartimos las siguientes categorías de información personal:

<b>Categorías</b>	<b>Recopilada o creada</b>	<b>Categorías de compañías con las que compartimos</b>	<b>Propósito de compartir</b>	<b>Propósito de venta</b>
<b>Identificadores</b>	Recopilada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañías de servicios de mercadeo</li> <li>• Compañías de almacenamiento en el servicio cloud</li> <li>• Entidades para prevención de fraudes</li> <li>• Compañías analíticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad de servicios</li> <li>• Almacenamiento de datos</li> <li>• Prevención de fraudes</li> <li>• Analítica y medición</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad</li> </ul>
<b>Información sobre actividad en Internet u otra red electrónica</b>	Recopilada y creada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañías de servicios de mercadeo</li> <li>• Compañías analíticas</li> <li>• Compañías de almacenamiento en el servicio cloud</li> <li>• Entidades de investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad</li> <li>• Analítica y medición</li> <li>• Almacenamiento de datos</li> <li>• Investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad</li> </ul>
<b>Datos de geocalización</b>	Recopilada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañías de servicios de mercadeo</li> <li>• Compañías de almacenamiento en el servicio cloud</li> <li>• Entidades de prevención de fraudes y autenticación/verificación de identidad</li> <li>• Compañías analíticas</li> <li>• Entidades de investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad</li> <li>• Almacenamiento de datos</li> <li>• Prevención de fraudes/verificación de identidad</li> <li>• Analítica y medición</li> <li>• Investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadeo y publicidad</li> </ul>

Esta es la información sobre la información personal confidencial, según lo define la ley de California, que hemos recopilado de los clientes y otras compañías durante el último año. Detallamos el propósito por el cual la recopilamos, los tipos de compañías con las cuales la compartimos y la razón de compartirla.

AT&T no vende información personal confidencial.

Categorías	Propósito para la recopilación	Categorías de compañías con las que compartimos	Propósito para compartir (Poner la información a disposición significa compartirla)
Información demográfica u ocupacional: membresía de un sindicato	<ul style="list-style-type: none"><li>Llevar adelante investigación y desarrollo</li><li>Preparación de conocimientos globales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Compañías de servicios de mercadeo</li><li>Entidades de investigación</li><li>Compañías analíticas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mercadeo y publicidad</li><li>Investigación</li></ul>

### **Su derecho de pedir que no se comercialice ni comparta su información personal, y su derecho de pedir que se limite el uso de su información personal confidencial**

Puede pedir que no se comercialice ni comparta su información personal. Además, puede pedir que se limite el uso de su información personal confidencial. Puede hacer dichas solicitudes al:

- Visitar nuestra [página Opciones y controles \("Choices and Controls"\)](#) y seleccionar No vender ni compartir o Control de solicitud de información personal confidencial; o
- Ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 866-385-3193.

Brindar información personal a los proveedores de servicio o contratistas no significa vender o compartir información personal. Usted puede designar a un agente autorizado para presentar su solicitud y nosotros le confirmaremos si se procesó o no su solicitud y el motivo.

Una vez que recibamos y verifiquemos su solicitud, no comercializaremos ni compartiremos su información personal y limitaremos el uso de su información personal confidencial a menos que nos autorice a hacerlo en otro momento. Podemos pedirle permiso para reanudar la venta de su información personal en otro momento, pero esperaremos al menos 12 meses antes de hacerlo.

#### **Los consumidores menores de los 16 años de edad**

No tenemos conocimiento actual de que comercialicemos la información personal de ningún consumidor menor de 16 años de edad. Si recopilamos información personal de un menor de los 16 años en el futuro, no comercializaremos esa información a no ser que recibamos permiso explícito de hacerlo. Los menores de edad que tienen entre 13 y 16 años tienen el derecho de dar este tipo de permiso.

## **Su Derecho de Pedir la Divulgación de los Datos que Recopilamos Y Compartimos Sobre Usted**

Nos comprometemos a asegurar que usted se entere sobre los datos que recopilamos. Usted nos puede pedir la siguiente información:

- Las categorías y los datos específicos de su información personal que nosotros hemos recopilado.
- Las categorías de fuentes de las cuales hemos recopilado su información personal.
- Los propósitos para los cuales hemos recopilado o vendido su información personal.
- Las categorías de terceros con las cuales hemos compartido su información personal.

También nos comprometemos a asegurar que usted se entere de los datos que compartimos sobre usted. Por eso, nos puede presentar una solicitud por la siguiente información adicional:

- Las categorías de su información personal que hemos vendido, los terceros a los cuales les hemos vendido su información personal y la(s) categoría(s) de información personal según la información personal vendidas a cada tercero.
- Las categorías de información personal que hemos compartido con otros proveedores de servicios que nos prestan servicios, las categorías de terceros a los cuales hemos divulgado su información personal; y la(s) categoría(s) de información personal divulgada a cada tercero.

Para ejercer su derecho de solicitar la divulgación de sus datos personales recopilados o compartidos por nosotros, usted puede [visitar nuestra página Opciones y controles \("Choices and Controls"\)](#) o ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 866-385-3193. Este tipo de solicitudes de divulgación normalmente no tiene ningún costo y se ofrece en un formato portátil listo para usar.

### **Su derecho de pedir la corrección de información personal inexacta**

Puede solicitar la corrección de la información personal inexacta que tenemos sobre usted. Cuando pida la corrección de información inexacta, le solicitaremos que provea documentación para respaldar la exactitud de la información personal en cuestión. Luego, evaluaremos la totalidad de la información relacionada con la información personal procesada. Podemos rechazar su solicitud si, basándonos en la información suministrada, determinamos de que hay mayor probabilidad de que la información personal procesada sea exacta que inexacta. Ya sea que podamos o no cumplir con su solicitud de corrección, se le notificará tanto si su solicitud se procesó o rechazó y el motivo. Para ejercer su derecho u opción, [visite nuestra página Opciones y controles \("Choices and Controls"\)](#) o póngase en contacto con nosotros en el teléfono 866-385-3193.

### **Su derecho de pedir que eliminemos la información personal**

Al recibir su solicitud al respecto, nosotros eliminaremos la información personal que hemos recopilado sobre usted excepto en situaciones en las que esa información es necesaria para nosotros: proporcionar un bien o servicio que solicitó; ejecutar un contrato que celebramos con usted; mantener la funcionalidad o seguridad de nuestros sistemas; cumplir o ejercer los derechos previstos por la ley; o

usar la información internamente de manera que sea compatible con el contexto en el que nos proporcionó la información, o que estén razonablemente alineados con sus expectativas basadas en su relación con nosotros.

Para ejercer su derecho u opción, [visite nuestra página Opciones y controles \("Choices and Controls"\)](#) o póngase en contacto con nosotros en el teléfono 866-385-3193. Las solicitudes de la eliminación de su información personal normalmente no tienen ningún costo.

### **Su derecho a reclamar**

Puede solicitarnos que reconsideremos el resultado de una solicitud que envió sobre el derecho al acceso, la corrección, la eliminación y la portabilidad de su información personal y/o el derecho a conocer si sus datos personales se comercializan o comparten. Al recibir su reclamo, investigaremos su solicitud y ofreceremos una explicación de nuestra revisión por escrito.

### **Verificación de identidad - Solicitudes de acceso, eliminación o corrección**

Para enviar una solicitud de acceso, eliminación o corrección, debemos verificar su identidad. Tendrá que autenticarse otra vez para corregir sus datos, acceder a sus datos o enviar una solicitud de eliminación. Le solicitaremos validar su identidad por medio de nuestro proceso de verificación móvil. Dicho proceso captura una imagen de su documento de identidad, p. ej., su licencia de conducir, y la compara con una foto suya que también nos suministra. Utilizaremos esta información única y exclusivamente para validar su identidad. La eliminaremos cuando se venza el plazo permitido por la ley estatal aplicable para procesar y responder a su solicitud.

Si no podemos verificar su identidad, no podremos contestar su solicitud y le notificaremos al respecto con una explicación.

### **No nos molesta que usted ejerza sus derechos sobre sus datos**

Nos comprometemos a darle pleno control sobre su información personal. If you exercise any of these rights explained in this section of the Privacy Policy, we will not disadvantage you. You will not be denied or charged different prices or rates for goods or services or provided a different level or quality of goods or services.

### **¿Tiene alguna pregunta?**

Cualquier cliente que desee más información o tenga preguntas sobre nuestras prácticas y políticas de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a [privacypolicy@att.com](mailto:privacypolicy@att.com), o escribirnos a AT&T Privacy Policy, Chief Privacy Office, 208 S. Akard, Room 2100, Dallas, TX 75202.

## **Retención de datos**

AT&T decide cuánto tiempo retendrá su información personal en cumplimiento con estos criterios:

- El tipo de información personal recopilada;
- El tiempo que se necesita la información personal para llevar adelante el negocio o proveer nuestros productos y servicios; y
- Si el negocio está sujeto a obligaciones contractuales o legales, como por ejemplo litigios frecuentes, leyes de retención de datos obligatorios o pedidos del gobierno para conservar datos relevantes para una investigación.

## **Consulta de métricas de California del año calendario anterior**

Puede revisar información sobre las solicitudes de datos de California de la compañía del año calendario anterior en la [página de métricas de California](#).

Para mayor información o para cualquier otra pregunta, usted puede:

- Enviar un correo electrónico a: [privacypolicy@att.com](mailto:privacypolicy@att.com).
- Escribirnos a: AT&T Privacy Policy, Chief Privacy Office, 208 S. Akard, Room 2100, Dallas, TX 75202.

Para cualquier otro particular, busque los teléfonos nuestros para servicio al cliente en: [att.com](http://att.com).