



SBA POLICE

COMPLAINTS PROCEDURE

As a member of the public you are entitled to make a complaint should you feel offended or treated improperly by a police officer, a member of staff, or the policing services we provide. You can make your complaint against a specific individual, a specific department or the entire force.

Reasons to complain

If you feel a police officer, any other member of staff or the policing services we provide have in any way:

- Been rude, or aggressive towards you
- Been inappropriate to you
- Caused you distress or inconvenience
- Caused you to suffer loss or damage
- Put you in danger or at risk

You have the right to complain about it.

How to make a complaint

If you decide that you wish to make a complaint regarding yourself, or on behalf of another person against the SBA Police, you can do so by the following procedures:

1. **In person** at the SBA Police Station at M1(Akrotiri), Dhekelia or Ayios Nicolaos
2. **By Phone** to the Duty Inspector:
 - Akrotiri Police Station at **00357-25967227**
 - Dhekelia Police Station at **00357-24747900**
 - Ayios Nicolaos Station at **00357-23957695**
 - Free direct line at **1443**
3. **By Post** to the:
 - Divisional Commander, SBA Police , Akrotiri, BFPO 57
 - Divisional Commander, SBA Police, Dhekelia, BFPO 58
4. **By Fax** to the:
 - Divisional Commander SBA Police Akrotiri at **00357-25967229**
 - Divisional Commander SBA Police Dhekelia **00357-24723070**
5. **By email** to the
 - Divisional Commander SBA Police Akrotiri at SBAPOLICE-DivCdrAki@mod.uk
 - Divisional Commander SBA Police Dhekelia at SBAPOLICE-DivCdrDhk@mod.uk
6. By completing a **complaints form** and submitting it to the Professional Standards Department. The form can be found **here**.

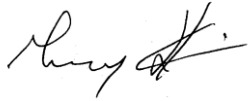
How we will deal with your complaint

Within one working day, details of your complaint will be recorded by the duty inspector and referred through the chain of command to the Divisional Commander who will decide on the most appropriate action.

A member of the SBA Police will contact with you within 3 working days to inform you of the actions that will be taken.

Rest assured that the complaint will be investigated without delay. If however court proceedings are associated with your complaint, the investigation might be postponed. This is due to the fact that according to the law and court procedure, comment and disclosure of matters relating to court proceedings are restricted. Upon conclusion of the court proceedings the police will then contact you to inform you of the progress of the investigation.

You will be notified of the final outcome of the investigation once it has been completed.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Murray Duffin', with a stylized flourish at the end.

Murray Duffin
Deputy Chief Constable
August 2016

Making a complaint against the SBA Police

Fields marked * must be filled in

Section 1 - About you

Title

Mrs Miss Ms Mr

First name(s)*

Surname*

Address*

Postcode*

Telephone number*

Mobile number

Email address*

Gender*

Male Female

Age

Preferred method of contact*

- Telephone
 Letter
 Email
 Third Party

(If third party, please give details of name and method of contact i.e. telephone number, address, and email address)

Nationality*

Section 2 - Details of your complaint

To make a complaint about an individual, please complete sections A and B below. To make a complaint about the working practices of the force, please complete section B only

Part A

Name of member of SBA Police

Number

Station

If you don't know the name, number or station of the member of staff please state if they were male or female.

Male Female

Which of the following statements best describes the time and date of the incident?

I know the exact time and date of the incident

(Please state the exact time and date of the incident)

I'm not sure of the exact time or date of the incident

Location of incident (including street name and town)

Brief circumstances (including details of injuries, if any)

In your opinion, does your complaint relate to any of the following factors?

- Age
- Disability
- Gender
- Race
- Religion/faith
- Sexuality
- None of the above

Part B

Please summarise your complaint

Have you reported this incident to any other organisation?

- Yes
- No

If yes, please give the name of the organisation

How did you make the report?

Telephone

Letter

Email

Submit

Cancel



Keeping Our Communities Safe

ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΒΡΕΤΑΝΙΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

Το κοινό έχει δικαίωμα να αναμένει ψηλό επίπεδο συμπεριφοράς από την Αστυνομική Υπηρεσία. Αν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο εκ μέρους σας ή εκ μέρους άλλου προσώπου για τις ενέργειες ενός Αστυνομικού των Βρετανικών Βάσεων, μπορείτε να το κάνετε με τον ακόλουθο τρόπο:

Λόγοι για να εκφράσεις το παράπονο σου

Εάν νομίζεις πως ένας αστυνομικός, ένα άλλο μέλος του προσωπικού ή οι υπηρεσίες αστυνόμευσης που παρέχουμε είναι με κάποιο τρόπο:

- Αγενής ή επιθετική εναντίων σου
- Ακατάλληλη
- Σου προκαλεί άγχος ή στέρηση
- Σου προκαλεί έλλληψη ή ζημιά
- Βάζει τη ζωή σου σε κίνδυνο

Έχεις το δικαίωμα να κάνεις παράπονο.

Πως μπορείς να κάνεις παράπονο

Εάν αποφασίσεις πως θέλεις να κάνεις ένα παράπονο που αφορά εσένα τον ίδιο, ή εκ μέρους ενός άλλου προσώπου εναντίον της αστυνομίας των Κυρίαρχων Βρετανικών Βάσεων, μπορείς να το κάνεις με τις ακόλουθες διαδικασίες :

1. **Προσωπικά** στον Αστυνομικό Σταθμό των Βρετανικών Βάσεων στο M1 (Ακρωτήριο),στη Δεκέλεια ή στον Άγιο Νικόλα
2. **Τηλεφωνικός** στον επί καθηκόντος Αξιωματικό υπηρεσίας
 - Ακρωτηρίου Τηλ. 00357 25967227
 - Δεκέλειας Τηλ. 00357 24747900
 - Άγιο Νικόλαο Τηλ. 00357 23957695
 - Δωρεάν Γραμμή του πολίτη 1443
3. **Με επιστολή** που να απευθύνεται στον:
 - Αστυνομικό Διευθυντή Κυρίαρχων Βρετανικών Βάσεων Ακρωτηρίου, B.F.P.O. 57
 - Αστυνομικό Διευθυντή Κυρίαρχων Βρετανικών Βάσεων Δεκέλειας, B.F.P.O 58
4. **Με Φαξ** που να απευθύνεται στον:
 - Αστυνομικό Διευθυντή Κυρίαρχων Βρετανικών Βάσεων Ακρωτηρίου, Αριθμός Φαξ: 00357 25967229
 - Αστυνομικό Διευθυντή Κυρίαρχων Βρετανικών Βάσεων Δεκέλειας, Αριθμός Φαξ: 00357 24723070
5. **Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο προς τον:**
 - Αστυνομικό Διευθυντή Κυρίαρχων Βρετανικών Βάσεων Δεκέλειας, E-mail: SBAPOLICE-DivCdrAki@mod.uk
 - Αστυνομικό Διευθυντή Κυρίαρχων Βρετανικών Βάσεων Ακρωτηρίου,

E-mail SBAPOLICE-DivCdrDhk@mod.uk

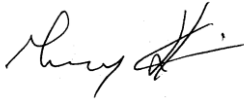
Πως θα χειριστούμε το παράπονο σας

Εντός μιας εργάσιμης μέρας, λεπτομέρειες του παραπόνου σας θα καταγραφούν από τον επί καθηκόντα υπαστυνόμο υπηρεσίας και θα διαβιβαστούν στον Αστυνομικό Διευθυντή ο οποίος θα αποφασίσει τις πιο κατάλληλες ενέργειες .

Μέλος της Αστυνομίας θα έρθει σε επαφή μαζί σας μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες από την ημέρα παραλαβής του παραπόνου σας και θα σας ενημερώσει για τις ενέργειες που έχουν αποφασιστεί.

Το παράπονο θα εξεταστεί χωρίς καθυστέρηση. Αν υπάρχουν δικαστικές διαδικασίες που εκκρεμούν και σχετίζονται με το παράπονο σας, είναι πιθανόν η εξέταση του παραπόνου σας να αναβληθεί εξαιτίας των προνομίων νόμων της δικαστικής διαδικασίας. Αυτός ο νόμος περιορίζει τον σχολιασμό και την αποκάλυψη στοιχείων. Μετά το πέρας των δικαστικών διαδικασιών η Αστυνομία θα επικοινωνήσει μαζί σας να σας ενημερώσει σχετικά.

Θα ενημερωθείτε γραπτώς για την έκβαση της διερεύνησης όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία.



Murray Duffin
Acting Chief Constable
August 2016

Παράπονα εναντίον της Αστυνομίας

Πεδία μαρκαρισμένα με * πρέπει να συμπληρωθούν

Μέρος 1 - Προσωπικά στοιχεία

Τίτλος

Κα Κοσ

Όνομα(τα)*

Επίθετο*

Διεύθυνση*

Ταχ. Κώδικας *

Τηλέφωνο*

Κινητό τηλέφωνο

Ηλεκτρ. Διεύθυνση*

Φύλο *

Άρρεν Θύλη

Ηλικία

Προτίμηση μεθόδου επικοινωνίας *

- Τηλέφωνο
 Γράμμα
 Ηλεκτρονική Διεύθυνση
 Μέσω άλλου ατόμου

(Σε περίπτωση επικοινωνίας μέσω τρίτου, παρακαλώ δώστε λεπτομέρειες ονόματος και μεθόδου επικοινωνίας π.χ τηλέφωνο, διεύθυνση και ηλεκτρονική διεύθυνση)

Υπηκοότητα*

Μέρος 2 – Λεπτομέρειες παραπόνου

Για να κάμεις ένα παράπονο για ένα συγκεκριμένο άτομο, παρακαλώ συμπληρώστε το τμήμα Α και Β πιο κάτω. Για να κάμεις ένα παράπονο για μια πράξη της Αστυνομίας παρακαλώ συμπληρώστε μόνο το τμήμα Β

Μέρος Α

Όνομα Αστυνομικού

Αριθμός

Σταθμός

Εάν δεν γνωρίζετε το όνομα , νούμερο ή σταθμό του αστυνομικού ή του προσωπικού παρακαλώ δηλώστε αν είναι γένους θηλυκού ή αρσενικού.

Άρρεν Θύλη

Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει την ώρα και την ημερομηνία του συμβάντος

Ξέρω την ακριβή ώρα και ημερομηνία του συμβάντος

(Παρακαλώ δηλώστε την ακριβή ώρα και ημερομηνία του συμβάντος)

Δεν είμαι σίγουρος/η για την ακριβή ώρα και ημερομηνία του συμβάντος

Τοποθεσία περιστατικού (συμπεριλαμβανομένου οδού και πόλης)

Σύντομη περιγραφή συμβάντος (συμπεριλαμβανομένου λεπτομέρειες τραυματισμού , εάν υπάρχουν)

Κατά την άποψη σας, το παράπονο σας βασίζεται σε κάποιο από τους παρακάτω παράγοντες ;

- Ηλικία
- Ανικανότητα
- Φύλο
- Εθνικότητα
- Πίστη/Θρησκεία
- Σεξισμός
- Κανένα από τα πιο πάνω

Μέρος Β

Παρακαλώ δώστε σύντομη περιγραφή του παραπόνου σας.

Έχετε αναφέρει το περιστατικό σε κάποιο άλλο οργανισμό ;

Ναι

Όχι

Εάν ναι, παρακαλώ δώστε όνομα του οργανισμού

Πώς κάνατε το παράπονο σας ;

Τηλέφωνο

Γράμμα

Ηλεκτρονική Διεύθυνση

Submit

Cancel



SBA Polisi

ŞİKAYET YÖNTEMİ

Toplumun bir ferdi olarak, bir polis memuru tarafından veya polis hizmetinde başka bir görevli memur tarafından size verilen hizmet veya uygulanan tavırdan memnun olmadığınız takdirde veya uygun davranılmadığını düşünüyorsanız şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Belli bir polis memuru hakkında şikayet edebildiğiniz gibi, bir departman veya isterseniz tüm polis birimiyle ilgili şikayette de bulunabilirsiniz.

Şikayet Sebepleri

Herhangi bir polis memuru veya polis hizmetinde başka bir görevli memurun davranışı tarafından veya sağlanan hizmetle ilgili altta belirtilenler gibi bir durum söz konusuysa;

- Size kaba ve saldırganca davranılması
- Yapılanın sizin için uygun olmaması
- Size bir sıkıntı veya uygunsuzluk yaratılmışsa
- Kayıp veya zarara uğratılmanıza sebebiyet vermişse
- Sizi tehlike veya riske atmışsa

Bu konu hakkında şikayet etme hakkına sahipsiniz.

Nasıl şikayet etmeli

Kendi adınıza veya başka bir kişi adına SBA Polisi aleyhine şikayette bulunmak isterseniz, altta belirtilen yöntemlerden birini kullanabilirsiniz.

1. **Şahsen** SBA Polis Karakolunda - M1(Akrotiri), Dhekelia veya Ayios Nicolaos

2. **Telefonla** o gün görevli müfettişe:

- Akrotiri Polis Karakolunda - **00357-25967227** numaradan
- Dhekelia Polis Karakolunda - **00357-24747900**
- Ayios Nicolaos Karakolunda - **00357-23957695**
- Ücretsiz hattı arayarak – Tel **1443**

3. **Posta ile:**

- Bölge Müdürüne - SBA Polisi, Akrotiri, BFPO 57
- Bölge Müdürüne - SBA Polisi, Dhekelia, BFPO 58

4. **Fax ile:**

- Bölge Müdürüne - SBA Polisi, Akrotiri - tel **00357-25967229**
- Bölge Müdürüne - SBA Polisi, Dhekelia - tel **00357-24723070**

5. **E-mail ile**

- Bölge Müdürüne - SBA Polisi, Akrotiri - SBAPOLICE-DivCdrAki@mod.uk
- Bölge Müdürüne - SBA Polisi, Dhekelia - SBAPOLICE-DivCdrDhk@mod.uk

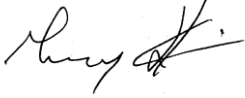
6. **Şikayet Formu** doldurulup Polisin Profesyonel Standartlar Departmanına vermek suretiyle. Bu form **burada** bulunabilir.

Şikayetinizle ilgili bizim yapacaklarımız

Bir iş günü içerisinde, şikayetinizle ilgili detaylı bilgiler görevli polis müfettişi tarafından kayıt edilerek ve emir-komuta kademesini kullanarak yapılması gereken en uygun neyse yapacak olan Bölge müdürüne iletilecektir. SBA Polisi sizinle 3 gün içinde temasa geçip ne yapılacağını bildirecektir.

Sizi temin ederiz ki, şikayetiniz gecikmeksizin araştırılacaktır. Ancak şikayetinizle ilgili mahkeme davaları varsa, araştırma ertelenebilir. Bunun sebebi, hukuki uygulamaların gerektirdiği, mahkemeye alakalı bazı kişisel bilgilerin dışarıya verilmesinin kısıtlanmasıyla ilgili sebeplerdir. Davanın bitişinden itibaren polis sizinle temasa geçip soruşturmanın son durumu hakkında sizi bilgilendirecektir.

Soruşturmanın son neticesi biter bitmez size bildirilecektir.



Murray Duffin

Genel Müdür Yardımcısı
Ağustos 2016



Keeping Our Communities Safe

SBA Polisi aleyhine şikayet etme

* işaretli yerler muhakkak doldurulmalıdır

Bolum 1 – Sizin hakkınızda

ünva

Bay Bayan

ilk isim(ler)*

Soyisim*

Adres*

Posta Kodu*

Telefon numarası(Ev)*

Cep Telefonu

Email adresi*

Cinsiyet* : Erkek / Kadın

yaş

tercih ettiğiniz sizinle temas yöntemi*

- Telefon
 Mektup
 E-mail
 Bir üçüncü şahıs ile

(Eğer 'bir üçüncü şahıs' seçeneğini seçmişseniz lütfen ilgili şahsın detaylarını verin; örneğin adını, adresini, telefon numarasını ve hangi yöntemle temasa geçilmesi gerektiğini)

Milliyet*

Bölüm 2 – Şikayetinizle ilgili detaylar

Bir şahıs aleyhine şikayette bulunmak için, lütfen alttaki A ve B kısımlarını doldurun. Polis servisinin iş yapma yöntemleri ile ilgili şikayet için sadece kısım B'yi doldurun.

KISIM A

SBA Polis memurunun adı

Numarası

Karakolu

Eğer üsttekileri bilmiyorsanız lütfen memurun cinsiyetini belirtin – Erkek mi Kadın mı?

Erkek

Kadın

Alttakilerin hangisi ilgili olayın saat ve tarihini en iyi yansıtır ?

Olayın tam zaman ve tarihini biliyorum

(Kesin saat ve tarihini lütfen yazın)

Olayın ne zaman olduğu hakkında emin değilim

Olayın olduğu yer (Cadde ismi, köy / kasaba yazın)

Olayla ilgili genel bilgiler (eğer varsa, yaralanmaları da bildirin)

Sizce, şikayetiniz aşağıdakilerin herhangi biriyle ilgili mi?

Yaş

Engelli olma

Cinsiyet

Irk

Din / inanç

Cinsel yönelim

Hiçbiri

KISIM B

Lütfen şikayetinizi özetleyin

Bu olayı herhangi başka bir kuruma bildirdiniz mi?

Evet

Hayır

Cevabınız Evet ise, lütfen kurumun ismini belirtin

Raporu nasıl yaptınız?

- Telefonla
 Mektupla
 E-mail ile

Submit

Cancel