

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

シンプルスマホ4におきまして、長期間電源再起動を実施せずにご利用いただいている場合に緊急通報番号(110番、118番、119番)に発信できない事象がごくまれに発生することが判明いたしました。

ご利用中のお客様にはご不便をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

お手数をお掛け致しますが、今後も安心してお使いいただく為にソフトウェア更新の実施をお願い致します。

対象ビルド番号:00WW_1_520迄 更新後ビルド番号:00WW_1_540

ソフトウェア更新及び、ビルド番号確認については以下の手順で実施いただけます。

1 ソフトウェア更新手順 以下の手順にそってソフトウェア更新を行います。

Step1



「アプリ一覧」を押してください

Step2



「設定」を押してください

Step3



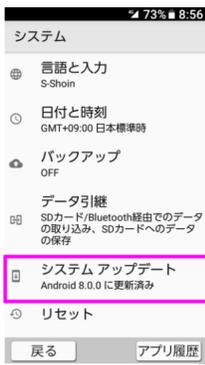
「すべてを見る」を押してください

Step4



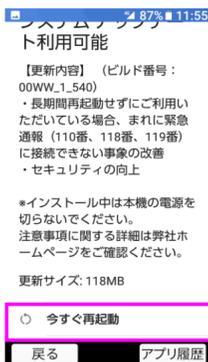
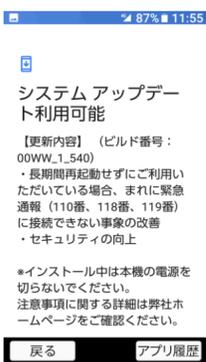
「システム」を押してください

Step5



「システムアップデート」を押してください

Step6



「今すぐ再起動」を押してください

Step7



再起動して更新データがインストールされます

Step8



インストール後、再起動してシステムアップデート完了

2 ビルド番号確認手順 以下の手順でソフトウェア更新が正常完了したことを確認できます。

Step1



「アプリ一覧」を押してください

Step2



「設定」を押してください

Step3



「すべてを見る」を押してください

Step4



「システム」を押してください

Step5



「端末情報」を押してください

Step6



ビルド番号
「00WW_1_540」
が最新ソフトウェアです