

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

AQUOS CRYSTAL 2(Y2)におきまして、長期間電源再起動を実施せずにご利用いただいている場合に緊急通報番号(110番、118番、119番)に発信できない事象がごくまれに発生することが判明いたしました。

ご利用中のお客様にはご不便をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

お手数をお掛け致しますが、今後も安心してお使いいただく為にソフトウェア更新の実施をお願い致します。

対象ビルド番号:S0024迄 更新後ビルド番号:S0034

ソフトウェア更新及び、ビルド番号確認については以下の手順で実施いただけます。

1 ソフトウェア更新手順 以下の手順にそってソフトウェア更新を行います。

Step1



「設定」を押してください

Step2



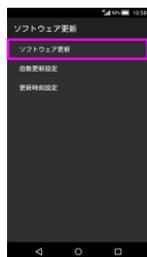
「端末情報」を押してください

Step3



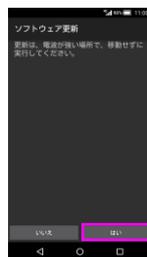
「ソフトウェア更新」を押してください

Step4



「ソフトウェア更新」を押してください

Step5



「はい」を押してください

Step6



「今すぐダウンロード」を押してください

Step7



ソフトウェアダウンロードを開始します

Step8



「今すぐ更新」を押してください

Step9



「はい」を押してください

Step10



ソフトウェア更新を開始します

Step11



書き換え処理が2回実施されます

Step12



ソフトウェア書き換え後、再起動します

Step13



ソフトウェア更新は完了です

2 ソフトウェアバージョンの確認 以下の手順でソフトウェア更新が正常完了したことを確認できます。

Step1



「設定」を押してください

Step2



「端末情報」を押してください

Step3



ビルド番号「S0034」が最新ソフトウェアです