

無料修理規定

- 保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本製品のハードウェア部分が故障した場合には、当社は本規定に従い無料で修理を行います。当社の判断により修理ではなく、故障品と機能、性能が同等な製品（再用品を含む）と交換することにより修理に代えさせていただく場合がありますが、その場合の保証期間は延長されません。
- 保証期間中でも、次のような場合には、有料修理となります。
 - 保証書が本製品に添付されていない場合
 - 保証書に必要な事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
 - ご使用上の誤り（水などの液体こぼれ、水没、落下等）、または改造、誤接続や誤挿入による故障・損傷の場合
 - 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合
 - 当社指定の有寿命部品、消耗品（バッテリー、乾電池等）または定期交換部品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
 - 接続している他の機器、非純正品、不適切な消耗品またはメディアのご使用に起因して本製品に生じた故障・損傷の場合
 - お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適切なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
 - お客様が設定されたパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、メインボード、その他の部品の交換が必要になった場合
 - お客様の使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）
- 修理の際に使用する補修用性能部品は、故障部品と機能、性能が同等な部品（再用品を含む）とします。また、修理のために本製品から取り外した故障部品につきましては、再生、再利用に努めておりますので、お客様には返却いたしません。
- 本製品の記憶装置（メモリー等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをとっていただくものとします。（日頃から随時バックアップをとられることをお勧めいたします。）
修理をご依頼される場合には、記録媒体、接続ケーブル、ならびに本保証書の対象とならない部品・添付品等を事前にお客様の方で本製品からお取り外しください。当社では、これらの管理につき一切責任を負いません。
- 本製品の故障に起因する不随的損害については責任を負いかねます。
- 本保証は、日本国内においてのみ有効です。
 - 本保証は、本規定及び当社ホームページに明示した期間・条件のもとにおいて、無料修理をお客即するものです。したがって本保証によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。