

CONFERENCE INTERNATIONALE DES COMMISSAIRES A LA
PROTECTION DES DONNEES ET A LA VIE PRIVEE

* * *

**Référentiel de Formation des élèves
à la protection des données
personnelles**

À l'attention des personnels éducatifs



Octobre 2016

Référentiel de Formation des élèves à la protection des données personnelles

À l'attention des personnels éducatifs

Introduction et remerciements

Pourquoi un référentiel international de formation à la protection des données ?

A l'ère numérique, l'éducation à un usage citoyen, responsable et éthique des nouvelles technologies constitue une priorité d'action, tout particulièrement auprès des jeunes en âge scolaire.

La protection des données et de la vie privée constitue un volet clé de l'éducation au numérique. En ce sens, les personnels éducatifs ont un rôle essentiel à jouer dans cette éducation citoyenne au numérique.

Acquérir une connaissance et une compréhension critiques de droits et responsabilités numériques, développer auprès des jeunes une démarche réflexive sur les usages qui sont faits des données personnelles, sensibiliser sur les risques et enseigner les pratiques permettant de se mouvoir dans l'environnement numérique avec confiance, lucidité et dans le respect des droits de chacun : tels sont en effet les objectifs de formation à atteindre.

Pour accompagner les personnels éducatifs, les autorités de protection des données, fortes de leur expertise, ont estimé nécessaire de concevoir un référentiel de formation des élèves spécifiquement consacré à la protection des données, et qui a vocation à être utilisé dans le cadre des programmes scolaires officiels comme dans celui des parcours de formation des personnels éducatifs et ce, quelle que soit la discipline enseignée.

Même s'il pourra bien sûr être adapté en fonction des spécificités éducatives, des lois et approches de protection des données propres à chaque pays, le référentiel a délibérément été conçu pour avoir une dimension internationale.

Pourquoi ? Parce qu'il s'agit d'un sujet majeur qui concerne tous les pays sans distinction, qu'il a pour ambition de constituer un socle commun de compétences concrètes et pratiques en matière de protection des données personnelles utilisable par tous et qu'il a vocation à s'adresser à l'ensemble du monde éducatif.

C'est la raison pour laquelle ce référentiel, conçu à l'initiative du Groupe de travail international en éducation au numérique coordonné par la CNIL, a été adopté par l'ensemble des autorités de protection des données lors de la 38^{ème} Conférence internationale des commissaires à la protection des données et de la vie privée en octobre 2016¹.

A propos du référentiel

L'acquisition par tous les élèves des connaissances, compétences et aptitudes définies dans le socle commun de compétences concrètes et pratiques du référentiel sur la protection des données constitue la finalité de cet ensemble d'apprentissages.

Le référentiel ici présenté comporte neuf **domaines structurants** dont la connaissance et la compréhension sont considérés comme prioritaires.

Chaque domaine permet l'identification d'un bloc de compétences générales. Leur juxtaposition et enchaînement respectent un équilibre thématique progressif. Néanmoins, les éducateurs pourront s'en saisir, soit en suivant la logique structurante proposée, soit, au choix, en sélectionnant tel ou tel module,

¹ Résolution du 18 octobre 2016 pour l'adoption d'un référentiel international de formation à la protection des données personnelles.

selon le programme scolaire à suivre, la discipline d'enseignement et la démarche pédagogique qui leur est propre.

Chacun des domaines a été analysé et décliné en termes de **savoirs** et d'**aptitudes**, l'acquisition d'un savoir ou d'une aptitude conditionnant la capacité de l'élève à dire « *je sais* » et/ou « *je peux* ». Ces **descripteurs**, ainsi que ce que recouvrent les termes de savoir et d'aptitude, sont l'objet de définitions figurant dans la terminologie proposée en annexe du présent document.

Ce **socle commun de savoirs et d'aptitudes pratiques** constitue la première étape d'une démarche visant à diffuser et à promouvoir l'acquisition de compétences numériques dans les programmes d'éducation.

D'autres étapes et mesures sont importantes pour assurer, avec succès, l'aboutissement des efforts de l'éducation au numérique :

- La manière dont les personnels éducatifs mettent en œuvre ces principes d'enseignement en classe ;
- La définition, **selon la tranche d'âge considérée**, du degré d'approfondissement requis pour chacun des savoirs et des aptitudes ;
- **Les ressources en matière de formation et d'éducation mises à la disposition** des professionnels et de leurs élèves.

Pour toute question : digitaleducation@icdppc.org

Remerciements aux contributeurs :

Ce référentiel a été conçu par l'autorité française de protection des données, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) avec le concours précieux des autorités de protection des données membres du groupe international en Education au numérique. Il a également bénéficié des conseils avisés de spécialistes de l'éducation et d'experts auprès du Service de l'Education du Conseil de l'Europe.

Sommaire

Introduction et remerciements	4
Sommaire.....	6
[1/9] Les données personnelles.....	7
[2/9] Vie privée, libertés fondamentales et protection des données personnelles.....	8
[3/9] Comprendre l'environnement numérique – au plan technique.....	9
[4/9] Comprendre l'environnement numérique – au plan économique.....	10
[5/9] Appréhender la régulation des données personnelles, connaître la loi.....	11
[6/9] Appréhender la régulation des données personnelles : maîtriser l'usage des données personnelles.....	13
[7/9] Maîtriser mes données : apprendre à exercer mes droits.....	14
[8/9] Maîtriser mes données : apprendre à me protéger en ligne.....	15
[9/9] Agir dans le monde numérique : devenir un citoyen numérique	16
Glossaire (à venir).....	17

[1/9] Les données personnelles

Objet : Comprendre la notion de **donnée personnelle** est essentiel. Les notions de pseudonymat, **d'anonymisation** et de **métadonnées** sont également explicitées. L'élève est en outre amené à comprendre que **certaines données personnelles peuvent être considérées comme particulièrement sensibles** car relevant de l'intimité de la vie privée et/ou pouvant être source de discriminations possibles ou encore se rapportant aux mineurs. Enfin, comprendre les modalités de collecte et de traitement des données est nécessaire pour appréhender la notion de donnée personnelle.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je comprends ce que recouvre la notion de **donnée personnelle**, entendue comme toute donnée – qu'elle ait ou non été rendue publique – relative à une personne identifiable ;
- ▶ Je connais et comprends la notion de **pseudonymat, d'anonymisation** ;
- ▶ Je sais que, **selon le traitement appliqué**, des données peuvent permettre d'identifier des personnes ;
- ▶ Je sais que certaines **données techniques** peuvent concourir à l'identification de personnes ; que documents et images numérisées comportent des **métadonnées** permettant de décrire leurs contenus et qu'une activité conduite en ligne peut donner lieu à des **traces** (cookies, historique de navigation, etc.) qui peuvent constituer des données personnelles ;
- ▶ Je sais qu'il existe certaines données pouvant être considérées, **selon les pays, comme particulièrement sensibles** comme celles, par exemple, qui se rapportent **aux mineurs, celles qui font état des origines raciales ou ethniques supposées, des opinions politiques, philosophiques et/ou religieuses, de la santé, des caractéristiques biométriques ou génétiques et/ou de la vie sexuelle des personnes.**

APTITUDES en jeu :

- ▶ Je peux donner des exemples de données personnelles qui identifient directement des personnes (état civil, photo d'un élève de la classe, etc.) et de données techniques qui peuvent permettre de suivre les activités d'une personne et de l'identifier (cookies, données de géolocalisation, etc.) ;
- ▶ Je peux donner des exemples de données personnelles sensibles (ex : état de santé, vie sexuelle, profil génétique,...).

[2/9] Vie privée, libertés fondamentales et protection des données personnelles

Objet : Le droit à la protection des données personnelles relève des **droits de l'Homme**, des **libertés fondamentales**, des **valeurs démocratiques** et de la **citoyenneté**. Il constitue également une garantie importante du **respect de la vie privée**.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je sais ce que sont les **droits de l'Homme** et les **libertés fondamentales** et peux les citer ;
- ▶ Je sais que ces principes et valeurs démocratiques s'exercent autant dans le monde réel que dans le virtuel ;
- ▶ Je comprends la notion de vie privée, de droit à la vie privée, et la nécessité de **les faire reconnaître et protéger**;
- ▶ Je comprends en quoi mes actions peuvent avoir une incidence sur **la vie privée d'autrui** ;
- ▶ Je comprends en quoi la protection de la vie privée ne concerne pas seulement ce qui relève de l'intimité de chacun mais peut aussi s'appliquer dans l'espace public, en particulier sur internet.

APTITUDES en jeu :

- ▶ Je peux donner des exemples de situations relevant de la vie privée (ex : consultation médicale, séparation parentale) ;
- ▶ J'évalue quelles informations je peux ou non divulguer **sur ma propre personne** et **sur autrui** (ex : mon adresse personnelle, la maladie d'un proche, etc.) ;
- ▶ Je peux donner des exemples de situation dans laquelle les usages du numérique ont pu contribuer à **renforcer l'expression d'une liberté fondamentale** et/ou ont *a contrario* **porté atteinte à ces dernières**.

[3/9] Comprendre l'environnement numérique – au plan technique

Objet : Pour protéger sa vie privée, l'élève doit comprendre l'univers numérique dans lequel il évolue et être en capacité de s'y mouvoir en autonomie. Pour ce faire, la compréhension de **l'organisation matérielle** et de **l'infrastructure technique des systèmes d'information** qui en supportent le déploiement est ici recherchée.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je connais la différence entre le matériel, les logiciels et les applications ; je comprends comment **composants logiciels et matériels** constituent les systèmes informatiques ;
- ▶ Je sais ce que sont **internet et ses services** (réseaux sociaux, applications mobiles, cloud, etc.);
- ▶ Je comprends comment est structuré l'espace numérique (réseau physique, navigateur, adresses IP et URL, moteurs de recherche, etc.) ;
- ▶ J'appréhende la notion d'**architecture**, de **collecte**, de **structuration** et de **traitement** de l'information ;
- ▶ Je connais les principaux **risques informatiques**, je sais ce que recouvre la **sécurité informatique** et comprends la nécessité d'assurer la sécurité physique et logique d'un environnement numérique.

APTITUDES en jeu :

- ▶ Je procède à l'évaluation de mes pratiques et développe des réflexes de **résolution de problèmes** et de **formation** - notamment à la sécurité - en identifiant des ressources (communautés, fora, tutoriels, etc.) ;
- ▶ Je suis capable d'identifier des dysfonctionnements et de résoudre des problèmes simples en suivant des procédures établies ; à défaut, je recherche activement des solutions sur internet, en particulier pour assurer la sécurité de mon environnement numérique.

[4/9] Comprendre l'environnement numérique – au plan économique

Objet : Comprendre l'environnement numérique et pouvoir s'y mouvoir en autonomie nécessite de **l'appréhender comme un écosystème** et d'en **connaître les logiques** ; c'est l'enjeu des savoirs et compétences ici mobilisés : économie et **valeur** de la donnée personnelle, acteurs et services, modèles économiques.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je connais des acteurs du numérique (FAI, fournisseurs de services, éditeurs, etc.) ;
- ▶ J'apprends les logiques qui sont déployées pour commercialiser des produits et diffuser des **services gratuits** (cartes de fidélité, marketing publicitaire ciblé *via* le dépôt de cookies, création de comptes-clients, abonnement à des newsletters, etc.), aux fins de l'établissement de **profils personnalisés** ;
- ▶ Je comprends que ces offres de services impliquent pour la plupart des opérations de collecte et d'utilisation de données personnelles ainsi que de conservation de celles-ci dans des bases de données ;
- ▶ Je sais **quelles données** sont collectées et conservées lorsque je navigue sur internet ou utilise un réseau social ou un service.

APTITUDES en jeu :

- ▶ Je peux donner des exemples du type de données techniques susceptibles d'être collectées lorsque je conduis une activité en ligne (type de navigateur, répertoire de contacts, données de géolocalisation, messages privés, etc.) ;
- ▶ Je suis capable de trouver sur un site donné l'information relative aux **conditions d'utilisation** de mes données personnelles (Conditions Générales d'Utilisation, mentions légales, onglet 'Données personnelles', etc.) ;
- ▶ Je peux donner des exemples d'offres de services numériques dont les modèles économiques impliquent – ou n'impliquent pas – la collecte de données personnelles.

[5/9] Appréhender la régulation des données personnelles, connaître la loi

Objet : Les savoirs relatifs aux **régimes et institutions de protection des données personnelles** sont l'objet de ce domaine de compétences : principes de régulation, textes juridiques applicables, Autorité(s) de Protection des Données. L'élève comprend que **les données personnelles font l'objet, dans de nombreux pays, d'une protection et d'une régulation**, ce qui signifie que les individus ou les organisations ne sont pas libres de les utiliser comme ils le souhaitent.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je sais que les données personnelles ne peuvent pas être utilisées à n'importe quelle fin et que des règles existent ;
- ▶ Je connais et comprends **les principales règles relatives à la protection des données personnelles**:
 - Les données personnelles sont traitées ou utilisées à des fins précises et doivent être pertinentes ou conformes au regard de celles-ci (ex : finalité, proportionnalité) ;
 - Certaines données, particulièrement sensibles, peuvent, dans certains pays, faire l'objet d'une régulation spécifique (ex : données de mineurs, état de santé) ;
 - Les données personnelles ne sont pas conservées au-delà de ce qui est nécessaire et doivent être ensuite archivées ou effacées (durée de conservation) le cas échéant, selon les pays, et les lois de protection des données;
 - Les personnes ont des droits concernant leurs données personnelles (ex : droit d'accès, de rectification, droit d'opposition, consentement) ;
 - Les données personnelles sont collectées et traitées ou utilisées dans des conditions garantissant leur confidentialité ;
 - Je sais que les personnes au sujet desquelles sont recueillies des données personnelles doivent être **informées**, notamment des **conditions d'utilisation** de celles-ci, de leurs **destinataires**, ainsi que des **droits** qui sont les leurs.
- ▶ Je sais que les organismes publics et privés qui procèdent à la collecte et au traitement ou à l'utilisation des données personnelles doivent respecter ces règles et que, **selon les pays**, leur violation peut entraîner des **sanctions** ;
- ▶ Je connais l'existence, le rôle et les pouvoirs des **Autorités de Protection des Données**.
- ▶ Je sais que les personnes dont les données personnelles sont collectées ont des droits et doivent être **informées** de l'utilisation qui en sera faite et à qui elles peuvent être communiquées.

APTITUDES en jeu :

- ▶ Je peux donner des exemples de pratiques numériques qui m'apparaissent **conformes** aux règles de la protection des données personnelles et /ou constituent **une violation** de ces dernières ;

- ▶ Je peux nommer l’Autorité de Protection des Données de mon pays (de ma région) ou donner un exemple d’une Autorité de Protection des Données, et je peux citer des exemples d’actions entreprises ou de décisions rendues par elle ;
- ▶ Si une Autorité de Protection des Données existe dans mon pays, je peux m’adresser à celle-ci et obtenir information et conseil auprès d’elle.

[6/9] Appréhender la régulation des données personnelles : maîtriser l'usage des données personnelles

Objet : L'élève est amené à comprendre qu'un **usage maîtrisé de ses données personnelles** est nécessaire et légitime, en fonction du contexte dans lequel il évolue au quotidien (comme élève d'une classe, membre d'une équipe, d'une famille, etc.). La façon dont il s'identifie et/ou se fait connaître des autres dans l'univers numérique peut varier selon les situations et le conduire à révéler plus ou moins d'informations sur lui-même. Il s'agit ici d'apprendre à gérer « ses identités numériques ». On introduit aussi auprès de l'élève le fait qu'il a des droits à exercer et des devoirs, en particulier vis-à-vis d'autrui.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je comprends l'utilité et la nécessité de fournir ou non des données personnelles, selon les contextes dans lesquels j'évolue et la finalité de leur collecte ;
- ▶ Je sais pour ce faire créer et utiliser des pseudonymes, plusieurs adresses email, comptes et /ou profils **en fonction des usages** auxquelles je les destine ;
- ▶ Je sais qu'il est nécessaire de surveiller régulièrement ce que l'on dit de moi en ligne (mon e-réputation) ;
- ▶ Je sais qu'une publication engage **ma responsabilité** et celle de mes parents / responsables légaux.

APTITUDES en jeu :

- ▶ Je fais attention à ne communiquer que les données personnelles strictement nécessaires pour m'inscrire à un service ; je ne divulgue pas de données sensibles sauf exceptions légales;
- ▶ Je m'exprime en ligne en tenant compte de la **nature de l'espace de publication** considéré (privé, public, relatif à ma vie d'élève, de famille, d'ami, etc.) ;
- ▶ Je suis **vigilant à l'égard de ce que je publie en ligne**, y compris lorsque je le fais **avec un pseudonyme** ;
- ▶ Je peux participer à un débat en ligne **dans le respect d'autrui** : je ne partage pas d'informations et de photos concernant des tiers à leur insu et portant atteinte à leur vie privée ou à leur réputation;
- ▶ J'utilise des outils permettant de contrôler régulièrement contenus et informations me concernant vus par des tiers sur les réseaux sociaux.

[7/9] Maîtriser mes données : apprendre à exercer mes droits

Objet : Sont ici développés les répertoires d'actions dont je dispose en tant qu'enfant / adolescent pour consentir à, ou refuser la collecte de données personnelles me concernant, **alerter, signaler**, me défendre - grâce à l'**intermédiation d'adultes référents** le cas échéant (*) - face à des situations vécues et/ou repérées comme portant atteinte à l'intimité et/ou à l'intégrité des personnes, ou constituant des infractions à la loi.

(*) En introduisant l'**intermédiation** d'un adulte référent et/ou des responsables légaux, la rédaction tient compte des spécificités du droit national, des services proposés, ainsi que de la tranche d'âge, du degré d'autonomie de l'enfant et des pratiques repérées.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je sais que, pour l'utilisation de certains services en ligne, je dois **donner mon consentement** ou celui de mes parents / responsables légaux ;
- ▶ Je sais que je dispose de **droits concernant mes données personnelles (ex : accès, rectification, refus, consentement, déréférencement, effacement)**, que je peux exercer ou faire exercer en mon nom en m'adressant au service concerné, **selon les pays** et, en cas de refus ou de difficulté, en communiquant avec l'Autorité de Protection des Données, si elle existe, au juge, **selon les procédures nationales**, et/ou les **autorités nationales ou sub-nationales** compétentes, ou les associations de défense des droits.

APTITUDES en jeu :

- ▶ Je peux mettre à jour ou faire mettre à jour si nécessaire les données me concernant qui me paraissent **périmées, inexactes ou incomplètes** ;
- ▶ Je peux faire procéder à la suppression de mes données personnelles mises en ligne;
- ▶ Je suis en capacité de vérifier auprès du service concerné si des données me concernant ont **été collectées et enregistrées dans une base de données**. Le cas échéant, je suis en mesure d'en obtenir communication et d'exercer - ou de faire exercer - mes autres droits auprès de ce dernier;
- ▶ Je peux me désinscrire d'un service et/ou supprimer un compte que j'ai créé.

[8/9] Maîtriser mes données : apprendre à me protéger en ligne

Objet : Ce domaine de compétences couvre les solutions apportées pour **assurer, au plan technique, la protection des données personnelles** et leur **sécurité**. Ces solutions sont l'objet de **processus d'apprentissages**, dont l'acquisition est envisagée dans le cadre collectif du milieu scolaire et périscolaire. L'élève doit savoir utiliser les dispositifs techniques pour s'identifier et s'authentifier en ligne, autoriser – ou pas – la collecte de données personnelles, paramétrer un compte et/ou un profil.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je sais qu'il existe des **moyens de se protéger en ligne** : je connais notamment les différents moyens pour **m'identifier et m'authentifier** ; je connais l'existence de solutions de chiffrement des données ;
- ▶ Je comprends les **conditions d'utilisation** des services en ligne (autoriser ou pas la géolocalisation, autoriser ou pas l'accès des applications aux répertoires de contacts, photos, etc.) ;
- ▶ Je sais que je peux **paramétrer** les applications et services en ligne que j'utilise.

APTITUDES en jeu :

- ▶ J'utilise des procédures mises à disposition pour **protéger mes données personnelles** : création pour mes comptes et profils de mots de passe robustes, ou de phrases de passe, et leur changement fréquent ; inspection des documents et images que je diffuse et utilisation, le cas échéant, d'outils de suppression des métadonnées ; solutions de chiffrement des données ;
- ▶ Je maîtrise les **paramètres de sécurité et de confidentialité** des comptes, profils et appareils que j'utilise ; **je vérifie fréquemment** ce paramétrage et **je l'adapte**.

[9/9] Agir dans le monde numérique : devenir un citoyen numérique

Objet : Il s'agit de développer chez l'élève une démarche réflexive et éthique qui lui permette de se mouvoir **avec confiance et lucidité** dans un environnement numérique et d'agir en conséquence. Exercer ses droits, utiliser des services numériques respectueux de la protection des données personnelles, repérer des offres de service susceptibles de porter atteinte à la vie privée ou aux libertés, alerter, se mobiliser : autant d'actions définissant un citoyen numérique, responsable de ses données et respectueux de celles des autres.

SAVOIRS en jeu :

- ▶ Je sais recouper des informations et en **évaluer la fiabilité** ;
- ▶ Je sais développer **une analyse critique** d'une situation liée à l'usage du numérique (ex : propagation de fausses informations et/ou rumeurs) ;
- ▶ Je sais repérer des contenus ou des comportements inappropriés ou illicites ;
- ▶ Je sais reconnaître des situations **d'atteinte à ma réputation** et/ou de **cyber-harcèlement**.

APTITUDES en jeu :

- ▶ Dans les situations *supra* repérées, je peux, directement ou par l'intermédiaire d'un adulte référent, **alerter** et/ou **procéder au signalement de faits auprès des autorités compétentes et/ou d'associations de défense des droits** ;
- ▶ Je suis en capacité de faire évoluer les situations vers des issues positives (actions de plaintes susceptibles de faire évoluer les grands acteurs de l'internet, actions de médiation destinées à faire cesser les comportements inappropriés d'autrui, élaboration de codes de conduite, etc.) ;
- ▶ Je suis en capacité d'évaluer la **pertinence** de la diffusion de telle information **dans un contexte donné** ; j'analyse et anticipe les conséquences potentielles de son partage en ligne.

Glossaire (à venir)